



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽEB ELEKTROMOBILITY

Účinné od 1. 11. 2018.

/E/MOBILITA
SKUPINA ČEZ





VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ČEZ PRODEJ, a.s., PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY (DÁLE JEN „VŠEOBECNÉ PODMÍNKY“)

Účinné od 1. 11. 2018.

1 PLATNOST VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností ČEZ Prodej, a.s., se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČO: 272 32 433, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22581 (dále jen jako „**Poskytovatel**“), a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Zákazník**“) při poskytování služby. Zákazník a Poskytovatel jsou společně označováni též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“.
- 1.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou vždy považovány za nedílnou součást smlouvy o poskytování služby uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem (dále jen „**Smlouva**“), a to nejen tehdy, pokud Smlouva na tyto Všeobecné podmínky odkazuje ve smyslu § 1751 odst. 1 občanského zákoníku, ale také pokud Smlouva byla uzavřena poté, co Zákazník výslovně přijal tyto Všeobecné podmínky (např. svým podpisem na tištěném vyhotovení doručeném Poskytovateli nebo jiným jednáním).
- 1.3 Uzavřením Smlouvy Zákazník závazně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto Všeobecných podmínkách a vyplývajícími z nich.
- 1.4 Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
- 1.5 Vzájemné vztahy neupravené Smlouvou nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí ustanoveními právního řádu České republiky a zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „**občanský zákoník**“).

2 DEFINICE NĚKTERÝCH POJMŮ

- 2.1 Služba. Službou se v těchto Všeobecných podmínkách rozumí služba Poskytovatele z portfolia služeb Elektromobilita označená jako Dobíjecí zařízení v rozsahu a specifikaci určených ve Smlouvě (dále jen „**Služba**“).
- 2.2 Zařízení. Zařízením se rozumí zařízení blíže specifikované ve Smlouvě, které Poskytovatel dodá Zákazníkovi v souvislosti s poskytováním Služby.
- 2.3 Zákazník. Zákazníkem se v těchto Všeobecných obchodních podmínkách rozumí osoba uvedená ve Smlouvě. Zákazník akceptací těchto Všeobecných podmínek prohlašuje, že se ve smluvním vztahu s Poskytovatelem nepovažuje za slabší Smluvní stranu a že mu byla dána možnost jednat o změně podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Partner. Partnerem se rozumí třetí osoba, která na základě samostatného smluvního vztahu mezi takovou osobou a Poskytovatelem zajišťuje poskytování Služby Zákazníkům Poskytovatel, a zajišťuje pro Poskytovatele i další činnosti související s poskytováním Služby, např. příjem a vyřizování reklamací Zákazníků.

3 MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1 Službu představují práce, činnosti a dodávky Zařízení výslovně uvedené ve Smlouvě.
- 3.2 Zákazník bere na vědomí, že v případě, že součástí poskytnutí Služby dle Smlouvy je i obstarání záležitostí Zákazníka spočívající zejména v podání potřebných žádostí, povolení, souhlasů či vyjádření (pokud je toho třeba), je povinen Poskytovateli bezodkladně udělit k jednání za něj písemnou plnou moc v patřičném rozsahu. Zákazník bere dále na vědomí, že Poskytovatel na základě takto vystavené plné moci učiní nezbytné úkony k podání žádostí o vydání potřebných povolení, souhlasů či vyjádření. V případě, že výsledek činnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce (tj. vydání povolení, souhlasů, vyjádření či licencí) závisí na vůli třetího subjektu či orgánu veřejné správy, a Poskytovatel jej tedy není schopen svou činností či vůlí jakkoli ovlivnit, Poskytovatel neodpovídá za výsledek (tj. za úspěch) žádostí podaných dle tohoto odstavce a současně se v případě nevydání těchto povolení, souhlasů, vyjádření či licencí nedostane do prodlení s plněním povinností vyplývajících pro něj ze Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu poskytování Služby dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy ČR.
- 3.4 Zjistí-li Poskytovatel při poskytování Služby skryté překážky týkající se místa poskytování Služby znemožňující poskytnutí Služby dohodnutým způsobem, oznámí to bez zbytečného odkladu Zákazníkovi. Poskytovatel je oprávněn do dosažení písemné dohody o změně rozsahu poskytované Služby její poskytování přerušit.
- 3.5 Poskytovatel je bez dalšího, tj. zejména bez souhlasu Zákazníka, oprávněn pověřit poskytnutím Služby či její části Partnera, s čímž Zákazník výslovně souhlasí.
- 3.6 Zákazník se zavazuje
 - a) poskytovat Poskytovateli a jeho Partnerům veškerou potřebnou, a zejména pak Poskytovatelem vyžádanou součinnost,
 - b) dodržovat sjednané termíny související s poskytováním Služby a
 - c) umožnit Poskytovateli a jeho Partnerům přístup k místu plnění, je-li to k poskytnutí Služby třeba.
- 3.7 Poskytovatel není v prodlení s poskytováním Služby v případě, že mu Zákazník neposkytl součinnost dle Smlouvy, resp. nesplnil některou z povinností stanovenou mu Smlouvou. Poskytovatel není povinen započít či pokračovat s poskytováním Služby v případě, že je Zákazník v prodlení s úhradou splatné ceny Služby nebo její části dle Smlouvy. Sjednané termíny plnění se prodlužují v případě, že Poskytovatel nemohl Službu poskytnout v důsledku nepříznivých klimatických (povětrnostních) podmínek nebo z důvodu působení vyšší moci (tj. zejména živelní pohromy, stávký, nedodávky materiálů subdodavateli apod.).
- 3.8 Služba se považuje za poskytnutou vystavením protokolu o poskytnutí Služby (dále také „**Předávací protokol**“). Poskytovatel nebo Partner je povinen předat Zákazníkovi Zařízení spolu s doklady nutnými k jeho užívání, a to ke dni poskytnutí Služby. Zákazník není oprávněn odmítnout převzít plnění poskytované Poskytovatelem nebo jeho Partnerem Zákazníkovi na základě Smlouvy.





4 CENA

- 4.1 Zákazník je povinen řádně a včas zaplatit Poskytovateli cenu za Službu.
- 4.2 Podkladem pro úhradu ceny je Smlouva a příslušné faktury vystavené Poskyvatelem a doručené Zákazníkovi v souladu se Smlouvou. Faktury budou mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud Zákazník odmítne fakturu převzít nebo ji nepřevzme, bude faktura považována za řádně předanou.
- 4.3 K ceně Služby vždy Poskyvatel účtuje DPH podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud kdykoli po dobu poskytování Služby dojde ke změněm zákona o dani z přidané hodnoty, bude Poskyvatelem sazba DPH uplatněna dle zákona v platném znění v době uskutečnění plnění.
- 4.4 Úhradu ceny Služby či její části (včetně případných zálohových plateb) provede Zákazník bezhotovostním bankovním převodem, a to na základě příslušných faktur; platební pokyny budou uvedeny ve faktuře.
- 4.5 Splatnost ceny Služby, resp. jednotlivých faktur za Službu, je stanovena ve Smlouvě. V případě, že splatnost ceny Služby není stanovena ve Smlouvě, je Zákazník povinen zaplatit cenu Služby najednou, a to do deseti (10) dnů od podpisu Smlouvy.
- 4.6 Dnem zaplacení ceny je den, ve kterém je bankou částka ceny odpovídající ceně Služby či jejím částem (zálohám) dle jednotlivých faktur Služby připsána na účet Poskyvatele.
- 4.7 V případě prodlení Zákazníka s placením splatné ceny Služby nebo její části (zálohy) je Poskyvatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.8 Smluvní strany tímto sjednávají možnost vystavování a příjmu daňových dokladů v elektronické podobě. Smluvní strany tímto souhlasí ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, s tím, aby si vzájemně vystavovaly a zasílaly daňové doklady v elektronické podobě.
- 4.9 Nevyplyvá-li z příslušného ujednání Smluvních stran jinak, pojmy „faktura“ a „daňový doklad“ jsou užívány jako synonyma.

5 ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 5.1 Práva z vadného plnění se řídí úpravou obsaženou v občanském zákoníku.
- 5.2 Zahrnuje-li poskytování Služby dodání a instalaci Zařízení, Poskyvatel odpovídá Zákazníkovi za to, že Zařízení v době poskytnutí Služby nemá vady, Zařízení má vlastnosti, které Poskyvatel nebo výrobce popsal, a hodí se k účelu, ke kterému se obvykle používá, Zařízení je v odpovídajícím množství a vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5.3 Nemá-li Zařízení výše uvedené vlastnosti, může Zákazník požádat o dodání nového Zařízení bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součástí Zařízení, může Zákazník žádat jen výměnu součástí a není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Zákazník právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového Zařízení nebo výměnu součástí má Zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně používat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Zákazník i právo od Smlouvy odstoupit. Právo z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud Zákazník před převzetím Zařízení o vadě věděl nebo pokud Zákazník vadu sám způsobil.
- 5.4 Smluvní strany sjednávají, že pokud výrobce příslušného komponentu Zařízení použitého Poskyvatelem k poskytnutí Služby stanoví delší záruční dobu vůči třetím osobám – všem nabyvatelům příslušného komponentu, než je 24 měsíců, vznikají Zákazníkovi nároky z titulu záručních vad po uplynutí 24 měsíců výlučně vůči výrobci, resp. jeho příslušnému zástupci pro Českou republiku, tj. Poskyvatel nepřebírá záruku výrobce delší než uvedenou ve Smlouvě.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že Zákazník uplatňuje práva z vadného plnění u Poskyvatele, a to bezodkladně po zjištění vady. Reklamáce musí být Poskyvateli zaslána v písemné formě, tj. i ve formě e-mailu. Zákazník bere na vědomí, že posouzení reklamáce může vyžadovat odborné posouzení třetí osobou, tj. obvykle výrobcem Zařízení nebo jeho komponentů.
- 5.6 Je-li to nutné k posouzení vadného plnění Smlouvy, Poskyvatel po obdržení reklamáce kontaktuje Zákazníka a sjedná termín demontáže Zařízení. Zákazník je povinen poskytnout Poskyvateli a jeho Partnerům při demontáži Zařízení veškerou potřebnou součinnost, zejména se zavazuje dodržovat dohodnuté termíny demontáže. Zákazník není oprávněn za účelem reklamáce jakékoli Zařízení poskytnuté v souvislosti s poskytováním Služby sám demontovat.
- 5.7 Lhůta pro odstranění vady Služby je 30 dní ode dne jejího oznámení Poskyvateli, nebude-li dohodnuto jinak.
- 5.8 Jakýkoli zásah do Zařízení v době trvání záruční doby může provést výlučně Poskyvatel či jím zmocněná osoba. Záruka za jakost Zařízení dle Smlouvy se nevztahuje zejména na vady způsobené poškozením (např. mechanickým), neodborným nebo neoprávněným zásahem (manipulací atd.) Zákazníka či třetí osoby do Zařízení či jeho části, používáním zařízení v rozporu s doklady k Zařízení, resp. jeho částem a komponentům, nebo zaškolením, nesprávnou či nedostatečnou údržbou a poškozením z důvodu vyšší moci (např. neodvratitelná událost, živelní pohroma atd.). Záruka za jakost Zařízení zaniká bez dalšího v případě, že Poskyvatel zjistil porušení ochranných prvků (plomb) na Zařízení a/nebo zjistil, že Zákazník umožnil zásah do Zařízení či jeho části třetí osobě bez ohledu na skutečnost, že by tato osoba byla oprávněna k obdobným zásahům podle zvláštních právních předpisů. Záruka současně zaniká též v případě, že Zákazník umožnil Poskyvatelem neautorizovanou modifikaci, adaptaci, rozšíření či jinou změnu Zařízení oproti specifikaci Zařízení dle Smlouvy nebo zásah do jeho funkcí.





6 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Zákazník – fyzická osoba bere na vědomí, že pro účely plnění této Smlouvy je nezbytné, aby Poskytovatel předal jeho osobní údaje uvedené v této Smlouvě Partnerům, které Poskytovatel využije při poskytování Služby, a aby takoví Partneri předali Poskytovateli zpět údaje uvedené v předávacím protokolu a osobní údaje obsažené v záznamech komunikace mezi Zákazníkem a těmito Partneri. Zákazník s tímto předáním osobních údajů výslovně souhlasí. Seznam těchto Partnerů je dostupný na www.cez.cz. Poskytovatel je oprávněn tento seznam kdykoli jednostranně změnit (aktualizovaný seznam bude bez zbytečného odkladu po takové změně dostupný na výše uvedené adrese).

Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „**ZOOÚ**“) bez souhlasu Zákazníka (subjektu údajů), například pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, pokud je zpracování nezbytné pro splnění Smlouvy, jakož i v případech oprávněného zájmu Poskytovatele, tedy i pro účely přímého marketingu (informačních a produktových kampaní) Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu trvání Smlouvy a následně tři roky po jejím skončení, a to z důvodu svých oprávněných zájmů.

Osobní údaje může Poskytovatel získat v souvislosti s uzavřením Smlouvy, přímým kontaktem se Zákazníkem, případně od třetích osob. Jestliže Poskytovatel nezíská osobní údaje přímo od Zákazníka, sdělí mu do jednoho měsíce zdroj, ze kterého osobní údaje pocházejí, a případně informace o tom, zda údaje pocházejí z veřejně dostupných zdrojů. Zákazník může v případech a za podmínek uvedených v čl. 15 až 22 GDPR a ZOOÚ požádat o bezplatný přístup ke svým osobním údajům, o jejich kopii, opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, profilování, jakož i právu na přenositelnost údajů. Zákazník má také právo podat stížnost u dozorového orgánu.

Osobní údaje budou pro Poskytovatele zpracovávat také Partneri poskytující služby obsluhy, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR a ZOOÚ. Kompletní seznam Partnerů a zpracovatelů osobních údajů je zveřejněn na webové stránce www.cez.cz – při uzavírání Smlouvy bude Poskytovatelem na požádání poskytnut. Poskytovatel zpracovává osobní údaje manuálně i automaticky. Ochrana osobních údajů je technicky a organizačně zabezpečena v souladu s GDPR a ZOOÚ. Za tímto účelem Poskytovatel ustanovil pověřence, který dohlíží na dodržování GDPR a ZOOÚ a je pro zákazníky a dozorující orgány kontaktní osobou pro oblast zpracování osobních údajů. Kontaktní údaje na pověřence jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele www.cez.cz. Poskytovatel má vůči Zákazníkovi a dozorujícímu orgánu oznamovací povinnost v případě porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů.

7 ZMĚNA SMLUVNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li ve Smlouvě nebo v těchto podmínkách stanoveno jinak.
- 7.2 Smlouva může být měněna nebo doplňována formou oznámení druhé Smluvní straně, aniž by se uzavíral dodatek nebo nová Smlouva, v případech, kdy dochází ke změně telefonu nebo e-mailu Smluvní strany.

8 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

8.1 Nestanoví-li Smlouva jinak, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, vedle zákonných důvodů a důvodů stanovených Smlouvou, je-li splněna alespoň jedna z těchto podmínek:

- a) Poruší-li Zákazník Smlouvu podstatným způsobem, přičemž za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména prodlení Zákazníka se splněním povinnosti:
- i. poskytnout nezbytnou součinnost;
 - ii. předložit podklady (dokumentaci, souhlasy, povolení atd.) k poskytnutí Služby;
 - iii. zaplatit cenu Služby či její část;
 - iv. převzít poskytnutou Službu.
- b) Poruší-li Zákazník Smlouvu nepodstatným způsobem a nesplní svoji povinnost ani v dodatečně lhůtě určené Poskytovatelem.
- c) Trvá-li událost vyšší moci bránící splnění povinností po dobu delší tří (3) měsíců.
- d) V případě, že Zákazník bude v úpadku.

Poskytovatel v případě odstoupení od Smlouvy vyúčtuje Zákazníkovi část ceny odpovídající Službě již poskytnuté ke dni odstoupení od Smlouvy. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli takto vyúčtovanou cenu Služby nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne odstoupení.

- 8.2 Zákazník je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, ocitne-li se Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Služby delším třiceti (30) pracovních dnů a svou povinnost nesplní ani v dodatečně, Zákazníkem písemně poskytnuté lhůtě k plnění.
- 8.3 Jednotlivá ustanovení Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost Smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení Smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „**kolizní ustanovení**“) a předmětný rozpor by způsobil neplatnost Smlouvy jako takové, bude Smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala, a vztah Smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se Smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
- 8.4 Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě sjednat a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládají žádný závazek žádné ze Smluvních stran.





- 8.5 Pokud Smluvní strany nevyřeší jakýkoli spor či nárok vzniklý ze Smlouvy v souvislosti s nimi smírnou cestou, bude takovýto spor rozhodovat věcně a funkčně příslušný soud určený dle sídla Poskytovatele.

9 SMLOUVA UZAVŘENÁ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM NEBO MIMO PROSTORY OBVYKLÉ K PODNIKÁNÍ

- 9.1 Uzavře-li Zákazník, který je spotřebitelem, Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno Poskytovateli. Zákazník může odstoupení od Smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře odstoupení od Smlouvy (článek 9.1) nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným Poskytovateli.

Vzorový formulář:

Poskytovatel:

ČEZ Prodej, a.s., se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČO: 27 23 24 33, DIČ: CZ27232433, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B, číslo vložky 22581.

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb: (*)

- Jméno a příjmení Zákazníka (*)

- Adresa Zákazníka (*)

- Podpis Zákazníka (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum (*)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

- 9.2 Zákazník, který je spotřebitelem, nemá právo na odstoupení od Smlouvy v případě, kdy výslovně požádal o poskytnutí Služby podle této Smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy. Pokud Zákazník žádá poskytnutí Služby „ihned“, platí bez dalšího, že výslovně žádá Poskytovatele, aby začal plnit své povinnosti dle Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek.

10 UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1 Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran, výpovědí, písemným odstoupením nebo smrtí Zákazníka. Pro výpověď platí ujednání ve Smlouvě.

11 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 V případě, že v rámci poskytování Služby dojde mezi Zákazníkem a Poskytovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 11.2 Při telefonické komunikaci je Zákazník povinen na žádost sdělit následující informace: jméno a příjmení / obchodní firma, datum narození / IČO.
- 11.3 Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. náklady na telefonní poplatky) vzniklé Zákazníkovi jejich použitím nese Zákazník sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby.
- 11.4 Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2018.

V Praze dne 1. 12. 2018

