



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU (VOPDP)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu [dále jen „VOPDP“] upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem – obchodní společností ČEZ Prodej, s. r. o., se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČ 27232433, DIČ CZ27232433, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle C, číslo vložky 106349 [dále jen „Obchodník“] a odběru plynu právníky nebo fyzickými osobami, a to i pro potřeby domácností [dále jen „Zákazník“]. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Účastníci“, popř. „Účastníci Smlouvy“, a jednotlivě „Účastník“.
- 2) Práva a povinnosti Účastníků Smlouvy jsou obecně upraveny zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [dále jen „EZ“], a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
- 3) VOPDP určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem za účelem realizace obchodu s plynem, vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to:
 - a) smlouvy o sdružených službách dodávky plynu [dále též „Smlouva o sdružených službách“], nebo
 - b) smlouvy o dodávce plynu. Pokud se ve VOPDP hovoří o Smlouvě, pak se má na mysli Smlouva podle písm. a), případně podle písm. b), podle toho, o jakou smlouvu se v daném případě jedná.Odchylná ustanovení ve Smlouvě mají přednost před zněním VOPDP. VOPDP jsou k dispozici v obchodních místech (kancelářích, provozovnách, apod.) a na webové stránce Skupiny ČEZ [www.cez.cz] nebo jeho smluvních partnerů.
- 4) Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, aby Obchodník uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu zahrnující dopravu plynu do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o distribuci plynu); Obchodník je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, avšak odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové smlouvy nese sám.
- 5) Ve Smlouvě jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími a souvisejícími předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami apod.).
- 6) Smlouva na dobu neurčitou nemusí mít písemnou formu. Taková Smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení první zálohy nebo první platby za vyúčtování dodávky plynu, VOPDP se uplatní pro všechny Smlouvy bez ohledu na formu, kterou byly uzavřeny.
- 7) Závazkový vztah Obchodníka se Zákazníkem, který odebírá plyn pro svoji domácnost nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníků nebo uživatelům bytů [dále jen „Domácnost“] se řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů [dále jen „ObčZ“]; závazkový vztah Obchodníka se Zákazníkem, který odebírá plyn pro účely podnikání, popř. u státu a územně samosprávných celků v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů [dále jen „ObchZ“]; v ostatních případech si Účastníci Smlouvy podpisem Smlouvy ujednávají, že jejich závazkový vztah se ve smyslu §262 odst. 1 ObchZ řídí obchodním zákoníkem.
- 8) Smlouva uzavřená mezi Účastníky v písemné formě může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveném Obchodníkem, pokud kterýkoliv z Účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy písemným dodatkem.

II. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit distribuci plynu a systémové služby [dále jen „distribuční služby“], a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších souvisejících služeb stanovenou Obchodníkem, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.

- 2) Dodávka (a odběr) plynu (včetně distribuce, přepravy, služby strukturování) se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy a řádně a včas v souladu s potřebami Zákazníka sjednanými s Obchodníkem, a v souladu s podmínkami smlouvy o připojení k distribuční soustavě a v souladu s platnými Pravidly provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství a s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy, k jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno (dále jen „Řád PDS“), na které se tímto jako na vzájemně závazné pro oba Účastníky odkazuje.
- 3) Obchodník je povinen:
 - a) sjednané množství dodávky plynu dodat do odběrného(-ných) místa(míst) Zákazníka stanoveného(-ných) ve Smlouvě a v kvalitě v souladu s Řádem PDS platné ke dni dodání plynu;
 - b) zajistit přechod práv a povinností k dodanému plynu na Zákazníka, prostý jakýchkoli práv třetích osob, do odběrného(-ých) místa(míst) stanoveného(-ných) ve Smlouvě; odběrné(-á) místo(-a) je(jsou) zároveň předávacím(-i) místem(-y) ve smyslu příslušného právního předpisu;
 - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení článku II. odst. 4 písm. a) VOPDP;
 - d) zajistit bezpečnostní standard dodávky plynu dle ustanovení §73a EZ.
- 4) Zákazník je povinen:
 - a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení článku II. odst. 3 písm. c) VOPDP – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebyť po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem) dodávajícím plyn do předmětného(-ých) odběrného(-ých) místa(míst); Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy;
 - b) sjednané množství odběru (dodávky) plynu ve Smlouvě od Obchodníka odebrat, ledaže se s ním dohodne jinak či množství odběru nebylo sjednáno;
 - c) při odběru plynu podle Smlouvy dodržovat Řád PDS a ostatní dokumenty uvedené v čl. II odst. 2 VOPDP;
 - d) v případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu, a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit Obchodníkovi věrohodným způsobem. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
 - e) v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně z plynu, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinností stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně, Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou plynu, a neoznámením Obchodníkovi o pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně;
 - f) uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zasláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinností Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. III. VOPDP [dále jen „další náklady“];
 - g) postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka plynu Obchodníkem v souladu se Smlouvou a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě, a pokud by došlo k jakémukoli faktické změně (např. ohledně připojení Zákazníka k distribuční nebo přenosové soustavě), zavazuje se k výzvě Obchodníka učinité v době trvání Smlouvy do jednoho týdne od této výzvy uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým dojde k takové úpravě Smlouvy v návaznosti na nastalé změny, které umožní úplnou realizaci dodávek plynu v souladu se Smlouvou.
- 5) Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného(-ých) místa(míst)

Zákazníka v předvacím(-ich) místě(místech) dohodnutém(-ých) ve Smlouvě.

- 6) Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 7) Obchodník si vyhrazuje při předcházení stavu nouze a při stavu nouze omezit dodávku plynu Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy.

III. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY PLYNU, VÝPOVĚĚ

- 1) Obchodník má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi podle ustanovení § 61 EZ při neoprávněném odběru podle ustanovení § 74 EZ [dále jen „NO“], jakož i při zániku Smlouvy.
- 2) Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.
- 3) Při oprávněném přerušeni nebo ukončení dodávky plynu dle ustanovení článku III. VOPDP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO je Obchodník oprávněn provést po jeho zjištění NO, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky plynu příslušnému PDS.
- 4) Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

- a) podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka;
- b) je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi, než závazku ze Smlouvy, déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení, nebo
- c) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka plynu dle čl. III. odst. 1 VOPDP nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru plynu. Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Obchodníka o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi. Obchodník může dále odstoupit od Smlouvy za podmínek uvedených v ustanovení čl. IX. odst. 2 VOPDP. Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

Jestliže Obchodníkovi vznikne právo odstoupit od Smlouvy, má současně právo odstoupit i od jiné smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo jiné smlouvy o dodávce plynu, kterou uzavřel se Zákazníkem, pokud se výslovně nedohodli jinak. Obdobně platí, že pokud Obchodníkovi vznikne právo odstoupit i od jiné smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo jiné smlouvy o dodávce plynu, kterou uzavřel se Zákazníkem, má rovněž právo odstoupit od Smlouvy.

- 5) Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
 - a) prodlení Zákazníka se splněním závazku vůči Obchodníkovi trávající déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušeni, přerušeni, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky plynu nebo
 - b) podstatné porušení povinností, která je zvlášť specifikovaná ve Smlouvě nebo ve VOPDP.
- 6) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze strany Obchodníka; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
 - a) bezdůvodné přerušeni nebo ukončení dodávky plynu;
 - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena Smlouva o sdružených službách, z důvodu na straně Obchodníka;
 - c) prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
 - d) podstatné porušení povinností, která je zvlášť specifikována ve Smlouvě nebo ve VOPDP.

Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Obchodníkovi nebo pozdějším dnem stanoveným v oznámení o odstoupení; Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v ustanovení čl. IX. odst. 2 a 3 VOPDP jako výslovně nesouhlasu se změnami nebo novými VOPDP nebo se změnami Ceníku. Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

- 7) Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhého Účastníka, nebo byl insolvenční návrh vůči druhému Účastníkovi zamítnut pro nedostatek majetku. Odstoupení

je v tomto případě účinné dnem doručení písemného oznámení odstupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi, nebo pozdějším dnem po doručení písemného oznámení odstupujícího Účastníka druhému Účastníkovi o odstoupení uvedeným v odstoupení; odstupující Účastník oznámí odstoupení od Smlouvy rovněž PDS. Obchodník je v případě, že jsou k tomu dány důvody stanovené Smlouvou, oprávněn odstoupit od Smlouvy bez ohledu na ustanovení § 253 odst. 2 insolvenčního zákona (zákon č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

- 8) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterýkoliv Účastník písemně vypovědět: Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Účastníkovi Smlouvy. Dojde-li k ukončení Smlouvy výpovědí ze strany Zákazníka za účelem změny dodavatele plynu, může provést Zákazník za účelem konečného vyúčtování odběru a dodávky plynu kontrolní odečet údajů stavu číselníku na měřicím zařízení (tzv. „Samodečet“) a nejpозději 8 pracovních dnů před účinností změny dodavatele jej předá Obchodníkovi. Tím není dotčeno právo Obchodníka vyúčtovat dodávku plynu, případně také distribuční služby, dle hodnot odběru a dodávky zjištěných PDS.
- 9) Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.

IV. STANOVENÍ CENY, VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena plynu se stanovuje Smlouvou či Ceníkem Obchodníka [dále jen „Ceník“] podle charakteru odběru sjednaného ve Smlouvě.
- 2) Obchodník si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného ceníku služeb, stanoveného Obchodníkem. Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s platným ceníkem Obchodníka seznámil.
- 3) Vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb bude prováděno Obchodníkem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky plynu, minimálně jednou za kalendářní rok [dále jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [dále jen „Faktura/-y“] s náležitostí podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby.
- 4) Fakturu Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zasilací adresu dle Smlouvy. Není-li dohodnuto jinak, je pohledávka uplatněná Fakturou splatná patnáctý den od vystavení, nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, a to za předpokladu, že byla Faktura doručena Zákazníkovi.
- 5) V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v „Platebním kalendáři“, který Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi při uzavření Smlouvy a dále pro další Zúčtovací období společně s Fakturou. Výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně k ceně předpokládaného odběru plynu Zákazníkem (a je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i ceně za distribuční služby). Obchodník je oprávněn s ohledem na množství odebíraného plynu v odběrném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Účastníky sjednány, novým Platebním kalendářem, a to i v průběhu Zúčtovacího období. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře/-rách. Případný přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu záloh v následujícím Zúčtovacím období.
- 6) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; doklad o zaplacení dalších nákladů je Obchodník povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou/-ými fakturou/-ami, popř. spolu s Fakturou/-ami při vyúčtování dodávky plynu. Samostatná/-é faktura/-y je/jsou splatná/-né patnáctý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
- 7) Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Obchodníka způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné/-ých F/faktuře/-rách nebo Platebním kalendáři; všechny platby se provádějí v korunách českých, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník na své straně. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:

- a) Přímé inkaso z bankovního účtu: Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník.
- b) Vlastní podnět: Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu – způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Obchodníka, bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu, prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Obchodník však na úhradu platby Zákazníkovi poukázky nezasílá.
- c) SIPO (pouze pro úhradu záloh): Zákazník pro platby záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb.
- 8) Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen Obchodník oznámit Zákazníkovi. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, a případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připisána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka. Je-li platba hrazena na základě dokumentu Obchodníka opatřeného čárovým kódem prostřednictvím platebního terminálu společnosti, které mají s Obchodníkem o tomto uzavřenou smlouvu (např. společnost SAZKA, a. s., IČ 47116307), považuje se platba za splněnou okamžikem, kdy Zákazník obdrží prostřednictvím terminálu potvrzení o provedení platby. Změny bankovního/-ch účtu/-ů jsou Účastníci povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi. Účastníci sjednávají, že případné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Obchodníka, nebo i přeplatky, může Obchodník započíst na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Obchodníka. Nezapočtené neidentifikované platby a přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovní poukázkou, a to nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž Obchodník neidentifikovanou platbu obdržel, nebo v němž nezapočtený přeplatek vznikl, pokud nebude dohodnuto jinak. Za den vrácení přeplatku se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka; v případě využití provozovatele poštovních služeb den, kdy je Obchodníkem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.
- 9) Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

VI. ÚROK Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTY

- Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je prodávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů, které se řídí režimem ObčZ, kdy Účastník, který je v prodlení, je povinen uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:
 - ve výši stanovené ceníkem Obchodníka za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti;
 - ve výši 10 000 Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. II. odst. 4 písm. a) VOPDP, a
 - za podmínek a ve výši sjednané ve Smlouvě.
- Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok Účastníka na náhradu škody, nárok na úrok z prodlení ani nárok na bezdůvodné obohacení, pokud z výslovného ujednání ve Smlouvě nevyplývá jiný způsob řešení. Stejně tak ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno oprávnění smluvní strany Smlouvu jednostranně ukončit.

VI. REKLAMACE

- Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za plyn nebo za distribuční služby, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků, nebo početní nebo tiskovou chybu ve vyúčtování

- apod., je oprávněn tuto skutečnost u druhého Účastníka reklamovat. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1 tohoto článku předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky plynu nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky plynu. Reklamacce bude obsahovat zejména:
 - identifikaci vyzývajícího Účastníka;
 - identifikační údaje reklamované faktury vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo plynoměru a zjištěné stavy;
 - přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce;
 - podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Účastníkem později rozšiřované či nově uplatňované nároky týkající se reklamacce budou považovány za novou reklamaci.
 - Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
 - Účastník, vůči němuž je reklamacce uplatněna, tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedena náprava (úhrada vzniklé pohledávky, oprava chyby apod.), a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce příslušnému Účastníkovi, neurčuje-li právní předpis lhůtu kratší.
 - Reklamacce se uplatňuje doručením na zaslací adresu vyzývaného Účastníka uvedenou ve Smlouvě.

VII. ŘEŠENÍ SPORŮ

- Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- Příslušnost soudu pro případné řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí se ujednává, že místně příslušným soudem bude soud příslušný podle místa sídla Obchodníka v době uzavření Smlouvy (§ 89a občanského soudního řádu). Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.

VIII. DORUČOVÁNÍ

- Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky [dále jen „Podání“], není-li stanoveno ve VOPDP nebo ve Smlouvě sjednáno jinak, musí být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
 - doručení na zaslací adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOPDP; zaslací adresa je považována za adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;
 - osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání adresátu (příjemci),
 - doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po odeslání, nebude-li prokazatelně doručeno dříve,
 - dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po odeslání;
 - faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě; Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod., jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo Podání odesláno;
 - elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod., jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo Podání odesláno;

- d) prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu; Podání bude považováno za doručené – potvrzení o doručení telefonu odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, pokud je potvrzení přijato v pracovní den do 15.00 hod., jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo Podání formou zprávy SMS odesláno. O Podání zprávy SMS a jejím doručení je odesílatel povinen vést evidenci;
- e) doručením do datové schránky adresáta.
- 2) Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, platí, že Zákazník uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- 3) Zásilací adresou Obchodníka je tato adresa: ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 303 28. Jmenovaná obchodní společnost zajišťuje pro Obchodníka správu ve věcech smluvních vztahů, fakturace (vyúčtování dodávek plynu a dalších plateb) a správu pohledávek.
- 4) Pro komunikaci v otázkách týkajících se Smlouvy může Zákazník použít zejména tyto kontakty:
telefon: Zákaznická linka 840 840 840; webová stránka (Internet): www.cez.cz; e-mail: cez@cez.cz
- 5) Obchodník je při komunikaci se Zákazníkem oprávněn požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Obchodník je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti jeho provedení. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn Zákazníkovým požadavkem odmítnout.

IX. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Pokud by jakékoliv ujednání ve Smlouvě bylo nebo se stalo neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání ve Smlouvě.
- 2) Obchodník je oprávněn VOPDP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Změny (nové) VOPDP Obchodník zveřejní nejméně 2 měsíce přede dnem účinnosti změny (nových) VOPDP, a to ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a na své webové adrese a současně bude Zákazníka o novelizaci (nových) VOPDP vhodným způsobem informovat. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOPDP seznámit. Neprojeví-li Zákazník alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti novelizovaných (nových) VOPDP s nimi výslovný písemný nesouhlas, stávají se novelizované (nové) VOPDP závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy a má se zato, že Zákazník svojí nečinností projevili vůli novelizované (nové) VOPDP akceptovat. Vyjádří-li Zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) VOPDP a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je kterýkoli Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne účinnosti novelizovaných (nových) VOPDP; nebude-li od Smlouvy v uvedené lhůtě odstoupeno, stávají se novelizované (nové) VOPDP ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Písemný nesouhlas učiněný v souladu s tímto ustanovením, popř. odstoupení, představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu Zákazníka se změnami (novými) VOPDP.
- 3) Obchodník je oprávněn měnit cenu/-y za dodávku plynu stanovené Ceníkem. Záměr změnit Ceník zveřejní Obchodník nejméně 2 měsíce přede dnem účinnosti změny Ceníku a o tomto záměru bude vhodným způsobem informovat. Zákazník je povinen se se změnami Ceníku seznámit. Neprojeví-li Zákazník alespoň 3 dny přede dnem účinnosti změny/-y Ceníku písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena plynu závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změny Ceníku a má se zato, že Zákazník svojí nečinností projevili vůli změnu Ceníku akceptovat. Odstoupí-li Zákazník do uvedené lhůty od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem před účinností změny Ceníku. Písemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku.
- 4) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu

druhého Účastníka kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě.

- 5) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 6) Zákazník souhlasí, aby Obchodník pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, trvalý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje. Osobní údaje bude pro Obchodníka zpracovávat zejména společnost ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., se sídlem v Plzni, Guldenerova 2577/19, PSČ 303 28, IČ 26376547, a další subdodavatelé poskytující služby obsluhy Zákazníků, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů [dále jen "ZoOOÚ"]. Kompletní seznam subdodavatelů je zveřejněn na webové stránce www.cez.cz – při uzavírání Smlouvy bude Obchodníkem na požádání Zákazníka poskytnut. Ochrana osobních údajů Zákazníků – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li Zákazník – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, Obchodník mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že Obchodník nebo uvedení zpracovatelé provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Obchodníka o vysvětlení a příp. požadovat, aby Obchodník nebo uvedený zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů Obchodníkem pro účely informačních kampaní Obchodníka, a to za trvání Smlouvy a dalších dvou let ode dne ukončení platnosti Smlouvy. Takto udělený souhlas může Zákazník kdykoliv po ukončení platnosti odvolat.
- 7) Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka a dále též jejich předání společnosti OTE, a. s., v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem, zejména PDS v případě, že se jedná o Smlouvu o sdružených službách dodávky. Osobami v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka se rozumí společnost ČEZ, a. s., a jí ovládané osoby. Ovládanou osobou se rozumí ovládaná osoba ve smyslu § 66a ObchZ, ve znění pozdějších předpisů; osoba v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka je oprávněna zpracovávat a využívat tyto údaje v rozsahu oprávnění Obchodníka.
- 8) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zásilací adresa. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 9) Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo OM) třetí osobě.
- 10) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.
- 11) V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úřední ověření podpisu zmocnitele.
- 12) VOPDP jsou platné od 1. června 2010 a účinné od 1. srpna 2010.

V Praze dne 1. června 2010

ČEZ Prodej, s. r. o.

Ing. Bohumil Mazač
jednatel

Ing. Zuzana Řezníčková
jednatel