

Výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2007

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů celkem	Počet případů v limitu	Počet případů mimo limit
19	zajištění obnovy dodávky elektřiny po přerušení dodávky z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	30752	30741	11
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny	6468	6399	69