

**CENÍK SLUŽEB
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
SPOLEČNOSTI ČEZ PRODEJ, S.R.O.,
POD ZNAČKOU MOBIL OD ČEZ**

účinnost od 1. 7. 2014

1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZ Prodej, s.r.o., IČ 27232433, se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 106349 (dále jen „Ceník“). Ceník, společně se Všeobecnými podmínkami, je součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, s.r.o., pod značkou Mobil od ČEZ. Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši. Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, s.r.o.

2. ZÁKLADNÍ SLUŽBY

Platím, jak volám

Měsíční poplatek	0 Kč
Volání do všech sítí	2,20 Kč/min.
SMS do všech sítí	1,20 Kč
MMS do všech sítí	5,00 Kč

Tarif platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6 a 7, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

Hlasový balíček Volám občas

Měsíční poplatek	200 Kč
Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	100
Volání do všech sítí (po provolání volných minut)	2,20 Kč/min.
SMS do všech sítí	1,20 Kč
Volání v síti ČEZ	0 Kč/min
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Hlasový balíček Volám rád

Měsíční poplatek	340 Kč
Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	200
Volání do všech sítí (po provolání volných minut)	2,20 Kč/min
SMS do všech sítí	1,20 Kč
Volání v síti ČEZ	0 Kč/min
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

SMS balíček Píšu občas

Měsíční poplatek	90 Kč
Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	100
SMS do všech sítí (po využití volných SMS)	1,20 Kč
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

SMS balíček Píšu rád

Měsíční poplatek	150 Kč
Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	200
SMS do všech sítí (po využití volných SMS)	1,20 Kč
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Hlasové a SMS balíčky platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v částech 6 a 7, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání v rámci volných minut se od spojení hovoru účtuje po vteřinách (1+1). Hovory nad rámec volných minut se účtují stejně jako u tarifu Platím, jak volám. Voláním v síti ČEZ se rozumí volání na telefonní čísla Zákazníků Mobilu od ČEZ. Všechny hlasové a SMS balíčky pro volání a SMS v ČR (na účastnická čísla s předvolbou +420) jsou automaticky se obnovující tarifní balíčky, jejichž první aktivace je potvrzena SMS.

Balíčky je možné aktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS. Zaslání aktivací a přijetí notifikační SMS je zdarma. Balíček je na začátku zúčtovacího období automaticky obnoven.

Nevyčerpané jednotky z balíčku se převádějí do prvního následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpají jako první. Pokud v tomto následujícím Zúčtovacím období nejsou vyčerpany, nejsou dále přenášeny do dalšího Zúčtovacího období.

Zákazník může využívat současně pouze jeden hlasový nebo SMS balíček. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci hlasového nebo SMS balíčku během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není myšleno obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období.

Balíček lze deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS. Zaslání deaktivací a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Pokud si zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl balíček aktivní. Volné jednotky jsou při aktivaci během Zúčtovacího období přiděleny také poměrnou částí a to za dobu, která od aktivace zbývá do konce Zúčtovacího období. Nespotřebované volné jednotky se při deaktivaci během Zúčtovacího období považují za spotřebované.

3. MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ, SMS A MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420. Při volání na čísla v zónách A, B se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), v zóně C prvních započatých 30 vteřin a následně po vteřinách (30+1).

Zóna	Volání do zahraničí	SMS na zahraniční číslo	MMS na zahraniční číslo
Zóna A - Evropa	10 Kč/min	5 Kč	10 Kč
Zóna B – Zbytek světa	20 Kč/min	5 Kč	10 Kč
Zóna C – volání přes satelit	200 Kč/min	5 Kč	10 Kč

Zóna A - Evropa

+355	Albánie	+376	Andorra	+32	Belgie
+375	Bělorusko	+387	Bosna a Hercegovina	+359	Bulharsko
+382	Černá hora	+45	Dánsko	+372	Estonsko
+298	Faerské ostrovy	+358	Finsko	+33	Francie
+350	Gibraltar	+385	Chorvatsko	+353	Irsko
+354	Island	+39	Itálie / Vatikán	+357	Kypr
+423	Lichtenštejnsko	+370	Litva	+371	Lotyšsko
+352	Lucembursko	+36	Maďarsko	+389	Makedonie
+356	Malta	+373	Moldavsko	+377	Monako
+49	Německo	+31	Nizozemsko	+47	Norsko
+48	Polsko	+351	Portugalsko	+43	Rakousko
+40	Rumunsko	+30	Řecko	+378	San Marino
+421	Slovensko	+386	Slovinsko	+381	Srbsko
+34	Španělsko	+46	Švédsko	+41	Švýcarsko
+90	Turecko	+380	Ukrajina	+44	Velká Británie

Zóna B – Zbytek světa

+1684	Americká Samoa	+244	Angola	+1264	Anguilla
+1268	Antigua a Barbuda	+599	Antily Nizozemské	+54	Argentina
+374	Arménie	+297	Aruba	+247	Ascension
+61	Austrálie	+994	Ázerbájdžán	+1242	Bahamy
+973	Bahrajn	+880	Bangladéš	+1246	Barbados
+95	Barma (Myanmar)	+501	Belize	+229	Benin
+1441	Bermudy	+975	Bhútán	+591	Bolívie
+267	Botswana	+55	Brazílie	+673	Brunej
+226	Burkina Faso	+257	Burundi	+682	Cookovy ostrovy
+235	Čad	+86	Čína	+243	Dem. rep. Kongo
+246	Diego Garcia	+1809	Dominikánská republika	+1767	Dominica
+253	Džibuti	+20	Egypt	+593	Ekvádor
+291	Eritrea	+251	Etiopie	+63	Filipíny
+500	Falklandy	+679	Fidži	+220	Gambie
+689	Francouzská Polynésie	+241	Gabun	+299	Grónsko
+233	Ghana	+1473	Grenada	+1671	Guam
+995	Gruzie	+590	Guadeloupe	+245	Guinea-Bissau
+502	Guatemala	+224	Guinea republika	+504	Honduras
+594	Guyana Francouzská	+509	Haiti	+91	Indie
+852	Hongkong	+56	Chile	+98	Írán

+62	Indonésie	+670	Východní Timor	+58	Venezuela
+972	Izrael	+964	Irák	+681	Wallis a Futuna
+81	Japonsko	+1876	Jamajka	+27	Jižní Afrika
+211	Jižní Súdán	+967	Jemen	+1345	Kajmanské ostrovy
+855	Kambodža	+962	Jordánsko	+1	Kanada
+238	Kapverdy	+237	Kamerun	+732	Kazachstán
+254	Keňa	+974	Katar	+850	KLDR
+57	Kolumbie	+686	Kiribati	+242	Konžská republika
+592	Kooperativní republika Guyana	+269	Komory a Mayotte (Mahoré)	+506	Kostarika
+53	Kuba	+82	Korejská republika	+996	Kyrgyzstán
+856	Laos	+965	Kuvajt	+961	Libanon
+231	Libérie	+266	Lesotho	+863	Macao
+261	Madagaskar	+218	Libye	+265	Malawi
+960	Maledivy	+60	Malajsie	+596	Martinik
+212	Maroko	+223	Mali	+52	Mexiko
+222	Mauretánie	+692	Marshallovy ostrovy	+1664	Montserrat
+691	Mikronésie	+230	Mauricius	+674	Nauru
+258	Mosambik	+976	Mongolsko	+234	Nigérie
+977	Nepál	+264	Namibie	+1670	Northen Marianas
+505	Nikaragua	+227	Niger	+968	Omán
+687	Nová Kaledonie	+683	Niue	+970	Palestina
+92	Pákistán	+64	Nový Zéland	+1340	Panenské ost. USA
+507	Panama	+680	Palauská republika	+51	Peru
+675	Papua-Nová Guinea	+1284	Panenské ostrovy Britské	+262	Réunion
+225	Pobřeží Slonoviny	+595	Paraguay	+250	Rwanda
+240	Rovníková Guinea	+1787, +1939	Portoriko	+1721	Svatý Martin
+503	Salvador	+7	Rusko	+221	Senegal
+508	Sanit Pierre a Miquelon	+685	Samoa	+65	Singapur
+248	Seychely	+966	Saudská Arábie	+94	Srí Lanka
+252	Somálsko	+232	Sierra Leone	+597	Surinam
+236	Středoafriická Republika	+971	Spojené Arabské Emiráty	+1758	Svatá Lucie
+290	Svatá Helena	+249	Súdán	+268	Svazijsko
+239	Svatý Tomáš a Princův ostrov	+1869	Svatý Kryštof a Nevis	+992	Tádžikistán
+963	Sýrie	+1784	Svatý Vincenc a Grenadiny	+66	Thajsko
+886	Taiwan	+677	Šalamounovy ostrovy	+676	Tonga
+228	Togo	+255	Tanzanie	+993	Turkmenistán
+1868	Trinidad a Tobago	+690	Tokelau	+256	Uganda
+1649	Turks a Caicos	+216	Tunisko	+998	Uzbekistán
+598	Uruguay	+688	Tuvalu	+84	Vietnam
+678	Vanuatu	+1	USA	+260	Zambie

Zóna C – volání přes satelit

Globalstar	GMSS Ellipso	GMSS ICO Global
Iridium Thuraya (Mobile Satellite service)	Inmarsat	

4. DATOVÉ SLUŽBY

Rychlost stahování a odesílání dat se řídí FUP (Fair User Policy – objem dat, které má zákazník k dispozici v jednom Zúčtovacím období; po jeho vyčerpání dojde ke snížení rychlosti připojení).

Od aktivace do spotřeby FUP (u konkrétního balíčku) jsou rychlosti připojení ovlivněny spotřebovávaným obsahem na internetu:

▪ Bílá zóna (prohlížení webu, e-mail)	Odesílání 4 Mbps, stahování 8 Mbps
▪ Šedá zóna (VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby))	Odesílání 4 Mbps, stahování 8 Mbps
▪ Hnědá zóna (FTP, video streaming, VoIP)	Odesílání 4 Mbps, stahování 8 Mbps
▪ Černá zóna (P2P)	Odesílání 0 Mbps, stahování 0 Mbps

Od aktivace po spotřebě FUP jsou rychlosti připojení omezeny a ovlivněny spotřebovávaným obsahem na internetu:

▪ Bílá zóna (prohlížení webu, e-mail)	Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps
▪ Šedá zóna (VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby))	Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps
▪ Hnědá zóna (FTP, video streaming, VoIP)	Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps
▪ Černá zóna (P2P)	Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps

Rychlost odesílání a stahování dat uvedená výše je maximální v závislosti na:

- Dostupné technologie v místě spotřeby služeb, možnostech mobilního zařízení, globálním nastavení sítě

Denní připojení k internetu

Pokud si Zákazník neaktivuje některý z tarifních datových balíčků z nabídky Mobilu od ČEZ, jsou přenesená data zpoplatněna dle ceníku datového balíčku Dnes online.

	Datový limit	Platnost	Cena
Dnes online	50 MB	24 hodin	20 Kč

Aktivace balíčku je okamžitá po připojení Telekomunikačního koncového zařízení k síti internet bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství přenesených dat. Datový balíček Dnes online si Zákazník může aktivovat opakovaně, pokud již není aktivní.

Cena je v plné výši účtována v okamžiku připojení z České republiky v daném kalendářním dni. Datový balíček Dnes online si Zákazník nemůže deaktivovat během jeho platnosti, je automaticky deaktivován po 24 hodinách od jeho aktivace. Nevýčerpaný datový limit je při deaktivaci balíčku považován za spotřebovaný.

Pokud si Zákazník během využívání balíčku Dnes online aktivuje jiný datový balíček, je mu balíček Dnes online automaticky okamžitě deaktivován. Nevýčerpaný datový limit je považován za spotřebovaný. Poplatek za balíček je účtován v plné výši.

Internetové balíčky

	Datový limit	Platnost	Cena	Reset (vynulování) datového limitu
Často online	300 MB	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou	200 Kč	100 Kč
Žiju online	1 GB	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou	300 Kč	200 Kč

Datové balíčky Mobilu od ČEZ jsou automaticky obnovující se tarifní balíčky, jejichž aktivace je potvrzena SMS. Datové balíčky lze využívat jen na území České republiky. Balíček je možné aktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku A (mezi všemi slovy musí být mezera, text píště bez diakritiky), například Casto(mezera)online(mezera)A, na telefonní číslo 999345. Zaslání aktivací a přijetí notifikační SMS je zdarma. Po aktivaci datového balíčku Často online nebo Žiju online získá Zákazník volání v síti ČEZ zdarma. Voláním v síti ČEZ se rozumí volání na telefonní čísla zákazníků Mobilu od ČEZ.

Balíček je na začátku zúčtovacího období automaticky obnoven. Zákazník je informován o obnovení balíčku přibližně 48 hodin předem formou SMS.

Balíček lze deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku D (mezi všemi slovy musí být mezera, text píště bez diakritiky), například Casto(mezera)online(mezera)D, na telefonní číslo 999345. Zaslání deaktivací a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Nevýčerpaný datový limit z balíčku se nepřevádí do následujícího Zúčtovacího období.

Zákazník může využívat současně pouze jeden datový balíček. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci datového balíčku během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není myšleno obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období.

Pokud si Zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl balíček aktivní. Datový limit je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen ve svém kompletním objemu. Nespotřebovaný datový limit při deaktivaci během Zúčtovacího období se považuje za spotřebovaný.

Dojde-li k vyčerpání datového limitu během Zúčtovacího období, je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku R (mezi všemi slovy musí být mezera, text píště bez diakritiky), například Casto(mezera)online(mezera)R na telefonní číslo 999345, v Hlasové či internetové samoobsluze nebo na Zákaznické lince objednat jednorázové rozšíření kapacity datového limitu, jehož objem je shodný se standardním datovým limitem balíčku. Dodatečný datový limit má platnost do nejbližšího obnovení tarifního datového balíčku. Obnovení datového limitu lze během zúčtovacího období použít opakovaně. V dalším Zúčtovacím období získá Zákazník datový limit v balíčku opět dle jeho standardního nastavení.

5. ROAMING

Roaming – je doplňková služba umožňující využívání služby Mobil od ČEZ i v sítích smluvních operátorů v zahraničí. Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na SIM kartách Mobilu od ČEZ je služba roaming v počátečním nastavení automaticky vypnuta.

Roaming je možné aktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru Roaming(mezera)A, na telefonní číslo 999345. Zaslání aktivizační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Roaming lze deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS ve tvaru: Roaming(mezera)D na telefonní číslo 999345. Zaslání deaktivizační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS	Data
Zóna 1 - EU	6,30 Kč/min	1,66 Kč/min	1,99 Kč	6,63 Kč	6,63 Kč/MB
Zóna 2 - Zbytek Evropy	42 Kč/min	24 Kč/min	12 Kč	10 Kč	240 Kč/MB
Zóna 3 - Ostatní	66 Kč/min	54 Kč/min	12 Kč	10 Kč	300 Kč/MB

Druh provozu

Odchozí hovory v zahraničí

- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2
- Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách (30+1).
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).
- Uvedené ceny neplatí pro volání na linky se speciální tarifací a zelené linky.

Příchozí hovory v zahraničí

- Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou účtovány po vteřinách (1+1).
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).

Příjem SMS a MMS v zahraničí

- Bezplatné

Data

- Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Při aktivaci roamingu je Zákazníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionálita Datový limit v zahraničí. Do Datového limitu v zahraničí se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit v zahraničí zaručuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Zákazník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1650 Kč vč. DPH (1363,64 Kč bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu v zahraničí je nutné pro další čerpání dat Datový limit v zahraničí deaktivovat.
- V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit v zahraničí aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to bezplatně.
- Při každé nové aktivaci Datového limitu v zahraničí nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. Mobil od ČEZ odešle Zákazníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.
- Datový limit lze aktivovat a deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS ve tvaru: Data(mezera)limit(mezera)A na telefonní číslo 999345 pro aktivaci a Data(mezera)limit(mezera)D na telefonní číslo 999345 pro deaktivaci. Zaslání aktivizační a deaktivizační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Zóna 1 – EU

Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltár (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

Zóna 2 – Zbytek Evropy

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

Zóna 3 – Ostatní

Všechny zbývající země

6. OSTATNÍ SLUŽBY

Bezplatné Volání

Mobil od ČEZ zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na linky v řadě 116xxx, Hlasovou samoobsahu *84 a na informační linky v ČR s předvolbou 800.

Úkony spojené se Službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999345	0 Kč
Aktivace, deaktivace a změna Infolimitu	0 Kč
Odeslání SMS o stavu Infolimitu na jiné telefonní číslo	1,20 Kč

Volání na čísla s předvolbami

Volání na čísla s předvolbou 81, 82, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848, 849, 91, 93, 95, 96 a 97 je zpoplatněno jako Volání do všech sítí v ČR a neuplatňují se na něj volné jednotky.

Informační linky 1180, 1181 a 1188:

Spojení s operátorem (1180, 1181, 1188)	jednorázová cena 20 Kč
Hovor s operátorem (1180, 1181, 1188)	cena za minutu volání 20 Kč
Spojení s vyhledaným číslem	cena za minutu volání stejná jako hovor s operátorem informační linky

Za volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 se účtuje jednorázová cena za spojení s operátorem a dále cena za hovor. Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linky 1180 a 1181 jsou dvě minuty (120+60). Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linku 1188 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách (60+60). Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

Služby 12xx, 12xxx, 13xxx, 141xx, 14xxx a 606000606 – cena za minutu volání 10 Kč

Minimální zpoplatněná délka volání na linky 12xx, 12xxx, 13xxx, 14xxx a 606000606 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách (60+1). Minimální zpoplatněná délka volání na linky 141xx jsou dvě minuty a po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách (120+60).

7. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

SIM karty Mobilu od ČEZ umožňují zadávání příkazů Platebních transakcí na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery.

Platební příkazy lze zadávat formou Volání na linky se speciální tarifací, zasláním SMS na speciální číslo (Prémiová SMS, Dárcovská SMS).

Daňový doklad za takto provedenou platbu vystaví na požádání konkrétní partner Mobilu od ČEZ.

Tyto služby jsou automaticky zablokovány. Jejich odblokování lze provést v internetové samoobsluze nebo na Zákaznické lince.

Volání na linky se speciální tarifací

Číslo, na které je realizováno volání se speciální tarifací, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délce volání.

Prémiové SMS

Prémiové SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Prémiových SMS MO (Mobile Originate – SMS je zpoplatněna při odeslání) na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla. Zde „z“ určuje druh služby, „AB“ partnera a „XY“ částku prováděné platební transakce v Kč.

V případě objednacích Prémiových SMS MO odeslaných na pětímístné číslo uděluje Zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí Zákazníkovi potvrzující Prémiovou nebo Prémiové SMS MT (Mobile Terminated – zpoplatněno je přijetí odpovědní SMS doručení) z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde „XYZ“ určuje placenou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Prémiové SMS MO může být Zákazníkovi doručeno více potvrzujících Prémiových SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Prémiové SMS je převedena částka na účet partnera.

Zaslání potvrzujících Prémiových SMS MT lze zrušit zasláním Prémiové SMS MO na číslo, na které Zákazník zaslal objednacích Prémiovou SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zaslání těchto potvrzujících Prémiových SMS MT provede Zákazník odesláním Prémiové SMS MO ve tvaru STOP(mezera)ALL. Odeslání objednacích Prémiových SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Prémiové SMS je zpoplatněno jako běžná SMS.

Dárcovské SMS (DMS)

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS(mezera)HESLO na 87777, pokud Zákazník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Placená částka činí 30 Kč za jednu DMS. Partnerovi je převedena část z této sumy. Seznam HESEL pro jednotlivé projekty naleznete na www.darcovskasms.cz.

8. CENÍK SPECIÁLNÍCH SLUŽEB

Ceníkem speciálních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb.

Poplatek	Výše DPH	Částka bez DPH	Částka vč. DPH
Měsíční poplatek za vyúčtování zasílané poštou jako doplněk k elektronickému vyúčtování poskytovanému bezplatně	21 %	14,88 Kč	18,00 Kč
Měsíční poplatek za podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jako doplněk k podrobnému elektronickému výpisu poskytovanému bezplatně	21 %	14,88 Kč	18,00 Kč
Poplatek za vytištění výpisu hovorů na vyžádání	21 %	100,00 Kč	121,00 Kč
Poplatek za vystavení opisu vyúčtování služeb	21 %	41,32 Kč	50,00 Kč
Jednorázový poplatek za opis smlouvy	21 %	41,32 Kč	50,00 Kč
Poplatek za SIM kartu *	21 %	165,29 Kč	200,00 Kč
Znovuzapojení telefonního čísla **	21 %	100,00 Kč	121,00 Kč
Smluvní pokuta za upomínku	-	100,00 Kč	-

* Poplatek je uplatňován pouze v případech speciální marketingové nabídky

** Poplatek za zapojení SIM karty, odpojené pro nevyužívání služeb

9. PŘEHLED PŘÍKAZOVÝCH SMS

Nastavení služeb:

Název služby	Aktivace	Deaktivace	Stav (služba, balíček je aktivní/neaktivní)	Nápověda	Reset
Volám občas	Volam obcas A	Volam obcas D	Volam obcas S	Volam obcas ?	
Volám rád	Volam rad A	Volam rad D	Volam rad S	Volam rad ?	
Píšu občas	Pisu obcas A	Pisu obcas D	Pisu obcas S	Pisu obcas ?	
Píšu rád	Pisu rad A	Pisu rad D	Pisu rad S	Pisu rad ?	
Často online	Casto online A	Casto online D	Casto online S	Casto online ?	Casto online R
Žiju online	Ziju online A	Ziju online D	Ziju online S	Ziju online ?	Ziju online R
Roaming	Roaming A	Roaming D	Roaming S	Roaming ?	
Data limit v zahraničí	Data limit A	Data limit D	Data limit S	Data limit ?	

SMS se zasílají na telefonní číslo **999345**. Zaslání příkazové a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Konfigurace telefonu:

Nastavení přístupu na internet	Internet CEZ
Nastavení MMS	MMS CEZ

SMS se zasílají na telefonní číslo **999555**. Zaslání nastavovací a přijetí notifikační SMS je zdarma.