



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU (VOPDP)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu [dále jen „VOPDP“] upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem – obchodní společností ČEZ Prodej, s. r. o., se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČ 27232433, DIČ CZ27232433, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle C, číslo vložky 106349 [dále jen „Obchodník“], a odběru plynu právníky nebo fyzickými osobami, a to i pro potřeby domácností [dále jen „Zákazník“]. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Účastníci“, popř. „Účastníci Smlouvy“, a jednotlivě „Účastník“.
- 2) Práva a povinnosti Účastníků Smlouvy jsou obecně upraveny zákonem č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) ve znění pozdějších předpisů [dále jen „EZ“] a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami. VOPDP jsou k dispozici v obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a na webové stránce Obchodníka [www.cez.cz] nebo jeho smluvních partnerů.
- 3) VOPDP určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem za účelem realizace obchodu s plynem vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to:
 - a) smlouvy o sdružených službách dodávky plynu [dále též „Smlouva o sdružených službách“] nebo
 - b) smlouvy o dodávce plynu.Pokud se ve VOPDP hovoří o Smlouvě, pak se tím má na mysli Smlouva podle písm. a), případně podle písm. b), podle toho, o jakou smlouvu se v daném případě jedná. Ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanovením VOPDP, pokud jsou s nimi v rozporu.
- 4) Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, aby Obchodník uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu zahrnující dopravu plynu do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o distribuci plynu); Obchodník je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, avšak odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové smlouvy nese sám.
- 5) Ve Smlouvě (včetně těchto VOPDP) jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími a souvisejícími předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami apod.).
- 6) Smlouva na dobu neurčitou může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Není-li Smlouva na dobu neurčitou uzavřena v písemné formě, platí, že je uzavřena okamžikem zaplacení první zálohy nebo první platby za vyúčtování dodávky plynu. VOPDP se uplatní pro všechny Smlouvy bez ohledu na formu, kterou byly uzavřeny.
- 7) Závazkový vztah Obchodníka se Zákazníkem, který odebírá plyn pro svoji domácnost nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníkům nebo uživatelům bytů [dále jen „Domácnost“], se řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů [dále též jen „ObčZ“], resp. právním předpisem, který jej nahradí; závazkový vztah Obchodníka se Zákazníkem, který odebírá plyn pro účely podnikání, popř. u státu a územně samosprávných celků v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů [dále též jen „ObchZ“], resp. právním předpisem, který jej nahradí; v ostatních případech Účastníci Smlouvy podpisem Smlouvy ujednávají, že jejich závazkový vztah se ve smyslu § 262 odst. 1 ObchZ řídí obchodním zákoníkem, resp. právním předpisem, který jej nahradí.
- 8) Smlouva uzavřená mezi Účastníky v písemné formě, která se řídí obchodním zákoníkem, může být změněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy ve formě a obsahu stanoveném Obchodníkem, pokud některý z Účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy výlučně písemným dodatkem, a dále může být změněna způsoby upravenými ve Smlouvě.

II. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit distribuci plynu a systémové služby [dále jen „distribuční služby“], a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších souvisejících služeb stanovenou Obchodníkem, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.
- 2) Dodávka (a odběr) plynu (včetně distribuce, přepravy, služby strukturování) se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy a řádně a včas v souladu s potřebami Zákazníka sjednanými s Obchodníkem, a v souladu s podmínkami smlouvy o připojení k distribuční soustavě a v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád PDS“), k jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno, na které se tímto jako na vzájemně závazné pro oba Účastníky odkazuje.
- 3) Obchodník je povinen:
 - a) dodat sjednané množství dodávky plynu do odběrného(-ných) místa(míst) Zákazníka stanoveného(-ných) ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; odběrné(-á) místo(-a) je(jso)u zároveň předávacím(-i) místem(-y) ve smyslu příslušného právního předpisu;
 - b) zajistit přechod práv a povinností k dodanému plynu, prostému jakýchkoli práv třetích osob, na Zákazníka;

- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tuto povinnost Obchodník nemá, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení článku II. odst. 4 písm. a) VOPDP;
 - d) zajistit bezpečnostní standard dodávky plynu dle ustanovení § 73a EZ.
- 4) Zákazník je povinen:
 - a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení článku II. odst. 3 písm. c) VOPDP – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebyť v době od zahájení dodávky plynu podle této Smlouvy po celou dobu její platnosti účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem, podle kterého by měl být dodáván plyn do odběrného místa / odběrných míst uvedeného/vedeného ve Smlouvě; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením povinnosti ze Smlouvy;
 - b) sjednané množství odběru (dodávky) plynu ve Smlouvě od Obchodníka odebrat, ledaže se s ním dohodne jinak či množství odběru nebylo sjednáno;
 - c) při odběru plynu podle Smlouvy dodržovat Řád PDS a ostatní dokumenty uvedené v čl. II odst. 2 VOPDP;
 - d) v případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit Obchodníkovi věrohodným způsobem. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
 - e) v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně z plynu, případně dojde k jeho změně anebo bude Zákazníkem nebo příslušným orgánem zjištěno, že toto oprávnění Zákazníkovi nepřísluší či nepříslušelo, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně, Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou plynu, a neozenámením Obchodníkovi o pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně;
 - f) uhradit Obchodníkovi paušalizované náklady spojené se zasláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinnosti Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušeni, přerušeni, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. III. VOPDP [dále jen „další náklady“], a to dle platného Geníku smluvních pokut a speciálních služeb, stanoveného Obchodníkem;
 - g) postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka plynu Obchodníkem v souladu se Smlouvou a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě, a pokud by došlo k jakémukoli faktické změně (např. ohledně připojení Zákazníka k distribuční nebo přenosové soustavě), zavazuje se k výzvě Obchodníka učiněné v době trvání Smlouvy do jednoho týdne od této výzvy uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým dojde k takové úpravě Smlouvy v návaznosti na nastalé změny, které umožní úplnou realizaci dodávek plynu v souladu se Smlouvou.
 - 5) Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného(-ých) místa(míst) Zákazníka v předávacím(-ých) místě(místech) dohodnutém(-ých) ve Smlouvě.
 - 6) Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
 - 7) Obchodník si při předcházení stavu nouze a při stavu nouze vyhrazuje právo omezit dodávku plynu Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze, která jsou uvedena ve Smlouvě a Řádu PDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani Řádu PDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

III. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY PLYNU, UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Obchodník má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi podle ustanovení § 61 EZ při neoprávněném odběru podle ustanovení § 74 EZ [dále jen „NO“]. Obchodník má dále právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při zániku Smlouvy.
- 2) Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a že náklady na přerušeni nebo ukončení dodávky plynu hradí Zákazník.
- 3) Při oprávněném přerušeni nebo ukončení dodávky plynu dle ustanovení článku III. VOPDP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu z důvodu NO může být provedeno po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky plynu příslušnému PDS.
- 4) Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
 - a) podstatného porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Zákazníka;
 - b) je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku Obchodníkovi než závazku ze Smlouvy déle než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení nebo

- c) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka plynu dle čl. III. odst. 1 VOPDP věty první nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru plynu nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Obchodníkovi či PDS.
- Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Obchodníka o odstoupení Zákazníkově, ne však dříve než v den doručení oznámení o odstoupení Zákazníkově. Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- Jestliže Obchodníkovi vznikne právo odstoupit od Smlouvy, má současně právo odstoupit i od jiné smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo jiné smlouvy o dodávce plynu, kterou uzavřel se Zákazníkem, pokud se výslovně nedohodl jinak. Obdobně platí, že pokud Obchodníkovi vznikne právo odstoupit od jiné smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo jiné smlouvy o dodávce plynu, kterou uzavřel se Zákazníkem, má rovněž právo odstoupit od Smlouvy.
- 5) Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
- prodlení Zákazníka se splněním závazku vůči Obchodníkovi trvajícím déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu, smluvní pokuty, vyúčtovaného úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomináním, zahájením přerušování, přerušením, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky plynu;
 - porušení povinností, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikováno ve Smlouvě; nebo
 - porušení povinností, v jehož důsledku vznikne Obchodníkovi škoda.
- 6) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
- neoprávněné přerušování nebo ukončení dodávky plynu z důvodu na straně Obchodníka;
 - neoprávněné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena Smlouva o sdružených službách, z důvodu na straně Obchodníka;
 - prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi trvajícím déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
 - porušení povinností, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikováno ve Smlouvě.
- Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Obchodníkovi nebo pozdějším dnem stanoveným v oznámení o odstoupení; Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v ustanovení čl. IX. odst. 2 a 3 VOPDP jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými VOPDP nebo se změnami Ceniku či Ceniku smluvních pokut a speciálních služeb. Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy také příslušnému PDS.
- Jestliže Zákazníkovi vznikne právo odstoupit od Smlouvy, má současně právo odstoupit i od jiné smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo jiné smlouvy o dodávce plynu, kterou uzavřel s Obchodníkem, pokud se výslovně nedohodl jinak. Obdobně platí, že pokud Zákazníkovi vznikne právo odstoupit i od jiné smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo jiné smlouvy o dodávce plynu, kterou uzavřel s Obchodníkem, má rovněž právo odstoupit od Smlouvy.
- 7) Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li s druhým Účastníkem zahájeno insolvenční řízení, a to kdykoliv po zahájení insolvenčního řízení; odstoupení je v tomto případě účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupující Účastník oznámí odstoupení od Smlouvy rovněž PDS. Obchodník je v případě, že jsou k tomu dány důvody stanovené Smlouvou, oprávněn odstoupit od Smlouvy bez ohledu na ustanovení § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 8) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterýkoliv Účastník písemně vypovědět. Vypovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi druhému Účastníkovi Smlouvy. Dojde-li k ukončení Smlouvy vypovědí ze strany Zákazníka za účelem změny dodavatele plynu, může provést Zákazník za účelem konečného vyúčtování odběru a dodávky plynu kontrolní odečet údajů stavu číselníku na měřicím zařízení (tzv. „Samoodčet“) a nejpozději 8 pracovních dnů před účinností změny dodavatele jej předat Obchodníkovi. Tím není dotčeno právo Obchodníka vyúčtovat dodávku plynu, případně také distribuční služby, dle hodnot odběru a dodávky zjištěných PDS.
- 9) Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, může Zákazník, je-li spotřebitelem ve smyslu § 52 odst. 3 ObčZ (dále jen „spotřebitel“), od Smlouvy písemně odstoupit bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od jejího uzavření. Nezapočítá-li Obchodník dodávat plyn, může takovému Zákazníkovi od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu a jakékoliv sankce ve lhůtě do 1 měsíce od jejího uzavření. Právo na odstoupení dle tohoto odstavce se nevztahuje na případy, kdy si Zákazník sjednal návštěvu Obchodníka či jím pověřené osoby za účelem uzavření Smlouvy a též v případech uvedených v ustanovení § 57 odst. 4 písm. b) a písm. c) ObčZ. Byla-li Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku, může Zákazník, je-li spotřebitelem, od Smlouvy písemně odstoupit bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne zahájení dodávky plynu, s výjimkou případů stanovených ObčZ.
- 10) Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. Ustanovení odstavce 8 věty třetí a čtvrté se použije obdobně.

IV. STANOVENÍ CENY, VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za dodávku plynu je určena takto:
- Cena za plyn se stanovuje Ceníkem Obchodníka [dále jen „Ceník“] podle charakteru odběru sjednaného ve Smlouvě či dle skutečného odběru plynu Zákazníkem za předchozí období, podle „Produktů“, a to bez daně z plynu, daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Produktem se rozumí Obchodníkem nabízená dodávka plynu a dalších souvisejících služeb (bez distribučních služeb) ve formě a druzích stanovených Ceníkem. Produkt se může členit na jednotlivé Produktové řady, ze kterých si může Zákazník při uzavírání Smlouvy vybrat, ledaže nesplňuje podmínky pro přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) stanovené Obchodníkem. Produkty (Produktové řady) odpovídají přidělenému typovému diagramu dodávek plynu pro odběrné místo. Změna Produktu (Produktové řady) je možná maximálně jedenkrát za 12 měsíců, nedohodnou-li se Účastníci ve Smlouvě jinak. Bližší specifikace Produktů a Produktových řad je uvedena v Ceniku. Obchodník si vyhrazuje právo v případě Zákazníkovy neplnění podmínek pro přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) jednostranně změnit Zákazníkovi Produkt (Produktovou řadu), a to zpravidla na základní Produkt příslušné Produktové řady, jinak na obsahově nejbližší Produkt. Obchodník přiřadí všem Zákazníkům, kteří mají s Obchodníkem uzavřenu Smlouvu a nemají zvolen Produkt či Produktovou řadu Comfort.
 - Pokud je Smlouva Smlouvou o sdružených službách, je Zákazník povinen platit Obchodníkovi i ceny za distribuční služby stanovené cenovým rozhodnutím ERÚ. Těmito cenami jsou zejména cena distribuce plynu a cena za služby operátora trhu, které jsou stanoveny ERÚ jako ceny pevné a Účastníci si nemožno dohodnout tyto ceny odchýlně od cenových rozhodnutí ERÚ. Sazby distribučních služeb u Zákazníka s měřením typu C odpovídají typovému diagramu dodávky plynu, který odběrnému místu Zákazníka přiděluje příslušný PDS v souladu s EZ a příslušným právním předpisem (vyhláškou č. 365/2009 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, ve znění pozdějších předpisů). K cenám uvedeným v písm. a) a b) a v odstavci 2 tohoto článku se připočítává daň z přidané hodnoty, daň z plynu, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek.
- 2) Obchodník má právo zproplatnit vybrané služby (částku dle platného Ceniku smluvních pokut a speciálních služeb). Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s platným Ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb seznámil.
- 3) Vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb bude prováděno Obchodníkem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky plynu, minimálně jednou za kalendářní rok [dále jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [dále jen „Faktura/-y“] s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem skutečného zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby.
- 4) Fakturu Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zasilací adresu dle Smlouvy. Není-li dohodnuto jinak, je pohledávka uplatněná Fakturou splatná patnáctý den od vystavení Faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, není-li ve Smlouvě dohodnuta splatnost jinak.
- 5) V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v „Platebním kalendáři“ nebo rozpisem záloh, který Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi při uzavření Smlouvy a dále pro další Zúčtovací období společně s Fakturou za předchozí Zúčtovací období. Výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně podle spotřeby za předchozí Zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládaného odběru plynu Zákazníkem v následujícím Zúčtovacím období (a je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i ceně za distribuční služby). Obchodník je oprávněn s ohledem na množství odebraného plynu v odběrném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen nebo při opakovaném nedodržování smluvního způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Účastníky sjednány, novým Platebním kalendářem nebo rozpisem záloh, a to i v průběhu Zúčtovacího období (vždy však platí pravidlo přizpůsobení výše záloh přiměřeně spotřebě plynu za předchozí srovnatelné období a ohledu na rozsah důvodně předpokládaného odběru plynu). Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře/-rách za příslušné Zúčtovací období. Případně přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu záloh v následujícím Zúčtovacím období nebo na úhradu dlužných pohledávek za Zákazníkem.
- 6) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; doklad o zaplacení dalších nákladů je Obchodník povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou/-ými fakturou/-ami, popř. spolu s Fakturou/-ami při vyúčtování dodávky plynu. Samostatná/-é Faktura/-y je/jso splatná/-é patnáctý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.
- 7) Všechny platby podle Smlouvy se provádí na bankovní účet Obchodníka způsobem dohodnutým ve Smlouvě; Zákazník je povinen označit platbu správným variabilním symbolem určeným obchodníkem; číslo účtu Obchodníka a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné/-ých Faktuře/-rách nebo Platebním kalendáři nebo rozpisu záloh; všechny platby se provádějí v korunách českých, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník na své straně.
- Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
- Přímé inkaso z bankovního účtu: Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník.

- b) Vlastní podnět: Zákazník hraří veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu – způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Obchodníka, bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu, prostřednictvím poštovní poukázky typu A. Obchodník však na úhradu platby Zákazníkovi poukázky nezasílá.
- c) SIPO (pouze pro úhradu záloh): Zákazník pro platby záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hraří zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb.
- 8) Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen Obchodník oznámit Zákazníkovi. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka. Je-li platba hrazena na základě dokumentu Obchodníka opatřeného čárovým kódem prostřednictvím platebního terminálu společností, které mají s Obchodníkem o tomto způsobu úhrady plateb uzavřenou smlouvu, považuje se platba za splněnou okamžikem, kdy Zákazník obdrží prostřednictvím terminálu potvrzení o provedení platby. Změny bankovního/-ch účtu/-ů jsou Účastníci povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi. Účastníci sjednávají, že případně neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Obchodníka nebo i přeplatky může Obchodník započíst na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Obchodníka. Nepřevede-li Obchodník přeplatek nebo neidentifikovanou platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z vyúčtování způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, popř. poštovní poukázku) a ve lhůtě splatnosti uvedené na Faktuře, nejpozději však do 60 kalendářních dnů od vzniku přeplatku, neidentifikovanou platbu pak nejpozději do 60 kalendářních dnů od přijetí platby na bankovní účet Obchodníka, pokud nebude dohodnuto jinak. Za den vrácení platby, resp. přeplatku se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka; v případě využití provozovatele poštovních služeb je tímto dnem den, kdy je Obchodníkem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.
- 9) Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.
- 10) Zákazník může požádat Obchodníka o poskytování vyúčtování dodávek plynu v zúženém rozsahu vyúčtování v souladu s ustanovením § 4 vyhlášky ERÚ č. 210/2011 Sb., o rozsahu, náležitostech a termínech vyúčtování dodávek elektřiny, plynu nebo tepelné energie a souvisejících služeb, v platném znění, pokud ostatní části vyúčtování budou Obchodníkem zpřístupněny způsobem umožňujícím dálkový přístup nebo jiným obdobným způsobem. Zákazník současně s uzavřením Smlouvy žádá Obchodníka o poskytování vyúčtování v zúženém rozsahu.

V. ÚROK Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTY

- 1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je prodávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů, které se řídí režimem ObčZ, kdy Účastník, který je v prodlení, je povinen uhradit zákonný úrok prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 2) Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:
- ve výši stanovené Ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb Obchodníka za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti;
 - ve výši 10 000 Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. II. odst. 4 písm. a) VOPDP;
 - o ostatních případech stanovených Smlouvou za podmínek a ve výši sjednané ve Smlouvě.
- 3) Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok Účastníka na náhradu škody, nárok na úrok z prodlení ani nárok na bezdůvodné obohacení, pokud z výslovného ujednání ve Smlouvě nevyplývá jiný způsob řešení. Stejně tak ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno oprávnění smluvní strany Smlouvu jednostranně ukončit.
- 4) V případě platební nekázně Zákazníka v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem, jehož předmětem byla dodávka plynu nebo sdružená služba dodávky plynu, se Zákazník při podpisu Smlouvy (vždy před srovnáním dodávky plynu) zavazuje uhradit Obchodníkovi s ohledem na platební nekázeň v rámci předchozího smluvního vztahu ve vztahu k dotčenému odběrnému místu jistotu ve výši trojnásobku průměrné měsíční spotřeby za poslední předchozí účtované období. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti.
- 5) V případě opakovaných prodlení Zákazníka s platbami podle Smlouvy je Obchodník oprávněn požádat Zákazníka o zajištění budoucích pohledávek složením peněžní jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy.
- 6) V případech, kdy je Zákazník občanem cizího státu, jenž není členským státem Evropské Unie, a pobývá v České republice bez povolení k pobytu či bez trvalého bydliště na území ČR, je Obchodník oprávněn požádat Zákazníka o zajištění budoucích pohledávek ručením – občanem ČR nebo složením peněžní jistoty ve výši šestnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy. To neplatí, pokud je Zákazník zároveň i občanem ČR.

- 7) Nesložení jistoty podle odstavce 4, 5 nebo 6 se pokládá za podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy Zákazníkem.

VI. REKLAMACE

- Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chybu nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za plyn nebo za distribuční služby, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatek nebo početní nebo tiskovou chybu ve vyúčtování apod., je oprávněn tuto skutečnost u druhého Účastníka reklamovat. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1 tohoto článku předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k nápravě zjištěného stavu, tedy reklamaci vyúčtování dodávky plynu nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky plynu. Reklamacce bude obsahovat zejména:
 - identifikaci vyzývajícího Účastníka;
 - identifikační údaje reklamované faktury vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo plynoměru a zjištěné stavy;
 - presný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;
 - podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Účastníkem později rozšiřované či nově uplatňované nároky týkající se reklamace budou považovány za novou reklamaci.
- Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář nebo rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
- Účastník, vůči němuž je reklamacce uplatněna, tuto přešetří a výsledkem šetření oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacce oprávněná, bude provedena náprava (úhrada vzniklé pohledávky, oprava chyby apod.), a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace příslušnému Účastníkovi, nestanoví-li právní předpis lhůtu kratší.
- Reklamacce se uplatňuje doručením písemné výzvy k nápravě na zasilací adresu vyzývaného Účastníka uvedenou ve Smlouvě.

VII. ŘEŠENÍ SPORŮ

- Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- Příslušnost soudu pro případné řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení s mezinárodním prvkem je místně příslušným soudem vždy soud příslušný podle místa sídla Obchodníka v době uzavření Smlouvy (§ 89a občanského soudního řádu). Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.

VIII. DORUČOVÁNÍ

- Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky [dále jen „Podání“], není-li stanoveno ve VOPDP nebo ve Smlouvě sjednáno jinak, musí být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
 - osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta (příjemce);
 - doporučeným dopisem na zasilací adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOPDP; Účastníci si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se považuje okamžik, kdy se dopis dostane do sféry dispozice příjemce dopisu, včetně případu, kdy je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto. Není-li Podání doručeno dříve, považuje se za doručené marným uplynutím lhůty stanovené držitelem poštovní licence pro vyzvednutí doporučené zásilky. Podání se také považuje za doručené v den, kdy došlo k odmítnutí převzetí zásilky příjemcem;
 - dopisem na zasilací adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOPDP; Účastníci si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry dispozice příjemce dopisu, včetně případu, kdy je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto; sdělení může být v tomto případě i součástí faktury, platebního kalendáře nebo jiného dokumentu zasláného Obchodníkem Zákazníkovi;
 - faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě; Podání bude považováno za doručené obdržení zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemce faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15.00, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo Podání odesláno;
 - elektronicky (e-mailem); Podání určené Zákazníkovi bude považováno za doručené obdržení zpětného e-mailového potvrzení o úspěšném doručení; Podání vůči Obchodníkovi bude považováno za doručené obdržení zpětného e-mailového potvrzení o úspěšném doručení;
 - prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu;
 - doručením do datové schránky;
 - prostřednictvím aplikace Virtuální obchodní kancelář (VOK) Obchodníka.
- Účastníci sjednávají, že Obchodník má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci

- 3) Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na „Adresu pro písemný styk“ uvedenou ve Smlouvě, a to společností ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., IČ 26 37 65 47, se sídlem Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 303 28, která zejména ve věcech smluvních vztahů, fakturace (vyúčtování dodávek plynu a dalších plateb) a správy pohledávek jedná na základě smlouvy o poskytování služeb jménem Obchodníka.
- 4) Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník použít zejména tyto kontakty: Telefony: Zákaznická linka 840 840 840; webová stránka (internet): www.cez.cz; e-mail: cez@cez.cz. Telefonní hovory budou nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
- 5) Obchodník je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Obchodník je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení pokynu Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn Zákazníkům požadavek neprovést.

IX. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOPDP byl neplatný nebo právně nevymahatelný nebo by se stal neplatným či právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPDP.
- 2) Obchodník je oprávněn VOPDP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými VOPDP. Změny (nové) VOPDP Obchodník zveřejní nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti změny (nových) VOPDP, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese a v tisku) a dále ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.). Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOPDP seznámit. Obchodník dále zpravidla oznámí Zákazníkovi změnu VOPDP prostřednictvím písemného oznámení doručeného Zákazníkovi způsobem uvedeným v čl. VIII. odst. 1 písm. b) nebo písm. e), písm. g) nebo písm. h) (popřípadě písm. c) s prokazatelným doručením Zákazníkovi) VOPDP, v němž bude obsažena informace o provedené změně VOPDP a poučení Zákazníka o jeho právu odstoupit od Smlouvy a k němuž bude jako příloha připojeno (přiloženo) nové znění VOPDP. Zákazník je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti změny VOPDP. To však neplatí, pokud Obchodník oznámí Zákazníkovi změnu VOPDP podle věty třetí tohoto odstavce nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny VOPDP. Neprojeví-li Zákazník nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny VOPDP písemně vůči od Smlouvy odstoupit, vyjadřuje tak se změnou souhlas a novelizované (nové) VOPDP se stávají smluvní pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý vylučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami smluvních podmínek ve VOPDP; tím však není dotčeno případné právo Zákazníka odstoupit do 3 měsíců účinnosti změny VOPDP, pokud mu vzniklo. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny VOPDP a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi.
- 3) Obchodník je oprávněn měnit cenu/y za dodávku plynu stanovenou/é Ceníkem a měnit Ceník smluvních pokut a speciálních služeb. Nový Ceník a/nebo Ceník smluvních pokut a speciálních služeb zveřejní Obchodník nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti změny, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup (na své webové adrese a v tisku) a dále ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.). Zákazník je povinen se se změnami Ceníku a/nebo Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb seznámit. Obchodník dále zpravidla oznámí Zákazníkovi změnu Ceníku a/nebo Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb prostřednictvím písemného oznámení doručeného Zákazníkovi způsobem uvedeným v čl. VIII. odst. 1 písm. b) nebo písm. e), písm. g) nebo písm. h) (popřípadě písm. c) s prokazatelným doručením Zákazníkovi) VOPDP, v němž bude obsažena informace o provedené změně a poučení Zákazníka o jeho právu odstoupit od Smlouvy a k němuž bude jako příloha připojen (přiložen) nový Ceník a/nebo Ceník smluvních pokut a speciálních služeb. Zákazník je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti změny Ceníku a/nebo Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb. To však neplatí, pokud Obchodník oznámí Zákazníkovi změnu ceny podle věty třetí tohoto odstavce nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny. Neprojeví-li Zákazník nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny Ceníku a/nebo Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb písemně vůči k odstoupení od Smlouvy, vyjadřuje tak se změnou souhlas a nově stanovená cena za dodávku plynu se stává závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změny. Písemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý vylučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku a/nebo Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb; tím však není dotčeno případné právo

- Zákazníka odstoupit do 3 měsíců účinnosti změny VOPDP, pokud mu vzniklo. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi.
- 4) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis, závazné rozhodnutí soudu nebo správního orgánu a případy stanovené ve Smlouvě.
- 5) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 6) Zákazník souhlasí s tím, aby Obchodník pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, [dále jen "ZoOOÚ"]. Kompletní seznam subdodavatelů je zveřejněn na webové stránce www.cez.cz – při uzavírání Smlouvy bude Obchodníkem na požádání Zákazníka poskytnut. Ochrana osobních údajů Zákazníků bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Obchodník mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník, který zjistí nebo se bude domnívat, že Obchodník nebo uvedení zpracovatelé provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Obchodníka o vysvětlení a příp. požadovat, aby Obchodník nebo uvedený zpracovatel takto vzniklý stav odstranil. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů Obchodníkem, pro účely informačních kampaní Obchodníka, a to ve lhůtě dvou let ode dne ukončení platnosti Smlouvy. Takto udělený souhlas může Zákazník kdykoliv po ukončení platnosti Smlouvy odvolat. Toto ustanovení se použije pouze pro Zákazníky – fyzické osoby.
- 7) Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka a dále též jejich předání OTE, a s., v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem, zejména PDS, v případě, že se jedná o Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu. Osobami v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka se rozumí společnost ČEZ, a s., a jí ovládané osoby. Ovládanou osobou se rozumí ovládaná osoba ve smyslu § 66a ObchZ, ve znění pozdějších předpisů; osoba v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka je oprávněna zpracovávat a využívat tyto údaje v rozsahu oprávnění Obchodníka.
- 8) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zaslací adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 9) Zákazník je povinen zabránit případné ztrátě či neoprávněnému zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. čísla Zákazníka, čísla Zákazníka, číslo OM) třetí osobě a učinit účinná opatření proti jejich zneužití.
- 10) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.
- 11) V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOPDP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat doložení plné moci v písemné podobě, jakož i úřední ověření podpisu zmocnitele.
- 12) VOPDP jsou platné od 1. listopadu 2011 a účinné od 1. ledna 2012.

V Praze dne 31. října 2011

ČEZ Prodej, s. r. o.

Ing. Zuzana Řezníčková
jednatelka

Ing. Bohumil Mazač
jednatel