

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ČEZ Prodej,s.r.o.

Rok: 2012

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	2 908 022	10 667	21
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	11 196 507	7 671 706	1 989 741

## Plnění standardů dodávek v roce 2012

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad *
		Celkem	Standard nedodržen				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	46 061	1		0	0	30000
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	2 256	26		0	0	363000

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.