



Reklamační řád ČEZ Logistika, s.r.o.

I. Úvod

Níže uváděné pojmy s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jako ve Všeobecných prodejních podmínkách ČEZ Logistika, s.r.o., pokud není níže uvedeno jinak.

II. Odpovědnost za vady a záruka

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že prodávané Zboží je při převzetí Kupujícím ve shodě s Kupní smlouvou, tj. že je bez vad. Prodávající rovněž odpovídá za vady, které se projeví po převzetí Zboží v záruční době (záruka).
2. Záruka se nevztahuje na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním ani na vady Zboží vzniklé z porušení povinností Kupujícího dle Kupní smlouvy nebo z užívání Zboží v rozporu s pokyny Prodávajícího či návodem k užití, které byly Prodávajícím Kupujícímu předány.
3. Záruční doba na Zboží činí 24 měsíců, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
4. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva Kupujícího, která se ke koupi Zboží váží podle zvláštních právních předpisů. V případech, kdy ve vztahu ke konkrétnímu Zboží Prodávající vydává záruční list, předá záruční list Kupujícímu současně s předáním Zboží. Nesplněním povinností týkajících se předání záručního listu není platnost záruky dotčena.

III. Práva a povinnosti

1. Chce-li Kupující uplatnit reklamaci Zboží zakoupeného od Prodávajícího, je povinen vyplnit Formulář k uplatnění reklamace, který je nedílnou součástí toho Reklamačního řádu jako jeho Příloha č. 1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci předáním vyplněného Formuláře k uplatnění reklamace Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil, nejpozději však do konce záruční doby.
2. Je-li dodáním Zboží s vadami porušena Kupní smlouva podstatným způsobem, může Kupující:
 - a) požadovat odstranění vad dodáním náhradního Zboží za Zboží vadné, dodání chybějícího Zboží a požadovat odstranění právních vad,
 - b) požadovat odstranění vad opravou Zboží, jestliže vady jsou opravitelné,
 - c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - d) odstoupit od Smlouvy.
3. Volba mezi uvedenými nároky Kupujícímu náleží, jen jestliže ji oznámí Prodávajícímu ve včas zasláném oznámení vad (tj. současně se zasláním vyplněného Formuláře k uplatnění reklamace) nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení. Uplatněný nárok nemůže Kupující měnit bez souhlasu Prodávajícího. Jestliže se však ukáže, že vady Zboží jsou neopravitelné nebo že s jejich opravou by byly spojeny nepřiměřené náklady, může Kupující požadovat dodání náhradního Zboží, požádá-li o to Prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, kdy mu Prodávající oznámil tuto skutečnost. Neodstraní-li Prodávající vady Zboží v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může Kupující odstoupit od Kupní smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
4. Neoznámí-li Kupující volbu svého nároku ve lhůtě uvedené v odstavci 3 tohoto článku, má nároky z vad Zboží jako při nepodstatném porušení Kupní smlouvy.
5. Je-li dodáním Zboží s vadami Kupní smlouva porušena nepodstatným způsobem, může Kupující požadovat buď dodání chybějícího Zboží a odstranění ostatních vad Zboží, nebo slevu z kupní ceny.
6. Dokud Kupující neuplatní nárok na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od Kupní smlouvy, je Prodávající povinen dodat chybějící Zboží a odstranit právní vady Zboží. Ostatní vady je povinen odstranit podle své volby opravou Zboží nebo dodáním náhradního Zboží; zvoleným způsobem odstranění vad však nesmí způsobit Kupujícímu vynaložení nepřiměřených nákladů.



7. Požaduje-li Kupující odstranění vad Zboží, dohodnou se Prodávající s Kupujícím na přiměřené lhůtě pro odstranění vad Zboží.

8. Zvolený nárok nemůže Kupující bez souhlasu Prodávajícího měnit.

9. Při dodání náhradního Zboží je Prodávající oprávněn požadovat, aby mu na jeho náklady Kupující vrátil vyměňované Zboží ve stavu, v jakém mu bylo dodáno.

10. Porušení Kupní smlouvy je ve smyslu odst. 2 tohoto článku podstatné, jestliže strana porušující Kupní smlouvu věděla v době uzavření Kupní smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Kupní smlouvy, který vyplynul z jejího obsahu nebo z okolností, za nichž byla Kupní smlouva uzavřena, že druhá strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Kupní smlouvy. V pochybnostech se má za to, že porušení Kupní smlouvy není podstatné.

11. Práva z odpovědnosti za vady Zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

IV. Lhůty

1. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy Kupující po skončení opravy byl povinen Zboží převzít, se do záruční doby nepočítá. Prodávající je povinen vydat Kupujícímu potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání.

2. Dojde-li k výměně Zboží, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového Zboží. Totéž platí, dojde-li k výměně součástky, na kterou byla poskytnuta záruka.

V. Závěrečná ustanovení

1. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je Prodávající povinen přijmout reklamaci v kterémkoliv prodejním skladu, v němž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment Prodávajícího Zboží nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání.

2. V prodejním skladu musí být po celou provozní dobu přítomen pracovník Prodávajícího pověřený vyřizovat reklamace.

3. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, v souladu s ustanoveními čl. III. tohoto Reklamačního řádu.

4. Otázky, které nejsou výslovně upraveny tímto Reklamačním řádem, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

5. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.7.2011 a nahrazuje v plném rozsahu znění dřívějšího Reklamačního řádu. Změny Reklamačního řádu lze provést písemnou dohodou Prodávajícího a Kupujícího nebo písemným dodatkem ke Smlouvě.

6. Nedílnou součástí tohoto Reklamačního řádu je **Formulář k uplatnění reklamace**. Reklamační formulář je možné vyplnit i elektronickou formou na webových stránkách Prodávajícího www.cezlogistika.cz.

V Ostravě dne 1.7.2011


Ing. Jiří Bednařík
ředitel úseku Prodej
ČEZ Logistika, s.r.o.

**Formulář k uplatnění reklamace**
k Reklamačnímu řádu ČEZ Logistika, s.r.o.

	Záznam o vadě - reklamační list			Číslo		
1	Reklamuje společnost			Datum		
2	Dodavatel (výrobce)	ČEZ Logistika, s.r.o.	Adresa	28. října 3123/152 Ostrava – Moravská Ostrava		
3	Údaje o vadném výrobku (Zboží)					
	Název	Typ	Množství	Výr. číslo	Číslo materiálu	
4	Údaje z dodacího listu			Údaje z faktury		
	Dodací list č.	Datum D.L.	Objednávka č.	Způsob dodání	Číslo	Datum vystavení
5	Popis zjištěné vady				Vypracoval:	
					Jméno a funkce	
					Podpis	
6	Požadavek Kupujícího k reklamovanému Zboží (nároky)					
7	Sdělení o reklamaci (vyplní pověřený pracovník Prodávajícího)					
	Prodávající (nebo zástupce)		Kupující (nebo zástupce)		Datum	
	Jméno	Podpis	Jméno	Podpis		