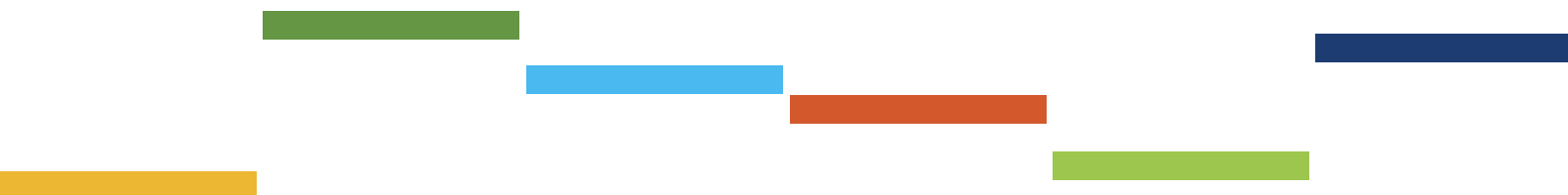




Zpráva o společenské odpovědnosti Skupiny ČEZ 2012/2013



Obsah

1.	Úvod	6	4.	Sociální odpovědnost	32
1.1	Schéma struktury koncernu	6	4.1	Zaměstnanci	32
1.2	Informace o společnosti	7	4.1.1	Principy firemní kultury	32
1.3	Výroba, technologie a organizace	8	4.1.2	Diverzita, rovné pracovní příležitosti	33
1.3.1	Elektřina	10	4.1.3	Vzdělávání a rozvoj	33
1.3.2	Zemní plyn	10	4.1.4	Motivační programy a benefity	36
1.3.3	Výroba tepla	10	4.1.5	Fluktuace a péče o odcházející zaměstnance	37
1.3.4	Distribuce	10	4.1.6	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	41
			4.1.7	Informovanost zaměstnanců	42
			4.1.8	Zpětná vazba od zaměstnanců	42
			4.1.9	Vztahy s odbory	44
2.	Bezpečnost a kvalita	11	4.2	Korporátní identita	45
2.1	Politika bezpečnosti, ochrany životního prostředí a kvality řízení	11	4.2.1	Veřejné vztahy	46
2.1.1	Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí	11	4.2.1.1	Zásady a typy komunikace	46
2.1.2	Politika kvality řízení	12	4.2.1.2	Informační centra	49
2.2	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	14	4.3	Vzdělávací program a spolupráce se školami	52
2.3	Havarijní připravenost	16	4.3.1	Vzdělávací program	52
2.4	Požární ochrana	17	4.3.2	Podpora technického vzdělávání	54
2.5	Radiační ochrana	19	4.3.3	Hledání talentů	56
2.6	Jaderná bezpečnost	20	4.4	Dárcovské a partnerské programy	57
2.7	Kvalita	21	4.4.1	Nadace ČEZ	57
2.7.1	Zásada zlepšování kvality řízení	21	4.4.2	Regionální partnerství	70
2.7.2	Řízení dokumentace	22	4.4.2.1	CSR Skupiny ČEZ v Bulharsku	71
2.7.3	Kontrolní systém	22	4.4.2.2	CSR Skupiny ČEZ v Polsku	74
			4.4.2.3	CSR Skupiny ČEZ v Rumunsku	76
			4.4.2.4	CSR Skupiny ČEZ v Turecku	80
			4.4.3	Pomoc při mimořádných událostech a charitativní projekt	82
3.	Ekonomika	24		Plníme přání, myslíme na druhé	82
3.1	Mise, vize a strategie	24	4.4.4	Firemní dobrovolnictví	85
3.2	Strategické iniciativy	25	4.5	Dodavatelé a odběratelé	89
3.2.1	Nový jaderný zdroj	26	4.5.1	Zákaznický kodex	89
3.2.2	LTO EDU	26	4.5.2	Smluvní zásady	90
3.2.3	Konsolidace zahraničí	26	4.5.3	Ochrana spotřebitele, školení pro prodejní personál	91
3.2.4	Obnovitelné zdroje	26	4.5.3.1	Ombudsman	92
3.2.5	Orientace na zákazníka	27	4.5.3.2	Služby zákazníkům, systém vyřizování stížností	96
3.2.6	Nová energetika	27			
3.2.7	Výkonnost a podnikavost	27			
3.3	Etické aspekty podnikání	28			
3.4	Řízení rizik, optimalizace, nákladová efektivita	28			
3.5	Interní a externí audity	29			
3.6	Respektování legislativy	30			
3.7	Zásady výběrových řízení	31			

5.	Životní prostředí	98
5.1	Ochrana životního prostředí, prevence a omezování znečištění	98
5.1.1	Ochrana ovzduší	99
5.1.1.1	Dobrovolné dohody	100
5.1.2	Ochrana klimatu	101
5.1.2.1	Akční plán investic ČEZ	101
5.1.3	Ochrana vod	101
5.1.4	Odpadové hospodářství	102
5.1.5	Ochrana flóry a fauny	103
5.2	Výroba, těžba a výstavba	104
5.2.1	Výroba	104
5.2.2	Těžba	104
5.2.3	Výstavba	106
5.3	Distribuce a přeprava	108
5.4	Sanace a rekultivace	110
5.5	Ekologický program	111
5.5.1	Program obnovy výrobních zdrojů	111
5.5.2	Modernizace a zvyšování efektivity vodních elektráren a malých vodních elektráren	114
5.6	Obnova výrobních zdrojů	114
5.7	Obnovitelné zdroje	115
5.8	Věda a výzkum, nové technologie	116
5.9	Hospodárná spotřeba	120

6.	Společenské otázky	122
6.1	Členství v odborných sdruženích a profesních organizacích	122
6.2	Společenský dialog	124
6.3	Veřejné aktivity	126

Vážení přátelé,

těší mě, že vám můžeme poskytnout další pravidelnou Zprávu o společenské odpovědnosti Skupiny ČEZ. Obsahuje velký objem vybraných informací na uvedené téma za období let 2012–2013.

Dva roky jsou z hlediska vývoje lidstva velmi krátkým časovým úsekem, v historii firmy ale může jít o stěžejní období, plné významných událostí. Tak tomu bylo i v energetické Skupině ČEZ, která se stále snaží posouvat hranice odpovědného podnikání blíž k přirozenému lidskému životu, k přírodě kolem nás a ke společenským hodnotám, kterých si váží.

Velmi nás těší, že naše snahy oceňuje laická i odborná veřejnost. Svědčí o tom mimo jiné řada ocenění, jež získala společnost ČEZ i další společnosti Skupiny. Investice do vzdělávání, spolupráce se studenty, různé formy dárcovství včetně podpory dobrovolnické práce našich zaměstnanců patří k samozřejmým součástem našeho podnikání.

Stále se snažíme pracovat na zlepšení našich služeb. Proto jsme například v roce 2014 vydali Zákaznický kodex, který souhrnně popisuje úroveň služeb poskytovaných domácnostem a menším firmám. Patnáctistránkový materiál představuje tři základní pilíře přístupu Skupiny ČEZ k zákazníkům. Jsou jimi motta „srozumitelnost a jednoduchost“, „vstřícnost a lidskost“ a „nasloucháme a zlepšujeme se“. Skupina ČEZ tak sděluje, že se snaží zákazníkům co nejvíce usnadnit vyřizování jakýchkoliv požadavků a zároveň usiluje o to, aby pro ně bylo každé kontaktování Skupiny ČEZ co nejpříjemnější.

Stejně odpovědně jako k našim zákazníkům přistupujeme i ke svým zaměstnancům. Abychom získali zpětnou vazbu na jednotlivé kroky managementu a měli co nejpřesnější představu o názorech interní veřejnosti, organizujeme pravidelně zaměstnanecké průzkumy. Díky výsledkům toho posledního, který se konal v roce 2011, jsme zavedli do každodenní praxe několik opatření. Management například více navštěvuje pracoviště v regionech. Díky neformálnímu přístupu získáváme nové náměty, dotazy a připomínky. Komunikujeme strategii Skupiny ČEZ srozumitelněji. Organizujeme profesní setkání a setkání na hranici mezi útvary. Pomáhají nám lépe spolupracovat a předávat si vzájemně zkušenosti. Upravili jsme postup při obsazování volných pracovních míst. Více se věnujeme rozvoji manažerů – chceme takové lídry, kteří dovedou své lidi motivovat k maximálnímu výkonu a zároveň vytvářejí dobré pracovní klima. V preferované a důrazně sledované oblasti bezpečnosti jsme zřídili Bezpečnostní portál. Naše intranetové stránky velmi pozitivně hodnotila i mezinárodní mise OSART Corporate. Další zaměstnanecký průzkum jsme zahájili na jaře roku 2014. S jeho výsledky seznámíme nejprve zaměstnance a prostřednictvím společensky odpovědných aktivit i externí veřejnost.

Pozorně se věnujeme také našim řídicím zaměstnancům, pro které jsme zavedli People Development Forum. Jde o mimořádné zasedání v rámci programu manažerského růstu. Na podzim roku 2013 se na této akci účastníci věnovali výsledkům hodnocení manažerských kompetencí ředitelů útvarů a jejich dalším kariérním možnostem. Nejvyšší vedení tak odstartovalo systematickou podporu řízení kariéry, včetně rotace, nástupnictví a rozvoje manažerských kompetencí na podporu strategických iniciativ. Tento krok by měl pozitivně ovlivnit naši firemní kulturu.

Jako moderní firma usilujeme o péči o zaměstnance a o kvalitní vztahy s nimi. Snažíme se vytvářet dobré pracovní podmínky, oceňovat pracovní výsledky, poskytovat benefity a organizovat společné aktivity. Novinkou propojení firmy, zaměstnanců angažovaných v neziskovém sektoru a Nadace ČEZ jsou populární Zaměstnanecké granty, které podporují veřejně prospěšné aktivity.

Zpráva, kterou vám předkládáme, je plná příkladů toho, co pro nás znamená společenská odpovědnost. Najdete v ní ukázky sociální, ekonomické i environmentální odpovědnosti společností Skupiny ČEZ v České republice i v zahraničí. Vybrali jsme pro vás informace, ze kterých je patrná změna, pozitivní posun a snaha o vývoj směrem k odpovědnějšímu chování. Budeme rádi, pokud se s touto zprávou seznámíte a budete se společně s námi těšit z konkrétních úspěchů, které jsme v této oblasti zaznamenali.

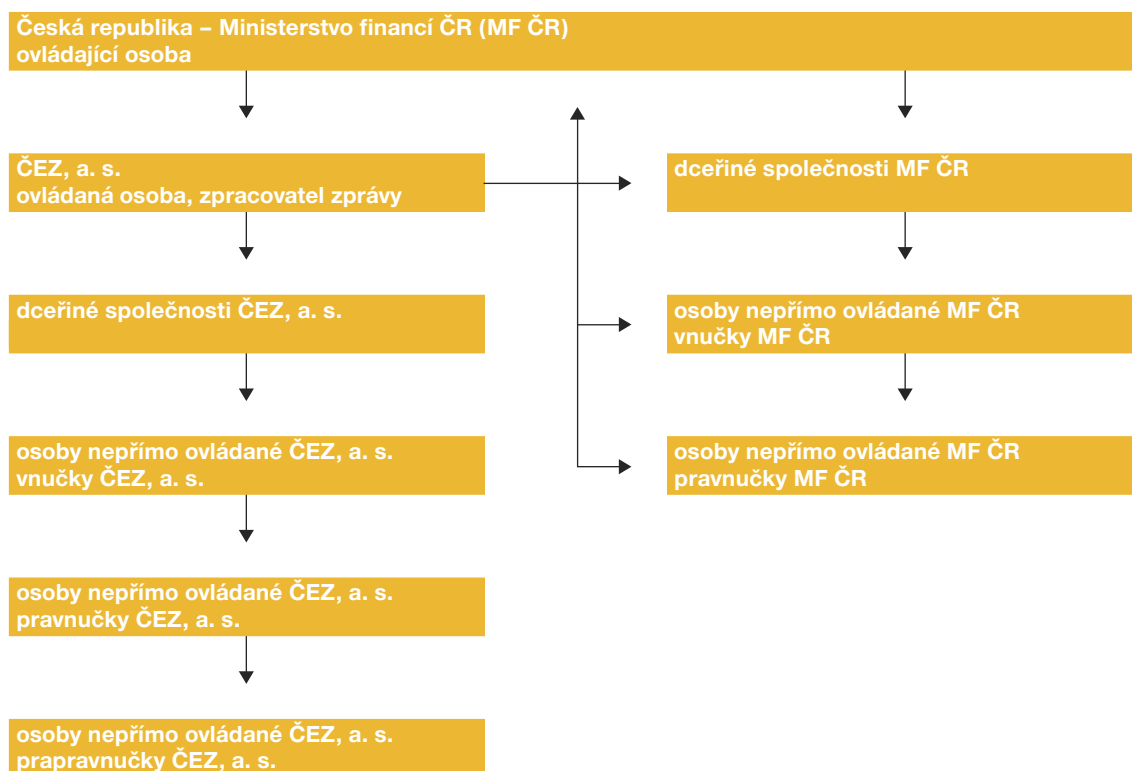
Michaela Chaloupková
členka představenstva
a ředitelka divize správa ČEZ, a. s.

1. Úvod



1.1 Schéma struktury koncernu

Skupina ČEZ prošla během let 2012–2013 několika organizačními změnami. Současnou strukturu celého koncernu ukazuje uvedené schéma.



1.2 Informace o společnosti

Česká republika

Skupina ČEZ je etablovaným integrovaným energetickým koncernem působícím v řadě zemí střední a jihovýchodní Evropy a v Turecku s centrálou v České republice. Hlavní předmět podnikání koncernu tvoří výroba, distribuce, obchod a prodej v oblasti elektřiny a tepla, obchod a prodej v oblasti zemního plynu a těžba uhlí. Skupina ČEZ zaměstnává 27 tisíc zaměstnanců.

Nejvýznamnějším akcionářem mateřské společnosti ČEZ je Česká republika s podílem na základním kapitálu (ke dni 31. 12. 2013) téměř 70 %. Akcie ČEZ jsou obchodovány na pražské a varšavské burze cenných papírů, kde jsou součástí burzovních indexů PX a WIG-CEE.

Posláním Skupiny ČEZ je především maximalizovat návratnost vložených prostředků a zajistit dlouhodobý růst hodnoty pro akcionáře.

Firemní kultura je orientována na bezpečnost, výkon a stálý růst vnitřní efektivity. Při svém podnikání se Skupina ČEZ současně řídí přísnými etickými standardy, zahrnujícími i odpovědné chování ke svým zaměstnancům, společnosti a životnímu prostředí.

V rámci své podnikatelské činnosti se Skupina ČEZ hlásí k principům trvale udržitelného rozvoje, podporuje energetickou úspornost, prosazuje nové technologie, přispívá k rozvoji společnosti a vytváří prostředí pro profesní růst zaměstnanců.

V České republice společnosti Skupiny ČEZ těží a prodávají uhlí, vyrábějí a distribuují elektřinu a teplo, obchodují s elektřinou a dalšími komoditami, prodávají koncovým zákazníkům elektřinu, teplo a zemní plyn a poskytují další služby. Výrobní portfolio tvoří jaderné, uhelné, plynové, vodní a další obnovitelné zdroje. K zajištění kontinuity úspěšného působení na trhu v České republice, který je pro Skupinu ČEZ z hlediska jejího podnikání rozhodující, probíhá rozsáhlá obnova, modernizace a rozvoj výrobního portfolia, včetně přípravy výstavby nových jaderných zdrojů, a modernizace a rozvoj distribučních sítí.

Ve své strategii Skupina ČEZ reaguje na nové trendy v energetice. Vstupuje do nových oblastí podnikání a nabízí zákazníkům inovativní produkty a služby šité na míru jejich potřebám.

Zahraničí

V zahraničí se Skupina ČEZ zaměřuje zejména na trhy ve střední a jihovýchodní Evropě. Působí zde hlavně v oblasti distribuce, výroby, obchodu a prodeje elektřiny. Součástí Skupiny ČEZ jsou i společnosti provádějící velkoobchod s elektřinou, dalšími komoditami a jejich deriváty a společnosti, které zprostředkovávají vlastnictví nebo finanční činnost.

Skupina ČEZ vlastní nebo spoluvlastní nejvýznamnější výrobní nebo distribuční aktiva v Polsku, Rumunsku, Bulharsku a v Turecku. V Polsku provozuje Skupina ČEZ dvě černouhelné a dvě malé vodní elektrárny poblíž státní hranice s Českou republikou a spoluvlastní developerskou společnost připravující výstavbu větrných elektráren. V Rumunsku působí Skupina ČEZ v oblasti výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů (větrné farmy Fântânele a Cogeaalac a soustava vodních elektráren Reșița) a zabývá se distribucí a prodejem elektřiny. V Bulharsku zajišťuje distribuci a prodej elektřiny v západní části země a vyrábí elektřinu v uhelné elektrárně Varna a ve fotovoltaické elektrárně Orešec. V Turecku provozuje Skupina ČEZ spolu se svým místním partnerem distribuční a prodejní společnost a vyrábí elektřinu v plynových, vodních a větrných elektrárnách.

V řadě zemí Evropy Skupina ČEZ obchoduje s elektřinou a dalšími komoditami na velkoobchodních trzích. Koncovým zákazníkům prodává Skupina ČEZ elektřinu nebo zemní plyn, kromě České republiky zejména v Rumunsku, Bulharsku, Turecku a na Slovensku.

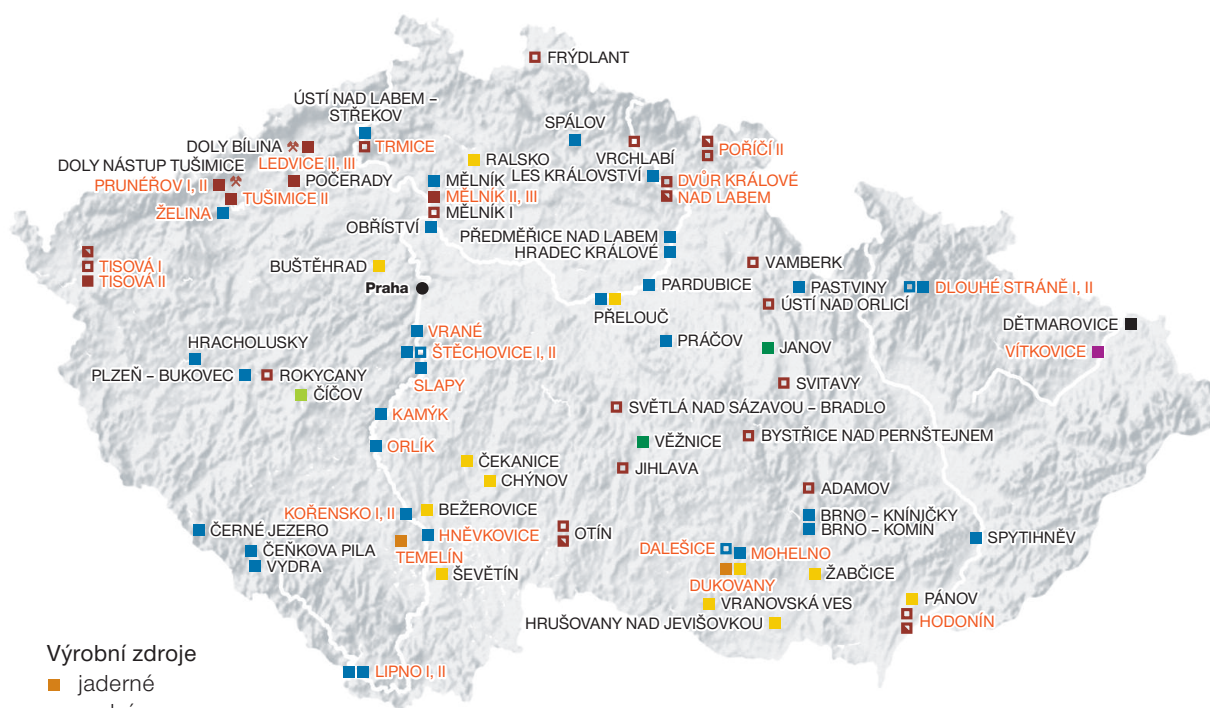
1.3 Výroba, technologie a organizace

V letech 2012–2013 nabízela Skupina ČEZ koncovým zákazníkům v České republice následující komodity a s nimi spojené služby:

- elektřinu (společnosti ČEZ Prodej a ČEZ),
- zemní plyn (ČEZ Prodej),
- teplo, resp. tepelnou energii (společnosti ČEZ, Teplárna Trmice, ČEZ Teplárenská, ČEZ Energo, Elektrárna Chvaletice, Energetické centrum, ČEZ Energetické služby),
- distribuci elektřiny (ČEZ Distribuce).

Elektrinu i zemní plyn si zákazníci mohli objednat formou dodávky komodity (Smlouva na dodávku elektřiny nebo zemního plynu), kdy si zákazník zajistil služby distribuce samostatnou Smlouvou na dodávku distribuční služby. Mnohem rozšířenější formou je však Smlouva o sdružené dodávce pro příslušnou komoditu, v rámci které zajišťuje ČEZ Prodej zákazníkovi nejen dodávku komodity, ale i dodávku distribučních služeb, poskytovaných místním distributorem v souladu s legislativou stanovenými podmínkami.

Rozmístění výrobních zdrojů Skupiny ČEZ v České republice



- Výrobní zdroje**
- jaderné
 - vodní
 - přečerpávací
 - hnědouhelné
 - elektrárny spalující biomasu
 - teplárny
 - černouhelné
 - větrné
 - fotovoltaické
 - černouhelné se spalováním koksárenského plynu
 - bioplynové
- Doly**
- hnědouhelné

NÁZEV VÝROBNÍHO ZDROJE/DOLU – vlastnictví ČEZ, a. s.

NÁZEV VÝROBNÍHO ZDROJE/DOLU – vlastnictví jiného člena Skupiny ČEZ (zdroje v provozu)

Celkový součet výkonu společností ČEZ Energo, s.r.o., a TI Energo, s.r.o.

Provozovna	Lokalita	Místo	Počet jednotek KGJ
Fórum Třebíč	Třebíč	674 01 Třebíč, Masarykovo nám. 1313/12	1
Kotelna Humpolec	Humpolec	396 01 Humpolec, Fügnerova	1
Kotelna Volyně	Volyně	387 01 Volyně, Karla Čapka 718	3
Kotelna Příbor – Benátky	Příbor	742 58 Příbor, Lomená 1520	3
Kotelna Votice	Votice	259 01 Votice, Žižkova 360	1
Kotelna Větrná	Svitavy	568 02 Svítavy, Větrná 27	3
Kotelna Tovární	Svitavy	568 02 Svítavy, Tovární 2126	2
Kotelna Dimitrova	Svitavy	568 02 Svítavy, Dimitrova 31	2
Kotelna Bradlo	Světlá nad Sázavou	582 91 Světlá nad Sázavou, Na Bradle 969	1
Kotelna Zruč, Okružní	Zruč nad Sázavou	285 22 Zruč nad Sázavou, Okružní 600	2
Kotelna Zruč, Na Výsluní	Zruč nad Sázavou	285 22 Zruč nad Sázavou, Na Výsluní 719	3
Kotelna Govorova	Smiřice	503 03 Smiřice, Gen. Govorova 100	2
Kotelna K1 Železná Ruda	Železná Ruda	340 04 Železná Ruda, Krátká 367	2
Kotelna ZŠ Jiráskova	Smiřice	503 03 Smiřice, Jiráskova 206	1
ÚSP Jindřichov	Jindřichov	793 83 Jindřichov ve Slezsku	1
Kotelna Bradlo	Světlá nad Sázavou	582 91 Světlá nad Sázavou, Na Bradle 969	1
Kotelna Frýdlant	Frýdlant	464 01 Frýdlant, Bělikova 1398	2
KJ – Jihlava, U Břízek	Jihlava	586 01 Jihlava, U Břízek 4674/15	1
KJ – Sušice, Sírkařská	Sušice	342 01 Sušice, Sírkařská	1
KJ – Sušice, Kaštanová	Sušice	342 01 Sušice, Kaštanová	2
Kotelna – ZŠ Velká Chuchle	Praha	159 00 Praha, Starochuchelská 240/38	1
KJ – Bystřice nad Perštejnem	Bystřice nad Pernštejnem	593 01 Bystřice nad Pernštejnem, Hornická 746	1
KJ – Fügnerova	Vrchlabí	543 01 Vrchlabí, Fügnerova 572	1
KJ – Nádražní	Adamov	679 04 Adamov, Nádražní	1
KJ – Malé nám., Votice	Votice	259 01 Votice, Malé nám. 830	1
KJ – Moravský Krumlov	Moravský Krumlov	672 11 Moravský Krumlov, Sídliště	1
KJ – Vrchlabí, připojení Liščí kopec	Vrchlabí	543 01 Vrchlabí, Žižkova	1
KJ – Brtnice	Brtnice	588 32 Brtnice, Nad Práchevnou	1
KJ – Sušice, Pravdova	Sušice	342 01 Sušice, Pravdova	2
KJ – Sušice, Na Hrázi	Sušice	342 01 Sušice, Na Hrázi	2
KJ – Kroměříž	Kroměříž	767 01 Kroměříž	1
KJ – Nové Město nad Metují	Nové Město nad Metují	549 01 Nové Město nad Metují, Sokolská	1
KJ – Nové Město nad Metují	Nové Město nad Metují	549 01 Nové Město nad Metují, Družstevní 586	1
KJ – Vysoké Mýto	Vysoké Mýto	566 01 Vysoké Mýto, Generála Svatoně	1
KJ – Vysoké Mýto	Vysoké Mýto	566 01 Vysoké Mýto, Prokopa Velikého	1
KJ – Havlíčkův Brod	Havlíčkův Brod	580 01 Havlíčkův Brod, Na Výšině 3235	1
KJ – Havlíčkův Brod	Havlíčkův Brod	580 01 Havlíčkův Brod, Smetanovo náměstí 1867	1
KJ – Havlíčkův Brod	Havlíčkův Brod	580 01 Havlíčkův Brod, Žižkov II 1245	1
KJ – Nýřany	Nýřany	330 23 Nýřany, Komenského	1
KJ – Nýřany	Nýřany	330 23 Nýřany, Luční	1
KJ – Humpolec	Humpolec	396 01 Humpolec, Na Rybníčku	1
KJ – Postoloprty, Draguš	Postoloprty	439 42 Postoloprty, Draguš 550	1
KJ – Vamberk	Vamberk	517 54 Vamberk, Paleckého	1
KJ – Polička, Hegerova	Polička	572 01 Polička, Hegerova	1
KJ – Polička, Svěpomoc	Polička	572 01 Polička, Svěpomoc	1
KJ – Bojkovice	Bojkovice	687 71 Bojkovice, Tovární	1
KJ – Kladruby	Kladruby	257 62 Kladruby, areál RÚ	1
KJ – Ústí nad Orlicí	Ústí nad Orlicí	562 03 Ústí nad Orlicí, Mazánkova 75	1
KJ – Rokycany	Rokycany	337 01 Rokycany, Kotelská	1
KJ – Postoloprty, Dvořákova	Postoloprty	439 42 Postoloprty, Dvořákova 549	1
Kotelna mjr. Nováka	Ivančice	664 91 Ivančice, mjr. Nováka 1477/13	4
Kotelna Žižkova – Vrchlabí (NKTC)	Vrchlabí	534 01 Vrchlabí, Žižkova	1

1.3.1 Elektřina

Skupina ČEZ je i přes pokračující liberalizaci trhu největším dodavatelem elektřiny koncovým zákazníkům v České republice. Svým stávajícím i potenciálním zákazníkům ve všech segmentech trhu nabízí inovativní produkty a služby, které jsou v oprávněných případech uzpůsobeny potřebám zákazníka. V letech 2012–2013 obhájila své vedoucí postavení ve všech základních segmentech – velkoodběratelé, podnikatelský maloodběr i obyvatelstvo. Zesílený konkurenční boj na trhu s elektřinou se přelil i do segmentů menších firem a domácností, a tak přes nadprůměrnou úspěšnost aktivit v tomto segmentu tržní podíl Skupiny ČEZ poklesl.

V roce 2013 vyrobily elektrárny Skupiny ČEZ v České republice celkem 62 332 GWh elektřiny, tj. o 1 703 GWh méně než v roce 2012.

1.3.2 Zemní plyn

Skupina ČEZ se v roce 2013 stala počtem získaných zákazníků největším alternativním dodavatelem zemního plynu v České republice. Zvoleným postupem v segmentu domácností navázala na úspěšný vstup na trh se zemním plynem v segmentu firemních zákazníků v předchozích letech. Skupina ČEZ tak nyní zajišťuje dodávku zemního plynu zákazníkům ve všech segmentech trhu – velkoodběr, střední odběr, maloodběr a domácnosti.

V roce 2013 dodala společnost ČEZ Prodej svým koncovým zákazníkům (včetně zákazníků ze Skupiny ČEZ) zemní plyn v souhrnném objemu 4,8 TWh, což znamenalo podíl Skupiny ČEZ na dodávce plynu koncovým zákazníkům ve výši 5,7 %, z toho v segmentu domácností cca 10,2 %. V roce 2012 to bylo 5,1 TWh při celkovém tržním podílu 5,9 %. Meziroční pokles je dán poklesem dodávky u velkoodběru. Společnost ČEZ Prodej byla ke dni 31. 12. 2013 s celkovým počtem 321,7 tisíce odběrných míst největším alternativním dodavatelem plynu.

1.3.3 Výroba tepla

V roce 2013 dodaly zdroje Skupiny ČEZ vyrábějící teplo v České republice celkem 20 119 TJ, což představuje v meziročním porovnání nárůst dodávek tepla o 5 715 TJ (o 40 %).

1.3.4 Distribuce

Distribuci elektřiny zajišťuje v České republice společnost ČEZ Distribuce, která v roce 2013 zprostředkovala zákazníkům dodávku 32 774 GWh elektřiny. Meziroční pokles o 66 GWh byl způsoben zejména nižší poptávkou po elektřině na hladině velmi vysokého napětí o 134 GWh a na hladině vysokého napětí o 13 GWh. Proti tomu na hladině nízkého napětí došlo vlivem klimatických podmínek k nárůstu o 81 GWh.



2. Bezpečnost a kvalita



2.1 Politika bezpečnosti, ochrany životního prostředí a kvality řízení

Problematika bezpečnosti, jakosti a ochrany životního prostředí tvoří vzájemně propojený celek. Proto jsou tyto oblasti v rámci ČEZ provázány i z hlediska integrovaného řízení. Bezpečnost Skupiny ČEZ stojí na třech základních pilířích, kterými jsou řízení, technologie a lidé. Jejimi základními cíli jsou:

- jaderná bezpečnost,
- radiační ochrana,
- technická bezpečnost,
- požární ochrana,
- fyzická ochrana jaderných materiálů a jaderných zařízení,
- bezpečnost a ochrana zdraví při práci,
- ochrana životního prostředí.

2.1.1 Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí

Představenstvo společnosti ČEZ si plně uvědomuje a bez výhrad přijímá odpovědnost ve smyslu platné legislativy i mezinárodních závazků ČR za zajištění bezpečnosti svých výrobních zdrojů, ochrany jednotlivců, společnosti a veřejnosti, ochrany životního prostředí a jakosti. Pro naplnění této odpovědnosti se společnost ČEZ zavazuje vytvořit a rozvíjet odpovídající podmínky a dostatečné lidské i finanční zdroje, účinné řídicí struktury a kontrolní mechanismy. Vyhlašuje proto Politiku bezpečnosti a ochrany životního prostředí a Politiku kvality řízení.

Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí byla schválena představenstvem společnosti ČEZ a vydána jako příkaz generálního ředitele s datem účinnosti od 1. 5. 2010. Zahrnuje kapitoly, jejichž názvy zároveň vyjadřují strategické pilíře této politiky:

- Ochranu života a zdraví lidí nadřazujeme ostatním zájmům.
- Bezpečnost a ochranu životního prostředí prosazujeme jako integrální součást řízení.
- Plníme právní předpisy a veřejné závazky a zohledňujeme uznávané praxe.
- Trvale zlepšujeme úroveň bezpečnosti a ochrany životního prostředí.
- Rizika pravidelně hodnotíme, předcházíme jim, odstraňujeme je nebo snižujeme jejich dopad na přijatelnou úroveň.
- Zajišťujeme, že zařízení dlouhodobě plní technické, bezpečnostní a ekonomické požadavky.
- Při výběru a hodnocení dodavatelů zohledňujeme jejich přístup k bezpečnosti a k životnímu prostředí.
- Otevřeně a efektivně komunikujeme bezpečnostní témata.
- Zajišťujeme dostatek kvalifikovaných a motivovaných zaměstnanců a dodavatelů.
- Řídíme klíčové znalosti.

Řízení bezpečnosti práce a ochrany životního prostředí je nastaveno řídicí dokumentací v souladu s legislativou a s využitím systémů certifikací. Všechny klasické, jaderné i vodní elektrárny společnosti ČEZ jsou dlouholetými držiteli certifikátů ISO 14001 a Bezpečný podnik. Držitelem certifikátu Bezpečný podnik, resp. OHSAS 18001 je polovina dceřiných společností spadajících pod nový systém řízení bezpečnosti, v návaznosti na svá zaměření je téměř polovina (43 %) držitelem certifikátu ISO 14001.

2.1.2 Politika kvality řízení

Představenstvo společnosti ČEZ si plně uvědomuje, že pro sjednocení systémů řízení je nutné stanovit zásady kvality managementu řízení. Pro naplnění této odpovědnosti se společnost ČEZ zavazuje vytvořit a rozvíjet odpovídající podmínky a dostatečné lidské i finanční zdroje, účinné řídicí struktury a kontrolní mechanismy.

Cílem je dosáhnout vzájemných dobrých vztahů, konkurenčních výhod a trvale zlepšovat celkovou výkonnost Skupiny ČEZ. Tyto kvalitativní zásady se vztahují na všechny systémy řízení, jako jsou např. systém řízení bezpečnosti (safety and security management), systém řízení jakosti (quality management), systém řízení rizik (risk management), systém řízení majetku (asset management) a další.

Management ČEZ kvalitou v řízení rozumí dodržování těchto zásad:

- Uplatňujeme partnerský a zákaznický přístup.
- Plánujeme v souladu se strategickými cíli.
- Standardizujeme a popisujeme naši nejlepší praxi.
- Pracovní úkoly realizujeme bezchybně a napoprvé.
- Kontrolujeme a na nedostatky ihned reagujeme.
- Rozhodujeme na základě znalosti věci a ověřených faktů.
- Zlepšujeme, změny provádíme pružně a bezpečně.

Systém řízení postavený na hlavních zásadách má charakter integrujících součástí systémů řízení a je vnímán s ohledem na plnění požadavků interního nebo externího zákazníka jako systém řízení kvality.

Mise OSART

Mezinárodní mise OSART (Operational Safety Review Team) jsou důležitou a zavedenou součástí posuzování a zlepšování úrovně jaderné bezpečnosti elektráren. Česká republika pravidelně zve mezinárodní mise, jejich doporučení bere vážně a uvádí je do praxe. Mezinárodní mise přijíždějí hodnotit i úroveň státního dozoru a regulace rizik jaderných technologií. Pro většinu tematických misí jsou zpracovány postupy, základem pro hodnocení je míra naplnění standardů a doporučení MAAE (Mezinárodní agentura pro atomovou energii) v oblasti mírového využívání jaderné energie.

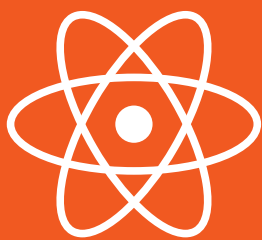
OSART Corporate

Historicky první mise OSART Corporate se uskutečnila na podzim roku 2013 a zaměřila se na prověření pražské centrály společnosti ČEZ. Vyvrcholilo tak tři čtvrtě roku intenzivních příprav a shromažďování stovek stránek podpůrných materiálů. Cílem bylo nalézt oblasti a postupy k možnému vylepšení a také příklady pro ostatní provozovatele jaderných elektráren.

Světovou premiéru, v jejímž rámci mise OSART konaná pod záštitou MAAE prověřuje poprvé korporátní procesy, nikoliv jadernou elektrárnu, zahájilo setkání členů mise se svými protějšky ze společnosti ČEZ zodpovědnými za jednotlivé prověřované oblasti. Členům mise byly během prověrky k dispozici desítky tisíc stran dokumentů, zápisů a protokolů. Postupně se setkali i s více než stovkou zaměstnanců a vypracovali rozsáhlou zprávu, kterou dostala k dispozici mezinárodní agentura i česká vláda.

Závěrečná zpráva obsahuje deset dobrých praxí v řízení bezpečnosti společnosti ČEZ, které budou doporučovány k převzetí ostatním provozovatelům jaderných elektráren na světě, současně obsahuje šest návrhů a tři doporučení pro další vylepšení procesů. Mezi dobré praxe patří například systém naboru talentů nebo jaderná komunikace prostřednictvím sociálních sítí.

Posun ke zkvalitnění v doporučených oblastech a korporátních procesech bude předmětem tzv. follow-up mise OSART Corporate, která se bude konat počátkem roku 2015.



OSART
corporate

2.2 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Požadavky na bezpečnost procesu výroby elektřiny a tepla a na ochranu zdraví zaměstnanců jsou striktně definovány legislativou České republiky. Za jejich plnění je odpovědné představenstvo společnosti.

Dokladem o kvalitě řízení oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je obhájěný třetí titul Bezpečný podnik, garantovaný Státním úřadem inspekce práce, pro uhelné a vodní elektrárny společnosti ČEZ v říjnu roku 2013. Obhájěný titul prokazuje, že jsou plněny požadavky programu Bezpečný podnik, které vycházejí z principů a zásad systémových norem (OHSAS 18001; ČSN EN ISO 14001; ČSN EN ISO 9001 a Příručka ILO OHS-2001).

Titul Bezpečný podnik v současné době vlastní všechny provozované elektrárny ČEZ. První elektrárnou, která ho získala, byla Jaderná elektrárna Dukovany (1999), která tento titul obhájila znovu v dubnu 2014. Následovaly vodní a uhelné elektrárny (2004) a Jaderná elektrárna Temelín (2005), která obhájila titul v roce 2014.

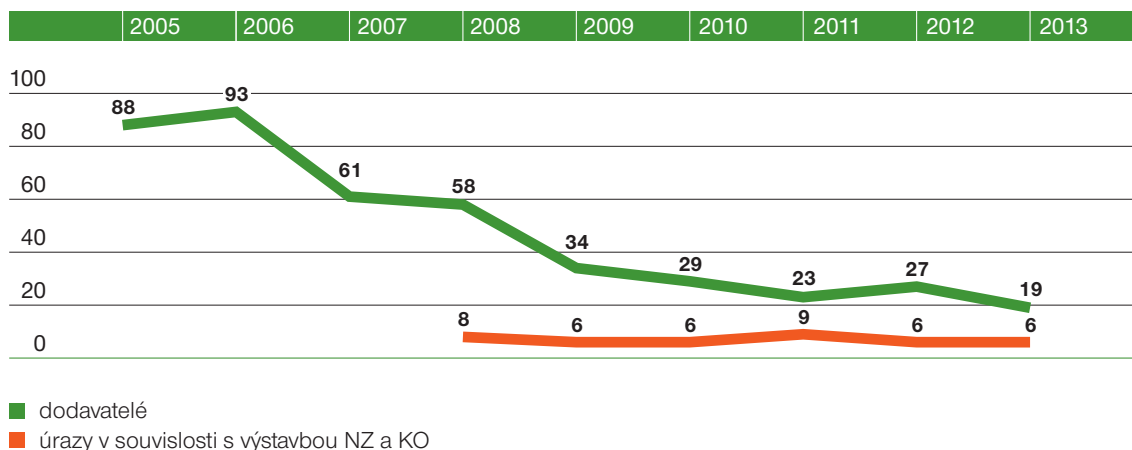
Získanými oceněními představenstvo společnosti dokládá, že důsledně plní vyhlášenou bezpečnostní politiku, kterou využívá k proklamaci svých postojů a záměrů v problematice bezpečnosti.

Svůj odpovědný přístup k oblasti BOZP dále deklarovala společnost ČEZ v období let 2012–2013 v klasických elektrárnách realizací programu opatření na zvýšení úrovně bezpečnosti. Programem byla identifikována zlepšení v těchto oblastech:

- v systému řízení prací a zajišťování zařízení,
- ve smlouvách s dodavateli,
- ve školení dodavatelů,
- v kontrolním systému.

Opatření zavedená v roce 2012 měla již výsledky ve snížení dodavatelské úrazovosti v roce 2013, kdy společnost ČEZ dosáhla nejlepšího statistického výsledku úrazovosti ve své historii.

Vývoj úrazovosti dodavatelů pro ČEZ, a. s.



V jaderných elektrárnách byl v rámci posílení bezpečnosti práce spuštěn projekt Zvýšení úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Je vyhlášen na roky 2013–2014 a je zaměřen na zaměstnance společnosti ČEZ a na zaměstnance dodavatelů v obou jaderných elektrárnách. Cílem projektu je:

- zlepšit úroveň bezpečného chování personálu,
- zvýšit úroveň výkonnosti zvolených prvků bezpečnosti důležitých pro bezpečné chování,
- soustavným a systematickým přístupem minimalizovat nedostatky v chování personálu podle zásad bezpečnosti.

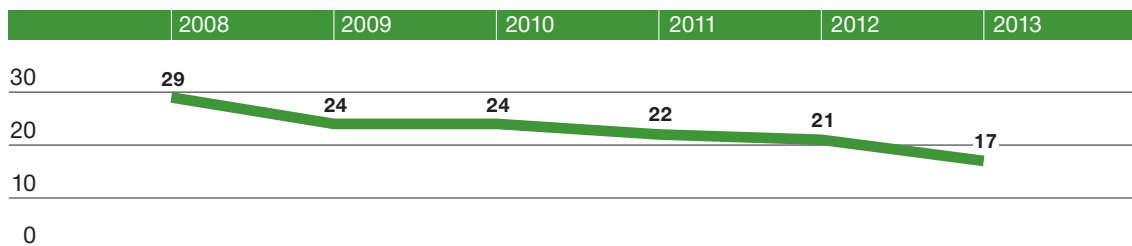
Zavedením funkce koordinátora BOZP ČEZ v lokalitách, kde se uskutečnila nebo stále ještě pokračuje výstavba a obnova zdrojů společnosti ČEZ, došlo ke zlepšení například v projektech na komplexní obnovu elektráren Tušimice a Pruněrov II, na výstavbu nového uhelného zdroje v Ledvicích a nové paroplynové elektrárny v Počeradech.

Mimo projekty na komplexní obnovu byla realizována i řada akcí v jaderných a vodních elektrárnách. V letech 2012–2013 byly ze strany útvaru BOZP v jaderných elektrárnách koordinovány akce související se zodolňováním elektráren. Šlo například o zodolnění 4. systému zajištěného napájení, zajištění seizmické odolnosti stavebních konstrukcí, rekonstrukce vnitřních částí chladicích věží, seizmické zodolnění stropů blokových dozoren nebo o rekonstrukce šaten č. 5 a 6 v Jaderné elektrárně Temelín.

Koordinátoři BOZP svými zkušenostmi, praxí a profesionalitou ovlivňují zásadním způsobem dodržování kvality bezpečnosti na stavbách nejen u všech fyzicky pracujících zaměstnanců staveb, ale i u ostatních bezpečnostních techniků dceřiných a dodavatelských společností.

V roce 2013 byl vydán standard Systém řízení BOZP, který stanoví jednotné obecné požadavky BOZP v dceřiných společnostech spadajících do segmentového centra řízení bezpečnosti divize výroba. Mezi řízenými společnostmi byla zavedena pravidelná setkání bezpečnostních manažerů firem, kde dochází ke vzájemnému předávání zkušeností, informování o bezpečnostních incidentech a opatřeních. Relevantní informace se pak přenášejí příslušným zaměstnancům Skupiny ČEZ a jsou přijímána potřebná opatření.

Počet úrazů v segmentovém centru DV, včetně ČEZ, a. s.



2.3 Havarijní připravenost

Cílem řízení havarijní připravenosti je zajistit prevenci vzniku mimořádných událostí, schopnost rozeznat vznik a závažnost mimořádných událostí, zmírnit jejich průběh a na nejmenší možnou míru omezit dopady na zdraví zaměstnanců a obyvatelstva v okolí jaderné elektrárny. Požadavky k naplňování uvedených cílů jsou dány tzv. atomovým zákonem a jeho prováděcími předpisy, mezinárodními doporučeními vydávanými Mezinárodní agenturou pro atomovou energii (IEAE) a dalšími organizacemi (WANO, WENRA atd.).

Havarijní připravenost ve společnosti ČEZ pro jaderné, klasické a vodní elektrárny zajišťuje útvar havarijní připravenost, který byl v roce 2013 nově začleněn do útvaru požární ochrany a havarijní připravenosti. Mezi nejvýznamnější plněné úkoly v letech 2012 a 2013, které zajišťoval útvar havarijní připravenost, patřily:

- revize vnitřního havarijního plánu a navazující zásahové dokumentace,
- implementace opatření ze stress testů v oblasti havarijní připravenosti,
- výměna jodové profylaxe v obou jaderných elektrárnách a zónách havarijního plánování obou lokalit (240 tisíc kusů v roce 2013),
- příprava a zajištění distribuce havarijní příručky s kalendářem pro roky 2013–2014 v zónách havarijního plánování (v roce 2013 distribuováno 60 tisíc kusů),
- zabezpečení plné funkčnosti systému vyrozumění a varování v zónách havarijního plánování,
- plnění akčních plánů z provedených mezinárodních misí OSART a WANO,
- provedení všech plánovaných havarijních cvičení.

Tabulka znázorňuje počty provedených havarijních cvičení v letech 2012 a 2013. V roce 2013 došlo k významnému zvýšení počtu realizovaných havarijních cvičení v jaderných elektrárnách a zároveň byla zavedena cvičení v klasických a vodních elektrárnách.

Havarijní cvičení

	2012		2013			
	EDU	ETE	EDU	ETE	KE	VE
Počet	4	4	8	11	13	9
Celkem	8		19		22	

Mezi nejvýznamnější uskutečněná cvičení patřila ZÓNA 2013, která prověřila organizaci havarijní odezvy, komunikaci s orgány krizového řízení, činnost personálu při vyhlášení ochranných opatření, funkčnost krytů a řadu dalších úkolů. Společně s Jadernou elektrárnou Dukovany bylo do cvičení zapojeno i Krizové a koordinační centrum SÚJB a další vnější organizace, kterým byly předávány požadované informace stanovenou cestou. Cvičení se poprvé účastnil Krizový štáb ČEZ, který měl za úkol koordinovat případnou pomoc z jiných lokalit společnosti ČEZ. Během cvičení štáb svolal a řešil úkoly zadané Hlavním štábem Jaderné elektrárny Temelín a Hlavním štábem klasických elektráren Tušimice a Mělník.



V roce 2013 byla zahájena spolupráce jaderných elektráren společnosti ČEZ a moskevského centra WANO při mimořádné události. Byla podepsána dohoda o spolupráci mezi ČEZ a Regionálním krizovým centrem WANO v Moskvě jako koordinátorem pomoci z jiných jaderných elektráren stejného typu.

2.4 Požární ochrana

Požární bezpečnost ve společnosti ČEZ je zajišťována útvary požární ochrana Jaderné elektrárny Dukovany, Jaderné elektrárny Temelín a klasických elektráren. Každý z těchto útvarů zajišťuje požární ochranu ve své lokalitě komplexně, tj. plní úkoly požární ochrany v oblasti požární prevence i v oblasti požární represe. Pro výkon požární represe je v každém útvaru požární ochrany zřízena jednotka Hasičského záchranného sboru podniku.

Všechny tři útvary Hasičského záchranného sboru podniku jsou začleněny do Integrovaného záchranného systému ČR. Z toho vyplývá, že vyjíždějí k požárním zásahům i mimo své lokality, a významným způsobem tak přispívají k zajišťování požární ochrany v okolí elektráren.

V rámci Integrovaného záchranného systému ČR vyjíždějí jednotky Hasičského záchranného sboru podniku zasahovat nejenom v případě požáru, ale i provádět záchranné práce při živelních pohromách a jiných mimořádných událostech. Nejčastěji jde o zásahy při silničních nehodách, při kterých jsou hasiči vzhledem ke své vybavenosti a ke svému výcviku schopni poskytnout kvalitní odbornou pomoc, včetně rychlého vyproštění osob z havarovaného vozidla a poskytnutí první pomoci zraněným osobám.

V následující tabulce jsou uvedeny všechny výjezdy jednotek Hasičského záchranného sboru podniku mimo své lokality v rámci Integrovaného záchranného systému ČR v letech 2012 a 2013.

	Výjezdy k požárům			Ostatní výjezdy		
	EDU	ETE	KE	EDU	ETE	KE
2012	1	4	5	11	1	14
2013	4	7	6	14	2	11

Nejvýznamnějšími událostmi, na jejichž likvidaci se hasiči Skupiny ČEZ v posledních dvou letech úspěšně podíleli, byly:

- požár lesního porostu v katastru obce Radkovice u Hrotovic, srpen 2012, jednotka Hasičského záchranného sboru podniku Jaderné elektrárny Dukovany,
- dopravní nehoda v obci Hrotovice, květen 2012, jednotka Hasičského záchranného sboru podniku Jaderné elektrárny Dukovany,
- požár trávy na Hadcové stepi Mohelno, srpen 2013, jednotka Hasičského záchranného sboru podniku Jaderné elektrárny Dukovany,
- požár osobního automobilu v katastru obce Rouchovany, březen 2013, jednotka Hasičského záchranného sboru podniku Jaderné elektrárny Dukovany,
- technologická pomoc – utěsnění potrubí při nehodě vodojemu surové vody Jaderné elektrárny Dukovany, březen 2013, jednotka Hasičského záchranného sboru podniku Jaderné elektrárny Dukovany,
- dopravní nehoda na silnici č. I/13 ve směru na Chomutov, duben 2012, Hasičský záchranný sbor klasických elektráren, stanice Elektrárny Prunéřov,
- dopravní nehoda u nákladové vrátnice Elektrárny Prunéřov II, září 2012, jednotka Hasičský záchranný sbor klasických elektráren, stanice požární ochrany Elektrárny Prunéřov,
- požár garáže (autogenní soupravy) v obci Horní Počaply, červen 2013, jednotka Hasičský záchranný sbor klasických elektráren, stanice požární ochrany Elektrárna Mělník,
- požár travního porostu na železniční trati Dolní Beřkovice – Horní Počaply, červen 2013, jednotka Hasičský záchranný sbor klasických elektráren, stanice Elektrárna Mělník,
- dopravní nehoda na silnici č. I/13 u odbočky na čerpací stanici surové vody, 8. 4. 2013, jednotka Hasičský záchranný sbor klasických elektráren, stanice Elektrárny Prunéřov,
- požár rodinného domu v obci Dříteň, červen 2013, jednotka Hasičského záchranného sboru podniku Jaderné elektrárny Temelín,
- čerpání vody z kabelových kanálů v rozvodně Kočín po přívalových deštích, červen 2013, Hasičský záchranný sbor podniku Jaderné elektrárny Temelín,

- dopravní nehoda na příjezdové silnici u Kočina, červen 2013, jednotka Hasičského záchranného sboru podniku Jaderné elektrárny Temelín,
- požár výroby lahůdek v Týně nad Vltavou, září 2013,
- pomoc při odstraňování následků větrných kalamit, všechny jednotky Hasičského záchranného sboru podniku.



2.5 Radiační ochrana

Výskyt ionizujícího záření je při využívání technologie výroby elektřiny v jaderných elektrárnách nevyhnutelný. Na rozdíl od jaderné bezpečnosti, která se zabývá převážně funkcemi zařízení a provozními stavy, poskytuje radiační ochrana návod, jak se v takovém prostředí chovat a jak postupovat, aby nedošlo k ohrožení zdraví osob a životního prostředí.

Radiační ochrana je tzv. atomovým zákonem definována jako systém technických a organizačních opatření k omezení ozáření fyzických osob a k ochraně životního prostředí. Mezi klíčové úkoly v oblasti radiační ochrany patří kromě zajištění bezpečných pracovních podmínek zaměstnanců především ochrana obyvatel a životního prostředí v okolí jaderných zdrojů.

Monitorování vlivu jaderných elektráren na životní prostředí se provádí z několika důvodů. Za normální radiační situace:

- potvrdit bezpečnost provozu jaderných elektráren Dukovany a Temelín ve vztahu k okolí,
- včas zjistit případné úniky do životního prostředí.

Za havarijní radiační situace:

- zhodnotit nastalé úniky a jejich dopady na obyvatelstvo,
- vytvořit podklad k zavedení ochranných opatření.

Monitorování je zajišťováno akreditovanými laboratořemi s vysoce kvalifikovaným personálem a špičkovým technickým vybavením, kvalita laboratoří je kontrolována pravidelnými audity a potvrzována v rámci srovnávacích měření. Navíc jsou výpusti jaderných elektráren a jejich vliv na okolí nezávisle monitorovány laboratořemi SÚJB a SÚRO.

V této oblasti dosahuje Skupina ČEZ dlouhodobě vynikajících výsledků. Respektuje při tom zákonné požadavky a mezinárodní doporučení.



Úroveň radiační ochrany je systematicky ověřována a trvale zvyšována v souladu se zahraničními zkušenostmi. Uskutečnilo se například rozšíření monitorovací sítě v okolí jaderných elektráren, došlo i k optimalizaci v organizaci havarijních služeb a k zintenzivnění přípravy personálu, probíhá také doplňování autonomních mobilních technických prostředků použitelných v případě mimořádné události.

2.6 Jaderná bezpečnost

Bezpečnost jaderných zařízení musí být a je absolutní prioritou. To si vedení akciové společnosti ČEZ uvědomuje, systémově šíří principy kultury bezpečnosti a vytváří podmínky pro její zlepšování. I z tohoto důvodu přistoupilo k projektu Jednotná bezpečnost, v rámci kterého byla vydána nová Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí a Politika kvality řízení. Došlo tím ke změně procesního řízení bezpečnosti a k navazujícím organizačním změnám. Cílem jaderné bezpečnosti je zabránit nekontrolovanému rozvoji štěpné řetězové reakce a zabránit nedovoleným únikům radioaktivních látek nebo ionizujícího záření do životního prostředí. Minimální požadavky k naplňování tohoto cíle jsou dány atomovým zákonem a jeho prováděcími předpisy, mezinárodními doporučeními vydávanými Mezinárodní agenturou pro atomovou energii se sídlem ve Vídni a dalšími organizacemi (WANO, WENRA, NEA atd.).

V roce 2012 byl vydán Státním úřadem pro jadernou bezpečnost Národní akční plán pro posílení jaderné bezpečnosti jaderných zařízení v České republice. Jde o soubor technických, administrativních a organizačních opatření, která mají za cíl posílit jadernou bezpečnost obou jaderných elektráren v oblasti velmi málo pravděpodobných událostí. Výchozím dokumentem pro tvorbu Národního akčního plánu byla Národní zpráva ze zátěžových testů.



Současně v roce 2012 zahájila společnost ČEZ realizaci opatření, která budou probíhat až do roku 2015. V obou jaderných elektrárnách byly například zahájeny stavby nových nezávislých dieselgenerátorů, pro případ úplné ztráty elektrického napájení v lokalitě byly zpracovány postupy pro zvládání extrémních klimatických jevů (nadprojektové zemětřesení, vysoké mrazy a vedra, extrémní vítr), byla nakoupena technika pro případné odklizení trosk, personálně byly posíleny složky zasahující v případě těchto nadprojektových událostí. V Jaderné elektrárně Dukovany byla zahájena stavba nových ventilátorových věží.



Mezinárodní kontroly

Aktivity Skupiny ČEZ spojené s výrobou elektřiny a tepla, zejména v souvislosti s jadernými elektrárnami, jsou pravidelně podrobovány mezinárodním kontrolám.

V roce 2012 se v Jaderné elektrárně Temelín uskutečnila 2. mise OSART (Operational Safety Review Team). Experti MAAE (Mezinárodní agentura pro atomovou energii) prověřili provozní praxe elektrárny v oblastech:

- organizace a řízení,
- provozu,
- údržby,
- technické podpory,
- provozních zkušeností,
- radiační ochrany,
- chemie,
- řízení závažných poruch.

Formulovali pro Jadernou elektrárnu Temelín pět doporučení, šest návrhů na zlepšení a šest dobrých praxí.

V Jaderné elektrárně Dukovany se v roce 2012 uskutečnila již 3. mise WANO Peer Review – partnerská prověrka organizace sdružující provozovatele jaderných zařízení (The World Association of Nuclear Operators). Experti WANO formulovali devatenáct oblastí pro zlepšení stávajících postupů a také čtyři dobré praxe a pět silných stránek, které budou doporučovat ostatním provozovatelům jaderných elektráren.

Na žádost Státního úřadu pro jadernou bezpečnost (SÚJB) České republiky se v roce 2013 uskutečnila mise MAAE se zaměřením na hodnocení seizmických rizik. Hlavním cílem mise MAAE bylo posoudit správnost a aktuálnost metodiky pro posuzování seizmického ohrožení, která se v současné době používá pro lokality jaderných elektráren v České republice. Tým MAAE vyhodnotil stav plnění doporučení z předchozí seizmické mise MAAE (únor 2003) a konfrontoval metodiku používanou českými experty se standardy MAAE a se současnou světovou praxí. Ze šesti okruhů otázek byly tři vyhodnoceny jako uzavřené a tři vyhodnoceny jako částečně vyřešené.

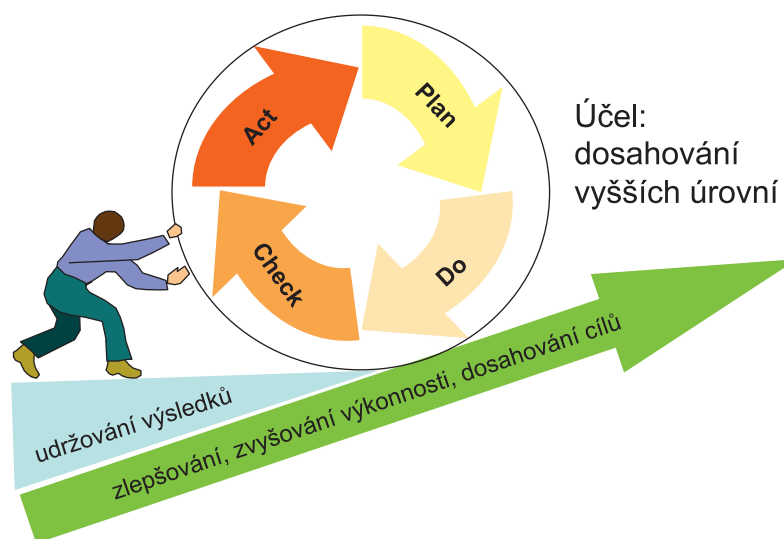
Nejvíce očekávanou událostí roku 2013 se stala mise Corporate OSART – vůbec první prověrka jaderné bezpečnosti na korporátní úrovni ve společnosti ČEZ. Závěrečná zpráva obsahuje deset dobrých praxí v řízení bezpečnosti společnosti ČEZ, které budou doporučovány k převzetí ostatním provozovatelům jaderných elektráren na světě, současně obsahuje šest návrhů a tři doporučení pro další vylepšení procesů.

Doporučení i dobré praxe ze všech misí OSART na světě se po projednání ve vládách jaderných států stávají veřejnými a najdete je v databázi www.iaea.org.

2.7 Kvalita

2.7.1 Zásada zlepšování kvality řízení

Pro naplnění Politiky kvality řízení je zapotřebí správné nastavení, hodnocení, dokumentování a zlepšování systému řízení. Ke správnému nastavení a zlepšování systému řízení se s výhodou užívá metoda PDCA (tzv. Demingův cyklus), která zejména ve spojení s principy kontrolního systému a využitím odborných nástrojů neustálého zlepšování přináší své pozitivní výsledky.



V souladu s tímto principem jsou vypracovávány plány činností, realizují se plánované činnosti, monitorují a analyzují dosažené výsledky a následně uplatňují opatření k dalšímu zlepšení. Skupina ČEZ řídí své společnosti tak, aby s výsledky její práce byli spokojeni zákazníci i další zainteresované strany.



2.7.2 Řízení dokumentace

Systém dokumentace ve Skupině ČEZ využívá moderní nástroje. Podporuje tak zajištění bezpečnosti, efektivní plánování, fungování, měření a zlepšování systémů, procesů a činností, řízení projektů, technologických i netechnologických zařízení a poskytování služeb.

Dokumenty jsou provázány vzájemnými vazbami při dodržení zásady, aby jedna informace byla na jednom místě a správná informace byla včas na správném místě.

Správa dokumentů Skupiny ČEZ respektuje další zásadu, že společnost ČEZ a její dceřiné společnosti jsou samostatné právní subjekty s vlastním systémem správy vnitřních dokumentů. Důležité dokumenty jsou uchovávány v souladu s platnou legislativou, jsou bezpečně ukládány podle vnitřního spisového a skartačního řádu. Na konci roku 2013 měla Skupina ČEZ v systému ECM řídicí dokumentace 1 921 platných a účinných dokumentů.

Systémy dokumentace a seznamování

Řízení dokumentů ve Skupině ČEZ

Dokumenty ve Skupině ČEZ slouží k zajištění bezpečnosti, efektivního plánování, fungování, měření a zlepšování systémů, procesů a činností v souladu s vnějšími požadavky a strategií jednotlivých společností. Dále slouží pro řízení projektů, technologického i netechnologického zařízení a poskytování služeb.

Centrálně vydávané dokumenty

Administrace správy dokumentů (evidence, připomínkové a schvalovací řízení, publikování a prokazatelné seznamování) je prováděna s využitím softwarového systému pro správu dokumentů ve Skupině ČEZ. Obdobným způsobem jsou evidovány a publikovány závazné formuláře a volné přílohy související s vydanými dokumenty.

2.7.3 Kontrolní systém

Skupina ČEZ má nastaven vnitřní kontrolní systém jako nástroj kvality pro zlepšování, který využívá a rozvíjí moderní metody hodnocení.

Základním cílem kontrolního systému je porovnání aktuální výkonnosti společnosti, útvaru, procesu nebo činnosti s nejlepšími odvětvovými standardy, s nejlepší praxí a zákaznickými očekáváními. Účelem je identifikace oblastí, které potřebují zlepšení.



Aktivita zlepšování jsou zaměřeny na nastavení správných ukazatelů s kvalitativními parametry ve správných rozhraních mezi procesy i mezi útvary. Většinu činností kontrolního systému realizují vysoce specializovaní zaměstnanci v sofistikovaných procesech. Kontrolní systém zahrnuje různé aktivity, jako jsou například audity kvality a různá sebehodnocení.

Účelem auditů kvality je také přezkoumání plnění požadavků vyhlášky SÚJB č. 132/2008 Sb. ve vztahu k provozování jaderných elektráren. Realizují se opakované audity procesů důležitých z hlediska požadavků na jadernou bezpečnost, radiační ochranu, požární ochranu, havarijní připravenost a fyzickou ochranu.

Sebehodnocení je metoda, kterou jednotlivec nebo tým hodnotí vlastní činnost s cílem identifikovat příležitosti ke zlepšení.

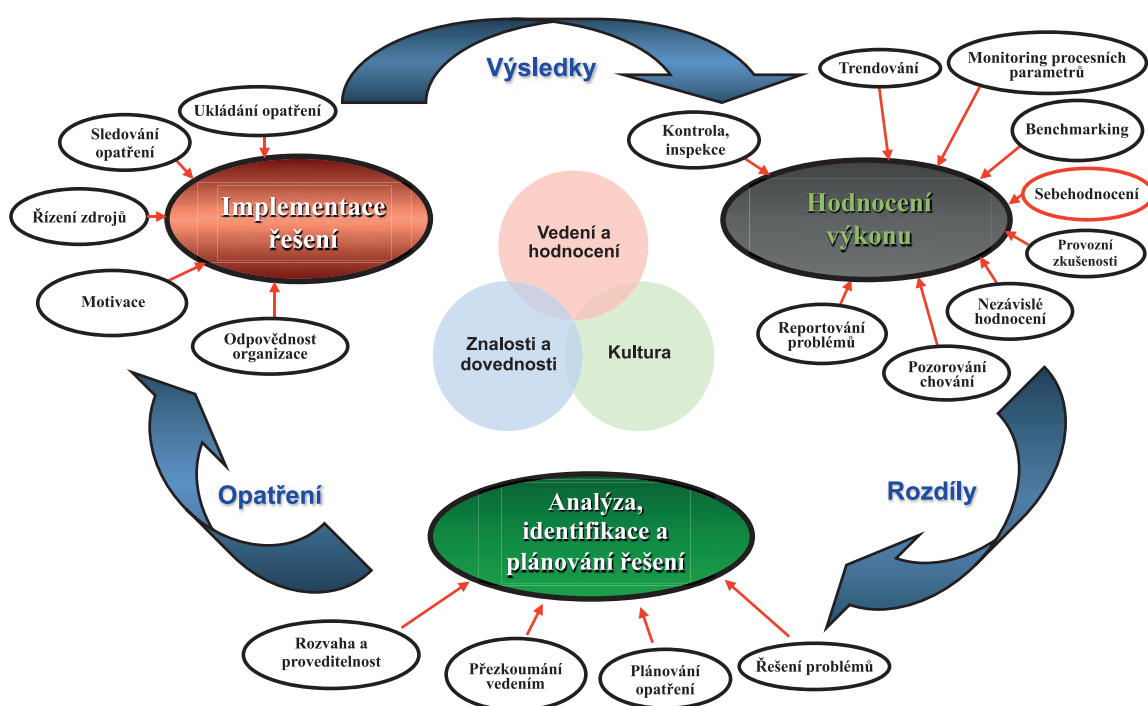


Schéma upraveno podle Guideline WANO GL 2010-01.

Nástroje kontrolního systému se často užívají k usnadnění a zefektivnění rozhodování v řídicích činnostech a slouží pro rozbor a řešení problémů.

3. Ekonomika



3.1 Mise, vize a strategie

Posláním Skupiny ČEZ je maximalizovat návratnost a zajistit dlouhodobý růst hodnoty pro své akcionáře.

Skupina ČEZ patří mezi nejvýznamnější ekonomické subjekty v České republice a uvědomuje si svůj závazek k odpovědnému chování. Formou daně z příjmů a na dividendách za více než 22 let existence odvedla energetická společnost ČEZ českému státu, svému největšímu akcionáři, více než 106 miliard korun, z toho na daních z příjmů 66 miliard korun. Ekonomické úspěchy Skupiny ČEZ současně budují zázemí celému podnikatelskému prostředí České republiky. Svým působením vytváří Skupina ČEZ více než 100 tisíc pracovních míst a od vzniku akciové společnosti ČEZ v roce 1992 investovala v České republice téměř 300 miliard korun, ze kterých měly prospěch domácí firmy a pochopitelně i jejich zaměstnanci.

Skupina ČEZ se hlásí k principům trvale udržitelného rozvoje, podporuje nové technologie, odpovědné zacházení se zdroji a při svém podnikání pokládá za prioritu bezpečnost zaměstnanců a provozovaných zařízení. Řídí se etickými standardy zahrnujícími i odpovědné chování ke svému okolí a životnímu prostředí. Pečuje o své zaměstnance, kteří jsou ve všech regionech základním přínosem pro technickou firmu a zároveň součástí každodenního občanského života, a spolupracuje s nimi.

3.2 Strategické iniciativy

Strategické iniciativy, které byly platné od roku 2011 do roku 2013, byly vyhodnoceny následovně:

Jaderné zdroje: Pokračuje příprava rozšíření Jaderné elektrárny Temelín, vyjednávání podmínek ekonomické proveditelnosti a zajištění dlouhodobého provozu Jaderné elektrárny Dukovany.

Zajištění paliv: Bylo úspěšně ukončeno – hlavní cíl zajištění dlouhodobých dodávek paliva pro hnědouhelné elektrárny v portfoliu společnosti ČEZ byl splněn.

Výkonnost: Stávající fáze je úspěšná – hlavní cíle byly splněny, návaznost zajistí nový program Výkonnost a podnikavost.

Regionální energetika: Aktivita původně rozvíjené v rámci Regionální energetiky jsou rozděleny mezi příslušné divize společnosti ČEZ a pokračování zajistí nový strategický program Nová energetika.

Obnovitelné zdroje: Krátkodobý cíl byl zúžen jen na výstavbu neefektivnější části portfolia a optimalizaci prostřednictvím prodeje vybraných aktiv nebo podílů ze stávajícího portfolia.



S ohledem na aktuální vývoj přistoupila Skupina ČEZ v roce 2013 k aktualizaci strategických programů s důrazem na koncového zákazníka, dosažení vytyčených finančních cílů a zvýšení přínosu každého zaměstnance pro hodnotu Skupiny ČEZ. Struktura aktiv se zásadně nemění, ale základním zadáním je, aby ČEZ provozoval v každé skupině nej kvalitnější aktiva ve stabilních zemích.

Výsledkem aktualizace strategie Skupiny ČEZ je upravená sada strategických programů a jejich zadání:

Nové jaderné zdroje: Zajistit podmínky ekonomické proveditelnosti a financovatelnosti projektu výstavby 3. a 4. bloku Jaderné elektrárny Temelín a případně dalších jaderných projektů.

Dlouhodobý provoz EDU: Prodloužit životnost Jaderné elektrárny Dukovany minimálně do roku 2025 při zajištění požadované bezpečnosti a návratnosti.

Konsolidace zahraničí: Snížit expozici v zahraničí na neperspektivních trzích a zvětšit zaměření na země s vyšší politickou a ekonomickou stabilitou, optimalizovat kapitálovou strukturu jednotlivých společností.

Obnovitelné zdroje: Optimalizovat stávající portfolio prodejem vybraných projektů nebo podílů na aktivech, rozvíjet, stavět a provozovat portfolio obnovitelných zdrojů energie s atraktivním vnitřním výnosovým procentem (IRR).

Orientace na zákazníka: Zlepšit zákaznickou zkušenost napříč Skupinou ČEZ, využít nové produkty nebo služby pro zhodnocení stávající zákaznické báze, zlepšit vnímání značky Skupiny ČEZ.

Nová energetika: Budovat nové podnikání zejména v oblasti decentralizované a „malé“ energetiky (zdroje s nižším výkonem) zaměřené na koncového zákazníka.

Výkonnost a podnikavost: Posilovat podnikavost a finanční řízení při dosahování dodatečných úspor, nastavit program rozvoje zaměstnanců pro zvyšování výkonnosti a hodnoty Skupiny ČEZ.



3.2.1 Nový jaderný zdroj

Rozhodnutí o termínu realizace projektu výstavba 3. a 4. bloku Jaderné elektrárny Temelín bylo odloženo až do naplnění dvou předpokladů, a to do doby, než bude potvrzen soulad s finální schválenou Státní energetickou koncepcí České republiky a budou zajištěny základní podmínky návratnosti investovaných prostředků. Vláda ČR přijala 9. 4. 2014 usnesení, že v tuto chvíli neplánuje poskytnutí garancí nebo stabilizačního mechanismu pro výstavbu nízkouhlíkových zdrojů. Zároveň deklarovala zájem o další rozvoj jaderné energetiky v České republice s tím, že do konce roku 2014 připraví pro uvedenou oblast komplexní plán. Na základě těchto dvou skutečností zrušila společnost ČEZ 10. 4. 2014 zadávací řízení na výstavbu nových bloků (výběr EPC dodavatele) a současně potvrdila, že příprava projektu jako takového pokračuje.

Od roku 2009, kdy bylo zadávací řízení zahájeno, prošel evropský energetický sektor turbulentním vývojem. Cena silové elektřiny výrazně poklesla, cena emisních povolenek se také propadla.

Neznamená to však, že by Skupina ČEZ končila s výstavbou jaderných zdrojů. Plány do budoucna se ale budou muset přizpůsobit změnám, které se připravují v Bruselu. Úzká spolupráce se státem bude i nadále zapotřebí.

3.2.2 LTO EDU

Zajištění dlouhodobého provozu Jaderné elektrárny Dukovany je jednou ze strategických iniciativ Skupiny ČEZ. Cílem je prodloužení životnosti elektrárny minimálně do roku 2025 při zajištění požadované bezpečnosti a návratnosti.

Soubor aktivit a opatření po havárii v japonské jaderné elektrárně Fukušima, stejně jako opatření z Periodického hodnocení bezpečnosti, akce projektu prodloužení životnosti Jaderné elektrárny Dukovany (LTO EDU) a opatření pro eliminaci identifikovaných rizik, jsou zahrnuty do programu zvyšování bezpečnosti jaderných elektráren Dukovany a Temelín.

V rámci zvýšení bezpečnosti byla mj. provedena investice do zajištění alternativního napájení elektrárny. Současně pokračoval projekt obnovy systému kontroly řízení.

V Jaderné elektrárně Dukovany se budou v roce 2014 konat standardní plánované odstávky a práce související s výměnou paliva na všech čtyřech blocích. V jejich rámci budou realizovány akce vyplývající ze závěrů zátěžových testů, mimo jiné půjde o zvýšení odolnosti vybraných objektů proti účinkům extrémních klimatických podmínek a seizmicity.

3.2.3 Konsolidace zahraničí

Mezi strategické programy patří také snížení expozice v zahraničí na neperspektivních trzích a cílení na země s vyšší politickou a ekonomickou stabilitou. Vyžaduje to mj. optimalizovat kapitálovou strukturu jednotlivých společností.

3.2.4 Obnovitelné zdroje

V oblasti obnovitelných zdrojů energie byl krátkodobý cíl zúžen pouze na výstavbu nejefektivnější části portfolia a optimalizaci prostřednictvím prodeje vybraných aktiv nebo podílů ze stávajícího portfolia.

Vlajkovou lodí domácího portfolia zdrojů čisté elektřiny je projekt modernizace a ekologizace vodních elektráren, při němž je využito nejnovějších poznatků vědy a techniky, jež umožní dosáhnout vyšší účinnosti při zpracování hydropotenciálu. Ze stejného množství vody, která proteče přes turbíny, tak elektrárny vyrobí více elektřiny pro konečného spotřebitele.

Celkově by takto získaný přírůstek produkce měl dosáhnout více než 60 milionů kWh ročně. To bude znamenat elektřinu pro dalších 17 tisíc domácností a snížení emisí CO₂ zhruba o 60 tisíc tun. Již dříve zmodernizovaná soustrojí zajišťují lepší zpracování hydropotenciálu např. v elektrárnách Slapy, Mohelno, Vrané nad Vltavou a v přečerpávacích vodních elektrárnách Dalešice a Štěchovice. V roce 2014 bude dokončena generální oprava soustrojí TG2 Elektrárny Lipno I a TG1 Elektrárny Kamýk.

3.2.5 Orientace na zákazníka

Cílem strategického programu Orientace na zákazníka je zvýšení zákaznické spokojenosti a zlepšení zákaznické zkušenosti na základě výzkumů a zpětné vazby. Přístup k zákazníkům stojí na třech hlavních pilířích:

- srozumitelnost a jednoduchost,
- vstřícnost a lidskost,
- nasloucháme a zlepšujeme se.

Konkrétním výsledkem uvedeného programu je vydání Zákaznického kodexu v květnu 2014, který souhrnně popisuje úroveň služeb poskytovaných domácnostem a menším firmám a který garantuje vysoké standardy služeb. Usnadňuje vyřizování jakýchkoliv požadavků zákazníků a usiluje o to, aby pro ně bylo každé kontaktování Skupiny ČEZ co nejpříjemnější.

Skupina ČEZ připravuje na podzim roku 2014 řadu zlepšení, která povedou k lepší komunikaci se zákazníky.

3.2.6 Nová energetika

Tento strategický program vznikl jako reakce na měnící se energetický trh, tedy především na rozvoj decentralizované výroby a nových technologií. Podle odhadu analytiků představuje „nová“ energetika ve střednědobém horizontu jednu z největších růstových příležitostí pro Skupinu ČEZ.

Hledat zajímavé příležitosti bude tým společnosti ČEZ Nová energetika v první řadě v tuzemsku a následně v zahraničí. Zaměří se například na oblast energetických úspor, distribuované energetiky, odpadového hospodářství, sběru a zpracování velkého množství dat relevantních pro energetiku – tedy na tzv. Big Data, na oblasti chytrých domácností, řídicích systémů apod. Každý rok předpokládá uskutečnit dvě až tři investice, v roce 2014 pro začátek jednu.

Do roku 2020 by měla Skupina ČEZ v rámci programu Nová energetika proinvestovat přibližně 5 miliard korun a do téhož roku také plánuje přispět k výkonnosti Skupiny ČEZ dohromady jednou miliardou korun.

3.2.7 Výkonnost a podnikavost

Program Výkonnost a podnikavost, který byl na ČEZ Management Meetingu 2013 zvolen jedním ze sedmi klíčových strategických programů Skupiny ČEZ, logicky navazuje na předešlé iniciativy Efektivita, Nová vize a Výkonnost.

Program se skládá ze tří dílčích projektů, zaměřených na oblast lidských zdrojů, controllingu a na celoskupinovou aktivitu Nová vize:

- Rozvoj kompetencí a firemní kultury,
- Finanční řízení,
- Nová Vize 2.0.

Společným jmenovatelem a cílem jednotlivých projektů je dosahování dalšího zvyšování hodnoty Skupiny ČEZ, a to díky:

- podpoře iniciativy segmentů a zaměstnanců,
- optimálnímu rozdělení rolí a odpovědnosti za finanční řízení napříč Skupinou,
- rozvoji firemní kultury a kompetencí manažerů a zaměstnanců pro zvyšování výkonnosti a podnikavosti.

V případě projektu Rozvoj kompetencí a firemní kultury jde o splnění hlavních cílů:

- realizace aktivit pro rozvoj firemní kultury,
- zvyšování úrovně strategických kompetencí.

Projekt je realizován pomocí vybraných HR nástrojů, jedním z nich je průzkum firemní kultury.

3.3 Etické aspekty podnikání

Podnikatelské prostředí v České republice je komplikované a legislativa klade na firmy vysoké administrativní i provozní nároky. Oblasti energetiky společně s provozem jaderných zdrojů se týká celá řada zákonných povinností, kterým není zcela jednoduché vyhovět. Skupina ČEZ však podmínky podnikání respektuje a řídí se jimi. Ve vybraných oblastech systému řízení dobrovolně upravuje nebo zpřísňuje interní předpisy v duchu principů firemní společenské odpovědnosti.

V souladu se svou strategií promítá Skupina ČEZ do svého podnikání etické principy. Jsou obsaženy v základních strategických dokumentech, kterými jsou zejména:

- Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí,
- Politika kvality řízení,
- Zákaznický kodex.

K etickému podnikání přispívají také interní a externí audity, mise OSART, systémy dokumentace a kontroly, jasně definovaná spolupráce s dodavateli, kolektivní vyjednávání s odborovými organizacemi a školení zaměstnanců.

V roce 2013 byly zahájeny práce na novém etickém kodexu, kterým chce Skupina ČEZ respektovat aktuální vývoj a podnikatelské prostředí v České republice, zejména v oblasti energetiky.

3.4 Řízení rizik, optimalizace, nákladová efektivita

Ve Skupině ČEZ je trvale rozvíjen integrovaný systém řízení rizik a systém vnitřních kontrolních mechanismů včetně nezávislé činnosti interního auditu, který průběžně prověřuje soulad všech procesů s nejlepší praxí a s interní i externí legislativou a standardy.

Základním orgánem v oblasti řízení rizik je rizikový výbor jako poradní výbor generálního ředitele společnosti ČEZ, který s výjimkou schvalování souhrnného rizikového limitu ročního plánu (v kompetenci představenstva ČEZ) navrhuje způsob rozvoje integrovaného systému řízení rizik, navrhuje celkovou alokaci rizikového kapitálu na jednotlivá rizika a organizační jednotky, závazná pravidla, odpovědnost a strukturu limitů pro řízení dílčích rizik a průběžně monitoruje celkový dopad rizik na Skupinu ČEZ, včetně stavu čerpání dluhové kapacity Skupiny ČEZ a plnění ratingových požadavků.

V měsíčním reportingu pro rizikový výbor jsou kvantifikovány jednotné scénáře vývoje vybraných rizikových faktorů a jejich dopadu do běžného roku, do období podnikatelského plánu a do dluhové kapacity.

V průběhu roku 2013 byly nástroje řízení rizik aktualizovány s ohledem na strukturální změny trhu, vyvolané nárůstem výroby v obnovitelných zdrojích elektřiny a poklesem cen černého uhlí a emisních povolenek.

Řízení rizik ve společnosti ČEZ je v kompetenci RMC (risk management committee – rizikový výbor). Jeho předsedou je ředitel divize finance. Stálými členy RMC jsou ředitel divize výroba, ředitel útvaru financování, ředitel útvaru trading a ředitel útvaru řízení rizik (garant oblasti řízení rizik). O složení a o počtu ostatních stálých členů RMC rozhoduje předseda, který je oprávněn stálé členy RMC jmenovat a odvolávat. Nestálými členy RMC (s právem účastnit se každého jednání RMC) jsou generální ředitel a ředitelé všech ostatních divizí. Ředitel útvaru interní audit není členem RMC, je ale oprávněn účastnit se každého jednání RMC.

3.5 Interní i externí audity

Interní a externí audit

V letech 2012 i 2013 byl v souladu se střednědobým plánem činnosti pokrývajícím všechny procesy společnosti realizován přibližně stejný počet (40) auditních akcí.

Útvar interního auditu je personálně stabilizovaný a v letech 2012–2013 neprošel žádnými organizačními změnami. Jeho činnost se nesoustředila pouze na tuzemské aktivity, spolupracoval také na přenášení best practice do zahraničních entit Skupiny ČEZ s hlavním cílem přispět ke zvýšení efektivity v procesech a zajištění návratnosti investic.

Na konci roku 2011 bylo dokončeno externí hodnocení kvality interního auditu realizované společností Ernst & Young a v roce 2012 se interní audit soustředil na plnění nápravných opatření, která přispějí ke zvýšení kvality poskytovaných služeb managementu s dopadem na kvalitu dodávaných služeb a produktů zákazníkům.

Významnou aktivitou roku 2013 byla realizace softwarové aplikace ECM pro interní audit, uvedené do produktivního provozu v závěru roku 2013, která přispěje k efektivnějšímu vyhodnocování plnění nápravných opatření přijatých ze zjištění z auditů.

I nadále jsou stále intenzivnější vztahy s ostatními auditními pracovišti ve Skupině ČEZ (ČEZ Distribuce, Severočeské doly, Bulharsko, Rumunsko a Turecko).



Ve spolupráci s útvarem řízení rizik je propojena a každoročně aktualizována riziková mapa interního auditu s korporátní mapou rizik. V roce 2013 se uskutečnila aktualizace již se zapojením divizních ředitelů. Výstupy rizikové mapy byly podkladem pro střednědobou strategii interního auditu v oblasti hodnocení účinnosti vnitřního kontrolního systému.



Výsledky činnosti útvaru interního auditu jsou přednostně předávány vedoucím zaměstnancům auditovaných subjektů se zdůrazněním závažnosti/priorit jednotlivých zjištění. Zavedená jednotná forma závěrečné zprávy (se shrnutím výsledků prověřovaných hypotéz v úvodu zprávy, optickým zvýrazněním a klasifikací jednotlivých doporučení a shrnující přílohou „audit tracker“) usnadňuje srozumitelnost zprávy pro příjemce a napomáhá jejich orientaci v závěrech a doporučeních interního auditu. Současně je formalizace listů jednotlivých zjištění podmínkou pro efektivní využití softwarové podpory interního auditu.

Výsledky činnosti interního auditu jsou prezentovány čtvrtletně Výboru pro audit a představenstvu společnosti ČEZ, včetně významných zjištění z provedených auditů.

Zástupci útvaru interní audit se pravidelně účastní jednání orgánů společnosti a dalších výborů a porad, aby získali co nejkomplexnější informace pro odpovídající hodnocení vnitřního kontrolního systému.

3.6 Respektování legislativy

Základním souborem norem regulujícím soukromoprávní vztahy v České republice je s účinností od 1. 1. 2014 nový zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Téměř po padesáti letech nahrazuje dosavadní občanský zákoník (zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník). Ke stejnému dni byl ve Sbírce zákonů vyhlášen také zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), který s účinností od 1. 1. 2014 nahrazuje zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník. Vyhlášen byl dále zákon č. 91/2012 Sb., o mezinárodním právu soukromém.

Tato rekodifikace soukromého práva v České republice, v jejímž rámci došlo k úpravě celé řady navazujících právních předpisů, představuje změnu základních soukromoprávních souborů norem regulujících ekonomické a obchodní aspekty podnikatelských aktivit Skupiny ČEZ. V návaznosti na tuto rozsáhlou změnu Skupina ČEZ realizovala v průběhu roku 2013 kroky za účelem zajištění řádné implementace nezbytných opatření.



Společnosti ČEZ se týkají také následující zákony:

- č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu,
- č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Spolu s tímto obecným legislativním rámcem je pro Skupinu ČEZ klíčová také legislativa pro oblast energetiky. Její základ tvoří následující právní předpisy:

- zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon),
- zákon č. 18/1997 Sb., o mírovém využívání jaderné energie a ionizujícího záření a o změně a doplnění některých zákonů (atomový zákon),
- zákon č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií,
- zákon č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie a o změně některých zákonů.

Kromě uvedených základních právních norem pro oblast energetiky stále výrazněji ovlivňují podnikání v energetice, především v oblasti výroby elektřiny a tepla, právní předpisy z oblasti ochrany životního prostředí. Z nich lze za klíčové považovat následující zákony:

- zákon č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší,
- zákon č. 695/2004 Sb., o podmínkách obchodování s povolenkami na emise skleníkových plynů a o změně některých zákonů,
- zákon č. 383/2012 Sb., o podmínkách obchodování s povolenkami na emise skleníkových plynů (k 1. 1. 2013 zrušil část první zákona č. 695/2004 Sb., tj. část týkající se podmínek obchodování s povolenkami na emise skleníkových plynů).

3.7 Zásady výběrových řízení

Skupina ČEZ provádí výběr svých dodavatelů formou nadlimitních veřejných zakázek v souladu s platnou legislativou. Současně realizuje také podlimitní výběrová řízení.

Při výběru dodavatelů klade Skupina ČEZ důraz na kvalitu dodávaného materiálu nebo poskytované služby, pochopitelně i na cenu. Pro výběr dodavatelů jsou definována hodnotící kritéria, která vždy zahrnují vyjádření k ceně. Patří k nim i kvalifikační kritéria, kterými jsou různá osvědčení, certifikáty kvality podle parametrů ISO, živnostenská oprávnění a další dokumenty a ve vhodných případech také technická hodnotící kritéria.

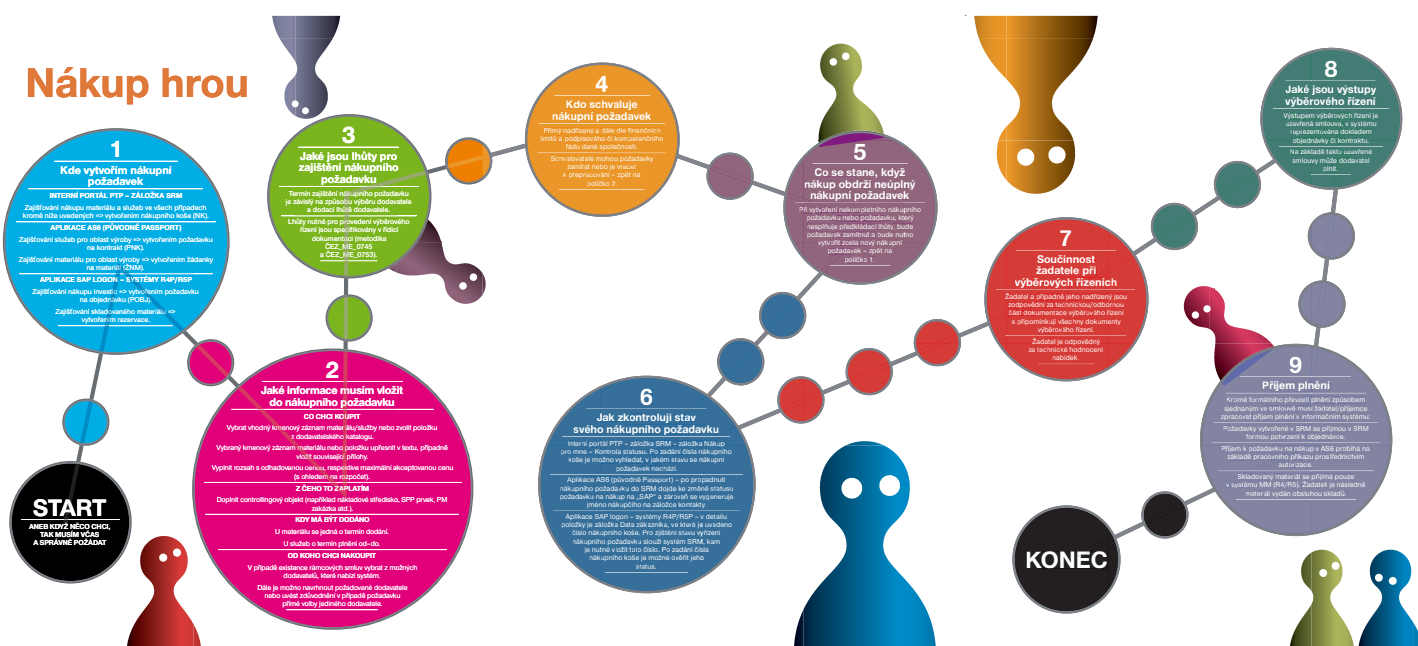
Na změny spojené s přípravou vydání nového občanského zákoníku se Skupina ČEZ připravovala již v průběhu roku 2013. Nastavené úpravy nákupního procesu reflektují potřeby nového občanského zákoníku a zároveň také vyhovují interně nastaveným požadavkům na vyšší flexibilitu a výkonnost nákupního procesu, zejména na jeho transparentnost.

Všem zaměstnancům, kterých se změny jakkoliv dotkly, byly informace o opatřeních zaměřených na zlepšení nákupního procesu včas a srozumitelně předány. Náležitosti nákupního požadavku jsou nastaveny vnitřním firemním metodickým dokumentem, odpovědnost za podepisování je aktualizována v podpisovém a kompetenčním řádu řízené dokumentace.

Pro zajištění transparentnosti výběrových řízení nejsou cenové nabídky poskytovány útvaru žadatele. Po vyhodnocení výběrového řízení jsou veškeré informace o průběhu výběrového řízení uloženy v informačním systému SAP SRM a přílohou je návrh smlouvy. Změnami přijetí nového občanského zákoníku dostává vyšší váhu jednání zaměstnanců společnosti, proto je např. jednoznačně pověřen obchodním jednáním nákupčí divize správa, a nikoliv zaměstnanec útvaru žadatele.

Skupina ČEZ interními komunikačními kanály zaměstnance upozornila, že jednání v rozporu s uvedenými pravidly může být považováno za porušení pracovních povinností a v případě vzniku škody může mít zaměstnanec trestněprávní odpovědnost a odpovědnost za vzniklé škody.

Nákup hrou



4. Sociální odpovědnost



4.1 Zaměstnanci

Zaměstnanci patří k duchovnímu bohatství Skupiny ČEZ. Vytvářejí hodnoty vysoké kvality pro její zákazníky, proto o ně zaměstnavatel pečuje, poskytuje jim dobré pracovní zázemí a snaží se o stálé zvyšování jejich kvalifikace. Podporuje také jejich osobnostní růst a přispívá k možnostem, jak mohou zajímavě trávit volný čas.

4.1.1 Principy firemní kultury

Má-li Skupina ČEZ úspěšně pokračovat v naplňování své vize a stále dosahovat náročných cílů, je podstatné, aby se v ní posilovala žádoucí firemní kultura. Je definována sedmi principy a od roku 2005 se stala součástí strategického rámce Skupiny ČEZ.

Sedm principů firemní kultury

- Bezpečně tvoříme hodnoty.
- Zodpovídáme za výsledky.
- Jsme jeden tým.
- Pracujeme na sobě.
- Rosteme za hranice.
- Hledáme nová řešení.
- Jednáme fér.

Principy představují pro zaměstnance Skupiny ČEZ hodnoty, které společně sdílejí a respektují a které jsou významnou součástí standardu ve Skupině ČEZ. Velký důraz věnuje Skupina ČEZ tomu, aby principy nebyly pouze prázdnými hesly, ale srozumitelným průvodcem žádoucího chování a rozhodování při každodenní práci.

Každý ze sedmi principů je rozpracován do konkrétních projevů chování. Jde o podrobnější výklad, jak má zaměstnanec vystupovat ve vztahu ke svým kolegům, k interním a externím zákazníkům. Posouzení souladu chování s uvedenými principy je nedílnou součástí pravidelného hodnocení zaměstnanců. Výstupy hodnocení se promítají do odměňování, což podporuje jejich výkonnost a jednání v souladu s firemní kulturou.



4.1.2 Diverzita, rovné pracovní příležitosti

Antidiskriminační opatření, postupy a instrukce jsou zakotveny v pracovních řádech a kolektivních smlouvách jednotlivých společností a také v dokumentech upravujících nábor a výběr zaměstnanců.

Společnost ČEZ a její integrované dceřiné společnosti jsou výrazně technicky zaměřené společnosti, které kladou vysoké nároky nejen na odbornou, ale také na zdravotní a psychickou způsobilost zaměstnanců. Přesto Skupina ČEZ umožnila na vybraných pozicích zaměstnat 120 osob se zdravotním postižením, čímž jim dala příležitost začlenit se do společnosti a zvýšit kvalitu jejich života.

Skupina ČEZ byla jedním z prvních subjektů, které se přihlášily k Memorandu o podpoře rovných příležitostí na pracovním trhu a aktivním uplatňování principů genderové vyváženosti (Memorandum Diverzita 2013+), podepsanému 23. 10. 2013 členkou představenstva Michaelou Chaloupkovou.

Přestože povaha zajišťovaných činností neumožňuje masivní využívání částečných úvazků, snaží se Skupina ČEZ vycházet svým zaměstnancům v případě jejich zájmu vstříc. V roce 2013 této možnosti využilo téměř 30 zaměstnanců. Zaměstnancům je umožněno jak krácení jejich úvazků, tak návraty k plným pracovním úvazkům.

Společnost ČEZ se také aktivně zapojila do tematické expertní skupiny Age Management, zabývající se problematikou zaměstnávání s ohledem na specifika různých věkových skupin zaměstnanců, kterou otevřela pro své členské firmy platforma Byznys pro společnost.

4.1.3 Vzdělávání a rozvoj

V oblasti vzdělávání a rozvoje nabízí Skupina ČEZ svým zaměstnancům širokou škálu aktivit. Na prvním místě je systém zajištění odborné způsobilosti zaměstnanců, který vychází z kvalifikačních požadavků potřebných k výkonu činností na konkrétních pracovních místech.

V oblasti rozvojových programů se Skupina ČEZ zaměřila na podporu rozvoje na míru útvarům a specifickým cílovým skupinám v oblasti odborné problematiky a soft skills. Současně podporuje zvyšování a prohlubování kvalifikace, zejména na středních a vysokých školách s technickým zaměřením.

Od roku 2012 se Skupina ČEZ věnuje rozvoji skupiny klíčových zaměstnanců, cíleně podporuje jejich výkonnost, podnikavost a motivaci v době změn a nestability. Klíčoví zaměstnanci si mohou vybrat ze širšího portfolia rozvojových programů, při kterých mohou využít osobní rozvojové plány s podporou externího kouče.

V roce 2013 se Skupina ČEZ významně zaměřila také na rozvoj strategického managementu. Definovala šest manažerských kompetencí vycházejících z aktuálních strategických potřeb Skupiny ČEZ, které jsou závazné pro každého vedoucího zaměstnance. Vedení Skupiny ČEZ si slibuje od naplnění chování nových manažerských kompetencí zefektivnění vedení společnosti, zvýšení výkonnosti ředitelů a jejich pracovních týmů a vytvoření předpokladů pro dynamický růst a rychlejší přijetí změn. Program manažerského růstu není jednorázová akce, jde o průběžné, opakující se aktivity, jejichž cílem je dosáhnout optimální úrovně manažerského výkonu.

Při zajišťování vzdělávání zaměstnanců využívá Skupina ČEZ nejnovější metody a sdílí nejlepší praxe. Jedním z nástrojů je platforma e-learningu. Portfolio e-learningových kurzů se neustále rozšiřuje a v současnosti obsahuje více než sto kurzů v oblastech mandatorního školení, rozvojových programů a odborných potřebách Skupiny ČEZ. Výsledkem je efektivnější naplnění vzdělávacích potřeb.

Zvláštní pozornost věnuje Skupina ČEZ vzdělávání zaměstnanců jaderných elektráren. Řídící personál blokových dozoren se pravidelně účastní kurzů Bez stresu a bez rizika, zaměřených na týmovou spolupráci a bezpečné efektivní rozhodování. V rámci mezinárodní spolupráce jaderných elektráren se v letech 2012 a 2013 konalo v jaderných elektrárnách Skupiny ČEZ několik technických podpůrných misí tematicky zaměřených na řízení prací, hodnocení odstávek a samohodnocení.

Procesy v odborné přípravě a rozvoji pracovníků jaderných elektráren byly v roce 2013 posouzeny a hodnoceny v rámci mezinárodní mise OSART Corporate v pražské centrále. Hodnocení mělo velmi dobré výsledky a byla identifikována dobrá praxe, kterou je možné využít v dalších zemích.

V průběhu roku 2013 byl odstartován projekt Elektronické popisy pracovních míst pro zvýšení bezpečnosti, jehož cílem je umožnit vedoucím zaměstnancům provázat vykonávané činnosti jejich podřízených s výběrem kvalifikací se zvýšeným zřetelem na „bezpečnostní požadavky“.

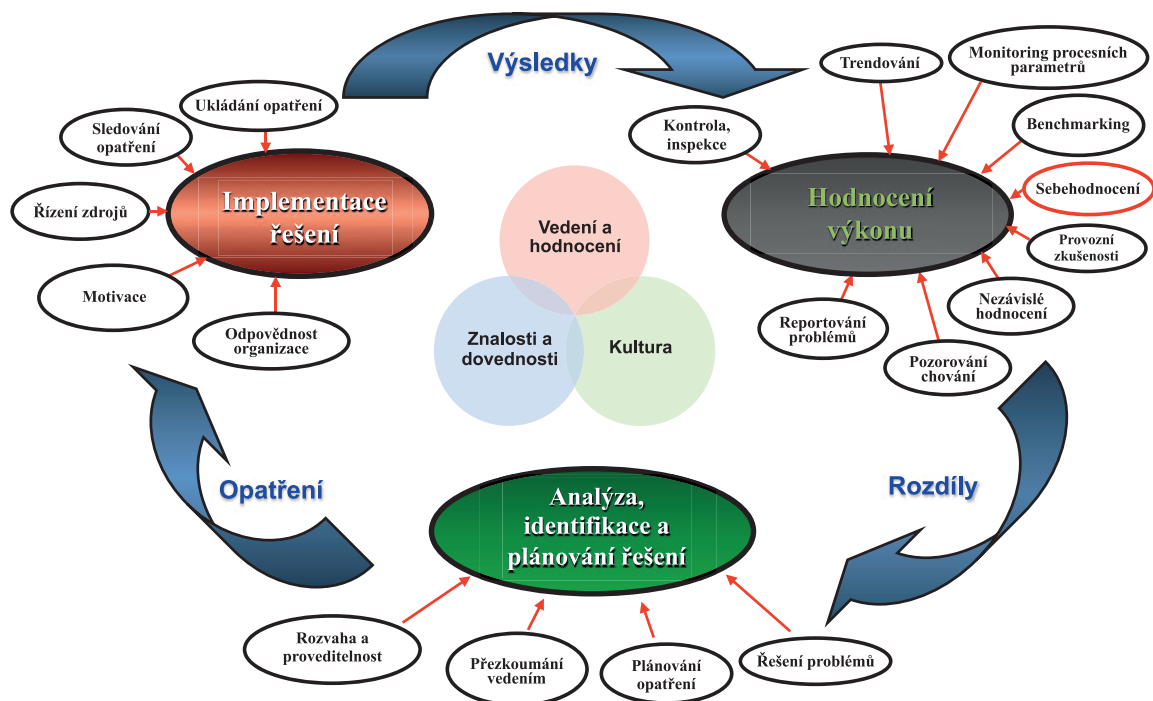
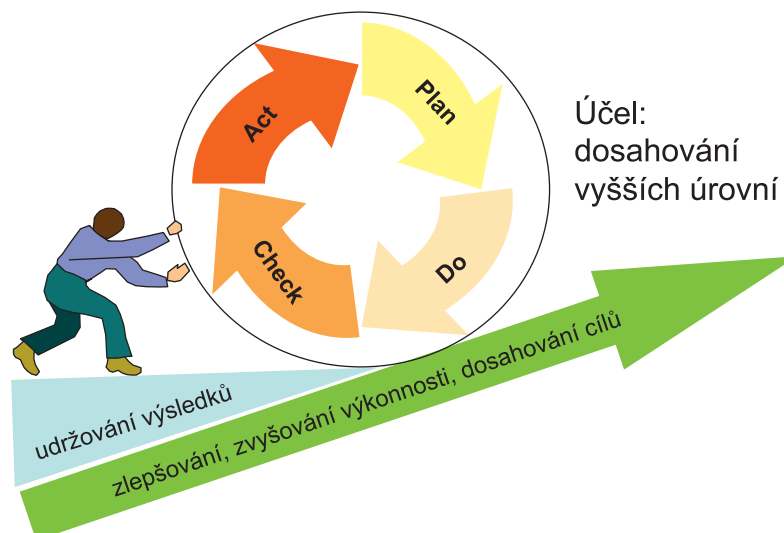


Schéma upraveno podle Guideline WANO GL 2010-01.



ČEZ Potentials

Dvouletý program ČEZ Potentials je určen absolventům vysokých škol technického nebo ekonomického zaměření. Účastníci programu jsou po úspěšném absolvování výběrového řízení zařazeni na konkrétní pracovní pozice ve společnostech Skupiny ČEZ. V průběhu dvanácti měsíců absolvují speciálně sestavený program, který obsahuje rozvoj měkkých dovedností, workshopy, koučování, exkurze do provozů Skupiny ČEZ a motivační setkání se členy top managementu. Po celou dobu jsou pod vedením zkušených manažerů aktivně zapojováni do práce na klíčových projektech a důležitých individuálních úkolech.

Řízení znalostí

Zachování a sdílení zkušeností expertů hraje významnou roli při snižování rizik spojených s mobilitou a stárnutím personálu. Je předmětem zvýšené pozornosti především v jaderných elektrárnách z hlediska jejich bezpečného provozu. Princip knowledge managementu (řízení znalostí) zaměřuje Skupina ČEZ především na klíčové expertní zkušenosti, které nejsou zachycovány ve standardní dokumentaci.

Princip řízení znalostí pomáhá identifikovat významné zkušenosti a jejich nositele, ale i systémově zajistit jejich sdílení a snížení rizika jejich ztráty. Po dokončené implementaci procesu řízení znalostí v jaderných elektrárnách Temelín a Dukovany došlo v letech 2012 a 2013 k rozšíření do dalších útvarů a divizí. Mezinárodní agentura pro atomovou energii označila procesní nastavení knowledge managementu v ČEZ jako dobrou praxi.

Dlouhodobým cílem je postupná implementace řízení znalostí do každodenní praxe všech zaměstnanců. Skupina ČEZ chce dostat heslu Vážíme si znalostí zaměstnanců a umíme s nimi pracovat.

People Development Forum

Skupina ČEZ se pozorně věnuje řídicím zaměstnancům, pro které zavedla People Development Forum. Jde o mimořádné zasedání v rámci programu manažerského růstu. Na podzim roku 2013 se zúčastnění na této akci věnovali výsledkům hodnocení manažerských kompetencí ředitelů útvarů a jejich dalším kariérním možnostem. Nejvyšší vedení tak odstartovalo systematickou podporu řízení kariéry, včetně rotace, nástupnictví a rozvoje manažerských kompetencí na podporu strategických iniciativ. Tento krok by měl pozitivně ovlivnit firemní kulturu Skupiny ČEZ.

Účastníky programu manažerského růstu nyní čeká rok práce na vlastních rozvojových akčních plánech, které je dovedou k druhému People Development Foru v listopadu roku 2014. Za naplnění rozvojových cílů nese hlavní odpovědnost účastník programu, dostane ale maximální podporu od nadřízeného spolu se všemi dostupnými rozvojovými nástroji útvaru personalistika.

Měření posunu v hodnocení manažerských kompetencí zajistí opět 360° zpětná vazba z profesního okolí, kterou projdou účastníci v srpnu roku 2014. Program manažerského růstu není jednorázová akce, jde o průběžné, opakující se aktivity, jejichž cílem je dosáhnout optimální úrovně manažerského výkonu.

Příručka elektrikáře

Interní portál, který slouží k přípravě zaměstnanců společností Skupiny ČEZ ke zkouškám a přezkoušení odborné způsobilosti v elektrotechnice podle vyhlášky č. 50/1978 Sb., obsahuje kromě jiného také tzv. Příručku elektrikáře. Ta zpracovává témata odpovídající jednotlivým subjektům Skupiny ČEZ z pohledu kvalifikačních předpokladů.

Uživatel si na úvodní stránce určí zaměstnavatele, paragraf vyhlášky a další kritéria, obratem se mu zobrazí obsah příručky včetně zkušebních otázek podle zadaného výběru. Zaměstnanci mají možnost si celou příručku nebo její vybrané části vytisknout a vzít domů, aby se mohli na zkoušky v klidu připravovat.

4.1.4 Motivační programy a benefity

Hlavním cílem motivačních programů a benefitů je zajistit motivaci a retenci jednotlivých zaměstnanců pro podporu splnění strategických cílů společnosti při efektivním řízení osobních nákladů a jejich optimální alokaci jednotlivcům.

Odměňování zaměstnanců

Nastavení systému odměňování a mzdové politiky podporuje dosažení interní spravedlnosti a externí konkurenceschopnosti. Ve Skupině ČEZ jsou zaměstnancům poskytovány mzdy, které odpovídají dlouhodobým ekonomickým výsledkům Skupiny ČEZ a jejímu postavení na trhu práce. Základní mzdy jsou diferencovány podle složitosti, odpovědnosti a náročnosti vykonávané práce. Variabilní složky mzdy zajišťují provázanost s firemními a individuálními cíli i jednání v souladu s firemními principy. Motivují tak k osobní zodpovědnosti za výsledky, stejně jako k naplnění strategických cílů. Plánování a řízení odchylek osobních nákladů, zejména faktorů počtu zaměstnanců, meziroční valorizace mezd a mzdové politiky, vede k efektivnímu vynakládání prostředků.

Ocenění pro nejlepší zaměstnance divizí, organizačních jednotek a dceřiných společností

Ředitelé divizí, dceřiných společností a elektráren každoročně vybírají ze svých podřízených jednoho kandidáta pro ocenění ČÉZAR. Toto ocenění získávají nejúspěšnější zaměstnanci napříč všemi zeměmi, kde Skupina ČEZ působí.

ČÉZAR je oceněním pro jednotlivé řadové zaměstnance, nikoliv pro týmy, protože Skupina ČEZ chce podpořit princip individuální odpovědnosti za plnění náročných cílů. Oceněování jsou zaměstnanci, kteří výrazně přispěli k výsledkům útvaru za uplynulý rok a měli vynikající výsledky při plnění osobních cílů. Ocenění jsou vyhlašována každoročně na pracovních setkáních. Hlavní odměnou je zážitkový pobyt s galavečerem, na němž ocenění převezmou cenu z rukou generálního ředitele. Cílem exkluzivního setkání je výměna pracovních zkušeností a neformální komunikace mezi klíčovými zaměstnanci Skupiny ČEZ.

Cena Pozitivní motivace

Od roku 2013 mají ředitelé útvarů, ředitelé organizačních jednotek a generální ředitelé integrovaných dceřiných společností možnost dvakrát ročně vyzdvihnout a navrhnout k ocenění týmy i jednotlivce, kteří přinesli výsledky nad rámec stanovených cílů, kteří jsou iniciativní, přicházejí s nápady a podporují spolupráci.

Navržené iniciativy jednotlivců i týmů v každé divizi pak ředitel divize posoudí a určí vítěze za divizi. V každém běhu Pozitivní motivace tedy může být vyhlášeno a oceněno až osm vítězů (jeden z každé divize). V roce 2013 bylo ve dvou bězích vyhlášeno a oceněno celkem třináct týmů a dva jednotlivci, což bylo celkem 99 zaměstnanců.

Benefity ve Skupině ČEZ

Poskytování benefitů je běžnou praxí ve většině společností. V porovnání se srovnatelnými společnostmi nabízí Skupina ČEZ svým zaměstnancům nadstandardní množství benefitů. Součástí kolektivních smluv ve Skupině ČEZ je i sociální oblast, ve které jsou benefity popsány.

Benefity jsou součástí odměňování každého zaměstnance a mají podobu finančních i nefinančních plnění, která v ročním souhrnu dosahují mnohatisícových finančních hodnot. Ve společnostech Skupiny ČEZ je stanovena zkrácená pracovní doba na 37,5 hodiny týdně, dovolená je prodloužena o jeden týden nad rámec zákonného nároku a zaměstnancům je poskytováno pracovní volno s náhradou mzdy nad rozsah daný právními předpisy. Společnosti Skupiny ČEZ poskytují zaměstnancům široké portfolio benefitů, jako jsou osobní účty určené zejména pro rekreaci, příspěvky na penzijní připojištění, životní pojištění, závodní stravování, příspěvky na dobu prvních třech dnů nemoci, zdravotní péči, odměny k životnímu výročí a při odchodu do důchodu, program Podpora mobility určený pro klíčové zaměstnance měnící místo výkonu práce v rámci společnosti nebo Skupiny ČEZ a v mimořádných případech i jednorázové sociální výpomoci. Nad rámec benefitů vyplývajících z kolektivních smluv jsou pro zaměstnance ze strany zaměstnavatele vyjednány nabídky výhodných nákupů a služeb u vybraných firem.

Snahou zaměstnavatele je nabízet zaměstnancům především takové benefity, které jsou pro ně výhodné, a zároveň širokou nabídkou různých benefitů podpořit a umožnit čerpání pro co nejširší počet zaměstnanců. Přestože jsou na poskytování benefitů ze strany zaměstnavatele vynakládány značné finanční prostředky, jsou benefity často zaměstnanci chápány jako nárok nebo přirozená součást pracovního vztahu, nikoli jako nadstandardní péče a ocenění.

Skupina ČEZ nezapomíná ani na své bývalé zaměstnance – důchodce, o které pečuje prostřednictvím Nadačního fondu Seniorů Skupiny ČEZ nebo podporováním klubů důchodců.

4.1.5 Fluktuace a péče o odcházející zaměstnance

Skupina ČEZ věnuje zvýšenou péči zaměstnancům, kteří ji opouštějí z důvodu organizačních změn. Aby snížila negativní dopady takových změn, je pro všechny odcházející zaměstnance připraven program Outplacement, který jim má usnadnit vyrovnání s odchodem a pomoci jim pokračovat v profesní kariéře. Na produktové řadě programu Skupina ČEZ neustále pracuje. V roce 2013 posílila diverzifikaci jednotlivých nástrojů tak, aby co nejlépe postihly konkrétní potřeby odcházejících zaměstnanců.

Každý z odcházejících zaměstnanců má také nárok na rekvalifikaci. V tak nelehké situaci se Skupina ČEZ snaží odcházejícím zaměstnancům poskytnout maximum možné péče.

Outplacement

Skupina ČEZ se snaží v době realizace rozsáhlých organizačních změn podpořit zaměstnance, kteří budou odcházet ze společností Skupiny ČEZ na externí trh práce z důvodu nadbytečnosti. Podpora také směřuje na vedoucí zaměstnance, kteří v rámci svého týmu tyto informace sdělují, a na personalisty, kteří se na realizaci organizační změny podílejí. Jsou zavedeny tři úrovně rozsahu outplacementového programu:

Minimální rozsah	Standardní rozsah	Nadstandardní rozsah
Příručka pro uvolňované zaměstnance.	Jednodenní workshop pro manažery, v jejichž útvarech dochází k organizačním změnám.	Individuální konzultace pro manažery.
–	Jednodenní workshop pro uvolňované zaměstnance.	Půldenní workshop pro personalisty.
–	Individuální konzultace pro uvolňované zaměstnance v rozsahu 2 hodiny/osoba.	Diagnostika pro uvolňované zaměstnance.
–	–	Poradenství prostřednictvím HELP line.
–	–	Individuální konzultace pro uvolňované zaměstnance v rozsahu větším než 2 hodiny/osoba.

ČEZ Korporátní služby

Při naplnění strategického cíle společnosti ČEZ Korporátní služby v podobě udržení kvality služeb poskytovaných zákazníkům i v období firemní transformace byl kladen velký důraz na odbornou připravenost zaměstnanců, kteří v ČEZ Korporátní službě nastupovali na nové pozice. Pro udržení kvality služeb bylo nutné připravit zaškolovací, případně rozvojové plány tak, aby odcházející zaměstnanec byl dostatečně motivován pro předávání znalostí a nastupující zaměstnanec měl dostatek časového prostoru i nástrojů pro nácvik nových postupů, pro pochopení nových znalostí, pro detailní poznání potřeb zákazníků. Odpovědnost za přípravu rozvojových programů spočívala na vrcholovém managementu, celý proces byl koordinován manažerem pro transformaci.

Zaměření programů i detailní obsah se lišily podle cílových skupin (nově nastupující zaměstnanci a propouštění zaměstnanci). Byli vytipováni nositelé klíčových znalostí a v případě jejich odchodu ze společnosti byla připravena schémata pro knowledge management.

Základem byly rozvojové plány pro dílčí zaměstnance. Pro každého zaměstnance v nové pozici, převážně přemístěného z regionů v rámci organizační změny do nového sídla společnosti v Ostravě, byl připraven rozvojový plán. Zároveň byla určena osoba odpovědná za přípravu podkladů pro předání informací nebo znalostí. Součástí rozvojového plánu byl návrh použitých metod a časové harmonogramy pro praktické nácviky nových dovedností. Zajištění funkčnosti takového postupu vyžadovalo navození otevřené komunikace mezi odcházejícím zaměstnancem a novým zaměstnancem. Situace byla psychicky velmi náročná, zejména pro odcházející zaměstnance. Proto byli za kontrolu plnění rozvojových plánů obvykle odpovědní vedoucí zaměstnanci, oni sami byli ale často také zasaženi organizační změnou. Vedoucí zaměstnanci kontrolovali plnění rozvojových plánů, aktivně zaškolovali nové zaměstnance a předávali své znalosti a zkušenosti nově nastupujícím vedoucím zaměstnancům.

Vrcholový management společnosti ČEZ Korporátní služby navrhl několik nestandardních programů a seminářů v průběhu realizace organizačních změn s cílem motivovat a rozvíjet odcházející zaměstnance, připravit vedoucí pracovníky na náročnou pozici propouštějících a stabilizovat nově vytvořené týmy pro zajištění požadované úrovně výkonu k zajištění služeb poskytovaných společností.



Cílem rozvojového semináře ke zvládnutí krizové situace bylo připravit vedoucí zaměstnance na organizační změny jako na krizovou situaci, protože právě oni byli nositeli negativních informací o dopadu organizačních změn na své podřízené. Program byl zaměřen na vhodné formy předání výpovědí, typy očekávaných reakcí uvolňovaných zaměstnanců, zvládání emotivních situací a zaujetí věcného, konkrétního a racionálního postoje k této stresově náročné situaci. Seminář byl připraven ve spolupráci se společností působící v oblasti personálního poradenství, která zároveň zajišťovala službu Redeployment (přeřazení).

Pro skupinu odcházejících vedoucích zaměstnanců a pro skupinu ostatních odcházejících zaměstnanců v rámci transformace společnosti připravil vrcholový management ve spolupráci s útvarem personalistiky rozvojový program Náš potenciál aneb to nejlepší v nás. Program se zaměřil na rozvoj vlastního potenciálu, identifikaci silných a slabých stránek a na řešení náročných situací účastníků programu. Cílem bylo zvýšení dovedností a kompetence v oblasti jednání s druhými a pomoci najít řešení často se opakujících náročných situací. Rozvojový program byl realizován ve formě praktického workshopu, účastníci se tedy soustředili na řešení konkrétních situací a jejich zvládání na základě principů efektivní komunikace a osvojení základů transakční analýzy. I přes aktivní komunikaci vrcholového managementu využila nabídku rozvojového programu pouze skupina sedmi odcházejících vedoucích zaměstnanců.

Jedním z cílů Skupiny ČEZ je podporovat nejlepší zaměstnance, udržet je ve společnosti, zvyšovat jejich výkonnost a motivovat ostatní zaměstnance být lepšími. Zejména v době organizačních změn je třeba brát na tuto skupinu zaměstnanců velký ohled, protože jejich přidaná hodnota pro společnost je především ve vysokém pracovním výkonu,

angažovanosti, know-how a potenciálu pro další rozvoj. Pro rok 2013 bylo ve společnosti ČEZ Korporátní služby nominováno jedenáct klíčových zaměstnanců napříč celou společností, pro které byl v době transformace společnosti připraven nadstandardní rozvojový program. Program byl zaměřen na posílení kompetencí nezbytných pro vedoucí zaměstnance. Byl realizován ve dvoudenních cyklech. Uprostřed každého dvoudenního cyklu se setkávali klíčoví zaměstnanci s vrcholovým managementem společnosti. Setkání probíhalo v neformální atmosféře, byl vymezen čas pro diskusi, dotazy a předkládání námětů nebo inovativních návrhů. Práce s klíčovými zaměstnanci se zúročovala v průběhu celého roku. Pracovali jako vedoucí projektových týmů, byli členy řešitelských skupin a pozitivními nositeli informací o strategickém směřování společnosti.

Skupina vedoucích zaměstnanců přijala s vysokým nasazením a odpovědností svou roli školitelů. Často trávili několik dní na služebních cestách do nových lokalit, kde se věnovali zaškolování nových zaměstnanců, a po návratu na své původní pracoviště odpovědně dokončovali nezbytné administrativní úkony spojené s předáním pozic a úkolů novým zaměstnancům. Tuto věc nepovažoval vrcholový management ČEZ Korporátní služby za samozřejmou, vnímal těžkou roli vedoucích zaměstnanců, kteří byli sami zasaženi organizační změnou, a přesto angažovaně motivovali svůj tým k poskytování služeb v žádaném rozsahu, čase a kvalitě. Proto navrhl tým svých odcházejících vedoucích zaměstnanců mimořádně ocenit za iniciativu Vedoucím zaměstnancem až do posledního dne pracovního poměru. Pro ocenění se rozhodlo využít motivačního nástroje Pozitivní motivace. Sedm vedoucích zaměstnanců obdrželo finanční odměnu za „nevyčíslitelný přínos, který je postaven na hodnotách, jako je loajalita a integrita, ovlivňující angažovanost zaměstnanců“.

V průběhu celého procesu transformace využil vrcholový management ČEZ Korporátní služby celé široké škály motivačních a stimulačních nástrojů. Využíval příležitosti ocenit nejlepší zaměstnance a týmy za nadstandardní výkony a iniciativní zapojení do procesu transformace neformální odměnou, například setkáním s vrcholovým managementem v neformálním prostředí, při sportovních aktivitách nebo pracovních setkáních, a také všemi formami finanční motivace, které jsou ve Skupině ČEZ používány.

Všem účastníkům bylo nabídnuto zařazení do několika výběrových řízení u identifikovaných potenciálních zaměstnavatelů. Někteří neuspěli, jiní nabídku odmítli z důvodu nevyhovující pracovní doby, vyšších nároků na finanční ohodnocení, neochoty dojíždění do místa výkonu práce nebo chybějící požadované jazykové úrovně.

Program Redeployment byl formálně ukončen na konci června 2013. Účastníci programu měli i po formálním ukončení programu možnost obrátit se na konzultanty, s nimiž měli osobní zkušenost, a iniciovat další možnosti spolupráce.

Přestože se nepodařilo uplatnit uvolňované zaměstnance na trhu práce, a to zejména z důvodu vyšších nároků a podmínek na budoucí zaměstnání nebo z důvodu založení vlastní živnosti, program Redeployment splnil požadovaný cíl vrcholového managementu ČEZ Korporátní služby. Tím bylo poskytnout uvolňovaným zaměstnancům širokou škálu podpory při hledání nového pracovního uplatnění a pomoci jim v této náročné životní situaci.



4.1.6 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci je souhrn opatření stanovený právními předpisy a zaměstnavatelem, který má předcházet ohrožení nebo poškození lidského zdraví v pracovním procesu. Prolíná se s oblastmi požární ochrana, pracovní lékařství, firemní ekologie (odpadové hospodářství, ochrana ovzduší, příp. vodní hospodářství) a krizový management.

Neexistuje bezpečné pracoviště ani bezpečná práce, vždy jen pouze méně nebo více nebezpečné pracoviště, resp. práce. Proto existují pravidla a opatření, která chrání před negativními důsledky života v pracovním prostředí:

- snížením pracovní pohody (včetně narušení sociální pohody),
- pracovním úrazem,
- ohrožením nemocí z povolání,
- nemocí z povolání.

V rámci Skupiny ČEZ je zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci věnována tradičně velká pozornost. Obě jaderné elektrárny (Dukovany i Temelín) jsou nositeli titulu Bezpečný podnik. Společností, které mohou ke svému jménu využívat i titul Bezpečný podnik, je v České republice zhruba padesát.



Ocenění a titul Bezpečný podnik získala Jaderná elektrárna Dukovany poprvé v roce 1999. V letech 2002, 2005, 2008, 2011 a 2014 úspěšně absolvovala jeho obhajobu. Jaderná elektrárna Temelín získala prestižní titul Bezpečný podnik v letech 2005, 2008 a 2011. Tým auditorů Státního úřadu inspekce práce ověřil systém bezpečnosti práce v obou jaderných elektrárnách a potvrdil, že mají systém bezpečnosti a ochrany zdraví při práci plně funkční a jeho pravidla během provozu dodržují.

Vozový park a nehodovost

Vozový park Skupiny ČEZ má přes čtyři a půl tisíce strojů. Kromě referentských vozidel nechybějí terénní vozy, hasičské vozy, skútry nebo rolba. Obrovský vozový park najede ročně přes 85 milionů kilometrů. To znamená velké nebezpečí vzniku pojistných událostí a dopravních nehod, které se někdy neobejdou bez zranění. Jen za rok 2012 evidovala Skupina ČEZ 2 029 pojistných událostí, z toho byl alarmující počet 1 220 nehod zaviněných vlastními zaměstnanci.

Správce vozového parku, ČEZ Korporátní služby, proto zavádí opatření, aby četnost pojistných událostí klesala. V roce 2013 realizoval projekt Jezdíme bezpečně, chráníme životy, šetříme finance, jehož cílem bylo edukativní formou připomenout zaměstnancům pravidla silničního provozu, seznámit je s nejčastějšími příčinami dopravních nehod a doporučit, jak jim předcházet. Projekt celkově oslovil více než 23 tisíc zaměstnanců Skupiny ČEZ, související soutěže se zúčastnilo více než dva tisíce zaměstnanců.

4.1.7 Informovanost zaměstnanců

K zajištění informovanosti zaměstnanců využívá Skupina ČEZ pestrou škálu komunikačních nástrojů, např. časopis ČEZ NEWS, intranetové stránky včetně audiovizuální ČEZ TV, adresné newslettery s klíčovými sděleními, sms nebo audiozprávy, informace na nástěnkách nebo prvky interního marketingu. K posílení zapojení a sounáležitosti zaměstnanců pak slouží workshopy, pracovní setkání s managementem divizí, dceřiných společností a elektráren, profesní setkání zaměstnanců, setkání „na hranici“ napříč dceřinými společnostmi nebo skip-level setkání, která byla nově zavedena v jaderných elektrárnách a byla mezinárodní misí OSART hodnocena jako best practice.

Zaměstnanci mohou podávat své stížnosti a připomínky vyplývající z pracovněprávních vztahů řediteli útvaru personálního. Postup je upraven v metodice SKČ_ME_0068r00z1. Konkrétní stížnosti řeší útvar sociální vztahy, který zajišťuje prošetření stížnosti a odpověď zaměstnanci. V případě zjištění nedostatků jsou přijata nápravná opatření.

V souladu s kolektivní smlouvou mohou také zaměstnanci podávat své stížnosti a připomínky prostřednictvím příslušných odborových organizací.



Podněty mohou být podány také prostřednictvím tzv. Oranžové schránky. Jde převážně o elektronický kontakt ve formě intranetových formulářů. Zaměstnanci mohou posílat dotazy i názory, v orientaci jim pomáhá tabulka tematických okruhů. Zaměstnanci bez přístupu k počítači mohou požádat kolegy nebo ve vybraných lokalitách využít i fyzické poštovní oranžové schránky.



4.1.8 Zpětná vazba od zaměstnanců

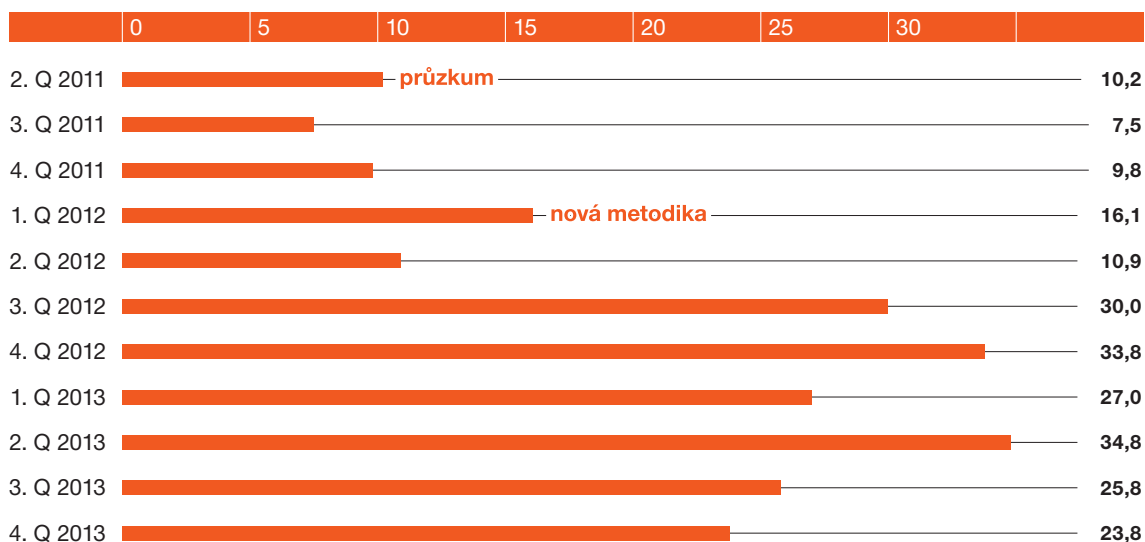
Jednou z významných forem získávání zpětné vazby od všech zaměstnanců je průzkum firemní kultury a kultury bezpečnosti, který Skupina ČEZ pravidelně realizuje každé tři roky. Na základě zpětné vazby podporuje nejen změnu firemní kultury, ale motivuje zaměstnance k vyjádření, co by se mělo ve společnosti zlepšit a s čím by se mělo pokračovat. Společně s kulturou bezpečnosti pracuje se zpětnou vazbou výsledků průzkumu a aktivně zaměstnance zapojuje do návrhů řešení. Zaměstnanci mají možnost ověřovat a doplňovat interpretaci výsledků a prostřednictvím řešitelských workshopů se podílet na návrzích řešení a případných opatřeních. Výstupem jsou akční plány, na jejichž realizaci za podpory managementu se zaměstnanci také osobně podílejí.

Díky výsledkům posledního průzkumu, který se konal v roce 2011, zavedla Skupina ČEZ do každodenní praxe několik opatření:

- Management například více navštěvuje pracoviště v regionech. Díky neformálnímu přístupu získává nové náměty, dotazy a připomínky.
- Skupina ČEZ komunikuje firemní strategii srozumitelněji. Zavedla nové formy komunikace strategických témat – panelové diskuse a videa.
- Organizuje profesní setkání a setkání na hranici mezi útvary. Pomáhají lépe spolupracovat a předávat si vzájemně zkušenosti.
- Skupina upravila postup při obsazování volných pracovních míst. Vzrostl počet míst obsazených interními kandidáty.
- Větší pozornost se věnuje rozvoji manažerů – chce takové lídry, kteří dovedou své lidi motivovat k maximálnímu výkonu a zároveň vytvářejí dobré pracovní klima.
- V oblasti bezpečnosti zřídila Skupina ČEZ Bezpečnostní portál. Tyto intranetové stránky velmi pozitivně hodnotila i mezinárodní mise OSART Corporate.

Další průzkum byl zahájen na jaře roku 2014.

Obsazování volných míst (%)



Nový způsob obsazování volných míst výrazně navýšil poměr obsazení pozic z řad zaměstnanců Skupiny ČEZ.

4.1.9 Vztahy s odbory

Ve společnosti ČEZ působilo v roce 2013 celkem 26 samostatných základních odborových organizací, ve kterých bylo organizováno 1 670 zaměstnanců, tj. 31 % z celkového počtu zaměstnanců.

V integrovaných dceřiných společnostech Skupiny ČEZ v České republice působilo celkem 42 základních odborových organizací, ve kterých bylo organizováno 3 318 zaměstnanců, tj. 47 % z celkového počtu zaměstnanců.

Odborové organizace jsou sdruženy do odborových svazů – Odborového svazu ECHO, Českého odborového svazu energetiků a Odborového svazu KOVO.

Pravidelně se konala jednání zaměstnavatele se zástupci odborových organizací, v rámci kterých byly odborovým organizacím předávány informace a zajištěno projednání témat stanovených zákoníkem práce a kolektivními smlouvami.

Kolektivní smlouvy jsou ve společnosti ČEZ a v integrovaných dceřiných společnostech uzavřeny do 31. 12. 2014. Každoročně byly uzavřeny dodatky ke kolektivním smlouvám, kterými byla především upravena mzdová problematika.

V rámci skupiny Severočeské doly působí šestnáct základních odborových organizací. Kolektivní smlouvy jsou uzavřeny do 31. 12. 2014, dceřiná společnost SD - KOMES má kolektivní smlouvu podepsanou do 30. 6. 2014.



Odborové organizace působí také ve společnostech Skupiny ČEZ v zahraničí – v Polsku, Rumunsku a Bulharsku. V polských společnostech Skupiny ČEZ (Elektrownia Skawina S.A.; Elektrociepłownia Chórzow ELCHO sp. z o.o.; CEZ Polska sp. z o.o.) působily v roce 2013 celkem čtyři odborové organizace, v bulharských společnostech (CEZ Razpredelenie Bulgaria AD; CEZ Bulgaria EAD; CEZ Elektro Bulgaria AD; TEC Varna EAD) působilo třináct odborových organizací a v rumunských společnostech Skupiny ČEZ (CEZ Distributie S.A.; CEZ Romania S.A.; TMK Hydroenergy Power S.R.L.) působily v roce 2013 celkem tři odborové organizace.

Prostřednictvím členství v zaměstnavatelské organizaci, Českém svazu zaměstnavatelů v energetice (ČSZE), se společnost ČEZ účastní také kolektivního vyjednávání vyššího stupně v oblasti energetiky, jehož výsledkem je Kolektivní smlouva vyššího stupně.

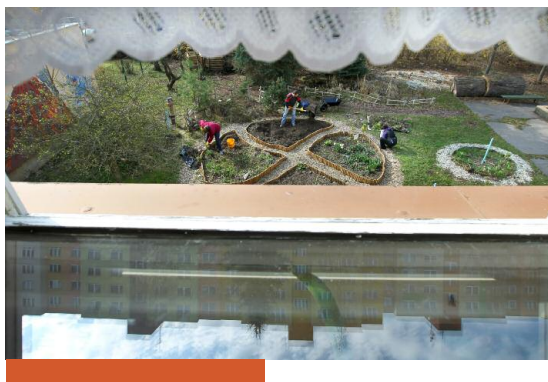
Ve Skupině ČEZ působí Evropská rada zaměstnanců Skupiny ČEZ jako platforma pro „nadnárodní“ informování a projednávání hlavních strategických otázek Skupiny ČEZ se zástupci zaměstnanců celé Skupiny ČEZ včetně zástupců zaměstnanců z Polska, Rumunska a Bulharska.



4.2 Korporátní identita

Údaje o umístění na trhu, postoje respondentů a řadu dalších důležitých informací získává Skupina ČEZ kromě jiného také prostřednictvím výzkumů. Realizuje je pro ni šest agentur – tři tuzemské a tři zahraniční. Velkou část výzkumů provádí Skupina ČEZ také sama. Výzkumy se zaměřují zejména na:

- Dynamics Tracking – měření atributů a klíčových ukazatelů značky (agentura MillwardBrown, každý týden),
- Online Tracking – měření efektivity kampaní a přiřazení dalších atributů značky (agentura GFK, každý týden),
- Brand Dynamics – měření zdraví značky (agentura MillwardBrown, jednou ročně),
- CSR – postoje veřejnosti k problematice CSR ve spojení se Skupinou ČEZ (agentura GFK, jednou ročně),
- Jaderná energetika – postoje české veřejnosti k jaderné energetice (agentura IBRS, dvakrát ročně),
- Customer Experience – vnímání zákaznické zkušenosti (agentura IBRS, třikrát ročně).



Z uvedených výzkumů vyplynuly v průběhu roku 2013 následující nejdůležitější údaje:

- Index vnímání značky – Skupina ČEZ se drží výš než ostatní konkurenční značky.
- Hodnota značky – značka patří k lídrům na českém trhu.
- Inovativnost – značka je veřejností považována za symbol inovativní firmy, která v energetice určuje nové trendy.
- Prozákaznická – lidé mají pocit, že s nimi společnost dobře jedná.
- Prospěšná – podle mínění veřejnosti věnuje firma značnou část zisku pro dobro veřejnosti.
- Odborník – firma je vnímána jako odborník v oblasti energetiky a dodávek energií.
- Dva ze tří respondentů jsou pro rozvoj jaderné energetiky.
- U veřejnosti panuje velmi vysoká důvěra v profesionalitu techniků a servisních pracovníků Skupiny ČEZ – vyřídí požadavky rychle a spolehlivě.
- Velmi pozitivní hodnocení techniků a servisních pracovníků Skupiny ČEZ je v oblastech postižených povodněmi.
- Dětská hřiště jsou nejčastěji spontánně zmiňovanou a nejvýraznější CSR aktivitou Skupiny ČEZ.

4.2.1 Veřejné vztahy

S nejširší veřejností komunikuje Skupina ČEZ soustavně, otevřeně a nejen v místech, kde přímo působí. Způsoby komunikace se mění podle různých cílových skupin, které chce oslovit.

- Se zákazníky komunikuje tváří v tvář v zákaznických centrech, po telefonu přes zákaznickou linku a pomocí internetu prostřednictvím Virtuální obchodní kanceláře. Dalším způsobem jsou nejrůznější reklamní kampaně nebo materiály pro zákazníky, včetně Oranžového průvodce – srozumitelné zákaznické příručky.
- Se širokou veřejností komunikuje pomocí infocenter u jednotlivých elektráren, nabízí však návštěvy i všech ostatních elektráren, které informační centra nemají.
- Odbornou veřejnost, studenty nebo zájemce o práci oslovuje Skupina ČEZ přítomností na nejrůznějších výstavách, veletrzích a profesních setkáních.
- Se všemi cílovými skupinami komunikuje také prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků: televize, rozhlasu, celostátních a regionálních deníků, týdeníků a měsíčníků, ale i moderních elektronických nástrojů – internetu a sociálních sítí.

Pro veřejnost vydává Skupina ČEZ celou řadu periodik v tištěné nebo elektronické formě:

- čtvrtletník ČEZ Info pro firemní zákazníky,
- časopis Jaderné elektrárny Dukovany s názvem Zpravodaj,
- časopis Jaderné elektrárny Temelín s názvem Temelínky,
- lifestyleový magazín Šťáva, resp. časopis se postupně změnil v komplexní Zákaznický program Šťáva,
- popularizační e-zin Třípól,
- měsíční bulletin Energetika v EU pro zaměstnance,
- zaměstnanecký časopis ČEZ News.

4.2.1.1 Zásady a typy komunikace

Public Affairs

Se všemi osobami a institucemi, které mají se Skupinou ČEZ něco společného (tzv. stakeholders), komunikuje útvar Public Affairs. Vzhledem k tomu, že podnikání Skupiny ČEZ ovlivňuje ve stále větší míře nejen česká, ale i evropská regulace, je hlavním cílem útvaru kvalifikovaně a otevřeně formulovat stanoviska Skupiny ČEZ k zásadním problémům a rizikům a tato stanoviska pak dále předávat zástupcům státní správy i samosprávy, představitelům Evropského parlamentu i Evropské komise.

Aby byla Skupina ČEZ vnímána jako konstruktivní, otevřená a korektní, musí být taková i její komunikace. Prostřednictvím útvaru Public Affairs tak Skupina ČEZ prezentuje své názory a postoje v rámci veřejných konzultací vyhlašovaných Evropskou komisí, různých evropských i národních odborných pracovních skupin a odborných konferencí.

Skupina ČEZ se tak zapojila do diskuse mj. pro stanovení klimaticko-energetického rámce Evropské unie pro rok 2030, přišla s konstruktivním návrhem na reformu Evropského systému emisního obchodování a je aktivní i v diskusi týkající se budoucnosti energetiky v České republice.



Komunikace s akcionáři a účastníky kapitálového trhu

Akcionáři společnosti mají k dispozici čtvrtletní informace o výsledcích hospodaření Skupiny ČEZ v předem naplánovaných a oznámených termínech. Jsou také vždy informováni na ad hoc bázi o ostatních významných skutečnostech, které mohou mít vliv na cenu akcií.

Záměrem společnosti je vést nad rámec zákonných povinností intenzivní a otevřený dialog se všemi účastníky kapitálového trhu tak, aby každý měl dostatek informací potřebných pro nezávislé ohodnocení výkonnosti a strategie Skupiny ČEZ. Společnost ČEZ pro ně organizuje:

- pravidelné tiskové konference,
- telefonní konferenční hovory u příležitosti oznamování čtvrtletních výsledků.

Informace o hospodaření a dalších podstatných událostech zveřejňuje také na svých webových stránkách.

Komunikace s hromadnými sdělovacími prostředky

Informační otevřenost je jednou ze základních priorit informační strategie Skupiny ČEZ. Se zástupci médií komunikuje tiskový mluvčí a tým jeho spolupracovníků, manažeři poskytují rozhovory a odpovídají na dotazy. K dispozici médiím jsou také webové stránky na adrese www.cez.cz s aktuálními i archivovanými tiskovými zprávami a řadou dalších informací o činnosti Skupiny. Ročně zveřejňuje Skupina ČEZ centrálně i v regionech úhrnem cca 400 tiskových zpráv.

Komunikace s odbornou veřejností

Skupině ČEZ záleží na tom, aby ve svých aktivitách byla inovativní, moderní a využívala nejnovější vědecké poznatky. Spolupracuje proto s odbornou veřejností, podporuje vědu a výzkum a odborné školství.

- Formou cílené inzerce se Skupina ČEZ podílí na vydávání odborné literatury, jako jsou například monografie, vysokoškolské učebnice a časopisy.
- Vlastními přednáškami nebo sponzoringem podporuje odborné konference, zaměřuje se na výzkum a vývoj.

Elektronická prezentace Skupiny ČEZ

Prezentace a komunikace Skupiny ČEZ elektronickými prostředky usnadňuje akcionářům, zákazníkům a nejširší veřejnosti přístup k požadovaným informacím.

Skupina ČEZ se prezentuje komplexním informačním servisem včetně multimediálních zpráv na internetové adrese

www.cez.cz. Informace jsou na stránkách k dispozici v českém a anglickém jazyce, částečně také v německém jazyce.

Internetové prezentace Skupiny ČEZ v zemích její působnosti tvoří sadu jednotně designovaných webů. Jedinečný koncept vícejazyčného webového portálu se základem v českých webových stránkách funguje na adresách www.cez.bg pro Bulharsko, www.cez.hu pro Maďarsko, www.cez.ro pro Rumunsko, www.cezpolska.pl pro Polsko a www.cez.sk pro Slovensko. Kromě posledních dvou uvedených nabízejí stránky určitý okruh informací také v anglickém jazyce. Premiantem v návštěvnosti mezi zahraničními weby je s téměř půlmilionovou měsíční uživatelskou základnou bulharská mutace stránek Skupiny ČEZ. Stránky obsahují popisy činnosti v dané zemi, přehled místních událostí a informace pro zákazníky.

Vedle těchto stránek poskytují další informace tematické landing page:

- 1) www.kdejinde.cz poskytuje informace o volných pracovních místech a uvádí výhody práce ve Skupině ČEZ.
- 2) www.elektromobilita.cz představuje projekt elektromobility.
- 3) www.cez.cz/plyn pro plyn, www.cez.cz/elektrina pro elektřinu a www.cez.cz/mobil pro mobil informují o výhodných nabídkách pro zákazníky, jejich součástí jsou praktické cenové kalkulačky.
- 4) www.cez.cz/kodex prezentuje zákazníkům postoje Skupiny ČEZ a výhody pro klienty.

Na adrese geoportal.cez.cz je umístěný samoobslužný Geoportál Skupiny ČEZ poskytující informace o průběhu sítí a poloze zařízení, který umožňuje stavebníkům i projektantům získat vyjádření o existenci sítí a komfortně i další potřebné údaje od společností ČEZ ICT Services a ČEZ Distribuce.

Videa Skupiny ČEZ lze zhlédnout na adrese www.youtube.com/user/SkupinaCEZ.



Skupina ČEZ také vydává řadu tematických časopisů, jejichž úplná vydání nebo on-line verze lze najít na internetu:

- 1) Zákaznický čtvrtletník ČEZ Info určený pro firemní zákazníky s aktualitami ze Skupiny ČEZ a energetiky: business.cez.cz/cs/ke-stazeni/cez-info/.
- 2) Zákaznický program Štáva věnovaný zákazníkům ze segmentu Retail: www.stava.cz.
- 3) Zaměstnanecký časopis (11 čísel ročně) ČEZ News se podrobněji zabývá děním ve Skupině ČEZ: www.cez.cz/cs/pro-media/casopis-cez-news.
- 4) Časopis Jaderné elektrárny Dukovany s názvem Zpravodaj, určený obyvatelům okolí této elektrárny: www.cez.cz/cs/vyroba-elektriny/jaderna-energetika/jaderne-elektrarny-cez/edu/informacni-centrum/zpravodaj.html, resp. www.aktivnizona.cz.
- 5) Časopis Jaderné elektrárny Temelín s názvem Temelínky informuje o aktuálních aktivitách a o dění v okolí elektrárny: www.cez.cz/cs/vyroba-elektriny/jaderna-energetika/jaderne-elektrarny-cez/ete/informacni-centrum/temelinky.html, resp. www.temelinky.cz.
- 6) E-zin Třípól popularizuje vědu a techniku s důrazem na energetiku: www.tretipol.cz.
- 7) Informační stránka s aktualitami o energii a energetice, kterou Skupina ČEZ sponzoruje v Maďarsku www.energiainfo.hu.
- 8) Měsíční bulletin Energetika v EU, který informuje o evropském integračním dění v oblasti energetiky: www.cez.cz/cs/o-spolecnosti/public-affairs/bulletin.html.

Zejména odborné veřejnosti jsou určeny dvě webové stránky v anglickém jazyce: prezentace pro investory na adrese www.cez.cz/cs/pro-investory/prezentace-pro-investory/ a záznamy z konferenčních hovorů konaných vždy ve dnech pořádání tiskových konferencí na www.cez.cz/cs/pro-investory/kalendar-ir-akci.html. V obou případech je pro zobrazení informací nutné vybrat si požadovaný rok.

Prezentace Skupiny ČEZ na sociálních sítích

Skupina ČEZ je aktivní i na poli sociálních sítí. Využívána je zejména sociální síť Facebook, v jejímž rámci provozuje pět stránek:

- 1) www.facebook.com/PracevCEZu, kde informuje o možnostech budování kariéry v rámci Skupiny ČEZ v České republice a aktivitách určených studentům i absolventům vysokých a středních škol a pedagogům.
- 2) www.facebook.com/fandime.elektromobilum, kde uveřejňuje zprávy o postupu projektů souvisejících s rozvojem elektromobility v České republice.
- 3) www.facebook.com/CEZlidem byla založena v roce 2011 pro informování o projektech Nadace ČEZ, společenské odpovědnosti, firemním dobrovolnictví a angažovanosti Skupiny ČEZ v jednotlivých regionech České republiky.
- 4) www.facebook.com/projadro, stránka věnovaná jádru a jaderným elektrárnám. Jde o nejúspěšnější profil na Facebooku.
- 5) www.facebook.com/jsmesvami, stránka věnovaná převážně PR aktivitám – například projektům Vaše energie dokáže úžasné věci, Jsme s vámi a dalším.
- 6) www.facebook.com/matostavu, facebookový profil na podporu Zákaznického programu Šťáva.

V platformě Twitter se Skupina ČEZ představuje na adrese www.twitter.com/SkupinaCEZ. Tento nástroj používá Skupina ČEZ k seznámení s tiskovými zprávami zejména uživatele internetu přes mobilní telefony.

4.2.1.2 Informační centra

O elektrárny a informační centra Skupiny ČEZ je ze strany návštěvníků stále větší zájem. Některá informační centra jsou již tradiční, jako např. Informační centrum Jaderné elektrárny Dukovany, které se poprvé otevřelo před 18 lety. Dosud ho navštívilo přes 524 tisíc návštěvníků, v současné době se modernizuje. Informační centrum Ledvice je velmi moderní a Informační centrum Dlouhé Stráně se stalo součástí plánu turistických výletů. Kromě toho mají exkurze žáků a studentů do zařízení Skupiny ČEZ i didaktickou hodnotu.

Informační centra a místa přístupná k exkurzím najdete na následujících místech:

- Jaderná elektrárna Dukovany
- Jaderná elektrárna Temelín
- Elektrárna Dalešice
- Elektrárna Dlouhé Stráně
- Elektrárna Ledvice
- Elektrárna Lipno
- Elektrárna Orlik
- Elektrárna Slapy
- Elektrárna Štěchovice
- Elektrárna Vydra a Čeňkova Pila
- Elektrárna Tušimice
- Obnovitelné zdroje (Hradec Králové)
- Doly Bílina
- Doly Nástup Tušimice
- ÚJV Řež
- Elektrárna ELCHO (Polsko)
- Elektrárna Skawina (Polsko)

V roce 2013 navštívilo elektrárny a informační centra Skupiny ČEZ téměř 200 tisíc návštěvníků.

Největší zájem byl tradičně o „div České republiky“ – přečerpávací vodní elektrárnu Dlouhé Stráně v Jeseníkách. S ohledem na umístění v chráněné krajinné oblasti je exkurze rozdělena na dvě části – na prohlídku informačního centra, dolní nádrže a samotné elektrárny v nitru skalního masivu a na návštěvu horní nádrže s výhledem na Jeseníky. K horní nádrži dopraví turisty šestisedačková lanovka, poté mohou použít ekologický mikrobús nebo se mohou vydat pěšky, na in-line bruslích či na běžkách. V roce 2013 čekaly na turisty dvě novinky: malé informační centrum pod korunou hráze horní nádrže, které nabízí občerstvení, tištěné materiály, mapy a turistické známky, ale také odborný výklad o elektrárně.

Trvalý zájem je o obě jaderné elektrárny – v Temelíně a v Dukovanech. Park temelínského informačního centra v zámečku Vysoký Hrádek je také oblíbeným místem pro uzavírání svateb, turistické pikniky, srazy cyklistů a zábavné akce pro děti. Dukovany nabízejí i návštěvu první české fotovoltaické elektrárny, výlet je výhodné spojit s návštěvou přečerpávací vodní elektrárny Dalešice. Jaderná elektrárna Dukovany měla v první polovině roku 2014 informační centrum uzavřené z důvodu rekonstrukce a modernizace. Nyní má zbrusu novou expozici s novými modely a atrakcemi.

Nejoblíbenější pro návštěvy elektráren Skupiny ČEZ jsou letní měsíce, sezona začíná v květnu a červnu školními výlety a pokračuje turisty a rodinnými výlety až do září. Další nápor návštěvníků je začátkem listopadu při Týdnu vědy a techniky Akademie věd ČR. Otevřené dveře však mají pro návštěvníky všechna návštěvní místa po celý rok.

Návštěvnost informačních center nebo míst přístupných k exkurzím, včetně jednotlivých míst, která jsou sdružena pod souhrnné názvy, v roce 2013

Název	Počet návštěvníků
Elektrárna Dlouhé Stráně	36 530 (dolní nádrž) 43 701 (horní nádrž)
Jaderná elektrárna Temelín	33 400
Jaderná elektrárna Dukovany	23 642
IC Obnovitelné zdroje a MVE Hučák	13 891
Elektrárna Dalešice	9 469
Elektrárna Lipno	7 905
Elektrárna Vydra a Čeňkova Pila	4 995
Elektrárna Štěchovice	3 664
Elektrárna Ledvice	2 485
Elektrárna Tušimice	2 350
Elektrárna Orlík	1 940
Elektrárna Dětmarovice	1 803
Elektrárna Střekov	1 309
Elektrárna Spálov	1 066
Elektrárna Slapy	835
Elektrárna Chvaletice (do září 2013)	773
Elektrárna Poříčí	659
Elektrárna Počeradý	416
Elektrárna Želina	386
Elektrárna Mělník	352
Elektrárna Tisová	270
Elektrárna Hodonín	88
Ostatní malé vodní elektrárny ve východních Čechách a na Moravě	2 738
Větrné elektrárny Janov a Věžnice	426
Elektrárna Číčov (bioplyn)	5
Celkem	195 098

ÚJV Řež

Pro širokou veřejnost nabízí společnost ÚJV Řež organizované exkurze. Při nich je možné navštívit výzkumný reaktor LVR-15 včetně velínu, haly reaktoru, horkých komor a experimentálních smyček, reaktor nulového výkonu LR-0 včetně velínu a haly experimentálních smyček pro reaktory IV. generace. Od roku 2012 byla do okruhu exkurzí zařazena i prohlídka VaV PET Centra Řež s multimediální prezentací, cyklotronem, velínem a prostory polohorkých komor. V budoucnu budou prohlídky závislé na aktuálním provozu zařízení. Po dohodě zajišťuje společnost pro odbornou veřejnost individuální prohlídky i na ostatních specializovaných pracovištích, jako jsou horké a polohorké komory pro zkoušky ozářených materiálů nebo laboratoř fluorové chemie.

Statistika exkurzí

Rok	Počet exkurzí	Počet návštěvníků
2012	78	1 400
2013	68	1 101

Statistika návštěvnosti Dne otevřených dveří

Rok	Studenti (ZŠ a SŠ)	Veřejnost
2012	130	461
2013	83	437

Podrobné informace o informačních centrech a místech určených pro exkurze, kontakty na ně a otevírací dobu najdete na webových stránkách Skupiny ČEZ na adrese www.cez.cz/cs/o-spolecnosti/kontakty-skupina-cez/informacni-centra.html#!&zoom=7.



4.3 Vzdělávací program a spolupráce se školami

4.3.1 Vzdělávací program

V roce 2013 společnost ČEZ oslavila 21 let soustavného a komplexního informačního a vzdělávacího programu Svět energie, který se dlouhodobě obrací nejen na mládež. Nabízí studentům, učitelům a školám pomoc při pochopení energetiky a zařazení energetických témat do výuky.

Podpora vzdělávání je další službou, kterou společnost ČEZ nabízí veřejnosti. Veškeré vzdělávací aktivity jsou poskytovány bezplatně nebo za symbolické ceny. Společnost ČEZ je jedinou českou průmyslovou společností, která poskytuje tak dlouhodobý program na podporu vzdělávání v technických a přírodovědných oborech. Jeho součástí je nejen nabídka vzdělávacích materiálů, ale i besedy se studenty, semináře pro učitele, klub fyziky nazvaný Klub Světa energie, v jejichž rámci navštěvují energetické provozy a setkávají se s odborníky, soutěže na vyhledávání a podporu talentovaných studentů.

Na podzim roku 2013 byl vzdělávací program ČEZ označen za příklad dobré praxe mezinárodní misí OSART IAEA a doporučen k následování dalším provozovatelům jaderné energetiky. V prosinci pak udělila Fyzikální společnost Jednoty českých matematiků a fyziků ocenění vzdělávacímu programu Svět energie za významný počin v popularizaci fyziky.

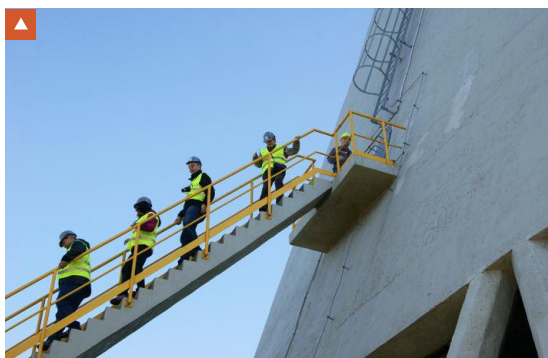
Do jara 2014 se uskutečnilo již více než 5 000 besed s názvem Energie – budoucnost lidstva, kterých se zúčastnilo přes 180 tisíc chlapců a děvčat ve věku od 14 do 19 let. Pravidelným pololetním vyvrcholením cyklu besed jsou soutěže Co víš o energetice, ve kterých se soutěží ve vědomostech a fyzické a psychické zdatnosti.

V roce 2013 se uskutečnily besedy i za hranicemi ČR – v Technické škole v bavorském Waldmünchenu. Navázala pódiová diskuse mezi českými a německými studenty, jejímž výsledkem bylo společné prohlášení. V něm studenti doporučují, aby se při hledání zdrojů energetiky budoucnosti co nejlépe využívaly obnovitelné zdroje, které by měly být budovány tam, kde jsou pro ně nejvhodnější podmínky. Také se shodli v tom, že jaderná energetika je zatím nenahraditelná.



Více než desetkrát do roka organizuje Skupina ČEZ semináře pro pedagogy, na kterých je učí, jak přednášet fyziku nově a poutavě. Semináře mají akreditaci Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy České republiky. Dvakrát do roka k nim Skupina ČEZ přidává praktické fyzikální semináře Práce s Gamabetou, v jejichž průběhu se učitelé seznamují s moderní didaktickou pomůckou pro výuku fyziky ionizujícího záření. Semináře kombinuje s předváděním fyzikálních pokusů a s exkurzemi do elektráren. Do jara 2014 se uskutečnilo již více než 60 takových seminářů pro více než 1 200 učitelů.

Pro aktivní učitele fyziky z celé ČR nabízí Skupina ČEZ členství v Klubu Světa energie. Na jaře roku 2014 měl klub již 285 členů. V roce 2013 navštívil klub uranový důl v Hamru a fotovoltaickou elektrárnu v Ralsku, přečerpávací vodní elektrárnu Dlouhé Stráně, uhelnou elektrárnu Tušimice a povrchový uhlýň důl.



Soutěž diplomových prací Cena ČEZ, pomocí které vyhledává a podporuje Skupina ČEZ nejlepší studenty energetických a elektrotechnických oborů českých vysokých škol, zaznamenala v roce 2013 již 15. ročník.

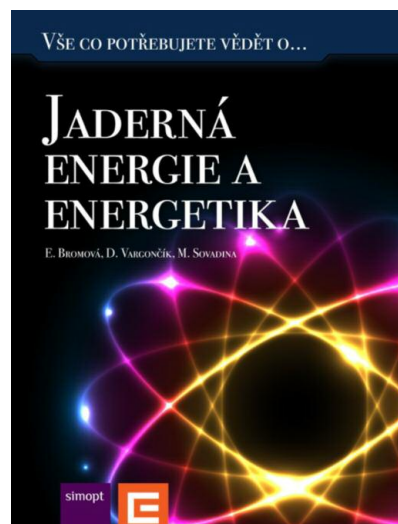
Tradičně byla Skupina ČEZ v roce 2013 generálním partnerem 20. ročníku soutěže vědeckých a technických projektů středoškolské mládeže Expo Science.



V roce 2013 a 2014 pokračoval rozvoj nabídky vzdělávacích materiálů. Pro tablety a chytré telefony vytvořila Skupina ČEZ Encyklopedii jaderné energie a energetiky a sadu osmi miniencyklopedií na různá fyzikální témata (www.cez.cz/miniencklopedie). Převedla také pro použití na moderních elektronických médiích dětské programy Joulinka a Pexeso se skřítky enery. Po prvním týdnu vystavení zaznamenal program Joulinka na App Store 1 500 stažení. To je více než u komerčních titulů. Pro širokou veřejnost bylo formou virtuálních prohlídek zpřístupněno sedm energetických provozů:

- vodní elektrárna Štěchovice,
- Jaderná elektrárna Temelín,
- větrná elektrárna Janov,
- uhelná elektrárna Tušimice,
- provoz spalování biomasy v Elektrárně Hodonín,
- bioplynová stanice Čičov,
- fotovoltaická elektrárna Buštěhrad.

Jsou přístupné na www.cez.cz/cez-virtualni-prohlidky. Za první dva měsíce zveřejnění si virtuální prohlídky prošlo už 40 tisíc návštěvníků.



Veškeré aktivity a nabídku vzdělávacího programu Svět energie pro studenty, učitele i veřejnost lze najít na www.cez.cz/vzdelavaciprogram.

4.3.2 Podpora technického vzdělávání

Skupina ČEZ je aktivní při hledání budoucích zaměstnanců již ve školách, kde se vyučuje elektroenergetickým nebo strojírenským oborům.

V letech 2012 a 2013 pokračovaly aktivity v oblasti strategického náboru, které mají za cíl povzbudit zájem o studium technických oborů a připravit dostatek osob na přirozenou a generační obměnu personálu. Aktivity pro podporu náboru opakovaně kladně hodnotí studenti vysokých škol – Skupina ČEZ se umístila na nejvyšších příčkách hned v několika anketách a průzkumech. Namátkou můžeme zmínit titul Jasná volba 2012 v průzkumu České studentské unie, který společnost ČEZ obhájila v roce 2013, dvě druhá místa v anketě The Most Desired Company (v rámci soutěže Zaměstnavatel roku) a první místo mezi ekonomy a druhé místo mezi techniky 2012 a 2013 ve výzkumu, který pravidelně organizuje Trendence Institut GmbH Berlin. Náborové a popularizační aktivity byly oceněny též odbornou veřejností, např. první místo v soutěži Louskáček 2013, druhé místo na mezinárodním reklamním festivalu White Square 2013 a třetí místo v kategorii HR projekt roku 2013 za interaktivní projekt Cool brigáda.



Společnost ČEZ organizuje síť partnerských škol, kterou tvoří třináct fakult na sedmi univerzitách a 50 středních škol (www.kdejinde.cz/cs/spolupracujici-skoly.html). Skupina ČEZ podpořila řadu odborných činností a poskytla stipendia vybraným studentům. Pro studenty se například mimo běžné exkurze již tradičně organizovaly programy Jaderná maturita (třídenní stáž pro středoškoláky) a Letní univerzita (čtrnáctidenní stáž pro vysokoškoláky) v obou jaderných elektrárnách – v Temelíně a v Dukovanech. Třetím a čtvrtým ročníkem také pokračovaly Energetické maturity se zaměřením na výrobu elektřiny v uhelných elektrárnách Prunéřov a Tušimice a Energetické maturity v oboru distribuce elektřiny, které jsou organizovány v různých lokalitách po celé ČR.



Energetická společnost ČEZ se zájem mladých lidí o technické obory rozhodla podpořit také aktivitami, které mají za úkol energetiku zpopularizovat. Jednou z nich byla Cool brigáda, která plynule navázala na úspěšnou hudební soutěž Električka je cool z předchozího období. Aplikace spojovala funkci zábavnou a funkci vzdělávací. Zábavně byla pojata část, v rámci které účastníci virtuálně chodili do práce a vykonávali činnosti na energetických zařízeních. Vzdělávací funkci pak plnila baterie šedesáti odborných otázek. Prvním třem výhercům byla po jejím zakončení umožněna skutečná brigáda v jimi vybraných provozech. Soutěžící, kteří se umístili na čtvrtém až desátém místě, absolvovali individuální exkurze podle svého výběru.

Další soutěží, tentokrát směřovanou žákům druhého stupně základních škol a středoškolákům, byla ve školním roce 2013/2014 soutěž Vím proč, která mladé lidi motivovala k natáčení videí s fyzikálními pokusy. S natáčením mohli pomáhat i učitelé. Nejlepší pokusy pak vybrala veřejnost on-line hlasováním, současně byla vyhlášena cena odborné poroty. Výherci ceny poroty získali tablety, autoři pokusů, které zvítězily u laické veřejnosti, si vybrali exkurzi do některého z provozů Skupiny ČEZ a pro svou třídu získali vstupenky do jednoho z center světa techniky, např. do Techmanie v Plzni nebo IQ parku v Liberci.

Podpora technického vzdělávání však není zaměřena pouze na žáky, studenty a absolventy. V roce 2012 zahájila Skupina ČEZ projekt odborných stáží pedagogů na severomoravských pracovištích Skupiny ČEZ. V rámci unikátního projektu se učitelé v oboru elektro podrobně seznámili s problematikou distribuce elektřiny v praxi a s novinkami na poli energetiky. Stáže se zúčastnilo deset pedagogů Střední školy elektrotechnické (ul. Na Jízdárně 30) v Ostravě, partnerské školy Skupiny ČEZ. Pro vyučující byl připraven program složený z přednášek, besed a exkurzí na vybraná pracoviště dvou dceřiných společností ČEZ, a to ČEZ Distribuční služby a ČEZ Distribuce. Posláním obou společností je zajistit plynulou dodávku elektřiny zákazníkům.



4.3.3 Hledání talentů

Skupina ČEZ věnuje dlouhodobě pozornost vzdělávání dětí a mládeže, protože si velmi dobře uvědomuje, že je zapotřebí vychovávat novou generaci v technických oborech. Cílem je získat nadané absolventy se zaměřením na energetiku, kteří by po studiu nastoupili do specializovaných, prestižních a dobře ohodnocených pozic v provozech. Nabízí jim stipendijní programy, které jsou prvním krokem ke kariéře v oblasti energetiky.

Stipendijní program Vysokoškolák je určen studentům technických vysokých škol, ale i všem dalším, kteří se o techniku zajímají. Předpokladem přijetí do uvedeného programu je absolvování některé z akcí pro středoškoláky a vysokoškoláky (Jaderné a Energetické maturity a Letní univerzity). Za pět let fungování programu jím prošlo přes padesát studentů, z nich značná část již pracuje v rámci společnosti ČEZ. Další informace najdete na adrese www.kdejinde.cz/cs/studenti.html.

Studenti, kteří už někdy navštívili webové stránky Skupiny ČEZ, dobře vědí, že tu najdou i řadu dalších zajímavých informací. Na adrese www.kdejinde.cz jsou například k dispozici materiály ke studiu, informace o Jaderné a Energetické maturitě, Letní univerzitě, o matematických a fyzikálních olympiádách (jichž je od roku 2011 generálním partnerem), čtvrtletník Skupiny ČEZ Kde jinde, popularizační studentský časopis Třípól (www.tretipol.cz) a řadu dalších užitečných podkladů. Pro aktivní komunikaci byl zřízen facebookový profil Práce v ČEZ www.facebook.com/#!/PracevCEZu, který má přes sedm tisíc fanoušků a je využíván pro komunikaci aktuálních témat.

Skupina ČEZ ve svých aktivitách nezapomíná ani na žáky základních škol. Od roku 2012 je jedním z hlavních partnerů projektu ŠIK, jehož cílem je oslovit co nejširší skupinu mladých lidí prostřednictvím videospotů, které mají osvětově-vzdělávací a informační charakter. Spoty jsou promítány na velkoplošných obrazovkách instalovaných ve školách a umožňují nový způsob komunikace s mladými lidmi. Projekt ŠIK se snaží přispět k předcházení rizikového chování na základních a středních školách, a to ve spolupráci s dalšími státními i nestátními organizacemi.

Environmentální výchova, informace o energetice, elektrotechnice, propagace elektrotechnických škol a oborů, to vše je předmětem projektu Električka je cool. Společnost ČEZ za něj získala první místo v soutěži Asociace PR agentur v roce 2012. Portál Električka je cool navštívilo 52 559 uživatelů, z nichž 13 275 se do soutěže aktivně zapojilo. Své kontaktní údaje vyplnilo 4 953 studentů. Podařilo se tak naplnit jeden z hlavních cílů – získat kontakty na studenty a navázat s nimi další komunikaci. Projekt ukázal, že technické obory jsou považovány za přitažlivé a ČEZ za atraktivní místo pro práci. Skupině ČEZ se podařilo zlepšit negativní vnímání techniky ze strany studentů a ukázat, že jsou schopní a kreativní.

Prostřednictvím svých aktivit (veletrhy, besedy, exkurze, stáže atd.) Skupina ČEZ osloví v rámci jednoho kalendářního roku téměř 100 tisíc osob.

4.4 Dárčovské a partnerské programy

4.4.1 Nadace ČEZ

Nadace ČEZ (dříve Nadace Duhová energie):

- byla založena 25. 7. 2002 podle zákona č. 227/1997 Sb., o nadacích a nadačních fondech,
- 28. 8. 2002 byla zapsána Městským soudem v Praze do nadačního rejstříku, oddíl N, vložka č. 462,
- nadaci bylo přiděleno identifikační číslo 26 72 15 11.

Nejvýznamnějším dárce nadace je společnost ČEZ a některé další společnosti Skupiny ČEZ. Při poskytování nadačních příspěvků se řídí těmito zákony a pravidly:

- zákonem č. 227/1997 Sb., o nadacích a nadačních fondech,
- Nadační listinou Nadace ČEZ,
- Statutem Nadace ČEZ,
- grantovými pravidly Nadace ČEZ,
- rozhodnutím zřizovatele, tj. společnosti ČEZ, v rozsahu stanoveném Nadační listinou Nadace ČEZ a Statutem Nadace ČEZ v zápisech ze zasedání orgánů společnosti.

Při poskytování nadačních příspěvků z prostředků, které obdržela od společností Skupiny ČEZ, respektuje nadace pravidla stanovená:

- usnesením vlády ČR č. 334/1999 k návrhu na schvalování účelů, na které lze poskytovat sponzorské dary státními podniky a obchodními společnostmi s většinovou majetkovou účastí státu na příslušný rok,
- usnesením vlády ČR č. 534/2000, o změně usnesení vlády č. 334/1999,
- sdělením Ministerstva financí ČR 155/35 592/1999, o pravidlech postupu při poskytování sponzorských darů státními podniky a obchodními společnostmi s většinovou majetkovou účastí státu podle usnesení vlády č. 334 včetně pozdějších změn.

Podpora Nadace ČEZ směřuje především do těchto oblastí: podpora aktivit dětí a mládeže (výstavba Oranžových hřišť), podpora znevýhodněných spoluobčanů (putovní Oranžové kolo), aktivní spolupráce s regiony (grantové řízení Podpora regionů), podpora projektů zaměřených na vzdělávání a odstraňování bariér (projekt Oranžová učebna a projekt Oranžové schody). K obnově zeleně v obcích přispívá grantové řízení Stromy, vyhlášené v roce 2011 a 2013. V roce 2013 Nadace ČEZ podpořila v rámci firemního projektu Vaše volba obnovu přechodů v regionech. V roce 2014 otevřela Nadace ČEZ nové grantové řízení Oranžový přechod, které podporuje osvětlování přechodů pro chodce.



Významná je mnoholetá spolupráce se zaměstnanci Skupiny ČEZ. Od roku 2009 je nadace spolutvůrcem charitativního projektu zaměstnanců Skupiny ČEZ Plníme přání, myslíme na druhé. V roce 2013 pak v prvním ročníku Zaměstnaneckých grantů získalo 107 zaměstnanců příspěvek na činnost pro neziskové organizace, ve kterých se angažují.

Prostřednictvím Nadace ČEZ podpořila Skupina ČEZ v České republice v roce 2012 celkem 388 projektů v celkové hodnotě 140,5 milionu korun, což ji řadí mezi nejštědřejší nadace v České republice. V roce 2013 to bylo 646 projektů a částka 159,2 milionu korun, které putovaly do programů reagujících na aktuální potřeby.

Oranžová hřiště

Program pomáhá obcím a městům financovat budování a rekonstrukce dětských a sportovních hřišť.

Panská louka, Nižbor

Multifunkční Oranžové hřiště vyrostlo v roce 2013 na Panské louce. Dětem z přílehlé mateřské a základní školy dosud obdobné moderní sportoviště v Nižboru chybělo. Ke sportování využívaly hřištětko v areálu sokolovny, to však zastaralo a přestalo účelům plně vyhovovat. Teď mohou děti trénovat přesnost v míření na basketbalový koš a koordinaci na balanční lávce nebo dovádět na pružinovém houpadle. Provozní řád umožňuje vstup dětí do 12 let jen za doprovodu rodičů, sportoviště tak poslouží i k setkávání dospělých. Zatímco ratolesti vybíjejí svou energii, rodiče si odpočinou a na své děti mohou pohodlně dohlížet z nových laviček. Příspěvek Nadace ČEZ činil 220 tisíc korun.

Sportovní hřiště, Bílá

Nové sportovní hřiště vzniklo v roce 2013 na místě původního, které mělo nevyhovující betonovou a plastovou hrací plochu. Víceúčelové sportoviště je možné snadno připravit pro různé druhy sportů. V blízkosti areálu se nachází také střední odborné učiliště, které sportoviště využívá i během školního roku. Ani s příchodem zimy však provoz hřiště nekončí. V mrazivých dnech je možné na ploše vytvořit led pro bruslaře. Nadace ČEZ přispěla na vybudování hřiště částkou 1 milion korun.



Dětské hřiště, Budišov nad Budišovkou

Dětské hřiště, které vzniklo v roce 2013, je první hrací plochou svého druhu ve městě. Najdete ho v tiché a bezpečné části v blízkosti centra. Oplocené hřiště je přístupné dětem předškolního a školního věku z Budišova i blízkého okolí po celý den, zamyká se jen na noc. Největším lákadlem je herní sestava Budišov se šesti věžemi, skluzavkou, lezeckou stěnou, síťovým tunelem a lanovým mostem. Doplňují ji pružinová houpadla, dvoumístná houpačka nebo kryté pískoviště. Maminky a tatínkové mohou na své ratolesti dohlížet z okolních laviček. Nadace ČEZ na hřiště přispěla částkou 495 tisíc korun.

**Sportovní areál TJ, Kamenný Újezd u Českých Budějovic**

Sportovní areál TJ v Kamenném Újezdu u Českých Budějovic nabízí od roku 2012 další možnosti pro využití volného času. Rodiče s dětmi nejvíce ocení nové dětské hřiště s kolotočem, dvouhoupačkou, pružinovými houpačkami, kreslicí tabulí a prohazovadlem. Nechybí ani sestava s prolézačkou a skluzavkou. Při výběru vybavení pamatovali zástupci obce i na děti s pohybovými problémy, pro které zde umístili bezpečnou závěsnou houpačku, tzv. hnízdo. Na dětské hřiště navazuje víceúčelové sportoviště. Láká milovníky nohejbalu, odbíjené a plážového volejbalu. Návštěvníci přitom mohou využívat zázemí areálu tělovýchovné jednoty. Částka poskytnutá Nadací ČEZ činila 900 tisíc korun.



Oranžové kolo

Od jara do podzimu navštěvuje nadace se svými dvěma speciálně upravenými rotopedy různé kulturní, společenské a sportovní akce a umožňuje návštěvníkům, aby minutou šlapání na oranžovém kole podpořili neziskové organizace.

Après Ski, Praha

Pražská náplavka na Rašínově nábřeží hostila druhý říjnový víkend roku 2013 netradiční akci Après Ski. Festival plný sněhu a zimních radovánek bavil děti i dospělé. K vidění byly závody profesionálních jezdců ve snowboardingu a freestyle lyžování. Ti nejmenší tu pak mohli na krátké umělé sjezdovce vykroužit svůj první oblouček na lyžích nebo snowboardu. Během soboty měl každý návštěvník možnost šlápnout do pedálů Oranžového kola. Návštěvníci pomohli matkám samoživitelkám v tíživé životní situaci žijícím v Kolpingově domě v Praze 8 a organizaci Kvadrů, o.p.s., která se věnuje tělesně postiženým s poraněním míchy. Celkem Nadace ČEZ rozdělila 100 448 korun.

Sázavafest, Světlá nad Sázavou

Světlá nad Sázavou žila v roce 2013 již potřinácté multikulturním festivalem Sázavafest. Bohatý třídní program přilákal dvacet tisíc lidí. Řada návštěvníků přidala k poslechu hudby i dobrý skutek a pomohla získat pro dvě neziskové organizace více než 100 tisíc korun jízdu na oranžových kolech. Součástí programu bylo i slavnostní předání osmi oranžových kol do pěstounských rodin. Dětem se tak při přebírání daru na hlavním pódiu naskytla příležitost zažít pocity slavných osobností před zaplněným hledištěm.



Festival Barevná planeta, Ústí nad Labem

Multietnický festival Barevná planeta přilákal v roce 2012 do Ústí nad Labem milovníky hudby, ale také divadla, tance a filmu. Návštěvníkům v pestrém programu neunikl ani charitativní projekt Oranžové kolo, kde jízdou na rotopedu pomáhali dětem z dětských domovů. Díky jejich zájmu dostaly děti vyrůstající bez rodiny možnost bydlet ve cvičných bytech a stát se samostatnějšími. Během festivalu se podařilo „vyšlapat“ celkem 100 384 korun, které si mezi sebe rozdělily Dětský domov Střekov (49 967 korun) a Dětský domov Severní Terasa (50 417 korun).



Folkové prázdniny, Náměšť nad Oslavou

Návštěvníci festivalu Folkové prázdniny si v roce 2012 užívali pohody a kvalitní hudby, navštěvovali desítky dílen, ale také pomohli dobré věci. Na oranžovém kole Nadace ČEZ ujeli desítky kilometrů, a vyšlapali tak peníze pro opravu náměštské barokní fary a novou asistentku pro poradnu rané péče Dorea v Brně. Na speciálně upraveném rotopedu změřili hosté festivalu své síly v minutovém duelu a vyšlapali pro dvě vybrané neziskové organizace 202 018 korun. Římskokatolická farnost v Náměšti získala na svůj projekt opravy budovy barokní fary 101 868 korun, Slezská diakonie Brno – poradna rané péče Dorea si odvezla 100 150 korun.



Oranžová učebna

Základní, střední a vyšší odborné školy mohou díky příspěvku vybavit své odborné učebny, zmodernizovat výuku a zatraktivnit ji pro žáky a studenty.

Interaktivní základní škola, Varnsdorf

Nová počítačová učebna a dovybavení všech tříd interaktivními tabulemi od 30. 1. 2013 na Interaktivní základní škole ve Varnsdorfu realitou. Vyučovat s využitím nejmodernějších učebních pomůcek umožnil půlmilionový příspěvek od Nadace ČEZ. K jeho získání pomohli rodiče žáků a další přátelé školy, kteří hlasovali v anketě Skupiny ČEZ s názvem Vaše volba. Varnsdorfský projekt podpořili 1 154 hlasy z 5 100 zaslaných v rámci celých severních Čech. Učebnu s výpočetní technikou navštěvují všechny třídy. Každé dítě pracuje na svém počítači, proto je možné přistupovat k výuce individuálně a lépe tak procvičit probíranou látku. Propojením počítačů s interaktivní tabulí a možností napojení na internet se pro všechny stalo vyučování výrazně atraktivnějším a efektivnějším. Novým vybavením se usnadnila výuka přírodovědných předmětů, dějepisu, vlastivědy, ale i cizích jazyků.

Základní škola, Cerekvice nad Loučnou

Nové vybavení odborné učebny přispívá od roku 2013 k vyšší názornosti výuky a přehlednosti výkladu. Škola vybavila učebnu interaktivní tabulí, diaprojektorem, čtyřmi notebooky a pomocí USB rozhraní připojitelnou sadou měřicích čidel, která obsahuje například měřidla teploty, tlaku nebo síly. Měřené veličiny je pak snadné zaznamenávat a vykreslovat do jednoduchých grafů a promítnout žákům názorně průběh měření nebo vzájemnou závislost sledovaných jevů.



Gymnázium Zikmunda Wintra, Rakovník

Škola dlouhodobě postrádala vybavení pro kvalitní výuku fyziky a příbuzných oborů, se kterým by studenti měli možnost provádět pokusy a prakticky ověřovat své teoretické znalosti. Za 200 tisíc korun získali studenti gymnázia v roce 2012 výukové soupravy mechaniky a další pomůcky pro výuku fyziky.

**Základní škola, Telč**

Žáci Základní školy Telč se v hodinách fyziky mohou bavit pozorováním a prováděním řady experimentů. Zastaralou a nevyhovující učebnu fyziky vybavila škola rozvody vody, elektrického proudu a plynu. Díky osmi novým moderním laboratorním lavicím se žáci mohou těšit na výuku fyziky a dalších přírodovědných a technických předmětů zajímavou a zábavnou formou. Pomůcky pořídila škola i díky příspěvku 200 tisíc korun od Nadace ČEZ v rámci grantu Oranžová učebna.



Oranžové schody

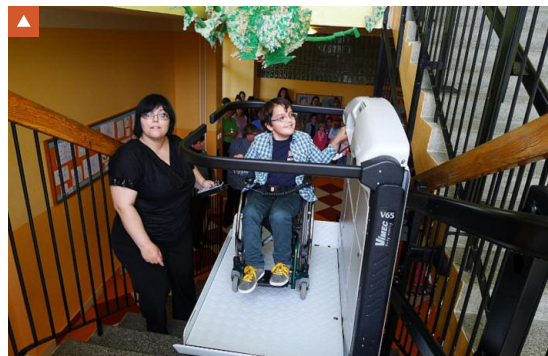
Cílem programu je odstraňování architektonických bariér na základních a středních školách.

Základní škola a mateřská škola, Křižanov

Základní škola v Křižanově získala v roce 2012 díky příspěvku Nadace ČEZ ve výši 120 tisíc korun schodolez. Žák Míša, který se pohybuje na invalidním vozíku, klienti z ÚSP Křižanov, se kterými škola úzce spolupracuje a kteří školu navštěvují, a žáci po úrazech se mnohem pohodlněji dostanou i do vyšších pater školní budovy.

Základní škola, Kadaň

Schodišťová plošina umožňuje od roku 2012 přístup do prvního patra školního pavilonu A, a zajišťuje tak bezproblémový přístup do školní družiny. V současné době využívají zařízení dva žáci školy. Zpřístupňování prostor vozíčkářům se ZŠ Na Podlesí věnuje již od roku 2002, kdy do ní nastoupila první znevýhodněná dívka. Škola zakoupila jednu plošinu, aby se žačka dostala do své třídy. Postupně vznikly v typické školní budově ze 70. let nájezdové rampy ke vchodu u parkoviště, byl upraven přístup na toalety a instalovány plošiny na schodištích. Na úpravy přispěla Nadace ČEZ částkou ve výši 375 600 korun.



Střední škola podnikání, o.p.s., České Budějovice

Střední škola podnikání v Českých Budějovicích nabízí jednooborové studium informatiky. Schodolez, který škola pořídila v roce 2012 z příspěvku Nadace ČEZ ve výši 125 390 korun, umožní přijímat studenty informačních technologií s tělesným handicapem. Oranžové schody využila jako první Štěpánka, vozíčkářka, která je již devět let účetní a pokladní školy.



Základní škola Rebcova, Přeštice

Základní škola Josefa Hlávky Přeštice získala v roce 2012 nový schodolez. Využije ho například žák David, jemuž nemoc neumožňuje výstup do vyšších pater školní budovy. Díky schodolezu bude moci škola přijmout také další znevýhodněné žáky. ZŠ Josefa Hlávky má více budov – první stupeň, kde je nový schodolez, se nachází ve školní budově staré 125 let. Její počítačová třída a učebna hudební výchovy ve třetím patře byly donedávna pro pohybově znevýhodněné žáky bez cizí pomoci nepřístupné. Díky příspěvku Nadace ČEZ ve výši 123 690 korun to už možné je.



Podpora regionů

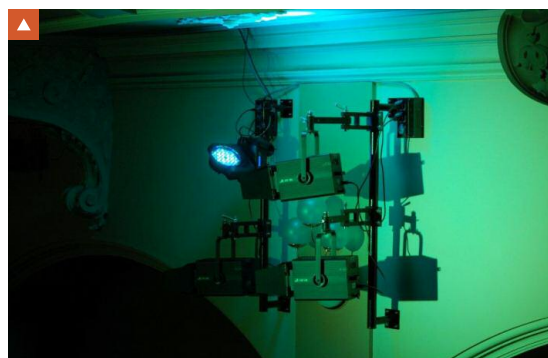
Dlouhodobý grantový program je zaměřen na podporu aktivit, které přispívají ke zkvalitnění života v obci, městě nebo příslušném regionu.

SKI klub, Telnice

Lyžařský oddíl SKI klub Telnice vychovává nové lyžařské naděje. Vedle objektu Horské služby v areálu Zadní Telnice proto slavnostně otevřel v sobotu 15. 12. 2012 další dětské lyžařské hřiště. Výstavbu moderního areálu s vlekem s nízkým vedením lana včetně oplocení, aby nedocházelo ke zranění dětí, podpořila Nadace ČEZ částkou 200 tisíc korun.

**Městské divadlo, Děčín**

Téměř po dvaceti letech se neobarokní hlavní sál Městského divadla v Děčíně dočkal výměny osvětlovací techniky, která je dnes profesionálními divadly požadována. První fáze rekonstrukce světelného parku se uskutečnila v létě 2012 a druhá – závěrečná – byla dokončena v říjnu. Na projekt přispěla Nadace ČEZ částkou 450 tisíc korun.

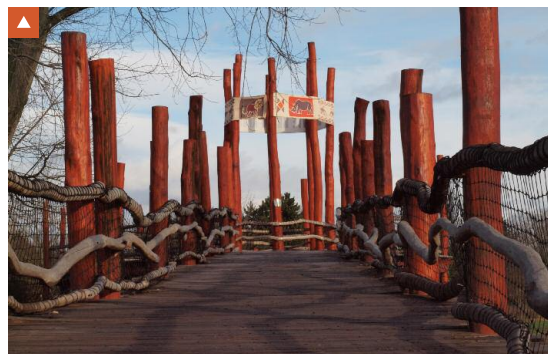


Poliklinika, Stráž pod Ralskem

Prakticky na den třicet let poté, co začala ve Stráži pod Ralskem fungovat místní poliklinika, se toto zdravotnické zařízení dočkalo nového digitálního rentgenového pracoviště. Nemalou měrou na jeho realizaci přispěla v roce 2012 Nadace ČEZ, a to částkou 350 tisíc korun.

**Naučná stezka safari, ZOO Dvůr Králové**

Pěší safari podél letních výběhů až k pavilonu lvů je možné absolvovat z nové lávky, tzv. Twigaduktu. Spojuje horní a dolní výběhy nosorožců a vede přes největší výběh v ZOO Dvůr Králové. Návštěvníci tu mohou nerušeně pozorovat žirafy, zebry, pakoně a antilopy z bezprostřední blízkosti. Nadace ČEZ na projekt přispěla částkou 400 tisíc korun.



Stromy

Projekt Stromy 2013 poskytl z prostředků Nadace ČEZ podporu 24 městům a obcím v celkové výši 3 355 830 korun. Díky tomu mohly vzniknout nové aleje a stromořadí a zelené bariéry proti větru, města a obce byly oživeny zelení.

Jednostranné vysázení polní cesty ovocnými stromy, Číměř

Nedaleko obce Číměř, podél Jirkasovy polní cesty, si mohl každý zdejší obyvatel vysadit svůj ovocný strom. S provozem akce pomohl i Český červený kříž Číměř a Sbor dobrovolných hasičů Číměř. Každá rodina vysázela pár mladých stromků – třešně, jabloně a švestky. Stromky jsou ohraničeny kůly, obaleny ochranou proti okusování zvěří a označeny cedulkou se jménem toho, kdo je vysadil. Celkem se vysázelo 43 stromů, které oživily prašnou polní cestu a obnovily zaniklé stromové kolem ní. Nadace ČEZ podpořila projekt částkou 180 tisíc korun.

Zelená bariéra proti větru, Zbraslav

Na hranici pozemku vybudované obecní kompostárny byla vysázena zelená bariéra proti větru. Při ukládání kompostu často docházelo k jeho rozfoukávání. Vysázená bariéra zabrání znečišťování okolí a zlepší estetičnost místa. K výsadbě, které se zúčastnili žáci místní základní školy, byl použit habr obecný. Příspěvek Nadace ČEZ činil 34 tisíc korun.



Zeleň v místní části Pozdátky, Slavičky

Místo pro 25 stromů v místní části Pozdátky obce Slavičky bylo původně žlebem s neudržovaným sadem, který obec vykoupila a rekultivovala na travnatou plochu. Chtěla tak zpříjemnit vzhled obce, zvýšit zadržování vláhy a odstínit zdejší hřiště. Dobrovolníci vysadili 30 javorů, z toho 25 uprostřed obce pod turistickým odpočívadlem se zvoničkou podél silnice a cyklostezky a pět u dětského hřiště vedle kulturního domu. Příspěvek Nadace ČEZ byl ve výši 121 380 korun.

**Za Háj zelenější, Háj u Duchcova**

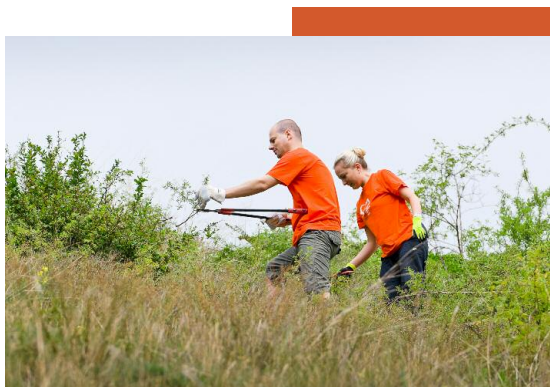
Cílem projektu Za Háj zelenější je výsadba nové zeleně v prolukách obytné zástavby obce, veřejných prostorech v ulici Ke Knížáku a na návsi osady Domaslavice. Po konzultaci s odborníkem bylo rozhodnuto použít pro rozšíření zeleně v obci výsadbu původních a tradičních dřevin v českém termofytiku, do kterého Mostecká pánev patří, umístit zde např. tis červený, dřín obecný, jeřáb břek, oskeruši, dub šípák a další. Na výsadbu byl použit příspěvek Nadace ČEZ ve výši 196 700 korun.



4.4.2 Regionální partnerství

Podpora a rozvoj místních podniků, infrastruktury, podpora sociálních programů a komunitního života a spolupráce se zastřešujícími organizacemi jsou předmětem regionálního partnerství Skupiny ČEZ.

Pro plnění svého poslání disponuje Skupina ČEZ rozsáhlým autoparkem, který zahrnuje nejrůznější typy dopravních prostředků, od osobních automobilů přes pracovní plošiny až po hasičská vozidla umístěná v elektrárnách. V rámci pravidelné obnovy Skupina ČEZ vyřazuje použitá vozidla a určitou část z nich po patřičném posouzení a schválení poskytuje ve formě daru neziskovým, státním nebo veřejně prospěšným organizacím.



V roce 2013 Skupina ČEZ darovala vyřazené hasičské vozidlo Hasičskému záchrannému sboru Jihočeského kraje, Hasičskému záchrannému sboru Kraje Vysočina a Sboru dobrovolných hasičů obce Polepy. Skupina ČEZ dále darovala vyřazený osobní automobil městským strážníkům v Duchcově, obcím Číčenice a Horní Kněžeklady, Farní charitě Týn nad Vltavou a Domácímu hospici Jordán v Táboře.

Severočeské doly

Z hlediska regionálního rozvoje je společnost Severočeské doly subjektem pozitivně působícím na ekonomickou stabilitu regionu, zaměstnanost, sociální smír a další aspekty zlepšující prostředí pro život občanů v regionu.

Činnosti skupiny Severočeské doly se výrazně dotýkají života občanů v regionu, oblastí územního plánování, stability pracovních příležitostí, životního prostředí a daňové výtežnosti. Aby byla skupina obyvateli regionu vnímána jako subjekt s pozitivním vlivem, realizuje projekt Pomáháme a snaží se vytvářet pozitivní obraz pomocí projektu Kraje s lepší vyhlídkou pro současné i budoucí generace obyvatel Ústeckého kraje. Součástí projektu Pomáháme, který je zaměřen na dárcovské a sponzorské aktivity, je i aktivita Pomáháme dětem. Jde o soubor akcí zaměřených na předškolní a školní děti (např. výjezdy do přírody, výlety do Podkrušnohorského zooparku, Staročeské Vánoce).

Kraj s lepší vyhlídkou je projekt směřující k seznámení obyvatel žijících v okolí dolů s kvalitou rekultivací a péčí o životní prostředí. V rámci projektu se aktivně spolupracuje s obcemi na přípravě kulturních akcí, jako jsou Pouť v Mariánských Radčicích, Posvícení v Braňanech nebo kulturní akce v obci Březno. Dále se projekt zaměřuje na podporu zlepšování životního prostředí v Ledvicích, rozvoj infrastruktury obce Březno u Chomutova a další. Součástí tohoto projektu je aktivita STOP PRACH – společná aktivita obcí a měst pod horou Bořeň a Severočeských dolů. Cílem aktivity je zlepšování kvality ovzduší (včetně hledání a předkládání návrhů řešení). Sdružuje obce a města v okolí lomu Bílina, Severočeské doly a tým odborníků z oblasti ochrany ovzduší.

Stabilita v Dynamice je publikace o firemní kultuře a vizi Severočeských dolů, která zdůrazňuje nezastupitelnost uhlí v historii, rozvoji a budoucnosti Ústeckého kraje.

ÚJV Řež

Důležitou roli ve spolupráci společnosti ÚJV Řež se zastupiteli obce sehrávají pravidelná setkávání, výměna informací a vzájemné potkávání na neformálních akcích pořádaných oběma stranami. Místní zpravodaj a čtvrtletník Naše vesnice vychází s finanční podporou ÚJV Řež. Zásadní je ale finanční podpora, která se dělí do dvou skupin:

- finanční podpora důležitých investic nebo drobných staveb a rekonstrukcí,
- příspěvek na kulturní, sportovní i společenský život v obci.

Podpora v předchozích letech směřovala převážně do blízkého okolí ÚJV Řež. Společnost podpořila například opravu kabin na fotbalovém hřišti (2011), rekonstrukci schodiště z horní části obce (2011), opravu a vymalování autobusové zastávky před areálem (2012). Společnost ÚJV Řež přispívala i na drobné rekonstrukční práce na lávce spojující pravý a levý břeh Vltavy (lakování zábradlí a výměna prken).

Velká voda 2013

Povodně ovlivnily aktivity ÚJV Řež zásadním způsobem. Přímě zasáhly areál společnosti, díky zkušenostem z povodní v roce 2002 a přijatým opatřením ale škody na majetku společnosti nedosáhly takové výše. S mnohem větší intenzitou zasáhly samotnou obec Husinec – Řež. I proto na Letním setkání zaměstnanců ÚJV Řež a Centra výzkumu Řež uspořádaly společnosti 20. 6. 2013 aukci grafických listů výtvarníka Františka Grosse (1909–1985), která díky aktivitám ředitelů čtyř dceřiných společností vynesla 125 500 korun.

Jde o společnosti Centrum výzkumu Řež, EGP INVEST v Uherském Brodě, Ústav aplikované mechaniky Brno a Výzkumný a zkušební ústav Plzeň. Ty spolu s šekem od vedení společnosti a sbírkovou akcí mezi zaměstnanci dorovnaly pomoc na celkových 231 800 korun, které převzala Ivana Zrzavá, starostka obce Husinec – Řež.

4.4.2.1 CSR Skupiny ČEZ v Bulharsku

Kampaň Pro děti a energii

Pro děti a energii je vzdělávací kampaň Skupiny ČEZ podporující racionální a bezpečné používání elektřiny mezi žáky základních škol v západním Bulharsku. Kampaň se bude konat každý rok ve dvou modulech – diskuse se studenty na téma Energetická účinnost, rozumné využívání elektřiny a výuka o bezpečném používání elektrické energie. Tato iniciativa je podporována bulharským ministerstvem školství a vědy.



ČEZ přeměnil ulice na „venkovní divadlo“

Skupina ČEZ převzala iniciativu v projektu, v rámci kterého mění hlavní ulice Sofie ve venkovní expozice. Dvacet šest umělců pomalovalo více než 100 elektrických skříněk v centru města, projekt přispívá k jeho modernímu vzhledu. Nové skříněky zdobí nejen ulice, ale „vyprávějí“ své „městské legendy“ a odrážejí perspektivu moderních umělců.

**ČEZ potřetí pomáhal lednímu hokeji pro děti do 10 let věku – CROSS ICE**

Společnost se zaměřuje na pomoc při rozvoji fyzických aktivit a soutěživého ducha u nejmladší generace, a přispívá tak k propagaci sportu mezi dětmi. Podpořila kromě samotné soutěže i tým Hockey Club National Sports Academy.

**ČEZ podpořil druhým rokem tradiční závod dětí v cyklistice**

Soutěž v cyklistice, kterou pořádá Az-deteto.bg s pomocí města Sofie, se konala 29. 9. 2013 v parku Zaimov v Sofii. Sportovního závodu se účastnily děti do 12 let, rozdělené do pěti samostatných skupin podle věku.

ČEZ zabezpečuje hnízda pro ptáky

Skupina ČEZ v roce 2013 instalovala 106 nových kovových podložek k ochraně čapích hnízd na elektrických sloupech v západním Bulharsku u obce Dolno Ozirovo. Podložky pomáhají tomu, aby se zabránilo případným požárům v distribuční síti způsobeným zapálením čapích hnízd, a k zachování biologické rozmanitosti a života čápa bílého a supa bělohlavého. Za tento projekt získala firma ocenění ČEZ – Investor v oblasti ochrany životního prostředí a biologické rozmanitosti od bulharského Business Leaders Forum.



ČEZ v kampani pro záchranu stromů

Jako součást kampaně pro záchranu stromů přešli zaměstnanci dvanácti velkých společností a partneři těchto společností z papírových faktur na elektronické. V rámci projektu Skupina ČEZ symbolicky „oblékla“ po dobu dvou týdnů dvanáct stromů v Sofii do přírodní látky. Zabalení do barevné bavlněné látky symbolizuje ochranu stromů před těžbou dřeva a péči o přírodní zdroje.



ČEZ podporuje národní park Vitoša

Skupina ČEZ poskytla finanční podporu pro nahrazení 191 směrových značek na nejnavštěvovanějším pohoří v Bulharsku – Vitoše. Vitoša je celoročně vhodná pro pěší turistiku po vyznačených trasách. Výměna značení pomáhá v zimním období minimalizovat úrazy na horách v důsledku špatné orientace.

Ocenění za investice do zaměstnanců

CEZ Bulgaria EAD potřeť získal ocenění bulharského Business Leaders Fora v kategorii Investor do lidského kapitálu a pracovních podmínek. Společnost je oceňována za poskytování bezpečného a zdravého pracovního prostředí pro více než 3 800 svých zaměstnanců. V roce 2013 byla oceněna za poskytování stáží a stipendijních programů, které podporují kariérní a profesní realizaci více než 350 studentů z technických vysokých škol a studentů odborných škol. Ročně zlepšovalo 1 500 zaměstnanců své znalosti a dovednosti ve firemním školicím středisku. Zaměstnavatel myslí na zdraví svých zaměstnanců prostřednictvím programů pro sport a cestovní ruch a klade důraz na prevenci onemocnění. Kolem 300 zaměstnanců se také účastnilo tradičních podnikových soutěží ve dvanácti sportovních disciplínách.

Staňte se stipendistou ČEZ

Od roku 2012 spustil ČEZ soutěž Staňte se stipendistou ČEZ v rámci podpory bulharského středoškolského vzdělání a talentovaných mladých lidí. Po ukončení příslušného ročníku soutěže poskytne ČEZ stipendia deseti studentům z dvanácti tříd odborných a ekonomických středních škol.

Program stáží ČEZ Bulgaria

Splňte si své sny! Staňte se součástí týmu ČEZ! To je motto probíhajícího ročního programu stáží ČEZ v Bulharsku. Jeho cílem je poskytnout příležitosti pro profesní a osobní rozvoj mladých lidí. Programu se mohou účastnit studenti a absolventi magisterských a bakalářských bulharských a zahraničních vysokých škol.

CSR aktivity Skupiny ČEZ v Bulharsku (v Kč)

K 31. 12. 2012	4 106 030
K 31. 12. 2013	1 391 544

Pozn.: Částky přepočteny dle směnných kurzů: 12,854 Kč za 1 BGN v roce 2012 a 14,023 Kč za 1 BGN v roce 2013.

4.4.2.2 CSR Skupiny ČEZ v Polsku**Za 30 dní po celé Evropě s ČEZ – podporujeme projekt pro mladou dívku, která byla zraněna při dopravní nehodě**

Cílem účastníků akce pořádané Project Europe je získat finanční prostředky na protézu pro dívku, která přišla o nohu po pádu pod vlak. Osm studentů z Vysoké školy ekonomické v Krakově, Báňské univerzity v Krakově a Slezské technické univerzity procestovalo s podporou sponzorů více než 6 500 kilometrů a navštívilo třináct evropských zemí, aby získalo finanční prostředky pro svoji kamarádku. Byl to velmi zajímavý projekt, který byl kombinací mládežnického entuziasmu, ochoty pomoci postižené kolegyni a inovativní sociální iniciativy. Projekt podpořila i Skupina ČEZ.

**W 30 dni z CEZ-em dookoła Europy****Kulturní vzdělání s MOCÁK****(Muzeum současného umění v Krakově)**

Elektrárna Skawina se stala partnerem vzdělávání v kultuře – MOCÁK (Muzeum současného umění v Krakově). Díky podpoře Skupiny ČEZ uspořádalo muzeum pět workshopů pro děti a mládež v průběhu prosince 2012 a ledna 2013. Workshopy se týkaly výstavy českého umělce Jiřího Koláře.

**Elektrárna ELCHO podporovala fotbalový tým AKS Wyzwolenie Chorzów**

Společnost ČEZ se zaměřuje na pomoc ve vzdělávání nejmladší generace v oblasti tělesné výchovy, a přispívá tak k podpoře sportu, především mezi dětmi. AKS Wyzwolenie vynakládá mnoho úsilí na práci s mladými lidmi, kteří často pocházejí z vyloučených komunit, sociálně slabých poměrů a dysfunkčních rodin. Skupina ČEZ si váží tohoto úsilí a pravidelně finančně podporuje činnost klubu.



Elektrárny Skupiny ČEZ podporují bezpečnost dětí na cestách

„Když chceš po silnici bezpečně jít, musíš na sobě reflexní prvek mít“. Název akce je věnován bezpečnosti dětí na silnicích. Akce byla realizována ve spolupráci s policií v lednu roku 2013 ve dvou školách, které se nacházejí nedaleko elektráren ELCHO a Skawina.



Energie pro děti v nemocnicích

Elektrárna Skawina financovala nákup brýlí pro děti hospitalizované v nemocnicích v Radziszówě a Krakově. Projekt Řeknu pohádku byl podpořen rehabilitačním pedagogem a psychologem. Rodiče nemocných dětí zároveň obdrželi materiály s pokyny, jak se správně starat o nemocné dítě.



Elektrárna ELCHO pro mládež

Zaměstnanci elektrárny ELCHO ve spolupráci s hasiči předávali pokyny a zkušenosti týkající se bezpečnosti ve škole ve městě Chorzów. Program se školením byl vysílán místní televizí.

Vzdělávací program o teple pro školy

Partneři programu Teplo pro Krakov – elektrárna Skawina, elektrárna EDF a distributor tepla MPEC – uspořádali v Krakově soutěž pro školy o výrobě a distribuci tepla. Mladí lidé se naučili, jak se teplo vyrábí a jak je distribuováno. Dozvěděli se také, jak používat teplo racionálním způsobem. Všechny školy, které se programu účastnily, obdržely zdarma balíčky vzdělávacích materiálů a byly pozvány na exkurzi do elektráren. Poslední částí programu byly Energetické olympijské hry.

Elektrárna Skawina podpořila rekonstrukci nájezdu pro tělesně postižené

Rekonstrukce nájezdu pro tělesně postižené v rehabilitační nemocnici v Radziszówě byla dokončena na konci roku 2013. Elektrárna Skawina přispěla na tento projekt prostřednictvím nadace Daj Nadzieję.

CSR aktivity Skupiny ČEZ v Polsku (v Kč)

	K 31. 12. 2012	K 31. 12. 2013
Dárcovství		
Elektrárna Elcho	381 775	273 232
Elektrárna Skawina	725 500	701 014
CEZ Polska	61 720	125 457
Sponzoring		
Elektrárna Elcho	833 220	352 475
Elektrárna Skawina	226 414	698 736

Pozn.: Částky přepočteny dle směnných kurzů: 6,172 Kč za 1 PLN v roce 2012 a 6,603 Kč za 1 PLN v roce 2013.

4.4.2.3 CSR Skupiny ČEZ v Rumunsku

Od srpna roku 2012 byla CSR aktivita u všech společností Skupiny ČEZ v Rumunsku sjednocena a byla nastavena strategie na příští roky se zaměřením na oblasti:

Vzdělávání – budoucnost spočívá v rukou další generace, a proto jsou vzdělávání a smysl pro odpovědnost velmi důležitými aspekty, kterým se Skupina ČEZ rozhodla poskytnout podporu.

Zdraví – v zemi, kde má zdravotnictví mnoho nedostatků a je zapotřebí jej zlepšit, bude Skupina ČEZ i nadále investovat do této oblasti.

Infrastruktura – zlepšení životní úrovně, která může být v dlouhodobém horizontu převedena v ekonomický růst, je další oblastí podpory Skupiny ČEZ.

Cílem Skupiny ČEZ je i nadále zůstat spolehlivým partnerem pro společenství, ve kterých působí.

Rok 2012

EcoChampions

Dobrovolný ekologicko-výchovný projekt zaměřený na děti zahájil svou činnost v listopadu roku 2010. Smyslem projektu je „pěstovat ducha“ u mladých dobrovolníků, kteří budou dobrovolně pečovat o životní prostředí. Projekt se skládá z různých školení, která pomohou dětem rozvíjet jejich dovednosti v identifikaci potřeb, získávání finančních prostředků a realizaci projektů v rámci ochrany životního prostředí. Projektu se zúčastnilo 200 dětí, které byly zařazeny do deseti klubů. Realizovaly 25 projektů v různých oblastech, jako jsou například:

- získávání finančních prostředků pro vyhledávání nových kolegů,
- systém nakládání s odpady ve školách,
- charitativní akce a prodej rukodělných výrobků,
- čištění a úprava zeleně kampusu Ovidiovy univerzity v Konstanci,
- organizování cyklistických vyjížděk pod heslem Přestaňte znečišťovat! Začněte se hýbat!

Zdravotní středisko Cogealac

Skupina ČEZ nadále podporovala zdravotní středisko v obci Cogealac získáváním nových zdravotnických zařízení (lymfatické masážní zařízení, automatický laserový systém, gynekologické zařízení), školením lékařského personálu a novou sanitkou pro zdravotníky, aby se mohli dostat k pacientům. Také přispívala na část měsíčních nákladů na lékařské ošetření v rámci každodenní činnosti zdravotního střediska.

Letní tábory pro děti

Děti ze tří obcí v župě Konstanca – Cogealac, Grădina a Fântânele – byly vybrány do letního tábora za dobré výsledky ve škole. Dalším kritériem pro výběr účastníků byla ekonomická situace jejich rodin.

Stavební materiály pro radnici obce Cogealac

Skupina ČEZ přispěla na pořízení stavebního materiálu na rekonstrukci fasády radnice v obci Cogealac, která byla výrazně poškozena.

Infrastruktura

Skupina ČEZ podpořila zpracování studie proveditelnosti a projektové dokumentace pro kanalizaci v obci Grădina a pro plynofikaci v obci Fântânele, aby pomohla místním úřadům v rozvoji jejich obcí. V obci Văliug přispívá spolu s místními úřady na projekt rozšíření kanalizace.

Renovace gymnázia v obci Cogealac

Největší ze tří budov školy v obci Cogealac byla kompletně zrekonstruována. Nábytek ve třídách, kancelářích a místnostech učitelů byl vyměněn za nový: šlo o 190 lavic, cca 250 židlí pro žáky, deset tabulí a 40 židlí pro učitele. Skupina ČEZ zakoupila nábytek i pro školy a školky v Râmnicu, jež je součástí obce Cogealac. Darovala 160 školních lavic, 160 židlí, tabule, věšáky atd.

Místní policejní stanice v Cogeaalac

Budova policejní stanice byla kompletně zrekonstruována. Do té doby měla místní policejní stanice pronajatou kancelář, protože její oficiální budova byla ve špatném stavu. Nyní provádí policie svoji činnost v kompletně zrekonstruované budově, která byla také vybavena novým nábytkem a výpočetní technikou.

Vánoční dárky pro děti

Pro sociálně slabé děti v obcích Râmnic a Grădina přinesl „Ježíšek“ sladkosti a zimní oblečení. Šlo o 277 zimních bund a 127 sportovních úborů pro děti v obci Grădina a 150 zimních bund pro děti v obci Râmnic.

**Gărna Jazz Festival**

Každý rok podporuje Skupina ČEZ mezinárodní festival věnovaný jazzové hudbě. Gărna Jazz Festival se stal již tradiční akcí a je velmi dobře znám po celé zemi.

Mezinárodní festival poezie v obci Reșița

Ve spolupráci s místními úřady byla Skupina ČEZ jediným soukromým sponzorem druhého ročníku Mezinárodního festivalu poezie. Na akci bylo více než patnáct básníků z celého světa. Festival se setkal s velkým úspěchem a pravděpodobně se stane pravidelnou akcí.

Šermířský klub Balestra

Sportovní klub Balestra byl jedním z příjemců podpory od Skupiny ČEZ.

Washi Karate Club

Také Washi Karate Club byl příjemcem podpory Skupiny ČEZ. Členové klubu dosáhli významných výsledků na národních i mezinárodních soutěžích.

**Karavana příběhů**

Caravana cu povești (karavana příběhů) je vzdělávací projekt, během kterého putuje karavan odlehlými venkovskými oblastmi župy Dolj. V průběhu jednoho roku byl na pěti místech – na jeden měsíc v každé obci (Lipovu, Sălcuța, Grecești, Argetoaia a Amărăștii de Jos). Dobrovolníci se tu pokaždé setkali s dvaceti dětmi, se kterými diskutovali na různá témata, četli knihy, sledovali filmy a organizovali týmové hry. Děti měly možnost dozvědět se, co znamená týmová práce, a mohly získat nové znalosti, aby si uvědomily význam vzdělání pro svou budoucnost. Knihovna v každé škole v těchto pěti obcích byla vybavena novými knihami.

Partnerství při akcích

V průběhu roku byly společnosti Skupiny ČEZ v Rumunsku partnery různých akcí ve spolupráci s místními úřady (regionální Forum Oltenia, Mezinárodní konference o metrologii, obchodní a průmyslová komora Dolj, National Top pořádaná Rumunskou obchodní a průmyslovou komorou).

ISU (Inspektorát pro mimořádné situace)

ISU spolu s župním školním inspektorátem organizuje každý rok činnosti se vzdělávacím zaměřením pro zlepšení různých dovedností dětí prostřednictvím akce Přátelé hasičů. Jde o soutěž v malování věnovanou Dni hasičů.

Rok 2013

V roce 2013 vznikla nová platforma Energie pro dobré věci. Jejím úkolem je dostat pod „jednu střechu“ všechny projekty prováděné pro obce. Dalším důležitým cílem je rozvíjet a zvyšovat dobrovolnického ducha mezi zaměstnanci Skupiny ČEZ. Sjednocení chování zaměstnanců v rámci CSR filozofie může zajistit lepší věrohodnost společnosti a důvěru veřejnosti.

Dětská nemocnice ve městě Craiova

Zastaralý a poškozený prostor byl nedostačující pro poskytování lékařské péče. Vzniklo proto nové partnerství mezi místními úřady a Skupinou ČEZ, jehož výsledkem byla rekonstrukce budovy, včetně vybavení lůžkového oddělení a lékařské ordinace novým nábytkem.

Úrazová nemocnice ve městě Craiova

Úrazová nemocnice byla obdarována novým zdravotnickým vybavením (injekční stříkačky, elektrická rampa pro přepravu kapalin) pro různá nemocniční oddělení: kardiologii, dětské oddělení atd.

Krajská nemocnice v obci Reșița

Urologické oddělení krajské nemocnice obdrželo nové, moderní zdravotnické vybavení pro endoskopické vyšetření.

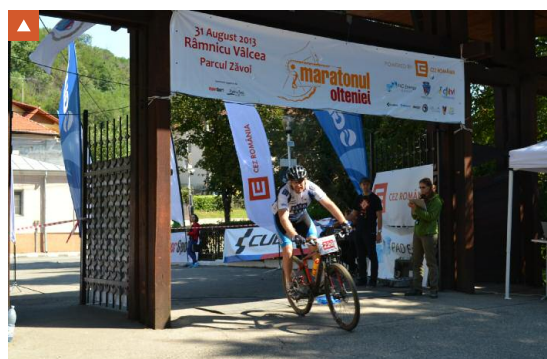
Školka Grădina

Prostory školky nebyly vhodné pro potřeby předškolních dětí. V květnu 2013 byla zahájena výstavba mateřské školy v obci Grădina, která byla dokončena a kompletně zařízena v září před začátkem nového školního roku. V zahradě mateřské školy bylo vytvořeno hřiště pro malé děti.

Maratonul Olteniei – sportovní a charitativní akce

Závod na horských kolech, který se konal v Râmnicu Vâlcea, byl určen především amatérům s možností volby dvou tras. Byl pro účastníky všech věkových kategorií. Zúčastnilo se ho 230 osob z celého Rumunska i ze zahraničí. Startovné všech závodníků bylo použito na nákup sportovního vybavení pro školní tělocvičnu v obci Râmnicu Vâlcea.

vimeo.com/73634952



Karel Liman

Život a dílo českého architekta Karla Zdeňka Limana bylo prezentováno prostřednictvím monografického alba a výstavy. Karel Liman pracoval 30 let pro rumunský královský dvůr a svou prací se zapsal do některých z nejvýznamnějších a nejnavštěvovanějších destinací v Rumunsku: zámek Peleş, zámek Pelisor, zámek Bran, palác Cotroceni. Vernisáž výstavy se konala za přítomnosti rumunské korunní princezny Margarety, Jiřího Šitlera, velvyslance České republiky, autorů knihy, diplomatického sboru, kulturní veřejnosti a tisku. Výstava byla otevřena do 12. 1. 2014 v Rumunském národním muzeu umění.



ViaSport

Centrum Bukurešti bylo upraveno pro outdoorové sporty: stolní tenis, badminton, košíkovou atd. Akce se konala od pátku do neděle a byla určena všem rodinám a jejich členům, kteří akci navštívili. Pilotní projekt akce se uskutečnil ve dvou městech. Výsledkem akce ViaSport byla řada vynikajících výsledků mnoha účastníků, rodinný duch celé akce a také zábava a pohyb.

Luna pădurii (Měsíc lesů)

Každý rok se zaměstnanci Skupiny ČEZ podílejí na výsadbě stromů. V oblasti Oltenia začal proces dezertifikace, a proto bylo třeba vysadit nové dřeviny. V roce 2013 vysadili zaměstnanci Skupiny ČEZ více než 5 000 stromů, aby tak znovu deklarovali zájem o péči o životní prostředí a o dobrovolnictví.



Kino ve městě Reșița

Návštěva kina je jednou z mála možností způsobů trávení volného času ve městě Reșița. Vzhledem ke stáří však zdejší zařízení delší dobu nefungovalo. K jeho zprovoznění ve spolupráci s místními úřady přispěla Skupina ČEZ zakoupením plátna a zvukového systému.

Národní taneční šampionát (National Dance Championship)

Skupina ČEZ je hlavním partnerem Národního tanečního šampionátu (National Dance Championship), který se konal v obci Reșița, kde se sešlo více než 1 000 účastníků různých věkových kategorií mezi 6 a 35 lety.

Kulturní spolupráce s českým velvyslanectvím a Českým centrem

Během roku 2013 se ve spolupráci s českým velvyslanectvím konalo mnoho kulturních akcí, například Česko-rumunské příběhy v karikaturách, výstava fotografií Prahy z roku 1968 fotografa Josefa Koudelky v Bukurešti nebo dokumentární filmový festival věnovaný Václavu Havlovi. Aktivita tohoto druhu zvyšují povědomí o česko-rumunských hodnotách a kultuře obou zemí.

Infrastruktura

- Plynofikace v obci Fântânele byla zahájena v roce 2013 a bude dokončena v roce 2014. V Rumunsku je velmi málo obcí, které mají zavedený plyn, proto jde o velmi významnou a dlouhodobou investici, která znamená velký pokrok v rozvoji obce.
- Kanalizaci nemá mnoho obcí na rumunském venkově. Ve spolupráci s místními úřady byly získány evropské fondy, výstavba začala v roce 2013 a měla by být dokončena již v roce 2014.
- Systém nakládání s odpady v obci Grădina – v souladu s evropskou legislativou by měla mít každá obec v Rumunsku v blízké budoucnosti systém nakládání s odpady. Čtrnáct odpadních kontejnerů bylo postaveno v obcích Grădina a Cheia, díky kterým by měli zdejší obyvatelé změnit své chování, recyklovat odpady a chránit životní prostředí.

Tradiční projekty

Část projektů byla zahájena v roce 2012 a pokračovala v roce 2013 jako důkaz spolupráce a dobrých výsledků v minulosti. Jde například o:

- šermířský klub Balestra a Washi Karate Club,
- Karavanu příběhů v župě Dolj,
- třetí ročník Mezinárodního festivalu poezie v obci Reșița, který svedl dohromady známá jména z více než dvaceti zemí: Francie, Anglie, Španělska, Itálie, Švédska, Německa, Rakouska, Švýcarska, Maďarska, Řecka, Kypru, Bulharska nebo Ruska,
- Gărâna Jazz Festival se stal významnou událostí tohoto druhu, zúčastnila se ho řada známých osobností kulturního světa,
- zdravotní středisko Cogecalac,
- podporu vzdělávání – Skupina ČEZ zakoupila nábytek a IT vybavení pro mateřskou školu v obci Văliug,
- projekty v rámci ISU nadále těží z podpory vzdělávacích aktivit: Přátelé hasičů, orientováno na prevenci; Svým životem chráním život, orientováno na téma civilní ochrany; Učíme se zachránit sami sebe, soutěž v malování v rámci mezinárodního dne pro snížení rizika přírodní katastrof.

CSR aktivity Skupiny ČEZ v Rumunsku (v Kč)

Společnost	K 31. 12. 2012	K 31. 12. 2013
CEZ Distributie S.A.	406 295	1 606 253
CEZ Vanzare S.A.	148 121	298 284
CEZ Romania S.A.	549 595	1 479 946
TMK Hydroenergy Power S.R.L.	39 606	110 430
Tomis Team S.R.L.; Ovidiu Development S.R.L. a M.W. Team Invest S.R.L.	19 189 865	28 773 119
Celkem	20 333 482	32 268 032

Pozn.: Částky přepočteny dle směnných kurzů: 5,658 Kč za 1 RON v roce 2012 a 6,135 Kč za 1 RON v roce 2013.

4.4.2.4 CSR Skupiny ČEZ v Turecku

Rok 2012

Náš přístup

Akenerji Elektrik Üretim A.S. si je vědoma skutečnosti, že odpovědnost za zlepšení životních podmínek a zachování udržitelného růstu společnosti přísluší nejen jednotlivcům, ale také firmám. Ve všech činnostech se proto zavázala přispět k sociálnímu, kulturnímu a hospodářskému bohatství společnosti. Tureckou ekonomiku podporuje tím, že vytváří pracovní místa, snaží se vytvářet pozitivní vliv na sociální rozvoj ve všech svých provozech. Tímto přístupem uskutečňuje po celém Turecku projekty korporátní společenské odpovědnosti v oblasti vzdělávání, životního prostředí, kultury a umění. Inspiruje dceřiné společnosti v oblasti společenské odpovědnosti.

CSR projekty

Přehled o trhu s elektřinou a Elektrik Piyasası ve Ticaretine Genel Bakış Sertifika Programı
Zaměstnanost je stejně důležitá jako poskytování vysoce kvalitních služeb v rychle se rozvíjejícím energetickém průmyslu. Proto se Akenerji Elektrik Üretim A.S. snaží přispět k zaměstnanosti v oblasti průmyslu v Turecku. Cílem certifikovaného programu se zaměřením na trh s elektřinou, který společnost vytvořila ve spolupráci s kariérním centrem Univerzity Istanbul Bilgi, je seznámit vysokoškolské studenty s energetickým průmyslem jako populárním sektorem a poskytnout jim základní informace o trhu s elektřinou. Program připravený společností Akenerji poskytl základní informace o výrobě elektřiny, účastnících trhu s elektřinou, rozvoji trhu, nedávném vývoji a současném stavu na trhu v Turecku.

Akenerji přispívá ke společenskému životu v oblastech vodních elektráren

Akenerji Elektrik Üretim A.S. dbá na plnění různých potřeb regionů a řešení jejich problémů všude tam, kde působí, aby pomohla zlepšit místní společenský život. Například při výstavbě vodních elektráren Gokkaya a Himmetli v roce 2011 pomohla zrekonstruovat silnice, vybudovat ubytování, postavit domy a zlepšit vodovody ve vesnicích Yardibi, Kapaklı a Himmetli. Zrekonstruovala základní školu v Cumhurlu, zajistila projektor pro základní školu Atatürk ve městěčku Saimbeyli a osvětlení ve vězení Saimbeyli. Akkur Enerji Üretim Ticaret ve Sanayi, A.S., dceřiná společnost Akenerji, postavila vedle základní školy Lutfiye Ayse Baytok kolej pro žáky střední školy v Adana. Na základě rámcové smlouvy podepsané 29. 7. 2011 mezi Akkur, Adana Governorship, provinčním ředitelstvím národního vzdělávání, okresním vedením Feke a ředitelstvím pro školství Feke začaly stavební práce na koleji v září 2011 a budova byla předána ředitelství pro školství Feke v polovině února 2012.

Vztahy s místními komunitami

Zaměstnanost v místních komunitách

Při stavbě elektráren věnuje Akenerji Elektrik Üretim A.S. pozornost náboru nových zaměstnanců z místních komunit ve městech, ve kterých působí. Pomáhá tak místním lidem získat zaměstnání a přispívá k rozvoji regionů. Zaměstnává kolem 100 až 150 místních obyvatel na každém staveništi. Zajišťuje, aby i po spuštění elektrárny zdejší lidé nadále pracovali v různých pozicích, jako jsou úklid a ostraha. Pomocí tohoto systému zaměstnává velký počet lidí v elektrárnách ve Feke, Himmetli a Gokkaya. Podle odhadů bude zaměstnáno až 1 000 lidí při výstavbě elektrárny Erzin a 60 lidí bude přijato po spuštění elektrárny. Během stavebních prací navštívilo Consortium Gama – GE veřejné vzdělávací středisko v Erzin, aby získalo informace o potenciálu pracovní síly v regionu a nabídlo pracovní příležitosti místní komunitě. V prvním roce výstavby byla přibližně polovina ze 470 zaměstnanců vybrána z místních lidí. Kromě toho věnovala Akenerji Elektrik Üretim A.S. pozornost podpoře ekonomiky nákupem potřebného materiálu z regionu.

Exkurze do elektráren

Projekt videoškolení určený pro hosty, dodavatele, návštěvníky nebo stážisty, kteří přicházejí na návštěvu elektráren Skupiny Akenerji, byl zahájen v roce 2011 a v roce 2012 byl dokončen. Díky němu návštěvníci vodních, plynových a větrných elektráren získali informace o výrobě elektřiny, legislativě BOZP a životního prostředí a o postupech Akenerji Elektrik Üretim A.S. týkajících se životního prostředí a BOZP.

Sponzorství a dary

Prostřednictvím spolupráce s Tureckou vzdělávací nadací (TEV – Türk Eğitim Vakfı) udělila Akenerji Elektrik Üretim A.S. stipendium deseti studentům vysokých škol z města Araklı v Trabzon, kde se nachází vodní elektrárna Akocak. Stipendijní podpora pokračovala v roce 2012 pro stejný počet studentů. Akenerji Elektrik Üretim A.S. postavila prefabrikované ubytovny (koleje) a třípatrovou budovu pro ředitelství národního vzdělávání ve městě Feke. V roce 2011 prostřednictvím elektráren Mem a Akkur poskytla finanční podporu základní škole, která má být postavena v Adıyaman v rámci kampaně Postavte si svoji vlastní školu.

Rok 2013

Akenerji Elektrik Üretim A.S. přispívá do turecké ekonomiky prostřednictvím rozvoje regionální zaměstnanosti, podpory vzdělávání, životního prostředí, kultury a umění.

Náš přístup

Akenerji Elektrik Üretim A.S. zaměřuje své investice do oblasti sociální solidarity, vzdělávání, životního prostředí, sportu a kulturních potřeb místních lidí ve městech, ve kterých provozuje elektrárny. Podporuje různé instituce a organizace.

Investice do společenství a dary

Vzdělání je základním předpokladem pro lepší a bezpečnější budoucnost. V souladu s touto zásadou postavila elektrárna Erzin střední průmyslovou školu, aby pomohla zlepšit příležitosti ve vzdělávání v kraji. Škola byla dokončena a do provozu uvedena ve školním roce 2013/2014. Vodní elektrárna Akocak uděluje od roku 2011 stipendia deseti vysokoškolským studentům z města Arakli v Trabzon ve spolupráci s Tureckou vzdělávací nadací (TEV). Podpora stipendií pokračovala i v roce 2013.

Ve městech, ve kterých jsou v provozu elektrárny Akenerji Elektrik Üretim A.S., se společnost snažila v roce 2013 podporovat potřeby místních lidí v oblasti sociální solidarity, vzdělávání, životního prostředí, sportu a kultury. Podpořila například stadion a festival Karacaoğlan, který pořádá město Feke v Adana, festival města Saimbeyli, budování pergol v parcích v Bozüyük, školní potřeby studentů ve městě Edincik, veřejné služby v obcích, Městský sportovní klub v provincii Kemalpaşa, výtvarnou soutěž pořádanou radou města Kozan.

Vztahy s místními komunitami

Vytváření povědomí v místních komunitách

V místech, kde Akenerji provozuje elektrárny, se snaží budovat povědomí a poskytovat informace místním obyvatelům o své činnosti. Videoškolením informuje dodavatele, návštěvníky nebo stážisty, kteří přicházejí na návštěvu elektráren, o výrobě elektrické energie a o legislativě týkající se ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Iniciativa videoškolení získala v roce 2013 třetí cenu v kategorii společenské odpovědnosti firem v soutěži pořádané Průmyslovou komorou Egejského regionu (Ege Bölgesi Sanayi Odası).

CSR aktivity Skupiny ČEZ v Turecku (v Kč)

K 31. 12. 2012	5 802 005
K 31. 12. 2013	2 423 502

Pozn.: Částky přepočteny dle směnných kurzů: 10,670 Kč za 1 TRY v roce 2012 a 9,275 Kč za 1 TRY v roce 2013.

4.4.3 Pomoc při mimořádných událostech a charitativní projekt Plníme přání, myslíme na druhé

Pomoc při mimořádných událostech

V roce 2013 opět postihly Českou republiku povodně, které měly katastrofální dopad na řadu občanů, firem a dalších subjektů. Skupina ČEZ jim podala pomocnou ruku, stejně jako při předchozích ničivých povodních. Kromě toho, že zákazníci ČEZ (domácnosti i drobní podnikatelé) mohli dosáhnout odpuštění záloh na energie i plyn v délce od jednoho do tří měsíců, pomáhali i zaměstnanci podle svých finančních možností, mnoho z nich také přímo jako dobrovolníci v nejvíce zasažených oblastech, ve spolupráci s humanitární organizací ADRA. Úctyhodnou částkou 1 405 050 korun přispělo celkem 1 278 zaměstnanců. Celkovou sumu navýšila Nadace ČEZ o 100 %. Zároveň na povodňové konto organizace Člověk v tísni věnovala Skupina ČEZ 350 tisíc korun. Do zasažených oblastí se rozjelo 82 dobrovolníků.



Sanace pitných zdrojů

O zdroj pitné vody přišlo během povodní v létě roku 2013 mnoho domácností. Podle zprávy ministerstva zdravotnictví bylo zasaženo živelní katastrofou více než 900 studní, velká část z nich je přitom jediným zdrojem pitné vody pro zaplavené domácnosti. Mezi velmi vážně poškozené oblasti patřilo Nymbursko a Kolínsko, kde často není obecní vodovod, a místní obyvatelé jsou tak odkázáni jen na studnu. Díky zaměstnancům Skupiny ČEZ se podařilo zajistit sanaci mnoha takových zdrojů. Přitom odborné vyčištění jedné studny stojí přes 3 500 korun. Ministerstvo zdravotnictví se zavázalo k tomu, že stát uhradí občanům jeden odběr a rozbor zdroje vody po povodni. Vyčištění studny už ale musí řešit sami. Organizace ADRA, která už má s obnovou zdrojů pitné vody zkušenosti z předchozích let, lidem pomáhala organizačně a díky odborníkům i technicky správně vyřešit problém, který ohrožoval jejich zdraví. Čištění studní se uskutečnilo opakovaně – pokud jsou kontaminovány spodní vody, nejde nikdy o rychlou záležitost.

Dobrovolnická pomoc v zasažených oblastech

Tak jako v předchozích letech byla Skupina ČEZ otevřena přímé pomoci spoluobčanům v místech, o která média během povodní v roce 2013 neprojevila zájem. Příkladem mediálně méně známých oblastí bylo Sedlčansko a Kolínsko. Lidé tu nezažili povodeň 150 let. Protože na ni nebyl nikdo připraven, byla její ničivá síla o to horší. Celá řada nemovitostí byla vážně poškozena a zejména u starších domů byly opravy velmi nákladné. Obyvatelé s obavami čekali na vyjádření statiků a nakonec sledovali demolic osmi rodinných domů. Individuální pomoc byla cíleně rozdělena podle monitoringu, který zachycoval i sociální situaci. Ta byla pro výši podpory rozhodující. V úvahu se musela brát situace osamělých seniorů, kteří neměli fyzické síly k obnově svého domova. Pro velkou část zásadních oprav si museli objednávat firmy a řemeslníky. Složitě to bylo také pro některé mladé rodiny s dětmi, které byly zatíženy předchozími půjčkami na opravu domů a zpravidla neměly potřebnou finanční stabilitu.

Dobrovolníci pomáhali v povodněmi zasažených obcích kolem Terezína, v obcích Křešice, Lounky a Hořín a v domově pro seniory ve Velkém Březně. Manuální pomoc využila také vodou silně zasažená ústecká nezisková organizace Fokus Labe, která pečuje o lidi s duševním onemocněním.



Plníme přání, myslíme na druhé

Projekt Plníme přání, myslíme na druhé je charitativním projektem zaměstnanců Skupiny ČEZ a Nadace ČEZ.

Rok 2012 byl Evropským rokem aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity. Cílem projektu Plníme přání, myslíme na druhé bylo proto pomáhat aktivním seniorům. Více než 525 tisíc korun se podařilo shromáždit 697 zaměstnancům, Nadace ČEZ přidala dalších 500 tisíc korun. Prostřednictvím partnera projektu, Nadace Charty 77 – KONTA BARIÉRY, putovaly peníze do 28 zájmových sdružení seniorů i jednotlivců, kteří aktivním stylem života obohacují své okolí. Peníze umožnily například nákup pomůcek pro aktivní životní styl, rehabilitaci nebo dobrovolnickou práci seniorů. Splnilo se i speciální přání týmu bývalých házenkářek a dalších sportovně založených seniorů – někteří si zacvičí, vyrazí na hory, na turistický výlet nebo do lázni.

Na sbírku navázala v roce 2013 podpora nové dobrovolné aktivity pro zaměstnance Plníme přání osamělým seniorům. Zaměstnanci ve svém volném čase v roli 23 dobrovolníků připravili hezký zážitek seniorům a firma je podpořila až do výše tří tisíc korun. Akce se uskutečnila pod heslem Vy vezmete seniora za zážitek, my to zaplatíme! Byla určena výhradně osamělým starým lidem, tj. těm, kteří žijí bez podpory rodiny a blízkých.

Na Žižkovskou věž

Antonín Zoubek z ČEZ Distribuce splnil přání paní Holmanové a vzal ji na Žižkovskou věž. Na Žižkově léta bydlela a při výhledu na Prahu z výšky vzpomínala na mládí. „Jejím přáním bylo navštívit proslulé Café Imperial, měli jsme to štěstí, že jsme zde potkali i šéfa restaurace a jsme s ním na společné fotce,“ doplnil k výletu po Praze Antonín Zoubek.

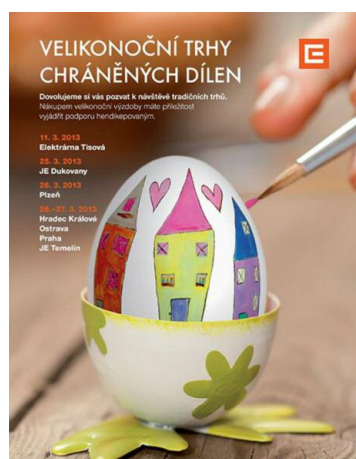
Hokejový zápas extraligy

„Plnil jsem přání Josefu Novákovi. Původně jsme plánovali oběd v myslivecké hospůdce na Kladské, ta však byla zapadaná sněhem, proto jsme zvolili Steak bar v Sokolově. Večer jsme zakončili na extraligovém zápase v karlovarské hokejové aréně,“ sdělil nám po akci výstižně Petr Habart, technik z Elektrárny Tisová.

Návštěva sestry v Karlových Varech

„V sobotu 2. 3. jsem splnila přání Karlu Hejplíkovi, 80letému osamělému důchodci z Třemešné,“ prozradila Jana Svobodová z ČEZ Prodej. Protože neznala nikoho ze svého okolí, nechala si poradit od sociální pracovnice v místě svého bydliště. Jeho přáním byla návštěva sestry žijící v Karlových Varech. Narodila se roku 1921, nyní jí je 92 let. „Neviděli se spolu spoustu let, neboť pan Hejplík žije sám a neřídí automobil. Jeho sestra je nedoslýchavá, špatně se pohybuje, ale jak jsem ji poznala, stále hýří optimismem a radostí ze života. Jak říká, chce zde být jen do 103 let,“ vyobrazila starou paní Jana Svobodová. Sourozenci spolu zůstali až do pozdního odpoledne. „Naslouchala jsem vyprávění a vzpomínkám. Oba staříci byli velmi zábavní a vtipní. Bylo vidět, že je život velmi baví a i v tak vysokém věku mají zájem o dění kolem sebe,“ hodnotí návštěvu plzeňská kolegyně.

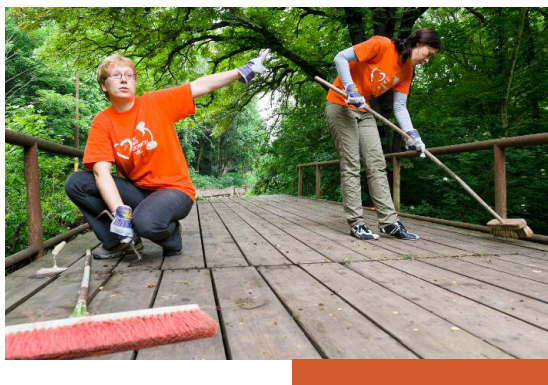
V roce 2012 a 2013 pokračovala také tradice trhů chráněných dílen, které se uskutečnily před Velikonocí a před Vánoci v elektrárnách a pobočkách Skupiny ČEZ. Měly u zaměstnanců velký úspěch již v předchozích letech. Zaměstnanci nakupovali výrobky zdravotně znevýhodněných občanů, a přispívali tak na rozvoj jejich aktivit.



Vánoční trhy chráněných dílen 2013

Od 27. 11. do 12. 12. 2013 se v osmnácti lokalitách Skupiny ČEZ představily tři desítky chráněných dílen. Nabízely rukodělné výrobky znevýhodněných lidí. Tržba stánků ve všech lokalitách činila úctyhodných 424 479 korun. V rámci projektu Plníme přání se konaly trhy již popáté.

V rámci projektu Plníme přání, myslíme na druhé se konala také řada dalších akcí.



Psí superden

Psí superden pořádala v roce 2013 společnost Helppees, která pomáhá osobám s nejrůznějšími druhy handicapů na jejich cestě k integraci, soběstačnosti a samostatnosti prostřednictvím speciálně vycvičených psů. Během celodenního superprogramu byli novým páničkům předáni asistenční psi. Návštěvníci se zúčastnili Vysokého psiho učení, Fakulta asistenčních psů měla připravenou promoci psích studentů. Skupina ČEZ a Nadace ČEZ předaly šek s příslibem příspěvku na výcvik osmi asistenčních psů, jednoho v každém regionu České republiky. Cena výcviku jednoho asistenčního psa je kolem 200 tisíc korun. Během října roku 2013 měli zaměstnanci možnost přispět na něj svým příspěvkem. Na účet Nadace ČEZ přišla pomoc od 589 kolegyň a kolegů ve výši 579 665 korun, nadace částku zdvojnásobila. Celkem tedy putovalo na výcvik asistenčních psů 1 159 330 korun.

4.4.4 Firemní dobrovolnictví

Firemní dobrovolnictví ve Skupině ČEZ stojí na dobrovolnosti všech zapojených stran – zaměstnavatele, zaměstnanců i veřejné prospěšných organizací:

- Firma zakotvila podporu dobrovolnické práce do kolektivní smlouvy, na organizaci projektu přispívá finančně, materiálně i personálně.
- Zaměstnanci sami aktivně navrhuji příjemce dobrovolnické pomoci ze svého okolí. O pomoc ve prospěch organizace nebo klientů mohou organizace požádat přímo. Realizace akce závisí na zájmu zaměstnanců.
- Třetí subjekt, vstupující každoročně do projektu, je spolupracující odborná nezisková organizace – platforma Byznys pro společnost, jejíž zástupce verifikuje a také navrhuje organizace, které potřebují pomoc. Byznys pro společnost provozuje firemní dobrovolnický portál www.zapojimse.cz, na kterém jsou zveřejněny detaily i akce, evidence a pojištění účastníků. Firmy mají na portálu svou stránku pro zaměstnance. Skupina ČEZ propojila informace z intranetu do portálu a nastavila odpovídající prostředí pro zaměstnance, personalisty i nadřízené, kteří elektronicky účast schvalují. Výhodou portálu pro neziskový sektor je provázání možností různé pomoci od více firem.

Každý rok se koná ve Skupině ČEZ sedm regionálních etap a dva mezinárodní dobrovolnické dny.

Týmy i jednotlivci si zvolí, komu v blízkém okolí chtějí formou fyzické nebo odborné práce pomoci. Začátkem každého kalendářního roku jsou v regionech vyhlášeny termíny pro skupinové akce ve dvou po sobě jdoucích dnech, aby se organizace i dobrovolníci mohli připravit. Nabídka akcí, včetně popisu potřebné práce, pomůcek a informací o organizaci, probíhá elektronicky na externím firemním dobrovolnickém portálu, propojeném s firemním intranetem. Všichni zaměstnanci tak mají jednotné prostředí.

Zaměstnanec může být firemním dobrovolníkem po schválení nadřízeného. Firemnímu dobrovolníkovi je průměrem proplacen jeden den v roce věnovaný ve prospěch neziskové organizace, je pojištěn proti úrazu i proti jím způsobené škodě, může si vypůjčit firemní vozidlo (využití vozového parku pro tento účel ročně klesá). Nezisková organizace, kterou si zaměstnanci zvolí, obdrží za každého dobrovolníka 150 korun na občerstvení a 100 korun na pracovní pomůcky nebo materiál (pracovní rukavice, nátěrové hmoty apod.). Účast je evidována v docházkovém systému a ve výplatní pásce je uveden kód „filantropie“. Při mimořádných událostech v červnu roku 2013 vedení firmy povolilo i vícedenní pomoc firemních dobrovolníků v zaplaveném území.

Záměrem je předvídat, promýšlet postupy a docílit informovanosti vysílaných lidí tak, aby respektovali postupy i prostředí a nezatěžovali pracovníky neziskové organizace. Při mimořádných událostech je na tuto zásadu samostatné, systémové a disciplinované pomoci kladen velký důraz.

Skupina ČEZ je členem odborné platformy Byznys pro společnost, která sdružuje velké i malé firmy hlásící se k odpovědnému podnikání. Svými aktivitami usiluje o rozvoj hodnot firemní společenské odpovědnosti.

Čas pro dobrou věc – projekt firemního dobrovolnictví Skupiny ČEZ

Rozdělení regionálních etap	Počet dobrovolníků jen v etapě	2013 Počet dobrovolníků v krajích (etapa + individuální a samostatné týmové dobrovolnické akce)	Povodně	Počet dobrovolníků jen v etapě	2012 Počet dobrovolníků v krajích (etapa + etapa + individuální a samostatné týmové dobrovolnické akce)
Praha a Středočeský kraj	29	49	–	83	102
Praha a Středočeský kraj – povodně	–	38	36	–	–
Pardubický a Královéhradecký kraj	29	57	–	44	67
Plzeňský a Karlovarský kraj	14	16	–	21	27
Jihočeský kraj	43	43	–	22	23
Vysočina a Jihomoravský kraj	41	43	–	35	64
Moravskoslezský, Olomoucký a Zlínský kraj	9	25	–	42	58
Ústecký a Liberecký kraj	11	11	–	33	33
Ústecký a Liberecký kraj – povodně	–	55	46	–	–
Mezinárodní dobrovolnické dny Engage	11	12	–	16	17
Mezinárodní dobrovolnické dny Give & Gain Day	46	46	–	14	14
Celkem dobrovolnických „člověkodní“ za rok	233	395	82	310	405

Čas pro dobrou věc

Skupina ČEZ od roku 2008 podporuje projekt firemního dobrovolnictví Čas pro dobrou věc, tzv. dárcovství času, které je charakteristické podporou zaměstnavatele formou úhrady mzdy za pracovní den, který zaměstnanci věnují ve prospěch vybrané veřejně prospěšné organizace. Zaměstnanci darují svůj čas formou osobní, manuální, sociální a někdy i profesionální pomoci, ke které Skupina ČEZ připojuje firemní logistickou a finanční podporu. Dobrovolnické akce každoročně realizuje Skupina ČEZ ve spolupráci s platformou Byznys pro společnost ve všech krajích České republiky a dodržuje základní standardy firemního dobrovolnictví.

Čas pro dobrou věc umožňuje zaměstnancům využít jeden pracovní den prospěšnou činností v neziskových organizacích. Je zaměřen především na sociální aktivity, péči o seniory, handicapované občany, děti a na životní prostředí. Pokud mají zaměstnanci zájem o takovou formu pomoci, mohou se od roku 2010 zaregistrovat na internetovém portálu www.zapojimse.cz, kam se dostanou i z domova.

Cílem je kromě soudružnosti zaměstnanců podpořit klasické osobní dlouhodobé dobrovolnictví, občanskou angažovanost a šířit povědomí o širokém spektru aktivit neziskového sektoru v sociální oblasti a v péči o životní prostředí.

V roce 2013 se projektu Čas pro dobrou věc zúčastnilo celkem 394 zaměstnanců, kteří pomáhali v 75 veřejně prospěšných organizacích.

Povodňová pomoc

Skupina ČEZ rozvíjela v roce 2011 projekt Čas pro dobrou věc a připravila nabídku v podobě skupinové instruktáže pro pomoc při mimořádných událostech. Akce se konaly v roce 2012 v Hradci Králové a v Praze a v roce 2013 v Ostravě.

Zaměstnanci se ve volném čase, v odpoledních a večerních hodinách, při workshopu vedeném povodňovým koordinátorem seznámili se systémem humanitární pomoci. Poznali návaznost nevládních humanitárních organizací na činnost složek Integrovaného záchranného systému, základní zásady psychosociální pomoci a nezbytného monitorování. S přednášejícím probírali vhodnou komunikaci s obyvateli v krizových situacích.

V roce 2013 byla opět firmou vyhlášena pomoc v podobě odpuštěné zálohy po dobu tří měsíců na energie pro domácnosti a malé podnikatele, kterým povodně způsobily škody v místnostech, kde hladina vody přesáhla 50 centimetrů. Zákazníci, kteří měli v domovech nad deset centimetrů vody, získali zdarma energii nebo plyn na jeden měsíc. Na nákladech za elektřinu nebo plyn tak lidé ušetřili téměř 30 milionů korun.



V rámci okamžité pomoci organizovala Skupina ČEZ mimořádné firemní dobrovolnické dny. Protože bylo zasaženo rozsáhlé území, realizovaly se akce podle potřeby na více místech. Pomáhalo celkem 82 informovaných dobrovolníků v šesti skupinových akcích (Terezín, Ústí nad Labem, Velké Březno, Křešice, Hořín) a ve dvou individuálních akcích (Černošice, Hněvice u Štětí). Finanční příspěví 1 247 zaměstnanců dosáhlo výše bezmála 1 400 tisíc korun. Prostředky pomohly lidem z Kolínska a Sedlčanska zajistit čištění studní s pitnou vodou a část směřovala do zasažených rodin. Nadace ČEZ administrovala sbírku a věnovala stejnou částku nejvíce zasaženým obcím v okolí svých elektráren. V roce 2014 obdržela pro humanitární účely firemní dar 350 tisíc korun také organizace Člověk v tísni. Nadace ČEZ připravila a poskytla jedenácti obcím bleskové operativní malé granty do výše 50 tisíc korun, které nově zavedla pro podobné příležitosti.

Dobrovolníci pomáhali také při obnovování zdrojů pitné vody, o které během povodní v létě roku 2013 přišlo mnoho domácností. Podle zprávy ministerstva zdravotnictví bylo zasaženo živelní katastrofou více než 900 studní, velká část z nich je přitom jediným zdrojem pitné vody pro zaplavené domácnosti. Mezi velmi vážně poškozené oblasti patřilo Nymbursko a Kolínsko, kde často není obecní vodovod, a místní obyvatelé jsou tak odkázáni jen na studnu. Díky zaměstnancům Skupiny ČEZ se podařilo zajistit sanaci mnoha takových zdrojů. Přitom odborné vyčištění jedné studny stojí přes 3 500 korun. Ministerstvo zdravotnictví se zavázalo k tomu, že stát uhradí občanům jeden odběr a rozbor zdroje vody po povodni. Vyčištění studny už ale musí řešit sami. Organizace ADRA, která už má s obnovou zdrojů pitné vody zkušenosti z předchozích let, lidem pomáhala organizačně a díky odborníkům i technicky správně vyřešit problém, který ohrožoval jejich zdraví. Čištění studní se uskutečnilo opakovaně – pokud jsou kontaminovány spodní vody, nejde nikdy o rychlou záležitost.

Mezinárodní dobrovolnické dny GIVE & GAIN a Engage 2012 a 2013

Šedesát zaměstnanců Skupiny ČEZ věnovalo svůj pracovní den neziskové organizaci. Učinili tak v rámci Mezinárodního dne firemního dobrovolnictví Give & Gain Day 2013, kterého je ČEZ pravidelným účastníkem, a zároveň v rámci vlastního projektu Čas pro dobrou věc. Již po šesté tak energetici vyrazili do terénu a pomohli osmi neziskovým organizacím v západních Čechách, ale také v Praze, Ostravě a v Ústeckém kraji.

Téměř čtyři desítky zaměstnanců Skupiny ČEZ věnovaly na podzim roku 2013 svůj pracovní den neziskové organizaci. Učinily tak v rámci Mezinárodního dobrovolnického dne Engage, kterého je Skupina ČEZ pravidelným účastníkem, a zároveň v rámci vlastního projektu Čas pro dobrou věc. Už po šesté zapojení energetici pomohli se vším potřebným sedmi neziskovým organizacím v Praze a středních Čechách, ale také v Plzeňském a Karlovarském kraji.



Jaderná elektrárna Dukovany

V průběhu květnových týdnů roku 2013 věnovalo 44 zaměstnanců Jaderné elektrárny Dukovany a Elektrárny Hodonín svůj pracovní den pěti neziskovým organizacím v Jihomoravském kraji a na Vysočině. Ujali se řady profesí – od zedničiny přes zahradničení až po péči o seniory. Tradičně nejvíce dobrovolníků čistilo dosažitelné okraje vodní plochy a široké zalesněné okolí Dalešické přehrady.

Severní Čechy

Deset zaměstnanců Skupiny ČEZ se 20. 6. 2013 věnovalo na Chomutovsku dobré věci. V rámci dobrovolnických dnů pomáhali v jeslích a mateřské škole Raduška občanského sdružení RADKA v Kadani a tradičně i v Dětském domově v Mašově.

Východní Čechy

Devětadvacet zaměstnanců Skupiny ČEZ věnovalo v průběhu dubnového týdne roku 2013 svůj pracovní den neziskové organizaci. Nezalekli se zimy ani deště a pomohli pěti neziskovým organizacím v Královéhradeckém a Pardubickém kraji.

Severní Morava

Dvacítka zaměstnanců využila skupinový dobrovolnický den a přiložila v roce 2013 ruku k dílu v Armádě spásy, dětském domově, Charitě nebo ve Společnosti pro podporu lidí s mentálním postižením Pomněnka.

4.5 Dodavatelé a odběratelé

4.5.1 Zákaznický kodex

Skupina ČEZ se stále snaží zlepšovat své služby pro klienty. Proto v roce 2013 vydala Zákaznický kodex, který souhrnně popisuje úroveň služeb poskytovaných domácnostem a menším firmám.

Patnáctistránkový materiál představuje tři základní pilíře přístupu Skupiny ČEZ k zákazníkům. Jsou jimi motta:

- srozumitelnost a jednoduchost,
- vstřícnost a lidskost,
- nasloucháme a zlepšujeme se.

Skupina ČEZ tak sděluje, že se snaží zákazníkům co nejvíce usnadnit vyřizování jakýchkoliv požadavků a usiluje o to, aby pro ně bylo každé kontaktování Skupiny ČEZ co nejpříjemnější.

Zákaznický kodex jasně definuje standardy komunikace se zákazníkem a nabízí klientům souhrnný a srozumitelný přehled možností komunikace se Skupinou ČEZ:

- Zákaznická a Poruchová linka je v provozu 24 hodin denně, sedm dní v týdnu, drtivá většina zákazníků nečeká na spojení s operátorem déle než 30 sekund.
- V zákaznickém centru jsou návštěvníci obslouženi až na výjimečné případy do 20 minut.
- Na internetu jsou zaměstnanci Skupiny ČEZ v rámci služby ČEZ ON-LINE k dispozici 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Zákaznický kodex navíc dává tipy, jak je možné v praxi efektivně využít on-line servis.
- Poruchové čety jsou v pohotovosti 24 hodin denně, sedm dní v týdnu.
- Pro vyřešení většiny požadavků stačí zákazníkům kontaktovat Skupinu ČEZ pouze jednou.

Zákaznický kodex je klientům k dispozici v tištěné formě v zákaznických centrech a na webových stránkách ČEZ.

Udržet a zlepšovat standardy péče o zákazníky tak, jak slibuje kodex, by nebylo možné bez konkrétních opatření. V rámci strategického programu Orientace na zákazníka proto vznikl seznam více než dvou desítek novinek, které by měly vést k dalšímu zlepšení zákaznické zkušenosti. Jsou výsledkem několikaměsíčních analýz, které zahrnovaly kvantitativní a kvalitativní průzkumy uskutečněné mezi zákazníky i uvnitř firmy. Ukázaly, že zákazníci považují Skupinu ČEZ za spolehlivého a stabilního partnera, zároveň ale uvítají větší jednoduchost a srozumitelnost v komunikaci při vyřizování požadavků.



Skupina ČEZ proto připravuje pro zákazníky několik zjednodušení komunikace. Do budoucna chce například nabídnout širší škálu možností elektronické komunikace nebo moderních platebních metod, včetně platby kartou v zákaznických centrech. Společnost ČEZ Zákaznické služby testovala a nyní vyhodnocuje podstatné zjednodušení, případně i zrušení „interaktivní hlasové odezvy“, tedy automatické provolby na zákaznické lince. ČEZ Prodej na rok 2014 chystá také několik novinek v nabídce svých služeb.



4.5.2 Smluvní zásady

Při uzavírání smluv klade Skupina ČEZ důraz na zachování obchodního tajemství. S dodavateli uzavírá tzv. antikorupční ujednání. Jeho znění je na následujících stránkách.



Ochrana obchodního tajemství

- 1) Zhotovitel se zavazuje, že veškeré obchodní a technické informace včetně specifikací, plánů, výkresů, vzorů, vzorků apod., jakož i jiné informace a materiály, které mu Objednatel svěřil a označil jako obchodní tajemství nebo které Zhotovitel od Objednatele v průběhu plnění smlouvy získá jako obchodní tajemství označené, bude udržovat v tajnosti, nevyužije je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch třetí osoby, nezpřístupní je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a nepoužije tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění této smlouvy.
- 2) Povinnost obchodního utajení se vztahuje i na třetí strany, kterým informace uvedené v ustanovení odst. 1 poskytl Zhotovitel se souhlasem Objednatele v souvislosti s plněním této smlouvy a za zde uvedených podmínek. Zhotovitel odpovídá za to, že takovéto osoby budou smluvně zavázány k této povinnosti utajení minimálně ve stejném rozsahu jako on sám.
- 3) Objednatel bude udržovat v tajnosti a s výjimkou případů dle ustanovení v odst. 14.4 nesdělí kterékoliv třetí straně informace nebo údaje označené Zhotovitelem jako obchodní tajemství s výjimkou použití takových informací nebo údajů pro účely stanovené touto smlouvou, zejména pro zajišťování provozu, údržby a rekonstrukce díla, výcviku a přípravy jeho obsluhy, a to i v případě jejich zajišťování třetí stranou.



- 4) Objednatel je oprávněn bez souhlasu Zhotovitele sdělit v nezbytném rozsahu informace označené Zhotovitelem jako obchodní tajemství, které pro účely této smlouvy:
- a) budou vyžadovány státními orgány, úřady a institucemi včetně finančních nebo jinými úřady zabývajícími se veřejnoprávním posuzováním díla, pokud jsou oprávněny tyto informace vyžadovat;
 - b) budou vyžadovány Konzultantem (Konzultanty) nebo jinými třetími stranami zúčastněnými na smlouvě, a Objednatel zajistí, aby tyto třetí strany byly seznámeny s povinnostmi týkajícími se obchodního utajení podle tohoto ustanovení a byly zavázány k jejich plnění.
- 5) Povinnost ochrany obchodního tajemství potrvá po dobu určenou stranou, která takové informace za obchodní tajemství označila. Pokud tato strana lhůtu neurčila, trvá povinnost ochrany důvěrných informací po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství. Poruší-li některá ze stran tuto povinnost, je povinna k náhradě škody vzniklé druhé straně za každé porušení povinnosti ochrany důvěrných informací a obchodního tajemství.
- 6) Dále uvedené informace jsou vyloučeny z povinnosti utajování obchodního tajemství obou stran:
- a) informace, které jsou nebo se již staly veřejně známými bez zavinění přijímající strany;
 - b) informace, které již byly v držení přijímající strany před přijetím od druhé strany;
 - c) informace, které přijímající strana legálně obdržela od třetí strany.
- 7) Po ukončení obchodního případu může každá ze stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných ke zhotovení díla obsahujících obchodní tajemství a druhá strana je povinna tyto materiály včetně jejich případně pořízených kopií neprodleně vrátit.

- 8) Ustanoveními odst. 1 až 7 smlouvy nejsou a nemohou být jakýmkoliv způsobem dotčena nebo omezena práva k duševnímu vlastnictví kterékoliv ze smluvních stran, zejména práva k vynálezům, průmyslovým vzorům, ochranným známkám, licencím apod.

Jestliže Zhotovitel při provádění smlouvy uplatní své podnikové vynálezy, užité vzory nebo průmyslové vzory vytvořené před uzavřením smlouvy, nabyvá Objednatel právo na jejich využívání dnem provedení předmětu díla a jeho převzetí. Získání práva na využívání těchto předmětů průmyslového vlastnictví k účelu vyplývajícímu ze smlouvy je zahrnuto ve smluvní ceně předmětu díla dohodnuté ve smlouvě. Zhotovitel odpovídá za porušení práva jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví v důsledku využití nebo použití předmětu díla, jestliže k tomuto porušení dojde podle právního řádu České republiky nebo právního řádu státu, kde má být předmět díla využit.

4.5.3 Ochrana spotřebitele, školení pro prodejní personál

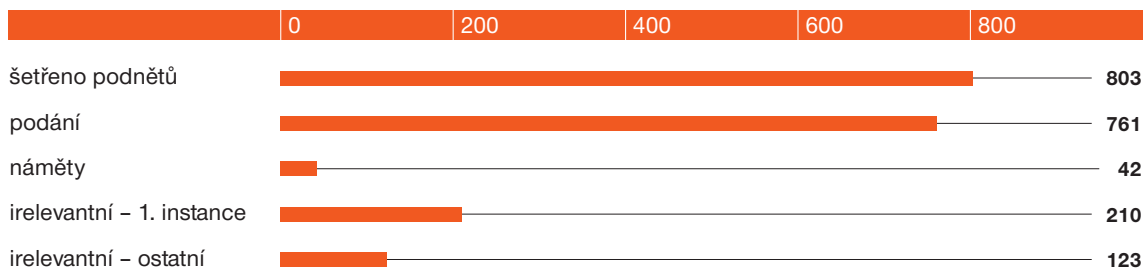
Skupina ČEZ dbá na rozvoj zaměstnanců v oblasti prozákaznického přístupu a prozákaznického chování. Zákazníci jsou na prvním místě. Vzdělávání se týká především zaměstnanců, kteří jsou v kontaktu se zákazníkem, a to přímo (například v zákaznických centrech, provozní zaměstnanci – montéři) nebo prostřednictvím telefonu (např. v call centru). Rozvoj je zaměřen na komunikační, prodejní a vyjednávací dovednosti, včetně sebemotivace. Kromě toho se vzdělávání orientuje i na předcházení vzniku konfliktních situací, případně na zvládání takových situací, pokud k nim již dojde.

4.5.3.1 Ombudsman

Podání a náměty v roce 2013

V roce 2013 řešil Ombudsman ČEZ celkem 803 podnětů, z toho 761 podání a 42 námětů. 210 podání bylo irelevantních z důvodu nesplnění podmínky, že záležitost musí být nejprve řešena jako reklamacie nebo stížnost v rámci standardních procesů příslušnou společností Skupiny ČEZ, 123 podání bylo irelevantních z ostatních důvodů.

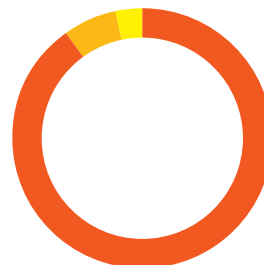
Podněty doručené Ombudsmanovi ČEZ v roce 2013



Z celkového počtu 746 podání uzavřených v roce 2013 bylo 673 podání vyhodnoceno jako neoprávněných, ve 49 případech doporučil Ombudsman ČEZ vyjít zákazníkovi vstříc, přestože nebylo zjištěno pochybení u žádné ze společností Skupiny ČEZ, a ve 24 případech bylo podání vyhodnoceno jako oprávněné z důvodu zjištění pochybení na straně společností Skupiny ČEZ.

Počty uzavřených podání dle oprávněnosti v roce 2013

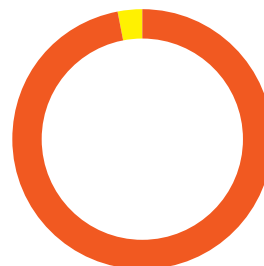
	Počet	%
■ neoprávněná	673	90
■ oprávněná – specifický přístup	49	7
■ oprávněná – chyba na straně Skupiny ČEZ	24	3
Celkem	746	100



Lhůta 30 kalendářních dnů, která byla určena pro vyřízení podání, byla dodržena u 722, tedy u 97 % z celkových 746 podání uzavřených v roce 2013.

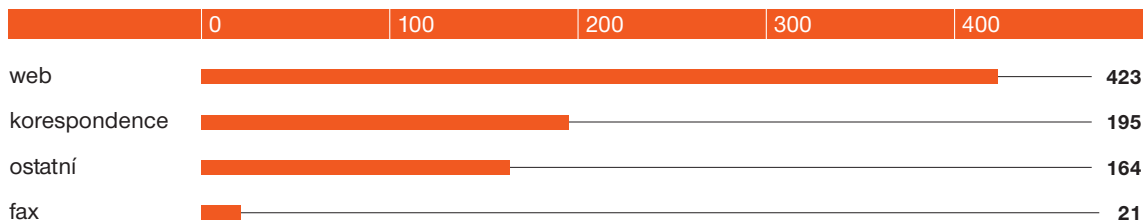
Rychlost vyřízení podání v roce 2013

	Počet	%
■ do 30 dnů	722	97
■ nad 30 dnů	24	3
Celkem	746	100



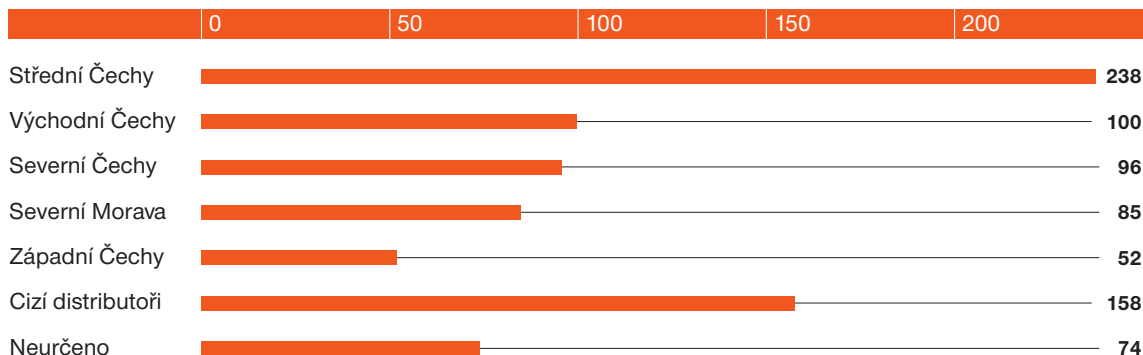
Z komunikačních kanálů určených pro zasílání podnětů byl nejvíce, a to ve více než 50 % případů, využíván webový formulář na stránkách www.cez.cz/ombudsman a písemná korespondence. Nejméně využíván byl fax. Ve zvýšené míře byl využit e-mail, a to zejména v návaznosti na stanoviska Ombudsmana ČEZ, pro jejichž zaslání zákazníkovi byl e-mail použit.

Počty přijatých podnětů dle způsobu doručení v roce 2013



V roce 2013 pokračoval nárůst podání týkajících se odběrů umístěných na cizím distribučním území. Oproti roku 2012 se podíl těchto podání zvýšil z 18 na 20 %. Jde o území, kde distribuci komodity zajišťuje distributor stojící mimo skupinu ČEZ. Údaje poukazují na sledování péče a potřeb nově získaných zákazníků.

Počty přijatých podnětů dle regionů v roce 2013



Hlavní kategorie podání

Nejvíce podání se týkalo měření a neoprávněných odběrů, tedy zejména nesouhlasu zákazníka s výší naměřené a fakturované spotřeby elektřiny (80 %), předmětem ostatních podání byly zjištěné neoprávněné odběry.

V kategorii Smluvní záležitosti a platby se 59 % případů týkalo uzavření, ukončení a podmínek smluvního vztahu, 33 % případů se týkalo zálohových plateb nebo vrácení přeplatku a v 8 % se jednalo o přerušení dodávky elektřiny z důvodu neuhrazení pohledávky ze strany zákazníka.

V kategorii Ostatní tvořily v 71 % žádosti zákazníků o poskytnutí splátkového kalendáře nebo odpuštění smluvní pokuty, 26 % tvořila podání, která nebylo možné zařadit pod žádnou z kategorií, a 3 % představovaly stížnosti na chování zaměstnanců společností Skupiny ČEZ.

V kategorii Distribuce elektřiny se 59 % podání vztahovalo k majetkoprávním sporům, 13 % podání k poškozeným spotřebičům, 12 % k podmínkám připojení, 10 % se týkalo kvality dodávané elektřiny a 6 % plánovaných přerušení dodávky elektřiny.

Rozdělení šetřených podání do hlavních kategorií v roce 2013

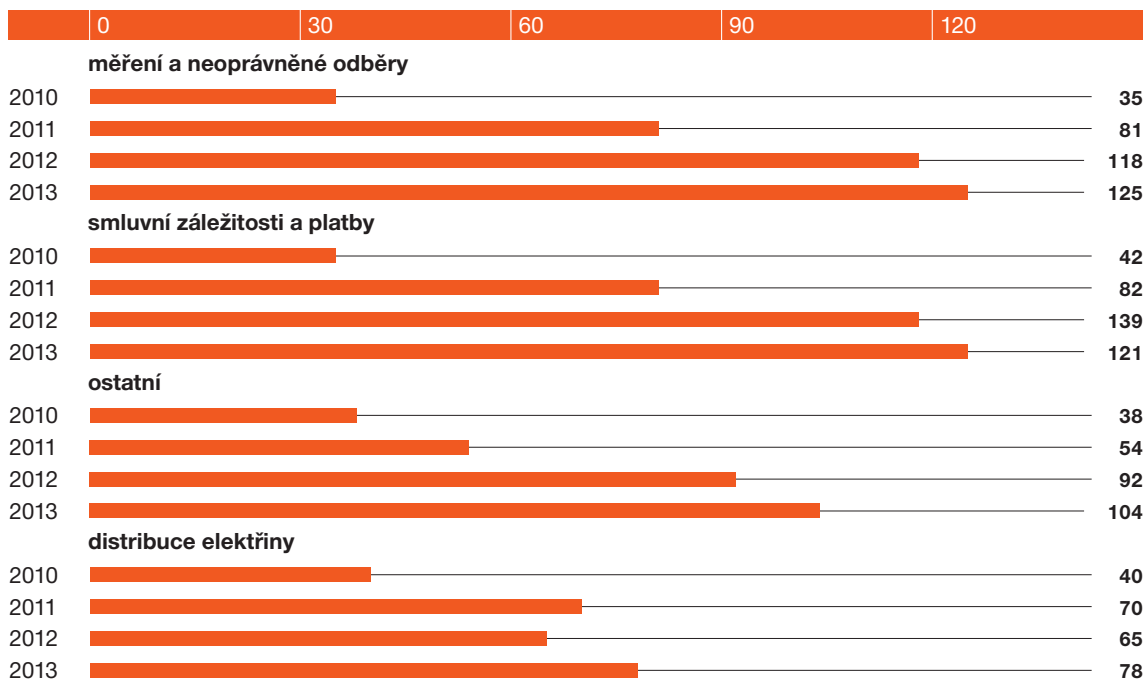
	%
■ měření a neoprávněné odběry	29
■ smluvní záležitost a platby	28
■ ostatní	28
■ distribuce elektřiny	24
Celkem	100



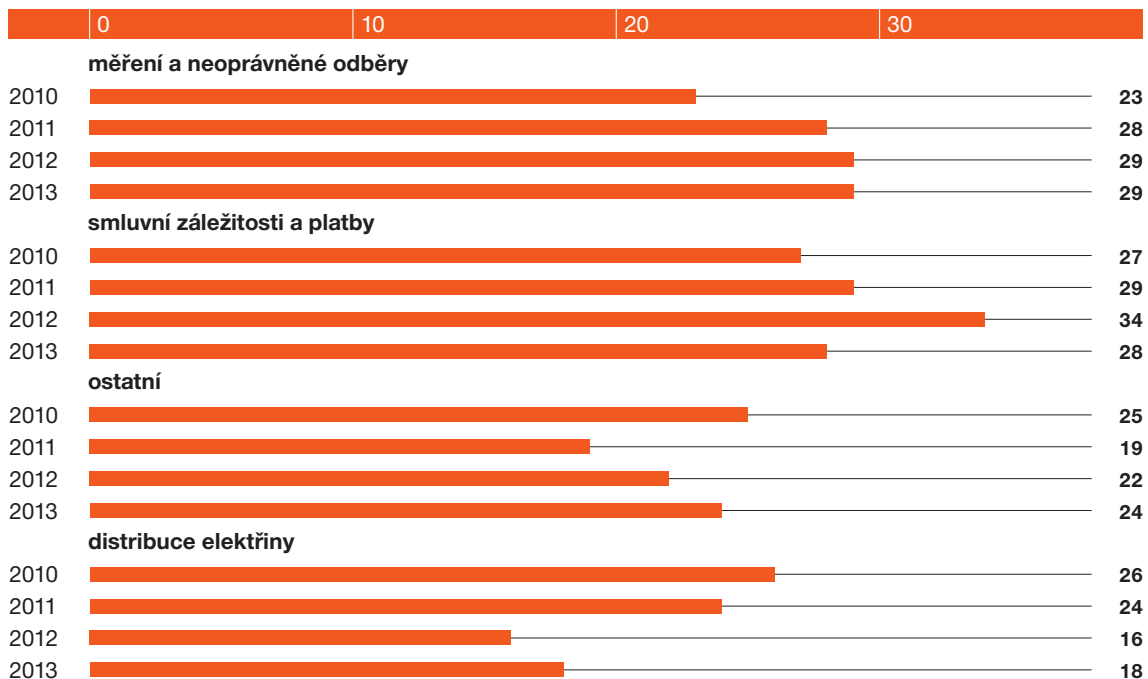
Vývoj počtu obdržených podnětů v letech 2010–2013

	0	200	400	600	800	
šetřeno podnětů						
2010						307
2011						518
2012						775
2013						803
podání						
2010						288
2011						482
2012						733
2013						761
náměty						
2010						19
2011						36
2012						42
2013						42
irelevantní – 1. instance						
2010						73
2011						116
2012						186
2013						210
irelevantní – ostatní						
2010						58
2011						79
2012						133
2013						123

Vývoj počtu obdržených podání dle hlavních kategorií v letech 2010–2013



Procentuální vývoj počtu obdržených podání dle hlavních kategorií v letech 2010–2013



4.5.3.2 Služby zákazníkům, systém vyřizování stížností

Kvalita zákaznického servisu patří k prioritám Skupiny ČEZ. Zákazníci si mohou vybrat, jakým způsobem chtějí se Skupinou ČEZ komunikovat. Mohou využít služeb:

- zákaznických center,
- smluvních partnerů,
- call centra,
- ČEZ ON-LINE (webová obchodní kancelář).



Skupina ČEZ má 24 vlastních zákaznických center na území celé České republiky. Zákazníkům jsou tu k dispozici profesionálně vyškolení zaměstnanci, kteří pomohou se všemi záležitostmi týkajícími se dodávky elektřiny, plynu i telekomunikačních služeb, popřípadě dalších produktů, které Skupina ČEZ nabízí. Zákazníci mají možnost objednat si konkrétní datum a čas návštěvy zákaznického centra prostřednictvím internetu. Vyhnou se tak nepříjemným frontám a ušetří čas, který mohou využít k jiným činnostem. Pokud si chtějí sjednat schůzku, stačí si otevřít internetovou adresu www.cez.cz/cs/kontakty/sjednani-schuzky.html a rezervovat si termín, který jim vyhovuje. Služby poskytuje také 54 smluvních partnerů.

Call centra jsou dvě – v Plzni a v Zábřehu na Moravě. Fungují navzájem jako záložní, aby byla vždy zajištěna dostupnost všech zákaznických linek Skupiny ČEZ. Zkušení a profesionální operátoři denně vyřídí v průměru 4 500 telefonických požadavků. Referenti zákaznických center spolu s operátory řeší kromě vlastní agendy i požadavky zákazníků předané jinými cestami (faxy, e-maily, dopisy, odpovědi z ČEZ ON-LINE atd.), a starají se tak cca o tři miliony zákazníků v České republice a na Slovensku. Do call centra se klienti dovolají vytočením Zákaznické linky na číslo 840 840 840 nebo Poruchové linky na číslo 840 850 860.

Internetová aplikace ČEZ ON-LINE umožňuje pohodlně získávat osobní informace a řešit požadavky související s odběrem elektřiny, plynu i služeb virtuálního telefonního operátora. Díky možnosti nepřetržitého přístupu šetří ČEZ ON-LINE čas a umožňuje stálou kontrolu. Osobní údaje zákazníků jsou vždy zabezpečeny heslem. Služba ČEZ ON-LINE umožňuje získat přehled o fakturách a všech odběrných místech včetně on-line řešení požadavků. Prostřednictvím ČEZ ON-LINE je možné zdarma komunikovat nepřetržitě, bez návštěv poboček a bez čekání.



Skupina ČEZ nabízí zákazníkům tzv. elektronickou fakturaci. Znamená to, že zálohovou nebo zúčtovací fakturu zákazník nedostane v tištěné papírové formě, ale přijde mu na jeho e-mailovou adresu ve formátu PDF nebo rovnou do účetního systému. Je pak velmi jednoduché faktury prohlížet, uhradit nebo archivovat. Plně nahrazují klasické papírové faktury, a jsou tedy standardním daňovým dokladem. Pro větší bezpečí dat zákazníků jsou opatřeny kvalifikovaným certifikátem. Elektronické fakturování šetří čas, energii i přírodu.

Contact Center World – Top Ranking Performers in the Contact Center Industry (EMEA)

- 1. místo v kategorii Nejlepší kontaktní centra – velká.
- 1. místo v kategorii Nejlepší agentský program.

Cena byla udělena na základě hlasování mezinárodní poroty The Global Association For Contact Center Best Practices & Networking ve spolupráci s ContactCenterWorld u příležitosti konference 2013 Top Ranking Performers in the ContactCenterWorld (Světová soutěž kontaktních center).



5. Životní prostředí



5.1 Ochrana životního prostředí, prevence a omezování znečištění

Strategická rozhodnutí Skupiny ČEZ v oblasti ochrany životního prostředí vycházejí z přesvědčení, že životní prostředí je nenahraditelným bohatstvím, které chce odpovědný správce předat budoucím generacím v lepším stavu, než v jakém jej zdědil. Také na celoevropské úrovni patří ochrana životního prostředí ke klíčovým společenským tématům.

Součástí řízení společnosti je zodpovědný přístup Skupiny ČEZ k ochraně životního prostředí a jeho implementace prostřednictvím systému environmentálního managementu EMS (Environmental Management System). Jde o nástroj, kterým společnost aktivně sleduje, řídí a vyhodnocuje své činnosti ve vztahu k životnímu prostředí.

Cílem systému EMS je zahrnutí požadavků na ochranu životního prostředí do celkové strategie Skupiny ČEZ i do standardních činností, na základě kterých podporuje ochranu životního prostředí a prevenci znečišťování v rovnováze se sociálními a ekonomickými potřebami. Prostřednictvím systému EMS deklaruje, že v rámci své činnosti dbá na dopady na ochranu životního prostředí a při výrobní činnosti je zvažuje.

Implementace EMS podle požadavků mezinárodní normy ISO 14001:2004 byla zahájena v roce 1997. Systém EMS byl poprvé certifikován v roce 2002 v klasických elektrárnách a v roce 2001 a 2004 v jaderných elektrárnách. Pro společnost ČEZ byl následně vydán mezinárodní certifikát pro klasické elektrárny (souhrnně pro uhelné a vodní elektrárny) a dva samostatné certifikáty pro jaderné elektrárny Temelín a Dukovany.

Základním dokumentem pro EMS je Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí, obsahující závazek neustálého zlepšování a prevence znečištění v souladu s požadavky legislativy. Dokument je veřejně přístupný na stránkách společnosti ČEZ na adrese www.cez.cz/cs/odpovedna-firma/zivotni-prostredi/politika-bezpecnosti-a-ochrany-zivotniho-prostredi.html. S dokumentem jsou seznamováni všichni její zaměstnanci, zaměstnanci vybraných dceřiných společností Skupiny ČEZ a při vstupním školení také zaměstnanci smluvních partnerů působících v areálech jednotlivých lokalit.

Součástí systému EMS jsou interní a externí audity, v rámci kterých je průběžně ověřována shoda s požadavky normy ISO 14001, s řídicí a pracovní dokumentací společnosti ČEZ a s právními předpisy v jednotlivých oblastech ochrany životního prostředí:

- ovzduší,
- ochrana vod,
- nakládání s odpady,
- nakládání s chemickými látkami a směsmi,
- integrovaná prevence,
- integrovaný registr znečišťování.

Interní audity EMS provádějí zaměstnanci společnosti ČEZ, externí audity EMS certifikační organizace.

Externí audity EMS se konají každý rok v klasických i jaderných elektrárnách. V roce 2012 a 2013 provedl audit v klasických elektrárnách certifikační orgán Bureau Veritas Czech Republic, který prokázal shodu s požadavky normy. Auditoři proto doporučili organizaci pokračovat v certifikaci. Klasické elektrárny ČEZ obhájí certifikáty EMS v roce 2014.

Pravidelným externím auditům se podrobují také jaderné elektrárny Temelín a Dukovany, kde se v roce 2013 konal recertifikační audit EMS prováděný certifikační společností DET NORSKE VERITAS CZ. Elektrárny Temelín a Dukovany úspěšně prošly auditem, a prokázaly tak, že naplňují požadavky mezinárodní normy ISO 14001:2004 v oblasti ochrany životního prostředí. Na základě tohoto zjištění vydal certifikační orgán v roce 2013 jaderným elektrárnám certifikát EMS na následující tříleté období.



5.1.1 Ochrana ovzduší

Skupina ČEZ při provozu uhelných elektráren a tepláren dlouhodobě a systematicky sleduje jejich vliv na znečištění ovzduší prostřednictvím vlastní měřicí imisní sítě. V současné době jde o provozování jedenácti imisních stanic situovaných v blízkosti uhelných elektráren a tepláren, na kterých je zajišťováno měření plyných znečišťujících látek (SO_2 , NO_x), a na pěti z těchto imisních stanic také měření vypouštěných prachových částic (PM_{10} , $\text{PM}_{2,5}$). O výsledcích emisního a imisního monitoringu prováděného v souvislosti s provozem spalovacích zdrojů je veřejnost trvale informována prostřednictvím webových stránek, kde jsou na adrese www.cez.cz/cs/odpovedna-firma/zivotni-prostredi/sledovani-parametru-pro-ochranu-ovzdusi.html uvedeny výsledky měření emisí, imisí a vypočtené podíly zdrojů na znečištění ovzduší v jejich okolí.

5.1.1.1 Dobrovolné dohody

V roce 2010 podepsal ministr životního prostředí se zástupci společnosti ČEZ Prohlášení o strategické součinnosti společnosti ČEZ a Ministerstva životního prostředí v oblasti ochrany ovzduší a klimatu. V rámci tohoto prohlášení, které není nijak časově omezeno, bylo mezi oběma partnery dojednáno snížení emisí znečišťujících látek do ovzduší nad rámec požadavků stávající legislativy, které současně povede k významnému snížení emisí oxidu uhličitého. Tohoto snížení je dosahováno přímo v elektrárnách provozovaných společností ČEZ na území České republiky.

Dokument definuje spolupráci v oblasti vzdělávání, výchovy a osvěty k udržitelnému rozvoji, spolupráci obou subjektů v oblasti obnovitelných zdrojů energie a energetických úspor a spolupráci při tvorbě strategie spoluspalování biomasy. Podpisem prohlášení se obě strany zavázaly k plnění 21 opatření, která přinesou významné snížení zátěže životního prostředí a která vedou k udržitelnému rozvoji energetiky.

Každoročně je pak zpracovávána zpráva o plnění závazků, která je dostupná veřejnosti na internetových stránkách Ministerstva životního prostředí (www.mzp.cz) a společnosti ČEZ (www.cez.cz).

Společnost ČEZ v letech 2012 a 2013 opět dosáhla hlavního cíle prohlášení – snížení emisí znečišťujících látek nad rámec legislativních požadavků. Díky pokračujícím investicím do modernizace a ekologizace svých zdrojů snížila společnost ČEZ emise zásadním způsobem i oproti závazkům v prohlášení.

Znečišťující látka	Tuhé znečišťující látky	SO ₂	NO _x
Skutečné emise v t/rok 2012	1 877	40 289	37 468
Maximální emise v t/rok pro rok 2012 podle přílohy č. 1 k Prohlášení	2 592	48 894	51 138
Procento skutečných emisí v porovnání s maximálními emisemi podle přílohy č. 1 k Prohlášení	72,4 %	82,4 %	73,3 %
Skutečné emise v t/rok 2013	1 251	29 903	18 779
Maximální emise v t/rok pro rok 2013 podle přílohy č. 1 k Prohlášení	2 465	44 791	46 887
Procento skutečných emisí v porovnání s maximálními emisemi podle přílohy č. 1 k Prohlášení	50,8 %	66,8 %	40,3 %

Další dobrovolné dohody uzavřela společnost ČEZ také s Asociací krajů a Ústeckým krajem – závazky, které z nich vyplývají, plní.

5.1.2 Ochrana klimatu

Skupina ČEZ i nadále v letech 2012 a 2013 pokračovala ve snižování emisí skleníkových plynů ze svých zařízení. Od roku 2007, kdy kulminovaly emise nejen Skupiny ČEZ, ale i celé České republiky, snížila Skupina ČEZ své emise CO₂ o více než 38 %, a to nejen díky pokračující modernizaci a restrukturalizaci portfolia, ale i díky změně ve využívání zdrojů – více jsou využívány zdroje se zavedenými, pro životní prostředí čistějšími technologiemi.

Při zjišťování emisí skleníkových plynů využívá Skupina ČEZ nejmodernější přístupy, které jsou i v rámci Evropy zatím využívány ojediněle a které zajišťují přesnější výsledky. Veškeré údaje jsou pak ověřeny nezávislým auditorem.

5.1.2.1 Akční plán investic ČEZ

V rámci systému emisního obchodování (EU ETS) mohou české podniky získat povolenky výměnou za investice do modernizace a čistých technologií. Na základě požadavků evropské a české legislativy musí být investice ve vyšší hodnoty získaných povolenek.

V mld. Kč	2012	2013
Hodnota povolenek získaných Skupinou ČEZ	3,2	1,7
Realizované investice	22,3*	4,5

* V roce 2012 jsou v celkové částce promítnuty i započitatelné investice realizované od 25. 6. 2009.

V letech 2012 a 2013 tak Skupina ČEZ realizovala investice 5,5krát vyšší, než požadovala legislativa. Vedle snižování množství emisí skleníkových plynů dochází také ke snížení emisí znečišťujících látek a tepelných ztrát, zvýšení využití lokálních obnovitelných zdrojů energie atd.

5.1.3 Ochrana vod

V oblasti vodního hospodářství se Skupina ČEZ v souvislosti s provozováním technologického zařízení zaměřuje na hospodárné nakládání s vodou, na prevenci a omezování jejího znečištění a dodržování všech opatření na ochranu vod povrchových i podzemních.

Odběr vody a vypouštění odpadních vod se řídí podmínkami stanovenými v integrovaných povoleních vydaných příslušnými úřady, popř. v rozhodnutích vodoprávních orgánů. Ve sledovaném období všechny výroby Skupiny ČEZ dodržely technické podmínky provozu související s ochranou vod, které jim byly uloženy v povoleních k provozu vydaných příslušnými správními úřady.

Elektrárny Skupiny ČEZ využívají vodu povrchovou, která slouží k průtočnému chlazení a napájení elektrárenských kotlů včetně pomocných technologií. Využívá také vodu pitnou a v některých případech odebírá i vodu podzemní, která je po úpravě využívána k pitným účelům. V klasických elektrárnách se provádí pravidelný monitoring povrchových i podzemních vod. Cílem je sledovat jakost a včas reagovat na případné riziko zhoršení kvality. Celková spotřeba odebíraných vod v klasických i jaderných elektrárnách je uvedena v kapitole 5.9 Hospodárná spotřeba.

Ve spolupráci s Povodím Moravy, firmou Pöyry, VUV, VUMOP a Krajským úřadem Vysočina vznikl detailní model znečištění řeky Jihlavy. Unikátní model, vysoce hodnocený odborníky z Ministerstva zemědělství a Ministerstva životního prostředí, předal ČEZ Krajskému úřadu Vysočina, povodí Moravy a ČIŽP k užívání. Umí navrhnout nejefektivnější opatření vedoucí ke zlepšení kvality vody v řece Jihlavě. Krajský úřad Vysočina založil iniciativu Za čistou řeku Jihlavu, která má za cíl motivovat znečišťovatele ke zlepšení dnešního stavu. Uskutečnily se první seznamovací semináře, které měly pozitivní odezvu.

5.1.4 Odpadové hospodářství

Skupina ČEZ při svých činnostech dodržuje veškeré legislativní povinnosti v oblasti odpadového hospodářství a zastává preventivní přístup, především při snižování množství vznikajícího odpadu a jeho nebezpečných vlastností, které by mohly mít nepříznivý dopad na životní prostředí. Vzniklé odpady se snaží maximálně využívat, jednotlivé materiály třídit a přispívat k jejich opětovnému využití a recyklaci. Ve všech provozovnách Skupiny ČEZ jsou odpady separovány utříděně podle jednotlivých složek:

- sklo,
- papír,
- plast,
- směsný komunální odpad,
- elektroodpad.



Aby Skupina ČEZ předcházela vzniku odpadu, využívá režim tzv. zpětného odběru výrobků, který vychází z principu individuální odpovědnosti výrobce zajistit nakládání s výrobky po ukončení jejich životnosti. Smyslem zpětného odběru výrobků je motivovat výrobce k produkci výrobků s co možná nejnižším obsahem nebezpečných látek, jejichž následné využití nebo odstranění po ukončení životnosti bude pokud možno co nejlevnější a nejjednodušší. Z tohoto hlediska je tedy žádoucí, aby bylo možné výrobky opětovně využívat, recyklovat, a minimalizovat tak odpad.

Skupina ČEZ předává v rámci zpětného odběru baterie a akumulátory, zářivky a výbojky, některá elektrozařízení a upotřebené oleje. Baterie a akumulátory obsahují mnoho recyklovatelných kovů, např.:

- zinek,
- železo,
- mangan,
- nikl,
- kadmium,
- olovo.

Právě recyklací železa se ušetří více než 70 % energie oproti získávání železa z rudy.

Zmíněné kovy jsou zároveň látky nebezpečné pro životní prostředí, proto je nejpříznivější způsob z hlediska ochrany životního prostředí odevzdat je v rámci zpětného odběru do speciálních kontejnerů, a zamezit tak jejich likvidaci spolu s komunálním odpadem.

Odpadní oleje mohou být opětovně energeticky využity nebo pomocí procesu regenerace přepracovány a znovu využity k původnímu účelu.

Významné objemy železných a neželezných kovů, stejně jako biologicky rozložitelný odpad, jsou předávány k dalšímu využití.



5.1.5 Ochrana flóry a fauny

Skupina ČEZ se intenzivně zajímá o ochranu fauny vyskytující se v areálech a v okolí elektráren. Péče Skupiny ČEZ umožnila ochránit některé druhy živočichů, např.:

- silně ohroženého bobra evropského,
- zvláště chráněnou břehuli říční,
- okáče metlicového,
- sokola stěhovavého.

Výskyt a hnízdění sokola stěhovavého zaznamenaly některé areály uhelných elektráren na severu Čech. V roce 2012 a 2013 probíhalo pravidelné monitorování tohoto kriticky ohroženého dravce. Pro úspěšné zahnízdění sokola byly v průběhu let 2011 až 2013 na vybraných místech instalovány hnízdní budky, které umožnily vyvedení několika mláďat. V roce 2013 byly evidovány u objektů ve vlastnictví Skupiny ČEZ čtyři páry sokolů stěhovavých. Všechny páry zahnízdily, jeden však mimo areál elektrárny. Ze tří párů hnízdících v objektech Skupiny ČEZ byly tři páry úspěšné. U jednoho páru však došlo k úhynu mláďat těsně po vylétnutí z hnízda. Oba úspěšné páry vyvedly minimálně dvě mláďata.

V blízkosti Jaderné elektrárny Dukovany Skupina ČEZ dlouhodobě podporuje Národní přírodní památku v Miroslavi a přírodní rezervaci Mohelenská hadcová step, která je domovem kriticky ohrožených druhů kudlanky nábožné, ploskoroha pestrého a ještěrky zelené. Se stejným respektem přistupuje také k živým tvorům ve volné přírodě. Jde například o netopýry, kteří se rozhodli v těsném okolí elektrárny přezimovat.

V průběhu roku 2013 probíhala v obcích regionu Jaderné elektrárny Dukovany podpora výsadby nové zeleně. Podél komunikací, návsí a v parčících bylo vysázeno 1 700 stromků. Nejpočetněji byla zastoupena lípa, dub, javor, bříza a různé druhy ovocných stromků. Před elektrárnou byla vysazena lípa stříbrná jako symbol memoranda o spolupráci uzavřeného s Krajem Vysočina a Jihomoravským krajem.

Skupina ČEZ se zaměřuje na ochranu ptactva před úrazem elektrickým proudem. Aktivita v oblasti ochrany ptactva zajišťuje společnost ČEZ Distribuce, která s ohledem na zákonnou povinnost zabezpečit všechna vedení vysokého napětí před úrazem ptactva do roku 2024 provádí opatření k celkovému zmapování stavu bezpečnosti uvedeného vedení. Po celý rok 2013 probíhalo nepřetržité monitorování nárazů letících ptáků do vodičů venkovního vedení vysokého napětí v úseku přechodu přes řeku Labe. Monitorování probíhá již od roku 2011 a nebyl při něm zaznamenán žádný náraz ptáka do vedení vedoucí k jeho mechanickému poranění.

Skupina ČEZ spolupracuje s vybranými záchrannými stanicemi, jejichž hlavní náplní je péče o zraněné volně žijící živočichy a praktická ochrana přírody. Jednou z těchto stanic je například Záchranná stanice v Pátku, jejímž hlavním cílem je uzdravení a navrácení vyléčených živočichů zpět do volné přírody.

Skupina ČEZ v rámci sponzorských aktivit podporuje také zoologické zahrady a přírodní rezervace.

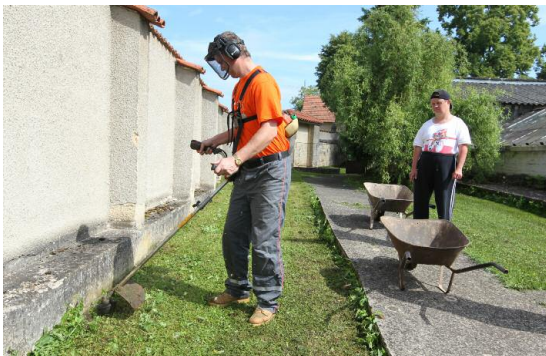
5.2 Výroba, těžba a výstavba

5.2.1 Výroba

Ke dni 31. 12. 2013 vlastnila Skupina ČEZ v České republice výrobní zdroje s instalovaným elektrickým výkonem 12 631,4 MW.

Meziročně došlo ke snížení instalovaného výkonu o 536,7 MW (-4 %):

- Prodejem Elektrárny Chvaletice společnosti Severní energetická ze skupiny Czech Coal se snížil celkový instalovaný výkon o 800 MW.
- Instalovaný výkon na obou blocích vzrostl na celkových 2 250 MW v Jaderné elektrárně Temelín a v rámci nových instalací kogeneračních jednotek ve společnosti ČEZ Energo.
- Některé elektrárny společnosti ČEZ byly postupně vyčleněny do samostatných právních subjektů, anebo naopak jiné právní subjekty začleněny do společnosti ČEZ. K 1. 9. 2010 se uskutečnilo vyčlenění Elektrárny Chvaletice a dne 1. 10. 2012 následovala již provozovaná Elektrárna Počerady, přičemž budovaný zdroj v lokalitě Počerady zůstal v majetku společnosti ČEZ. Dne 1. 2. 2013 se uskutečnilo vyčlenění Elektrárny Dětmovice. Dne 2. 9. 2013 byla Elektrárna Chvaletice prodána ze Skupiny ČEZ a k 1. 10. 2013 byla společnost Teplárna Trmice, provozující teplárnu Trmice, fúzována do společnosti ČEZ.



5.2.2 Těžba

Severočeské doly

Společnost Severočeské doly v roce 2012 schválila novou vizi, která je vyjádřena heslem Efektivní a bezpečná těžba. Její součástí je vytvoření silnějších a větších dceřiných společností, které budou pro Severočeské doly primárními poskytovateli služeb a podpůrných činností.

Hornická činnost a těžba uhlí jsou hlavním předmětem podnikání Severočeských dolů. Společnost si zachovává stabilní pozici největší české hnědouhelné společnosti z hlediska objemu produkce uhlí. Protože významná většina produkce je směřována jako vlastní spotřeba v rámci Skupiny ČEZ, jsou Severočeské doly na volném trhu s uhlím nejmenším hráčem. Těžba uhlí probíhá v dobývacích prostorech Doly Nástup Tušimice a Doly Bílina.

Doly Bílina těží v teplicko-bílinské oblasti uhlí s vysokou výhřevností a nízkým obsahem škodlivin. Zajišťují dodávky energetického uhlí především do elektráren Ledvice, Mělník III a do řady velkých tepláren. V roce 2013 bylo vytěženo 10 milionů tun uhlí. K tomu bylo odtěženo 53,7 milionu m³ skrývky. Významnou složkou sortimentu je také bílinské tříděné uhlí, kterého společnost dodala 2,2 milionu tun. Povolení hornické činnosti bylo pro lom Bílina vydáno na základě dokumentace Plánu otvírky, přípravy a dobývání (POPD) na období let 2010–2030 Obvodním báňským úřadem Most, které 26. 1. 2011 nabylo právní moci. Lom Bílina je nejhlubším povrchovým dolem v celé České republice.

Doly Nástup Tušimice těží hnědé uhlí v nejzápadnější části Ústeckého kraje – mezi obcemi Černovice, Spořice, Droužkovice a Březno. V roce 2013 bylo v Dolech Nástup Tušimice vytěženo 13,8 milionu tun uhlí. Veškerá produkce směřovala do místních elektráren Tušimice a Pruněrov, dále jsou uskutečňovány dodávky do elektráren Chvaletice, Mělník, Počerady a do teplárny Komořany. Těžba skryvky nadloží dosáhla hodnoty 17,4 milionu m³. Postupy lomu jsou realizovány v dobývacím prostoru Tušimice, stanoveném rozhodnutím Obvodního báňského úřadu v Mostě (zn. 2207/94 ze dne 9. 8. 1994). Těžba v dobývacím prostoru Tušimice probíhá na základě plánu otvírky a přípravy dobývání (POPD). Dne 16. 5. 2013 nabylo právní moci nové Povolení hornické činnosti – rozhodnutí Obvodního báňského úřadu v Mostě ze dne 27. 12. 2012. Platnost tohoto rozhodnutí končí dosažením hranic skryvkových a těžebních postupů uvedených v dokumentaci POPD ze září roku 2012.

Obor hnědouhelného hornictví velice úzce navazuje na obor energetiky. V oblasti severozápadních Čech mají tyto obory bohatou tradici, vzájemně se ovlivňovaly, ovlivňují a do značné míry určují ráz celého regionu. Mezi zaměstnanci i manažery obou oborů existují dlouholeté pevné a pozitivní osobní vazby. Prvky, které hnědouhelné hornictví přebírá z firemní kultury ČEZ, jsou zejména výrazná dynamika, otevřená komunikace, strategie růstu, silná orientace na růst hodnoty společnosti pro vlastníka a širší chápání odpovědnosti k veřejnosti.

Firemní kultura Skupiny vychází ze staletého odkazu hornictví, přičemž naplno využívá všech nejmodernějších poznatků vědy a moderní techniky. Při těžbě uhlí jsou respektovány přírodní síly, fyzikální, chemické a biologické zákony. Horníci se při své každodenní rizikové práci musí spoléhat na své znalosti, odvahu, odpovědnost a pomoc svých kolegů. Mezi horníky jsou silné mezilidské vazby a pocity sounáležitosti, a to jak v konkrétních malých týmech, tak v celé pospolitosti horníků. Projevuje se to například i v obcích, kde horníci žijí spolu se svými rodinami.

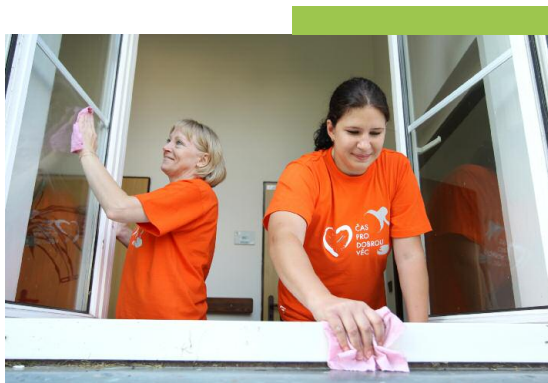
LOMY MOŘINA

Ve společnosti LOMY MOŘINA vlastní společnost ČEZ obchodní podíl ve výši 51,05 %. Hlavní výrobní program společnosti je zaměřen na těžbu a zpracování stavebního kameniva a vysokoprocentních vápenců, využívaných v odsiřovacích zařízeních. Společnost je významným dodavatelem vápence pro potřeby odsíření uhelných elektráren Skupiny ČEZ, kterým ročně dodává 500–700 tisíc tun vápence, čímž pokrývá zhruba polovinu jejich roční spotřeby. V roce 2013 činily dodávky pro elektrárny společnosti ČEZ cca 590 tisíc tun vápence. Pro rok 2014 se předpokládá dodávka cca 570 tisíc tun. Druhou významnou komoditou, kterou společnost vyrábí, je stavební kamenivo. Zákazníky jsou subjekty mimo Skupinu ČEZ, kterým společnost ročně dodá 250 až 300 tisíc tun stavebního kameniva s meziročně mírně klesající tendencí. Ověřené zásoby vápenců vytvářejí předpoklad možnosti dlouhodobé těžby.

5.2.3 Výstavba

Jaderná elektrárna Temelín

Energetická společnost ČEZ vyhlásila 3. 8. 2009 veřejnou zakázku Dostavba Jaderné elektrárny Temelín, do jara roku 2010 probíhala kvalifikace zájemců. Kvalifikovala se sdružení Westinghouse Electric Company LLC a Westinghouse Electric Czech Republic s.r.o.; sdružení ŠKODA JS a.s. a Atomstroyexport JSC a JSC OKB Gidropress; AREVA NP SAS. Od jara roku 2010 do října 2011 probíhalo jednání s kvalifikovanými zájemci před podáním nabídek podle § 33 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, s cílem nalézt jedno nebo více řešení způsobilých plnit potřeby a požadavky společnosti ČEZ.



Zájemcům kvalifikovaným do zadávacího řízení veřejné zakázky předala společnost ČEZ 31. 10. 2011 výzvu k podání nabídek včetně zadávací dokumentace. Specifikovala v ní přesně potřeby a požadavky zadavatele na předmět veřejné zakázky, tj. na dodávku dvou kompletních bloků jaderné elektrárny na klíč, včetně palivových souborů na devět let provozu. Zadávací dokumentace obsahovala mj. obchodní a technické podmínky, které mají být v rámci realizace veřejné zakázky splněny, hodnotící kritéria a způsob hodnocení nabídek.

Nabídky ve veřejné zakázce na dostavbu Jaderné elektrárny Temelín otevřela společnost ČEZ 3. 7. 2012 za účasti jejich předkladatelů – společnosti AREVA, konsorcia společností Westinghouse Electric Company LLC a Westinghouse Electric Czech Republic a konsorcia společností ŠKODA JS, Atomstroyexport a Gidropress. V první fázi hodnocení nabídek byla provedena kontrola tzv. vylučujících kritérií, jejichž splnění je nezbytné pro další hodnocení nabídky a jednání o nabídkách. Tato kritéria nebyla splněna u společnosti AREVA, což vedlo na základě zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, k vyloučení společnosti AREVA z dalšího posuzování a jednání o nabídkách. Od obdržení nabídek tým expertů nabídky podrobně posuzuje, hodnotí a projednává s jednotlivými uchazeči za účelem jejich vylepšení a s cílem vybrat nejvhodnější nabídku. Podpis smlouvy s vybraným uchazečem se předpokládal v červnu roku 2015.

Vláda ČR přijala 9. 4. 2014 usnesení, že s ohledem na stále probíhající diskusi o budoucnosti energetiky v rámci EU v tuto chvíli neplánuje poskytnutí garancí nebo stabilizačního mechanismu pro výstavbu nízkouhlíkových zdrojů. Deklarovala zájem o další rozvoj jaderné energetiky v České republice s tím, že do konce roku 2014 připraví pro tuto oblast komplexní plán. V návaznosti na to zrušila společnost ČEZ 10. 4. 2014 zadávací řízení na výstavbu dvou nových bloků Jaderné elektrárny Temelín a potvrdila, že příprava projektu jako takového pokračuje.



Jaderná elektrárna Dukovany

Přípravné práce pro výstavbu nového jaderného bloku v Dukovanech byly zahájeny v roce 2009. Od té doby byla provedena celá řada studií a průzkumů, které byly shrnuty ve Studii proveditelnosti. Klíčové byly zejména průzkumy v oblasti množství a kvality vody v řece Jihlavě s dlouhodobým výhledem pro celou dobu provozu nového bloku. V závěru loňského roku se podařilo obhájit před vodohospodářskými úřady, že rozšíření Jaderné elektrárny Dukovany o jeden blok je z vodohospodářského pohledu akceptovatelné. Nyní jsou práce zaměřeny na přípravu podkladů pro proces EIA, který by měl být zahájen v roce 2016, souběžně s tím byly také zahájeny práce na budoucí zadávací dokumentaci.

Komplexní obnova Elektrárny Tušimice II

Komplexní obnova Elektrárny Tušimice II je prvním dokončeným projektem v rámci programu obnovy uhelných zdrojů. Modernizace Elektrárny Tušimice II přinesla zvýšení čisté účinnosti z 34 % na 39 %, což v důsledku znamená úsporu cca 14 % primárních paliv, tedy uhlí. Zároveň se podařilo snížit emise oxidů dusíku o 70 %, emise oxidu siřičitého o 79 % a emise tuhých znečišťujících látek o 87 %.

Komplexní obnova Elektrárny Pruněrov II

Komplexní obnova byla zahájena 1. 9. 2012. V průběhu roku 2013 byly dokončeny práce na tlakovém celku parogenerátoru 23, na ostatních blocích montáž probíhá. V zadní části palivového cyklu pokračují práce na vnitřní výzbroji absorbérů, probíhá montáž technologického zařízení odsíření a rekonstrukce chladicí věže č. 22.

Postupují práce na montáži turbosoustrojí a technologického zařízení strojovny. Byly dokončeny stavební práce na rozvodnách, včetně instalace zařízení a pokládky kabelů. Dokončena byla rekonstrukce zauhlovací linky A, probíhá její uvádění do provozu a ve fázi přípravy je také rekonstrukce zauhlovací linky B. V rámci legislativního zajištění projektu byla vydána všechna povolení potřebná k realizaci stavby. Na tato rozhodnutí byly následně podány žaloby ke správnímu soudu. Přes zmíněnou komplikaci by dokončení komplexní obnovy mělo proběhnout podle plánu v únoru 2015.

Výstavba paroplynového cyklu v Elektrárně Počeradý

Celý projekt je před dokončením a je připravena 2. část komplexního vyzkoušení. V roce 2013 proběhly stabilizační práce na turbíně, byly dokončeny komunikace, provedeny zkoušky jednotlivých zařízení a uskutečnila se kolaudace protipovodňových opatření.

Výstavba nového zdroje 660 MW v Elektrárně Ledvice

Byla dokončena montáž a probíhaly funkční zkoušky vybraných technologií, zejména vzduchového a spalínového ventilátoru, napáječek a kondenzátních čerpadel, cirkulačních čerpadel absorbérů odsíření, dopravních tras a mletí vápence. Uskutečnila se funkční zkouška chladicí věže a čerpací stanice chladicí vody. Úspěšně se konalo také první krátkodobé zapálení stabilizačních plynových hořáků kotle. Během listopadu a prosince roku 2013 se uskutečnilo chemické čištění kondenzátního systému ve strojovně a následně čištění kotle a hlavních parovodů a byla zahájena příprava kotle pro další fáze najíždění – sušení zazdívek a profukování. Dokončení výstavby elektrárny je předpokládáno v listopadu 2014.

5.3 Distribuce a přeprava

Vyrobenou elektřinu je zapotřebí bezpečně a ekologickým způsobem dopravit do místa spotřeby. K tomu slouží v návaznosti na přenosovou soustavu ve společnosti ČEZ Distribuce řada technických zařízení, která lze shrnout pod termín distribuční soustava.



Proces řízení bezpečnosti a ochrany životního prostředí ve společnosti ČEZ Distribuce je aktivní a nedílnou součástí hlavního procesu distribuce elektrické energie. V oblasti bezpečnosti práce byly naplněny podmínky certifikace OHSAS 18 001 a programu Bezpečný podnik. Na úseku ochrany životního prostředí společnost obhájila certifikát EMS ISO 14 001, výsledky dozorového auditu prováděného certifikační společností CQS Praha prokázaly připravenost společnosti reagovat nejen na legislativní požadavky ochrany životního prostředí, ale i na mimořádné události v podobě ekologických havárií.

Ochrana životního prostředí je ve Skupině ČEZ na předních místech jejích priorit. V souvislosti s provozováním distribučních technologií, zejména transformačních stanic, věnuje Skupina ČEZ největší pozornost ochraně ptactva, které využívá vodiče i podpěrné body venkovních vedení jako místa k odpočinku nebo k hnízdění. Často docházelo k úrazům ptáků po kontaktu s vodiči, proto se Skupina ČEZ zaměřila na úpravu konzol, aby byly pro ptactvo bezpečné. Starší typy podpěrných bodů jsou chráněny tzv. doplňkovou ochranou, která omezuje účinky elektrického proudu.

Distribuční zařízení a životní prostředí

V souladu s platnými právními předpisy vytváří Skupina ČEZ podmínky pro ochranu životního prostředí i v souvislosti s provozováním distribučních technologií a zařízení. Oblastí, na které zaměřuje pozornost, je celá řada, např.:

- vodní hospodářství,
- polychlorované bifenylly,
- staré ekologické zátěže,
- odpady,
- hluchost.

Společnost ČEZ Distribuce se již řadu let úspěšně zabývá otázkou účinné ochrany životního prostředí. Koncem roku 2011 získala certifikát o shodě systému EMS s normou ČSN EN ISO 14001:2005. Nezávislý certifikační orgán potvrdil správnost nastavení řídicího procesu a jeho implementaci v praxi ověřil jak v roce 2012, tak v roce 2013 formou dozorových auditů.



Vodní hospodářství

Některá distribuční zařízení obsahují izolační teplonosné oleje, které mohou v případě úniku představovat určité riziko pro životní prostředí. Ve většině případů jsou zařízení proti úniku olejové náplně technicky zabezpečena, u zbývajících řeší problém instalace systému zachytných van, které jsou schopny zachytit i minimální úniky oleje ze zařízení.

Polychlorované bifenyly (PCB)

Od roku 2002 společnost ČEZ Distribuce systematicky ověřuje kvalitu olejových náplní v distribučních zařízeních i z hlediska možného výskytu polychlorovaných bifenyly. Dosud prověřila několik desítek tisíc náplní. Vzhledem k tomu, že podle dosavadních výsledků analýz vzorků olejů bylo nalezeno nadlimitní množství PCB jen u několika málo z nich, lze dosud neproověřená zařízení ve správě ČEZ Distribuce považovat za nekontaminovaná. Zákon o odpadech umožňuje přítomnost PCB v takových zařízeních ověřit až na konci jejich životnosti.

Staré ekologické zátěže

V oblasti působnosti společnosti ČEZ Distribuce bylo identifikováno 78 lokalit s výskytem staré ekologické zátěže. Z uvedeného počtu bylo dosud vypořádáno 47 zátěží.

Odpady

Při provozování distribuční elektrické sítě vzniká množství různých odpadů. Cílem Skupiny ČEZ je v souladu s preventivním přístupem k množství odpadů minimalizovat jejich vznik nebo jim předcházet. K tomu slouží řízené odpadové hospodářství. Vzniklé odpady jsou přednostně předávány k dalšímu využití. Kromě odpadu kabelů, lan, železných konstrukcí, transformátorů včetně vinutí z barevných kovů jsou k recyklaci předávány také komplikovanější odpady složené z různých materiálů. Například veškeré vyřazené elektroměry nekončí na skládce, ale jsou rozebrány a roztříděny na využitelné složky, které se dále zpracovávají. Pracoviště Skupiny ČEZ jsou vybavena nádobami na tříděný odpad.

Hlučnost

Hlučnost provozovaných zařízení ve většině případů vyřeší dostatečná vzdálenost stanice od lidských sídel. Tam, kde tomu tak není, mají odhlučnění stanic na starost protihlukové stavby nebo výsadba rostlinného pásu. Od roku 2010 se Skupina zabývá ověřováním hlučnosti svých distribučních zařízení v místech, kde došlo v poslední době k přiblížení bytové zástavby transformovnam.

Ochrana a podpora fauny

Společnost ČEZ Distribuce v letech 2012 a 2013 pokračovala v opatřeních na ochranu ptactva před úrazy elektrickým proudem a v přípravě plánů na další aktivity v této oblasti.



Zákon č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ukládá společnosti ČEZ Distribuce vybavovat od roku 2004 všechna nová a rekonstruovaná vedení vysokého napětí ochrannými prvky proti úrazu ptactva elektrickým proudem. V rámci své odpovědnosti k životnímu prostředí se společnost ČEZ Distribuce rozhodla v roce 2007 jít nad rámec zákona a vybavit ochrannými prostředky nejrizikovější vedení vysokého napětí vytipovaná ve spolupráci s ornitology. Znamenalo to, že zabezpečovala i starší vedení, u kterých to zákon nevyžadoval. V roce 2009 zavedla novela energetického zákona povinnost zabezpečit všechna vedení vysokého napětí v průběhu patnácti let, tj. do června roku 2024.

Na doporučení ornitologů jsou ochranná opatření nadále přednostně realizována tam, kde jsou vedení z hlediska úrazů ptáků kritická. V letech 2012 a 2013 bylo tímto způsobem zabezpečeno cca 280 kilometrů vedení s investicí 21 milionů korun. Prioritou je řešení pomocí bezpečných podpěrných bodů vedení vysokého napětí, které svou konstrukcí úrazy ptáků vyloučí.

V současné době existuje na území České republiky zhruba 750 tisíc sloupů a stožárů elektrického vedení, které mohou být pro ptáky nebezpečné. Účinnou ochranou je dnes vybaveno asi 14 % elektrického vedení. Problém vzniká zejména na vedení vysokého napětí 22 a 35 kV.

Společnost ČEZ Distribuce se také stará o bezpečnost přísně chráněné populace čápa bílého. Odhaduje se, že asi desetina čapích hnízd je na sloupech nebo stožárech elektrického vedení. Proto jsou na nich instalovány speciální kovové konstrukce zvané čáposedy. Ve spolupráci s ochránci přírody jsou některá čapí hnízda z důvodu bezpečnosti ptáků i elektrického zařízení stěhována. Hmotnost čapího hnízda přitom dosahuje až půl tuny.

Z důvodu nedostatku údajů o zraněních ptáků způsobených jejich nárazem do vodičů vysokého a velmi vysokého napětí za snížené viditelnosti byl v červenci roku 2011 po konzultacích s ornitology instalován monitorovací systém, který zaznamenává nárazy do vybraného vedení přes řeku Labe v Labském kaňonu na severu Čech. Dosud nebyla zaznamenána žádná kolize s tímto vedením.

5.4 Sanace a rekultivace

Skupina ČEZ hledá nejvhodnější způsoby, aby vrátila život tam, kde byl v minulosti v důsledku energetické činnosti utlumen. Děje se tak prostřednictvím rekultivací, tedy uvedením krajiny do stavu umožňujícího návrat biologického osídlení a nastolení ekologické stability.

K rekultivacím využívá Skupina ČEZ vedlejší energetické produkty (VEP), jejichž ekologické a mechanické vlastnosti jsou ověřovány prostřednictvím státního dohledu v rámci certifikací. Využití a aplikace VEP představují fázi tzv. technické rekultivace, v rámci které dochází k modelování nového terénu. Po úpravě terénu následuje fáze biologická, která zahrnuje výsadbu vhodných druhů dřevin a následnou pěstební péči o založené porosty.

Vedlejší energetické produkty nacházejí využití nejen v revitalizaci krajiny a vytěžených prostor, ale jsou zároveň druhotnými energetickými surovinami, které jsou po částečné úpravě a za předpokladu splnění technických a zákonných podmínek využívány k dalším účelům: energosádrovec ve stavebnictví pro výrobu sádrokartonových desek, suchý popílek jako přísada pro výrobu betonu a kameniva, k přípravě aglomerátu a stabilizátu. Stabilizát je směs produktů spalování energetického uhlí a odsíření s vodou v různém poměru. Je vhodný pro sanaci důlních výsypků a k revitalizaci krajiny. Některé druhy popílků lze také využít jako náplň do filtrů při čištění odpadních vod.

V roce 2012 a 2013 pokračovala rekultivace krajiny v okolí klasických elektráren Skupiny ČEZ (sklárky, odkaliště, složiště atd.). Pro rekultivaci bylo v roce 2013 využito více než 7,5 milionu tun vedlejších energetických produktů certifikovaných pro tyto účely.



Skupina ČEZ vyprodukovala v roce 2013 při výrobě elektřiny a tepla celkem téměř devět milionů tun VEP. Z celkového množství VEP bylo více než 99 % využito jako certifikované výrobky (92 % pro rekultivaci a krajinotvorbu), zcela nepatrné množství VEP bylo uloženo jako odpad v souladu se zákonem o odpadech.

	2012	2013
Produkce VEP [t]	7 964 000	8 989 704
Uložení VEP jako odpad [t]	16 000	21 000
Využití VEP [t] (prodej, krajinotvorba)	7 936 000	8 283 000
% uložení VEP jako odpad	0,20	0,25
% využití VEP	99,64	99,68

5.5 Ekologický program

5.5.1 Program obnovy výrobních zdrojů

Ekologický provoz uhelných elektráren se stal pro Skupinu ČEZ prioritou. První vlnou ekologizace bylo odsíření uhelných elektráren realizované v letech 1992–1998 v objemu cca 50 miliard korun. V roce 2007 byla spuštěna druhá vlna – Program komplexní obnovy a výstavby nových zdrojů. Hlavním cílem tohoto programu je:

- obnova stávajících a výstavba nových zdrojů,
- optimalizace portfolia zdrojů,
- podpora české ekonomiky a průmyslu,
- realizace projektů bezpečně, ekologicky a ekonomicky.

Program v hodnotě přesahující 100 miliard korun je největším investičním projektem v novodobé historii, který zajistí zachování energetické konkurenceschopnosti. Realizací celého programu komplexní obnovy dochází k významnému snížení emisí.

Program komplexní obnovy elektráren zahrnuje:

- komplexní obnovu Elektrárny Tušimice II,
- výstavbu paroplynového zdroje v Počeradech,
- výstavbu nového zdroje v Ledvicích,
- komplexní obnovu Elektrárny Pruněrov II.

Program Komplexní obnovy a výstavby nových zdrojů nepřináší jen zlepšení životního prostředí, ale pomáhá také překonat období ekonomické stagnace českého průmyslu. O to cennější je jeho přínos z hlediska profesního uplatnění zaměstnanců domácích firem, kteří ho v této těžké době zajišťovali.

Realizací komplexní obnovy elektráren dojde současně také k prodloužení jejich provozu a k zachování stávajících pracovních míst v rámci Skupiny ČEZ i u dodavatelů, která by jinak zastavením provozu zanikla.

Komplexní obnova Elektrárny Tušimice II

Jde o první dokončený projekt v rámci celého programu. Výsledky ukazují, že se podařilo dosáhnout vyšší než projektované účinnosti jednotlivých výrobních bloků. To vede ke snížení spotřeby množství hnědého uhlí na jednotku výkonu, což má pochopitelně pozitivní dopad na snížení emisí na vyrobenou MWh.

Elektrárna Tušimice II obnovila čtyři bloky o jednotkovém výkonu 200 MW_e a zvýšila čistou účinnost z 34 % na 39 %, což v důsledku znamená 14% úsporu hnědého uhlí. Zároveň se podařilo snížit emise oxidu dusíku o 64 %, emise oxidu siřičitého o 84 % a emise tuhých znečišťujících látek o 29 %. Obnovená tušimická elektrárna se již v předstihu přizpůsobila novým přísným evropským normám platným pro nové zdroje po roce 2016. Modernizace prodloužila její technickou životnost přibližně o 25 let.

**Výstavba paroplynového zdroje v Počeradech**

Výstavba paroplynového cyklu byla zahájena 25. 3. 2011 a začátkem roku 2014 se uskutečnilo uvádění do zkušebního provozu. Paroplynový cyklus o výkonu 838 MW_e je výjimečný svou vysokou provozní disponibilitou, výkonem a šetrností k životnímu prostředí. Jde o moderní a ve světě užívanou osvědčenou koncepci zdroje výroby elektrické energie. Tento zdroj díky své konfiguraci – využití odpadního tepla ze spalovacích turbín v parním cyklu – dosahuje ve srovnání s uhelnými bloky vysoké čisté účinnosti, v tomto případě 57,4 %.

Ve výrobním portfoliu Skupiny ČEZ dosud paroplynový zdroj chyběl, ten v Počeradech je navíc první paroplynovou elektrárnou svého druhu v České republice. Uvedený druh výroby elektřiny totiž v České republice není významně zastoupen, ze zemního plynu se v Česku ročně do současnosti vyrobilo jen cca 1,5 % elektřiny.



Výhodou paroplynových elektráren je také jejich vysoká flexibilita, která umožňuje stabilizovat elektrizační soustavu. Životnost elektrárny je přibližně 30 let.

Výstavba nového zdroje v Elektrárně Ledvice

Na konci roku 2014 by měl být do zkušebního provozu uveden nový zdroj Elektrárny Ledvice. Jde o nejmodernější hnědouhelný elektrárenský blok s nadkritickými parametry páry o výkonu 660 MWe, splňující nejprísnejší legislativní požadavky. Realizací tohoto projektu se Česká republika a společnost ČEZ řadí mezi země a společnosti uplatňující nejmodernější trendy ve výrobě elektrické energie.

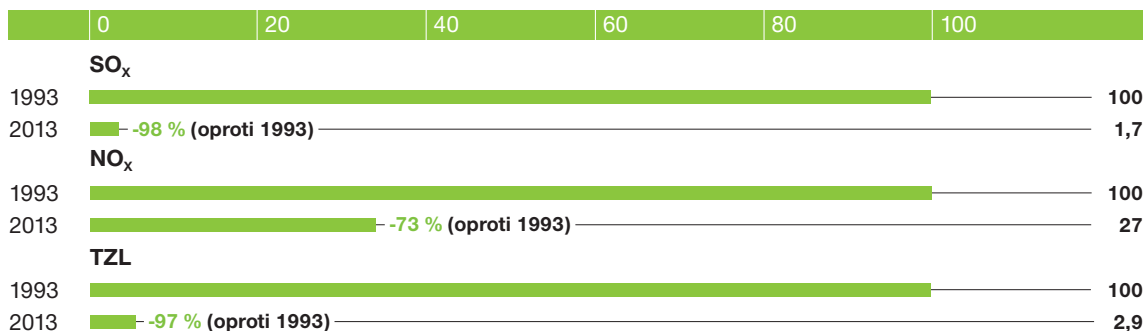
Po uvedení zdroje do trvalého provozu dojde k odstavení bloků 2 a 3.

Životnost elektrárny je plánována minimálně na 40 let – do vyuhlení sousedního povrchového hnědouhelného dolu Bílina.

Komplexní obnova Elektrárny Prunéřov II

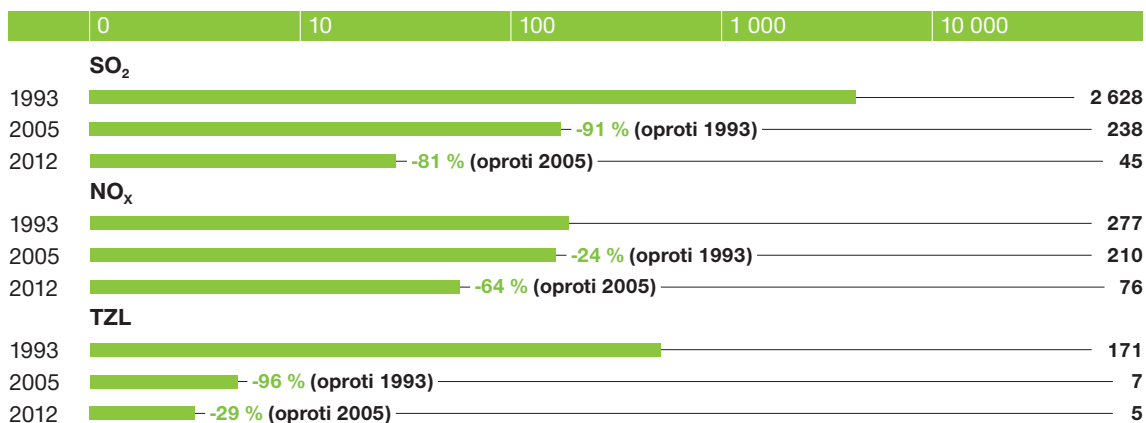
Posledním projektem při obnovování portfolia je realizace komplexní obnovy Elektrárny Prunéřov II. Svým rozsahem jde o podobný projekt jako komplexní obnova Elektrárny Tušimice II a lze očekávat pozitivní výsledky jak v navýšení účinnosti na více než 39 %, tak další výrazný pokles emisí. Komplexní obnova Elektrárny Prunéřov II počítá s obnovou tří bloků a jednotkovým výkonem 250 MW_e. K dokončení tohoto projektu by mělo dojít v roce 2015, životnost elektrárny je plánována minimálně na 25 let.

Porovnání současného stavu se stavem před zahájením ekologizačních programů (%)



Porovnání přepočtu vypouštěných emisí na vyrobenou tepelnou energii (g/GJ) v Elektrárně Tušimice II před zahájením ekologizačních programů (1993), před zahájením komplexní obnovy (2005) a po komplexní obnově (2012)

Pokles emisí na příkladu ETU II nejlépe dokumentuje přepočet emisí na vyrobenou tepelnou energii (g/GJ)



5.5.2 Modernizace a zvyšování efektivity vodních elektráren a malých vodních elektráren

Skupina ČEZ má celkem 35 vodních elektráren. V České republice v roce 2013 vyrobily cca 2,7 TWh z celkového objemu 87,1 TWh elektřiny. Podílely se tedy téměř 3 % na celkovém vyrobeném objemu elektřiny v České republice.

Velké vodní elektrárny významně přispívají ke stabilizaci energetické soustavy – jsou schopny optimalizovat provoz tepelných elektráren, a snižovat tak množství potřebného fosilního paliva a odpovídajících emisí skleníkových plynů. Malé vodní elektrárny jsou obnovitelným zdrojem energie s poměrně dobře predikovatelnou výrobou. Jejich výhodou je zejména neohraničená životnost a velmi rychlá doba „najíždění“ během 90–150 sekund.

I přes tyto výhody je zapotřebí jejich pravidelná údržba a investice do modernizace. Znamená to zejména postupnou výměnu oběžných kol a provedení celkových generálních oprav u většiny soustrojí vodních elektráren Skupiny ČEZ. Jejich provedení umožní navýšení výroby o 60 000 MWh, pokrytí spotřeby více než 17 tisíc domácností a snížení emisí CO₂ zhruba o 60 tisíc tun. Nespornou výhodou modernizace jsou nulové nároky na zábory půdy a zachování krajinného rázu.

V roce 2012 byla dokončena rekonstrukce malé vodní elektrárny Pardubice, kde došlo k výměně celého původního TG a plánuje se navýšení výroby o 1 500 MWh. Současně byla v letech 2012–2013 zahájena rekonstrukce vodních elektráren Skupiny ČEZ v České republice, a to vodní elektrárny Lipno (soustrojí TG2) a Kamýk (soustrojí TG1).

5.6 Obnova výrobních zdrojů

Obnova uhelných bloků

V roce 2007 spustila Skupina ČEZ další vlnu ekologizace uhelných elektráren. Navazuje na ekologický program realizovaný v letech 1992–1998, do kterého Skupina ČEZ investovala cca 50 miliard korun. Hlavním cílem programu komplexní obnovy je:

- obnova stávajících a výstavba nových zdrojů,
- optimalizace portfolia zdrojů,
- podpora české ekonomiky a průmyslu,
- realizace projektů bezpečně, ekologicky a ekonomicky.

Program v hodnotě přesahující 100 miliard korun je největším investičním projektem v novodobé historii, který společnosti pomůže zajistit zachování energetické konkurenceschopnosti. Pokud bude realizován celý program komplexní obnovy, dojde k významnému snížení emisí.

Jako příklad může sloužit komplexní obnova Elektrárny Tušimice, kde se podařilo dosáhnout vyšší než projektované účinnosti jednotlivých výrobních bloků, která vede ke snížení množství spalovaného paliva (hnědého uhlí) na jednotku výkonu. To má pozitivní dopad na snížení emisí na vyrobenou MWh. Elektrárně Tušimice II přinesla obnova zvýšení čisté účinnosti z 34 % na 39 %, to v důsledku znamená úsporu cca 14 % primárních paliv, tj. uhlí. Zároveň se podařilo snížit emise oxidů dusíku o 70 %, emise oxidu siřičitého o 79 % a emise tuhých znečišťujících látek o 87 %. Oproti roku 1993 jde o snížení emisí oxidů dusíku o 73 %, emisí oxidu siřičitého o 98 % a emisí tuhých znečišťujících látek o 97 %.

5.7 Obnovitelné zdroje

V oblasti obnovitelných zdrojů energie byl krátkodobý cíl zúžen pouze na výstavbu nejefektivnější části portfolia a optimalizaci prostřednictvím prodeje vybraných aktiv nebo podílů ze stávajícího portfolia.

Vlajkovou lodí v oblasti domácího portfolia zdrojů čisté elektřiny je projekt modernizace a ekologizace vodních elektráren s využitím nejnovějších poznatků vědy a techniky, jež umožní dosáhnout vyšší účinnosti při zpracování hydropotenciálu. Ze stejného množství vody, která proteče přes turbíny, tak elektrárny vyrobí více elektřiny pro konečné spotřebitele.

Celkově by takto získaný přírůstek produkce měl dosáhnout více než 60 milionů kWh ročně. To bude znamenat elektřinu pro dalších 17 tisíc domácností a úsporu emisí CO₂ zhruba o 60 tisíc tun. Již dříve zmodernizovaná soustrojí zajišťují lepší zpracování hydropotenciálu např. v elektrárnách Slapy, Mohelno, Vrané nad Vltavou a u přečerpávacích vodních elektráren Dalešice a Štěchovice. Letos je dokončována generální oprava soustrojí TG2 Elektrárny Lipno I a TG1 Elektrárny Kamýk.



Skupina ČEZ se ale věnuje také rekonstrukci méně efektivních historických objektů, jako je například secesní malá vodní elektrárna v Hradci Králové zvaná Hučák. Budova elektrárny prošla rozsáhlou rekonstrukcí střechy a fasády, která byla dokončena na přelomu října a listopadu 2012. O její atraktivitě svědčí nejen velký zájem návštěvníků, ale i pozornost filmařů. V září se v okolí malé vodní elektrárny natáčel mezinárodní koprodukční film Sarajevo, film o atentátu na následníka habsburského trůnu Františka Ferdinanda d'Este.

Do roku 2020 plánuje Skupina ČEZ ztrojnásobit výrobu elektřiny z obnovitelných zdrojů.



5.8 Věda a výzkum, nové technologie

Iniciativa FUTUR/E/MOTION

Před čtyřmi lety vznikla v rámci Skupiny ČEZ nová strategická iniciativa zaměřená na rozvoj inovativních témat a technologií. Iniciativa byla odpovědí společnosti ČEZ na trendy v energetice a v souvisejících technologiích, které mohou do budoucna představovat rozvojové příležitosti, ale i ohrožení, což je dáno dlouhodobou životností aktiv v energetice. Sledování trendů se tak pro energetiku stává nutností. V pozadí těchto změn stojí několik společných jmenovatelů:

- ochrana životního prostředí a klimatu,
- snižování energetické náročnosti,
- zvyšování energetické soběstačnosti využíváním lokálních zdrojů energie,
- rozvoj a související integrace IT technologií.

Cílem nejsou jen samotné technologie, ale především jejich praktické využití v tvorbě dlouhodobé hodnoty. Iniciativa by měla sehrát roli inkubátoru témat, kdy po počáteční identifikaci a analýze dochází k dalšímu rozpracování formou pilotních projektů a téma již může být předáno do standardního liniového řízení. Přístup odráží proces, během kterého nové technologie a trendy přicházejí a postupně se stávají standardní součástí života kolem nás.

Při zahájení iniciativy byl obsah koncipován do následujících pilířů, které se vzájemně prolínají:

- podpora vědy, výzkumu a zavádění nových technologií do praxe,
- podpora lokálních zdrojů elektřiny, které doplní tradiční velké elektrárny,
- zavedení inteligentních řešení v oblasti distribuce a řízení sítí (Smart Grids),
- rozvoj konceptu elektromobility.

V budoucnu se mohou objevit další nová témata.

Výzkum a vývoj

Výzkum a vývoj jsou logické základy agendy inovací ve Skupině ČEZ. Jsou specifické tím, že se prolínají nejen s dalšími součástmi FUTUR/E/MOTION, ale i s oblastmi jaderné a klasické energetiky, obnovitelných zdrojů nebo s teplárenstvím. Předmětem zájmu je aplikovaný a průmyslový výzkum a vývoj, nikoliv základní. Je rozdělen do osmi tematických oblastí pokrývajících celou energetiku; mezi priority patří například jaderná energetika, zvyšování účinnosti zdrojů nebo akumulace energie.

Pokud jde o jádro, ukazují se první průkazné přínosy plynoucí z členství v mezinárodním společenství pro realizaci sdíleného výzkumu elektrárenských společností EPRI (Electric Power Research Institute), které sdružuje 450 organizací ze 40 zemí světa. V rámci EPRI pokrývá Skupina ČEZ v jaderných technologiích všechny oblasti důležité pro optimalizaci provozu stávajících jaderných elektráren, jako je:

- degradace materiálů,
- spolehlivost zařízení a jaderného paliva,
- nedestruktivní kontroly,
- bezpečnost,
- radioaktivní odpady,
- nové jaderné technologie.

Mezi další významné oblasti patří výzkum chování klíčových materiálů a spojů (např. heterogenní svary) nebo bezpečnost (např. problematika nadprojektových havárií, která je po událostech ve Fukušimě velmi aktuálním tématem).

V části klasické energetiky byl dokončen výzkum možností snižování vlhkosti v uhelném palivu – jedna z možných cest, jak zvýšit účinnost klasických výrobních bloků. Zároveň pokračují projekty zaměřené na snižování emisí v důsledku dokonalejšího poznání spalovacího procesu (a teplotního pole) a možnosti ho řídit – pilotně na fluidním kotli v Poříčí a na granulačním kotli v Tisové.

Opomenuty nezůstávají ani obnovitelné zdroje. Ve spolupráci s VUT Brno probíhá vývoj tzv. vírové turbíny, kterou by bylo možné použít na malých spádech vodních toků. Pro intenzivnější využití biomasy byl realizován projekt vývoje automatického vzorkovače biomasy v Elektrárně Hodonín.

Důležitou oblastí je také výzkumná podpora při zavádění Smart Grids – inteligentních sítí v projektu Smart Region Vrchlabí. Mezi projekty této kategorie patří řešení automatizovaných prvků sítě nebo sestavení dynamického modelu chování distribuční soustavy ve spolupráci s VŠB-TU Ostrava.

Velký význam je přikládán i výzkumu technologií akumulace energie. Ta bude v budoucnu stále více zapotřebí v souvislosti se zvyšováním obtížně říditelné výroby v některých kategoriích obnovitelných zdrojů a rovněž v důsledku rozšiřování decentralizovaných výrobních zdrojů. Zpracována byla základní studie o stavu připravenosti technologií akumulace energie pro praktické využití v energetice a byly dokončeny práce na přípravě pilotní instalace baterií v distribuční soustavě.



Kogenerace

Malé kogenerace jsou příkladem projektu, který od prvotního nápadu prošel cestu až do fáze úspěšné komerční aplikace. Úkolem malých kogenerací (do 5 MW_e) je společná lokální výroba elektřiny a tepla mimo páteřní síť velkých výrobních zdrojů. Instalaci a provozování kogeneračních jednotek zajišťuje společnost ČEZ Energo, která v současnosti vlastní ve více než 30 obcích a městech České republiky 82 jednotek s celkovým instalovaným výkonem téměř 46 MW_e. Dlouhodobým cílem společnosti je provozovat kogenerační jednotky s celkovým instalovaným výkonem 200 MW.



Smart Grids

Smart Grids je termín, který je v posledních letech v souvislosti s energetikou skloňován stále častěji. O tzv. chytrých sítích se často hovoří v souvislosti s výzvami, které stojí před sektorem energetiky zejména v souvislosti s rozvojem výroby obnovitelných zdrojů, její decentralizací a zaváděním moderních technologií obecně.

Smart Grids je poměrně obtížně ohraničený pojem, pod kterým si různí stakeholderi představují něco jiného. Výsledkem je často představa, že problémy, kterým bude energetika v následujících letech čelit, se právě pomocí Smart Grids vyřeší, což často vede ke zkresleným nebo jinak nerealistickým očekáváním.

Vnímání Skupiny ČEZ se zřejmě nejvíce blíží definici, která říká, že jde o elektrické sítě, které mohou efektivně začlenit chování a akce všech uživatelů na ně napojených – výrobců, zákazníků a těch, kteří představují obě skupiny (výrobce a zákazník = „prosumer“) – k zajištění ekonomicky efektivní, udržitelné energetické soustavy s malými ztrátami a vysokou úrovní kvality, spolehlivosti a bezpečnosti dodávek.

Rozvoj Smart Grids proto vnímáme jako evoluční proces, který je formován třemi zásadními vlivy – vyvíjejícím se regulatorním prostředím, pokrokem v oblasti inovací a komerčním nástupem inovativních technologií a změnami ve spotřebitelském chování zákazníků. Tyto faktory – ať už samostatně nebo ve vzájemné synergii – přispívají k tomu, že se podnikatelské prostředí energetiky postupně mění a těmto změnám je třeba přizpůsobit i naši strategii v této oblasti. Navíc se ukazuje, že dynamika změn i v tak stabilním prostředí, jako je energetika, je stále rychlejší a včasná identifikace a zmírnění rizik anebo naopak proaktivní využití vznikajících příležitostí jsou stále důležitější.

Strategie v oblasti Smart Grids ale neznamená, že zavádění „smart“ prvků nebo technologií je automatickým řešením jakéhokoli problému. Pro řadu situací bude standardní řešení stále ještě optimální odpovědí. Podle názoru Skupiny ČEZ je třeba postupovat systematicky, analyzovat klíčové trendy v kontextu technologického vývoje a navrhnout řešení a další postup s vědomím toho, že okolní prostředí se vyvíjí a okrajové podmínky se v čase mění, což se týká i pravidel regulace a regulatorního rámce obecně.

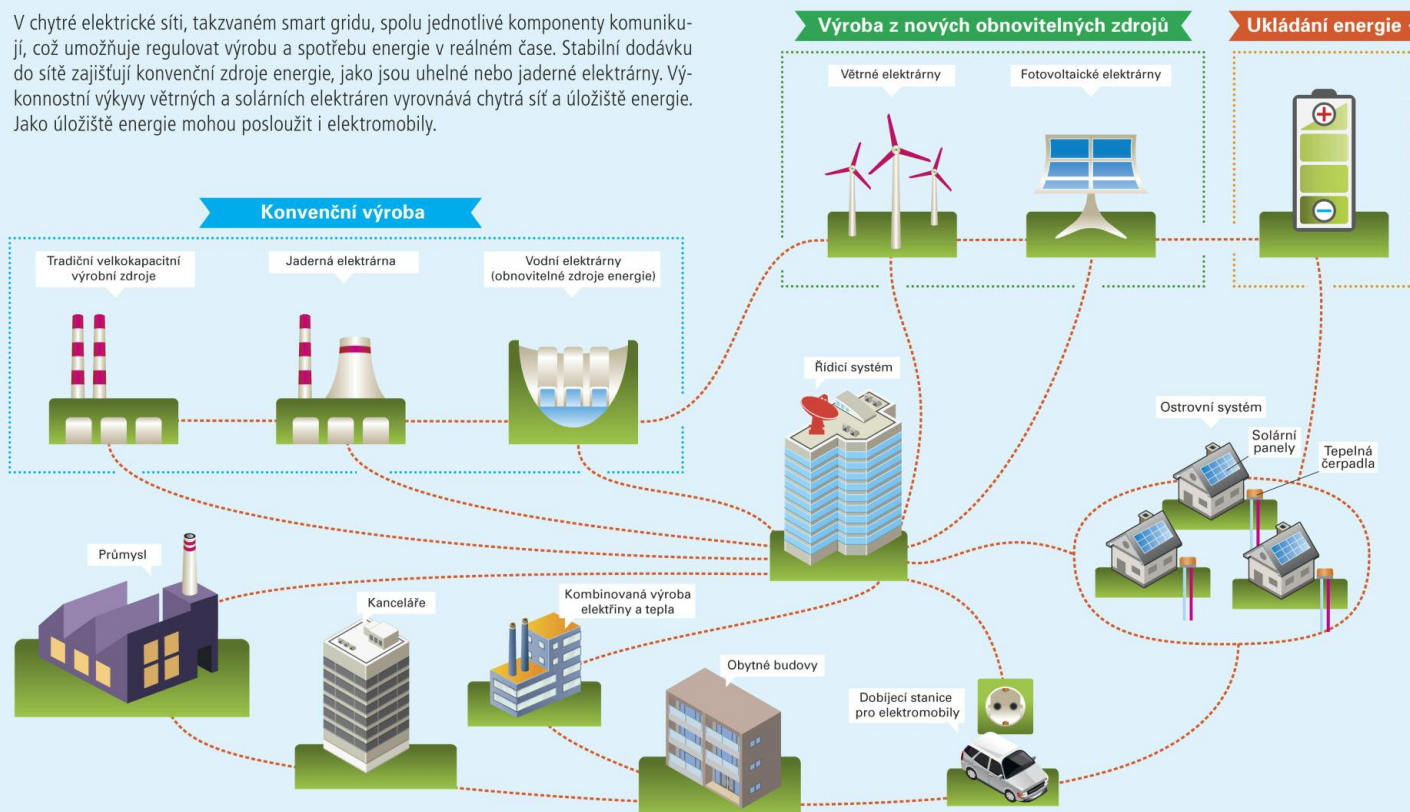
Skupina ČEZ v oblasti Smart Grids realizuje dva pilotní projekty: Smart Region Vrchlabí a projekt inteligentních elektroměrů AMM.

Pilotní projekt Smart Region Vrchlabí je zaměřen na ověření funkcionalit konceptu inteligentních sítí – automatizace na vysokém napětí, automatizace na nízkém napětí, aktivní řízení zdrojů i spotřeby, integrace lokální kogenerace i obtížně říditelných obnovitelných zdrojů.

Pilotní projekt WPP AMM je zaměřen na testování inteligentních elektroměrů umožňujících obousměrnou komunikaci. Chytré elektroměry nabízejí nové možnosti v oblasti aktivního zapojení zákazníků do změny spotřebitelského chování a rozvoje systému Demand Side Response.

CHYTRÉ SÍTĚ – SMART GRIDS

V chytré elektrické síti, takzvaném smart gridu, spolu jednotlivé komponenty komunikují, což umožňuje regulovat výrobu a spotřebu energie v reálném čase. Stabilní dodávku do sítě zajišťují konvenční zdroje energie, jako jsou uhelné nebo jaderné elektrárny. Výkonnostní výkyvy větrných a solárních elektráren vyrovnává chytrá síť a úložiště energie. Jako úložiště energie mohou posloužit i elektromobily.



Projekt Smart Region

Projekt Smart Region Vrchlabí je zaměřen na praktické ověření Smart Grid konceptů v oblastech automatizace na hladině nízkého napětí, automatizace na hladině vysokého napětí a ostrovního provozu části distribuční soustavy.

V projektu pokračovala v roce 2013 realizační fáze, která zahrnovala především úpravu distribuční sítě (pokračující výměna kabelů vysokého napětí, obměna technologického zařízení v trafostanicích) a instalaci nových technologií (např. terminály ochrany), které prošly testy v laboratoři komunikačních technologií.

Jedna z kogeneračních jednotek, které jsou od roku 2012 v provozu, je nově vybavena automatikou ostrovního provozu a připravena na funkční zkoušky ostrovního provozu. Prověřeno bylo také funkční rozšíření ostrovního provozu na oblast dodávek tepla do systému centrálního zásobování teplem ve Vrchlabí.

Pro funkční zkoušky je připraven koncept automatizace na úrovni nízkého napětí, kde byly osazeny ve vymezeném úseku skříňe jištění vybavené dálkově ovládanými jisticími prvky. V souvislosti s automatizačními úlohami bylo připraveno řídicí pracoviště na dispečerském řídicím pracovišti v Hradci Králové.

V roce 2013 byla také zprovozněna komunikace prostřednictvím bezdrátové konektivity WiMAX, která nyní prochází pilotním ověřovacím provozem.

Důležitým bodem bylo úspěšné plnění požadavků v mezinárodním projektu Grid4EU, ze kterého je Smart Region spolufinancován. V rámci Grid4EU vede nově také Skupina ČEZ pracovní skupinu zaměřenou na ostrovní proozy.

Pilotní projekt Elektromobilita ČEZ

Rok 2013 byl posledním rokem první fáze pilotního projektu Elektromobilita. V jeho rámci bylo uvedeno do provozu 35 veřejných dobíjecích stanic včetně jedné rychlodobíjecí. V barvách projektu jezdí 40 elektromobilů. Jeho partnery se stala nejen řada firem, ale i municipalit, krajů a státních institucí a pět významných automobilek.

Elektromobilita zaznamenala po dobu trvání projektu výrazný pokrok – významným způsobem se rozšířila nabídka elektromobilů na trhu a v elektrické verzi je k dispozici více typů napříč segmenty. Ke konci roku 2013 využívalo služeb dobíjení na veřejných dobíjecích stanicích již více než 50 zákazníků, data z jednotlivých lokalit ukazují, že využívání stanic, zejména v exponovaných lokalitách, má rostoucí tendenci, což je výrazné u rychlodobíjecí stanice.

Na základě získaných zkušeností z první fáze se Skupina ČEZ rozhodla v pilotním projektu pokračovat a pro roky 2014 a 2015 byla připravena druhá fáze pilotu. Ta se zaměří na další rozvoj dobíjecí infrastruktury s cílem vybudovat zárodek tzv. páteřní sítě dobíjecích stanic napříč celou Českou republikou. Důraz bude kladen zejména na rychlodobíjení. Bude pokračovat spolupráce s automobilkami s cílem hledat příležitosti pro nasazení elektromobilů způsobem, který se bude co nejvíc blížit komerčnímu provozu. Pokračovat bude i spolupráce s kraji, krajskými městy a významnými municipalitami, protože elektromobilita má stále ještě výrazný regionální prvek a potenciál přispět k řešení problematické emisní situace zejména ve městech.

Elektromobilita je již standardně součástí komunikačních aktivit Skupiny ČEZ s cílem propagovat tento typ alternativního pohonu, seznamovat veřejnost s výhodami elektromobility a zprostředkovat bezprostřední kontakt širší i odborné veřejnosti s novými technologiemi.

5.9 Hospodárná spotřeba

Spotřeba pitné vody v jaderných a klasických elektrárnách společnosti ČEZ od roku 2001 vytrvale klesá. V jaderných elektrárnách se snížila o 64 %, v klasických zdrojích o 38 %. Celkově tak elektrárny ČEZ spotřebují téměř o polovinu pitné vody méně ve srovnání s dobou před třinácti lety. Vyplývá to z výstupů hospodaření s vodami ve společnosti ČEZ.

Spotřeba povrchové (technologické) vody v klasických elektrárnách klesla ve stejném období z 99,4 milionu m³ na 79,6 milionu m³, úspora tak činí 19,7 %. O 43 %, z 390,1 tisíce m³ na 112,6 tisíc m³, klesla také spotřeba podzemní vody. Klasické elektrárny ČEZ vyprodukovaly v roce 2013 celkem 28 miliard kWh elektřiny a 263 milionů GJ tepla.

Odběr povrchové (technologické) vody v jaderných elektrárnách sice stoupl o 57 % na 85,2 milionu m³, stalo se tak ovšem za průběžného růstu produkce elektřiny a tepla v jaderných elektrárnách Dukovany a Temelín na více než dvojnásobky hodnot z roku 2001. Jaderné elektrárny Ioni vyrobily 30,7 miliardy kWh elektřiny a 326 milionů GJ tepla.

Průměrná spotřeba pitné, povrchové (technologické) vody a vody pro průtočné chlazení činila Ioni v klasických elektrárnách 15,543 m³/MWh. V případě produkce tepla šlo o 1,662 m³/GJ. Průtočné chlazení se kvůli povaze provozů a využívaných technologií provádí pouze v elektrárnách Hodonín, Mělník a v teplárně Dvůr Králové. Celkem zde bylo v roce 2013 využito 356 milionů m³ vody pro průtočné chlazení.

Průměrná spotřeba pitné a povrchové (technologické) vody v jaderných zdrojích byla Ioni na úrovni 2,773 m³/MWh. V případě produkce tepla šlo o 0,261 m³/GJ.

Více informací k hospodaření s vodami ve společnosti ČEZ v roce 2013 a také informace k celkovému ekologickému aspektu aktivit Skupiny ČEZ najdete na www.cez.cz/cs/odpovedna-firma/zivotni-prostredi.html.

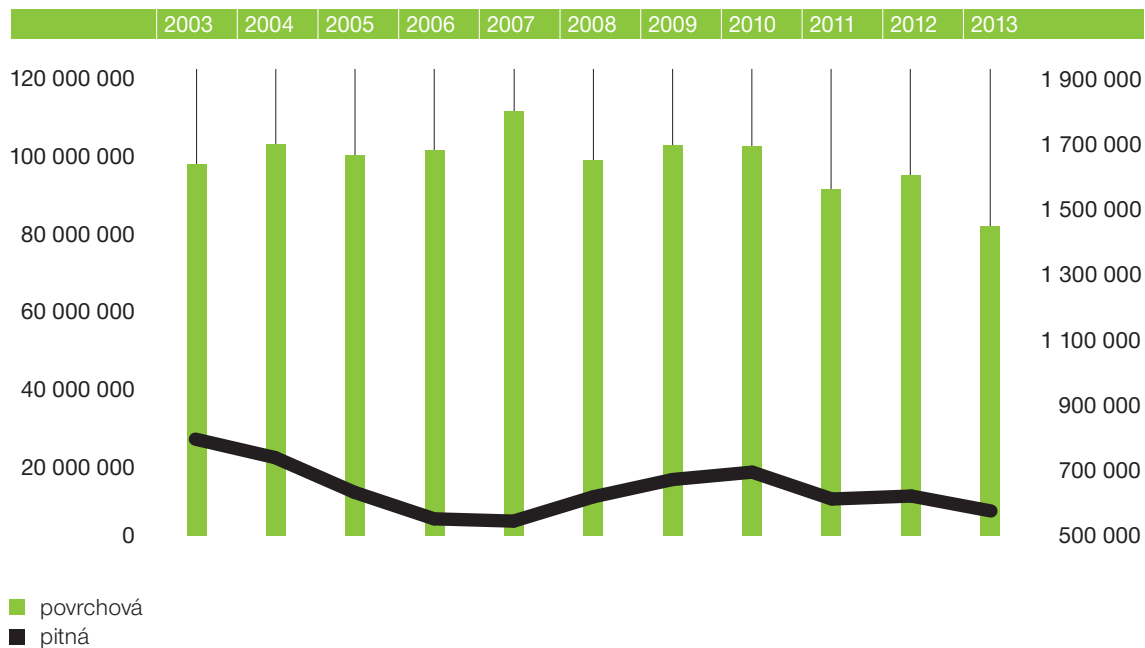
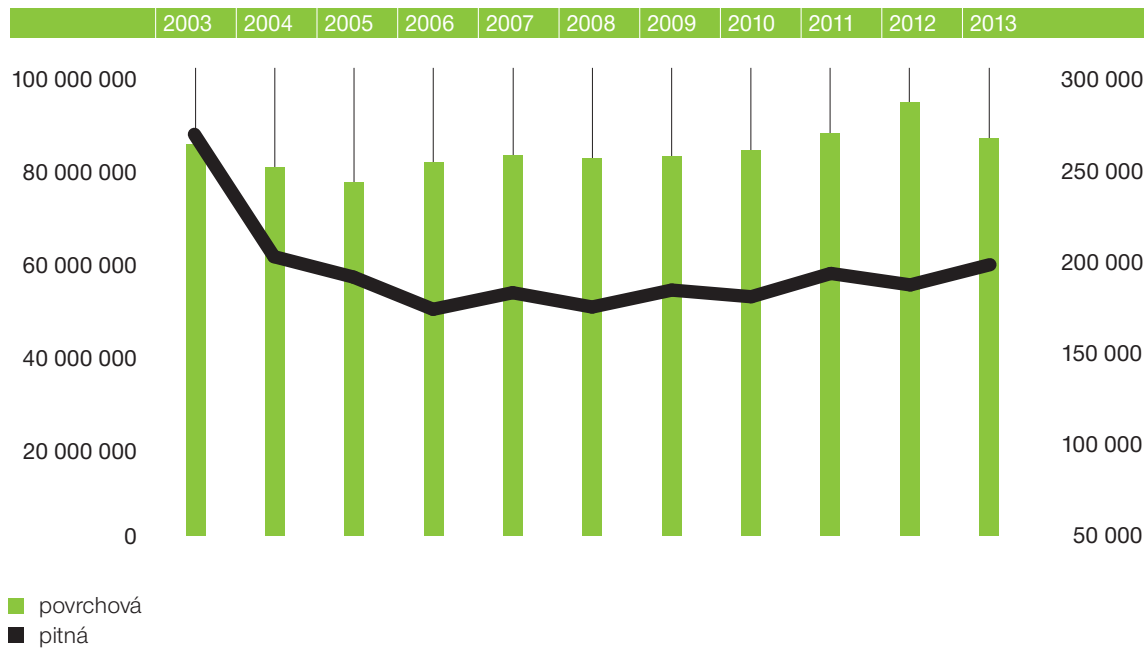
Společnost ČEZ je členem tematické skupiny Firmy a voda, fungující na platformě Byznys pro společnost www.byznysprospolecnost.cz/.

Spotřeba vody v klasických elektrárnách Skupiny ČEZ (v m³)

Spotřeba	2012	2013
Pitná voda	614 981	570 589
Povrchová (technologická) voda	92 685 591	79 647 820
Voda pro průtočné chlazení	431 644 565	356 274 313
Podzemní voda	167 908	112 629

Spotřeba vody v jaderných elektrárnách Skupiny ČEZ (v m³)

Spotřeba	2012	2013
Pitná voda	182 051	192 790
Povrchová (technologická) voda	93 083 037	85 242 922

Odběr pitné a povrchové vody v klasických elektrárnách (v m³)Odběr pitné a povrchové vody v jaderných elektrárnách (v m³)

6. Společenské otázky



Společenské otázky jsou pro Skupinu ČEZ dlouhodobě v centru její pozornosti. Každý rok věnuje mnoho úsilí, poctivé práce svých zaměstnanců a neopomenutelný objem finančních prostředků na řešení situací a událostí, které se týkají všech, koho ovlivňuje svým podnikáním.

6.1 Členství v odborných sdruženích a profesních organizacích

Byznys pro společnost

Skupina ČEZ je zakládajícím aktivním členem platformy Byznys pro společnost, která sdružuje přes čtyřicet velkých i malých českých firem, které ve své činnosti prosazují principy udržitelného podnikání a usilují o společensky odpovědné a etické chování.

V letech 2012 a 2013 pokračovala Skupina ČEZ kromě dalších aktivit v zapojení do práce tematických expertních skupin (TES) zaměřených na hlubší osvětu vybraných oblastí CSR. Manažeři a specialisté spolupracovali v TES Firmy a životní prostředí, TES Firmy a voda, TES Age management, TES Know how pro lepší svět, TES Zaměstnávání OZP. Výstupem společné práce byly odborné brožury s příklady z praxe či tematické konference. V listopadu 2013 se zástupci týmu Leaderhip žen přihlásili k veřejnému dlouhodobému závazku a zároveň k výzvě dalším právnickým subjektům a vyhlásili Memorandum Diverzita 2013+.

Rada kvality ČR a odborná sekce Kvalita v energetice

Společnost ČEZ je signatářem Charty kvality České republiky a aktivně se hlásí k jejím principům a závazkům.

Charta kvality ČR navazuje na Evropskou chartu kvality, kterou Evropská unie deklarovala své přesvědčení, že v globální světové ekonomice je kvalita určujícím faktorem úspěšnosti podnikání. Kvalita je neoddiskutovatelným měřítkem jeho efektivnosti a rozhoduje nejen o konkurenceschopnosti firem, ale i o postavení národních ekonomik ve světě a o úrovni života občanů. Cílem charty je všeobecně podporovat přístup ke kvalitě v soukromém i veřejném sektoru formulovaný v přijaté strategii Národní politiky kvality ČR.

Naplňováním této politiky v energetickém sektoru se zabývá odborná sekce Rady kvality ČR s názvem Kvalita v energetice, již je společnost ČEZ gestorem a zakládajícím členem a v níž plní funkci koordinátora její činnosti.

Energetická sekce je platformou mezirezortní spolupráce pro řešení aktuálních témat, týkajících se např. kvality a bezpečnosti v elektrizační soustavě nebo kvality lidských zdrojů pro jadernou energetiku.

V současné době má odborná sekce Kvalita v energetice přes dvacet členů, mezi které patří např. zástupci Ministerstva průmyslu a obchodu, Státního úřadu pro jadernou bezpečnost, ŠKODA JS, I & C Energo, distribučních společností, projekčních firem a dalších.

Zahraniční členství

Sdružení EURELECTRIC (www.eurelectric.org)

Do probíhající diskuse o celoevropském trhu s energiemi přináší užitečné náměty a poznatky energetické sdružení v rámci Evropské unie (EURELECTRIC), které reprezentuje odvětví elektroenergetiky na veřejnosti, zejména vůči institucím Evropské unie a jiným mezinárodním organizacím, hájí zájmy svých členů na politické úrovni a informuje nejen odbornou veřejnost o energetických konceptech.

Toto odvětvové sdružení vzniklo v roce 1999 sloučením dvou příbuzných sdružení v elektroenergetice: UNIPEDE (Mezinárodní unie výrobců a distributorů elektrické energie, vznikla v roce 1925) a EURELECTRIC (Evropské sdružení elektroenergetických podniků, vzniklo v roce 1900). Sdružení EURELECTRIC zpracovává a vydává stanoviska, politické postoje a zprávy, které jsou formulovány na základě činnosti expertů z elektroenergetického průmyslu v pracovních skupinách. Tím je zaručena vysoká kvalita vydávaných odborných posudků a neustálá aktualizace přísunu informací. Zprávy jsou následně předávány institucím Evropské unie, pro které jsou významným informačním zdrojem. EURELECTRIC je v otázkách elektroenergetiky brán jako partner Evropské komise, a tak je podstatné stanovit přesnou pozici vůči návrhům Evropské komise.

Řádným členem sdružení EURELECTRIC je i Český svaz zaměstnavatelů v energetice a jeho prostřednictvím i společnost ČEZ. Zástupci ČEZ se aktivně zapojují do činnosti sdružení EURELECTRIC ve všech výborech a relevantních pracovních skupinách. Hlavním cílem zástupců ČEZ je zejména prosazování dalšího otevírání trhu s elektřinou, integrace jednotlivých členských států Evropské unie do jednoho celoevropského trhu a podpora pozice jaderné energetiky v portfoliu výrobních zdrojů Evropské unie.

EFET (European Federation of Energy Traders, www.efet.org)

EFET je sektorové sdružení, které zastupuje více než 100 energetických společností z 28 členských států Evropské unie. Cílem EFET je zlepšit podmínky pro energetický trading v Evropě a podporovat rozvoj udržitelného a likvidního velkoobchodního trhu.

Řádným členem EFET je i Skupina ČEZ, která se aktivně účastní pracovních skupin zaměřených na aktuálně projednávané legislativní návrhy s dopadem na energetický trading.

EPC (European Policy Center, www.epc.eu)

EPC je nezávislý think-tank se zaměřením na evropskou integraci. Svým členům a široké veřejnosti poskytuje rychlé a kvalitní informace a analýzy týkající se evropské a globální agendy. Mezi členy EPC se řadí společnosti, profesní a obchodní federace, obchodní unie, diplomatické mise, regionální a lokální orgány a neziskové organizace.

EEF (European Energy Forum, www.europeanenergyforum.eu)

EEF organizuje akce, na kterých mají možnost setkat se klíčoví hráči v energetice se zástupci evropských institucí a diskutovat o důležitých a aktuálních energetických tématech.



6.2 Společenský dialog

Ocenění

Za své úsilí o společenskou odpovědnost získává Skupina ČEZ každý rok řadu ocenění.

V roce 2012 pokračovala Skupina ČEZ v naplňování jednoho z pilířů své společenské odpovědnosti formou aktivního dárcovství. Získala dvě prvenství v nezávislé národní ceně za odpovědné a udržitelné podnikání:

- Obhájila prvenství v žebříčku TOP Odpovědná firma v kategorii Největší firemní dárcce roku 2012 podle objemu finančních prostředků.
- Získala za společné charitativní projekty Skupiny ČEZ, jejích zaměstnanců a Nadace ČEZ první místo v projektové kategorii Nejangažovanější zaměstnanci roku 2012.

Získala také:

- 2. místo v žebříčku Firma vstřícná k seniorům.
- 2. místo v žebříčku Společensky prospěšný projekt.
- 1. místo v soutěži Asociace PR agentur za projekt Električka je cool.
- 2. místo v soutěži Zaměstnavatel roku v kategorii The Most Desired Company, kterou spolupořádají AIESEC s Klubem zaměstnavatelů.
- 3. místo v soutěži Zaměstnavatel desetiletí v kategorii The Most Desired Company, kterou spolupořádají AIESEC s Klubem zaměstnavatelů.
- Absolventi vysokých škol vyhodnotili společnost ČEZ jako Nejatraktivnějšího zaměstnavatele v ČR v žebříčku TOP10 evropské studie Trendence Graduate Barometer.

Také v roce 2013 se Skupina ČEZ umístila na předních místech v soutěži o prestižní ceny za udržitelné a odpovědné podnikání TOP Odpovědná firma, kterou pořádá a uděluje platforma Byznys pro společnost. Získala následující ocenění:

- 1. místo – Největší firemní dárcce.
- 1. místo – Firma vstřícná k seniorům.
Hlavním cílem projektu ČEZ blízko seniorům byl mezigenerační kontakt a výměna informací mezi současnými a bývalými zaměstnanci Skupiny ČEZ, kteří v energetice mnohdy pracovali desítky let. Skupina ČEZ pomáhala klubům důchodců, Nadačnímu fondu seniorů Skupiny ČEZ, ale také řadě organizací pečujících o seniory z řad veřejnosti. V rámci Evropského roku aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity společně se zaměstnanci upozornila na problém stárnutí české populace a prostřednictvím projektu motivovala aktivní seniory.
- V anketě o nejodpovědnější firmu, kterou vyhlásil server iHNED.cz, Skupina ČEZ díky hlasům veřejnosti zvítězila a převzala Cenu veřejnosti.

Skupina ČEZ získala také následující ocenění:

- 2. místo v soutěži Zaměstnavatel roku v kategorii The Most Desired Company, kterou spolupořádají AIESEC s Klubem zaměstnavatelů.
- 1. místo v soutěži Louskáček za interaktivní projekt Cool brigáda.
- 2. místo na mezinárodním reklamním festivalu White Square za interaktivní projekt Cool brigáda.
- 3. místo v celkových výsledcích v soutěži Cena personalistů 2013 za interaktivní projekt Cool brigáda.
- Jeden ze tří NEJ zaměstnavatelů v ČR v průzkumu společností Universum a Studenta Media.
- Ocenění Jasná volba 2012 v průzkumu České studentské unie.
- Děkovný list od Pardubického kraje ve spolupráci s Koalicí nevládek Pardubicka za činnost ve prospěch společnosti.

- 1. místo v kategorii Nejlepší kontaktní centra – velká (Top Ranking Performers in the Contact Center Industry – EMEA).
- 1. místo v kategorii Nejlepší agentský program (Top Ranking Performers in the Contact Center Industry – EMEA).
- 3. místo v kategorii společenské odpovědnosti firem v soutěži pořádané tureckou Průmyslovou komorou Egejského regionu (Ege Bölgesi Sanayi Odası) za iniciativu videoškolení pro dodavatele, návštěvníky nebo stážisty, kteří přicházejí na návštěvu elektráren.
- Titul Investor v oblasti ochrany životního prostředí a biologické rozmanitosti od bulharského Business Leaders Forum za ochranu čapích hnízd na elektrických sloupech v západním Bulharsku u obce Dolno Ozirovo.
- Titul Investor do lidského kapitálu a pracovních podmínek od bulharského Business Leaders Forum za bezpečné a zdravé pracovní prostředí pro své zaměstnance.



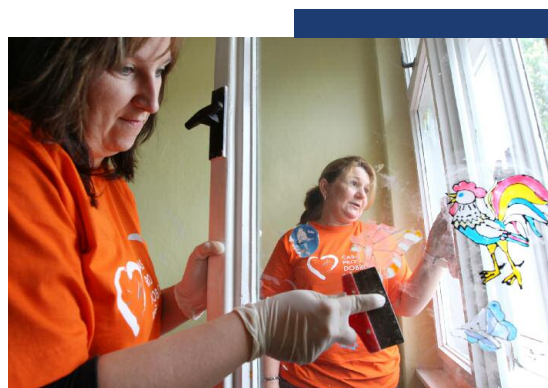
Dlouhodobým iniciativním přístupem k dárcovství se Skupina ČEZ řadí k předním iniciativním firemním subjektům v České republice.

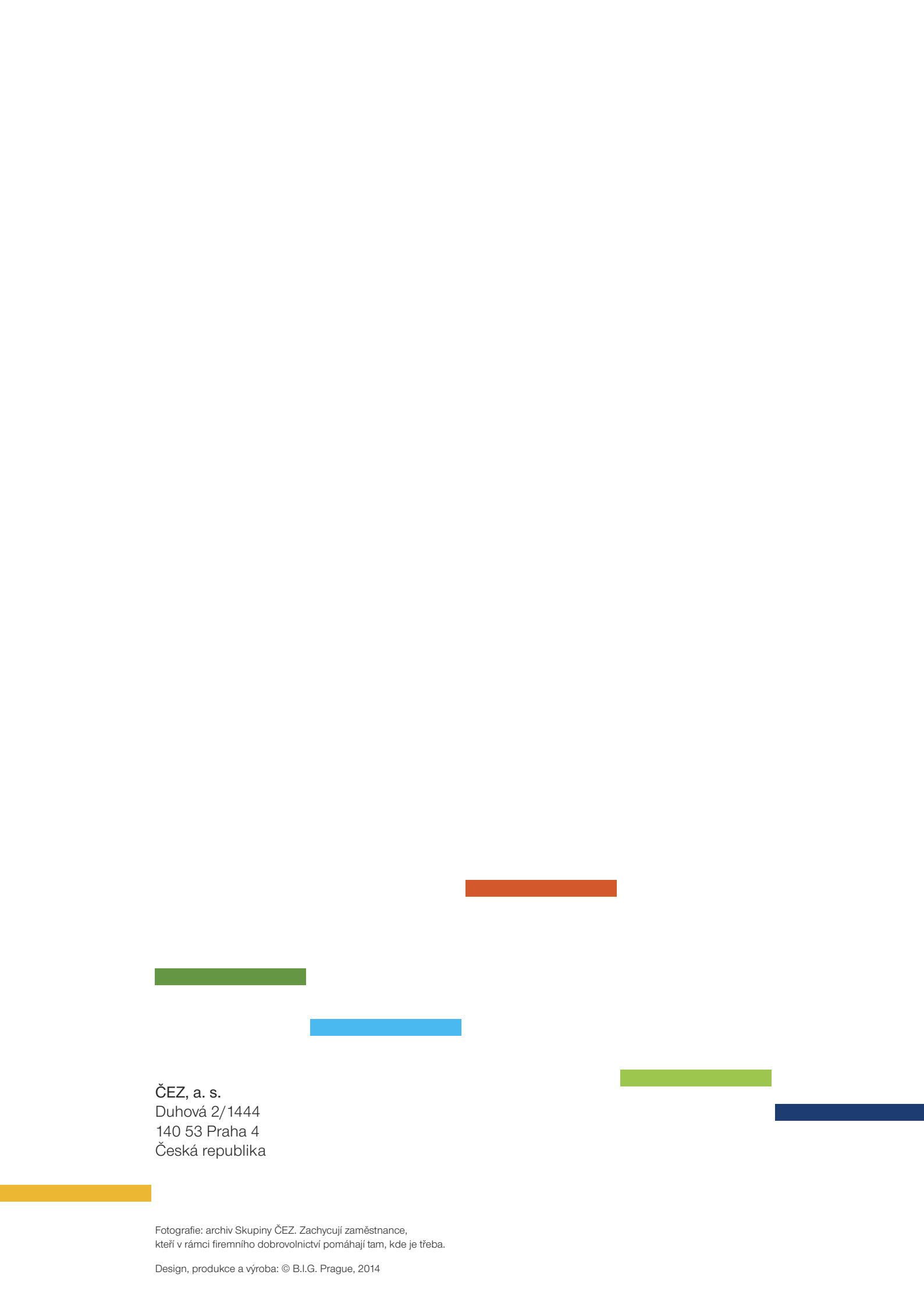
6.3 Veřejné aktivity

Den 1. 1. 2014 byl významným milníkem z hlediska změn občanského a obchodního práva v České republice. Nový občanský zákoník a zákon o obchodních korporacích přinesl do úpravy pravidel obchodních společností řadu změn, které bylo nutné posoudit a zajistit harmonizaci jejich dopadů na fungování společností Skupiny ČEZ, znění zakladatelských dokumentů nebo stanov a na navazující interní dokumentaci společností, jakož i dopadů na související vnitřní a vnější procesy řízení společností.

Vyčleněný projektový tým právního útvaru, složený ze zástupců společností Skupiny ČEZ, se uvedené harmonizaci se zněním nového občanského zákoníku a zákona o obchodních korporacích věnoval v předstihu v průběhu roku 2013.

Souběžně s touto iniciativou začal v roce 2013 tým právní a corporate compliance s přípravou Etického kodexu Skupiny ČEZ. Řádné valné hromadě společnosti ČEZ (a následně dalším valným hromadám společností Skupiny ČEZ) bude v roce 2014 předložen návrh na změnu stanov, podle kterého se společnost podřídí zákonu o obchodních korporacích jako celku.





ČEZ, a. s.
Duhová 2/1444
140 53 Praha 4
Česká republika

Fotografie: archiv Skupiny ČEZ. Zachycují zaměstnance,
kteří v rámci firemního dobrovolnictví pomáhají tam, kde je třeba.

Design, produkce a výroba: © B.I.G. Prague, 2014