

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ČEZ Prodej,s.r.o.

Rok: 2014

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	2 745 311	10 273	53
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	9 624 673	7 496 793	2 330 253

Plnění standardů dodávek v roce 2014

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	27 698	2		0	0	31 200
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	979	14		0	0	118 200

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.