



Zpráva  
o společenské odpovědnosti  
Skupiny ČEZ 2010/2011



# Obsah

|           |                                               |           |           |                             |            |
|-----------|-----------------------------------------------|-----------|-----------|-----------------------------|------------|
| <b>1.</b> | <b>Úvod</b>                                   | <b>4</b>  | <b>4.</b> | <b>Životní prostředí</b>    | <b>71</b>  |
| 1.1       | Informace o společnosti                       | 4         | 4.1       | Ochrana životního prostředí | 72         |
| 1.2       | Schéma struktury koncernu                     | 5         | 4.2       | Výroba, těžba a výstavba    | 73         |
| 1.3       | Výroba, technologie a organizace              | 6         | 4.3       | Distribuce a přeprava       | 78         |
| <b>2.</b> | <b>Ekonomika</b>                              | <b>11</b> | 4.4       | Sanace a rekultivace        | 79         |
| 2.1       | Mise, vize a strategie                        | 11        | 4.5       | Ekologický program          | 81         |
| 2.2       | Výkonnost a inovace                           | 12        | 4.6       | Obnova výrobních zdrojů     | 87         |
| 2.3       | Management bezpečnosti a kvality              | 14        | 4.7       | Obnovitelné zdroje          | 88         |
| 2.4       | Řízení rizik                                  | 17        | 4.8       | Iniciativa FUTUR/E/MOTION   | 91         |
| 2.5       | Audity, systémy dokumentace<br>a seznamování  | 18        | 4.9       | Úspory                      | 98         |
| 2.6       | Respektování legislativy                      | 19        | <b>5.</b> | <b>Společenské otázky</b>   | <b>100</b> |
| 2.7       | Zásady výběrových řízení                      | 22        | 5.1       | Členství v organizacích     | 100        |
| <b>3.</b> | <b>Sociální odpovědnost</b>                   | <b>23</b> | 5.2       | Společenský dialog          | 105        |
| 3.1       | Zaměstnanci                                   | 23        | 5.3       | Veřejné aktivity            | 106        |
| 3.1.1     | Principy firemní kultury                      | 23        |           |                             |            |
| 3.1.2     | Antidiskriminační opatření                    | 24        |           |                             |            |
| 3.1.3     | Vzdělávání a rozvoj                           | 24        |           |                             |            |
| 3.1.4     | Motivační programy a benefity                 | 26        |           |                             |            |
| 3.1.5     | Fluktuace a péče<br>o odcházející zaměstnance | 28        |           |                             |            |
| 3.1.6     | Bezpečnost a ochrana zdraví<br>při práci      | 28        |           |                             |            |
| 3.1.7     | Komunikace se zaměstnanci                     | 29        |           |                             |            |
| 3.1.8     | Charitativní aktivity zaměstnanců             | 31        |           |                             |            |
| 3.1.9     | Zpětná vazba od zaměstnanců                   | 32        |           |                             |            |
| 3.1.10    | Odbory                                        | 32        |           |                             |            |
| 3.2       | Korporátní identita                           | 34        |           |                             |            |
| 3.2.1     | Vztahy s veřejností                           | 34        |           |                             |            |
| 3.2.1.1   | Zásady a typy komunikace                      | 35        |           |                             |            |
| 3.2.1.2   | Informační centra                             | 37        |           |                             |            |
| 3.2.1.3   | Vzdělávací program                            | 39        |           |                             |            |
| 3.2.1.4   | Vyhledávání a podpora talentů                 | 41        |           |                             |            |
| 3.3       | Dárcovské a partnerské programy               | 42        |           |                             |            |
| 3.3.1     | Nadace ČEZ                                    | 42        |           |                             |            |
| 3.3.2     | Regionální partnerství                        | 55        |           |                             |            |
| 3.3.3     | Firemní dobrovolnictví                        | 57        |           |                             |            |
| 3.4       | Dodavatelé a odběratelé                       | 63        |           |                             |            |
| 3.4.1     | Konkurenční chování                           | 64        |           |                             |            |
| 3.4.2     | Smluvní zásady                                | 65        |           |                             |            |
| 3.4.3     | Ochrana spotřebitele                          | 66        |           |                             |            |
| 3.4.3.1   | Ombudsman ČEZ                                 | 66        |           |                             |            |
| 3.4.3.2   | Osvěta zákazníků                              | 67        |           |                             |            |
| 3.4.3.3   | Služby zákazníkům                             | 69        |           |                             |            |

# Vážení přátelé,

s potěšením vám předkládám zprávu dokumentující způsoby, jakými Skupina ČEZ naplňuje svou společenskou odpovědnost. V tomto roce, který pro Skupinu ČEZ znamenal mnoho změn, přinášíme nové důkazy, že společenská odpovědnost je pro nás základní hodnotou, nikoli jen prázdným pojmem. Poskytujeme konkrétní pomoc nad rámec legislativních povinností a v našem podnikání vždy usilujeme o dosažení všeobecně prospěšných a dlouhodobě udržitelných cílů.

Místo jednotlivých akcí a aktivit upřednostňujeme projekty, které mají širší působnost a zlepšují životní prostředí nebo zmírňují konkrétní sociální problémy. Spolu s firmou se zaměstnanci zapojují do pomoci rozmanitým neziskovým organizacím a podílejí se na veřejně prospěšných projektech (například Čas pro dobrou věc nebo Plníme přání, myslíme na druhé).

Společenská odpovědnost prostupuje činností celé firmy i všech integrovaných společností zcela samozřejmě. Vůči svému okolí, zákazníkům, akcionářům, zaměstnancům a veřejnosti postupujeme odpovědně a s ohleduplností. Šetrně nakládáme s hmotným i nehmotným kapitálem obsaženým v přírodních zdrojích, v hodnotě značky a v partnerských vztazích. Zákazníci a další osoby se v případě svého zájmu mohou obrátit na Ombudsmana ČEZ.

Pravidelně modernizujeme technologické postupy a podporujeme vědu a výzkum. Bezpečnost všech svých provozů klademe na první místo mezi všemi prioritami. Důsledně sledujeme a vyhodnocujeme parametry znečištění ovzduší, pro další použití upravujeme vedlejší produkty uhelných elektráren, pečlivě spravujeme použité jaderné palivo a chráníme faunu například tím, že zabráňujeme zbytečným úrazům ptactva elektrickým proudem.

Skupina ČEZ systematicky podporuje zájem mladých lidí o studium technických oborů. Za strategický přístup ke vzdělávání získal ČEZ, a. s., v roce 2011 v žebříčku TOP ODPOVĚDNÁ FIRMA speciální ocenění Firma a škola.

Z loňské ankety mezi vysokoškolskými studenty navíc vyplývá, že pro ně ČEZ představuje nejžádanějšího zaměstnavatele.

Nezištnou a dlouhodobou podporu vzdělání, kultury, sportu a zdravotně znevýhodněných spoluobčanů poskytujeme podle zásady Pomáháme tam, kde působíme. Dokážeme vyslyšet požadavky místních organizací, které jsou obeznámeny s místními problémy. Přihlížíme k názorům veřejnosti a její názor respektujeme v projektu Vaše volba. Vloni získal například velkou oblibu nový program Nadace ČEZ Stromy 2011, v němž města a obce obdržely peníze na výsadbu zeleně nebo obnovu sadů a parků: celkem se vysázelo přes 44 tisíc stromů.

Skupina ČEZ naslouchá občanské společnosti a pomáhá jí veřejně prospěšnými programy. Filantropickými aktivitami prohlubuje spolupráci komerčního a neziskového sektoru. Je přístupná dialogu a zůstává nakloněna diskusi o řešení současných problémů.

Tato zpráva přináší základní informace a umožňuje posoudit, zda si Skupina ČEZ počínala v uplynulém období správně, eticky a ohleduplně. Věřím, že jste se s výsledky naší činnosti již setkali a že s námi radost z pozitivních změn sdílíte. Naše činy za nás hovoří nejvíce.

**Daniel Beneš**  
předseda představenstva  
a generální ředitel ČEZ, a. s.

# 1. Úvod

## 1.1 Informace o společnosti

Skupina ČEZ je etablovaným integrovaným energetickým koncernem působícím v řadě zemí střední a jihovýchodní Evropy a v Turecku s ústředím v České republice. Hlavní předmět podnikání koncernu tvoří výroba, obchod a distribuce v oblasti elektrické i tepelné energie, obchod a prodej v oblasti zemního plynu a těžba uhlí. Akcie mateřské společnosti ČEZ, a. s., se obchodují na pražské a varšavské burze cenných papírů. Nejvýznamnějším akcionářem společnosti ke dni 31. 12. 2011 zůstává Česká republika s podílem na základním kapitálu téměř 70 %.

Skupina ČEZ pokračuje v zavádění technologií budoucnosti. Zprovoznila svou první dobíjecí stanici pro elektromobily a spolu s partnery připravuje další. Investuje do výzkumu a vývoje, ochrany životního prostředí a projektů zaměřených na dosažení energetických úspor. V rámci své podnikatelské činnosti se hlásí k principům trvale udržitelného rozvoje, podporuje energetickou úspornost, prosazuje nové technologie, soustavně snižuje zatížení životního prostředí svým podnikáním a podporuje rozvoj vzdělávání, péči o děti a zdraví. Svá technologická zařízení provozuje při zachování nejvyšší možné míry bezpečnosti.

Firemní kultura je orientována na výkon, při svém podnikání se však Skupina ČEZ současně řídí přísnými etickými standardy, zahrnujícími i odpovědné chování ke svému okolí, společnosti a životnímu prostředí. Skupina ČEZ významně podporuje řadu neziskových organizací i veřejně prospěšných projektů.

Podporujeme  
technologie  
budoucnosti.



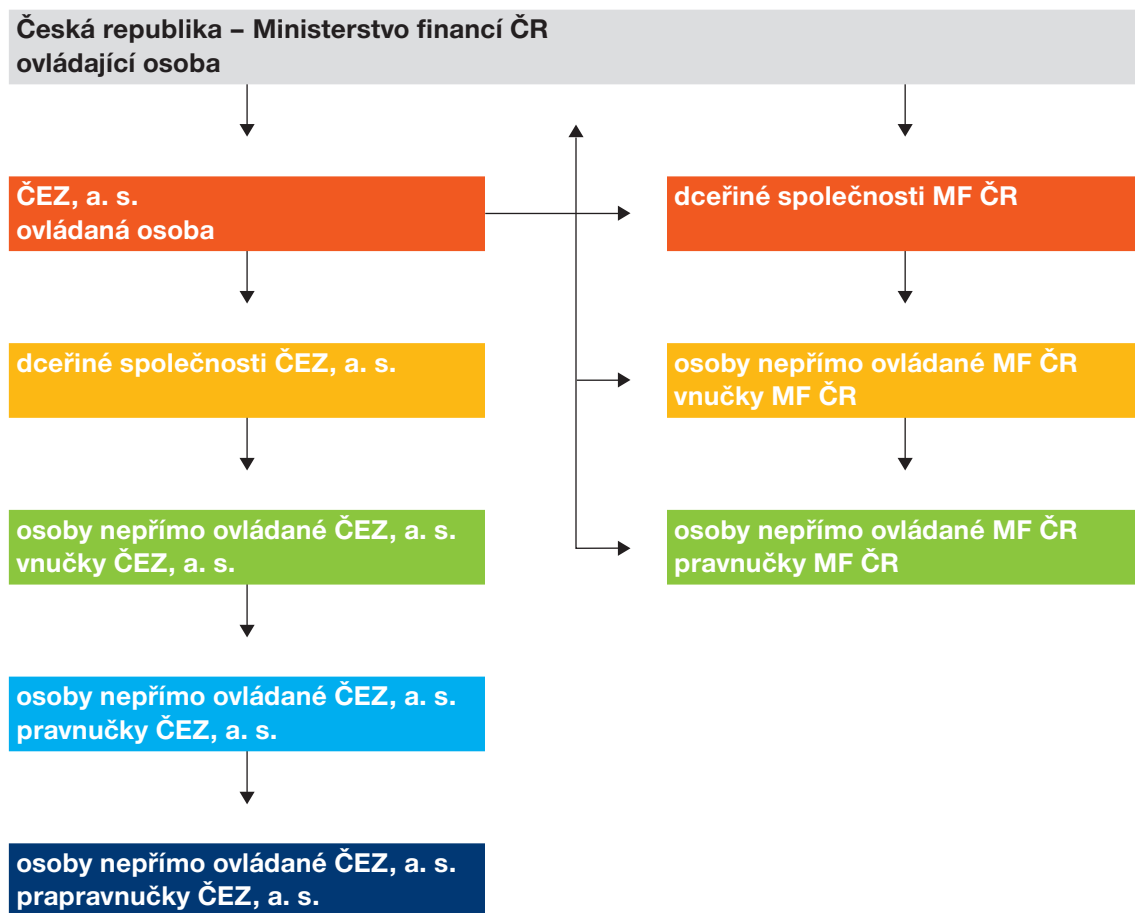


## 1.2 Schéma struktury koncernu

Účetní konsolidační celek Skupina ČEZ tvořilo k 31. 12. 2011 celkem 120 společností, z toho 99 bylo konsolidováno plnou metodou a 21 přidružených a společných podniků ekvivalenční metodou.

Společnosti účetního konsolidačního celku Skupina ČEZ se člení do sedmi provozních segmentů:

Výroba a obchod Střední Evropa  
Distribuce a prodej Střední Evropa  
Těžba Střední Evropa  
Ostatní Střední Evropa  
Výroba a obchod Jihovýchodní Evropa  
Distribuce a prodej Jihovýchodní Evropa  
Ostatní Jihovýchodní Evropa



Konsolidační celek Skupiny ČEZ včetně schématu struktury koncernu a abecedního seznamu společností – členů koncernu je možné nalézt ve Výroční zprávě Skupiny ČEZ za rok 2011.

### 1.3 Výroba, technologie a organizace

V letech 2010–2011 Skupina ČEZ nabízela koncovým zákazníkům v České republice následující komodity a s nimi spojené služby:

- elektřinu (ČEZ Prodej, společnost ČEZ),
- zemní plyn (ČEZ Prodej),
- teplo, resp. tepelnou energii (společnost ČEZ, Teplárna Trmice, ČEZ Teplárenská, ČEZ Energo, Elektrárna Chvaletice, Energetické centrum, ČEZ Energetické služby),
- distribuci elektřiny (ČEZ Distribuce).

Elektřinu i zemní plyn si zákazníci mohou objednat formou dodávky komodity samotné (Smlouva na dodávku elektřiny nebo zemního plynu), kdy si zákazník zajistí služby distribuce samostatnou Smlouvou na dodávku distribuční služby. Mnohem rozšířenější formou je však Smlouva o sdružené dodávce pro příslušnou komoditu, v rámci které zajišťuje ČEZ Prodej zákazníkovi nejen dodávku příslušné komodity, ale i dodávku distribučních služeb, poskytovaných příslušným místním distributorem v souladu s legislativně stanovenými podmínkami.

#### Výrobní portfolio Skupiny ČEZ



### Elektřina

Skupina ČEZ je i přes pokračující liberalizaci trhu největším dodavatelem elektřiny koncovým zákazníkům v České republice. Svým stávajícím i potenciálním zákazníkům ve všech segmentech trhu nabízí inovativní produkty a služby, které jsou v oprávněných případech uzpůsobeny potřebám zákazníka. V roce 2011 tak obhájila své vedoucí postavení ve všech základních segmentech – velkoodběratelé, podnikatelský maloobděl i obyvatelstvo. Zesílený konkurenční boj na trhu s elektřinou se přelil i do segmentů menších firem a domácností, tzn. že i přes nadprůměrnou úspěšnost retenčních aktivit v roce 2011 v tomto segmentu poklesl tržní podíl Skupiny ČEZ.

V roce 2011 vyrobily elektrárny Skupiny ČEZ v České republice celkem 63 321 GWh elektřiny, tj. o 57 GWh více než v roce 2010. V roce 2010 vyrobily elektrárny Skupiny ČEZ v České republice celkem 63 264 GWh elektrické energie, tj. o 2 422 GWh více než v roce 2009.

V České republice disponují společnosti Skupiny ČEZ k 31. 12. 2011 výrobními zdroji s instalovaným elektrickým výkonem 12 813,6 MW, což je o 85,7 MW více než na konci roku 2010. Mezi nejvýznamnější změny patří navýšení instalovaného výkonu 1. bloku v Jaderné elektrárně Dukovany o 70 MW po rekonstrukci turbín, získání 11,1 MW instalovaného výkonu v kogeneračních jednotkách v rámci společnosti ČEZ Energo, uvedení do provozu nové turbíny o instalovaném výkonu 4,1 MW ve Dvoře Králové nad Labem a uvedení do provozu bioplynové stanice Číčov společnosti Bioplyn technologie s instalovaným výkonem 0,526 MW.

### Zemní plyn

Skupina ČEZ se v roce 2011 stala počtem získaných zákazníků největším alternativním dodavatelem zemního plynu v České republice. Zvoleným postupem v segmentu domácností, kde v průběhu roku 2011 získala přes 174 tisíc nových zákazníků, tak navázala na úspěšný vstup na trh se zemním plynem v segmentu firemních zákazníků v předchozích letech. Skupina ČEZ tak nyní zajišťuje dodávku zemního plynu zákazníkům ve všech segmentech trhu – velkoodběr, střední odběr, maloobděl a domácnosti.

## Nabízíme vám zemní plyn.

### Výroba tepla

V roce 2011 dodaly zdroje Skupiny ČEZ vyrábějící teplo v České republice celkem 10 422 TJ. V meziročním porovnání došlo k propadu dodávek o 731 TJ (7 %). Výrobní portfolio se oproti roku 2010 rozšířilo pouze o společnost ČEZ Energo, která vyrábí teplo z malých kogeneračních jednotek spalováním plynu.

## Vyrábíme pro vás teplo.

### Distribuce

Distribuci elektrické energie zajišťuje v České republice společnost ČEZ Distribuce, která v roce 2011 zprostředkovala zákazníkům dodávku 32 613 GWh elektrické energie. Meziroční pokles o 324 GWh byl způsoben zejména nižší poptávkou po elektřině vlivem klimatických podmínek. K poklesu došlo zejména na hladině nízkého napětí o 736 GWh. Na hladině vysokého napětí byl zaznamenán nárůst o 324 GWh a na hladině velmi vysokého napětí nárůst o 88 GWh.

## Dodáváme vám elektřinu.

### Zahraničí

Skupina ČEZ se zaměřuje zejména na trhy ve střední a jihovýchodní Evropě. Soustřeďuje se primárně na země, ve kterých již v nějaké formě působí a kde může uplatnit své bohaté zkušenosti s řízením energetického koncernu v období nově liberalizovaného trhu s elektrickou energií a předat dál své know-how. Další významnou aktivitou zahraničního působení je oblast obnovitelných zdrojů energie v lokalitách s příhodnými přírodními podmínkami. Skupina ČEZ patří mezi deset největších energetických korporací v Evropě.

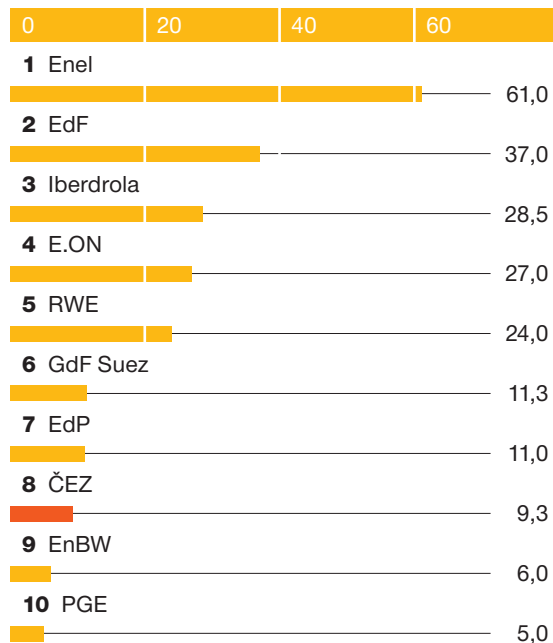
Rok 2011 byl zatím nejúspěšnějším rokem zahraničních akvizic. Souhrnný provozní zisk (EBITDA) zahraničních akvizic dosáhl téměř 11 miliard korun, což je o 2 miliardy lepší výsledek než v roce 2010, jenž byl do té doby rokem nejúspěšnějším. Výsledky zahraničních akvizic ČEZ tak již vrátily téměř 80 % vložených prostředků.

Skupina ČEZ ke konci roku 2011 zahrnovala 76 zahraničních společností s téměř čtrnácti tisíci zaměstnanci v osmi zemích střední a jihovýchodní Evropy a v Turecku. Do tržeb Skupiny ČEZ přispívají tyto společnosti již 67 miliardami korun a na stálých aktivech se podílejí čtvrtinou.

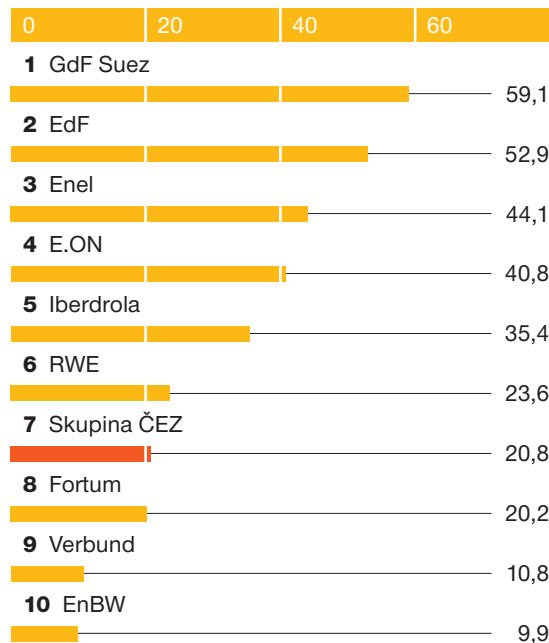
Společnosti Skupiny ČEZ přímo působící v odvětví energetiky sídlí kromě České republiky také v Albánii, Bulharsku, Maďarsku, Nizozemsku, Polsku, Rumunsku, na Slovensku, v Srbsku a Turecku. V Albánii provozuje Skupina ČEZ jedinou distribuční společnost v zemi. V Bulharsku zajišťuje distribuci a prodej elektřiny v západní části země a výrobu ve vlastní uhelné elektrárně nedaleko černomořského přístavu Varna. V Polsku patří do Skupiny ČEZ dvě černouhelné elektrárny poblíž státní hranice s Českou republikou a rovněž společnost připravující výstavbu větrných elektráren. V Rumunsku působí Skupina ČEZ v oblasti výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů provozováním parků větrných elektráren Fântânele a Cogeaalac a vodního systému Reșița a rovněž v oblasti distribuce elektřiny. V Turecku provozuje Skupina ČEZ spolu se svým místním partnerem distribuční společnost, vyrábí elektrickou energii v plynových, vodních a větrných elektrárnách. V ostatních zemích jde o společnosti provádějící velkoobchod s elektřinou a dalšími komoditami a jejich deriváty a společnosti, které zprostředkovávají vlastnictví nebo finanční činnost. V celé střední a jihovýchodní Evropě pak Skupina ČEZ obchoduje s elektřinou a zemním plynem na velkoobchodním trhu.

### Skupina ČEZ se řadí mezi deset největších evropských energetických společností:

#### Top 10 evropských ekonomik (počet zákazníků v roce 2010 v mil.)



#### Top 10 evropských ekonomik (tržní kapitalizace v mld. EUR k 17. květnu 2011)



#### Výročí elektráren Skupiny ČEZ

V roce 2010 oslavily některé elektrárny Skupiny ČEZ svá výročí.

- První česká jaderná elektrárna oslavila 25 let provozu. Dukovanská elektrárna je díky bezpečnému, spolehlivému a efektivnímu provozu vlajkovou lodí výrobního portfolia Skupiny ČEZ. V posledních letech se jí podařilo dostat mezi pětinu nejlépe provozovaných jaderných elektráren na světě a její provozní ukazatele jsou lepší než průměr Evropské unie. V některých ukazatelích patří dokonce mezi světovou špičku.

- Deset let uplynulo v prosinci 2010 od chvíle, kdy první blok temelínské elektrárny vyrobil první kilowatthodiny elektřiny. Před uvedením Jaderné elektrárny Temelín do provozu byly jižní Čechy, kde se elektrárna Temelín nachází, odkázány na dodávku elektrické energie z jiných oblastí, a to především z ekologicky zatížených severních Čech. Temelínská elektrárna proto umožnila definitivně nahradit již zastaralé a postupně odstavované bloky v severočeských uhelných elektrárnách. Celkové množství dosud vyrobené elektřiny v temelínské elektrárně dosáhne v průběhu letošního roku 100 miliard kWh. To by pokrylo téměř sedmiletou spotřebu všech českých domácností.



- Již 35 let uplynulo v roce 2010 od chvíle, kdy byl v květnu 1975 do sítě přifázován první z bloků elektrárny v severomoravských Dětmovicích. Stavět se v místě těsně u polských hranic v blízkosti hlavní železniční tratě Bohumín – Český Těšín začalo v roce 1971. Bloky byly postupně přifázovány do sítě od května 1975 až do listopadu 1976. Generálním projektantem stavby byl Energoprojekt Praha, dodavatelem stavební části VOKD Ostrava, technologie Škoda Plzeň.
- Čtyři desítky let uplynuly loni od chvíle, kdy v roce 1970 došlo k uvedení do provozu bloků č. 1 a 2 v Elektrárně Počerady. Elektrárna Počerady patří mezi nejvyužívanější uhelné elektrárny v České republice. Svým instalovaným výkonem a poměrně vysokým vytěžováním ovlivňuje významným způsobem ekonomiku a životní prostředí severozápadních Čech. Dodávku tepla zajišťuje elektrárna pouze pro svůj provoz. Realizované technické a ekologické programy elektrárně zajišťují spolehlivý, ekonomický a k životnímu prostředí šetrný provoz, plně srovnatelný s obdobnými provozovny v jiných vyspělých státech Evropy.
- Nejmenší a zároveň nejstarší z jubilujících elektráren, elektrárnu Černé jezero, které v roce 2011 bylo 80 let, najdeme na Šumavě. První přečerpávací elektrárna v České republice je v nadmořské výšce 1 008 metrů nad mořem, v čarokrásné přírodě severozápadně od Železné Rudy, kde se rozkládá největší karové ledovcové jezero na Šumavě a zároveň i největší přírodní jezero v České republice. Černé jezero má rozlohu 18,43 ha a dosahuje maximální hloubky 40,6 m.

## Naše elektrárny slaví výročí.

## 2. Ekonomika

### 2.1 Mise, vize a strategie

#### Mise a vize

Posláním Skupiny ČEZ je maximalizovat návratnost a zajistit dlouhodobý růst hodnoty pro své akcionáře. Skupina ČEZ proto směřuje své úsilí k naplnění vize stát se jedničkou na trhu s elektrickou energií ve střední a jihovýchodní Evropě.

Podpora hospodářského růstu a životní úrovně obyvatelstva jsou pro ni odpovědným úkolem v pravém slova smyslu. Skupina ČEZ patří mezi nejvýznamnější ekonomické subjekty v České republice a uvědomuje si svůj závazek k odpovědnému chování. Formou daně z příjmů a na dividendách za více než patnáct let existence odvedla energetická společnost ČEZ českému státu, svému největšímu akcionáři, více než 106 miliard korun, z toho na daních z příjmů 66 miliard korun. Ekonomické úspěchy Skupiny ČEZ současně budují zázemí celému podnikatelskému prostředí České republiky. Svým působením vytváří Skupina ČEZ více než 100 tisíc pracovních míst a od vzniku akciové společnosti ČEZ v roce 1992 v České republice investovala téměř 300 miliard korun, ze kterých měly prospěch domácí firmy a pochopitelně i jejich zaměstnanci.

#### Strategie

Rok 2011 se nesl ve znamení reakce Skupiny ČEZ na turbulentní situaci na trhu s elektřinou, související s ekonomickou stagnací v eurozóně či reakcí evropských států na havárii jaderné elektrárny ve Fukušimě. V návaznosti na strategickou iniciativu NOVÁ VIZE byla aktualizována strategie Skupiny ČEZ. Ambicí aktualizované strategie je minimalizace hlavních rizik ohrožujících výsledky podnikání Skupiny ČEZ a zároveň využití aktuálních příležitostí k růstu.

Kromě výroby, distribuce a prodeje elektřiny patří k aktivitám Skupiny ČEZ i oblast jaderného výzkumu, projektování, výstavby a údržby energetických zařízení, těžby surovin, zpracování vedlejších energetických produktů a také informační a komunikační technologie. Skupina ČEZ se současně řadí mezi tři největší výrobce tepla v České republice.



## 2.2 Výkonnost a inovace

Roky 2010–2011 byly obdobím analýz a příprav opatření v jednotlivých segmentech podnikání.

V roce 2011 pokračovala v segmentu Výroba realizace projektu BEZPEČNĚ 15 TERA ETE, jehož cílem je dosažení výroby elektřiny v Jaderné elektrárně Temelín v roce 2012 ve výši minimálně 15 TWh. V rámci tohoto projektu pokračovaly plánované aktivity směřované do oblasti zařízení, bezpečnosti, práce s dodavateli, personálu a organizace a řízení. Hlavními prioritami projektu v roce 2011 bylo řešení provozní spolehlivosti zařízení a řešení organizace prací během odstávek. V oblasti personálního řízení se dále rozvíjel program zvyšování kvality lidského výkonu a jeho standardizace ve výkonných procesech elektrárny.

Cílem projektu BEZPEČNĚ 16 TERA EDU je zvýšit roční objem výroby elektřiny v Jaderné elektrárně Dukovany od roku 2013 na cca 16 TWh při zachování stávající úrovně bezpečnosti a spolehlivosti provozu. Svého efektu projekt dosahuje zkrácením normativů odstávek na výměnu paliva a zvýšením výkonu bloků, kterého je dosahováno úpravami hlavního výrobního zařízení s využitím jeho projektových rezerv. Rekonstrukcí turbogenerátorů, blokových transformátorů, modifikací paliva a zvýšením výkonu reaktorů bylo postupně od roku 2005 na 1. až 4. bloku dosaženo cílového dosažitelného výkonu 500 MW<sub>e</sub>. Úspěšně jsou také uplatňovány nové normativy odstávek.

Projekt Zajištění LTO EDU (Long Term Operation) je první fází realizace Programu zajištění dlouhodobého provozu Jaderné elektrárny Dukovany. Záměrem programu je provozovat bloky této jaderné elektrárny při zachování požadované úrovně bezpečnosti i po roce 2015.

Projekt má za cíl připravit zařízení, personál, dokumentaci a procesy elektrárny pro obnovu povolení provozu po roce 2015, provést nezbytnou část opatření pro provozování zařízení do roku 2025 s výhledem na další prodloužení provozu. Postup realizace projektu je každoročně dokladován Státnímu úřadu pro jadernou bezpečnost.

Na konci roku 2010 došlo k ukončení projektu Štíhlá firma, jehož hlavním cílem bylo dosažení optimálního modelu řízení a správy Skupiny ČEZ, efektivní nastavení podpůrných služeb a optimalizace počtu zaměstnanců. Projekt přinesl především plošné organizační změny, vedoucí k redukci jednoho stupně řízení a z toho plynoucí úspoře počtu zaměstnanců, zefektivnění řízení poradenského rozpočtu aj.

V roce 2011 byla v divizi výroba uplatněna metodika Design-to-Cost. Metodika je využívána s cílem zvýšení efektivity výdajů alokovaných do rozvoje portfolia divize výroba včetně oprav a údržby. Metodika byla v průběhu roku 2011 již použita při řešení nákladově významných projektů. Bylo připraveno celkem čtrnáct projektů s konzervativně odhadovanými náklady ve výši 3,8 miliardy korun, kde použitím nástrojů Design-to-Cost byla odhalena potenciální úspora ve výši 24 % celkových nákladů, a to při zachování klíčových parametrů jednotlivých projektů. Od roku 2012 budou získané zkušenosti rozšířeny i na další projekty. Zkušenosti s metodikou Design-to-Cost získané v divizi výroba hodlá Skupina ČEZ dále zúročit při optimalizaci investičních výdajů do distribučních aktiv ve společnosti ČEZ Distribuce a při těžbě uhlí v Severočeských dolech.

Jako stěžejní část programu Výkonnost byl nastartován projekt Koncepce poskytování služeb ve Skupině ČEZ. Vytvoření centra sdílených služeb (SSC) je založeno na principu vyšší integrace současných procesních společností Skupiny, unifikovaném řízení a kvalitě služeb. Cílem projektu je zhodnotit nastavení podpůrných a servisních činností a navrhnout nový model poskytování služeb ve Skupině (jen v rámci České republiky).

V oblasti distribuce byl v roce 2011 úspěšně optimalizován řád preventivní údržby při zachování všech legislativních předpisů a bezpečnostních norem. Ve společnosti ČEZ Distribuce byl realizován projekt Asset Management, jehož hlavním výstupem byl návrh zefektivnění interních procesů při správě aktiv a návrh rozsáhlé organizační změny, která probíhá od února 2012. Došlo i na optimalizaci interních procesů ve společnosti ČEZ Distribuční služby a v provozně technickém úseku společnosti ČEZ Měření.

Pro dosažení požadovaných výsledků segmentu Prodej je nutné výrazně zlepšit úspěšnost udržení současného portfolia zákazníků, hledat nové cesty na trh a ještě důrazněji snižovat náklady při prodeji a obsluze zákazníků. Projekt je zaměřen na možná zlepšení v interní oblasti (např. na zvyšování úspěšnosti churn managementu – zamezení odchodu zákazníků, snížení nákladů na obsluhu klientů, zrychlování peněžních toků, optimalizaci procesu změny dodavatele) i v oblasti externí (akvizice nových odběratelů plynu v České republice, zlepšení informační podpory, akvizice koncových zákazníků ve Slovenské republice).

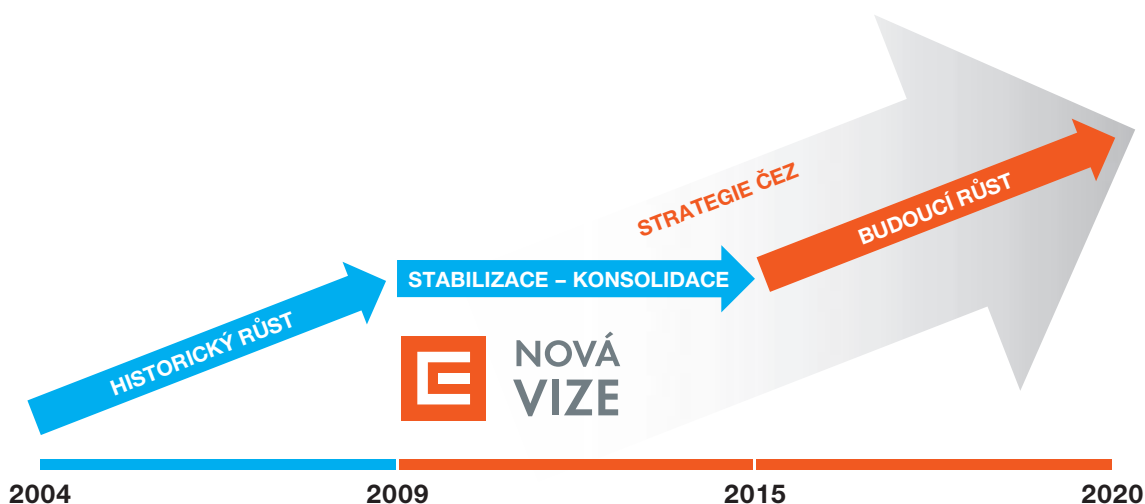
Přínosy divize distribuce a zahraničí spočívaly v dlouhodobém snižování provozních nákladů přenosem nejlepších praxí v řízení společnosti a v důsledném řízení pracovního kapitálu společnosti. Další významnou prioritou byla maximální repatriace finančních prostředků vynaložených v zahraničí do mateřské společnosti.

### Optimalizace, nákladová efektivita

Jako reakci na dopady hospodářské krize v podobě nižší spotřeby i cen elektřiny, zvyšující se regulace energetiky ze strany EU i dalších nepříznivých tržních faktorů se Skupina ČEZ rozhodla vyhlásit na podzim roku 2010 stabilizační iniciativu NOVÁ VIZE.

V rámci NOVÉ VIZE byla zahájena redukce investičního programu spolu s razantní optimalizací interních procesů a nákladové struktury Skupiny. Byly stanoveny nové, ambiciózní cíle, jejichž výsledkem má být udržení ratingu světových ratingových agentur. Ten je důležitý pro výhodný přístup k financování rozvojových projektů, jako je dostavba Jaderné elektrárny Temelín.

**Zvyšujeme  
výkonnost  
a zavádíme  
inovativní procesy.**



Iniciativa NOVÁ VIZE stojí na těchto prioritách:

- Finanční řízení důsledně promítneme do všech částí firmy.
- V každém segmentu si stanovíme vysoké cíle a dosáhneme jich.
- Dostaneme se na úroveň nejlepší praxe v každém segmentu podnikání Skupiny ČEZ.
- Podpůrné funkce musí být levné a efektivní.

Na podzim roku 2011 byla iniciativa NOVÁ VIZE doplněna o pět nových strategických programů, kterými Skupina ČEZ zareagovala na nejistý, těžko předvídatelný vývoj na energetických trzích:

- Nový jaderný zdroj – Cílem programu je připravit business koncept, který umožní ziskovou výstavbu nových jaderných bloků v elektrárně Temelín, jejich financování a vyřešení výstavbových a regulačních rizik.
- Zajištění paliva – Cílem programu je vyřešit vztahy s dodavateli uhlí a zajistit dostatek paliva pro provoz uhelného portfolia. Využívat biomasu a alternativní palivo v nejvyšší možné míře pro zvýšení hodnoty klasických zdrojů.
- Výkonnost – Cílem programu je zajistit v návaznosti na opatření NOVÉ VIZE dodatečných 30 miliard korun v cash flow do roku 2015 pro rozvojové iniciativy a dlouhodobě zlepšovat výkonnost Skupiny. Snahou je dosáhnout maximální úspornosti, pokračovat v konsolidaci podpůrných služeb a snižovat počet dceřiných společností.
- Regionální energetika – Cílem programu je vybudovat silnou pozici v regionech, posílit podnikatelskou činnost v teplárenství, kogenerační výrobě a energetickém využití odpadů a biomasy.
- Obnovitelné zdroje – Strategie Skupiny ČEZ v oblasti výroby je založena na vytvoření diverzifikovaného výrobního mixu – rozvojem jaderných projektů všude tam, kde je to možné, výstavbou plynových elektráren, investicemi do uhelných elektráren (při významné nákladové výhodě), ale i prostřednictvím obnovitelných zdrojů a environmentálních investic.

Cílem aktualizované strategie a nových strategických programů je ošetřit vhodně hlavní rizika ohrožující výsledky podnikání Skupiny ČEZ a zároveň maximálně využít aktuální příležitosti k růstu, které se na trhu vyskytují.

## Stabilizaci pomáhá naše iniciativa NOVÁ VIZE.

### 2.3 Management bezpečnosti a kvality

Problematika bezpečnosti, jakosti a ochrany životního prostředí tvoří vzájemně propojený celek. Proto jsou tyto oblasti v rámci ČEZ provázány i z hlediska integrovaného řízení. Bezpečnost Skupiny ČEZ stojí na třech základních pilířích, kterými jsou řízení, technologie a lidé. Základními cíli jsou:

- jaderná bezpečnost,
- radiační ochrana,
- technická bezpečnost,
- požární ochrana,
- fyzická ochrana jaderných materiálů a jaderných zařízení,
- bezpečnost a ochrana zdraví při práci,
- ochrana životního prostředí.

### Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí

Představenstvo ČEZ, a. s., si plně uvědomuje a bez výhrad přijímá odpovědnost ve smyslu platné legislativy i mezinárodních závazků ČR za zajištění bezpečnosti svých výrobních zdrojů, ochrany jednotlivců, společnosti a veřejnosti, ochrany životního prostředí a jakosti. Pro naplnění této odpovědnosti se ČEZ, a. s., zavazuje vytvořit a rozvíjet odpovídající podmínky a dostatečné lidské i finanční zdroje, účinné řídicí struktury a kontrolní mechanismy. Vyhlašuje proto Politiku bezpečnosti a ochrany životního prostředí a Politiku kvality řízení.

Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí byla schválena představenstvem ČEZ, a. s., a vydána jako příkaz generálního ředitele s datem účinnosti od 1. 5. 2010. Zahrnuje kapitoly, jejichž názvy zároveň vyjadřují strategické pilíře této politiky:

- Ochranu života a zdraví lidí nadřazujeme ostatním zájmům.
- Bezpečnost a ochranu životního prostředí prosazujeme jako integrální součást řízení.
- Plníme právní předpisy a veřejné závazky a zohledňujeme uznávané praxe.
- Trvale zlepšujeme úroveň bezpečnosti a ochrany životního prostředí.
- Rizika pravidelně hodnotíme, předcházíme jim, odstraňujeme je nebo snižujeme jejich dopad na přijatelnou úroveň.
- Zajišťujeme, že zařízení dlouhodobě plní technické, bezpečnostní a ekonomické požadavky.
- Při výběru a hodnocení dodavatelů zohledňujeme jejich přístup k bezpečnosti a k životnímu prostředí.
- Otevřeně a efektivně komunikujeme bezpečnostní témata.
- Zajišťujeme dostatek kvalifikovaných a motivovaných zaměstnanců a dodavatelů.
- Řídíme klíčové znalosti.

Řízení bezpečnosti práce a ochrany životního prostředí je nastaveno řídicí dokumentací v souladu s legislativou a s využitím systémů certifikací. Všechny klasické, jaderné i vodní elektrárny společnosti ČEZ jsou dlouholetými držiteli certifikátu ISO 14001 a Bezpečný podnik. Držitelem certifikátu Bezpečný podnik, resp. OHSAS 18001 je polovina dceřiných společností spadajících pod nový systém řízení bezpečnosti, v návaznosti na svá zaměření je pak téměř polovina (43 %) držitelem certifikátu ISO 14001.

### Politika kvality řízení

Představenstvo ČEZ, a. s., v září roku 2010 schválilo Politiku kvality řízení, ve které definuje hlavní zásady vnímání kvality pro všechny zaměstnance. Management ČEZ kvalitou rozumí dodržování těchto zásad:

- Uplatňujeme partnerský a zákaznický přístup.
- Plánujeme v souladu se strategickými cíli.
- Standardizujeme a popisujeme naši nejlepší praxi.
- Pracovní úkoly realizujeme bezchybně a napoprvé.
- Kontrolujeme a na nedostatky ihned reagujeme.
- Rozhodujeme na základě znalosti věci a ověřených faktů.
- Zlepšujeme, změny provádíme pružně a bezpečně.

## Politika kvality řízení.



Pro naplnění Politiky kvality řízení je zapotřebí správné nastavení, hodnocení, dokumentování a zlepšování systému řízení, včetně interních procesů. V roce 2011 byl dokončen a vyhodnocen projekt Integrovaný systém řízení. Skupina ČEZ napomáhá naplňovat stále rostoucí požadavky na kvalitu dodávek a bezpečnost produktů a služeb a vytváří podmínky pro efektivní procesní a liniové řízení ve všech oblastech. Z toho důvodu bylo zahájeno plnění úkolu realizovat komunikační kampaň zaměřenou na Politiku kvality řízení. Aplikací požadavků vnějších i vnitřních zákazníků a zainteresovaných stran se zabývá modelování procesů. Tímto směrem je zaměřen model PDCA. Skupina ČEZ realizuje workshopy manažerů s aplikacemi cílů nových projektů, pomáhá rozvíjet moderní metody hodnocení, např. Sebehodnocení nebo Odstraňování kořenových příčin, a vytváří tak podmínky pro dosažení bezporuchovosti a spolehlivosti dodávek produktů a služeb.

Trvalým zlepšováním systému řízení a dobrou praxí naplňuje Skupina ČEZ dlouhodobé úsilí při odstraňování neshod a potenciálně slabých míst. Při hodnocení systému řízení kontroluje plnění nastavených cílů a požadavků (včetně požadavků veřejnosti).

Správným nastavením řídicí a pracovní dokumentace zabezpečuje Skupina ČEZ podporu systému řízení, zejména projektem Změna v systému řízení dokumentace v divizi výroba, který zároveň pomáhá tomu, aby zainteresované strany dostaly kvalitní dokumentační výstupy.

### Jaderná bezpečnost

Bezpečnost jaderných zařízení musí být a je absolutní prioritou. To si vedení akciové společnosti ČEZ uvědomuje, systémově šíří principy kultury bezpečnosti a vytváří podmínky pro její zlepšování. I z tohoto důvodu přistoupilo k projektu Jednotná bezpečnost, v rámci kterého byla vydána nová Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí a Politika kvality řízení. Došlo tím ke změně procesního řízení bezpečnosti a navazujícím organizačním změnám.

Cílem jaderné bezpečnosti je zabránit nekontrolovanému rozvoji štěpné řetězové reakce a zabránit nedovoleným únikům radioaktivních látek nebo ionizujícího záření do životního prostředí. Minimální požadavky k naplňování tohoto cíle jsou dány atomovým zákonem a jeho prováděcími předpisy, mezinárodními doporučeními vydávanými Mezinárodní agenturou pro atomovou energii ve Vídni a dalšími organizacemi (WANO, WENRA, NEA atd.).

Dne 31. 10. 2011 společnost ČEZ předala Závěrečné zprávy týkající se zátěžových testů provedených na českých jaderných elektrárnách. Po jejich posouzení připravil Státní úřad pro jadernou bezpečnost Národní zprávu, kterou předal Evropské komisi. Závěrečné zprávy k bezpečnosti obou českých jaderných elektráren mají dohromady přes 400 stran. Šest měsíců je zpracovávaly desítky odborníků společnosti ČEZ. Zapojili se také specialisté z dalších institucí, jako jsou například Ústav jaderného výzkumu v Řeži a ČVUT. Hodnocení potvrdilo odolnost elektráren a neodhalilo žádnou bezpečnostní vadu, která by vyžadovala neodkladné řešení. V analýzách odborníci hodnotili odolnost Temelína i Dukovan vůči velmi málo pravděpodobným vnějším vlivům. Posuzovali například, jak se obě elektrárny vypořádají s nadprojektovým zemětřesením, mrazy s teplotami -46 °C trvajících celý měsíc nebo s dlouhodobými vedry, při kterých rtuť teploměru dosahuje 46 °C. Došlo i na vodu – posuzovalo se, co udělá s Temelínem desetitisíciletá povodeň na nedaleké Vltavě, vzniklá protržením hráze Lipenské přehrady, nebo dešťové přívaly přesahující maxima posledních deseti tisíc let.

**Jaderná  
bezpečnost je  
pro nás prioritou.**

Pro případ radiační havárie Jaderné elektrárny Temelín vydala v roce 2011 Skupina ČEZ opět příručku, která slouží ochraně obyvatel v jejím okolí. Příručka obsahuje informace a základní pokyny k zajištění ochrany osob nacházejících se v zóně havarijního plánování Jaderné elektrárny Temelín. V příručce jsou následující informace:

- Jaká je oblast možného ohrožení radioaktivními látkami v případě radiační havárie Jaderné elektrárny Temelín.
- Jaká opatření mohou být pro ochranu obyvatel přijata.
- Ukrytí.
- Jódová profylaxe.
- Evakuace.
- Zásady používání telefonů.



Na konci roku 2011 byla distribuována havarijní příručka s kalendářem pro roky 2012–2013 pro občany a organizace v okruhu dvacetikilometrové vzdálenosti od Jaderné elektrárny Dukovany. Kalendář lidé dostávají od elektrárny už od roku 1994. V zadní části aktuálního vydání jsou informace, jak se chovat v případě mimořádné radiační události. Zopakovány jsou základní pokyny k ukrytí, požití jódových tablet nebo evakuaci. Kalendář je ilustrován 50 obrázky klientů z Denního centra Barevný svět.

## 2.4 Řízení rizik

Ve Skupině ČEZ je trvale rozvíjen integrovaný systém řízení rizik a systém vnitřních kontrolních mechanismů včetně nezávislé činnosti interního auditu, který průběžně prověřuje soulad všech procesů s nejlepší praxí a s interní i externí legislativou a standardy.

Základním orgánem v oblasti řízení rizik je rizikový výbor jako poradní výbor generálního ředitele společnosti ČEZ, který s výjimkou schvalování souhrnného rizikového limitu ročního plánu (v kompetenci představenstva ČEZ) navrhuje způsob rozvoje integrovaného systému řízení rizik, navrhuje celkovou alokaci rizikového kapitálu na jednotlivá rizika a organizační jednotky, navrhuje závazná pravidla, odpovědnost a strukturu limitů pro řízení dílčích rizik a průběžně monitoruje celkový dopad rizik na Skupinu ČEZ včetně stavu čerpání dluhové kapacity Skupiny ČEZ a plnění ratingových požadavků.

V měsíčním reportingu pro rizikový výbor jsou kvantifikovány jednotné scénáře vývoje vybraných rizikových faktorů a jejich dopadu do běžného roku, do období podnikatelského plánu a do dluhové kapacity.

V průběhu roku 2011 byly nástroje řízení rizik propojeny s procesy strategie a centrálního controllingu; zejména došlo k zavedení centrálních nástrojů jednotného řízení a kvantifikace rizik investičních projektů obnovy a výstavby zdrojů včetně posílení významu rizikového profilu zvažovaných investic v rámci interní soutěže projektů o zdroje Skupiny ČEZ.

## 2.5 Audity, systémy dokumentace a seznamování

### Interní audit

Jako součást společenské odpovědnosti vnímá Skupina ČEZ i činnosti zajišťované útvarem interní audit, jehož posláním je přispívat k tvorbě přidané hodnoty prostřednictvím nezávislých a objektivních ujišťovacích a konzultačních služeb pro potřeby všech součástí organizační struktury a statutárních orgánů společností Skupiny ČEZ. Orgánům společností poskytuje ujištění, že všechna rizika, zejména významná, jsou známa a pod kontrolou. Tím přispívá k dosažení cílů Skupiny ČEZ a iniciuje zlepšování činností a snižování podnikatelských rizik. Interní audit funguje ve společnosti ČEZ od roku 1993.

V souladu se Standardy pro profesní praxi interního auditu je činnost útvaru periodicky (jednou za pět let) hodnocena nezávislým hodnotitelem. Ten mimo jiné potvrdil, že zjištění a doporučení interního auditu pomáhají managementu zlepšovat fungování a efektivitu procesů. Interní audit je profesionálním útvarem poskytujícím kvalitní služby svým vnitřním zákazníkům, má velký potenciál pro další zvyšování hodnoty pro zákazníky. Je plně integrován do správy a řízení Skupiny ČEZ, je dostatečně nezávislý a jeho pravomoci mu umožňují plnit řádně všechny jeho úkoly. Je velmi pozitivně hodnocen vedením ČEZ. Ředitel interního auditu je součástí nejvyššího vedení a svou činností pokrývá celou Skupinu ČEZ, včetně zahraničních akvizic.

Výsledky auditní činnosti jsou již standardně komunikovány ve vztahu k představenstvu společnosti ČEZ i výboru pro audit formou kvartálních prezentací.

Zvýšení účinnosti zavádění jednotlivých výstupů z auditu do praxe/procesů bylo sledováno zejména dvěma cestami – spoluprací s auditovaným subjektem na plnění nápravných opatření (např. v oblasti řídicí dokumentace) a přímým přenášením doporučení ležících mimo kompetence auditovaného subjektu na kompetentní útvary/subjekty. Zavedená systémová forma doporučení/nápravných opatření zefektivnila výkon následných auditů na úroveň umožňující plné pokrytí původních auditů.

Jsou prohlubovány vztahy k ostatním auditním pracovištím ve Skupině ČEZ (ČEZ Distribuce, Severočeské doly, Bulharsko, Rumunsko, Albánie a Turecko).

Ve spolupráci s útvarem řízení rizik je propojena riziková mapa interního auditu s korporátní mapou rizik a je každoročně aktualizována. Byla zajištěna koordinace auditní a kontrolní činnosti mezi útvarem interního auditu a útvarem bezpečnosti a kvality, aby se předcházelo duplicitám nebo střetům u auditovaných subjektů.

Postavení interního auditu v organizační struktuře a principy jeho fungování (pravomoci a odpovědnosti, včetně statutu a etického kodexu) jsou definovány ve vnitřních řídicích dokumentech společností i na korporátní úrovni.

**Audity pomáháme  
efektivitě naší  
činnosti.**

## Systém dokumentace a seznamování

### Řízení dokumentů ve Skupině ČEZ

Dokumenty ve Skupině ČEZ slouží k zajištění bezpečnosti, efektivního plánování, fungování, měření a zlepšování systémů, procesů a činností v souladu s vnějšími požadavky a strategií jednotlivých společností. Dále pro řízení projektů, technologického i netechnologického zařízení a poskytování služeb. Dokumenty musejí být provázány vzájemnými vazbami.

### Centrálně vydávané dokumenty

Administrace správy dokumentů (evidence, připomínkové a schvalovací řízení, publikování a prokazatelné seznamování) je prováděna s využitím SW systému pro správu dokumentů ve Skupině ČEZ (aplikace ECM Řízené dokumenty nebo jiné pro tyto účely provozované aplikace). Obdobným způsobem jsou evidovány a publikovány závazné formuláře a volné přílohy související s vydanými dokumenty.

## 2.6 Respektování legislativy

### Legislativa

Základní soubor norem regulujících ekonomické a obchodní aspekty podnikatelských aktivit Skupiny ČEZ obsahuje zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, a jako emitenta cenného papíru přijatého k obchodování na veřejném trhu se společnosti ČEZ týká i zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu. Oba zákony byly v roce 2011 několikrát novelizovány. Při hledání dodavatelů je společnost ČEZ vázána zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, který byl rovněž v roce 2011 několikrát novelizován a byly k němu vydány vyhlášky a nařízení vlády.

Kromě tohoto obecného legislativního rámce je pro Skupinu ČEZ klíčová legislativa pro oblast energetiky, základ legislativního rámce v této oblasti tvoří následující právní předpisy:

- zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon),
- zákon č. 18/1997 Sb., o mírovém využívání jaderné energie a ionizujícího záření a o změně a doplnění některých zákonů (atomový zákon),
- zákon č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií,
- zákon č. 180/2005 Sb., o podpoře výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů a o změně některých zákonů (zákon o podpoře využívání obnovitelných zdrojů).

Kromě čtyř uvedených základních právních norem pro oblast energetiky stále výrazněji ovlivňují podnikání v energetice, především v oblasti výroby elektřiny a tepla, právní normy implementující snahy Evropské unie o globální zlepšení životního prostředí. Z nich lze za klíčové považovat následující zákony:

- zákon č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší a o změně některých dalších zákonů (zákon o ochraně ovzduší),
- zákon č. 695/2004 Sb., o podmínkách obchodování s povolenkami na emise skleníkových plynů a o změně některých zákonů.

## Respektujeme legislativu.

### Mezinárodní kontroly

Aktivity Skupiny ČEZ spojené s výrobou elektřiny a tepla, zejména v souvislosti s jadernými elektrárnami, jsou pravidelně podrobovány mezinárodním kontrolám.

V roce 2011 se uskutečnila 3. mise MAAE (Mezinárodní agentury pro atomovou energii ve Vídni) v historii Jaderné elektrárny Dukovany. Mise konstatovala, že elektrárna je velmi dobře provozovaným zařízením, a dává elektrárně doporučení tří změn. V jedenácti případech navrhuje další možnost zlepšení stávajících postupů. Mise OSART (Operational Assessment Review Team) si ale také z Jaderné elektrárny Dukovany odváží deset dobrých praxí, které bude doporučovat na mezinárodním fóru ostatním provozovatelům jaderných elektráren.

Mise OSART je prověrka způsobu provozování a rozvoje elektrárny. Koná se na doporučení MAAE každých deset let na pozvání vlády ČR. Doporučení i dobré praxe ze všech misí OSART na světě po projednání ve vládách jaderných států se stávají veřejnými a najdete je v databázi [www.iaea.org](http://www.iaea.org).

V roce 2011 se také konaly zátěžové testy Jaderné elektrárny Temelín a Jaderné elektrárny Dukovany. Zátěžové testy jaderných elektráren požadované Evropskou komisí jsou definovány jako cílené hodnocení bezpečnostních rezerv a odolnosti jaderných elektráren v souvislosti s událostmi, ke kterým došlo v Japonsku v elektrárně Fukušima Daiči po zemětřesení a následné vlně tsunami dne 11. 3. 2011. Zadání požaduje analyzovat kombinace extrémních situací, které vedou k těžké havárii jaderného zařízení, bez ohledu na jejich nízkou pravděpodobnost.

Hodnocení bylo provedeno specialisty z oborů jaderné bezpečnosti, projektování jaderných zařízení, managementu havárií, havarijní připravenosti a výzkumu fenomenologie těžkých havárií, plně kvalifikovanými pro tuto činnost. Hodnotitelé postupovali v souladu s deterministickým přístupem předpokládaného postupného selhání všech preventivních opatření při hodnocení extrémních scénářů.

Výsledky zátěžových testů potvrzují skutečnost, že robustnost Jaderné elektrárny Temelín poskytuje značné rezervy k odvrácení těžkých havárií. Výsledky zátěžových testů potvrzují efektivitu a správnost dříve přijatých rozhodnutí k implementaci opatření vedoucích ke zvýšení odolnosti původního projektu. Nebyl nalezen stav, který je nutné bez prodlení řešit. Elektrárna je schopna bezpečně zvládnout i vysoce nepravděpodobné extrémní havarijní stavy, aniž by došlo k ohrožení jejího okolí.



Závěrečná zpráva hodnotí charakteristiku Jaderné elektrárny Dukovany a její lokality na základě znalostí, které vyplývají z bezpečnostních studií, analýz, průzkumů, historických zkušeností a inženýrského odhadu a týkají se současného výskytu několika neočekávaných (nadprojektových) a nepravděpodobných situací a poruch, kombinací, při kterých může dojít k hypotetickému havarijnímu stavu bloku s předpokládanou četností výskytu jedenkrát za 1 000 000 let provozu elektrárny (nebo ještě menší).

### Vnitřní kontrolní mechanismy

Vnitřní kontrolní systém je ve Skupině ČEZ tvořený souhrnem pravidel a postupů stanovených vedením společnosti. Účelem je napomáhat dosahování cílů při zajišťování řádného a efektivního řízení společnosti, tzn. zejména sledovat:

- dodržování politik vedení,
- zajištění řádné péče o majetek společnosti a jeho ochranu,
- zvyšování účinnosti využití majetku společnosti,
- hospodárnost vynakládání všech zdrojů společnosti,
- bezpečnost a spolehlivost provozování technologických zařízení,
- předcházení a zjišťování podvodů a chyb,
- správnost a úplnost účetnictví, vyhotovování spolehlivých účetních výkazů,
- včasné identifikování rizik, přiřazení odpovědnosti a přijetí adekvátních opatření.

Kontrolní systém má průřezový charakter, představuje nezbytnou zpětnou vazbu v řídicím procesu. Zahrnuje všechny aktivity vedoucích zaměstnanců na všech manažerských úrovních, pomocí kterých průběžně zjišťují, zda dosahované výsledky odpovídají plánovaným.

Vedení společnosti usiluje o stálé zdokonalování vnitřního kontrolního systému společnosti ve vazbě na měnící se vnitřní i vnější podmínky podnikání. Stav a efektivnost vnitřního kontrolního systému sleduje a vyhodnocuje útvar interního auditu koncipovaný na principech mezinárodně uznávaných standardů a hodnotí je i externí auditor. Koordinace činnosti externího a interního auditora a objektivita hodnocení vnitřního kontrolního systému jsou ověřovány výborem pro audit společnosti ČEZ.

V roce 2011 bylo uskutečněno celkem 64 auditních šetření, z toho osmnáct ve společnosti ČEZ a 46 v dceřiných společnostech (včetně jedenácti auditů v zahraničních majetkových účastech), kde jsou útvarem interního auditu společnosti ČEZ prováděny na základě smluvního vztahu. V roce 2010 bylo uskutečněno 63 auditních šetření, z toho pět bylo v zahraničí.

Skupina ČEZ v roce 2011 také zveřejnila Zprávu o aplikaci zásad GPW (Varšavské burzy cenných papírů), kde je uveden výčet aspektů, kterými se liší od ustanovení Kodexu správy a řízení, a stanovisko společnosti, proč tomu tak je. Dokument je veřejně přístupný na webových stránkách Skupiny ČEZ.

## Zdokonalujeme systém vnitřních kontrol.



### Certifikace

Dodržování a vysokou úroveň bezpečnosti a jakosti deklaruje Skupina ČEZ prostřednictvím získaných a pravidelně obnovovaných certifikátů.

Držiteli certifikátů shody s požadavky norem ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001 jsou vybrané společnosti Skupiny ČEZ, ve kterých bylo identifikováno zvýšené riziko v jednotlivých oblastech bezpečnosti. Také zahraniční majetkové účasti jsou postupně zapojovány do systému řízení bezpečnosti ve Skupině ČEZ.

Všechny klasické, jaderné i vodní elektrárny společnosti ČEZ jsou dlouholetými držiteli certifikátu ISO 14001 a Bezpečný podnik. Držitelem certifikátu Bezpečný podnik, resp. OHSAS 18001 je polovina dceřiných společností spadajících pod nový systém řízení bezpečnosti, v návaznosti na jejich zaměření je téměř polovina (43 %) držitelem certifikátu ISO 14001.

Procesy certifikace se týkají také zahraničních společností Skupiny ČEZ. V roce 2011 byla zahájena certifikace bulharských společností CEZ Bulgaria, CEZ Elektro Bulgaria a CEZ Razpredelenie Bulgaria. Na počátku roku 2012 získaly závěrečnou zprávu, podle které úspěšně prošly ověřením podle mezinárodní normy EN ISO 9001:2008.

### 2.7 Zásady výběrových řízení

Aby mohla společnost ČEZ zajistit nejlepší kvalitu dodávek, dodržuje novou strategii spolupráce s dodavateli. Podle ní jsou vybírání v rámci konkurenčního prostředí na základě výsledků výběrových řízení, hodnocení dodavatelů a následného vyjednávání. Strategii je nalézt konkurenceschopné dodavatele s cílem zajistit nejlepší standardy plnění smluv. Společnost preferuje především cenu, kvalitu a rychlost.

Společnost ČEZ zavedla na svých webových stránkách na adrese <http://www.cez.cz/edee/www/cs/registrace/registrace.jsf?type=dodavatel> internetový portál, kde se nový dodavatel zaregistruje – pokud by na jeho straně došlo k jakýmkoli změnám, má možnost si on-line svůj profil upravit (<http://www.cez.cz/edee/www/cs/registrace/prihlaseni.jsf>). Registrací získá dodavatel možnost jednoduché a rychlé komunikace.

**Naše výběrová  
řízení jsou  
transparentní.**

## 3. Sociální odpovědnost

### 3.1 Zaměstnanci

Zaměstnanci patří k duchovnímu bohatství, které Skupina ČEZ má. Vytvářejí hodnoty vysoké kvality pro její zákazníky. Proto o ně pečujeme, poskytujeme jim dobré pracovní zázemí a snažíme se o stálé zvyšování jejich kvalifikace. Podporujeme osobnostní růst zaměstnanců a přispíváme k možnostem, jak mohou zajímavě trávit volný čas.

**Zaměstnanci jsou naším duchovním bohatstvím.**

#### 3.1.1 Principy firemní kultury

Má-li Skupina ČEZ úspěšně pokračovat v naplňování své vize a stále dosahovat náročných cílů, je podstatné, aby se v ní posilovala žádoucí firemní kultura. Ta je definována Sedmi principy a od roku 2005 se stala součástí strategického rámce Skupiny ČEZ.

#### Sedm principů

- Bezpečně tvoříme hodnoty
- Zodpovídáme za výsledky
- Jsme jeden tým
- Pracujeme na sobě
- Rosteme za hranice
- Hledáme nová řešení
- Jednáme fér

Principy pro zaměstnance Skupiny ČEZ představují hodnoty, které společně sdílíme a respektujeme, jsou významnou součástí standardu ve Skupině ČEZ. Velký důraz je věnován tomu, aby principy nebyly pouze prázdnými hesly, ale srozumitelným průvodcem žádoucího chování a rozhodování při každodenní práci.

Každý ze sedmi principů je rozpracován do konkrétních projevů chování. Jde o podrobnější výklad, jak má zaměstnanec vystupovat ve vztahu ke svým kolegům, k interním a externím zákazníkům. Posouzení souladu chování zaměstnanců s uvedenými principy je nedílnou součástí pravidelného hodnocení. Výstupy hodnocení se promítají do odměňování jednotlivých zaměstnanců, což podporuje výkonnost zaměstnanců a jednání v souladu s firemní kulturou.



### 3.1.2 Antidiskriminační opatření

Antidiskriminační opatření, postupy a instrukce jsou zakotveny v pracovních řádech a kolektivních smlouvách jednotlivých společností a také v dokumentech upravujících nábor a výběr zaměstnanců.

Společnost ČEZ a integrované dceřiné společnosti Skupiny ČEZ jsou výrazně technicky zaměřené společnosti, které kladou vysoké nároky nejen na odbornou, ale také na zdravotní a psychickou způsobilost zaměstnanců. Přesto zaměstnávají v těchto společnostech na vybraných pozicích 120 osob se zdravotním postižením. Tím jim dávají příležitost začlenit se do společnosti a zvýšit kvalitu jejich života.

## Při zaměstnávání prosazujeme antidiskriminační opatření.

### 3.1.3 Vzdělávání a rozvoj

V oblasti rozvojových programů nabízí Skupina ČEZ svým zaměstnancům širokou škálu aktivit. Na prvním místě je systém zajištění odborné způsobilosti zaměstnanců, který vychází z kvalifikačních požadavků potřebných k výkonu činností na konkrétních pracovních místech.

V průběhu roku 2010 byl dokončen projekt, jehož cílem bylo implementovat moderní elektronické formy a nástroje do vzdělávání a přezkušování zaměstnanců, kteří ke své práci potřebují elektrotechnické kvalifikace.

V oblasti rozvojových programů se Skupina ČEZ zaměřila na podporu rozvoje na míru útvarům a specifickým cílovým skupinám v oblasti odborné problematiky a soft skills. Současně podporuje zvyšování a prohlubování kvalifikace, zejména pak na středních a vysokých školách s technickým zaměřením. Pro manažery připravuje speciální aktivity s cílem zvyšování kvality vedení lidí, jako například koučování a rozvojové programy zaměřené na leadership.

Při zajišťování vzdělávání zaměstnanců využívá Skupina ČEZ nejnovější metody a sdílí nejlepší praxe. Jedním z takových nástrojů je platforma e-learningu. Portfolio e-learningových kurzů se neustále rozšiřuje a v současnosti obsahuje více než sto e-learningových kurzů v oblastech mandatorního školení, rozvojových programů a specificky zaměřených odborných kurzů.

Zvláštní pozornost věnuje Skupina ČEZ vzdělávání zaměstnanců jaderných elektráren. Pro rozvoj manažerů na středním stupni řízení a jejich manažerských dovedností včetně schopnosti vůdcovství (leadershipu) se uskutečnil v roce 2011 vzdělávací program pod názvem ČEZ Manažer. Řídící personál blokových dozoren se zúčastnil pravidelných kurzů Play Safe zaměřených na týmovou spolupráci a bezpečné efektivní rozhodování.

V rámci mezinárodní spolupráce jaderných elektráren se v letech 2010 a 2011 konalo v jaderných elektrárnách Skupiny ČEZ několik technických podpůrných misí tematicky zaměřených na řízení prací, hodnocení odstávek a samohodnocení. Od roku 2011 je útvar jaderné přípravy intenzivně zapojen do projektu Nápravných opatření vyplývajících ze zátěžových testů a programu managementu zvládání havárií.

Procesy v odborné přípravě pracovníků jaderných elektráren byly v roce 2011 posouzeny a hodnoceny v rámci mezinárodních misí OSART v Jaderné elektrárně Dukovany a mise WANO Peer Review v Jaderné elektrárně Temelín. Obě hodnocení měla velmi dobré výsledky a byly identifikovány dobré praxe, které je možné využít v dalších zemích.

Tým expertů útvaru rozvoje lidských zdrojů se významně podílí na přípravě a zajištění lidských zdrojů a školení zaměstnanců také pro plánovanou dostavbu bloků 3 a 4 Jaderné elektrárny Temelín a v rámci projektu LTO (Long Term Operation) Jaderné elektrárny Dukovany.

V jaderných elektrárnách Temelín a Dukovany pokračuje již druhým ročníkem program ČEZ Leader pro jaderné elektrárny, jehož cílem je systematická příprava a rozvoj individuálního manažerského potenciálu účastníků pro možnost budoucího uplatnění na manažerských pozicích v obou jaderných elektrárnách.

#### Školící střediska jaderných elektráren

Skupina ČEZ má školící střediska, která jsou umístěna ve třech lokalitách: v Jaderné elektrárně Dukovany, Jaderné elektrárně Temelín a v Brně. Jejich součástí jsou i plnorozsahové simulátory bloků obou jaderných elektráren, které poskytují školení a výcvik v oblasti odborné přípravy zaměstnanců i externích dodavatelů. Jejich posláním je především zajišťovat a realizovat přípravu zaměstnanců k výkonu činností důležitých z hlediska jaderné bezpečnosti. V roce 2011 bylo v Jaderné elektrárně Temelín uvedeno do provozu Centrum praktické přípravy, kde se na několika pracovištích provádí praktický nácvik vybraných postupů a manipulací pro pracovníky společnosti ČEZ i pro pracovníky dodavatelů. Odborná příprava je licencována Státním úřadem pro jadernou bezpečnost.

V návaznosti na strategii rozvoje lidských zdrojů ve Skupině ČEZ je připraven program řízení znalostí jako základního předpokladu pro uchovávání unikátních znalostí firmy a zacházení s nimi. Pilotně se tento program zavádí v obou jaderných elektrárnách. Současně se také implementuje systém řízení výkonnosti.

#### ČEZ Potentials

Program ČEZ Potentials je určen absolventům vysokých škol technického nebo ekonomického zaměření s pracovní zkušeností do dvou let. Účastníci programu jsou po úspěšném absolvování výběrového řízení zařazeni na konkrétní pracovní pozice ve společnostech Skupiny ČEZ. V průběhu dvanácti měsíců absolvují speciálně sestavený program, který obsahuje rozvoj měkkých dovedností, workshopy, koučování, exkurze do provozů Skupiny ČEZ a motivační setkání s top managementem. Po celou dobu jsou pod vedením zkušených manažerů aktivně zapojováni do práce na klíčových projektech a důležitých individuálních úkolech.

#### Řízení znalostí

Zachování a sdílení zkušeností expertů hraje významnou roli při snižování rizik spojených s mobilitou a stárnutím personálu. Je předmětem zvýšené pozornosti především v jaderných elektrárnách z hlediska jejich bezpečného provozu. Princip Knowledge Management (Řízení znalostí) zaměřuje Skupina ČEZ především na klíčové expertní zkušenosti, které nejsou zachycovány ve standardní dokumentaci.

Princip řízení znalostí pomáhá identifikovat významné zkušenosti a jejich nositele, ale i systémově zajistit jejich sdílení a snížení rizika jejich ztráty. Po dokončené implementaci procesu řízení znalostí v jaderných elektrárnách Temelín a Dukovany došlo v letech 2010 a 2011 k rozšíření do dalších útvarů. Mezinárodní agentura pro atomovou energii označila procesní nastavení Knowledge Managementu ve Skupině ČEZ jako dobrou praxi.

Dlouhodobým cílem je postupná implementace řízení znalostí do každodenní praxe všech zaměstnanců. Skupina ČEZ chce dostat heslo „Vážíme si znalostí zaměstnanců a umíme s nimi pracovat“.

### 3.1.4 Motivační programy a benefity

Hlavním cílem motivačních programů a benefitů je zajistit motivaci a retenci jednotlivých zaměstnanců pro podporu splnění strategických cílů společnosti při efektivním řízení osobních nákladů a jejich optimální alokace jednotlivcům.

#### Odměňování zaměstnanců

Nastavení systému odměňování a mzdové politiky podporuje dosažení interní spravedlnosti a externí konkurenceschopnosti. Ve Skupině ČEZ jsou zaměstnancům poskytovány mzdy, které odpovídají dlouhodobým ekonomickým výsledkům Skupiny ČEZ a jejímu postavení na trhu práce. Základní mzdy jsou diferencovány podle složitosti, odpovědnosti a náročnosti vykonávané práce. Variabilní složky mzdy zajišťují provázanost s firemními a individuálními cíli i jednání v souladu s firemními principy. Motivují tak k osobní zodpovědnosti za výsledky, stejně jako k naplnění strategických cílů. Plánování a řízení odchylek osobních nákladů, zejména faktorů počtu zaměstnanců, meziroční valorizace mezd a mzdové politiky, vede k efektivnímu vynakládání prostředků.

## Motivujeme naše zaměstnance.

#### Ocenění pro nejlepší zaměstnance divizí, organizačních jednotek a dceřiných společností

Ředitelé divizí, dceřiných společností a elektráren každoročně vybírají ze svých podřízených jednoho kandidáta pro ocenění ČÉZAR. Toto ocenění získávají nejúspěšnější zaměstnanci napříč všemi zeměmi, kde Skupina ČEZ působí.

ČÉZAR je oceněním pro jednotlivé řadové zaměstnance, nikoliv týmy, protože Skupina ČEZ chce podpořit princip individuální odpovědnosti za plnění náročných cílů. Oceněování jsou zaměstnanci, kteří výrazně přispěli k výsledkům útvaru za uplynulý rok a měli vynikající výsledky při plnění osobních cílů. V roce 2011 získalo uvedené ocenění 45 zaměstnanců, z toho 30 bylo ze společnosti v České republice a patnáct ze zahraničí. V roce 2010 to bylo 42 zaměstnanců, z toho 34 z České republiky a osm ze zahraničí.

Ocenění jsou vyhlašována každoročně na pracovních setkáních. Hlavní odměnou je však zážitkový pobyt s galavečerem, kdy ocenění převzou cenu z rukou generálního ředitele. Cílem exkluzivního setkání je výměna pracovních zkušeností a neformální komunikace mezi klíčovými zaměstnanci Skupiny ČEZ.

#### Cena generálního ředitele za mimořádný přínos k růstu Skupiny ČEZ

Každým rokem generální ředitel oceňuje jednotlivce a dva pracovní nebo projektové týmy za jejich mimořádný přínos k růstu Skupiny ČEZ. Návrhy na ocenění s názvem CEO Awards přicházejí ze všech divizí a organizačních jednotek, dceřiných společností i zahraničních majetkových účastí. Ceny jsou tradičně vyhlašovány a předávány během **ČEZ Management Meetingu** (setkání manažerů Skupiny ČEZ).

V roce 2010 byli v kategorii jednotlivců oceněni Balázs Hajdu za rozvoj obchodního zastoupení ČEZ v Maďarsku a rozjezd prodeje elektřiny koncovým zákazníkům a Viktor Černý za návrh řízení zahraničních projektů prostřednictvím gatů a procesního modelu projektů divize investice. V kategorii týmů získal cenu osmnáctičlenný tým projektu Plyn Retail zaměstnanců společností ČEZ, ČEZ Prodej a ČEZ Zákaznické služby za rychlou přípravu a úspěšný rozjezd prodeje zemního plynu domácnostem se zaměřením na zaměstnance Skupiny ČEZ.

V roce 2011 získal ocenění v kategorii jednotlivců Petr Roháček, který sehrál klíčovou roli při transformaci účetnictví, především při nastavení nově vznikajícího útvaru transakčního účetnictví. Podílel se na definici jednotných účetních procesů i na náboru a zaškolení nových zaměstnanců v Ostravě. V kategorii týmů byl oceněn šestičlenný tým Strategický nábor, divize personalistika pracující na náboru absolventů technických oborů a budování značky zaměstnavatele. V roce 2012 dosáhl skvělých výsledků: obhájil pro ČEZ titul The Most Desired Company v soutěži Zaměstnavatel roku. Další titul nejpreferovanějšího zaměstnavatele získal v hodnocení Trendence Institutu, žebříček byl sestaven na základě hlasů studentů technických a ekonomických škol. Práce týmu byla oceněna i odbornou veřejností, která mu v soutěži Zaměstnavatel roku udělila cenu Personální projekt roku.

## Naši zaměstnanci získávají firemní ocenění.

### Benefity ve Skupině ČEZ

Poskytování benefitů je běžnou samozřejmostí a praxí ve většině společností. Skupina ČEZ nabízí svým zaměstnancům v porovnání se srovnatelnými společnostmi nadstandardní množství benefitů. Součástí kolektivních smluv ve Skupině ČEZ je i sociální oblast, ve které jsou benefity popsány.

Benefity jsou součástí odměňování každého zaměstnance a mají podobu finančních i nefinančních plnění, která v ročním souhrnu dosahují mnohatisícových finančních hodnot. Ve společnostech Skupiny ČEZ je stanovena zkrácená pracovní doba na 37,5 hodiny týdně, dovolená je prodloužena o jeden týden nad rámec zákonného nároku a zaměstnancům je poskytováno pracovní volno s náhradou mzdy nad rozsah daný právními předpisy. Společnosti Skupiny ČEZ poskytují zaměstnancům široké portfolio benefitů, jako jsou osobní účty určené zejména pro rekreaci, příspěvky na penzijní připojištění, životní pojištění, závodní stravování, příspěvky na dobu prvních třech dnů nemoci, zdravotní péče, odměny k životnímu výročí a při odchodu do důchodu, program Podpora mobility určený pro klíčové zaměstnance měnící místo výkonu práce v rámci společnosti nebo Skupiny ČEZ a v mimořádných případech jednorázové sociální výpomoci. Nad rámec benefitů vyplývajících z kolektivních smluv jsou pro zaměstnance ze strany zaměstnavatele vyjednány nabídky výhodných nákupů a služeb u vybraných firem.

Snahou zaměstnavatele je nabízet zaměstnancům především takové benefity, které jsou pro ně výhodné, a širokou nabídkou různých benefitů podpořit čerpání u co nejširšího počtu zaměstnanců. Přestože jsou na poskytování benefitů ze strany zaměstnavatele vynakládány značné finanční prostředky, jsou benefity často zaměstnanci chápány jako nárok nebo přirozená součást pracovního vztahu, nikoli jako nadstandardní péče a ocenění.



### 3.1.5 Fluktuace a péče o odcházející zaměstnance

Skupina ČEZ věnuje zvýšenou péči zaměstnancům, kteří ji opouštějí z důvodu organizačních změn. Aby snížila negativní dopady těchto změn, je pro všechny odcházející zaměstnance připraven program Outplacement, který jim má usnadnit vyrovnání se s touto změnou a pomoci jim pokračovat v profesní kariéře.

Skupina ČEZ nezapomíná ani na své bývalé zaměstnance – důchodce, o které např. pečuje Nadační fond Senioři Skupiny ČEZ. Každoroční setkání seniorů se konalo 6. 10. 2011 v přečerpávací vodní elektrárně Dalešice, kde se setkali s vedením organizační jednotky Vodní elektrárny. Účastníci si prohlédli elektrárnu, diskutovali s bývalými kolegy přímo na pracovišti a nakonec se svezli v elektromobilu Peugeot iOn.

**Nabízíme péči odcházejícím zaměstnancům.**

### 3.1.6 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

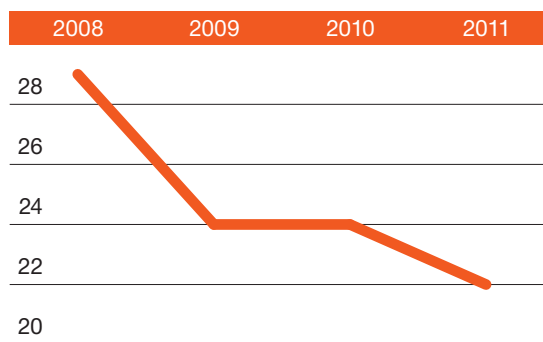
Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí byla schválena představenstvem společnosti ČEZ a vydána jako příkaz generálního ředitele s datem účinnosti od 1. 5. 2010. Zahrnuje kapitoly, jejichž názvy zároveň vyjadřují strategické pilíře této politiky:

- Ochranu života a zdraví lidí nadřazujeme ostatním zájmům.
- Bezpečnost a ochranu životního prostředí prosazujeme jako integrální součást řízení.
- Plníme právní předpisy a veřejné závazky a zohledňujeme uznávané praxe.
- Trvale zlepšujeme úroveň bezpečnosti a ochrany životního prostředí.
- Rizika pravidelně hodnotíme, předcházíme jim, odstraňujeme je nebo snižujeme jejich dopad na přijatelnou úroveň.
- Zajišťujeme, že zařízení dlouhodobě plní technické, bezpečnostní a ekonomické požadavky.

- Při výběru a hodnocení dodavatelů zohledňujeme jejich přístup k bezpečnosti a k životnímu prostředí.
- Otevřeně a efektivně komunikujeme bezpečnostní témata.
- Zajišťujeme dostatek kvalifikovaných a motivovaných zaměstnanců a dodavatelů.
- Řídíme klíčové znalosti.

Péče o bezpečnost a zdraví zaměstnanců je jednou z hlavních priorit společnosti ČEZ. V letech 2010 a 2011 společnost zásadním způsobem zvýšila také péči o bezpečnost a zdraví pracovníků dceřiných firem a firem dodavatelů, jak o tom svědčí i následující čísla.

**Počet úrazů v segmentu Výroba, včetně společnosti ČEZ**



V červnu roku 2011 uskutečnila po třech letech Skupina ČEZ nový, rozsáhlý průzkum názorů zaměstnanců na oblast kultury bezpečnosti. Oproti roku 2008 se index posunul z úrovně 4,6 na 5,04, přitom nejlepší možné hodnocení je 6. Celkové hodnocení kultury bezpečnosti lze prezentovat i tak, že 84 % zaměstnanců je v průměru spokojeno s úrovní všech hodnocených aspektů. Na tom, že se kultura bezpečnosti ve Skupině ČEZ postupně zlepšuje, se shodlo 92 % zaměstnanců. Důvodem je kromě jiného i řada opatření a aktivit, jež vznikly na základě předcházejícího průzkumu. Skupina ČEZ schválila a zavedla novou Politiku bezpečnosti a ochrany životního prostředí, o otázkách na uvedené téma mohou zaměstnanci diskutovat také na novém bezpečnostním portálu.

Pojem „kultura bezpečnosti“ byl poprvé použit ve zprávě publikované MAAE v roce 1986 a byl rozpracován v dalších publikacích. Používá se ve spojení s bezpečností jaderných elektráren, ale interpretace pojmu zůstala velmi volnou a principy definující kulturu bezpečnosti je možné použít pro hodnocení úrovně bezpečnosti i mimo jadernou energetiku. V prostředí Skupiny ČEZ je kultura bezpečnosti definována jako soubor charakteristik a osobních postojů v organizaci a myšlení lidí, který zajišťuje, že problémům bezpečnosti je věnována nejvyšší priorita, odpovídající jejich významnosti.

Pro zaměstnance vznikl v roce 2010 bezpečnostní portál, který je součástí intranetu. Zaměstnanci tu najdou Politiku bezpečnosti a ochrany životního prostředí, informace o hodnocení bezpečnosti v rámci celé Skupiny ČEZ, údaje ze závěrečné zprávy ze zátěžových testů jaderných elektráren, statistiky bezpečnostně významných událostí ve Skupině ČEZ a řadu dalších informací. Oblíbené jsou rubriky Vaše příběhy, kde se zaměstnanci dočtou o zkušenostech svých kolegů, a Můj pohled s rozhovory představitelů Skupiny ČEZ, ve kterých prezentují své názory na konkrétní situace. Na základě bezpečnostního portálu vyšla pro zaměstnance i brožura s názvem Ty rozhoduješ.



### 3.1.7 Komunikace se zaměstnanci

Cílem interní komunikace firmy je zprostředkovat zaměstnancům jasné a srozumitelné informace, které ke své práci potřebují, vytvářet atmosféru otevřené, upřímné komunikace, přispívat k vysoké angažovanosti zaměstnanců a pozitivnímu vztahu ke společnosti. Skupina ČEZ využívá pro interní komunikaci širokou škálu komunikačních kanálů. Patří k nim:

- intranet,
- časopis ČEZ News,
- on-line rozhovory na intranetu,
- intranetový televizní portál ČEZ.TV,
- elektronické newslettery,
- roadshow – každoroční velká setkání manažerů a zaměstnanců,
- neformální diskusní setkání – manažeři je využívají pro získávání zpětné vazby od svých zaměstnanců.

Velmi oblíbenými se stala profesní setkání, jejichž cílem je výměna zkušeností zaměstnanců stejné profese napříč regiony, nebo setkání zaměstnanců spolupracujících útvarů, která slouží k ladění spolupráce napříč Skupinou. Ročně se uskuteční desítky setkání, jejichž velkou přidanou hodnotou je posílení osobních kontaktů a komunikace mezi lidmi, kteří potřebují efektivně spolupracovat, i když jejich pracoviště dělí stovky kilometrů.

Skupina ČEZ se snaží rozvíjet otevřený dialog mezi managementem společnosti a zaměstnanci. Nejvyšší management navštěvuje zaměstnance v provozu nebo terénu, kde se cítí nejlépe, získává zpětnou vazbu a s tou potom pracuje. Své názory, podněty nebo dotazy mohou zaměstnanci pokládat i prostřednictvím on-line aplikace Oranžová spojení. Časté otázky a odpovědi jsou publikovány na intranetu a v interním magazínu. Na roadshow zvyšuje Skupina ČEZ důvěru zaměstnanců otevřeně se ptát a vyjadřovat své názory. Před akcemi mohou formou intranetové aplikace nebo sms posílat návrhy témat prezentací a otázky pro zástupce managementu. Nejzajímavější témata jsou rozebírána v panelových diskusích, které vyvolají zájem zaměstnanců ptát se. Počet dotazů a délka diskusí na pravidelných roadshows díky tomu roste.

Skupina ČEZ podporuje také neformální setkávání zaměstnanců a akce, které mají být pro zaměstnance (případně jejich rodinné příslušníky) odměnou za odvedenou práci. Příkladem jsou různé předvánoční akce.

Dalším příkladem jsou rodinné prázdninové akce – v roce 2011 byli zaměstnanci se svými rodinami a zvláště menšími dětmi pozváni na návštěvu nejzajímavějších technických expozic v zemi. Částečně šlo o benefit pro zaměstnance, hlavním cílem ale bylo podpořit zájem dětí a mladých lidí o techniku a studium technických oborů.

Mezi oblíbené akce zaměstnanců patří dny otevřených dveří v jednotlivých elektrárnách. Například Informační centrum Jaderné elektrárny Temelín zorganizovalo v listopadu roku 2011 poprvé v historii večerní prohlídku elektrárny. Pro zájemce z řad zaměstnanců a jejich nejbližší rodinné příslušníky byly připraveny dva vyhlídkové autobusy. Do nich usedlo 87 lidí, většinu z nich tvořily děti. Každého z návštěvníků čekal vnitřní okruh areálem v bezprostřední blízkosti rozsvícených bloků, strojoven, skladu použitého paliva a chladicích věží, po vyjetí ze střezového areálu pak ještě vnější okruh kolem rozsvícené elektrárny přes obec Temelín. Celá projížďka s výkladem průvodkyň informačního centra trvala necelou hodinu a především pro malé návštěvníky byla ohromným zážitkem. Tyto akce mají za cíl nejen posílit vztah zaměstnanců ke společnosti, ale i podpořit výchovu nové generace techniků.

V červnu roku 2011 Skupina ČEZ provedla průzkum názorů zaměstnanců, který měl jejich spokojenost a angažovanost. Součástí bylo také měření stavu kultury bezpečnosti, osloveni proto byli rovněž zaměstnanci klíčových dodavatelů ovlivňujících bezpečnost. Do průzkumu se zapojilo 81 % zaměstnanců. Jejich celková spokojenost dosáhla 92 %. Z celkového počtu dotázaných 98 % uvedlo, že má rádo svoji práci, a 95 % by se znovu ucházelo o práci ve Skupině ČEZ. Výsledky jsou lepší než u jiných společností, se kterými se Skupina ČEZ srovnává (skupina patnácti společností ze střední a jihovýchodní Evropy, energetické a jiné průmyslové společnosti včetně provozovatelů jaderných elektráren). Z průzkumu vyplývá vysoká úroveň firemní kultury, vnitřního fungování a péče o zaměstnance. Ve všech měřených oblastech Skupina ČEZ získala nadprůměrné hodnocení oproti trhu, včetně oblasti komunikace. V rámci řízené diskuse (tzv. focus groups) byly se zaměstnanci různých profesí a úrovně řízení probrány otázky a oblasti, které měly nejslabší hodnocení. Zaměstnanci upřesnili, co konkrétně je třeba zlepšit a jak. Následně vznikl akční plán se sadou opatření, který má za cíl omezit slabé stránky. Zaměřuje se na posílení důvěry zaměstnanců, dialog s vedením a spolupráci mezi útvary. Některá nápravná opatření již byla realizována, jejich přínos je průběžně sledován a hodnocen.

K informovanosti zaměstnanců přispívá také bezpečnostní portál, který byl spuštěn v roce 2010. Od té doby je pravidelně doplňován informacemi z oblasti bezpečnosti, které mají vliv na chování a jednání zaměstnanců.

**Dbáme na komunikaci s našimi zaměstnanci.**

### 3.1.8 Charitativní aktivity zaměstnanců

V roce 2010 se konal již čtvrtý ročník projektu Plníme přání, myslíme na druhé, během kterého pomáhali zaměstnanci dětem z dětských domovů a lidem s handicapem; nově také mladým lidem z náhradních rodin. Přání plnila téměř tisícovka zaměstnanců ze všech pracovišť Skupiny ČEZ. Projekt podpořily i osobnosti z oblasti kultury a sportu. V roce 2010 věnovala Skupina ČEZ společně s Nadací ČEZ částku 1 154 600 Kč, která putovala např. na bydlení, nový počítač nebo zaplacení hudební školy. Partnerem projektu se stal Nadační fond Rozum a cit.

„Už druhým rokem se učím zedníkem a moc mě to baví. Chci získat ještě sádrokartonářský a lešenářský kurz a jednou se tím i živit,“ říká Martin, jeden z obdarovaných z východních Čech.

V roce 2011 podpořili zaměstnanci Skupiny ČEZ v rámci projektu Plníme přání, myslíme na druhé 30 chráněných dílen z celé České republiky. Věnovali jim částku 425 353 Kč, kterou Nadace ČEZ doplnila o dalších 500 tisíc Kč. Příspěvek využily obdarované dílny k pokrytí provozních nákladů, na nákup nářadí, vybavení, materiálu nebo ke zlepšení pracovních podmínek svých klientů.



Zaměstnanci Skupiny ČEZ ale pomáhali i v dalších případech – v roce 2010 například společně s Nadací ADRA podali pomocnou ruku lidem ze zatopených oblastí na Liberecku. Kromě mapování postižené oblasti (tzv. screeningu) vyklízeli postižená místa a vykonávali další potřebné práce.

Na jaře roku 2011 iniciovali zaměstnanci Skupiny ČEZ finanční sbírku na pomoc lidem trpícím následky živelní pohromy v Japonsku. Finanční dar poskytlo celkem 705 kolegů. Vybranou částku 574 238 Kč Nadace ČEZ zdvojnásobila. Šek na 1 148 476 Kč byl předán řediteli humanitární organizace ADRA. Peníze putovaly do obcí oblastí Sendaj, Fukušima a Jamamoto, kde je využili především senioři a opuštění nebo handicapovaní lidé. Díky sbírce se podařilo vybavit provizorní obydlí, opatřit školní pomůcky a jízdní kola pro žáky, kteří nemohou navštěvovat školy v bezprostřední blízkosti Fukušimy a musejí dojíždět do vzdálenějších škol.

## Pomáháme v místě živelních katastrof.

### 3.1.9 Zpětná vazba od zaměstnanců

Zaměstnanci společnosti ČEZ a integrovaných dceřiných společností mohli podávat své stížnosti týkající se výkonu práv a povinností vyplývajících z pracovněprávních vztahů ředitelce divize personalistika společnosti ČEZ. Řešením stížností se zabývá útvar sociální vztahy, který zajišťuje řádné prošetření obsahu stížnosti a odpověď zaměstnanci. V případě zjištění nedostatků jsou přijata potřebná nápravná opatření.

### 3.1.10 Odbory

Ve společnosti ČEZ působilo ke konci roku 2011 celkem 29 samostatných základních odborových organizací, ve kterých bylo organizováno cca 2 000 zaměstnanců, tj. 34 % z celkového počtu zaměstnanců. V integrovaných dceřiných společnostech Skupiny ČEZ v České republice působilo celkem 44 základních odborových organizací, ve kterých bylo organizováno cca 3 200 zaměstnanců, tj. 50 % z celkového počtu zaměstnanců. Celkem 35 základních odborových organizací bylo sdruženo ve čtyřech sdruženích základních organizací s oblastní působností, v dceřiných společnostech dále samostatně působilo devět základních organizací.

Odborové organizace jsou sdruženy do dvou odborových svazů, a to do Odborového svazu ECHO a Českého odborového svazu energetiků.

Během let 2010 i 2011 se uskutečnila pravidelná jednání zaměstnavatele se zástupci odborových organizací, v rámci kterých byly odborovým organizacím předávány informace a zajištěno projednání témat stanovených zákoníkem práce a kolektivní smlouvou.

Kolektivní smlouvy jsou ve společnosti ČEZ i v integrovaných dceřiných společnostech uzavřeny až do 31. 12. 2014. Na podzim roku 2011 probíhalo kolektivní vyjednávání o dodatcích k platným kolektivním smlouvám ve společnosti ČEZ i v integrovaných dceřiných společnostech, týkajících se především mzdového nárůstu na rok 2012. Kolektivní vyjednávání bylo v prosinci roku 2011 završeno podpisem dodatku č. 9 ke kolektivní smlouvě společnosti ČEZ a dodatku č. 6 ke kolektivním smlouvám integrovaných dceřiných společností.

V rámci Skupiny Severočeské doly působí patnáct základních odborových organizací. Kolektivní smlouvy jsou uzavřeny na dobu tří let a jejich účinnost je sjednána do konce roku 2012.



Odborové organizace působí též ve společnostech Skupiny ČEZ v zahraničí. Ve všech třech rumunských společnostech CEZ Distributie, CEZ Romania a CEZ Vanzare byly uzavřeny kolektivní smlouvy s účinností do konce roku 2012. Hlavní jednání s odborovými organizacemi v roce 2011 byla věnována postupnému sjednocování všech kolektivních smluv. V polských společnostech Skupiny ČEZ působily v roce 2011 celkem čtyři odborové organizace. Dne 13. 1. 2011 byla uzavřena nová kolektivní smlouva pro zaměstnance elektrárny ELCHO účinná do 31. 12. 2013. Kolektivní smlouva pro zaměstnance Elektrárny Skawina je uzavřena na dobu neurčitou. V bulharské Elektrárně Varna působily tři odborové organizace. Dne 9. 12. 2011 byla podepsána nová kolektivní smlouva s účinností od 1. 1. 2012 na dobu dvou let. Ve společnosti CEZ Razpredelenie Bulgaria AD působily čtyři odborové organizace, ve společnosti CEZ Bulgaria EAD působily také čtyři odborové organizace a ve společnosti CEZ Elektro Bulgaria dvě odborové organizace. Od 12. 12. 2011 je v těchto společnostech v platnosti nově podepsaná kolektivní smlouva účinná do 31. 12. 2013. V albánské distribuční společnosti CEZ Shpërndarje působily dvě odborové organizace. Dne 26. 11. 2009 byla v této společnosti podepsána kolektivní smlouva s platností na čtyři roky.

Prostřednictvím členství v zaměstnavatelské organizaci, Českém svazu zaměstnavatelů v energetice, se společnost ČEZ a některé dceřiné společnosti Skupiny ČEZ účastní i kolektivního vyjednávání na vyšším stupni v oblasti energetiky. V současné době je závazná kolektivní smlouva vyššího stupně uzavřená mezi Českým svazem zaměstnavatelů v energetice a příslušnými odborovými svazy na období do 31. 12. 2012.

Ve Skupině ČEZ je zřízena Evropská rada zaměstnanců Skupiny ČEZ jako platforma pro informování a projednávání hlavních strategických otázek Skupiny ČEZ se zástupci zaměstnanců.

V roce 2010 se uskutečnila dvě zasedání Evropské rady zaměstnanců Skupiny ČEZ, květnové zasedání se konalo v Polsku a prosincové v České republice. Nadnárodní informace a projednání se týkaly především politiky a strategie Skupiny ČEZ včetně strategických fúzí a akvizic, organizačního a majetkového uspořádání Skupiny ČEZ, ekonomické a finanční situace a dopadů finanční krize na společnosti Skupiny ČEZ. Dále bylo na programu jednání na téma společenské odpovědnosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

V roce 2011 bylo zvoleno 23 členů Evropské rady zaměstnanců Skupiny ČEZ na její druhé čtyřleté funkční období. Čtrnáct z nich je z České republiky, čtyři z Bulharska, tři z Rumunska a dva z Polska. V roce 2011 se uskutečnila dvě zasedání Evropské rady zaměstnanců Skupiny ČEZ. Nadnárodní informace a projednání se týkaly především politiky a strategie Skupiny ČEZ, jejího organizačního a majetkového uspořádání, ekonomické a finanční situace a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

## Spolupracujeme s odbory.



## 3.2 Korporátní identita

Viditelným a dobře rozpoznatelným prvkem prezentace Skupiny ČEZ je sjednocený vizuální styl, jehož základem jsou logo, barevnost a zvolené písmo jako nástroje pro zvýraznění obchodního označení a jména a grafického ztvárnění obchodního jména. Jednotný vizuální styl zdůrazňuje jednotnost Skupiny jako celku a zajišťuje její individualizaci na energetických trzích. Hlavním cílem je orientovat, informovat a upoutat cílovou skupinu, zejména veřejnost a obchodní partnery, ale také posílit hodnoty firmy, se kterými se identifikují její zaměstnanci a další spolupracovníci.

K tomu, aby Skupina ČEZ vystupovala navenek jednotně, slouží grafický manuál, který mají k dispozici všichni její zaměstnanci. Na jakékoli detaily užívání loga, barev a písma se mohou podívat na adrese [www.cez-brand.cz](http://www.cez-brand.cz).

### 3.2.1 Vztahy s veřejností

S nejširší veřejností komunikuje Skupina ČEZ soustavně, otevřeně a nejen v místech, kde přímo působí. Způsoby komunikace se mění podle různých cílových skupin, které chce oslovit.

- Se zákazníky komunikuje tváří v tvář v zákaznických centrech, po telefonu přes zákaznickou linku a pomocí internetu prostřednictvím Virtuální obchodní kanceláře. Dalším způsobem jsou nejrůznější reklamní kampaně nebo materiály pro zákazníky, včetně Oranžového průvodce – srozumitelné zákaznické příručky.

- Se širokou veřejností komunikuje pomocí infocenter u jednotlivých elektráren, nabízí však návštěvy i všech ostatních elektráren, které informační centra nemají.
- Odbornou veřejnost, studenty nebo zájemce o práci oslovuje Skupina ČEZ přítomností na nejrůznějších výstavách, veletrzích a profesních setkáních.
- Se všemi cílovými skupinami komunikuje také prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků: televize, rozhlasu, celostátních a regionálních deníků, týdeníků a měsíčníků i moderních elektronických nástrojů – internetu a sociálních sítí.

Pro veřejnost vydává Skupina ČEZ celou řadu periodik v tištěné nebo elektronické formě:

- čtvrtletník ČEZ Info pro firemní zákazníky,
- časopis Jaderné elektrárny Dukovany s názvem Zpravodaj,
- časopis Jaderné elektrárny Temelín s názvem Temelínky,
- Oranžový průvodce (od listopadu 2011 je jeho pokračovatelem magazín Šťáva),
- lifestyleový magazín Šťáva,
- popularizační e-zin Třípól,
- měsíční bulletin Energetika v EU – pro zaměstnance,
- zaměstnanecký časopis ČEZ News.

Vztahy s veřejností  
jsou pro nás  
důležité.

### 3.2.1.1 Zásady a typy komunikace

#### Komunikace s akcionáři a účastníky kapitálového trhu

Akcionáři společnosti mají k dispozici čtvrtletní informace o hospodářském a obchodním vývoji Skupiny ČEZ, a to v předem naplánovaných a oznámených termínech. Jsou také vždy informováni na ad hoc bázi o ostatních významných skutečnostech, které mohou mít vliv na cenu akcií.

Záměrem společnosti je vést nad rámec zákonných povinností intenzivní a otevřený dialog se všemi účastníky kapitálového trhu tak, aby každý měl dostatek informací potřebných pro nezávislé ohodnocení výkonnosti a strategie Skupiny ČEZ.

Společnost ČEZ pro ně organizuje:

- pravidelné tiskové konference,
- telefonní konferenční hovory u příležitosti oznamování čtvrtletních výsledků.

Informace o hospodaření a dalších podstatných událostech zveřejňuje také na svých webových stránkách.

#### Komunikace s hromadnými sdělovacími prostředky

Informační otevřenost je jednou ze základních priorit informační strategie Skupiny ČEZ. Se zástupci médií komunikuje tiskový mluvčí a tým jeho spolupracovníků, manažeři poskytují rozhovory a odpovídají na dotazy. K dispozici médiím jsou také webové stránky na adrese [www.cez.cz](http://www.cez.cz) s aktuálními i archivovanými tiskovými zprávami a řadou dalších informací o činnosti Skupiny. Ročně zveřejňuje Skupina ČEZ centrálně i v regionech úhrnem cca 400 tiskových zpráv.

#### Komunikace s odbornou veřejností

Skupině ČEZ záleží na tom, aby ve svých činnostech byla inovativní, moderní a využívala nejnovější vědecké poznatky. Spolupracuje proto s odbornou veřejností, podporuje vědu a výzkum a odborné školství.

- Formou cílené inzerce se Skupina ČEZ podílí na vydávání odborné literatury, jako jsou například monografie, vysokoškolské učebnice a časopisy.
- Vlastními přednáškami nebo sponzoringem podporuje odborné konference, zaměřuje se na výzkum a vývoj.

## Spolupracujeme s odbornou veřejností.

#### Elektronická prezentace Skupiny ČEZ

Prezentace a komunikace Skupiny ČEZ elektronickými prostředky usnadňuje akcionářům, zákazníkům a nejširší veřejnosti přístup k požadovaným informacím.

Skupina ČEZ se prezentuje komplexním informačním servisem včetně multimediálních zpráv na internetové adrese [www.cez.cz](http://www.cez.cz). Informace jsou na stránkách k dispozici v českém a anglickém jazyce, částečně také v německém jazyce. Vybrané zprávy jsou zveřejňovány rovněž v polském jazyce. Za rok 2011 přilákaly stránky [www.cez.cz](http://www.cez.cz) téměř 2 miliony uživatelů, více než polovina jich byla nově příchozích. Podle statistik Google Analytics návštěvníci stráví na webu v průměru přes čtyři minuty a třetina z nich se pravidelně vrací.

Internetové prezentace Skupiny ČEZ v zemích její působnosti tvoří sadu jednotně designovaných webů. Jedinečný koncept vícejazyčného webového portálu se základem v českých webových stránkách funguje na adresách [www.cez.al](http://www.cez.al) pro Albánii, [www.cez.bg](http://www.cez.bg) pro Bulharsko, [www.cez.hu](http://www.cez.hu) pro Maďarsko, [www.cez.ro](http://www.cez.ro) pro Rumunsko, [www.cezpolska.pl](http://www.cezpolska.pl) pro Polsko a [www.cez.sk](http://www.cez.sk) pro Slovensko. Kromě posledních dvou uvedených nabízejí stránky určitý okruh informací také v anglickém jazyce. Premiantem v návštěvnosti mezi zahraničními weby je s téměř půlmilionovou měsíční uživatelskou základnou bulharská mutace stránek Skupiny ČEZ. Stránky obsahují popisy činnosti v dané zemi, přehled místních událostí a informace pro zákazníky.

V roce 2011 spustila Skupina ČEZ také první verzi korporátního webu [www.cez.cz](http://www.cez.cz) pro mobilní zařízení. Služba je optimalizována pro všechny mobilní telefony a bude postupně rozšiřována o další užitečné uživatelské funkce.

Vedle těchto stránek poskytují další informace tematické microsite (internetové prezentace sloužící jako doplněk k primární webové stránce):

- 1) [www.cezregionum.cz](http://www.cezregionum.cz) představuje projekty angažovanosti Skupiny ČEZ v jednotlivých částech České republiky.
- 2) [www.kdejinde.cz](http://www.kdejinde.cz) poskytuje informace o volných pracovních místech a uvádí výhody práce ve Skupině ČEZ.
- 3) [www.futuremotion.cz](http://www.futuremotion.cz) a [www.elektromobilita.cz](http://www.elektromobilita.cz) představují projekt FUTUR/E/MOTION.
- 4) [www.levnyplynodcez.cz](http://www.levnyplynodcez.cz) a [www.cez.cz/etarif](http://www.cez.cz/etarif) informují o výhodných nabídkách pro zákazníky a jejich součástí jsou praktické cenové kalkulačky.

V samotném závěru roku také začal fungovat samoobslužný Geoportál Skupiny ČEZ na adrese [geoportal.cez.cz](http://geoportal.cez.cz), poskytující informace o průběhu sítí a poloze zařízení. Umožňuje stavebníkům i projektantům získat vyjádření o existenci sítí a komfortně i další potřebné údaje od společností ČEZ ICT Services a ČEZ Distribuce.

Videa Skupiny ČEZ lze zhlédnout na adrese [www.youtube.com/user/SkupinaCEZ](http://www.youtube.com/user/SkupinaCEZ).

Skupina ČEZ také vydává řadu tematických časopisů, jejichž úplná vydání nebo on-line verze lze najít na internetu:

- 1) zákaznický čtvrtletník ČEZ Info určený pro firemní zákazníky s aktualitami ze Skupiny ČEZ a energetiky: [www.cez.cz/cs/pro-zakazniky/ke-stazeni/magazin-cez-info.html](http://www.cez.cz/cs/pro-zakazniky/ke-stazeni/magazin-cez-info.html).
- 2) zákaznický lifestyleový magazín Štáva věnovaný zákazníkům ze segmentu retail: [www.stava.cz](http://www.stava.cz).
- 3) zaměstnanecký časopis (jedenáct čísel ročně) ČEZ News se podrobněji zabývá děním ve Skupině ČEZ: [www.cez.cz/cs/pro-media/casopis-cez-news](http://www.cez.cz/cs/pro-media/casopis-cez-news).
- 4) časopis Jaderné elektrárny Dukovany s názvem Zpravodaj, určený obyvatelům z okolí této elektrárny: [www.cez.cz/cs/vyroba-elektriny/jaderna-energetika/jadernoelektrany-cez/edu/informacni-centrum/zpravodaj.html](http://www.cez.cz/cs/vyroba-elektriny/jaderna-energetika/jadernoelektrany-cez/edu/informacni-centrum/zpravodaj.html), resp. [www.aktivnizona.cz](http://www.aktivnizona.cz).
- 5) časopis Jaderné elektrárny Temelín s názvem Temelínky informuje o aktuálních aktivitách a o dění v okolí elektrárny: [www.cez.cz/cs/vyroba-elektriny/jaderna-energetika/jadernoelektrany-cez/ete/informacni-centrum/temelinky.html](http://www.cez.cz/cs/vyroba-elektriny/jaderna-energetika/jadernoelektrany-cez/ete/informacni-centrum/temelinky.html), resp. [www.temelinky.cz](http://www.temelinky.cz).
- 6) e-zin Třípól popularizuje vědu a techniku s důrazem na energetiku: [www.tretipol.cz](http://www.tretipol.cz).
- 7) informační stránka s aktualitami o energii a energetice, kterou Skupina ČEZ sponzoruje v Maďarsku: [www.energiainfo.hu](http://www.energiainfo.hu).
- 8) měsíční bulletin Energetika v EU, který informuje o evropském integračním dění v oblasti energetiky: [www.cez.cz/cs/o-spolecnosti/evropska-agenda/bulletin-energetika-eu.html](http://www.cez.cz/cs/o-spolecnosti/evropska-agenda/bulletin-energetika-eu.html).

Zejména odborné veřejnosti jsou určeny dvě webové stránky v anglickém jazyce: prezentace pro investory na adrese [www.cez.cz/cs/pro-investory/prezentace-pro-investory/](http://www.cez.cz/cs/pro-investory/prezentace-pro-investory/) a záznamy z konferenčních hovorů konaných vždy ve dnech pořádání tiskových konferencí na [www.cez.cz/cs/pro-investory/kalendar-ir-akci.html](http://www.cez.cz/cs/pro-investory/kalendar-ir-akci.html). V obou případech je pro zobrazení informací nutné vybrat si požadovaný rok.

**Prezentace Skupiny ČEZ na sociálních sítích**  
Skupina ČEZ je aktivní i na poli sociálních sítí. Využívána je zejména sociální síť Facebook, v jejímž rámci Skupina provozuje pět stránek:

- 1) [www.facebook.com/PracevCEZu](http://www.facebook.com/PracevCEZu) informuje o možnostech budování kariéry v rámci Skupiny ČEZ v České republice i v zahraničí.
- 2) [www.facebook.com/fandime.elektromobilum](http://www.facebook.com/fandime.elektromobilum) uveřejňuje zprávy o postupu projektů souvisejících s rozvojem elektromobility v České republice.
- 3) [www.facebook.com/CEZlidem](http://www.facebook.com/CEZlidem) byla založena v roce 2011 pro informování o projektech Nadace ČEZ, společenské odpovědnosti, firemním dobrovolnictví a angažovanosti Skupiny ČEZ v jednotlivých regionech České republiky.
- 4) [www.facebook.com/CEZinformacni.centra](http://www.facebook.com/CEZinformacni.centra) uveřejňuje zprávy o dění v informačních centrech elektráren Skupiny ČEZ.
- 5) [www.facebook.com/CEZslovensko](http://www.facebook.com/CEZslovensko) – v roce 2011 byla nově založena facebooková stránka pro ČEZ Slovensko, nabízející spočítání úspory spotřeby energie, popř. možnost přímo si u Skupiny ČEZ plyn či elektřinu objednat.

V platformě Twitter se Skupina ČEZ představuje na adrese [www.twitter.com/SkupinaCEZ](http://www.twitter.com/SkupinaCEZ). Tento nástroj používá Skupina ČEZ k šíření tiskových zpráv, zejména uživatelům internetu přes mobilní telefony.

## Komunikujeme elektronicky.

### 3.2.1.2 Informační centra

O elektrárny a informační centra Skupiny ČEZ je ze strany návštěvníků stále větší zájem. Informační centra najdete na následujících místech:

- Jaderná elektrárna Temelín
- Jaderná elektrárna Dukovany
- Informační centrum Obnovitelné zdroje (Hradec Králové)
- Přečerpávací vodní elektrárna Dlouhé Stráně
- Vodní elektrárna Dalešice
- Vodní elektrárna Lipno
- Vodní elektrárny Vydra a Čeňkova Pila
- Vodní elektrárna Orlík
- Vodní elektrárna Štěchovice
- Elektrárna Ledvice

## Návštěvnost elektráren a informačních center Skupiny ČEZ v roce 2010 a 2011

|                                                | 2010           | 2011           |
|------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Elektrárna Dlouhé Stráně                       | 47 099         | 47 724         |
| Jaderná elektrárna Temelín                     | 31 951         | 32 661         |
| Jaderná elektrárna Dukovany                    | 26 535         | 26 559         |
| Informační centrum Obnovitelné zdroje          | 13 755         | 12 690         |
| Elektrárna Dalešice                            | 12 059         | 11 357         |
| Elektrárna Lipno                               | 9 632          | 8 515          |
| Vodní elektrárny Vydra a Čeňkova Pila          | 6 577          | 6 050          |
| Elektrárna Štěchovice                          | 6 433          | 6 002          |
| Elektrárna Ledvice                             | 3 906          | 2 829          |
| Malá vodní elektrárna Spálov                   | 1 600          | 1 829          |
| Elektrárna Dětmárovice                         | 2 300          | 1 717          |
| Malé vodní elektrárny východních Čech a Moravy | cca 350        | 1 627          |
| Elektrárna Orlík                               |                | 1 861          |
| Elektrárna Střekov                             | 1 000          | 1 133          |
| Elektrárna Chvaletice                          | 1 304          | 1 127          |
| Větrné elektrárny                              |                | 1 095          |
| Elektrárna Pruněřov                            | 1 093          | 887            |
| Elektrárna Počeradý                            | 421            | 727            |
| Elektrárna Poříčí                              | 540            | 564            |
| Malá vodní elektrárna Želina                   |                | 467            |
| Elektrárna Mělník                              | 620            | 360            |
| Elektrárna Tisová                              | 667            | 350            |
| Elektrárna Hodonín                             | 358            | 306            |
| Elektrárna Slapy                               | 165            | 234            |
| Bioplynová elektrárna Číčov                    |                | 50             |
| Fotovoltaické elektrárny                       |                | 20             |
| Bukovec, Hracholusky                           | cca 30         | 0              |
| <b>Celkem</b>                                  | <b>168 395</b> | <b>168 741</b> |

V informačních centrech se koná celá řada akcí pro širokou veřejnost. Například V. ročník Malého festivalu LOUTKY byl v roce 2011 obohacen výtvarnou soutěží pro děti. Děti mohly nakreslit obrázek podle divadelního představení, které zhlédly. Čtrnáct ze 100 výtvarníků pak bylo oceněno v Informačním centru Jaderné elektrárny Dukovany odměnou v podobě oranžových lampiček, absolutní vítěz, pětiletý Adam Večeřa z Budkovic, dostal navíc heboučkou deku. Všechna díla budou vystavena při dalším ročníku festivalu.

Celkem 142 hostů si mohlo 3. 12. 2011 prohlédnout při exkurzi samotná informační centra, ale také se podívat na trenažér blokové dozorny dukovanské elektrárny a prohlédnout si provoz vodní elektrárny Dalešice. V průběhu exkurze se všichni setkali s Mikulášem a jeho věrnými průvodci čertem a andělem. Na závěr všichni návštěvníci dostali drobné dárky a přání všeho dobrého k blížícím se svátečním dnům.



Jaderná elektrárna Temelín připravila pro děti v roce 2011 před svým Informačním centrem již 7. ročník sportovně-zábavné akce Temelínská atomiáda. Zúčastnilo se jí téměř 200 dětí z šesti základních škol z okolí elektrárny Temelín. Vítězem soutěže se stala ZŠ Týn nad Vltavou, Hlinecká.

Více o informačních centrech Skupiny ČEZ, otvíracích hodinách a objednávkovém systému najdete ve výroční zprávě za rok 2011 na str. 179–182 nebo na adrese <http://www.cez.cz/cs/kontakty/informacni-centra.html?tagcloud=of>.

## Navštivte naše informační centra.

### 3.2.1.3 Vzdělávací program

V roce 2012 oslavila společnost ČEZ již dvacet let soustavného a komplexního informačního a vzdělávacího programu Svět energie, kterým se obrací na mládež a nabízí studentům, učitelům a školám pomoc při pochopení energetiky a zařazení energetických témat do výuky. Podpora vzdělávání je další službou, kterou společnost ČEZ nabízí veřejnosti.

Veškeré vzdělávací aktivity jsou poskytovány bezplatně nebo za symbolické ceny. Společnost ČEZ je jedinou českou průmyslovou společností, která poskytuje tak dlouhodobý program na podporu vzdělávání.

Součástí programu je nejen nabídka vzdělávacích materiálů, ale i besedy se studenty, semináře pro učitele Klub učitelů fyziky, v jejichž rámci navštěvují energetické provozy a setkávají se s odborníky, soutěže na vyhledávání a podporu talentovaných studentů.

Pravidelným pololetním vyvrcholením cyklu besed Energie – budoucnost lidstva, který je součástí vzdělávacího programu Svět energie, jsou soutěže Co víš o energetice, v nichž se soutěží ve vědomostech a fyzické a psychické zdatnosti. Za více než jedenáct let se uskutečnilo již více než 4 000 besed, kterých se zúčastnilo přes 150 tisíc chlapců a děvčat ve věku od 14 do 19 let.

V roce 2011 se uskutečnilo již 21. celostátní finále soutěže Co víš o energetice, které se konalo v Českých Budějovicích. Vítězem se tentokrát stal tým plzeňských gymnazistů.



Více než desetkrát do roka organizuje Skupina ČEZ pro pedagogy semináře, na kterých je učí, jak přednášet fyziku nově a poutavě. Semináře mají akreditaci MŠMT ČR.

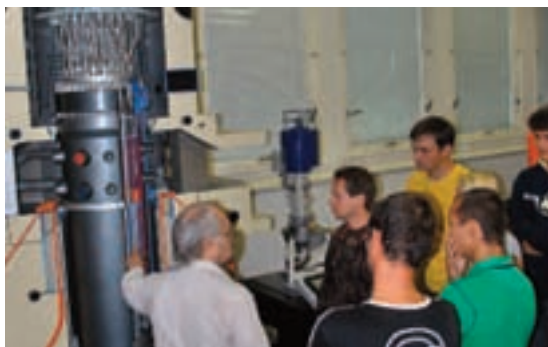
Na přelomu září a října roku 2011 hostilo jeden z těchto seminářů Jiráskovo gymnázium v Náchodě. Součástí bylo i měření elektrické energie, pomůcky zapůjčila společnost ČEZ Měření ze Skupiny ČEZ. V únoru roku 2011 se sešli také pedagogové ze základních a středních škol z Královéhradeckého kraje na praktickém fyzikálním semináři v Informačním centru v Hradci Králové. V jeho průběhu se seznámili s moderní didaktickou pomůckou Gamabeta, která jim usnadní výuku fyziky, zejména jaderné. Veškeré aktivity a nabídku vzdělávacího programu Svět energie pro studenty, učitele i veřejnost lze najít na [www.cez.cz/vzdelavaciprogram](http://www.cez.cz/vzdelavaciprogram).



Skupina ČEZ je aktivní při hledání budoucích zaměstnanců již ve školách, kde se vyučuje elektroenergetickým oborům.

V roce 2011 pokračovaly aktivity v oblasti strategického náboru, které mají za cíl povzbudit zájem o studium technických oborů a připravit dostatek osob na generační obměnu personálu a pro nově budované nebo obnovované zdroje. Aktivity pro podporu náboru jsou opakovaně kladně ohodnoceny studenty vysokých škol – Skupina ČEZ obhájila vítězství v anketě The Most Desired Company v rámci soutěže Zaměstnavatel roku.

Útvar lidských zdrojů organizuje síť partnerských škol, kterou tvoří třináct fakult na sedmi univerzitách a 46 středních škol. Skupina ČEZ podpořila řadu odborných činností a poskytla stipendia vybraným studentům. Pro studenty se například mimo běžné exkurze již tradičně organizovaly programy Jaderná maturita (třídenní stáž pro středoškoláky) a Letní univerzita (čtrnáctidenní stáž pro vysokoškoláky) na obou jaderných elektrárnách – v Temelíně a v Dukovanech. V roce 2010 se poprvé uskutečnila Energetická maturita i se zaměřením na klasickou energetiku v elektrárnách Prunéřov a Ledvice, začaly také Energetické maturity v oboru distribuce elektřiny.



Skupina ČEZ navázala např. úzkou spoluprací s ČVUT Praha, aby propojila praxi s vědou a výzkumem. V rámci tohoto projektu se studenti seznamují s budováním nejmodernějších energetických bloků na spalování fosilních paliv, na vysoké škole se zdejší vědecké kapacity snaží hledat řešení konkrétních technických problémů. Samozřejmostí jsou přednášky specialistů ČEZ na vybraná odborná témata a naopak školení zaměstnanců ČEZ se zaměřením na teoretické poznatky týkající se nových paroplynových zdrojů.

Jaderná elektrárna Temelín uspořádala v prosinci roku 2011 Temelínský kvíz aneb Co vědí studenti jihočeských gymnázií o energetice. Z temelínského Informačního centra si vítězné družstvo třetího ročníku Gymnázia Třeboň odvezlo šek v hodnotě 25 tisíc korun.



Zachycení nových trendů v energetice a jejich optimální aplikace do praxe byly smyslem přednášek, které v roce 2011 uspořádala Skupina ČEZ v rámci projektu FUTUR/E/MOTION. Semináře Brita Michaela Londesborougha byly určeny studentům partnerských středních odborných škol s energetickými obory. Vědec působící v České republice je propagátorem čisté energie budoucnosti vyrobené z obnovitelných zdrojů i atomu. Jeho přednášky vycházejí ze seriálu FUTUR/E/MOTION vysílaného v České televizi, který vznikl za podpory Skupiny ČEZ. Studenti se během hodinového vyprávění, doplněného o několik zajímavých experimentů, dozvědí vše podstatné o tzv. chytrých sítích, o elektromobilitě, ale i o využití větrné, solární a jaderné energie.

Zájem mladých lidí o technické obory se rozhodla energetická společnost ČEZ podpořit originálním způsobem: oslovuje studenty hudbou. Na stránkách [www.elektrikajecool.cz](http://www.elektrikajecool.cz) odstartovala soutěž pro kapely, ve kterých je alespoň jeden člen studentem školy s technickým zaměřením. Zvítězila severočeská skupina Faces Are Fiction, webová stránka přilákala mnoho mladých lidí.



### 3.2.1.4 Vyhledávání a podpora talentů

Skupina ČEZ věnuje dlouhodobě pozornost vzdělávání dětí a mládeže, protože si velmi dobře uvědomuje, že je zapotřebí vychovávat novou generaci v technických oborech. V nejbližších deseti letech bude potřebovat 12 tisíc absolventů technických oborů, nové zaměstnance potřebuje zejména pro výstavbu a obsluhu nových výrobních zdrojů a do oblasti distribuce elektřiny. Cílem Skupiny ČEZ je proto získat nadané absolventy se zaměřením na energetiku, kteří by po studiu nastoupili do specializovaných, prestižních a dobře ohodnocených pozic v provozech. Nabízí jim stipendijní programy, které jsou prvním krokem ke vzájemnému obohacení.

Stipendijní program Vysokoškolák je určen studentům technických vysokých škol, ale i všem dalším, kteří se o techniku zajímají. Předpokladem přijetí do uvedeného programu je absolvování Jaderné a Energetické maturity a Letní univerzity. Svoji jadernou kariéru zahájilo 1. 9. 2011 třináct absolventů studijního programu – stali se z nich operátoři a fyzici jaderných elektráren. Další informace najdete na adrese <http://www.kdejinde.cz/cs/pro-studenty-a-pedagogy/studenti/stipendijni-program.html>.

Studenti, kteří už někdy navštívili webové stránky Skupiny ČEZ, dobře vědí, že tu najdou i řadu dalších zajímavých informací. Na adrese <http://www.kdejinde.cz/cs/pro-studenty-a-pedagogy.html> jsou umístěné například materiály ke studiu, informace o Jaderné a Energetické maturitě, Letní univerzitě, o matematických a fyzikálních olympiádách, čtvrtletník Skupiny ČEZ Kde jinde, internetový časopis Třípól (<http://www.kdejinde.cz/cs/pro-studenty-a-pedagogy/studenti/casopis-tripol.html>) a řada dalších užitečných podkladů.

## Hledáme nové talenty.

### 3.3 Dárčovské a partnerské programy

#### 3.3.1 Nadace ČEZ

Základní fakta:

- Nadace ČEZ byla založena 25. 7. 2002.
- Sídlo: Duhová 1531/3, 140 53 Praha 4, IČ 26 72 15 11.
- Kontakt: tel. 211 046 720, [nadacecez@cez.cz](mailto:nadacecez@cez.cz), [www.nadacecez.cz](http://www.nadacecez.cz).

Nadace ČEZ patří k nejvýznamnějším dárcům v České republice. Prostřednictvím svých projektů poskytuje finanční prostředky na podporu zdravého a aktivního způsobu života dětí a mládeže, zlepšení kvality života znevýhodněných skupin obyvatel a celkový rozvoj aktivit občanské společnosti.

K původním projektům Oranžové kolo, Oranžové hřiště a Podpora regionů přibýly v roce 2010 Oranžové schody a Oranžová učebna, v roce 2011 také projekt Stromy 2011.

#### Oranžové kolo

Od jara do podzimu navštěvuje nadace se svými dvěma speciálně upravenými rotopedy různé kulturní, společenské a sportovní akce a umožňuje návštěvníkům, aby minutou šlapání na Oranžovém kole podpořili neziskové organizace.

Vyšlapeme  
podporu  
neziskovým  
organizacím.

#### ■ Eurocup v ČEZ Aréně v Pardubicích

Při příležitosti čtvrtfinálového utkání evropské basketbalové pohárové soutěže Eurocup v ČEZ Aréně v Pardubicích se 23. 3. 2010 uskutečnil i charitativní projekt Oranžové kolo. V jeho rámci mohli návštěvníci svým šlapáním na speciálně upravených rotopedech pomoci dvěma neziskovým organizacím, které si odnesly celkem 150 tisíc korun. Pomohli jim k tomu i čeští olympionici Martina Sáblíková a Robert Změlík.

„Peníze přispějí na pořízení dalšího automobilu, který je pro naši práci nesmírně důležitý,“ uvedla Jitka Varechová, ředitelka mobilního hospicu Ondrášek.





### ■ Vysmáté léto v Kadani

Součástí doprovodného programu rockového festivalu Vysmáté léto v Kadani byl také charitativní projekt Nadace ČEZ Oranžové kolo, který 25. 7. 2010 přispěl dvěma severočeským neziskovým organizacím částkou 100 287 Kč. Pomohl dětem z dětského domova v Mašově nebo občanskému sdružení RADKA z Kadaně.

„Obýváme starší budovu s různými technickými problémy, proto chceme dar z Oranžového kola využít na nutné opravy. Za měsíc navštíví naši provozovnu v průměru 1 000 lidí a k tomu, abychom jim mohli nabízet co nejlepší služby, potřebujeme mít také kvalitní zázemí,“ říká Hana Vodrážková, ředitelka Občanského sdružení RADKA.



### ■ Adrenalin Cup 2011 v Ostravici

Zatímco týmy extrémních sportovců zdolávaly 25. 6. 2011 trasu Adrenalin Cupu 2011 během, na kluzáku, na kole i na kajaku, ve stánku Oranžového kola Nadace ČEZ se šlapalo na speciálně upraveném rotopedu pro dobročinné účely. Několik stovek lidí využilo příležitost opřít se do pedálů Oranžového kola a přispět neziskovým organizacím Nadace táta a máma a Linie radosti celkovou částkou převyšující 100 tisíc korun. Možnost pomoci přilákala i olympijského vítěze ve vodním slalomu Lukáše Pollerta, horolezce Leopolda Sulovského, profesionální cyklistku Terezu Huříkovou nebo běžkaře Dušana Kožíška a Aleše Razýma.



### ■ Jičín – město pohádky

Součástí festivalového programu Jičín – město pohádky byl po celý den 10. 9. 2011 charitativní projekt Oranžové kolo. Mezi dobrovolníky, kteří usedli do jeho sedla a šlapali pro dobrou věc, byla také lyžařka Šárka Záhrobská.

Po ukončení akce předala šeky zástupcům dvou vybraných neziskových organizací v celkové hodnotě 100 tisíc korun. Šlo o semilský stacionář Tereza pečující o postižené osoby a mladoboleslavské centrum Fokus, které se stará o duševně nemocné.



### Oranžové hřiště

Program pomáhá obcím a městům financovat budování a rekonstrukce dětských a sportovních hřišť.

Pomáháme  
budovat hřiště.

### ■ Ševětín

Zmodernizované hřiště pro nejmenší děti v Ševětíně bylo otevřeno 14. 7. 2010. Děti si vyzkoušely všech devět herních prvků, které jsou na hřišti k dispozici. V části pro nejmenší jsou to tři houpadla na speciální pružině v podobě zvířátek, houpačka se dvěma sedátky, kolotoč a věž se dvěma skluzavkami. V oddělené části pro větší je závěsný kolotoč, lezecký prvek s tyčemi na šplhání a konstrukce se dvěma věžemi, lanovou lávkou, částí na ručkování a skluzavkou. Hřiště postavilo vedení městyse z bezmála milionového grantu Nadace ČEZ.

„V Ševětíně žije přibližně 170 dětí v předškolním a školním věku, které budou hřiště navštěvovat. Jsme rádi, že jim můžeme nabídnout moderní a bezpečnou zábavu,“ říká Petr Lenc, zástupce starosty obce Ševětín.



### ■ Opava – Malé Hoštice

Provoz dopravního Oranžového hřiště v Opavě byl zahájen 4. 10. 2010. Asfaltové cesty s dopravními značkami, semaforey, přechody pro chodce, kruhovým objezdem a železničním přejezdem budou ve všední dny dopoledne patřit žákům všech čtrnácti opavských základních a sedmnácti mateřských škol. Odpoledne bude patřit široké veřejnosti. Na hřišti za více než 2 miliony korun, na které nadace přispěla více než polovinou, se budou žáci pod vedením strážníků městské policie seznamovat s pravidly silničního provozu.



### ■ Chlum u Třeboně

Uprostřed sídliště a blízko školky v Chlumu u Třeboně vzniklo krásné, moderní a bezpečné dětské hřiště. Děti si na něm mohou hrát od 20. 9. 2011. Nadace ČEZ na jeho realizaci přispěla půlmilionem korun.

„Dnes jsme u nás v Chlumu otevřeli hřiště, které tady chybělo. Myslím, že již nyní je hodně využito, a především – děti mají ze zajímavých a moderních hracích prvků opravdu radost. Na sídlišti máme nejvíce malých dětí a kousek od hřiště máme školku se šedesáti dětmi, které hřiště využívají především dopoledne,“ uvádí starosta městyse Chlum u Třeboně Jiří Hájek.





### ■ Kobylnice

Nová hrací plocha Oranžového hřiště v jihomoravské Kobylnici slouží veřejnosti od 4. 10. 2011. Nachází se v blízkosti základní a mateřské školy a nabízí zábavu pro celou rodinu. Děti zde mohou dovádět na prolézačkách a dospělí dokonce opékat špekáčky na připraveném ohništi. Výstavbu podpořila Nadace ČEZ částkou 300 tisíc korun.



### Podpora regionů

Dlouhodobý grantový program je zaměřen na podporu aktivit, které přispívají ke zkvalitnění života v obci, městě či příslušném regionu.

Podporujeme regiony.

### ■ Motýl, o.s.

Motýl, o.s., nabízí prostřednictvím Rané péče podporu rodinám s dětmi od jejich narození do sedmi let věku. Nadace ČEZ mu v rámci grantového řízení Podpora regionů 2011 přispěla částkou 250 tisíc korun na pořízení automobilu.

„Nadaci ČEZ jsme požádali o podporu projektu ‚S Motýlem na čtyřech kolech‘, abychom v celém Plzeňském kraji mohli Ranou péči poskytovat rodinám v jejich přirozeném prostředí. To je pro handicapované dítě bezpečné, orientuje se v něm a je také nejlepším místem pro jeho psychomotorický rozvoj,“ říká vedoucí služby Tereza Plzáková.



### ■ Farnost v Lysicích

Nový multifunkční sál ve farnosti městyse Lysice na Blanensku slavnostně zahájil svůj provoz 10. 1. 2010. Prostor vzniklý rekonstrukcí jedné místnosti staré sýpky slouží především dětem a mládeži pro konání nejrůznějších setkání, seminářů a kulturních akcí. Na jeho vybudování přispěla Nadace ČEZ necelým půlmilionem korun.



### ■ Muzeum Františka Křížíka v Plánici

Půlmilionem korun přispěla 29. 6. 2010 Nadace ČEZ k záchraně původního selského stavení, ve kterém se nachází expozice o českém vynálezci a elektrotechnikovi Františku Křížíkovi. V jeho rodném domku se nachází model dynama s rozvodnou deskou, oblouková lampa a informační panely s interaktivními prvky. Muzeum v Plánici je tak po tříleté rekonstrukci opět v provozu.



### ■ Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje

Díky Nadaci ČEZ dostali 21. 7. 2010 záchranáři ze Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje 36 nových moderních batohů a čtyři lékařské kufry. Komfortnější vybavení posádek záchranné služby výrazně přispěje ke zkvalitnění péče pro pacienty v ohrožení zdraví a života. Nadace ČEZ podpořila projekt částkou 300 tisíc korun.

„Vzhledem k tomu, že ve většině případů není z volání na tísňovou linku jasné, o jaké postižení zdraví u pacienta se jedná, musí záchranáři mít s sebou veškeré vybavení a transportovat ho k pacientovi. Jedná se především o různé přístroje – monitor životních funkcí, dýchací přístroj, odsávačku a dalších téměř 20 kilogramů lékařského materiálu. Materiál bude rozdělen do 3 batohů pro sanitní vozidla – první pro standardní použití, druhý pro záchranu života a třetí pro dětské pacienty,“ vysvětluje využití daru MUDr. Pavel Svoboda, ředitel Zdravotnické záchranné služby.



### ■ Zvony pro sv. Jakuba

Na Den české státnosti 28. 9. 2010 se do věže kostela sv. Jakuba v Týně nad Vltavou po 68 letech vrátily dva zvony. Světové války přestál pouze zvon Jiří Toušek ze 17. století, ostatní zkonfiskovala německá armáda v roce 1942. Nové zvony nazvané Václav (1 300 kg) a Vltavotýn (740 kg) se poprvé rozezněly při mši věnované padlým za druhé světové války. Nadace ČEZ na ně přispěla částkou půl milionu korun.



### ■ Oprava bývalé kovárny a hasičárny ve Zbudově

Zbudov, místní část obce Dívčice, je součástí vesnice Zbudovská Blata. Díky grantu Nadace ČEZ ve výši 180 tisíc korun se v roce 2011 podařilo opravit bývalou kovárnu a hasičárnu, a tím dokončit rekonstrukci zdejší památkové zóny s architekturou selského baroka. Z hezké návsi se nyní těší jak domáci, tak turisté, kteří tudy jezdí po cyklostezce.





### ■ Centrum handicapovaných lyžařů, Janské Lázně

V Janských Lázních se v roce 2011 uskutečnil již 13. ročník lyžařských kurzů monoski, zaměřených na vozíčkáře. Monoski je speciální sportovní nářadí, které kompenzuje fyzické postižení jedince a umožňuje mu zařadit se mezi zdravou lyžařskou veřejnost. Sportovní aktivita pomáhá překonávat izolaci, zvyšuje odolnost a posiluje imunitní systém. V zimní sezoně 2011 prošlo výukovými dny a sportovním programem přes 220 účastníků, jimž se věnovalo 95 dobrovolníků. Na jejich činnost přispěla Nadace ČEZ částkou 100 tisíc korun.



### ■ Keramická dílna ZŠ a MŠ Březová, Děčín

O možnosti zřídit si vlastní keramickou dílnu uvažovala Základní škola a Mateřská škola Děčín III již delší dobu. V říjnu 2011 se přání stalo skutkem. Starý nepoužívaný sklad se díky příspěvku Nadace ČEZ ve výši 88 tisíc korun přeměnil na moderní keramickou dílnu vybavenou pecí, válcovací stolicí a spoustou drobných pomůcek, jako jsou tvořítka a glazurové barvy. Dílna slouží pro výuku výtvarné výchovy a pracovního vyučování, konají se tu odpolední zájmové kroužky pro žáky, ale i kurz keramického tvoření pro seniory.



### ■ Nemocnice Milosrdných sester sv. Karla Boromejského, Praha

Nemocnice Milosrdných sester sv. Karla Boromejského v Praze představila 23. 11. 2011 nové oddělení paliativní péče. Jako první zařízení v hlavním městě a druhé zařízení tohoto typu v ČR nabídne péči nevyléčitelně nemocným pacientům. Za přispění Nadace ČEZ ve výši 200 tisíc korun zakoupila nemocnice potřebné vybavení do pokojů pro pacienty i pro zázemí zdravotnického personálu. Především šlo o moderní elektricky polohovatelná lůžka, speciální matrace proti proleženinám, infuzní stojany, noční stolky, chodítka, invalidní vozíky a další nábytek a pomůcky.

„Jsme rádi, že budeme moci těžce nemocným poskytnout péči s určitým komfortem, větší mírou soukromí a s možností neomezeného kontaktu s jejich nejbližšími. Moderní vybavení také usnadní náročnou práci zdravotníků,“ říká Hana Soudková, projektová manažerka nemocnice.



### Oranžové schody

Cílem programu je odstraňování architektonických bariér na základních a středních školách.

## Odstraňujeme bariéry.

### ■ Příbram

Základní škola Jiráskovy sady v Příbrami 1. 9. 2010 slavnostně uvedla do provozu schodolez, který usnadnil pohyb tělesně handicapovaným žákům. Na nákup a instalaci bezbariérového opatření poskytla Nadace ČEZ 160 tisíc korun.





### ■ Ivančice

Nový výtah pro handicapované žáky v Mateřské škole, Základní škole a Dětském domově Ivančice zahájil svůj provoz 9. 10. 2010. Na bezbariérové zařízení přispěla Nadace ČEZ částkou 950 tisíc korun.

„Dosud musely děti s tělesným postižením obědvat ve třídě a obtížně se přemísťovaly mezi patry. Díky výtahu se nyní bez problému dostanou do jídelny, odborných učeben a také do dvorany, kde se všechny děti ve volných chvílích setkávají,“ vysvětluje Miroslava Křupalová, statutární zástupkyně Ivančic.



### ■ Kostelec nad Černými lesy

ZŠ v Kostelci získala v rámci projektu Oranžové schody 837 tisíc korun. Nadační příspěvek školy umožnil nákup a instalaci dvou schodišťových plošin. Škola, do které chodí téměř 600 žáků, má od 13. 9. 2011 upravené toalety pro vozíčkáře a je zcela bezbariérová.

„Zapojení handicapovaných dětí do kolektivu je přínos nejen pro ně, ale také pro zdravé žáky. Učí se ohleduplnosti a tomu, že pomáhat je samozřejmost,“ raduje se Lenka Lasáková, ředitelka ZŠ.

„Renda se rád zapojuje během přestávek do dětských diskusí a her a jeho nadšení, že je někde s dětmi, se nedá popsat. Bohužel se ale stávalo, že jsme hodiny strávili ve třídě bez dětí, protože jsme se nemohli dostat po schodišti do učebny, kde měli jeho spolužáci vyučování, to ho mrzelo,“ popisuje situaci Anna Tóthová, maminka a současně asistentka Reného.



### ■ České Budějovice

ZŠ Máj II v Českých Budějovicích zažádala o grant projektu Oranžové schody, ve kterém uspěla, a 4. 11. 2011 tak mohla slavnostně zahájit provoz nového výtahu. Na projekt získala od Nadace ČEZ 889 tisíc korun.

„Konečně můžeme integrovat kterékoliv tělesně znevýhodněné dítě z Jihočeského kraje. Naši školu navštěvuje také 22 žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, z toho 11 zrakově postižených. Handicapované děti mají různé potřeby, ale jinak se v ničem neliší od svých vrstevníků, chtějí se potkávat s kamarády, vzájemně si pomáhat,“ říká Marie Nedvědová, ředitelka ZŠ Máj II.

„Chodit do normální třídy byl můj sen,“ říká Dominika, která se už díky výtahu může přemisťovat z patra do patra bez problémů. Nebýt výtahu, trávila by s pedagogickým asistentem řadu vyučovacích hodin jen v přízemí.



### Oranžová učebna

Základní, střední a vyšší odborné školy mohou díky příspěvku vybavit své odborné učebny, zmodernizovat výuku a zatraktivnit ji pro žáky a studenty.

## Modernizujeme učebny.

### ■ Rožnov pod Radhoštěm

Základní škola 5. května v Rožnově pod Radhoštěm získala pro učebnu fyziky a chemie novou interaktivní tabuli. Žáci ji od listopadu 2010 využívají v hodinách fyziky v 6. ročníku, chemie v 8. a 9. ročníku a doplňkově i v hodinách zeměpisu v 8. ročníku. Škole na ni poskytl prostředky grant Nadace ČEZ ve výši 130 tisíc korun.



### ■ Vyškov

Nová odborná učebna technických předmětů na Střední odborné škole a Středním odborném učilišti ve Vyškově slouží od 18. 12. 2010 k moderní interaktivní výuce ve strojírenských předmětech, napomáhá lepší představivosti a motivaci žáků. Projekt byl podpořen částkou 200 tisíc korun prostřednictvím programu Oranžová učebna Nadace ČEZ.



### ■ Rakovník

Žáci 2. ZŠ Rakovník se učí fyziku názorným a zábavným způsobem. Škola předvedla veřejnosti 31. 5. 2011 nově vybavenou učebnu, která má studentům přiblížit vznik a vedení elektrického proudu. Vybavení v hodnotě téměř 200 tisíc korun pořídila škola díky grantu Oranžová učebna Nadace ČEZ.

„Pořídili jsme demonstrační pomůcky, které žákům objasní měření a základní účinky elektrického proudu. Toto učivo si žáci mohou často jen těžko prakticky představit, zejména v 6. ročníku, kde se s tématem elektrického proudu setkávají poprvé,“ vysvětluje Miroslav Plincner, ředitel školy.





### ■ Špindlerův Mlýn

Seznámit snáze a zajímavěji děti s Newtonovými zákony, optikou, dynamikou, elektřinou a s dalšími fyzikálními jevy pomáhá pedagogům Základní školy a mateřské školy ve Špindlerově Mlýně od 20. 12. 2011 nová učebna fyziky. Na pořízení moderního vybavení přispěla Nadace ČEZ částkou 200 tisíc korun.



### Stromy 2011

Projekt počítá s vysazením více než 44 tisíc dřevin v hodnotě téměř 18 milionů korun. Nadační příspěvek mohly získat města a obce z celé České republiky například na obnovu alejí, vybudování nových parků nebo zelených protihlukových stěn. Nejvíce se do projektu zapojily obce v okolí uhelných elektráren.

Vysazujeme  
stromy.

### ■ Davle

Rodiny s dětmi se 22. 10. 2011 pustily do výsadby javorů, jasanů a hrušní při polní cestě Davle – Měchenice. Alej dlouhá 350 metrů poskytne stín v otevřené krajině, zkrášlí cestu k lesu a při podzimních procházkách nabídne i šťavnaté občerstvení. Na pořízení 60 dřevin ve výši 191 tisíc korun přispěla Nadace ČEZ v rámci projektu Stromy 2011.

„Mám radost, že se do sázení aktivně zapojili lidé z Davle, dospělí i děti. Posílily se tak sousedské vztahy a navíc jsou obyvatelé pyšní na to, že se o vznik aleje sami zasloužili. Každý z nich při příležitosti zasazení „svého“ stromku dostal dekret,“ uvedl Jiří Prokůpek, starosta Davle.



### ■ Kunice

Nová odpočinková zóna v Kunicích se nachází na cyklotrase č. 0025 vedoucí z Kunic do Hrusic, až na rozcestí Šmejalka. Její provoz byl zahájen 17. 11. 2011. Projekt podpořila Nadace ČEZ v rámci grantového řízení Stromy 2011 částkou 163 tisíc korun.

„Odpočinkové místo bude sloužit nejen místním, ale bude zároveň odpočinkovým místem pro cyklisty,“ říká Jiří Šíma, starosta obce Kunice.



V roce 2010 Skupina ČEZ již posedmé obhájila prvenství v žebříčku TOP Firemní Filantrop v kategorii podle objemu finančních prostředků. V roce 2011 obhájila prvenství v žebříčku TOP Odpovědná firma v kategorii Největší firemní dárcé roku 2011 podle objemu finančních prostředků. Od platformy Byznys pro společnost dále získala v kategorii TOP Odpovědná firma speciální ocenění v kategorii Firma a škola za systematický a strategický přístup k rozvoji vzdělávání a talentů v České republice. Byly tak oceněny výsledky devatenácti let existence vzdělávacího programu Svět energie. Dlouhodobě zůstává Skupina ČEZ na pozici nejvýznamnějšího firemního dárce v České republice.

### 3.3.2 Regionální partnerství

Skupina ČEZ se snaží podporovat kromě svých ostatních aktivit také spolupráci v regionech, zejména formou reklamy a sponzoringu. Vzhledem k tomu, že takových akcí je velké množství a bylo zapotřebí dát jejich realizaci pevný řád, vznikla v roce 2011 pro jejich posuzování a uvádění do praxe metodika s názvem Hodnocení došlých žádostí o reklamní partnerství.

Pro příjem žádostí o reklamní partnerství byla nově zřízena e-mailová adresa [sponsoring@cez.cz](mailto:sponsoring@cez.cz) a vytvořeny formuláře „Žádost o sponzorský příspěvek“ a „Návrh reklamního plnění“. Oba formuláře jsou umístěny na webových stránkách [www.cez.cz/pomahame](http://www.cez.cz/pomahame). V těchto formulářích žadatel poskytuje informace o organizaci, o projektu a nabídce reklamního plnění. Získané informace slouží nejen k vlastnímu rozhodování, ale v případě jejich schválení také k přípravě objednávky či smlouvy na reklamu a propagaci Skupiny ČEZ u podpořených akcí. Hodnocení došlých projektů probíhá čtvrtletně podle předem zveřejněných termínů na internetových stránkách na adrese [www.cez.cz/pomahame](http://www.cez.cz/pomahame).



Skupina ČEZ vnímá a naplňuje potřeby mladých, seniorů, slabších i jakkoliv znevýhodněných občanů. Napomáhá péči a aktivitám určeným jakkoliv znevýhodněným lidem. Osobní pomocí zaměstnanců i finančními prostředky pomáhá Speciálnímu domovu mládeže SPMP Hvozdy, Občanskému sdružení JAU – rodiče a přátelé lidí s autismem, Dennímu centru Barevný svět, TyfloCentru ČR, o.p.s., nebo Domovu svaté Anežky – chráněné dílny v Týně nad Vltavou. Je partnerem organizace věnující se mladým lidem po odchodu z dětských domovů Rozmarýna, o. p. s., sdružení zaměřeného na problematiku života třetího světa Femisphaera, o.s., Občanského sdružení Rozum a Cit, věnujícího se dlouhodobě otázce náhradní rodinné péče.

I handicapovaní mají právo na aktivní život, proto Skupina ČEZ výrazně podpořila Centrum zdravotně postižených JČ, o.s., které mohlo postavit úschovnu pro závodní vozíky a řadu dvojskifů a čtyřveslic pro zrakově, tělesně a intelektuálně postižené veslaře. Dalším příkladem je spolupráce s Českou abilympijskou asociací, o. s., Hvězdou SKP Pardubice a Sportovním klubem Janské Lázně, oddílem stolního tenisu tělesně postižených.

Je také dlouholetým tradičním partnerem společnosti KOMPAKT a sociálních automobilů dodaných např. na Vysočinu pro občanské sdružení Vrátky, ve Středočeském kraji pro obyvatele Kaniny. Na Ústecku pomohl sociální automobil Dětskému domovu Dlažkovice a Městskému ústavu sociálních služeb Klášterec nad Ohří. Další dvě sociální vozidla slouží osobám se zdravotním postižením v Olešce – Kamenici a Dětském domově v Chomutově.

Skupina ČEZ podporuje aktivity prospěšné přírodě i živočichům. Se Společností pro Jizerské hory o.p.s. se dlouhodobě finančně podílí na akci Uklidme Jizerky. Díky podpoře ZO Českého svazu ochránců přírody má lepší podmínky pro práci Záchraná stanice pro zraněné a handicapované živočichy – Polabské ekocentrum. Záchranou stanici pro volně žijící živočichy – obora Žleby podpořila prostřednictvím občanského sdružení Stanice terénní ochrany přírody – STOP. Tradičně podporuje i ekologickou akci čištění Malše v Českých Budějovicích. Dalším příjemcem pomoci je Park exotických zvířat o.p.s. pro ZOO Dvůr Králové. Česká rada dětí a mládeže s finanční pomocí Skupiny ČEZ realizovala akci Stromy Anežky České.

Zdravotní otázky se dotýkají každého z nás a zdravotnická zařízení v regionu potřebují vybavení. Skupina ČEZ proto podpořila nákup transportního hydraulického lehátka pro neurochirurgické oddělení Městské nemocnice v Ostravě, příspěvkové organizace. Významně přispěla na nákup ramena pro rentgeny při operacích pro Nemocnici Ivančice, příspěvkovou organizaci, a nákup videokolonoskopu Fakultní Thomayerovy nemocnice v Praze. Nemocnice Žatec, o.p.s., mohla díky finančnímu příspěvku nakoupit a instalovat CT přístroj.

Tradičně nebyl opomenut ani charitativní vánoční koncert pro Nadaci Krték, věnující se onkologicky nemocným dětem. Oprava a malování budovy společně s podílem na zakoupení automobilu byly díky podpoře Skupiny ČEZ možné například v Hospici sv. Jana N. Neumanna. Byla u toho, když se Občanské sdružení Máša snažilo vybavit informační centrum pro alergiky a astmatiky a připravit užitečný portál.

Partnersky pomáhá Skupina ČEZ také organizacím, které připravují akce volně přístupné široké veřejnosti. Financovala například Charitativní koncert na Staroměstském náměstí 20 let DROP IN. Její zaměstnanci se zúčastnili soutěže Baar Cup pro humanitární organizaci Help for life o. s., volně přístupné kulturní akce otevřené široké veřejnosti Bohemia JazzFest 2010 i 2011 i oblíbené akce Ladronkafest 2010 a 2011, která je pro návštěvníky zdarma. K dalším akcím patřily V. letní olympiáda dětí a mládeže, Den postižených studentů VŠE nebo Opera v Šárce 2011 (Dalibor), organizovaná v přírodní scenerii OHDP – Originálním hudebním divadle Praha.

Do oblasti regionálního partnerství patří akce Pětiboj Martiny Sáblíkové, která má děti motivovat ke zdravému pohybu. Na projektu spolupracuje Skupina ČEZ s Nadací ČEZ. V roce 2011 se uskutečnil první ročník, během kterého se žáci základních škol po celé ČR utkávali ve štafetovém běhu, v driblingu s míčem, hodu medicinbalem, ve skoku z místa a v hodu na házenkářskou bránu. O akci měly děti velký zájem, a tak je patrné, že novinka Skupiny ČEZ je krok správným směrem.

### 3.3.3 Firemní dobrovolnictví

Skupina ČEZ podporuje firemní dobrovolnictví, tzv. dárcovství času. Zaměstnanci darují svůj čas formou osobní, manuální, sociální a někdy i profesionální pomoci, ke které Skupina ČEZ připojuje firemní logistickou a finanční podporu. Dobrovolnické akce realizuje Skupina ČEZ ve spolupráci s Fórem dárců ve všech krajích České republiky a dodržuje základní standardy firemního dobrovolnictví.

**Darujeme náš čas  
těm, kdo nás  
potřebují.**

Čas pro dobrou věc je charitativní projekt firemního dobrovolnictví Skupiny ČEZ, který umožňuje zaměstnancům využít jeden pracovní den prospěšnou činností v neziskových organizacích. Je zaměřen především na sociální aktivity, péči o seniory, handicapované občany, děti a na životní prostředí. Pokud mají zaměstnanci zájem o takovou formu pomoci, mohou se od roku 2010 zaregistrovat na internetovém portálu [www.zapojimse.cz](http://www.zapojimse.cz), kam se dostanou i z domova.

Skupina ČEZ spolupracuje také s Jedličkovým ústavem. Jednou z akcí, které začaly už v roce 2009 v rámci dobrovolnického dne Čas pro dobrou věc, byla návštěva klientů Jedličkova ústavu z Liberce v děčínské společnosti ČEZ Distribuce 20. 6. 2012. Důvodem bylo poděkování za podporu a spolupráci, kterou nejen ti Děčínští Jedličkovu ústavu věnují. Forma poděkování byla netradiční – dva obrazy s distribuční tematikou malované na hedvábí, jejichž autorem je Tonda Rejnyš, klient Jedličkova ústavu. Zaměstnanci společnosti ČEZ Distribuce ale dlouhodobě a pravidelně pečují o klienty Jedličkova ústavu i ve svém volném čase, nad rámec firemního dobrovolnictví.

Skupina ČEZ je také členem platformy Byznys pro společnost, která sdružuje české firmy usilující o společensky odpovědné a etické chování. V průběhu roku 2011, který byl vyhlášen Světovým rokem dobrovolnictví, se Skupina ČEZ zapojila do aktivit platformy, zejména její pracovní skupiny pro oblast Dobrovolnictví firem, a byla přizvána do skupiny Dobrovolnictví při mimořádných událostech a krizových stavech. Na aktivitách Evropského roku dobrovolnictví 2011 se Skupina ČEZ podílela prací i finanční podporou. Všechny jedenáct typů dobrovolnictví se představilo v Českém muzeu hudby během celonárodního Týdne dobrovolnictví. V jeho průběhu podpořila Skupina ČEZ kromě jiného 3. 11. 2011 konferenci Strategické firemní dobrovolnictví.

## Čas pro dobrou věc.

Dobrovolníci platformy Byznys pro společnost v rámci Evropského roku dobrovolnictví 2011 věnovali veřejně prospěšným organizacím celkem 6 240 dní v přibližné hodnotě 9,5 milionu korun. Další informace najdete na adrese [www.byznysprospolecnost.cz](http://www.byznysprospolecnost.cz).



### Evropský den firemního dobrovolnictví GIVE & GAIN 2011

V pátek 24. června se v rámci Evropského roku dobrovolnictví 2011 konala akce s názvem GIVE & GAIN (v překladu Daruj a získej). Jejím cílem bylo, aby co nejvíce dobrovolníků ze zapojených firem pomohlo v tento den neziskovému sektoru. Účastnilo se celkem jedenáct zemí světa včetně České republiky, 38 neziskových organizací a 250 zaměstnanců ze čtrnácti firem. Jednu pětinu dobrovolníků tvořili zaměstnanci společnosti ČEZ. Zamířili do veřejně prospěšných sdružení Oblastní charita Červený Kostelec – domov sv. Josefa, O.s. Lunaria, Společenství Androméda, Městská charita České Budějovice, Arkadie, Společnost pro ochranu Prokopského a Dalejského údolí, Dětský domov a školní jídelna Ostrava, Klášter Chotěšov – Lesovna, Podkrušnohorský zoopark Chomutov, Centrum služeb Hvozdy a Dětský domov Charlotty Masarykové.

### Jaderná elektrárna Temelín

Zaměstnanci Jaderné elektrárny Temelín pomáhali 23. a 24. 6. 2010 pěti neziskovým organizacím z Českobudějovicka, Vltavotýnska a Písecka. Parta 24 zaměstnanců např. natírala plot, pomáhala s údržbou terénu, uklízela nebo pracovala v keramické dílně. Svá pracoviště tak dobrovolníci vyměnili za prostory v dětském centru Arpida, Jeslových a azylových zařízeních České Budějovice, ve Farní charitě Týn nad Vltavou, v Městské charitě České Budějovice DOMINO a v Denním a týdenním stacionáři Duha v Písku.

„Dobrovolníci z ČEZ u nás byli i minulý rok a letos opět odvedli obrovský kus práce. Celý den čistili spáry v zámkové dlažbě, další intenzivně vozili a rozhrabovali zeminu a připravovali terén pro výstavbu dětského víceúčelového hřiště,“ hodnotil dobrovolnický den ředitel Arpidy Jiří Jankovský.

Podpořili jsme  
Evropský den  
firemního  
dobrovolnictví.





Na 30 dobrovolníků z řad zaměstnanců Jaderné elektrárny Temelín pomáhalo první červnový týden roku 2011 jihočeským neziskovým organizacím. Zavítali do pěti veřejně prospěšných organizací, kde například budovali tzv. „terapeutické zahrady“, natírali plot nebo se věnovali dětem z azylového domu.



Na 40 dobrovolníků z řad zaměstnanců Jaderné elektrárny Dukovany pomáhalo na konci května roku 2011 neziskovým organizacím na Vysočině. Zavítali do pěti veřejně prospěšných organizací, kde uklízeli, natírali, vykonávali zahradnické práce a také se věnovali seniorům. Nejvíce dobrovolníků tradičně čistilo Dalešickou přehradu.



#### Jaderná elektrárna Dukovany

V první polovině května roku 2010 přijelo pomáhat do neziskových organizací v Jihomoravském kraji a na Vysočině 43 dobrovolníků. V šesti veřejně prospěšných organizacích natírali, uklízeli, vykonávali zahradnické práce a pomáhali s výpočetní technikou, sedmnáct z nich se pustilo do čištění Dalešické přehrady. Neziskovými organizacemi byly Oáza Hodonín, Poradna Ruth, Domov pro seniory Koutkova, Dům sv. Antonína, Stacionář Úsměv Třebíč a Charitativní pečovatelská služba Hrotovice.





### Severní Čechy

Pětadvacet zaměstnanců Skupiny ČEZ věnovalo v polovině září 2010 svůj pracovní čas dobré věci. V Ústeckém kraji pracovali pro občanské sdružení RADKA v Kadani, společnost pro komplexní péči o zdravotně postižené ARKADIE v Teplicích a Dětský domov v Mašově. Ze severu, konkrétně z ČEZ Distribuce v Děčíně, vyjeli někteří z nich až na Labskou boudu ve východních Čechách. Osm dobrovolníků tu pomáhalo společnosti přátel přírody Čmelák s výřezem kleče u pramene Labe.

„Musím přiznat, že jsem měla trochu obavy z toho, jak to dnes dopadne, neboť jsme si na dobrovolníky vymysleli hlavně náročné zednické práce. Všichni jsou ale moc šikovní, vyzdívají, štukují, zatahují a zahlazují, jako kdyby byli z oboru,“ nešetřila slovy chvály a díky Marie Kafková, ředitelka Dětského domova v Mašově.

„Skupina devíti zaměstnanců ČEZ přiložila ruku k dílu při obnově starého, takřka nepoužitelného mostu v Prokopském údolí. Likvidovali shnilé trámy, odstraňovali z mostu trávu, řezali pilami a pokládali na železnou konstrukci nové trámy, aby bylo možno most opět plně využívat. Z nebezpečné pasti na chodce se stala součást přívětivé cesty Prokopským údolím,“ řekla paní Matoušková ze Společnosti pro ochranu Prokopského a Dalejského údolí.



### Střední Čechy a Praha

Přes 50 dobrovolníků z řad zaměstnanců ČEZ pomohlo během posledního květnového týdne roku 2010 neziskovým organizacím v Praze a ve středních Čechách. Zavítali do osmi veřejně prospěšných organizací, kde natírali, vykonávali zahradnické práce, uklízeli, čistili les, pomohli s administrativou a organizačními pracemi a věnovali se lidem s mentálním či tělesným postižením. Neziskovými organizacemi byly Centrum služeb Hvozdy, Česká společnost AIDS pomoc, Autistik, Zajíček na koni v Bušovicích, Občanská inspirace, Společnost pro ochranu Prokopského a Dalejského údolí, Botanická zahrada hl. města Prahy a Dílny tvořivosti v Praze.



Zaměstnanci Skupiny ČEZ z Prahy a vodních elektráren pracovali v dubnu roku 2011 v těchto neziskových organizacích: Společnost pro ochranu Prokopského a Dalejského údolí, Centrum služeb Hvozdy, Zájmové sdružení Toulcův dvůr, Dětský domov v Kladně a Společenství Androméda.

### Východní Čechy

Ve dnech 21. a 22. 4. 2010 pomáhalo neziskovým organizacím 38 dobrovolníků Skupiny ČEZ. Patřily k nim Dům sociálních služeb Slatiňany, Barevné domky Hajnice, Dětský domov a školní jídelna v Nechanicích, Dětské centrum Veská a SKP-CENTRUM pro lidi ohrožené vinou zdravotních nebo sociálních okolností.



Přes 40 dobrovolníků z řad zaměstnanců Skupiny ČEZ pomáhalo v červnu roku 2011 východočeským neziskovým organizacím. Zavítali do pěti veřejně prospěšných organizací, kde navzdory počasí pomáhali např. zastřešit pódium pro benefiční koncert, natírat ploty, mýt okna, upravovat terén nebo dokončovat stavbu pergoly. Šlo o organizace Život bez bariér v Nové Pace, Dětské centrum Veská, Oblastní charita v Hradci Králové, Dětský domov a školní jídelna v Nechanicích a Dům sociálních služeb ve Slatiňanech.

### Západní Čechy

V rámci firemního dobrovolnictví Skupiny ČEZ přijelo ve dnech 9. a 10. 4. 2010 pomáhat do čtyř neziskových organizací 29 dobrovolníků. Ve veřejně prospěšných organizacích v Plzeňském, Karlovarském a Středočeském kraji natírali, uklízeli a vykonávali zahradnické práce. Pustili se také do obnovy kulturního a přírodního dědictví na hradě Hartenberg, kde jejich práce pokračovala i v roce 2011. V roce 2011 pomohlo ve dnech 14. a 15. září čtrnáct dobrovolníků z Plzeňského a Karlovarského kraje také neziskové organizaci Berkut, jejímž cílem je mj. rekultivace botanické zahrady v Bečově nad Teplou.



### Severní Morava

Ve dnech 28. a 29. 4. 2010 přijelo pomáhat do pěti neziskových organizací 27 dobrovolníků. Ve veřejně prospěšných organizacích Moravskoslezského a Zlínského kraje natírali, uklízeli, vykonávali zahradnické práce, poradili také v oblasti právní a PR. Přiložili ruku k dílu v organizacích Charita Ostrava, Hospic sv. Lukáše, hospic Citadela, Občanské sdružení Heřmánek a Dětské centrum Domeček.

„Dobrovolníci tu odvedli velký kus práce, na kterou sami nemáme vlastní pracovní kapacitu. Natřeli lazurovacím nátěrem dřevěné obložení podél celé budovy našeho zařízení a ještě stihli natřít zábradlí a lavičky v parku, kde mohou klienti trávit pěkné chvíle se svou rodinou,“ řekl Ing. Miloslav Běťák, ředitel hospice Citadela.



V roce 2011 pomáhalo v několika květnových dnech 40 dobrovolníků Skupiny ČEZ z Moravskoslezského, Olomouckého a Zlínského kraje v těchto neziskových organizacích: Dětské centrum Domeček, Charitní dům sv. Václava, Armáda spásy Havířov a Ostrava – Poruba, Domov pro seniory Jablonoňová, Dětský domov Na Vizině, Hospic sv. Lukáše a Centrum pro osoby s mentálním postižením Pomněnka.

### 3.4 Dodavatelé a odběratelé

Skupina ČEZ provádí výběr svých dodavatelů formou nadlimitních veřejných zakázek v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách. Současně realizuje také podlimitní výběrová řízení.

Při výběru dodavatelů klade Skupina ČEZ důraz na kvalitu dodávaného materiálu nebo poskytované služby, pochopitelně i na cenu. Pro výběr dodavatelů jsou definována kvalifikační kritéria, kterými jsou různá osvědčení, certifikáty kvality podle parametrů ISO, živnostenská oprávnění a další dokumenty, a hodnotící kritéria, která vždy zahrnují vyjádření k ceně, a ve vhodných případech také technická hodnotící kritéria.

Business segment společnosti ČEZ Prodej prošel v posledním březnovém týdnu roku 2012 úspěšně v dozorovém auditu společnosti Lloyd's Register Quality Assurance zátěžovou zkouškou, a prokázal tak, že je i nadále oprávněn pyšnit se uznávanou a prestižní certifikací. Nejen chování a přístup společnosti ČEZ Prodej k individuálně obsluhovaným zákazníkům, ale celé procesy obsluhy a prodeje elektřiny a plynu jsou podle Lloyd's Register Quality Assurance i pro další období připraveny poskytovat a garantovat špičkovou kvalitu zákazníkům a splňovat náročné parametry, které jsou pro získání této významné certifikace potřebné.



Při odebrání kancelářských potřeb se Skupina ČEZ zapojila do akce Stromy pro život, kterou v roce 2003 vyhlásila dodavatelská společnost Office Depot. Každý balík kancelářského papíru, který této společnosti projde rukama, byl kdysi součástí živého stromu. Proto se firma rozhodla za každých 50 prodaných balíků kopírovacího papíru PAPIRIUS nebo OFFICE DEPOT vysadit strom. Ekologický program Stromy pro život je realizován pod záštitou Ministerstva životního prostředí ČR a za podpory Fakulty lesnické a environmentální České zemědělské univerzity v Praze. Program je pravidelně vyhodnocován. Na začátku každého roku získají certifikáty nově přihlášení členové programu. Výsadba nového lesa se uskuteční vždy jednou za rok na jaře.

Skupina ČEZ se do akce podpory životního prostředí zapojila už na začátku programu a přispěla za dobu jeho realizace k vysazení cca 2 500 nových stromů.

#### Přehled vysazených stromů

za roky 2010–2011 za odebraný kancelářský papír  
Skupinou ČEZ od společnosti Office Depot

| Společnost               | 2010       | 2011       |
|--------------------------|------------|------------|
| ČEZ Distribuce           | 21         | 18         |
| ČEZ Distribuční služby   | 26         | 9          |
| ČEZ Energetické produkty | 2          | 0          |
| ČEZ Energetické služby   | 15         | 12         |
| ČEZ ENERGOSERVIS         | 9          | 51         |
| ČEZ Logistika            | 28         | 22         |
| ČEZ Měření               | 18         | 2          |
| ČEZ Obnovitelné zdroje   | 3          | 1          |
| ČEZ Prodej               | 3          | 5          |
| ČEZ Teplárenská          | 3          | 4          |
| ČEZ Zákaznické služby    | 37         | 10         |
| ČEZ                      | 33         | 22         |
| Severočeské doly         | 52         | 88         |
| ŠKODA PRAHA Invest       | 1          | 0          |
| Teplárna Trmice          | 9          | 0          |
| <b>Celkem</b>            | <b>260</b> | <b>244</b> |

## Dbáme na výběr kvalitních dodavatelů.



#### 3.4.1 Konkurenční chování

Etické konkurenční chování zaměstnanců Skupiny ČEZ upravuje Kodex chování. Předmětem uvedeného dokumentu je stanovení zásad, požadavků a návodů pro jejich jednání se zákazníky a obchodníky s elektřinou a plynem, zejména při jednáních týkajících se nového odběru, ukončení odběru nebo při změně dodavatele elektřiny nebo plynu.

Kodex vychází prakticky z implementace evropských směrnic, které byly do českého zákona implementovány a jsou nyní upravovány tzv. energetickým zákonem č. 458/2000 Sb.

Pro zákazníka je tento kodex jistotou, že se mu dostane zákonem stanoveného způsobu jednání se Zákaznickým centrem prostřednictvím call centra nebo písemnou formou. Uvnitř Skupiny ČEZ řeší jednotlivé postupy příručka Standardy písemné komunikace se zákazníkem.

Další garancí etického jednání Skupiny ČEZ vůči zákazníkům je jistota, že ČEZ nezneužije své tržní postavení.

### 3.4.2 Smluvní zásady

Při uzavírání smluv klade Skupina ČEZ důraz na zachování obchodního tajemství. S dodavateli uzavírá tzv. antikorupční ujednání. Jeho znění je na následujících řádcích.

#### Antikorupční ujednání

1. Objednatel vyžaduje, aby poskytovatel při poskytování reklamy dle této smlouvy dodržoval nejvyšší etické principy včetně protikorupčního jednání.
2. Smluvní strana pro dosažení tohoto účelu definuje dále uvedený pojem: „korupční jednání“ znamená nabídnutí, slib nebo předání, stejně jako požadování či přijetí jakékoli nepatřičné výhody, dále pak poskytnutí nebo přijetí odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů, ať už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoli zaměstnance či člena statutárního orgánu soukromého či veřejného sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za nebo pracuje pro společnost nebo organizaci v soukromém či veřejném sektoru) za účelem obdržení, ponechání nebo směřování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při uzavření a realizaci této smlouvy.

3. Poskytovatel je povinen zajistit, že i jím ovládané osoby (v definici podle § 66a odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění) se budou řídit těmito protikorupčními zásadami.
4. Poskytovatel se dále zavazuje požádat osobu, která je dle § 66a odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění pro něho osobou ovládající, o dodržování těchto zásad vůči objednateli.

#### Ochrana informací

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s objednatelem nebo při běžném obchodním styku. Smluvní strany sjednávají, že důvěrnými informacemi jsou veškeré objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných informačních zdrojích (např. obchodní rejstřík).
2. Obchodní tajemství a důvěrné informace tvoří veškeré skutečnosti a informace obchodní, výrobní či technické povahy související s objednatelem, výsledky výzkumu související s objednatelem, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, pokud nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo nejde o skutečnosti všeobecně známé a mají být podle vůle objednatele utajeny.
3. Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání této smlouvy a i po ukončení platnosti této smlouvy a zaniká jednostranným písemným ukončením tohoto závazku poskytovateli ze strany objednatele. Jestliže objednatel při obchodním styku poskytne poskytovateli informace tvořící obchodní tajemství nebo důvěrné informace, nesmí je poskytovatel zpřístupnit třetí osobě nebo je použít ve prospěch třetí osoby, použít v neprospěch objednatele ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.



4. Pokud je sdělení důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků poskytovatelem vyplývajících mu z této smlouvy, může poskytovatel tyto důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a důvěrnosti informací, které jí byly sděleny. V případě porušení závazku zachování mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací ze strany této třetí osoby je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu poskytovatel.
5. V případě uplatnění smluvních sankcí a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací nedodržely.
6. Po ukončení účinnosti této smlouvy je poskytovatel povinen na základě žádosti objednatele bez zbytečného odkladu vrátit objednateli všechny poskytnuté materiály potřebné k její realizaci obsahující obchodní tajemství a důvěrné informace včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol podepsaný oběma smluvními stranami.

S dodavateli  
uzavíráme  
tzv. antikorupční  
ujednání.

### 3.4.3 Ochrana spotřebitele

Skupina ČEZ si váží svých zákazníků, a tak se jim snaží poskytovat kromě kvalitních služeb i informace, které by jim měly pomoci orientovat se na trhu s energiemi.

#### 3.4.3.1 Ombudsman ČEZ

Cílem Skupiny ČEZ je poskytovat svým zákazníkům kvalitní služby a současně jim dát možnost domoci se svého práva i v některých nestandardních situacích nebo neuspokojivě vyřešených případech. V roce 2009 proto Skupina ČEZ ustavila firemního ombudsmana. Stala se tak první energetickou společností v České republice a celém regionu, kde působí, která tento institut pro své zákazníky zavedla. Ustavení funkce ombudsmana je přitom v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Evropské rady 2009/72/ES, o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektrickou energií.

Zákazníci společností Skupiny ČEZ se mohou na Ombudsmana ČEZ obrátit, kdykoli mají pocit, že jejich stížnost nebo reklamáce nebyla správně posouzena a vyřízena. Ombudsman ČEZ řeší také případy, kdy si zákazník myslí, že jednání některé ze společností Skupiny ČEZ bylo v rozporu s právem nebo nebylo v souladu s dobrými mravy. Zabývá se také náměty zákazníků na zlepšení zákaznických služeb ve Skupině ČEZ.

Ombudsman ČEZ je zcela nezávislý na společnostech Skupiny ČEZ a je podřízen přímo generálnímu řediteli společnosti ČEZ, který jeho nezávislost garantuje. Má právo přístupu ke všem informacím vztahujícím se k danému případu. Na základě šetření vydává k podáním svá stanoviska, která jsou předána zákazníkovi a příslušné společnosti Skupiny ČEZ.

V průběhu roku 2010 bylo doručeno Ombudsmanovi ČEZ 307 podnětů nespokojených zákazníků. Ve 34 případech vydal ombudsman stanovisko ve prospěch zákazníka a vyzval příslušnou společnost, aby zákazníkovi vyhověla. V některých případech společností doporučil provedení změn v postupech nebo přijetí účinných nápravných opatření. Nejvíce podání se týkalo oblasti distribuce elektřiny (38 % – kvalita napětí, přerušení dodávky, podmínky připojení, majetkoprávní vztahy), měření a fakturace výše spotřeby (26 % – nesouhlas s výší naměřené a fakturované spotřeby, neoprávněné odběry) a smluvních záležitostí a plateb (24 %). V 91 % případů bylo vydáno stanovisko ombudsmana ve lhůtě 30 kalendářních dnů, 9 % případů si vyžádalo delší šetření. Nejvíce přijatých podnětů bylo zaznamenáno ze středních Čech.

V roce 2011 řešil Ombudsman ČEZ celkem 518 podnětů, z toho 482 podání a 36 námětů. 116 podání bylo irelevantních z důvodu nesplnění podmínky, že záležitost musí být nejprve řešena jako reklamace či stížnost v rámci standardních procesů společností Skupiny ČEZ, 79 podání bylo irelevantních z ostatních důvodů. V roce 2011 doporučil Ombudsman ČEZ v devatenácti případech vyjít zákazníkovi vstříc, ačkoli nedošlo k žádnému pochybení ze strany společností Skupiny ČEZ, a ve 28 případech byla podání vyhodnocena jako oprávněná. Pouze v 6 % případů byla překročena lhůta 30 kalendářních dnů určených k vyřízení podání.

**Jsme první  
energetickou  
společností  
v ČR, která má  
ombudsmana.**

### 3.4.3.2 Osvěta zákazníků

Celková délka elektrického vedení v majetku ČEZ Distribuce je bezmála 155 tisíc kilometrů. Jde o téměř čtyřnásobek obvodu Země. Podávat informace o přesném geografickém umístění a parametrech tak rozsáhlé sítě bylo pro společnosti ČEZ Distribuce a ČEZ ICT Services nesmírně časově náročné. Optimalizaci tohoto stavu se proto začal věnovat projektový tým složený ze zástupců společností ČEZ, ČEZ Distribuce, ČEZ ICT Services a ČEZ Zákaznické služby. Výstupem je modulární systém, pracující zejména s daty v geografickém informačním systému, který se z pohledu zákazníka jeví jako samoobslužný webový portál. Ten je zakomponován do webových stránek společností ČEZ a ČEZ Distribuce. Projekt má název Geoportál a začal fungovat na konci roku 2011. Najdete ho pod odkazem <http://geoportal.cez.cz>.

Zajímavým způsobem se rozhodla oslovit zákazníky společnost ČEZ Prodej. V listopadu roku 2011 spatřil světlo světa zcela nově vytvořený lifestyle – produktový magazín s názvem Štáva, který nahradil dosud vydávaného Oranžového průvodce. První číslo nového magazínu dostali do konce listopadu zdarma všichni maloodběratelé do svých poštovních schránek. V prosinci pak byl v tištěné podobě k dispozici i v zákaznických centrech. Zároveň byla na internetu spuštěna on-line verze magazínu. Časopis Štáva získal Zvláštní ocenění za hodnocení efektivity v soutěži firemních periodik Zlatý středník 2011 pořádané PR Klubem. Ocenění poroty za hodnocení efektivity se v rámci soutěže vydává od roku 2010 a zohledňuje se při něm především zpětná vazba čtenářů časopisu (tj. přijetí časopisu u čtenářů – zda časopis splnil svůj účel, pro který vznikl a dostává se k zákazníkům).

Skupina ČEZ vydala také noviny s názvem Nezvaný host, které zákazníci dostali zdarma do svých poštovních schránek. Informace o nekalých praktikách najdou uživatelé také na webu Skupiny ČEZ, například na adrese <http://www.cez.cz/cs/pro-media/tiskove-zpravy/2867.html> nebo <http://www.cez.cz/cs/pro-media/tiskove-zpravy/3040.html>. Další formou, která má varovat před nekalými praktikami, je dopis rozesílaný konkrétním adresátům. Nabízí také pomoc v případě, že už byla nevýhodná smlouva podepsána, zákazník si ji dodatečně rozmyslel a chce nadále zůstat v péči Skupiny ČEZ.

**NEZVANÝ HOST**

**POZNÁMKA: NEZVANÝ HOST**

**BEZ ROZMYSLU**  
**podpisali smlouvy**

**podnikatelé východníci**  
**mají žně**

**NEZVANÝ HOST**

**NEZVANÝ HOST**

**POZNÁMKA: NEZVANÝ HOST**

**BEZ ROZMYSLU**  
**podpisali smlouvy**

**podnikatelé východníci**  
**mají žně**

**NEZVANÝ HOST**

**NEZVANÝ HOST**

**POZNÁMKA: NEZVANÝ HOST**

**BEZ ROZMYSLU**  
**podpisali smlouvy**

**podnikatelé východníci**  
**mají žně**

**NEZVANÝ HOST**

**NEZVANÝ HOST**

**POZNÁMKA: NEZVANÝ HOST**

**BEZ ROZMYSLU**  
**podpisali smlouvy**

**podnikatelé východníci**  
**mají žně**

**NEZVANÝ HOST**

Vážení zákazníci,

v posledních dnech jsme na naši zákaznickou linku zaznamenali případy, kdy se obtane ve vašem okolí někdo s nekalými praktikami podomních prodávajících elektřiny. Touto osobou Váš chce-  
me varovat před případnými nekalými praktikami. Pokud podomně prodávající používají a varovat Vás před úskvapem  
podpisem bez důkladného prostudování smysovy a nabídky.

**Podomní obchodníci znají přibližně, kterými si umí otevřít i Vaše dveře!**  
Podomní prodejci jsou vyfoteni a mnohdy si vymýšlí různé  
důvody, proč byste se s nimi měli bavit. Vydávají se za pracovní-  
ky na naší cenu elektřiny, mají jako v soudasnosti platit, naši  
zákazy nechtějí podepsat na údajnou aktualizaci smysovy.  
Už se od nich ale nedozvíte, že budete platit vysoké měsíční  
poplatky, výtěžnou za nižší zákazník přitahuje vysoký doplatek,  
vystavení vám smlouvu na aktivaci poplatků nebo nekalkulační  
smlouvu pokutu v případě nepřesného vyjádření smysovy.  
Podomně prodávající se také často nedozvíte, že mají právo  
na 30 dnů od smysovy odstoupit. Obchodníci také nepodávají  
přesnou informaci o výši své smlouvy.

**Máte na paměť, že obchodníci s elektřinou mohou poskytnout slevu pouze v případě volné  
elektřiny, která činí kolem 34% z celkové částky. Zbytek určuje zákon nebo Energetický  
regulační úřad.**

Pokud Vám někdo nabízí služby, přeje se i na kvalitu a dostupnost zákaznických služeb.  
Našimi CEZ disponuje stále zákaznický center a profesionální a 24 hodin dostupnou zákaz-  
nickou linku.

**Co dlat v případě uhašení podomního prodávajícího nebo dotazů?**  
Oblasti na zákaznickou linku CEZ 840 640 640, e-mailem přísti přímo na reteřnec@cez.cz  
nebo navštívit zákaznický centrum CEZ, tam Vám se zastavením jízdy dodavatele elektřiny  
pomůže.

Ing. Zuzana Řezáčková  
ředitelka CEZ prodej pro retailové zákazníky

**SLUŽEBNÍ CENY ELEKTŘINY**

| Category            | Percentage |
|---------------------|------------|
| Čistá elektřina 54% | 54%        |
| Distribuce 13%      | 13%        |
| Čistá 24%           | 24%        |

Prům. CEZ04, 24, a, aplikace 24 MWh/rok

1. **DŮVĚŘU ALE PŘÍKAZU**  
 Každý člověk má právo na vlastní život a vlastní smysly. Proto ochotně volá pomoc, když se ocitne v nebezpečí. Pokud se rozhodne volat pomoc, musí být ochoten být ochotný na všechna možná rizika. Může se stát například tak, že jeho bližší neprospědí voláním a jeho pozice se zhorší. Pokud se rozhodne volat pomoc, musí být ochoten být ochotný na všechna možná rizika. Může se stát například tak, že jeho bližší neprospědí voláním a jeho pozice se zhorší.
2. **MŮJ DOM, MŮJ HRAD**  
 Každý člověk má právo na vlastní život a vlastní smysly. Proto ochotně volá pomoc, když se ocitne v nebezpečí. Pokud se rozhodne volat pomoc, musí být ochoten být ochotný na všechna možná rizika. Může se stát například tak, že jeho bližší neprospědí voláním a jeho pozice se zhorší.
3. **SPRÁVNÉ KOMUNIKACE**  
 Každý člověk má právo na vlastní život a vlastní smysly. Proto ochotně volá pomoc, když se ocitne v nebezpečí. Pokud se rozhodne volat pomoc, musí být ochoten být ochotný na všechna možná rizika. Může se stát například tak, že jeho bližší neprospědí voláním a jeho pozice se zhorší.
4. **DŮBRÉ ŮČELÍ DĚLATI DOBRÉ PŘÁTELÉ**  
 Každý člověk má právo na vlastní život a vlastní smysly. Proto ochotně volá pomoc, když se ocitne v nebezpečí. Pokud se rozhodne volat pomoc, musí být ochoten být ochotný na všechna možná rizika. Může se stát například tak, že jeho bližší neprospědí voláním a jeho pozice se zhorší.

Klienti alternativních dodavatelů si o svých zážitcích píší i na internetu. Jak firmy zprostředkující podomní prodej fungují, se dočtete na některém z blogů, který se tematice věnuje – například na [varovani.blog.cz](http://varovani.blog.cz).

V případě, že by se zákazníci chtěli zeptat na cokoli, co souvisí s podomním prodejem, mohou se obrátit na infolinku ČEZ na čísle 840 840 840 nebo poslat svůj dotaz e-mailem na adresu [neseriozninabidky@cez.cz](mailto:neseriozninabidky@cez.cz).

Skupina ČEZ pořádá pro své zákazníky také různé akce, jako bylo například setkání v Plzeňském Prazdroji.

„Když se řekne Plzeň, tak se vám určitě vybaví dvě věci, jednak ČEZ Logistika ve Skladové ulici a jednak zcela určitě i plzeňské pivo. Proto jsme ty dvě věci spojili a jsme rádi, že jste přijali naše pozvání do prostor Plzeňského Prazdroje,“ řekl Vladimír Špiler na úvod setkání ČEZ Logistiky, region Západ, s externími zákazníky, které se uskutečnilo 13. 10. 2011.

#### 3.4.3.3 Služby zákazníkům

Zaměstnancům Skupiny ČEZ slouží příručka Standardy písemné komunikace se zákazníkem, která stanoví:

- jak postupovat při psaní dopisu nebo e-mailu,
- jaká má být struktura obchodního sdělení,
- jaké existují formy sdělení (dopis, e-mail, fax),
- jaký zvolit typ sdělení (oznámení, žádost, odpověď na žádost, odpověď na reklamaci, upomínka),
- praktické tipy (stylistická doporučení, členění textu, pravopis).

Příručka vysvětluje, že zaměstnanci se mají vůči zákazníkům chovat vstřícně, otevřeně, pozitivně a korektně. Důvěra podložená zkušeností je základem budování dobrého vztahu. Narušení důvěry může znamenat rozbití vztahu a ztrátu zákazníka.

Ke službám zákazníkům patří kvalitní webové stránky. K ostatním informacím, které najdou na adrese [www.cez.cz](http://www.cez.cz), přibyla od 1. 9. 2011 [www.cez.cz/business](http://www.cez.cz/business) společnosti ČEZ Prodej pro firemní zákazníky ze segmentu Business, tj. s odběrem elektřiny nad 100 MWh ročně. Firemní zákazníci tu např. uvidí přehled vývoje ceny elektřiny a plynu ve srozumitelném grafu, který umožňuje velmi jednoduchým a intuitivním ovládáním nastavit časové období, za jaké lze vývoj ceny komodity sledovat. Hodnoty jsou stále aktuální a při prokliku na zdroj získá návštěvník detailní pohled na aktuality i archivní data, se kterými může provádět hlubší analýzy. Nechybějí ani aktuální kurzy měn, včetně trendů ve vývoji, nebo on-line aktualizované ekonomické zpravodajství od renomovaného ekonomického serveru EURO24. Další zajímavostí nových internetových stránek pro segment Business je sekce Tipy dne, kde jsou kromě praktických a konkrétních rad z oboru účetnictví, daní a sociální politiky tipy na chystané novinky v energetické legislativě, včetně komentářů, nebo tipy na úspory elektřiny a plynu. Samozřejmostí je také kompletní přehled portfolia produktů a služeb společnosti ČEZ Prodej a vysvětlení výhod, které zákazníkům spolupráce s ČEZ Prodej přináší. Důležitým doplňkem je interaktivní mapa s kontakty pro každého zákazníka z tohoto individuálně obsluhovaného segmentu.

Řada uživatelů využila novou službu a přihlásila se k odběru novinek prostřednictvím e-mailu. Již 50 zaregistrovaných dostává e-zpravodaj, cenový týdeník nebo časopis pro odběratele ze segmentu Business ČEZ Info. Zákazníkům je také k dispozici nová e-mailová adresa [business@cez.cz](mailto:business@cez.cz), kam mohou zasílat své dotazy a náměty nejen k tomuto webu.

Zákazníci si mohou vybrat, jakým způsobem chtějí se Skupinou ČEZ komunikovat. Mohou využít služeb:

- zákaznických center,
- smluvních partnerů,
- call centra,
- Virtuální obchodní kanceláře.



Skupina ČEZ má 24 zákaznických center na území celé České republiky. V březnu roku 2010 bylo otevřeno nové zákaznické centrum s bezbariérovým přístupem v pražském Karlíně. Disponuje celkovou plochou 600 m<sup>2</sup> a jeho zaměstnanci jsou schopni obsloužit více než 500 zákazníků denně. Nová budova, která je součástí areálu Futurama Business Park, má nejlepší možný certifikát energetické úspornosti v kategorii A označující projekt budovy s nejvyšší úsporností. Zákazníkům usnadní komunikaci s operátory možnost objednat si konkrétní datum a čas přes internet. Vyhnou se tak nepříjemným frontám a ušetří čas, který potřebují k jiným činnostem. Pokud si chtějí sjednat schůzku, stačí si otevřít internetovou adresu [www.cez.cz/cs/kontakty/sjednani-schuzky.html](http://www.cez.cz/cs/kontakty/sjednani-schuzky.html) a rezervovat si termín, který jim vyhovuje.

Služby poskytuje také 58 smluvních partnerů. Mapa jejich umístění s kontakty a otevírací dobou je na webových stránkách Skupiny ČEZ na adrese [www.cez.cz/cs/kontakty/kontaktmi-mista.html](http://www.cez.cz/cs/kontakty/kontaktmi-mista.html).

Call centra jsou dvě – v Plzni a v Zábřehu na Moravě. Fungují navzájem jako záložní, aby byla vždy zajištěna dostupnost zákaznických linek Skupiny ČEZ; 300 zkušených, profesionálních operátorů denně vyslechnou v průměru 4 500 telefonických požadavků. Referenti zákaznických center spolu s operátory vyřeší kromě hovorů průměrně za den 6 500 požadavků předaných jinými cestami (faxy, e-maily, dopisy, odpovědi z internetové obchodní kanceláře atd.) a starají se o 3,5 milionu zákazníků. Do call centra se klienti dovolají vytočením Zákaznické linky na číslo 840 840 840.

Internetová aplikace Virtuální obchodní kancelář umožňuje pohodlně získávat osobní informace a řešit požadavky související s odběrem elektřiny. Zákazníci nemusejí chodit do banky a mohou svůj účet spravovat prostřednictvím internetového bankovníctví. Díky možnosti nepřetržitého přístupu šetří Virtuální obchodní kancelář čas a umožňuje stálou kontrolu. Osobní údaje zákazníků jsou zabezpečeny heslem. Virtuální obchodní kancelář umožňuje získat přehled o fakturách a všech odběrných místech, on-line řešení

požadavků. V závěru roku 2009 prošla Virtuální obchodní kancelář redesignem, během kterého bylo inovováno uživatelské rozhraní.

V současné době je pro zákazníky připravována nová internetová aplikace s názvem ČEZ Online, která umožní pohodlně získávat osobní informace a řešit požadavky související s odběrem elektřiny i plynu. Prostřednictvím ČEZ Online bude možné zdarma komunikovat nepřetržitě, bez návštěv poboček a bez čekání. Aplikace bude v České republice spuštěna během roku 2012, na Slovensku již funguje.

Kromě toho zavedla Skupina ČEZ službu tzv. elektronické faktury. Znamená to, že zálohovou či zúčtovací fakturu zákazník nedostane v tištěné papírové formě, ale přijde mu na jeho e-mailovou adresu ve formátu PDF nebo rovnou do účetního systému. Je pak velmi jednoduché faktury prohlížet, uhradit nebo archivovat. Plně nahrazují klasické papírové faktury, a jsou tedy standardním daňovým dokladem. Pro větší bezpečí dat zákazníků jsou opatřeny kvalifikovaným certifikátem. Elektronické fakturování šetří čas, energii i přírodu.

Ke kvalitním službám zákazníkům patří dobře fungující distribuční síť elektrické energie. V případě kalamitní situace mají poruchové čety Skupiny ČEZ připraveny veškerou techniku a mechanizaci včetně osobních terénních vozidel, montážních plošin na podvozcích, lehkých, těžkých i terénních nákladních vozidel. Vozidla v horských oblastech jsou vybavena řetězy a navijáky. Na území severních Čech posádky disponují čtyřmi sněžnými skútry s vlečnými saněmi. Nezbytné pro pracovníky na pohotovostních místech v horských oblastech jsou také sněžnice, které zlepšují jejich mobilitu v hlubokém sněhu, a běžky.

## 4. Životní prostředí

Ministr životního prostředí ČR a zástupci společnosti ČEZ podepsali 9. 11. 2010 Prohlášení o strategické součinnosti v oblasti ochrany ovzduší a klimatu. Prohlášením, které není nijak časově omezeno, bylo mezi oběma partnery dojednáno snížení emisí znečišťujících látek do ovzduší nad rámec požadavků stávající legislativy. Současně dojde k významnému snížení emisí oxidu uhličitého, kterého bude dosaženo přímo v elektrárnách provozovaných Skupinou ČEZ na území České republiky.

Dokument definuje spolupráci v oblasti vzdělávání, výchovy a osvěty k udržitelnému rozvoji, spolupráci obou subjektů v oblasti obnovitelných zdrojů energie a energetických úspor a spolupráci při tvorbě strategie spoluspalování biomasy. Podpisem prohlášení se oba subjekty zavázaly k plnění celkem 21 opatření, která přinesou významné snížení zátěže životního prostředí a která vedou k udržitelnému rozvoji energetiky. Dohodly se také na vzájemné výměně informací týkajících se plnění definovaných opatření a na zřízení pracovní skupiny, která bude jejich postupné naplňování každoročně hodnotit. Součástí závazku je i každoroční vypracování společné zprávy o způsobu naplňování prohlášení o strategické součinnosti.



Již v prvním roce platnosti prohlášení bylo dosaženo dojednaného cíle snížit u zdrojů Skupiny ČEZ emise znečišťujících látek do ovzduší nad rámec požadavků stávající legislativy.

|                                                                                           | TZL   | Znečišťující látka |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|-----------------|
|                                                                                           |       | SO <sub>2</sub>    | NO <sub>x</sub> |
| Skutečné emise v t/rok 2010                                                               | 2 181 | 52 944             | 52 458          |
| Skutečné emise v t/rok 2011                                                               | 2 112 | 46 936             | 44 618          |
| Maximální emise v t/rok pro rok 2011 podle přílohy č. 1 Prohlášení                        | 2 675 | 50 126             | 52 898          |
| Procento skutečných emisí v porovnání s maximálními emisemi podle přílohy č. 1 Prohlášení | 79 %  | 94 %               | 84 %            |

Pozn.: Od roku 2011 již nepatří do portfolia ČEZ Elektrárna Chvaletice.

Podobné dobrovolné dohody o ochraně životního prostředí a snižování zátěže uzavřela Skupina ČEZ také s Asociací krajů a Ústeckým krajem.

Skupina ČEZ se také zavázala proinvestovat 1,25 miliardy EUR nad rámec hodnoty emisních povolenek do modernizace svých zařízení vedoucí ke snížení zátěže životního prostředí.

## Chráníme životní prostředí nad rámec zákonných limitů.

### 4.1 Ochrana životního prostředí

Strategická rozhodnutí Skupiny ČEZ v oblasti ochrany životního prostředí vycházejí z přesvědčení, že životní prostředí je nenahraditelným bohatstvím, které chce odpovědný správce předat budoucím generacím v lepším stavu, než v jakém jej zdědil. Také na celoevropské úrovni je ochrana životního prostředí nedílnou součástí klíčových společenských témat.

Nedílnou součástí strategického rozvoje Skupiny ČEZ je i zvyšování využití obnovitelných zdrojů energie a podpora energetických úspor. Netechnickým opatřením zodpovědného přístupu k ochraně životního prostředí je aplikace systému environmentálního managementu (Environmental Management System – EMS), který je součástí řízení společnosti.

Implementace EMS podle požadavků mezinárodní normy ISO 14001:2004 byla zahájena v roce 1997. V roce 2004 byla dokončena vydáním mezinárodního certifikátu EMS, potvrzujícího shodu systému řízení s požadavky normy ČSN EN ISO 14001. Pro společnost ČEZ je vydán jeden souhrnný certifikát pro klasické elektrárny a dva samostatné certifikáty pro jaderné elektrárny Temelín a Dukovany.

Cílem systému EMS je zahrnutí požadavků na ochranu životního prostředí do celkové strategie společnosti ČEZ i do standardních činností, na základě kterých společnost podporuje ochranu životního prostředí a prevenci znečišťování v rovnováze se sociálními a ekonomickými potřebami. Společnost prostřednictvím systému EMS deklaruje, že v rámci své činnosti dbá na ochranu životního prostředí a že při výrobní činnosti jsou zvažovány také její dopady na životní prostředí.

Základním dokumentem pro EMS je Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí, obsahující závazek k neustálému zlepšování a prevenci znečištění v souladu s požadavky legislativy v oblasti ochrany životního prostředí. Dokument je veřejně přístupný na stránkách společnosti ČEZ na adrese <http://www.cez.cz/cs/odpovedna-firma/zivotni-prostredi/politika-bezpecnosti-a-ochrany-zivotniho-prostredi.html>. Jsou s ním prokazatelně seznamováni všichni její zaměstnanci, zaměstnanci vybraných dceřiných společností Skupiny ČEZ a při vstupním školení také zaměstnanci smluvních partnerů působících v areálech jednotlivých lokalit.

Součástí systému EMS jsou vnitřní prověrky (vnitřní audity), externí audity EMS a přezkoumání EMS vedením. Perioda vnitřních prověrek je nastavena tak, aby při nich bylo prověřeno plnění nálezů z předchozího externího auditu EMS. V rámci vnitřních prověrek je prováděna kontrola shody s požadavky normy ISO 14001 s řídicí a pracovní dokumentací společnosti ČEZ a s právními předpisy v jednotlivých oblastech ochrany životního prostředí – ovzduší, ochrana vod, nakládání s odpady, nakládání s chemickými látkami a přípravky, integrovaná prevence a integrovaný registr znečišťování.

Systém environmentálního managementu společnosti ČEZ podle normy ISO 14001 byl poprvé certifikován v roce 2002 certifikačním orgánem DET NORSKE VERITAS CZ, v roce 2011 proběhl recertifikační audit provedený certifikačním orgánem Bureau Veritas Czech Republic. Certifikát EMS je vystaven s platností do 21. 5. 2014. Příležitosti pro další zlepšování vidí hodnotitelé v oblasti vodního hospodářství a nakládání s chemickými látkami a směsmi. Vedoucí auditního týmu doporučil organizaci pokračovat v certifikaci i v dalším období.

Pravidelným ekologickým auditům se podrobují také jaderné elektrárny Temelín a Dukovany. Auditři potvrdili v letech 2010 i 2011, že Temelín i Dukovany naplňují požadavky mezinárodní normy ISO 14001:2004 v oblasti ochrany životního prostředí. Poprvé Jaderná elektrárna Temelín získala certifikát systému řízení ochrany životního prostředí podle

mezinárodní normy ISO 14001:2004 v listopadu roku 2004. Certifikát je vydáván na tři roky a každoročně elektrárna potvrzuje, že pravidla ochrany životního prostředí dodržuje.

„Na Temelíně provádíme kontroly již osm let a zvykli jsme si tady na vysoký standard. To ale nesnižovalo naši pozornost a ke kontrolám jsme přistoupili velmi důsledně. Kvalitní systém ochrany životního prostředí potvrdila elektrárna i letos. Temelín v této oblasti může být příkladem i pro jiná průmyslová odvětví,“ zhodnotil audit jeho vedoucí Vlastimil Pejčoch z mezinárodní auditorské společnosti DET NORSKE VERITAS CZ.

## 4.2 Výroba, těžba a výstavba

Česká republika nepatří mezi země s dostatkem ušlechtilých zdrojů paliva, jako jsou např. ropa nebo zemní plyn, a proto z hlediska energetické bezpečnosti a nezávislosti na dovozech je primárním palivem pro výrobu elektrické energie uhlí dostupné z domácích zdrojů. Elektrárny Skupiny ČEZ však využívají i další druhy paliva.

### Výroba

#### Jaderné palivo

Palivo pro Jadernou elektrárnu Dukovany dodává na základě dlouhodobé smlouvy ruská společnost OAO TVEL, která kompletně zajišťuje výrobu paliva (fabrikaci), ale i dodávku konverzních a obohacovacích služeb. V roce 2011 probíhaly dodávky již jen zdokonalené poslední verze paliva VVER 440 druhé generace.

V roce 2011 pokračoval až do výměny paliva v Jaderné elektrárně Temelín provoz s modifikovaným palivem firmy Westinghouse Electric Company LLC (USA) na 2. bloku (palivo se zvýšenou tuhostí nosného skeletu a využívající moderní slitinu ZIRLO™).



Souběžně byl úspěšně realizován projekt vývoje a licencování nového paliva typu TVSA-T od ruského dodavatele OAO TVEL. Od Státního úřadu pro jadernou bezpečnost byla získána všechna potřebná povolení. Ke kompletní výměně paliva na 1. bloku došlo již v roce 2010. S předstihem byla zajištěna již v roce 2010 dodávka části paliva pro 2. blok, zbylá část paliva byla dodána dle harmonogramu v I. pololetí roku 2011. Během plánované odstávky bylo vyměněno všech 163 souborů i na 2. bloku Jaderné elektrárny Temelín.

Palivo typu TVSA-T, se kterým jsou v současnosti provozovány oba bloky, umožní v následujících letech další plánované zvýšení výkonu Jaderné elektrárny Temelín.

Pro výrobu jaderného paliva byly uranová surovina a její zpracování, tzv. konverzní a obohacovací služby, zajišťovány na základě dlouhodobých smluv. Takřka třetina potřeb uranu je dlouhodobě kryta dodávkami od tuzemského producenta DIAMO, zbývající část pak nákupem u zahraničních dodavatelů, respektive v rámci přímých dodávek paliva již s obsaženým uranem (převážně pro Jadernou elektrárnu Dukovany).

V návaznosti na změnu dodavatele paliva pro Jadernou elektrárnu Temelín zahájila společnost ČEZ koncem roku 2010 realizaci fyzických dodávek obohaceného uranu, zpracovaného u dodavatelů konverzních a obohacovacích služeb v Evropské unii, do Ruska. Nadále tím bude udržována žádoucí diverzifikace dodavatelů, a to i ve smyslu doporučení zásobovací politiky EURATOM Supply Agency. Souběžně s cílem snížit rizika přerušení dodávek udržuje společnost ČEZ strategickou zásobu uranu v různém stadiu zpracování u svých dodavatelů.

#### Pevná fosilní paliva a sorbenty

Největší podíl na dodávkách pevných paliv pro uhelné elektrárny společnosti ČEZ představovaly v roce 2011 dodávky hnědého uhlí, a to v celkovém množství 28 milionů tun (95 % spotřeby uhlí), v roce 2010 to bylo 25,9 milionu tun (95 % spotřeby uhlí). Největšími dodavateli hnědého energetického uhlí pro společnost ČEZ jsou Severočeské doly, Czech Coal a Sokolovská uhelná.

Dlouhodobé smlouvy na dodávky uhlí jsou uzavřeny se společnostmi Severočeské doly (na období do roku 2052 – smlouva o budoucích kupních smlouvách) a Sokolovská uhelná (na období do roku 2027 – kupní smlouva). Střednědobé kupní smlouvy jsou uzavřeny se společnostmi Severočeské doly (na roky 2011–2015) a Czech Coal (na roky 2006–2012).

Objem dodaného černého uhlí pro elektrárny společnosti ČEZ v roce 2011 činil 1,4 milionu tun (5 %), stejně jako v roce 2010. Rozhodující část, 1,0 milionu tun (71 %) – v roce 2010 0,9 milionu tun (67,1 %) – dodala společnost OKD, zbylých 0,4 milionu tun (29 %) – v roce 2010 0,5 milionu tun (32,9 %) – bylo zajištěno dovozem od polských a ruských dodavatelů.

Na dodávky černého uhlí jsou uzavírány roční kupní smlouvy.

Celková dodávka sorbentů pro potřeby odsíření uhelných elektráren v roce 2011 činila 1,3 milionu tun, v roce 2010 1,2 milionu tun.

**Největším  
dodavatelem  
uhlí jsou  
Severočeské doly.**

### Spalování a spoluspalování biomasy

Spotřeba biomasy v rámci společnosti ČEZ činila v roce 2011 celkem 379 749 tun a vzrostla meziročně o 1,9 %, v roce 2010 činila 372,5 tisíce tun. Nejčastěji je biomasa spalována ve formě dřevní štěpky, dále jde o biomasu rostlinného původu ve formě peletek z obilné slámy, řepky, slunečnic, případně briketek a řezanky. Podíl cíleně pěstovaných energetických plodin je zatím nízký.

Ve společnosti ČEZ byla spalována biomasa ve stávajících uhelných elektrárnách a teplárnách Hodonín, Poříčí, Tisová, Vítkovice a Dvůr Králové nad Labem.

Společnost Energetické centrum pro svou elektrárnu na biomasu v Otíně u Jindřichova Hradce spotřebovala v roce 2011 celkem 44 886 tun této suroviny.

### Výroba z biomasy v elektrárnách ČEZ, a. s., v ČR (MWh)

|                       | 2009           | 2010           | 2011           |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
| Tisová                | 45 956         | 12 705         | 10 270         |
| Poříčí                | 92 418         | 87 437         | 99 068         |
| Teplárna Dvůr Králové | 11 944         | 9 572          | 18 630         |
| Hodonín               | 177 348        | 197 921        | 223 076        |
| Vítkovice             | –              | 29             | 202            |
| <b>Celkem v ČR</b>    | <b>327 666</b> | <b>307 664</b> | <b>351 246</b> |

Spalujeme  
biomasu.

### Zemní plyn

Pro předpokládané zahájení zkušebního provozu paroplynové elektrárny Počerady v roce 2012 si společnost ČEZ zajistila flexibilní dodávky zemního plynu pro tento zdroj.

### Těžba

#### Severočeské doly

Hornická činnost je hlavním předmětem podnikání společnosti Severočeské doly. V letech 2010–2011 si zachovala pozici největší české hnědouhelné společnosti. Její podíl na trhu s hnědým uhlím se oproti roku 2010 zvýšil o 4,3 procentního bodu, a dosáhl tak výše 53,7 %. Těžba uhlí probíhá v Dolech Bílina a Dolech Nástup Tušimice.

Doly Bílina těží v teplicko-bílinské oblasti uhlí s vyšší výhřevností a nízkým obsahem škodlivin. V roce 2011 se zde vytěžilo 10,44 milionu tun uhlí, v roce 2010 9,3 milionu tun. Doly Bílina zajišťují dodávky energetického uhlí do elektráren Ledvice, Mělník III a dalších velkých tepláren. Významnou složkou sortimentu je také bílinské tříděné uhlí, kterého společnost dodala 2,3 milionu tun. Povolení hornické činnosti bylo pro lom Bílina vydáno na základě Plánu otvírky, přípravy a dobývání v období let 2010–2030 Obvodním báňským úřadem Most dne 8. 11. 2010 a dne 26. 1. 2011 nabylo právní moci. K 31. 12. 2011 disponovaly Doly Bílina přibližně 164 miliony tun vytěžitelných zásob.

Doly Nástup Tušimice těží hnědé uhlí v nejzápadnější části Ústeckého kraje. V roce 2011 bylo v Dolech Nástup Tušimice vytěženo 14,9 milionu tun uhlí, v roce 2010 12,3 milionu tun. Veškerá produkce směřovala do místních elektráren Tušimice a Prunéřov, dále do elektráren Chvaletice a Mělník II a do teplárny Komořany (United Energy právní nástupce, a.s.). Těžba Dolů Nástup Tušimice v dobývacím prostoru Tušimice je na základě Plánu otvírky a přípravy dobývání povolena rozhodnutím Obvodního báňského úřadu v Mostě ze dne 28. 2. 2006. Platnost tohoto rozhodnutí končí dosažením hranic skrývkových a těžebních postupů uvedených v dokumentaci k Plánu otvírky a přípravy dobývání z listopadu 2005 (cca do roku 2014). K 31. 12. 2011 disponovaly Doly Nástup Tušimice přibližně 240 miliony tun vytěžitelných zásob.

#### LOMY MOŘINA

Ve společnosti LOMY MOŘINA vlastní společnost ČEZ obchodní podíl ve výši 51,05 %. Hlavní výrobní program společnosti je zaměřen na těžbu a zpracování stavebního kameniva a vysokoprocenních vápenců využívaných v odsiřovacích zařízeních energetických bloků uhelných elektráren. Společnost je významným dodavatelem vápence pro potřeby odsíření uhelných elektráren Skupiny ČEZ, kterým ročně dodává přibližně 600–700 tisíc tun vápence, a tím pokrývá zhruba polovinu jejich roční spotřeby. V roce 2011 činily dodávky pro elektrárny společnosti ČEZ cca 675 tisíc tun vápence. Pro rok 2012 se předpokládá dodávka cca 700 tisíc tun.

Druhou významnou komoditou, kterou společnost LOMY MOŘINA nabízí, je stavební kamenivo. Zákazníky jsou subjekty mimo Skupinu ČEZ a ročně jim společnost LOMY MOŘINA dodá cca 300 tisíc tun s meziročně mírně klesající tendencí. Ověřené zásoby vápenců vytvářejí předpoklad možnosti dlouhodobé těžby.

V průběhu října a listopadu 2010 byla v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 (nařízení REACH) úspěšně dokončena registrace všech energetických produktů (tzv. vedlejších energetických produktů), které jsou produkovány ve Skupině ČEZ. Z provedeného dlouhodobého testování a následného vyhodnocení nevyplyvá pro tyto registrované látky žádná povinnost klasifikace, označování či omezení pro všechna použití identifikovaná v předložené dokumentaci. V rámci provedeného testování a hodnocení podle metodik definovaných v nařízení REACH nebyl prokázán žádný negativní vliv výše uvedených látek ani na lidské zdraví, ani na životní prostředí.

**Při těžbě paliv  
jsme ohleduplní  
k životnímu  
prostředí.**

#### Výstavba

##### Jaderná elektrárna Dukovany

V rámci odstávky 1. bloku spojené s úplným vyvezením jaderného paliva se uskutečnily investiční akce, které umožnily využití projektových rezerv a zvýšení výkonu tohoto bloku na 510 MW. Nové výkonové úrovně blok poprvé dosáhl dne 23. 11. 2011, jako třetí ze čtyř bloků této elektrárny. Na posledním bloku č. 2 bude obdobná úprava provedena v roce 2012.

**Jaderná elektrárna Temelín**

Energetická společnost ČEZ vyhlásila 3. 8. 2009 veřejnou zakázku Dostavba Jaderné elektrárny Temelín, do jara roku 2010 probíhala kvalifikace zájemců. Kvalifikovala se sdružení Westinghouse Electric Company LLC a Westinghouse Electric Czech Republic s.r.o.; sdružení ŠKODA JS a.s. a Atomstroyexport JSC a JSC OKB Gidropress; AREVA NP SAS. Od jara roku 2010 do října 2011 probíhalo jednání s kvalifikovanými zájemci před podáním nabídek podle §33 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, s cílem nalézt jedno nebo více řešení způsobilých plnit potřeby a požadavky společnosti ČEZ.

Zájemcům kvalifikovaným do zadávacího řízení veřejné zakázky předala společnost ČEZ 31. 10. 2011 výzvu k podání nabídek včetně zadávací dokumentace. Specifikovala v ní přesně potřeby a požadavky zadavatele na předmět veřejné zakázky, tj. na dodávku dvou kompletních bloků jaderné elektrárny na klíč, včetně palivových souborů na devět let provozu. Zadávací dokumentace obsahovala mj. obchodní a technické podmínky, které mají být v rámci realizace veřejné zakázky splněny, hodnotící kritéria a způsob hodnocení nabídek.

Nabídky ve veřejné zakázce na dostavbu Jaderné elektrárny Temelín otevřela společnost ČEZ 3. 7. 2012 za účasti jejich předkladatelů – společností AREVA, konsorcia společností Westinghouse Electric Company LLC a Westinghouse Electric Czech Republic a konsorcia společností ŠKODA JS, Atomstroyexport a Gidropress. Od uvedeného data tým expertů nabídky podrobně posuzuje, hodnotí a projednává s uchazeči za účelem vylepšení nabídek. Společnost ČEZ má na výběr dodavatele více než rok. Podpis smlouvy je naplánován na konec roku 2013.

**Komplexní obnova Elektrárny Tušimice II**

Komplexní obnova Elektrárny Tušimice II je prvním dokončeným projektem v rámci programu obnovy uhelných zdrojů. Modernizace Elektrárny Tušimice II přinesla zvýšení čisté účinnosti z 34 % na 39 %, což v důsledku znamená úsporu cca 14 % primárních paliv, tedy uhlí. Zároveň se podařilo snížit emise oxidů dusíku o 70 %, emise oxidu siřičitého o 79 % a emise tuhých znečišťujících látek o 87 %.

**Komplexní obnova Elektrárny Prunéřov II**

Dne 22. 12. 2011 bylo získáno pravomocné územní rozhodnutí. Dne 27. 12. 2011 byla podána žádost o stavební povolení příslušnému stavebnímu úřadu. Jeho získání je očekáváno v srpnu 2012.

**Výstavba paroplynového cyklu v Elektrárně Počerady**

Dne 28. 3. 2011 přešel projekt do fáze realizace. V rámci prováděných stavebních prací byly postaveny kotle včetně montáže svazků a vstupních spalínových, jejich dva komíny, ocelová konstrukce hlavního výrobního bloku včetně opláštění a zapouzdřená rozvodna. Práce probíhaly i na chemické úpravě vody, strojovně generátoru, základech transformátorů, svislých konstrukcích, na protipožárních stěnách a základech regulační stanice plynu. Převzetí do zkušebního provozu je očekáváno v polovině roku 2013.

**Výstavba nového zdroje 660 MW v Elektrárně Ledvice**

V roce 2011 pokračovaly montážní práce na budově kotelny, strojovně a odsíření. Na elektročásti byla dokončena montáž hlavních i odbočkových transformátorů a rozvodny. První zkušební sepnutí linky 400 kV proběhlo začátkem prosince 2011. Vlivem skluzu v montáži ocelové konstrukce kotle a vzhledem k problémům s výrobou části tlakového systému kotle (membránové stěny) je uvedení do zkušebního provozu očekáváno v roce 2015.

Program obnovy výrobních zdrojů předpokládá investice v hodnotě více než 100 miliard korun do modernizace vybraných zařízení a výstavby nových bloků. Svým rozsahem jde o největší investiční projekt v novodobé historii České republiky, který zajistí zachování konkurenceschopnosti české elektroenergetiky a přinese zlepšení nejen ekonomických, ale i ekologických parametrů.

### 4.3 Distribuce a přeprava

Vyrobenou elektrickou energii je zapotřebí bezpečně a ekologickým způsobem dopravit do místa spotřeby. K tomu slouží ve Skupině ČEZ řada technických zařízení, která lze shrnout pod termín distribuční soustava. Kromě toho se elektřina dostává k zákazníkům přenosovou soustavou.



Kromě ochrany životního prostředí v souvislosti s provozováním distribučních technologií, zejména transformačních stanic, se ve Skupině ČEZ největší pozornost věnuje ochraně ptactva, které využívá vodiče i podpěrné body venkovních vedení jako místa k odpočinku nebo hnízdění. Vzhledem k úrazům ptáků v důsledku kontaktu s vodiči je proto hlavní pozornost zaměřena na úpravu konzol tak, aby byly pro ptactvo bezpečné. Starší typy podpěrných bodů musí být chráněny tzv. doplňkovou ochranou, která omezuje účinky proudu. V této oblasti se podařilo rozvinout širší a oboustranně účinnou spolupráci s ochránci přírody i Ministerstvem životního prostředí ČR.

#### Distribuční zařízení a životní prostředí

V souladu s platnými právními předpisy věnuje Skupina ČEZ stálou pozornost vytváření podmínek pro ochranu životního prostředí i v souvislosti s provozováním distribučních technologií a zařízení.

Oblastí, na které Skupina ČEZ zaměřuje pozornost, je celá řada. Jde zejména o:

- vodní hospodářství,
- polychlorované bifenylly,
- staré ekologické zátěže,
- odpady,
- hluchnost.

Společnost ČEZ Distribuce se již řadu let úspěšně zabývá otázkou účinné ochrany životního prostředí. Koncem roku 2011 získala certifikát o shodě systému EMS s normou ČSN EN ISO 14001:2005. Nezávislý certifikační orgán potvrdil správnost nastavení řídicího procesu a jeho implementaci v praxi.

## Dopravujeme k vám elektrickou energii.

#### Vodní hospodářství

Některá distribuční zařízení obsahují izolační teplotnosné oleje, které mohou v případě úniku představovat určité riziko pro životní prostředí. Ve většině případů jsou zařízení proti úniku olejové náplně technicky zabezpečena, u zbývajících řeší problém instalace systému zachytných van, které jsou schopny zachytit i minimální úniky oleje ze zařízení.



### Polychlorované bifenylly (PCB)

Od roku 2002 se systematicky ověřuje kvalita olejových náplní v distribučních zařízeních i z hlediska možného výskytu polychlorovaných bifenylů. Dosud bylo prověřeno několik desítek tisíc náplní. Vzhledem k tomu, že podle dosavadních výsledků analýz vzorků olejů bylo nalezeno nadlimitní množství PCB jen u několika málo z nich, lze dosud neproověřená zařízení ve správě ČEZ Distribuce považovat za nekontaminovaná nebo lehce kontaminovaná. Novela zákona o odpadech umožňuje přítomnost PCB v takových zařízeních ověřit až na konci jejich životnosti.

### Staré ekologické zátěže

V oblasti působnosti společnosti ČEZ Distribuce bylo identifikováno 78 lokalit s výskytem staré ekologické zátěže. Z uvedeného počtu bylo dosud vypořádáno 42 zátěží.

### Odpady

Při provozování distribuční elektrické sítě vzniká množství různých odpadů. Cílem Skupiny ČEZ je v souladu s preventivním přístupem množství odpadů minimalizovat nebo předcházet jejich vzniku. K tomu slouží řízené odpadové hospodářství. Vzniklé odpady jsou přednostně předávány k dalšímu využití. Kromě dožitých kabelů, lan, železných konstrukcí, transformátorů včetně vinutí z barevných kovů jsou k recyklaci předávány také komplikovanější odpady složené z různých materiálů. Například veškeré vyřazené elektroměry nekončí na skládce, ale jsou rozebrány a roztříděny na využitelné složky, které se dále zpracovávají. Pracoviště Skupiny ČEZ jsou vybavena nádobami na tříděný odpad. Pokud vznikne nebezpečný odpad, nakládání s ním se řídí zvlášť přísnými pravidly.

### Hlučnost

Hlučnost provozovaných zařízení ve většině případů vyřeší dostatečná vzdálenost stanice od lidských sídel. Tam, kde tomu tak není, mají odhlučnění stanic na starost protihlukové stavby nebo výsadba rostlinného pásu. Od roku 2010 se Skupina zabývá ověřováním hlučnosti svých distribučních zařízení v místech, kde došlo v poslední době k přiblížení bytové zástavby transformovněm.

## 4.4 Sanace a rekultivace

Skupina ČEZ hledá nejvhodnější způsoby, aby vrátila život tam, kde byl v minulosti v důsledku energetické činnosti utlumen. Děje se tak prostřednictvím rekultivací, tedy uvedením krajiny do stavu umožňujícího návrat biologického osídlení a nastolení ekologické stability. Nejrozšířenější formou rekultivace je dnes výsadba vhodných druhů dřevin a následná péstební péče o založené porosty.

V letech 2010–2011 pokračovaly rekultivace krajiny v okolí klasických elektráren společnosti ČEZ (sklárky, odkaliště, složiště atd.). Pro rekultivace bylo v roce 2011 využito více než 7,5 milionu tun vedlejších energetických produktů certifikovaných pro tyto účely, v roce 2010 více než 6 milionů tun.

Důležitou oblastí je také omezování produkce odpadů, zejména formou předcházení jejich vzniku a využíváním energetických certifikovaných produktů (VEP). V současné době má např. Elektrárna Chvaletice k dispozici devět certifikátů pro výroby VEP a všechny jsou plně využívány. Certifikované suroviny VEP se používají ve stavebním průmyslu (cement, beton), při výstavbě silnic a železnic, především však při úpravě krajiny a rekonstrukci terénu.

Na základě stavebního povolení (ohlášení stavby) se realizuje tvarování krajiny devastované dřívější činností Manganokyzových závodů Chvaletice. Rekultivace v oblasti okolí obce Chvaletice je v souladu s programem Rekultivace území Chvaleticka, urbanistickým plánem obce a strategií Pardubický kraj a ochrana ŽP.

Z ekonomických důvodů je Elektrárna Chvaletice zařazena mezi energetické zdroje, kterým hrozí ukončení provozu. Ve snaze udržet zaměstnanost v regionu a úspěšně ukončit rekultivace včetně biologické části jedná vedení akciové společnosti ČEZ o možném prodeji této dceřiné společnosti, alternativou zůstává i další pokračování provozu ve Skupině ČEZ. Tím by se podařilo přidat další etapu úpravy krajiny Chvaleticka a postupně snižovat emise produkované elektrárnou. V minulosti bylo investičně náročnou činností zajištěno snížení emisí u tuhých látek i oxidu siřičitého na cca 5 % původní hodnoty. Při provozu do roku 2020 by došlo ke snížení o další dvě třetiny vypouštěného množství. Ke kontrole hodnot byla vedle imisní stanice v Hošťákovcích v roce 2011 vybudována imisní stanice v obci Chvaletice.

Obnovu krajiny a ekologické stability po těžbě hnědého uhlí prováděla také společnost Severočeské doly, přičemž nejrozsáhlejší plochy upravila lesnickou rekultivací do konce roku 2011, plány na rok 2012 dávají naopak největší prostor rekultivacím vodních ploch. Teplárna Trmice investovala do rekultivace skládky Dolu 5. květen a odkaliště Barbora III.

**Dbáme na sanaci  
a rekultivaci v okolí  
našich elektráren.**

#### Spotřeba, odpad a emise Skupiny ČEZ

|                                                  | Jednotka            | 2010       | 2011       |
|--------------------------------------------------|---------------------|------------|------------|
| Elektřina celkem                                 | GWh                 | 5 664      | 5 774      |
| Celková spotřeba vody                            | tis. m <sup>3</sup> | 1 084 769  | 950 308    |
| v tom: povrchová voda                            | tis. m <sup>3</sup> | 760 741    | 948 183    |
| podzemní voda                                    | tis. m <sup>3</sup> | 2 910      | 2 125      |
| Emise a měrné emise látek znečišťujících ovzduší |                     |            |            |
| Tuhé látky                                       | tun                 | 4 696      | 4 237      |
| Oxid siřičitý                                    | tun                 | 91 687     | 93 841     |
| Oxidy dusíku                                     | tun                 | 71 766     | 68 577     |
| Oxid uhelnatý                                    | tun                 | 5 965      | 6 054      |
| Oxid uhličitý                                    | tun                 | 38 845 671 | 38 739 133 |

## 4.5 Ekologický program

### Akční plán snižování emisí CO<sub>2</sub>

V březnu roku 2007 představila Skupina ČEZ veřejnosti Akční plán snižování emisí CO<sub>2</sub>, který počítá do roku 2020 se ztrojnásobením výroby z obnovitelných zdrojů energie. Výroba elektřiny z obnovitelných zdrojů by podle plánu měla v roce 2020 dosáhnout 5,1 TWh, což je třikrát více, než Skupina ČEZ vyrobila v roce 2005 (1,7 TWh).

K dalším cílům patří snížit intenzitu emisí skleníkových plynů o 15 %, přispět ke splnění národního cíle snížení energetické náročnosti o 23 TWh ročně a investovat v zahraničí do projektů, které povedou k úspoře nejméně 30 milionů tun CO<sub>2</sub>.

Plánovaná opatření si do roku 2012 vyžádají dodatečné výdaje v souhrnu více než 17 miliard korun.

Cíle a opatření akčního plánu jsou rozděleny na čtyři hlavní oblasti:

1. obnovitelné zdroje energie,
2. snižování intenzity emisí zdrojů ČEZ,
3. úspory energie,
4. zahraniční projekty na snižování emisí.

### Ochrana ovzduší

Skupina ČEZ pokračovala v letech 2010–2011 v optimalizaci provozu zdrojů způsobem, který zohledňuje ceny povolenek na emise skleníkových plynů v souladu se strategií, která byla pro nakládání s povolenkami a emisními kredity z mechanismů JI a CDM zvolena.

Zařízením Skupiny ČEZ v České republice bylo pro roky 2008–2012 přiděleno necelých 35 milionů tun povolenek na každý rok. Emisní výkazy všech zařízení Skupiny ČEZ byly v souladu s požadavky legislativy nezávisle ověřeny společností DET NORSKE VERITAS CZ. Povolenky pro pokrytí těchto emisí budou vyřazeny v souladu s platnou legislativou v rámci národních rejstříků jednotlivých zemí.

Produkce emisí znečišťujících látek vypouštěných do ovzduší ze zdrojů Skupiny ČEZ je trvale sledována. V roce 2011 byly na všech spalovacích zdrojích Skupiny ČEZ dodrženy emisní limity, byl dodržen součtový emisní strop společnosti ČEZ a ostatní technické podmínky provozu související s ochranou ovzduší, které byly těmto zdrojům uloženy v povoleních k provozu vydaných příslušnými správními úřady.

Představili jsme  
Akční plán snižování  
emisí CO<sub>2</sub>.

Skupina ČEZ při provozu uhelných elektráren a tepláren dlouhodobě a systematicky sleduje jejich vliv na znečištění ovzduší prostřednictvím vlastní měřicí imisní sítě. V současné době jde o provozování čtrnácti imisních stanic situovaných v blízkosti uhelných elektráren a tepláren, na kterých je zajišťováno měření plyných znečišťujících látek ( $\text{SO}_2$ ,  $\text{NO}_x$ ) a suspendovaných prachových částic ( $\text{PM}_{10}$ ,  $\text{PM}_{2.5}$ ). O výsledcích emisního a imisního monitoringu prováděného v souvislosti s provozem spalovacích zdrojů je veřejnost trvale informována prostřednictvím webových stránek, kde jsou na adrese <http://www.cez.cz/cs/odpovedna-firma/zivotni-prostredi/sledovani-parametru-pro-ochranu-ovzduasi.html> uvedeny výsledky měření emisí, imisí a vypočtené podíly zdrojů na znečištění ovzduší v jejich okolí. Ve všech uhelných elektrárnách společnosti ČEZ s výjimkou Teplárny Dvůr Králové je zavedeno kontinuální měření koncentrací  $\text{CO}_2$ , které splňuje požadavky vyhlášky Ministerstva životního prostředí České republiky č. 205/2009 Sb.

V rámci technického návrhu provedení komplexní obnovy Elektrárny Tušimice bylo zařízení na spalování hnědého uhlí koncipováno tak, aby kromě zvýšení absorpční schopnosti zařízení na čištění spalin z kotle nad rámec legislativních norem došlo i k lepšímu rozptýlu vyčištěných spalin s cílem nižšího imisního zatížení regionu. Toho bylo dosaženo mimo jiné zaústěním spalin do chladicích věží, a to i za cenu dalších vyvolaných nákladů souvisejících s dlouhými kouřovody a s odstraněním původně využívaného komínu. Na to, jakým způsobem pozitivně ovlivnila komplexní obnova Elektrárny Tušimice stav ovzduší, se můžete podívat v následujícím grafu a tabulce.

#### Emise v Elektrárně Tušimice (v $\text{mg}/\text{Nm}^3$ )



- Emisní limity dle platného IP
- Emisní limity pro obnovené zdroje
- Skutečnost emisí v roce 2010
- Skutečnost emisí v roce 2011

| Důvody pro obnovu        | Parametr              | Skutečnost v roce 2010 | Skutečnost v roce 2011 | Plnění  |
|--------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|---------|
| 1. emise SO <sub>2</sub> | 200 mg/m <sup>3</sup> | 107 mg/m <sup>3</sup>  | 107 mg/m <sup>3</sup>  | splněno |
| NO <sub>x</sub>          | 200 mg/m <sup>3</sup> | 169 mg/m <sup>3</sup>  | 180 mg/m <sup>3</sup>  | splněno |
| TZL                      | 30 mg/m <sup>3</sup>  | 12 mg/m <sup>3</sup>   | 10 mg/m <sup>3</sup>   | splněno |
| CO                       | 250 mg/m <sup>3</sup> | 71 mg/m <sup>3</sup>   | 61 mg/m <sup>3</sup>   | splněno |
| 2. účinnost              | 37,8 %                | 39,1 %                 | 39,1 %                 | splněno |

Zajímavé je také srovnání emisí paroplynového cyklu a klasických uhelných bloků v Elektrárně Počerady.

| Paroplynový zdroj |                        | Uhelné bloky B2–B6    |
|-------------------|------------------------|-----------------------|
| Instalovaný výkon | 838 MW                 | 5 x 200 MW            |
| Čistá účinnost    | cca 57,4 %             | cca 32,7 %            |
| Emisní limity     | NV č. 146/2007 Sb.     | Projektované          |
| NO <sub>x</sub>   | 50 mg/Nm <sup>3</sup>  | 45 mg/Nm <sup>3</sup> |
| SO <sub>2</sub>   | 35 mg/Nm <sup>3</sup>  | –                     |
| TZL               | 5 mg/Nm <sup>3</sup>   | –                     |
| CO                | 100 mg/Nm <sup>3</sup> | 60 mg/Nm <sup>3</sup> |

|                                                  | NO <sub>x</sub> (mg/Nm <sup>3</sup> ) | CO (mg/Nm <sup>3</sup> ) |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Limit daný legislativou pro PPC                  | 50                                    | 100                      |
| Hodnoty garantované dodavatelem PPC              | 45                                    | 60                       |
| Skutečné hodnoty stávajícího hnědouhelného bloku | cca 500                               | cca 50                   |

Posuzování množství SO<sub>2</sub> a TZL (prachu) se neprovádí vzhledem k reálným hodnotám u PPC na hranici měřitelnosti.

Produkce CO<sub>2</sub> bude 0,36 t/MWh<sub>e</sub>, což je výrazně méně než u uhelných zdrojů (~0,96–1,10 t/MWh<sub>e</sub>).

Ochrana životního prostředí se vztahuje i na zahraniční společnosti Skupiny ČEZ. Elektrárna ELCHO v roce 2011 postavila novou linku na přepravu biomasy do kotlů. Je vybavena odlučovačem prachu, což významně přispělo ke snížení emisí prachových částic.

## Snižujeme produkci emisí.

### Přidělené povolenky a produkce CO<sub>2</sub> v roce 2011

|                       | Jednotka   | Přidělené povolenky | Vyprodukováno CO <sub>2</sub> |
|-----------------------|------------|---------------------|-------------------------------|
| ČEZ                   | tun        | 31 992 214          | 29 403 036                    |
| ČEZ Teplárenská       | tun        | 93 508              | 17 369                        |
| Elektrárna Chvaletice | tun        | 2 719 059           | 3 109 820                     |
| Teplárna Trmice       | tun        | 1 125 198           | 775 202                       |
| Energetické centrum   | tun        | 19 203              | 1 426                         |
| Polsko                | tun        | 3 628 509           | 2 321 555                     |
| Bulharsko             | tun        | 3 357 936           | 3 110 725                     |
| <b>Celkem</b>         | <b>tun</b> | <b>42 935 627</b>   | <b>38 739 133</b>             |



### Ochrana vod

Odběr vody a vypouštění odpadních vod se řídí podmínkami stanovenými v integrovaných povoleních vydaných krajskými úřady, popř. v rozhodnutích vodoprávních orgánů.

V roce 2010 byla ve společnosti ČEZ novelizována čtyři vodoprávní rozhodnutí u vodní elektrárny Lipno. Na Dole Bílina společnosti Severočeské doly byl zpracován projekt nového technologického řešení úpravy důlních vod do konce životnosti dolů. Vypracováno bylo také variantní řešení čištění důlních vod pomocí kořenových systémů pro část důlních vod. Po ověření účinnosti tohoto způsobu čištění bude možné rozhodnout o jeho případném uplatnění v budoucnosti.

V roce 2011 všechny výroby Skupiny ČEZ dodržely emisní limity a ostatní technické podmínky provozu související s ochranou vod, které jim byly uloženy v povoleních k provozu vydaných příslušnými správními úřady. Nebyly zaznamenány žádné havarijní úniky nebezpečných látek znamenající ohrožení jakosti vod. Rozbory podzemních vod bylo prokázáno, že únik síranu železitého v objemu cca 1,5 m<sup>3</sup> do půdy v Elektrárně Mělník v červnu 2011 v důsledku havárie dopravního potrubí nepředstavoval díky okamžitému sanačnímu zásahu závažné riziko.

Na omezení emisí znečišťujících látek do povrchových vod jsou zaměřeny investice do vodního hospodářství v souvislosti s komplexní obnovou Elektrárny Tušimice II a výstavbou nového bloku v Elektrárně Ledvice. Byla podepsána dohoda o součinnosti a spolupráci s Povodím řeky Morava o provedení monitoringu znečišťovatelů řeky Jihlavy, včetně jejích přítoků. Cílem je zlepšit čistotu vody daného toku a navrhnout účinná opatření k eliminaci znečištění.

Skupina ČEZ poskytla v roce 2011 podporu konferenci a veletrhu HYDRO 2011: Practical Solutions for a Sustainable Future. Jde o největší konferenci tohoto druhu v Evropě, kam se sjíždějí odborníci z celého světa. Hlavními body agendy byly bezpečnost, technologické inovace, ekonomika a aspekty šetrného vztahu k životnímu prostředí v oboru využití energie vody. Akce zahrnovala mezinárodní konferenci a veletrh, které i letos přilákaly špičkové výrobce a vývojáře z oblasti vodní energetiky, finančníky, politiky a manažery s vysokými rozhodovacími kompetencemi.

## Chráníme vodní zdroje.

### Ochrana a podpora fauny

Skupina ČEZ v letech 2010 a 2011 pokračovala v opatřeních na ochranu ptactva před úrazy elektrickým proudem a v přípravě plánů na další aktivity v této oblasti.

Zákon č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ukládá společnosti ČEZ Distribuce vybavovat od roku 2004 všechna nová a rekonstruovaná vedení vysokého napětí ochrannými prvky proti úrazu ptactva elektrickým proudem. V rámci své odpovědnosti k životnímu prostředí se Skupina ČEZ rozhodla v roce 2007 jít nad rámec zákona a vybavit ochrannými zařízeními veškerá potenciálně nebezpečná vedení vysokého napětí. Znamenalo to, že zabezpečovala i starší vedení, u kterých to zákon nevyžadoval. V roce 2009 zavedla novela energetického zákona povinnost zabezpečit všechna vedení vysokého napětí v průběhu patnácti let, tj. do roku 2024.

Na doporučení ornitologů budou ochranná opatření přednostně realizována tam, kde jsou vedení z hlediska úrazů ptáků kritická. V letech 2010 a 2011 bylo tímto způsobem zabezpečeno cca 300 kilometrů vedení s investicí přesahující 30 milionů korun. Prioritou je řešení pomocí bezpečných podpěrných bodů u nových vedení vysokého napětí. Preferovaným řešením bude používání takového typu konzol, které svou konstrukcí úrazy ptáků vyloučí.

V současné době existuje na území České republiky zhruba 750 tisíc sloupů elektrického vedení, které mohou být pro ptáky nebezpečné. Účinnou ochranou je dnes v České republice vybaveno asi 12 % elektrického vedení. Problém vzniká zejména na vedení vysokého napětí 22 a 35 kV. Nebezpečné může být potenciálně i vedení 110 kV ve správě společnosti ČEZ Distribuce. Celkem Skupina ČEZ prostřednictvím svého člena ČEZ Distribuce spravuje na území České republiky vedení v délce 153,77 tisíce kilometrů, z toho je 50,1 tisíce kilometrů venkovního elektrického vedení o napětí 22–35 kV.

Skupina ČEZ se také stará o bezpečnost přísně chráněné populace čápa bílého. Odhaduje se, že asi desetina čapích hnízd je na sloupech či stožárech elektrického vedení. Proto jsou na nich instalovány speciální kovové konstrukce zvané čáposedy. S ochranáři přírody jsou také některá čapí hnízda z důvodu bezpečnosti ptáků i elektrického zařízení stěhována. Hmotnost čapího hnízda přitom dosahuje až půl tuny.

Z důvodu nedostatku údajů o zranění ptáků způsobených jejich nárazem do vodičů vysokého a velmi vysokého napětí za snížené viditelnosti byl v červenci roku 2011 po konzultacích s ornitology instalován monitorovací systém, který zaznamenává nárazy do vybraného vedení přes řeku Labe v Labském kaňonu na severu Čech. Dosud nebyla zaznamenána žádná kolize s tímto vedením.

V roce 2011 zahájila projekt vybavení vedení ochranami proti úrazu ptactva také společnost CEZ Distributie S.A. v Rumunsku.



Skupina ČEZ se intenzivně zajímá o ochranu fauny vyskytující se v areálech a okolí elektráren. Péče Skupiny ČEZ umožnila ochránit např. sokola stěhovavého, silně ohroženého bobra evropského, zvlášť chráněnou břehuli říční, okáče metlicového a ohrožené druhy mravenců. V blízkosti Jaderné elektrárny Dukovany Skupina ČEZ dlouhodobě podporuje přírodní rezervaci Mohelenská hadcová step, jež je domovem kriticky ohrožených druhů kudlanky nábožné, ploskoroha pestrého a ještěrky zelené.

Již několik let Skupina ČEZ podporuje Záchranou stanici živočichů a ekocentrum Pasička. V roce 2011 záchranáři dostali příspěvek z grantu Zelené energie ve výši 1 milionu korun. Z prostředků rozšiřují záchranou stanici, aby poraněným živočichům mohli poskytnout odbornou péči, a pořídili také nový automobil na svoz zraněných zvířat. Hlavním posláním zařízení je léčba poraněných a oslabených živočichů a jejich návrat zpět do volné přírody. Takovým způsobem se například v dubnu roku 2012 vrátilo 54 ježků, kteří strávili zimní období ve zdejší záchrané stanici. Byli sem přijati v důsledku nízké hmotnosti a pravděpodobnosti, že v přírodě zimu nepřežijí. Navrácení do přírody se uskutečnilo v menších skupinách na několika místech Pardubického kraje, odkud se zvířata do stanice dostala.



### Zelená energie

Zelená energie je projektem Skupiny ČEZ, který umožňuje ujistit domácnosti i firmy o své odpovědnosti vůči životnímu prostředí a podpoře aktivitách ochrany životního prostředí. Produkt Zelená energie je dostupný všem zákazníkům Skupiny ČEZ a je přímo zaměřen na podporu obnovitelných zdrojů energie.

Zákazníci za odběr zelené energie platili symbolický příplatek 10 haléřů za kilowatthodinu k běžné ceně elektřiny podle odběrové sazby. Všechny odvedené prostředky se shromažďují ve Fondu Zelené energie a slouží k financování neziskových a všeobecně prospěšných projektů v oblasti obnovitelných zdrojů energie.

V roce 2010 došlo k redefinici zelené energie – podle nového pojetí získají logo a certifikát ty firmy, které doloží, že ve svém podnikání dbají na trvale udržitelný rozvoj.

V roce 2006 byla ustavena Rada Zelené energie, kterou tvoří vědci, ekologové a odborníci na obnovitelné zdroje. Rada rozhoduje o rozdělení prostředků z Fondu Zelené energie projektům zaměřeným na financování vědy a vzdělávání v oblasti využívání obnovitelných zdrojů. Rada Zelené energie vybrala v roce 2010 z došlých 113 projektů dvanáct úspěšných, jejichž autorům poskytla grant v celkové hodnotě 5,6 milionu korun. Téměř 3 miliony korun rozdělila v roce 2011 na realizaci deseti projektů, které uspěly v konkurenci 37 žadatelů o grant z Fondu Zelené energie.



Skupina ČEZ se zavázala za každého odběratele zelené energie vysadit nový strom v Lesě Zelené energie. V roce 2008 se navíc Skupina ČEZ zavázala ke každým vybraným 10 halěrům od zákazníka přidat dalších 10 halěrů, aby se rozdělovaná částka zdvojnásobila a bylo možné podpořit více projektů.



V květnu 2010 byl založen již druhý Les Zelené energie, v němž za každého zákazníka tarifu Zelená energie daruje Skupina ČEZ jeden strom. Les se nachází v Přimdě v západních Čechách.

## Podporujeme program Zelená energie.

### 4.6 Obnova výrobních zdrojů

#### Obnova uhelných bloků

V roce 2007 spustila Skupina ČEZ další vlnu ekologizace uhelných elektráren. Navazuje na ekologický program realizovaný v letech 1992–1998, do kterého Skupina ČEZ investovala cca 50 miliard korun. Hlavním cílem programu komplexní obnovy je:

- výměna zastaralých technologií za moderní (tzv. retrofit),

- výstavba nových tepelných hnědouhelných elektráren,
- řízené definitivní ukončení provozu některých technicky a morálně zastaralých bloků.

Program v hodnotě přesahující 100 miliard korun je největším investičním projektem v novodobé historii, který zajistí zachování energetické konkurenceschopnosti. Pokud bude realizován celý program komplexní obnovy, dojde k významnému snížení emisí. Oproti roku 2007 se očekává snížení ročních emisí:

- oxidů dusíku o 65 %,
- oxidu siřičitého o 67 %,
- znečišťujících tuhých látek o 48 %,
- CO<sub>2</sub> o 30 %.

Jako příklad může sloužit komplexní obnova Elektrárny Tušimice, kde se podařilo dosáhnout vyšší než projektované účinnosti jednotlivých výrobních bloků, která vede ke snížení množství spalovaného paliva (hnědého uhlí) na jednotku výkonu. To má pochopitelně pozitivní dopad na snížení emisí na vyrobenou MWh. Elektrárna Tušimice II přinesla obnova zvýšení čisté účinnosti z 34 % na 39 %, což v důsledku znamená úsporu cca 14 % primárních paliv, tj. uhlí. Zároveň se podařilo snížit emise oxidů dusíku o 70 %, emise oxidu siřičitého o 79 % a emise tuhých znečišťujících látek o 87 %.

#### Vodní elektrárny a malé vodní elektrárny

Celkem 35 vodních elektráren Skupiny ČEZ v České republice se podílí na celkovém instalovaném výkonu 14 %. Podíl na celkové výrobě je 3–4 %. Velké vodní elektrárny významně přispívají ke stabilizaci energetické soustavy – jsou schopny optimalizovat provoz tepelných elektráren, a snižovat tak množství potřebného fosilního paliva a odpovídajících emisí skleníkových plynů. Malé vodní elektrárny jsou obnovitelným zdrojem energie s poměrně dobře predikovatelnou výrobou. Jejich výhodou je zejména neohraničená životnost a velmi rychlá doba „najíždění“ 90–150 vteřin.

I přes tyto výhody je zapotřebí jejich pravidelná údržba a investice do modernizace. Znamená to zejména postupnou výměnu oběžných kol a provedení celkových generálních oprav u většiny soustrojí vodních elektráren ČEZ. Jejich provedení umožní do roku 2022 navýšení výroby o 60 000 MWh, pokrytí spotřeby více než 17 tisíc domácností a snížení emisí CO<sub>2</sub> zhruba o 60 tisíc tun. Nespornou výhodou modernizace jsou nulové nároky na zábory půdy a zachování krajinného rázu.

V letech 2010–2011 byla dokončena nebo zahájena rekonstrukce těchto vodních malých elektráren Skupiny ČEZ v České republice: Kníničky, Pardubice, Vrané nad Vltavou, Slapy.

#### 4.7 Obnovitelné zdroje

Jedním z klíčových úkolů je pro Skupinu ČEZ rozvoj využívání obnovitelných zdrojů. Jejich přínos je v rámci energetického mixu dán především šetrností k životnímu prostředí a tím, že nekladou nároky na stále se tenčící zásoby energetických surovin.

Česká republika splnila v roce 2010 dílčí indikativní cíl ze svých platných závazků vůči Evropské unii, tj. 8% podíl výroby z obnovitelných zdrojů na celkové hrubé spotřebě energií (dalším cílem je 13,5 % v roce 2020). Aktualizovaný Národní akční plán počítá s faktickým zastropováním instalovaného výkonu zejména v případě fotovoltaických elektráren, tržní podíl společnosti ČEZ se v této oblasti ustálil na 6,3 %. V komoditě biomasa počítá společnost s postupným zvyšováním výroby: na rok 2012 činí plán vyroben pouze v rámci společnosti ČEZ cca 300 GWh, tj. pokrytí spotřeby 120 tisíců domácností.

V rámci projektu biomasa pokračuje Skupina ČEZ ve zvyšování výroby z tuhých biopaliv. V Elektrárně Hodonín byl vyvinut, instalován a počátkem roku 2012 uveden do trvalého provozu automatický vzorkovač biomasy, byla zde instalována dopravní linka na biomasu ve formě peletek s cílem zvýšit výkon fluidního kotle provozovaného na čistou biomasu. V Elektrárně Poříčí se v roce 2011 uskutečnila projektová příprava a výběr zhotovitele na úpravy fluidního kotle s cílem zvýšit podíl spalované biomasy. V Elektrárně Ostrava – Vítkovice ve stejném období proběhla mlecí zkouška směsi černého uhlí a biomasy ve formě peletek pro ověření možnosti spoluspalování biomasy.

Skupina ČEZ v ČR vyrobí ročně cca 2 miliardy kWh čisté elektřiny (prostřednictvím vody, biomasy, slunce, větru), a významně tak přispívá k plnění platných závazků ČR vůči Evropské unii. Skupina ČEZ počítá do budoucna s výstavbou nových výroben z obnovitelných zdrojů výhradně v dalších zemích v rámci Evropské unie, kde jsou pro ně nesrovnatelně lepší přírodní podmínky než v ČR.

Vodní, fotovoltaické a větrné elektrárny Skupiny ČEZ v ČR vyrobily v roce 2010 celkem 2 353 GWh elektřiny a v roce 2011 celkem 2 007 GWh elektřiny. K tomu je třeba ještě připočítat výrobu elektřiny spalováním a spoluspalováním biomasy (v roce 2010 šlo celkem o 337 GWh a v roce 2011 o 428 GWh). Dohromady tak bylo Skupinou ČEZ z obnovitelných zdrojů v ČR vyrobeno v roce 2010 celkem 2 690 GWh a v roce 2011 celkem 2 435 GWh elektřiny.

**Vyrábíme elektřinu také z obnovitelných zdrojů.**



### Energie vody

I když v České republice nejsou přírodní poměry pro budování velkých vodních energetických děl ideální, hrají u nás vodní elektrárny jako obnovitelné zdroje prim. Naše toky nemají potřebný spád ani dostatečné množství vody, proto je podíl výroby elektrické energie ve vodních elektrárnách na celkové výrobě poměrně nízký. Významným posláním vodních elektráren v České republice je sloužit jako doplňkový zdroj výroby elektrické energie a využívat především schopnosti rychlého najetí na velký výkon, a tedy operativního vyrovnání okamžité energetické bilance v elektrizační soustavě České republiky.

Všechny velké vodní elektrárny – s výjimkou Dalešic, Mohelna, Dlouhých Strání a Ústí nad Labem – Střekova – jsou situovány na toku Vltavy, kde tvoří kaskádový systém, vltavskou kaskádu. Jejich provoz je automatický a jsou řízeny z centrálního dispečinku ve Štěchovicích. Celkový instalovaný výkon velkých vodních elektráren Skupiny ČEZ je 724 MW (v tomto čísle nejsou započítány přečerpávací vodní elektrárny).

Skupina ČEZ vedle velkých elektráren provozuje také 26 menších vodních elektráren (z toho 25 v České republice a jednu v Polsku). Jejich celkový instalovaný výkon činí 68 MW.

## Vodní energie doplňuje náš výkon.

### Biomasa

Významným obnovitelným zdrojem energeticky využitelné energie je biomasa, ve které je uložena sluneční energie. Pojem biomasa obvykle označuje substanci biologického původu, jako je rostlinná biomasa pěstovaná v půdě nebo ve vodě, živočišná biomasa, vedlejší organické produkty nebo organické odpady.

Energetické využití biomasy je považováno všeobecně za žádoucí a z hlediska minimalizace ekologické zátěže za vhodné. Svou perspektivu má i v rámci Skupiny ČEZ. Předpokládá se, že postupně dojde k ještě širšímu uplatnění spoluspalování biomasy při výrobě v elektrárnách Hodonín, Poříčí, Dvůr Králové a Tisová. Kromě toho Skupina ČEZ plánuje výstavbu zdrojů určených ke spalování čisté biomasy. Skupina ČEZ je současně aktivní i v akvizicích. V dubnu 2009 oznámila koupi kombinovaného zdroje na výrobu elektřiny a tepla čistým spalováním biomasy v Jindřichově Hradci. Od 31. prosince 2009 je jeden z bloků hodonínské elektrárny určen výhradně ke spalování čisté biomasy.

Skupina ČEZ vyprodukovala v roce 2011 více než 400 milionů kWh z biomasy, a pokryla tak spotřebu 120 tisíc domácností.

### Energie slunce

Přímé využití energie slunečního záření patří z hlediska ochrany životního prostředí k nejčistším a nejšetrnějším způsobům výroby elektřiny. Sluneční výkon 40bilionkrát přesahuje teoretickou spotřebu lidstva. Dnes však z něj dokážeme využít pouze část. Množství energie, které dnes získáváme z celkové energie slunečního záření, je zanedbatelné. I když současný podíl fotovoltaiky na celkové produkci elektrické energie ve světě představuje pouze asi 0,01 %, technologie využívání slunečního záření mají velký růstový potenciál a vyspělé státy s tímto obnovitelným zdrojem do budoucna počítají.

Skupina ČEZ je průkopníkem využití energie slunce k výrobě elektřiny. Elektrárna na Mravenečnicku z roku 1997, která v současnosti funguje v rámci areálu dukovanské elektrárny, byla vůbec prvním zařízením tohoto typu v České republice. V rámci rozvoje celého portfolia obnovitelných zdrojů v současnosti investujeme také do instalace moderních fotovoltaických elektráren.

## Sluneční energie je čistá a šetrná.

### Energie větru

Využití větru ve větrných mlýnech má na území našeho státu svou tradici. Historicky je postavení prvního větrného mlýna na území Čech, Moravy a Slezska doloženo již v roce 1277 v zahradě Strahovského kláštera v Praze. Začátek výroby novodobých větrných elektráren se datuje na konec 80. let minulého století. V současné době větrné elektrárny pracují v desítkách lokalit v ČR, jejich nominální výkon se pohybuje od malých výkonů (300 kW) pro soukromé využití až po 2 MW. Koncem roku 2011 bylo v ČR podle údajů Energetického regulačního úřadu instalováno celkově téměř 219 MW.

Skupina ČEZ patří mezi průkopníky vývoje větrné energetiky v ČR – postupně provozovala větrné elektrárny v Dlouhé Louce nad Osekem u Litvínova v Krušných horách, na Mravenečnicku v Jeseníkách nebo na Novém Hrádku u Náchoda. Prvními moderními větrnými elektrárnami nové generace jsou stroje zprovozněné v průběhu roku 2009 v lokalitách Janov (poblíž Litomyšle) a Věžnice (u Polné). Na obou místech se konají pravidelné akce pro zájemce o větrnou energetiku – Dny otevřených dveří, Drakiády, školní exkurze, apod.

V rámci popularizace větrné energie vznikl 15. 10. 2011 speciální program pro návštěvníky větrné elektrárny Věžnice poblíž Polné.

U jednoho z nových moderních strojů po celý den probíhala soutěž o nejlepšího létajícího draka. Připravena byla také prohlídka vnitřního vybavení elektrárny, doplněná výkladem specialisty a soutěžemi o zajímavé ceny. Akci pořádala Česká společnost pro větrnou energii ve spolupráci se společností ČEZ Obnovitelné zdroje a obcí Věžnice.



Zájemci o větrnou energii se mohli 11. 6. 2011 zúčastnit šestého ročníku Dne otevřených dveří, kdy jim byly zpřístupněny větrné elektrárny v šestnácti lokalitách po celé České republice. Organizátorem akce je každý rok Česká společnost pro větrnou energii ([www.csve.cz](http://www.csve.cz)) ve spolupráci s Evropskou asociací pro větrnou energii u příležitosti Světového dne větru. Také Skupina ČEZ zpřístupnila své větrné elektrárny v lokalitách Janov u Litomyšle a Věžnice na Havlíčkovobrodsku.

#### 4.8 Iniciativa FUTUR/E/MOTION

Před čtyřmi lety vznikla v rámci Skupiny ČEZ nová strategická iniciativa zaměřená na rozvoj inovativních témat a technologií. Iniciativa byla odpovědí společnosti ČEZ na trendy v energetice a souvisejících technologiích, které mohou do budoucna představovat rozvojové příležitosti, ale i ohrožení, což je obecně dáno dlouhodobou životností aktiv v energetice. Sledování trendů se tak pro energetiky stává nutností. V pozadí těchto změn stojí zpravidla několik společných jmenovatelů – ochrana životního prostředí a klimatu, snižování energetické náročnosti, zvyšování energetické soběstačnosti využíváním lokálních zdrojů energie a rozvoj a související integrace IT technologií.

Strategická iniciativa FUTUR/E/MOTION je vnímána jako flexibilní nástroj rozvoje nových trendů a technologií v různé míře intenzity. Cílem nejsou jen samotné technologie, ale především jejich praktické využití v tvorbě dlouhodobé hodnoty. Iniciativa by měla sehrát roli inkubátoru témat, kdy po počáteční identifikaci a analýze dochází k dalšímu rozpracování formou pilotních projektů a téma již může být předáno do standardního liniového řízení. Přístup odráží proces, během kterého nové technologie a trendy přicházejí a postupně se stávají standardní součástí života kolem nás.

Podporujeme  
chytré technologie.

Při zahájení iniciativy byl obsah koncipován do následujících pilířů, které se vzájemně prolínají:

- podpora vědy, výzkumu a zavádění nových technologií do praxe,
- podpora lokálních zdrojů elektřiny, které doplní tradiční velké elektrárny,
- zavedení inteligentních řešení v oblasti distribuce a řízení sítí (Smart Grids),
- rozvoj konceptu elektromobility.

Do budoucna se mohou objevit další nová témata.

##### Výzkum a vývoj

Výzkum a vývoj jsou logické základy agendy inovací ve Skupině ČEZ. Jsou specifické tím, že se prolínají nejen s dalšími součástmi FUTUR/E/MOTION, ale i s oblastmi jaderné a klasické energetiky, obnovitelných zdrojů nebo s teplárenstvím. Předmětem zájmu je aplikovaný a průmyslový výzkum a vývoj, nikoliv základní. Je rozdělen do osmi tematických oblastí pokrývajících celou energetiku; mezi priority patří například jaderná energetika, zvyšování účinnosti zdrojů nebo akumulace energie.

Pokud jde o jádro, ukazují se první průkazné přínosy plynoucí z členství v mezinárodním společenství pro realizaci sdíleného výzkumu elektrárenských společností Electric Power Research Institute (EPRI), které sdružuje 450 organizací ze 40 zemí světa. V rámci EPRI pokrývá Skupina ČEZ v jaderných technologiích všechny oblasti důležité pro optimalizaci provozu stávajících jaderných elektráren, jako je degradace materiálů, spolehlivost zařízení a jaderného paliva, nedestruktivní kontroly, bezpečnost, radioaktivní odpady, ale i nové jaderné technologie. Mezi další významné oblasti patří výzkum chování klíčových materiálů a spojů (např. heterogenní svary) nebo bezpečnost (např. problematika nadprojektových havárií, která je po událostech ve Fukušimě velmi aktuálním tématem).

V části klasické energetiky byl dokončen výzkum možností snižování vlhkosti v uhelném palivu – jedna z možných cest, jak zvýšit účinnost klasických výrobních bloků. Zároveň pokračují projekty zaměřené na snižování emisí v důsledku dokonalejšího poznání spalovacího procesu (a teplotního pole) a možnosti ho řídit – pilotně na fluidním kotli v Poříčí a na granulačním kotli v Tisové.

Opomenuty nezůstávají ani obnovitelné zdroje. Ve spolupráci s VUT Brno probíhá vývoj tzv. vírové turbíny, kterou by bylo možné použít na malých spádech vodních toků. Pro intenzivnější využití biomasy byl realizován projekt vývoje automatického vzorkovače biomasy v Elektrárně Hodonín.

Důležitou oblastí je také výzkumná podpora při zavádění Smart Grids – inteligentních sítí v projektu Smart Region Vrchlabí. Mezi projekty této kategorie patří řešení automatizovaných prvků sítě nebo sestavení dynamického modelu chování distribuční soustavy ve spolupráci s VŠB-TU Ostrava.

Velký význam je přikládán i výzkumu technologií akumulace energie. Ta bude v budoucnu stále více zapotřebí v souvislosti se zvyšováním obtížně říditelné výroby v některých kategoriích obnovitelných zdrojů a rovněž v důsledku rozšiřování decentralizovaných výrobních zdrojů. Zpracována byla základní studie o stavu připravenosti technologií akumulace energie pro praktické využití v energetice a byly dokončeny práce na přípravě pilotní instalace baterií v distribuční soustavě.

**Nové technologie jsou motorem změn.**

### Kogenerace

Malé kogenerace jsou příkladem projektu, který od prvotního nápadu prošel cestu až do fáze komerční aplikace v liniovém řízení. Úkolem malých kogenerací je společná lokální výroba elektřiny a tepla mimo páteřní síť velkých výrobních zdrojů. Výstavbu a provozování kogeneračních jednotek zajišťuje společnost ČEZ Energo, která v současnosti vlastní v šestnácti lokalitách České republiky 45 jednotek o celkovém instalovaném výkonu 12 MW. Dlouhodobým cílem společnosti je provozovat do roku 2020 kogenerační jednotky o celkovém instalovaném výkonu 200 MW.

### Smart Grids

Cílem programu Smart Grids, tedy „chytrých sítí“, je ověřovat a do distribuční soustavy postupně začleňovat nové technologie, které umožní její spolehlivé a efektivní řízení i za nových podmínek, zejména ve světle rozvoje decentralizované výroby. Skupina ČEZ v oblasti Smart Grids realizuje dva pilotní projekty: Smart Region Vrchlabí a projekt inteligentních elektroměrů AMM.

Základní principy výroby a rozvodu elektřiny byly vynalezeny v 19. století, od té doby používané technologie pouze vylepšujeme. Elektřina se postupně stala samozřejmou součástí našich životů. Moderní přístroje, kterými se plní náš svět, bez ní nemohou fungovat. Zákazníci v rozvinutých zemích jsou zvyklí, že elektřina je k dispozici, a nestarají se o to, jak vzniká ani jak se do elektrické zásuvky dostane. Počet obyvatel roste, stoupá náš životní komfort. Nové zdroje paliv, způsoby výroby a přeměny energie pro pokrytí našich požadavků však zatím nebyly objeveny nebo vyvinuty a zároveň postupně klesá dostupnost těch stávajících. Roste naše závislost na omezených fosilních palivech, která dnes umíme „pouze“ masivně přeměňovat na teplo a teplo případně na elektřinu.

Je vyvíjen tlak na širší nasazení takových způsobů výroby nebo přeměny energií, které by naši planetu zatěžovaly méně – pozornost se například věnuje výrobě elektrické energie ze slunce a větru nebo „přemisťování“ tepla pomocí tepelných čerpadel.

Jsme na pokraji nové doby, která vyžaduje nasazení moderních technologií nejenom proto, abychom si udrželi svou životní úroveň, ale hlavně proto, abychom se chovali efektivněji a zbytečně nezatěžovali životní prostředí svou existencí.

Pilotní projekt Smart Region Vrchlabí je zaměřen na ověření funkcionalit konceptu inteligentních sítí – on-line participaci všech účastníků připojených k síti bez dopadu na jejich komfort, aktivní řízení zdrojů i spotřeby, integraci lokální kogenerace i obtížně řiditelných obnovitelných zdrojů.

Smart Region se stal součástí největšího evropského demonstračního projektu Grid4EU, spolufinancovaného Evropskou unií, v jehož čele je šest předních distribučních společností Evropy – Enel, EdF, Iberdrola, RWE, Vattenfall a Skupina ČEZ. Je to velká příležitost vyzkoušet si řadu moderních technologií v praxi a zároveň získat přístup k know-how a zkušenostem zahraničních partnerů.

## Smart Grids – chytré sítě.

### Koncept Smart Grids





### Inteligentní měřidla (Smart Meters)

Futuristická představa, že jednoho dne budou chodu našich domácností pomáhat počítače, není až tak vzdálená hudba budoucnosti, jak by se mohlo zdát. Nejen on-line sledování spotřeby energií v domácnosti, vyhodnocování historie spotřeby, ale i řízení spotřebičů v domácnosti bezdrátovým modulem a mnoho dalších možností slibuje moderní inteligentní elektroměr.

V rámci pilotního projektu WPP AMM bylo v druhé polovině roku 2011 inteligentními elektroměry osazeno přes 30 tisíc domácností ve třech českých lokalitách – ve Vrchlabí, v okolí Jeřmanic a na Pardubicku. Skupina ČEZ technologie podrobně zkoumá v reálných podmínkách České republiky, aby dokázala vyhodnotit dopady požadavku Evropské unie – do roku 2020 nasadit tato měřidla ve většině domácností.

Evropská unie žádá, aby spotřebitel mohl lépe sledovat svoji spotřebu a mohl na ni adekvátním způsobem reagovat. Dnešní elektroměr pouze registruje celkovou spotřebu a ta je jednou za rok po odečtu vyfakturována. Po instalaci nového měřidla bude zákazník moci vysledovat, kolik energie spotřeboval ve kterou dobu, a tento údaj použít k optimalizaci své spotřeby v budoucnosti. Systém umožní, aby obchodníci s elektřinou vytvářeli nové tarify, které budou zákazníka motivovat k omezení spotřeby v hodinách, kdy je cena energií vyšší – např. nezapínat pračku nebo myčku v exponovaných časech. Skupina ČEZ zkoumá, zda je zákazník ochoten na nové možnosti reagovat i nad rámec dnešních dvoutarifních sazeb a zda by investici do chytrých elektroměrů bylo možno vyvážit přínosy a úsporami pro jednotlivé účastníky trhu.



## Smart Meters – inteligentní měřidla.



### Elektromobily

Mezi nejvýznamnější investiční projekty Skupiny ČEZ v oblasti rozvoje environmentálních technologií patří bezesporu elektromobilita. Skupina ČEZ se jí věnuje již několik let – v roce 2008 zahájila přípravu pilotního projektu v době, kdy řada indicií naznačovala, že rozvoj elektřiny k pohonu silničních vozidel bude jedním z významných trendů budoucích let a desetiletí.

Technologický vývoj, snížení nákladů a důraz na snížení zátěže životního prostředí jsou hlavními důvody toho, proč je elektromobilita – přestože je stále ještě v počátcích – brána vážně ze strany všech významných hráčů.

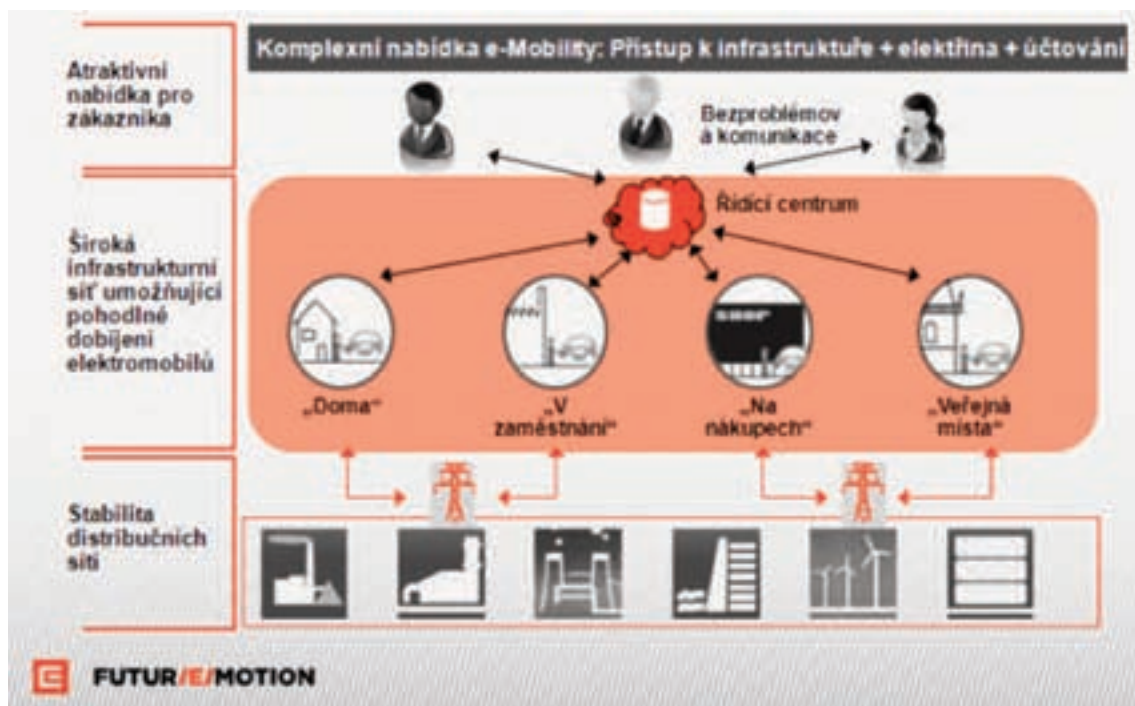
Pro energetiky je elektromobilita příležitostí i potenciálním nebezpečím. Elektromobily jsou poháněny elektřinou, kterou energetické firmy vyrábějí, distribuují a prodávají koncovým zákazníkům; tím se logicky nabízí další způsob jejího využití. Současně je ale pro energetiku důležité, jakým způsobem se budou vozidla dobíjet, protože dobíjení většího počtu vozidel již může představovat pro distribuční soustavu výraznou zátěž a při nekontrolovatelné expanzi může být zdrojem problémů.

Elektromobilita je z tohoto pohledu typickým příkladem rozvojového projektu, který bude mít v nejbližších letech nekomerční podobu a u kterého teprve v průběhu realizace pilotní fáze dojde k ověření některých předpokladů nebo získání zkušeností a bude možné rozhodnout o vhodné podobě dlouhodobého technologického řešení.

Skupina ČEZ se proto rozhodla koncept otestovat formou pilotního projektu, jehož cílem je ověřit klíčové hypotézy, testovat technologie a navázat spolupráci s dalšími partnery v této nové oblasti. Skupina ČEZ přitom vidí svoji roli v elektromobilitě jako pozici subjektu poskytujícího službu – provozování sítě dobíjecích stanic pro elektromobily.

Pilotní projekt byl zahájen v roce 2010 a bude trvat do roku 2013, pak bude vyhodnocen a dojde k rozhodnutí o dalších krocích. V roce 2011 se dostal do klíčové fáze, kdy byla po ukončení veřejného výběrového řízení na dodavatele technologie zahájena instalace veřejných dobíjecích stanic. Ke konci roku 2011 bylo instalováno sedm veřejných dobíjecích stanic normálního dobíjení (střídavý proud), které začaly přinášet první data a zkušenosti. Další desítky stanic jsou připraveny k instalaci v průběhu roku 2012. Objeví se také u tzv. infrastrukturních partnerů Skupiny ČEZ, tj. na místech, kde je větší koncentrace návštěvníků, a tedy i předpoklad jejich využití. Instalace byla zahájena v Praze a okolí, ale projekt předpokládá postupné pokrytí celé České republiky. V rámci projektu se počítá i s instalací stanic ultrarychlého dobíjení (stejnoseměrný proud), které zkracují čas dobíjení osobního automobilu na desítky minut, vyžadují však mnohem větší nároky na kapacitu připojení.

Dobíjecí stanice Skupiny ČEZ představují v dané oblasti technologickou špičku, kombinují bezpečnost a výkon s praktickými prvky a intuitivním ovládáním. K dobíjení je třeba stát se zákazníkem ČEZ v elektromobilitě. Za symbolický paušální poplatek lze dobíjet v rámci pilotního projektu bez omezení.



**JEDEME BUDOUCNOSTI NAPROTI**

Skupina ČEZ uzavřela v rámci pilotního projektu Elektromobilita partnerství s firmou Peugeot. Cílem je testování možnosti elektromobility v České republice – Skupina ČEZ vybuduje infrastrukturu minimálně 150 dobíjecích stanic a Peugeot dodá 65 elektromobilů.

**Představujeme Peugeot iOn**

iOn je mnohostranný městský automobil, který je co do výkonu a nabíjecího místa srovnatelný s běžným malým vozem se spalovacím motorem.

|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>■ <b>Charakteristika</b></p> <p>Tichý městský/příměstský vůz</p> <p>Cytristický, čtyřkolový, ekologický.</p> <p>Kompaktní a snadno ovladatelný</p> <p>Bez emisí výfukových plynů</p> <p>Uspokojí 90 % každodenních potřeb</p> <p>Nízké provozní náklady</p> | <p>■ <b>Motor a výkony</b></p> <p>Synchronní elektromotor s permanentními magnety</p> <p>Max. výkon: 47 kW při 2500-3000 ot/min</p> <p>Max. točivý moment: 180 Nm při 0-2500 ot/min</p> <p>Max. otáčky: 8500 ot/min</p> <p>Max. rychlost: 130 km/h</p> <p>Dopazí: 180 km</p> <p>Zrychlení (při polovičním užitečném zatížení):</p> <p>0-400 m: 19,9 s    0-100 km/h: 15,9 s</p> <p>0-1000 m: 36,9 s    60-90 km/h: 6,0 s</p>                                                                     | <p>■ <b>Parametry</b></p> <p>Délka: 3,480 m</p> <p>Šířka: 1,475 m</p> <p>Výška: 1,610 m</p> <p>Rozvor: 2,560 m</p> <p>Hmotnost: 1 080 kg</p> <p>Poloměr otáčení: 4,5 m</p> |
| <p>■ <b>Nabíjení baterie</b></p> <p>Normální (16A/230V)</p> <p>~2 0 na 100 % kapacity: 6-8 hodin</p> <p>Rychlé (max. 125A/400V)</p> <p>~2 0 na 80 % kapacity: 30 minut</p>                                                                                     | <p>■ <b>Výbava</b></p> <p>ABS   ESP   6 airbagů</p> <p>Elektronický posilovač řízení</p> <p>Hliníková kola 15"</p> <p>Přední mlhové světlomety</p> <p>Centrální zamykání dveří</p> <p>Elektronické ovládání oken</p> <p>Automatizované rozsvícení světlometů</p> <p>Poliautomatizovaná klimatizace</p> <p>Audio systém RDE (MP3, Bluetooth, USB)</p> <p>Telefonické zařízení Peugeot Connect</p> <p>Výfukové nastavitelné sedadla řidiče</p> <p>Zadní sedadla dělená 1:1, sklápěná (8 poloh)</p> |                                                                                                                                                                            |

**FUTURIE/MOTION**

ENERGIE ZITRA.

Spolu s instalací dobíjecích stanic se Skupina ČEZ zaměřila i na navázání partnerství na straně výrobců vozidel. Strategickým partnerem je automobilka Peugeot, která se zavázala do pilotního projektu dodat až 65 vozidel značky Peugeot iOn. Do konce roku 2011 se v rámci pilotního projektu dostalo do ulic dvacet elektromobilů, které kromě Skupiny ČEZ mají možnost vyzkoušet a využívat i její partneři, např. vybrané městské části. Dvě vozidla jsou také dlouhodobě testována jako součást pilotního projektu Smart Region ve Vrchlabí, kde s nimi jezdí pracovníci městského úřadu a Správy KRNP a kde dojde k jejich testování za skutečně náročných klimatických podmínek. Dalšími partnery se stali jak dodavatelé jednostopých vozidel, tj. skútrů a elektrokol (společnosti AKUMOTO, Citybikes a AVACOM), tak výrobci užitkových vozidel (SMITH) a autobusů (SOR Libchavy). Cílem je demonstrovat, že elektromobilita postupně proniká do všech kategorií vozidel a již nyní může pro některé situace představovat reálnou alternativu. Cílem spolupráce je kromě sběru dat a výměny zkušeností i osvěta: ve spolupráci s partnery je elektromobilita představována veřejnosti na různých akcích a veletrzích širší veřejnosti, často s možností praktického vyzkoušení.



## Budoucnost patří elektromobilům.

Jednou z akcí, jejímž cílem bylo ukázat výhody elektromobility, bylo ustavení světového rekordu v počtu ujetých kilometrů na elektrickém skútru během 24 hodin ve spolupráci se značkou AKUMOTO. Rekordní akce se uskutečnila od 19. do 20. 9. 2011 a jezdci ujeli během 24 hodin na velodromu v pražských Strašnicích 1 136,3 kilometru.

Skupina ČEZ také zahájila testování elektrických vozidel coby plnohodnotné součásti firemního autoparku. Společnost ČEZ Měření nahradí dvě vozidla se spalovacím motorem elektromobily Peugeot iOn v dvousedadlové úpravě cargo. Cílem je ověřit jejich provoz a reálné využití pro každodenní přepravu techniků, kteří provádějí servis a výměnu elektroměrů ve městě a pro které tak může elektromobil představovat vhodnou alternativu. Testování bude probíhat v pobočkách v Ostravě a v Hradci Králové.



V rámci pilotního projektu Elektromobilita se Skupina ČEZ snaží navázat spolupráci s dalšími projekty a hráči na trhu, kdy se jako přidružený člen účastní projektu Green E-motion, vyměňuje si zkušenosti s ostatními energetikami a výrobci vozidel a spolu s dalšími partnery na straně státu nebo vládních institucí (Ministerstvo životního prostředí ČR, Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR, CzechInvest, Hospodářská komora) se snaží odstraňovat bariéry bránící rozvoji elektromobility v České republice jako jedné z významných možností, jak zlepšit kvalitu ovzduší a života, zejména ve městech. Pilotní projekt má vlastní www stránky ([www.elektromobilita.cz](http://www.elektromobilita.cz)), kde lze získat nejen detailnější informace o partnerech Skupiny ČEZ, ale sledovat i provoz jejich dobíjecích stanic on-line.

#### 4.9 Úspory

Jedním z nejvýznamnějších nástrojů ke snižování emisí a energetické náročnosti jsou energetické úspory. Také stát podporuje iniciativy v uvedené oblasti. Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR má například patronaci nad následujícími programy:

- Státní program na podporu úspor energie a obnovitelných zdrojů energie,
- Inteligentní energie pro Evropu,
- Podpora ze strukturálních fondů EU.

Důvodem, proč je třeba zákazníky vést ke snižování spotřeby elektrické energie, je zejména ochrana životního prostředí.

Skupina ČEZ realizuje své aktivity v oblasti úspor energie ve třech základních rovinách:

- v oblasti osvěty,
- v oblasti poradenství pro zákazníky,
- v oblasti přímé spolupráce se zákazníky.

#### Osvěta

Osvěta je pro Skupinu ČEZ velmi důležitým nástrojem, který ve svém důsledku dokáže usměrnit množství spotřeby elektrické energie. V návaznosti na ekologické chování Skupiny ČEZ je cílem snižování spotřeby a využívání obnovitelných zdrojů energie. Kampaně a další iniciativy a programy pro veřejnost vysvětlují, jakým způsobem je možné toho dosáhnout.

## Osvěta dokáže usměrnit spotřebu energie.

#### Poradenství

Skupina ČEZ poskytuje klasické poradenství zaměřené na zkvalitňování odběru elektřiny, stanovení ceny apod. Kromě toho se zaměřuje na poradenství, kdy se snaží informovat zákazníky o možnostech, jak snížit vysoké objemy odebrané elektřiny, jak ušetřit elektrickou energii v domácnosti i na pracovišti, jak se chovat více s ohledem na životní prostředí, jak optimalizovat odběry elektrické energie v denním a nočním čase apod.

Skupina ČEZ má 24 zákaznických center na území celé České republiky. Služby poskytne také 58 smluvních partnerů. Mapu jejich umístění s kontakty a otevírací dobou najdete na webových stránkách Skupiny ČEZ na adrese [www.cez.cz/cs/kontakty/kontaktmi-mista.html](http://www.cez.cz/cs/kontakty/kontaktmi-mista.html).



Call centra jsou dvě – v Plzni a v Zábřehu na Moravě. Fungují navzájem jako záložní, aby byla vždy zajištěna dostupnost zákaznických linek Skupiny ČEZ. Tři sta zkušených, profesionálních operátorů denně vyslechnou v průměru 4 500 telefonických požadavků. Referenti zákaznických center spolu s operátory vyřeší kromě hovorů průměrně za den 6 500 požadavků předaných jinými cestami (například faxy, e-maily, dopisy z internetové obchodní kanceláře atd.) a starají se o 3,5 milionu zákazníků. Do call centra se dovoláte prostřednictvím Zákaznické linky na čísle 840 840 840.

Další službou pro zákazníky Skupiny ČEZ je internetová aplikace Virtuální obchodní kancelář. Umožňuje pohodlně získávat osobní informace a řešit požadavky související s odběrem elektřiny. Díky možnosti nepřetržitého přístupu šetří Virtuální obchodní kancelář čas a umožňuje stálou kontrolu. Osobní údaje zákazníků jsou zabezpečeny heslem.

Virtuální obchodní kancelář umožňuje získat:

- přehled o fakturách,
- přehled o všech odběrných místech,
- on-line řešení požadavků.

Pokud má zákazník o uvedenou službu zájem, zaregistruje se k ní na webových stránkách Skupiny ČEZ na adrese [www.cez.cz/vok](http://www.cez.cz/vok). Pokud si chce sjednat schůzku, stačí si otevřít internetovou adresu [www.cez.cz/cs/kontakty/sjednani-schuzky.html](http://www.cez.cz/cs/kontakty/sjednani-schuzky.html) a rezervovat si termín, který mu vyhovuje.

Další možností, jak účinně poradit veřejnosti při výběru a zacházení s elektrickými spotřebiči, je aplikace, která po zadání konkrétních údajů „spočítá“, jak je na tom domácnost se svými spotřebiči a jejich odběrem energie. Pomocí interaktivních výpočtů je možné například zjistit, kolik finančních prostředků lze ušetřit nákupem úsporných zářivek, vypočítat uhlíkovou stopu své činnosti atd. Internetovou aplikaci najdete v sekci Chci ušetřit, v podkapitole Energetický rádce na adrese <http://www.cez.cz/cs/pro-zakazniky/jak-usetrit.html>.

### Přímá spolupráce

Se zákazníky jedná Skupina ČEZ přímo, vždy podle typu komunikace, kterou si klient sám zvolí. Může se na ni obrátit prostřednictvím:

- zákaznických center a smluvních partnerů na území celé České republiky,
- call centra a jeho 300 profesionálních operátorů,
- internetové Virtuální obchodní kanceláře,
- centrální e-mailové adresy [cez@cez.cz](mailto:cez@cez.cz).

Kromě toho zavedla Skupina ČEZ službu tzv. elektronické faktury. Znamená to, že fakturu nebude zákazník dostávat v tištěné papírové formě, ale dostane ji na svoji e-mailovou adresu.

Skupina ČEZ pamatuje také na handicapované spoluobčany, pro které zavedla speciální produkt s názvem BASIC\_SP. Jeho výhoda spočívá:

- v přednostním odbavení,
  - v nižší měsíční platbě za odběrné místo.
- Pomáhá tak téměř 2 tisícům zákazníků řešit jejich aktuální potíže a požadavky.

## Komunikujeme s vámi přímo.

## 5. Společenské otázky

### 5.1 Členství v organizacích

#### Členství v mezinárodních a domácích organizacích

Skupina ČEZ a její specialisté jsou členy řady světových nebo mezinárodních organizací zabývajících se otázkami změny klimatu a technologií snižujících emise skleníkových plynů. Je členem například:

- CEPS (Center for European Policy Studies) ([www.ceps.be](http://www.ceps.be)),
- EURELECTRIC ([www.eurelectric.org](http://www.eurelectric.org)).

Společnost ČEZ se podílí na výzkumu a vývoji v mezinárodních organizacích a iniciativách: VGB, MAAE, implementační dohoda k OECD-IEA. Účastní se několika projektů v rámci 6. a 7. rámcového programu výzkumu a vývoje EU (např. NULIFE, Geocapacity nebo CO2EuroPipe).

Členem tří evropských technologických platforem je také společnost ČEZ. Jde o:

- SNE-TP (udržitelná jaderná energetika),
- Smart Grids (chytré sítě),
- ZEP (technologie čistého uhlí a CCS).

Skupina ČEZ se od ledna 2011 připojila ke 450 organizacím ze 40 zemí světa, které jsou sdruženy v EPRI (Electric Power Research Institute). Získala tak přístup ke znalostní bázi o nejrůznějších projektech energetiky a jejich řešení.

Společnost ČEZ patří mezi třináct zakládajících členů českého zájmového sdružení Technologická platforma Udržitelná energetika ČR, kde získala klíčové pozice ve správní radě a výkonném výboru.

Dceřiná společnost Ústav jaderného výzkumu Řež je od roku 2008 členem sdružení evropských technických expertních organizací v oblasti jaderné bezpečnosti – European Technical Safety Organisation Network (ETSON), jehož členy jsou přední evropské výzkumné organizace: IRSN (Francie), GRS (Německo), VTT (Finsko) a Bel V (Belgie). V závěru roku 2009 byla dceřiná společnost Ústavu pro jaderný výzkum Řež – Centrum výzkumu Řež – přijata do Evropské energetické výzkumné aliance (EERA), sdružení patnácti klíčových energetických výzkumných pracovišť v evropském prostoru.

Dceřiná společnost ČEZ ICT Services je členem silného mezinárodního sdružení energetických operátorů zabývajících se poskytováním telekomunikačních služeb, registrovaného pod značkou 4cE.



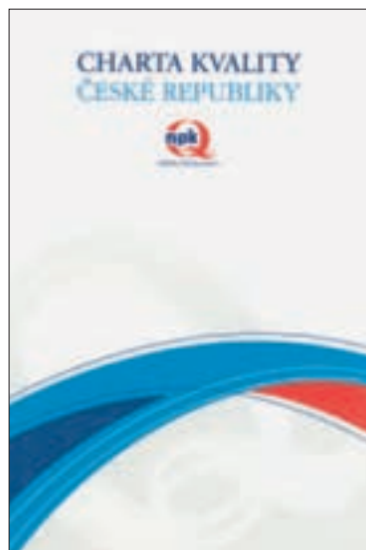
### Rada kvality ČR a odborná sekce Kvalita v energetice

V roce 2010 se společnost ČEZ stala signatářem Charty kvality ČR, a přihlásila se tak k jejím závazkům. Cílem charty je všeobecně podporovat přístup ke kvalitě v soukromém i veřejném sektoru formulovaný v přijaté strategii Národní politiky kvality, rozvíjet výchovu ke kvalitě na všech úrovních a podporovat výchovu k etice a morálce ve společnosti.

Naplnění závazků charty bylo v říjnu roku 2010 ze strany společnosti ČEZ podpořeno vznikem odborné sekce Rady kvality ČR s názvem Kvalita v energetice, již je společnost ČEZ gestorem a zakládajícím členem.

Vybudováním nové sekce došlo k pokrytí chybějícího segmentu činnosti Rady kvality, a byla tak navázána mezirezortní spolupráce v oblasti kvality ve významném oboru. Vznik sekce je přínosem pro Národní politiku kvality a je platformou pro řešení aktuálních témat, týkajících se např. vlivu kvality lidských zdrojů na jadernou bezpečnost ve vztahu k energetice. Kromě gestora jsou členy odborné sekce Kvalita v energetice např. zástupci Ministerstva průmyslu a obchodu ČR, ČEZ Distribuce, ČEPS, PRE Distribuce, ŠKODA JS, I & C Energo, EGP INVEST, Státního úřadu pro jadernou bezpečnost a další.

## Vychováváme ke kvalitě na všech úrovních.



### Platforma Byznys pro společnost

Skupina ČEZ je aktivním členem platformy Byznys pro společnost, pracuje v jejích expertních skupinách a podporuje myšlenky kultivace podnikatelské stopy. Věnuje se dlouhodobě koncepci a aplikaci společenské odpovědnosti firem a strategickému dárcovství. Skupina ČEZ uznává potřebnost diskuse, inovace, spolupráce i sdílení dobré praxe. V ČR aplikuje pro report dat mezinárodní metodiku LBG/SOF (Standard odpovědná firma).

Skupina ČEZ je členem sítě s názvem Know-how pro lepší svět. Jde o českou síť odpovědných firem, které podporují veřejně prospěšný sektor formou expertního dobrovolnictví (odborné poradenství vyplývající z profesní kvalifikace jednotlivých dobrovolníků, např. v tématech marketing a komunikace, PR, IT či právní služby) nebo formou odborných Pro Bono služeb. Síť byla spuštěna v rámci programu platformy Byznys pro společnost k Evropskému roku dobrovolnictví 2011.

Členské firmy se samy i společně snaží vhodně pomoci veřejně prospěšným organizacím. Společným cílem je zvýšit společenský přínos a efektivitu firemního dobrovolnického programu jako celku. Jde o strategicky vyspělou formu podpory.



## Ocenění pro Skupinu ČEZ

2010

Únor

- Získání 4. místa v rámci Risk & Energy Commodity Ratings 2010 v kategorii Elektřina, region Východní Evropa.

Březen

- 2. místo v celkovém pořadí All Stars, 1. místo v kategorii Výroba a rozvod elektřiny, vody, plynu a páry a 1. místo na území hl. m. Prahy v žebříčku 100 obdivovaných firem České republiky za rok 2009 vyhlášeném sdružením CZECH TOP 100.

Květen

- Ocenění společnosti ČEZ Ministerstvem financí ČR jako největšího přispěvatele na dani z příjmů právnických osob do státního rozpočtu České republiky v roce 2009.
- Ocenění v 5. ročníku České ceny za public relations vyhlášeném Asociací Public Relations Agentur. Skupina ČEZ převzala první cenu v kategorii Společenská odpovědnost a filantropie za projekt Čas pro dobrou věc – firemní dobrovolnictví Skupiny ČEZ.

Červen

- Získání prvního místa v kategorii The Most Desired Company v rámci ocenění Sodexo Zaměstnavatel roku 2010. Ocenění získala společnost ČEZ na základě volby studentů vysokých škol.
- Získání prvního místa v celkovém hodnocení žebříčku soutěže CZECH TOP 100 za rok 2009 a prvního místa v kategorii Nejvýznamnější výrobní a obchodní firmy.

Říjen

- Převzetí mezinárodního ocenění Zlatá hvězda kvality v soutěži 2010 International Quality Award společností ČEZ Zákaznické služby.



- Získání ocenění pro rumunskou společnost CEZ Distributie od Camera de Comerț și Industrie a Județului Dolj (Obchodní a průmyslové komory župy Dolj): 1. místo v žebříčku nejlepších společností v oblasti výroby, přenosu a distribuce elektřiny za rok 2009, ocenění za pravidelné umístování mezi nejlepšími společnostmi v uplynulých pěti letech, ocenění mezi společnostmi s nejvyšším obrátem v roce 2009.

## Listopad

- Získání prvního místa v soutěži TOP filantrop 2010 v kategorii Největší firemní dárce, kterou pořádá občanské sdružení Fórum dárců ve spolupráci s CZECH TOP 100.
- Získání prvního místa v kategorii nad 250 zaměstnanců soutěže Národní cena České republiky za společenskou odpovědnost organizací.
- 1. místo v kategorii Celkové hodnocení, 1. místo v kategorii Informační hodnota, 2. místo v kategorii Grafický design v žebříčku soutěže Nejlepší výroční zprávy České republiky za rok 2009, kterou pořádá sdružení CZECH TOP 100.
- 1. místo v kategorii Nejlepší firemní časopis pro zaměstnance za rok 2009. Hodnocení vyhlašuje sdružení CZECH TOP 100.
- Získání druhého místa v anketě Českých 100 Nejlepších, kterou organizuje Comenius, panevropská společnost pro kulturu, vzdělávání a vědecko-technickou spolupráci.
- Ocenění za Zvláštní úspěch při zavádění Geografického informačního systému pro bulharskou společnost CEZ Razpredelenie Bulgaria AD od softwarové společnosti ESRI Bulgaria Ltd.
- Získání třetího místa pro společnost ČEZ Zákaznické služby ve světové soutěži kontaktních center (2010 Top Ranking Performers in the Contact Center Industry). Do světového finále postoupila společnost z regionální skupiny EMEA (Evropa, Střední východ a Afrika), kde uspěla v kategoriích Nejlepší kontaktní centrum, Nejlepší lídr a Nejlepší trenér kontaktního centra.

## Získáváme ocenění.

### 2011

#### Únor

- Získání 1. místa v rámci Risk & Energy Commodity Ratings 2011 v kategorii Elektřina, region Východní Evropa.

#### Duben

- Získání 2. místa v celkovém pořadí All Stars, 1. místa v kategorii Výroba a rozvod elektřiny, vody, plynu a páry a 1. místa na území hl. m. Prahy v žebříčku Nejjobdivovanější firmy ČR za rok 2010 vyhlášeném sdružením CZECH TOP 100.
- 2. místo v celkovém žebříčku soutěže 100 nejjobdivovanějších firem ČR – 2011. Soutěž organizuje sdružení CZECH TOP 100.
- 1. místo v soutěži realizovaných projektů v systémech dálkového vytápění a chlazení pořádané Teplárenským sdružením České republiky. Skupina ČEZ s městem Bohumín zvítězily v kategorii Rozvoj soustav zásobování teplem s projektem vyvedení tepla z Elektrárny Dětmarovice a vybudování nové soustavy zásobování.

#### Červen

- 2. místo v celkovém žebříčku 100 nejvýznamnějších firem České republiky za rok 2010, kterou pořádá sdružení CZECH TOP 100.
- Obhájeno ocenění v anketě mezi investory a analytiky, kterou každoročně pořádá časopis IR Magazine, kde za rok 2011 Skupina ČEZ dosáhla na nejvyšší metu v kategorii podle zemí pro firmu z České republiky.



**Červenec**

- Cena Industry Champion Award Winner for Czech Republic (ocenění Šampion průmyslu za Českou republiku) pro společnost ČEZ Zákaznické služby. Cena byla udělena na základě hlasování mezinárodní poroty The Global Association For Contact Center Best Practices & Networking ve spolupráci s ContactCenterWorld u příležitosti konference 2011 Top Ranking Performers in the ContactCenterWorld (Světová soutěž kontaktních center).
- 1. místo v soutěži Zaměstnavatel roku v kategorii The Most Desired Company – nejžádanější zaměstnavatelé podle průzkumu mezi studenty vysokých škol – a cena personalistů za personální projekt Kde jinde..., určený k podpoře studia technických škol a náboru jejich absolventů. Organizátorem soutěže je společnost Fincentrum Media pod záštitou Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

**Říjen**

- Platinová hvězda pro společnost ČEZ Zákaznické služby za kvalitu v soutěži 2011 International Quality Award (Mezinárodní cena za kvalitu) za obsluhu zákazníků Skupiny ČEZ.
- 1. místo v oboru Energetika v žebříčku WebTOP100, celkově 7. místo mezi všemi soutěžícími. Soutěž organizuje klub WebTOP100.

**Listopad**

- Ocenění platformy Byznys pro společnost v žebříčku TOP Odpovědná firma 2011, kde se společnost ČEZ umístila na 1. místě v kategorii Největší firemní dárce, na 7. místě v hodnocení TOP Odpovědná velká firma, na 5. místě v kategorii Nejangažovanější zaměstnanci, na 5. místě v kategorii Společensky prospěšný projekt, na 5. místě v kategorii Novátor v životním prostředí a získala speciální ocenění v kategorii Firma a škola za systematický a strategický přístup k rozvoji vzdělávání v České republice.
- Zvláštní uznání poroty 9. ročníku celostátní soutěže Český energetický a ekologický projekt/stavba/inovace pro projekt vyvedení tepla z Elektrárny Dětmárovice a nové soustavy centrálního zásobování teplem v Bohumíně.
- 1. místo v žebříčku Nejlepší výroční zprávy 2010, 1. místo v kategorii Informační hodnota, 2. místo v kategorii Grafický design a 1. místo v kategorii Časopis pro zaměstnance. Soutěž organizuje sdružení CZECH TOP 100.
- 2. místo pro společnost ČEZ a 10. místo pro společnost Severočeské doly v soutěži Českých 100 Nejlepších, kterou pořádá panevropská společnost pro kulturu, vzdělávání a vědecko-technickou spolupráci Comenius.

**Prosinec**

- Certifikační ocenění pro přečerpávací vodní elektrárnu Dlouhé Stráně – absolutní vítězství ve veřejné anketě Sedm divů Olomouckého kraje. Souběžně elektrárna zvítězila také v anketě Olomouckého deníku.

**Naše aktivity  
jsou oceňovány.**

Ocenění získaly v roce 2011 také zahraniční společnosti, které jsou členy Skupiny ČEZ. V klání o Ceny za odpovědné podnikání za rok 2011, což je nejprestižnější bulharská soutěž v oblasti společenské odpovědnosti organizovaná Bulharským Business Leaders Fórem (Български форум на бизнес лидерите), obsadila skupina ČEZ Bulharsko první místo v kategorii Investor do lidských zdrojů (Инвеститор в човешкия капитал). Ocenění bylo uděleno za péči o zaměstnance v oblasti BOZP, spravedlivé mzdy a otevřený sociální dialog. Cenu předal představitelům společnosti ministr práce a sociálních věcí Bulharska Totju Mladenov. V roce 2011 se soutěže zúčastnilo 65 projektů významných bulharských firem – největších průmyslových, infrastrukturních společností a bank.



## 5.2 Společenský dialog

Skupina ČEZ dlouhodobě dbá na dobré vztahy se sociálními skupinami společnosti, kterých se jakýmkoli způsobem dotýká její podnikání v oblasti energetiky a navazujících oborech.

Byla například iniciátorem memoranda mezi společnostmi ČEZ a samosprávnými subjekty, které představuje zhruba 130 regionálních starostů. Předmětem memoranda je vzájemná spolupráce a udržitelný rozvoj v lokalitě elektrárny Dukovany. Účastníci ho podepsali na společné akci 19. 1. 2012.

Velmi důležitá je komunikace v okolí Jaderné elektrárny Temelín – nejen s místními občany a sdruženími, ale i se zájemci o tuto tematiku z Rakouska a Německa. Ve dnech 24.–25. 9. 2011 navštívila Informační centrum Temelín skupina tvořená 65 zástupci německých Zelených, členy hnutí Greenpeace z Holandska, Polska a Německa. Simulátor blokové dozorny a strojovnu prvního temelínského bloku si prohlédlo 32 z nich. Ročně se na elektrárnu přijede podívat kolem tisíce lidí z Rakouska a Německa, které zajímá budoucnost jaderné energetiky. To bylo i předmětem uvedené návštěvy.



„Vážíme si podpory, kterou máme u místních obyvatel. Respektujeme také názor lidí žijících v zahraničí. Není to pouze naše informační centrum, kde o jaderné energetice se zahraničními sousedy hovoříme. Diskuse probíhají například také v rámci mezinárodních konzultací při procesu EIA k dostavbě elektrárny,“ poznamenává Marek Sviták, tiskový mluvčí Jaderné elektrárny Temelín.



Nejen názory zahraniční jsou ale pro Skupinu ČEZ důležité. Snaží se pravidelně a průběžně informovat také obyvatele v blízkém okolí jaderných elektráren, aby měli dostatek relevantních zpráv a údajů a nestali se snadno předmětem možné manipulace ze strany hromadných sdělovacích prostředků, občanských iniciativ a dalších subjektů.

„Mravenčí práce se vyplácí, jak jsme se přesvědčili v regionálním průzkumu STEM letos v létě. Pro 74 % obyvatel v okolí je naše elektrárna zárukou bezpečnosti, a dokonce 90 % říká, že je na úrovni nejlepších ve světě. To je historicky nejlepší výsledek, kterým neotřásl ani problémy v Japonsku. Současně je to pro nás velký závazek k lidem v obcích a městech, kde většina z nás žije. Dělejme svou práci zodpovědně, se zápallem a věřím, že se nám bude dařit,“ řekl ředitel Jaderné elektrárny Temelín Miloš Štěpanovský o průzkumu, který se konal v roce 2011.

## Dbáme na dobré vztahy.

### 5.3 Veřejné aktivity

Skupina ČEZ myslí při svém podnikání také na projekty, kterými chce přispět ke zlepšení kvality života obyvatel.

Ministr životního prostředí ČR a zástupci společnosti ČEZ podepsali 9. 11. 2010 Prohlášení o strategické součinnosti v oblasti ochrany ovzduší a klimatu. Prohlášením, které není nijak časově omezeno, bylo mezi oběma partnery dojednáno snížení emisí znečišťujících látek do ovzduší nad rámec požadavků stávající legislativy. Současně dojde k významnému snížení emisí oxidu uhličitého, kterého bude dosaženo přímo v elektrárnách provozovaných Skupinou ČEZ na území České republiky.

Podobné dobrovolné dohody o ochraně životního prostředí a snižování zátěže uzavřela Skupina ČEZ také s Asociací krajů a Ústeckým krajem.

## Přispíváme ke zlepšení kvality života obyvatel.

Podobným projektem je Vyvedení tepla z Elektrárny Dětmarovice a nová soustava centrálního zásobování teplem v Bohumíně. Skupina ČEZ a město Bohumín za něj získaly zvláštní uznání poroty celostátní soutěže Český energetický a ekologický projekt/stavba/inovace. Cenu udělila porota za přínos ke zlepšení ovzduší ve městě. Díky vybudování zcela nové teplovodní sítě ve městě samotném a jejímu napojení na elektrárnu v Dětmarovicích bylo odstaveno 57 lokálních kotlen. A právě tyto kotelný již nezatěžují bohumínské ovzduší 11,5 tuny oxidu dusíku každý rok. V pořadí již 9. ročník soutěže, kterou společně vyhlašují Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR, Ministerstvo životního prostředí ČR a Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, se uskutečnil pod záštitou předsedy vlády ČR Petra Nečase, místopředsedy Výboru pro průmysl, výzkum a energetiku Evropského parlamentu Evžena Tošenovského, rezortních ministrů a dalších významných osobností.

„Za rozkopané město to jistě stálo. Topíme ekologicky a ještě naši obyvatelé ušetří za teplo a teplou vodu asi 20 % nákladů. Návdavkem taky máme na dlouhé roky vyřešeny dodávky tepla bez nutnosti našich investic do městských kotlen,“ říká starosta města Bohumín Petr Vícha.



Dalším záslužným projektem je rekonstrukce Malešické ulice v místní části Kozina. Místní komunikace dostala nový živičný povrch, chodník s parkovacími místy pro auta a nové pouliční osvětlení. Rekonstrukce se uskutečnila během roku 2011.



V uhelných elektrárnách Skupiny ČEZ působí velký profesionální útvar požární ochrany, do konce roku 2010 působil pod názvem Hasičský záchranný sbor. Kromě elektráren Tušimice a Prunéřov, které tvoří jednu stanici, jsou další v elektrárnách Mělník, Dětmárovice, Tisová a Počerady. Hasiči zajišťují bezpečný provoz také ve chvaletické elektrárně, ale významně pomáhají i v jejím okolí. V rámci integrovaného záchranného systému byli v roce 2011 povoláni k likvidaci požáru nedaleké skládky ve Zdechovicích, hasit byli i hořící odpadky u prodejny COOP ve Chvaleticích a zasahovali také u dopravní nehody u Chvaletic. Největší počet výjezdů však zaznamenali k technologickým a technickým událostem.

„Technickou pomoc jsme poskytovali v 74 případech. Byli jsme přivoláni k prasklému topení, pomáhali jsme i při dopravě paliva do elektrárny ve vysokých mrazích, zasahovali jsme na skládce a pomáhali zajistit bezproblémovou dopravu paliva ze skládky pro plynulý provoz elektrárny, provádíme čerpání a dopravu vody. Ve třech případech jsme poskytovali zdravotnickou první pomoc. Od začátku roku jsme již 6x vyprošťovali osoby uvízlé ve výtahu,“ popisuje činnost velitel útvaru požární ochrany Jaroslav Brožek.



Dobrovolní hasiči převzali v polovině října roku 2011 z rukou starosty obce Mohelno Jiřího Kostelníka požární vozidlo NISSAN PICK UP, které jim věnovala Skupina ČEZ. Vozidlo bylo využíváno v elektrárně Dukovany a po obměně technického parku bylo přednostně nabídnuto hasičům z okolí elektrárny.

Do čtyř obcí a jednoho města putoval na sklonku roku 2011 vánoční dárek od společnosti ČEZ. Jejich zástupci u Informačního centra Jaderné elektrárny Temelín převzali klíčky od vozů Škoda Fabia Combi. Společnost ČEZ tak na jihu Čech darovala v pořadí 13. až 17. užitný automobil. Získaná vozidla obce využijí hlavně pro zajištění sociálních služeb. Další dva vozy putovaly do obce Olešník a městyse Dolní Bukovsko pár dní poté.



Hejtman Olomouckého kraje Martin Tesařík předal 2. 12. 2011 Skupině ČEZ certifikát, který získala přečerpávací vodní elektrárna Dlouhé Stráně v anketě Sedm divů Olomouckého kraje. Cílem ankety je propagovat zajímavá místa tamního kraje. Od ledna do října 2011 navštívilo Dlouhé Stráně 83 405 osob, z toho 46 089 návštěvníků si prohlédlo elektrárnu a nádrže v rámci exkurze a dalších 37 316 využilo k individuální dopravě lanovku na horní nádrž přečerpávací elektrárny. V roce 2011 uběhlo patnáct let od spuštění jednotlivých turbosoustrojí do provozu. Přečerpávací vodní elektrárna Dlouhé Stráně je držitelem tří „nej“. Je vybavena nejvýkonnější reverzní vodní turbínou v Evropě (325 MW), je elektrárnou využívající největší spád v České republice (534 m) a z vodních elektráren Skupiny ČEZ má největší celkový instalovaný výkon (650 MW). Společnost ČEZ těší, že uvedená elektrárna je také nejčastěji zmiňovanou elektrárnou ve hromadných sdělovacích prostředcích.

Počátkem srpna roku 2010 postihla blesková povodeň na severu Čech především tři okresy – Liberec, Českou Lípu a Děčín. Ve všech těchto okresech společnost ČEZ Distribuce vyhlásila kalamitní stav. Voda tu zničila komunikace, strhala mosty, lidé se nemohli dostat do svých domovů, o které v mnoha případech úplně přišli. Zákazníci Skupiny ČEZ reagovali na nabídku společnosti ČEZ Prodej určenou obětem povodní. Spočívala v možnosti odběru elektřiny jeden měsíc zdarma. V Libereckém a Ústeckém kraji poskytla Skupina ČEZ slevu v celkové výši téměř 4,5 milionu korun. Nabídka se týkala domácností i malých podniků a byla úzce koordinována se starosty postižených obcí, aby se pomoc dostala těm nejpotřebnějším. Zákazníci mohli slevu uplatnit na Zákaznické lince Skupiny ČEZ a kontaktních místech společnosti až do konce září. Kromě ní nabízela Skupina ČEZ zdarma prohlídku odborníka, který určil, zda je možné a bezpečné dům k síti připojit.



Skupina ČEZ také reaguje na aktuální situaci a poptávku na celém území České republiky. Ke konci července roku 2011 započaly práce na strategické stavbě společnosti ČEZ Distribuce – transformovny 110/22(10) kV Jablonec – Jih. Cílem této investiční akce ve výši 320 milionů korun je především zvýšení kapacity distribuční soustavy a umožnění nových připojení zákazníků v této lokalitě. Předpokládané dokončení stavby je v polovině roku 2012. Další 50 milionů korun si vyžádají vývody vysokého napětí, které přivedou elektřinu do města Jablonec nad Nisou. Až dosud nebylo možné s ohledem na zajištění spolehlivé a bezpečné dodávky elektřiny a na stávající zařízení v lokalitě Jablonce nad Nisou připojovat další zákazníky – vyjma odběratelů kategorie C a D (tedy maloodběratelů z řad domácností a podnikatelů, kteří odebírají elektřinu z hladiny nízkého napětí) do 3x25 A.

Také stavební rozmach v obci Jílové a jejím okolí vyvolal v roce 2010 nutnost investic, které mají především umožnit připojení nových zákazníků. Energetici stavěli nové distribuční trafostanice, rozšiřovali síť nízkého napětí a rekonstruovali vedení vysokého napětí s ukončenou životností. Práce mají také zajistit kvalitní a spolehlivé dodávky elektřiny do této lokality.



Další velkou příležitostí pro výrobu elektřiny a tepla je výstavba spaloven netříděného komunálního odpadu, dnes bezúčelně hnilujícího na skládkách. Směrnice EU týkající se skladování odpadů jsou stále přísnější a unie tlačí členské státy k energetickému využití odpadů. Spalování odpadu pro výrobu tepla je jednou z nejvhodnějších cest, jak se odpadů zbavit, a přitom ještě snížit spotřebu cenného a čím dál dražšího uhlí. Komunální odpad je k tomu velmi vhodný, má výhřevnost plně srovnatelnou s hnědým uhlím, které Skupina ČEZ používá v severních Čechách. Skupina ČEZ v rámci spalovacích zkoušek testovala možnosti spoluspalování odpadu v elektrárnách, hledala zejména varianty, jakou nejvhodnější technologii a jaký poměr paliv zvolit.

## Reagujeme na aktuální situaci a poptávku.



**ČEZ, a. s.**

Duhová 2/1444  
140 53 Praha 4  
Česká republika

[www.cez.cz](http://www.cez.cz)  
[www.nadacecez.cz](http://www.nadacecez.cz)  
[www.cez.cz/pomahame](http://www.cez.cz/pomahame)  
[www.cezregionum.cz](http://www.cezregionum.cz)  
[www.futuremotion.cz](http://www.futuremotion.cz)  
[www.elektromobilita.cz](http://www.elektromobilita.cz)

[www.facebook.com/CEZlidem](http://www.facebook.com/CEZlidem)