



## Smlouva o poskytování služby připojení k síti Internet

uzavřená dle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku

Číslo smlouvy:

Smlouva je uzavřená mezi smluvními stranami:

### Poskytovatel

<b>ČEZ ICT Services, a. s.</b> , Fügnerovo nám. 1866/5, Praha 2, PSČ: 120 00, IČ: 26470411, DIČ: CZ26470411, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7309, bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 27-5867950247/0100			
<b>Kontaktní osoba ve věcech smluvních</b>		<b>Petr Machník</b>	
☎ 211 046 329	Mobil 602 607 532	Fax 211 046 250	e-mail: petr.machnik@cez.cz
<b>Kontakt ve věcech technických</b>		<b>ServiceDesk</b>	
☎ 841 842 843	Mobil	Fax	e-mail: servicedesk@cez.cz

### Účastník

<b>Obchodní firma</b>	Číslo zákazníka/ ZP: / Zák.		
<b>Sídlo</b>			
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném soudem v v oddíle , vložce			
IČ:		DIČ:	
<b>Oprávněný zástupce</b>			
☎	Mobil	fax	e-mail
<b>Bankovní spojení</b>	číslo účtu		
<b>Fakturační adresa</b> (pokud se liší od sídla)			
<b>Kontaktní osoba pro fakturaci</b>			
☎	Mobil	Fax	e-mail
<b>Adresa připojení (koncový bod sítě)</b>			
<b>Obec</b>			
<b>Ulice</b>			
<b>Místnost</b>	<b>Přenosová rychlost</b>	<b>Dostupnost služby</b> 99,6%	
<b>Kontaktní osoba pro věci technické</b>			
☎	Mobil	fax	e-mail
<b>Datum zahájení poskytování služby</b>			
<b>Konfigurace PC</b>	<b>ANO-NE</b>	<b>Sít'ová karta</b>	<b>ANO-NE</b>
<b>Inst. a nast. sít'. karty</b>	<b>ANO-NE</b>	<b>Veřejná IP adresa</b>	

### I. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je poskytování služby časově neomezeného přístupu do sítě Internet, neomezeného objemu dat a možnost využívat veškerých služeb této sítě prostřednictvím Internetové přípojky s jednou IP adresou. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní a provozní podmínky ČEZ ICT Services, a. s., pro poskytování služby připojení k síti Internet.

### II. Jednorázová cena za zřízení služby, měsíční cena

1. Za zřízení Služby dle čl. I této Smlouvy se účastník zavazuje uhradit poskytovateli **jednorázovou cenu za zřízení služby** ve výši **970.- Kč**. K uvedené částce bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
2. Za poskytování Služby dle článku I této smlouvy se účastník zavazuje platit poskytovateli paušální **měsíční cenu**, která je stanovena dohodou a činí **.- Kč**. K uvedené částce bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
3. Rozhodná doba pro počátek platby měsíční ceny počíná běžet dnem zahájení poskytování služby.

### III. Kvalita služby, majetkové sankce s ní související

V případě, že dostupnost služby bude v kalendářním měsíci nižší než sjednaná dostupnost služby, je účastník oprávněn požadovat snížení měsíční ceny popsané ve všeobecných obchodních a provozních podmínkách ČEZ ICT Services, a. s., v článku V.

### IV. Doba plnění

Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou a to na dobu **12 měsíců** ode dne zahájení poskytování Služby. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem zahájení poskytování služby.

V Praze dne:

V dne:

Za poskytovatele:

Za účastníka:

ČEZ ICT Services, a. s.

Fügnerovo náměstí 1866 / 5, 120 00 Praha 2 | tel.: 841 842 843  
e-mail: servicedesk@cez.cz, www.cez.cz | IČ: 26470411, DIČ: CZ26470411  
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7309,  
sídlo Fügnerovo nám. 1866/5, 120 00 Praha 2



## Všeobecné obchodní a provozní podmínky ČEZ ICT Services, a. s. pro poskytování služby Připojení k síti Internet

### I. Definice použitých pojmů

1. Smlouva – smlouva o připojení k telekomunikační síti mezi ČEZ ICT Services, a. s., a Účastníkem pro internetové služby ve znění Všeobecných obchodních a provozních podmínek ČEZ ICT Services, a. s., pro připojení k síti Internet (dále jen Smlouva).
2. Účastník – konečný příjemce Služby (dále jen Účastník).
3. Poskyvatel – ČEZ ICT Services, a. s., (dále jen ČEZ ICT Services).
4. Služba – produkt, který je předmětem Smlouvy a je ve Smlouvě specifikován.
5. Internet – celosvětová síť zapojených počítačů komunikujících prostřednictvím protokolu TCP/IP.
6. Konečný bod sítě – fyzický propojovací bod, na kterém ČEZ ICT Services předává Službu Účastníkovi.
7. TELDIS – telekomunikační dispečink.

### II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek ČEZ ICT Services poskytovat Účastníkovi připojení k síti, které si Účastník objedná a závazek Účastníka je hradit řádně a včas ČEZ ICT Services sjednané poplatky za Službu.
2. Služba bude poskytována výhradně na adrese, která je uvedena ve Smlouvě.
3. Služba bude Účastníkovi předána na koncovém bodě sítě ČEZ ICT Services.

### III. Práva a povinnosti

1. ČEZ ICT Services se zavazuje udržovat technické prostředky, jež slouží k poskytování služby ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz.
2. ČEZ ICT Services se zavazuje účastníkovi zajistit měsíční dostupnost služby na úrovni sjednané smlouvou.
3. ČEZ ICT Services poskytuje nepřetržitou dohledovou službu TELDIS pro oznamování případných výpadků služby a hlášení požadavků na servisní zásah na stanovených telefonních a faxových číslech, která jsou uvedena v příloze č. 1 těchto všeobecných podmínek. Tato čísla je poskyvatel oprávněn měnit jednostranným rozhodnutím s tím, že případnou změnu písemně oznámí účastníkovi nejméně 3 dny předem.
4. ČEZ ICT Services se zavazuje při nahlášení výpadku služby postupovat v souladu s přílohou č. 1 těchto Všeobecných podmínek.
5. Účastník se zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců ČEZ ICT Services do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků poskytovatele.
6. Účastník se zavazuje v koncových bodech služby řádně pečovat o zde umístěné technické prostředky ČEZ ICT Services, zejména zajistit, aby klimatické podmínky prostor ve kterých je umístěna technologie poskytovatele odpovídaly provozním podmínkám těchto zařízení.
7. Účastník se zavazuje v koncových bodech služby poskytnout energetické napájení pro provoz koncového zařízení okruhu dle požadavků ČEZ ICT Services. V případě, že poskytnuté energetické napájení nesplní požadavky ČEZ ICT Services, čímž dojde k jeho poškození, nese za tuto škodu zodpovědnost účastník a služba není chápána jako nedostupná dle čl. V. těchto Všeobecných podmínek.
8. Účastník se zavazuje v ustanoveních týkajících se jeho osoby postupovat v souladu s Přílohou č. 1 těchto Všeobecných podmínek.
9. Účastník není oprávněn službu přístupu do sítě Internet, která je předmětem Smlouvy, nabízet třetím osobám.
10. Účastník nesmí službu využívat k porušování autorských práv, případně k jiné trestně činnosti

### IV. Cena a platební podmínky

1. Za zřízení Služby se účastník zavazuje uhradit ČEZ ICT Services jednorázovou cenu za zřízení Služby.
2. Za poskytování Služby se účastník zavazuje platit paušální měsíční cenu.
3. Jednorázovou cenu za zřízení Služby je účastník povinen hradit bankovním převodem na základě faktury - daňového dokladu vystaveného ČEZ ICT Services ihned po podpisu Smlouvy s termínem splatnosti 14 dní ode dne doručení.
4. Paušální měsíční cenu je účastník povinen hradit bankovním převodem na základě faktur - daňových dokladů vystavených ČEZ ICT Services vždy nejdříve k 1. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci ve kterém byla služba poskytována. Takový daňový doklad bude vystaven s termínem splatnosti 14 dní ode dne doručení účastníkovi.
5. Rozhodná doba pro počátek platby měsíční ceny počíná běžet dnem zahájení poskytování Služby.

6. V případě, že uživatel nedodrží sjednaný termín splatnosti faktury – daňového dokladu, je tento v prodlení a zaplatí ve prospěch poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení, a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem s termínem splatnosti 14 kalendářních dní ode dne doručení uživateli.

### V. Kvalita poskytované Služby a sankce s ní související

1. V případě, že dostupnost Služby dle této Smlouvy bude v kalendářním měsíci menší než sjednaná minimální dostupnost Služby, je Účastník oprávněn požadovat slevu uvedenou v následující tabulce:

Měsíční dostupnost služby	Pokuta z měsíční ceny za dotčenou službu
99,6 % – 99 %	5 %
98 % - 99 %	10 %
98 % a menší	15 %

2. Požadavek na snížení měsíční ceny musí Účastník uplatnit písemně nejpozději v následujícím kalendářním měsíci, jinak tento nárok zaniká.
3. Dobou trvání výpadku se rozumí doba od nahlášení výpadku služby do ukončení výpadku služby. Tohoto závazku se ČEZ ICT Services zbavuje v případě, že byl výpadek způsoben zaviněným jednáním účastníka. Částka o kterou má být snížena měsíční cena a bude odečtena od nejbližší následující fakturované měsíční ceny poskytovatele, nebo dobrovolně vrácena a vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet uživatele.
4. Za snížení dostupnosti poskytované Služby se nepovažují případy kdy:

- a) dostupnost služby klesla pod sjednanou hranici v důsledku porušení povinností účastníka vyplývajících z této smlouvy,
- b) se jedná o „vyšší moc“ přičemž za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Za „vyšší moc“ se považují zejména, vzpory nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, průmyslové spory jakéhokoliv typu, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, sesuvy.

### VI. Doba plnění a zánik Smlouvy

1. Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců ode dne zahájení poskytování Služby. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem zahájení poskytování služby.
2. Pokud nejméně 30 dnů před uplynutím doby platnosti této Smlouvy sjednané v odst. 1 tohoto článku kterákoliv ze smluvních stran neoznámí písemně druhé straně, že nemá zájem o prodloužení doby platnosti smlouvy, bude doba platnosti této smlouvy prodloužena na dobu neurčitou.
3. Platnost a účinnost této smlouvy končí:
  - písemnou dohodou smluvních stran,
  - výpovědí jedné ze smluvních stran bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli, podanou za podmínky prodloužení účinnosti smlouvy na dobu neurčitou dle odst. 2 tohoto článku smlouvy.
  - výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou ze strany účastníka v případě, že bez jeho zavinění dojde ke snížení sjednané dostupnosti služby v kalendářním měsíci pod hranici 96%, a to ve dvou po sobě bezprostředně následujících kalendářních měsících. Výpovědní doba v tomto případě počíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.
  - podá-li Účastník výpověď tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovená minimální doba užívání služby dle odst. 1 tohoto článku má Poskyvatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání jednorázový poplatek ve výši součtu pravidelných měsíčních poplatků.

### VII. Ostatní ujednání

1. Účastník se zavazuje, že bude dodržovat podmínky této Smlouvy. Dále prohlašuje, že se s obsahem Smlouvy a Všeobecnými podmínkami důkladně seznámil.
2. Smlouva je sepsána ve třech výtiscích. Účastník obdrží jedno vyhotovení a ČEZ ICT Services dvě vyhotovení.

ČEZ ICT Services, a. s.

Fügnerovo náměstí 1866 / 5, 120 00 Praha 2 | tel.: 841 842 843

e-mail: servicedesk@cez.cz, www.cez.cz | IČ: 26470411, DIČ: CZ26470411

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7309, sídlo Fügnerovo nám. 1866/5, 120 00 Praha 2



## Příloha č. 1 k Všeobecným podmínkám ČEZ ICT Services, a. s., pro poskytování služby Připojení k síti Internet

### Postup nahlášení poruchy a jejího odstranění

1. Účastník nahlásí poruchu (požádá o servisní podporu či součinnost) na níže uvedených telefonních číslech Telekomunikačního dispečinku (TELDIS).
2. Osoba, která nahlašuje poruchu (dále jen ohlašovatel) bude vyzvána k udání základních údajů o poruše:
  - název firmy a její sídlo
  - jméno ohlašovatele poruchy, jeho telefonní, popř. faxové číslo
  - čas zjištění poruchy
  - charakter poruchy včetně identifikace služby (kód služby), která byla poruchou postížena
  - orientační rozsah a předpokládané místo poruchy
  - jméno a telefon pracovníka (dále jen pověřený pracovník účastníka), který bude za stranu účastníka zajišťovat součinnost s pracovníky poskytovatele nebo jeho smluvního partnera, tento pracovník bude k dosažení po celou dobu popř. sjednanou dobu v průběhu odstraňování poruchy
  - jméno, telefon a fax určeného pracovníka účastníka, který je oprávněn potvrdit odstranění poruchy
  - při ohlášení poruchy vždy účastník nahlásí číslo smlouvy.
3. TELDIS oznámí ohlašovateli předpokládanou dobu nástupu na odstranění poruchy.
4. Po přijetí hlášení o poruše dle bodu 1. výše provede TELDIS záznam do deníku s datem a časem přijetí hlášení o poruše vč. uvedení dalších údajů o poruše předaných ohlašovatelem.
5. TELDIS ohlašovateli poruchy potvrdí přijetí hlášení o vzniku poruchy telefonicky zpětným voláním.
6. V případě veškerých nesrovnalostí týkajících se nahlášení poruchy účastníkem, je rozhodující nahlášení poruchy zaznamenané na dispečerském pracovišti poskytovatele.
7. Zástupce poskytovatele se neprodleně, nejpozději však do 12 hodin od nahlášení poruchy, dostaví na předpokládané místo poruchy. TELDIS ohlásí telefonicky čas nástupu na místo poruchy pověřenému pracovníkovi účastníka.
8. Zástupce poskytovatele provede lokalizaci a zjištění příčiny poruchy. TELDIS tyto skutečnosti, spolu s časem předpokládaného odstranění poruchy, telefonicky ohlásí pověřenému pracovníkovi účastníka.
9. Poskytovatel neprodleně zahájí činnosti směřující k odstranění poruchy formou výměny vadných dílů technologických prostředků Poskytovatele, popř. provede rekonfiguraci optické a metalické kabeláže, pokud je možno těmito činnostmi poruchu odstranit a jsou-li technicky možné.
10. Pokud nelze odstranit poruchu výše uvedenými činnostmi (např. v případech závažného narušení kabeláže) je TELDIS povinen bezodkladně oznámit telefonicky tuto skutečnost pověřenému pracovníkovi účastníka. Dispečink neprodleně zajistí odstranění poruchy.
11. Zástupce poskytovatele zahájí bezodkladně po nástupu na místo poruchy práce na odstraňování poruchy, tak, aby porucha mohla být odstraněna v nejkratším možném čase, nejpozději však do 24 hodin od zahájení, případně do 12 hodin od získání veškerých potřebných povolení a souhlasů třetích stran, kterých je potřeba k tomu, aby mohly být provedeny činnosti a práce na odstranění poruchy vázané na tato povolení či souhlasy. Poskytovatel je povinen při zajišťování těchto povolení či souhlasů vyvinout veškeré potřebné úsilí, aby porucha mohla být odstraněna v co nejkratším čase a bez zbytečného odkladu.
12. Odstranění poruchy, ukončení výpadku služby a obnovení poskytování služby je TELDIS povinen neprodleně telefonicky ohlásit určenému pracovníkovi účastníka.

### Ohlašování poruch na zařízení účastníka :

Způsob podání zprávy:

Faxem nebo telefonicky na výše uvedená čísla. E-mail, případně písemně poštou je možné využít jako doplňkovou informaci.

Kontaktní místa a osoby Poskytovatele ve věcech technických nepřetržitě 24 hodin denně

kontaktní osoba	
Dispečink	Operátor TELDIS
Telefon:	211 044 911
Mobilní telefon:	602 286 086
Fax:	211 044 930

Poskytovatel podá účastníkovi zprávu o průběhu odstraňování poruchy a o odstranění poruchy faxem nebo telefonicky na čísla uvedená pověřeným pracovníkem Účastníka při nahlášení poruchy.