



ČÍSLA TÍŠŇOVÉHO VOLÁNÍ

Informace o telefonních číslech tísňového volání a podmínkách jejich používání.

Čísla tísňového volání slouží k oznámení události v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek.






Tísňová volání

Tísňovým voláním se rozumí bezplatná volba čísel, která jsou stanovena v číslovacím plánu a uvedena v telefonních seznamech a která je nutno pro záchranu lidských životů, zdraví nebo majetku zpřístupnit.

K těmto číslům je garantován bezplatný a nepřetržitý přístup, z pevných telefonních linek, mobilních telefonů i z veřejných telefonních automatů, bez použití mincí či karet a bez nutnosti použití předvolby.

Poskytovatel veřejné telefonní služby je povinen svým uživatelům bezplatně umožnit přístup ke stanoveným číslům tísňového volání.

V České republice jsou pro tísňová volání vyhrazena tato telefonní čísla:

Telefonní číslo	Organizace	
150	Hasičský záchranný sbor ČR	
155	Zdravotnická záchranná služba	
158	Policie ČR	
156	Městská (obecní) policie	
112	Jednotné evropské číslo tísňového volání	

ČEZ ICT Services, a. s.

Fügnerovo náměstí 1866/5, 120 00 Praha 2 | tel.: 841 842 843
e-mail: servicedesk@cez.cz, www.cez.cz | IČ: 26470411, DIČ: CZ26470411
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7309,
sídlo Fügnerovo nám. 1866/5, 120 00 Praha 2



Kdy volat čísla tísňového volání

Linky tísňového volání slouží k ohlášení situací, kdy dochází k reálnému ohrožení životů, zdraví, životního prostředí nebo majetku, a kdy je nutný okamžitý zásah složek integrovaného záchranného systému.

Zavolejte na tísňovou linku, pokud:

- ➔ vznikne požár budov, vozidel, lesa nebo jiných objektů; vidíte plameny nebo kouř z oken, z lesa apod.,
- ➔ je třeba vyprostit uvězněné osoby z havarovaného vozidla, zpod trosek budov nebo spadlých stromů,
- ➔ jste svědkem závažné dopravní nehody se zraněním nebo usmrcením osob,
- ➔ naleznete podezřelé zavazadlo nebo předmět připomínající výbušné nástražné systémy,
- ➔ naleznete osobu ležící na zemi v bezvědomí,
- ➔ nejste schopni zastavit krvácení,
- ➔ někdo se dusí nebo nemůže dýchat,
- ➔ někdo utrpěl poranění elektrickým proudem,
- ➔ při práci se stroji došlo k závažnému poranění nebo amputaci končetiny,
- ➔ jste svědkem pokusu o sebevraždu,
- ➔ jste svědkem rvačky, výtržnosti nebo násilného jednání,
- ➔ došlo ke krádeži peněženky nebo zavazadla, přepadení či loupeži,
- ➔ došlo ke krádeži vozidla, vloupání do vozidla nebo vloupání do nemovitosti,
- ➔ někdo se snaží poškodit nebo zničit váš majetek,
- ➔ chcete policii oznámit nějaké poznatky k trestné činnosti nebo informaci k hledaným nebo pohřešovaným osobám.

Pozor! – výše uvedený výčet není vyčerpávající. Pokud se dostanete do tísňové situace, která není uvedena, neváhejte zavolat na linku tísňového volání!

Nevolejte na tísňovou linku:

- abyste ohlásili smyšlenou neexistující událost,
- abyste zjistili, zda tísňové volání funguje,
- s dotazem na přesný čas,
- s dotazem na telefonní čísla,
- s dotazem na jízdní řády,
- v případě technických problémů s telefonem.

Uvědomte si, že linky tísňového volání jsou zřízeny pro přijetí informace o stavu nouze. Nezneužívejte je! Vaší nezodpovědností se může oddálit pomoc lidem, kteří ji v dané chvíli budou opravdu potřebovat!

Zneužití linek tísňového volání je trestné!



Jak volat na čísla tísňového volání

V případě, že se ocitnete v situaci, kdy jsou ohroženy životy, majetek nebo životní prostředí, neváhejte zavolat na linku tísňového volání složky, jejíž pomoc potřebujete.

V případě, že je třeba asistence více složek (např. složité dopravní nehody) nebo si nejste jisti, kterou složku kontaktovat, volejte jednotné evropské číslo tísňového volání 112.

Při volání na linku tísňového volání se řiďte následujícími radami:

- ➔ Zachovejte klid.
- ➔ Najděte si bezpečné místo, odkud můžete telefonovat na linku tísňového volání.
- ➔ Vyčkejte přihlášení operátora.
- ➔ Jestliže se Vám ozve jiná složka, než jste volali, nezavěšujte. Je možné, že jste omylem zavolali jiné číslo – např. 155 místo 150. Buď budete přepojeni na správné dispečerské pracoviště, nebo Váš požadavek bude zaznamenán dispečerem a ihned předán příslušné složce.
- ➔ Stručně a jasně popište situaci, ve které se nacházíte. Zejména uveďte:
 - Vaše jméno a příjmení,
 - číslo telefonu, ze kterého voláte,
 - co se stalo,
 - kdy se událost stala, nebo zda se právě děje,
 - kolik osob potřebuje pomoc.

Často se stává, že více volajících ohlašuje stejnou událost. Proto se může stát, že Vás operátor požádá pouze o poskytnutí dodatečných informací nebo upřesnění informací o události a ukončí hovor. Operátor tímto způsobem zabraňuje zbytečnému opakování stejných informací a uvolňuje tísňovou linku pro další tísňové hovory.

- ➔ Uveďte, kde je pomoc vyžadována – pokud možno úplnou adresu. Pokud je to třeba, popište nejvhodnější cestu k tomuto místu. Pokud se událost stala na jiném místě, než ze kterého voláte, uveďte tuto skutečnost.
- ➔ Upozorněte operátora na potenciální nebezpečí, která se na místě nacházejí (např. nebezpečí výbuchu, nebezpečné látky apod.) a na komplikace v dojezdové trase – neprůjezdná cesta aj.
- ➔ Podle požadavku dispečera uveďte další potřebné údaje. Stručně a jasně odpovězte na všechny jeho otázky. Spolupracujte s operátorem.
- ➔ Postupujte podle pokynů a rad operátora.
- ➔ Nezavěšujte, dokud Vás k tomu operátor nevyzve.
- ➔ Ponechejte si telefonní linku volnou pro možnou další komunikaci. Operátor Vás může kontaktovat za účelem zjištění dalších informací nebo poskytnutí dalších rad.
- ➔ Pokud se situace na místě změní (zhorší nebo zlepší), zavolejte znovu na tísňovou linku a podejte o tom zprávu.