

pro koho je Virtuální obchodní kancelář

PODNIKATELÉ

Má vaše firma více poboček a odběrných míst? Pokud ano, Virtuální obchodní kancelář je pro vás ideálním nástrojem. Díky této aplikaci získáte lepší přehled o jednotlivých odběrných místech a jejich spotřebě elektřiny. S elektronickou fakturací pak ušetříte mnoho administrativy spojené se zpracováním papírových faktur nebo rozúčtováním nákladů na jednotlivá odběrná místa.

DOMÁCNOSTI

Máte časté dotazy nebo požadavky na pracovníky naší zákaznické obsluhy? Chcete je vyřešit pohodlněji, aniž byste museli někam telefonovat nebo chodit? Pak vám Virtuální obchodní kancelář také dobře poslouží. Prostřednictvím počítače budete mít vždy kompletní informace o svém odběru elektřiny, fakturách a platbách, stejně jako možnost okamžitě změnit důležité údaje.

Virtuální obchodní kancelář

- komunikujte se Skupinou ČEZ snadno, rychle a zdarma prostřednictvím internetu
- získáte kompletní přehled o vašich odběrných místech, smlouvách a fakturách za elektřinu
- zadávejte své požadavky a kontrolujte jejich vyřízení on-line
- vyberte si způsob platby za elektřinu, který vám nejlépe vyhovuje
- obraťte se prostřednictvím Virtuální obchodní kanceláře na naše speciality pro oblast energetického poradenství



Zákaznická linka 840 840 840 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Zasílací adresa
ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., Guldenerova 2577/19, 303 28 Plzeň
fax 371 102 008 | e-mail cez@cez.cz | internet www.cez.cz

Poruchová linka Skupiny ČEZ
840 850 860 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

VIRTUÁLNÍ OBCHODNÍ KANCELÁŘ

vám usnadní život



z domova



zdarma



nonstop

VOK 09/12



s Virtuální obchodní kanceláří ušetříte svůj čas

Moc dobře víme, jak vzácný je váš čas. Proto se neustále snažíme zkvalitňovat a modernizovat naše služby, abyste mohli prožít se svou rodinou a se svými přáteli co nejvíce volných chvil.

Virtuální obchodní kancelář je služba, díky které s námi můžete být pohodlně v kontaktu, aniž byste museli kamkoli chodit či telefonovat a ztrácet tím čas. Přehledné a intuitivní ovládání vám umožní snadno a rychle vyřešit všechny záležitosti spojené s dodávkou elektřiny přímo ze svého počítače nebo mobilního telefonu.

Aktivujte si tuto inteligentní službu na internetových stránkách www.cez.cz/vok, prostřednictvím Zákaznické linky nebo na našem kontaktním místě.



z domova

Všechny záležitosti spojené s dodávkou elektřiny můžete vyřešit z pohodlí svého domova.



zdarma

Neutrácejte za dopravu nebo poštovné. Važte si svého času. S Virtuální obchodní kanceláří ušetříte.



nonstop

Díky Virtuální obchodní kanceláři nejste vázáni na otevřací dobu. Vše můžete vyřešit kdykoliv.

řešte věci jednoduše a s přehledem

důležité informace hned na úvodní stránce

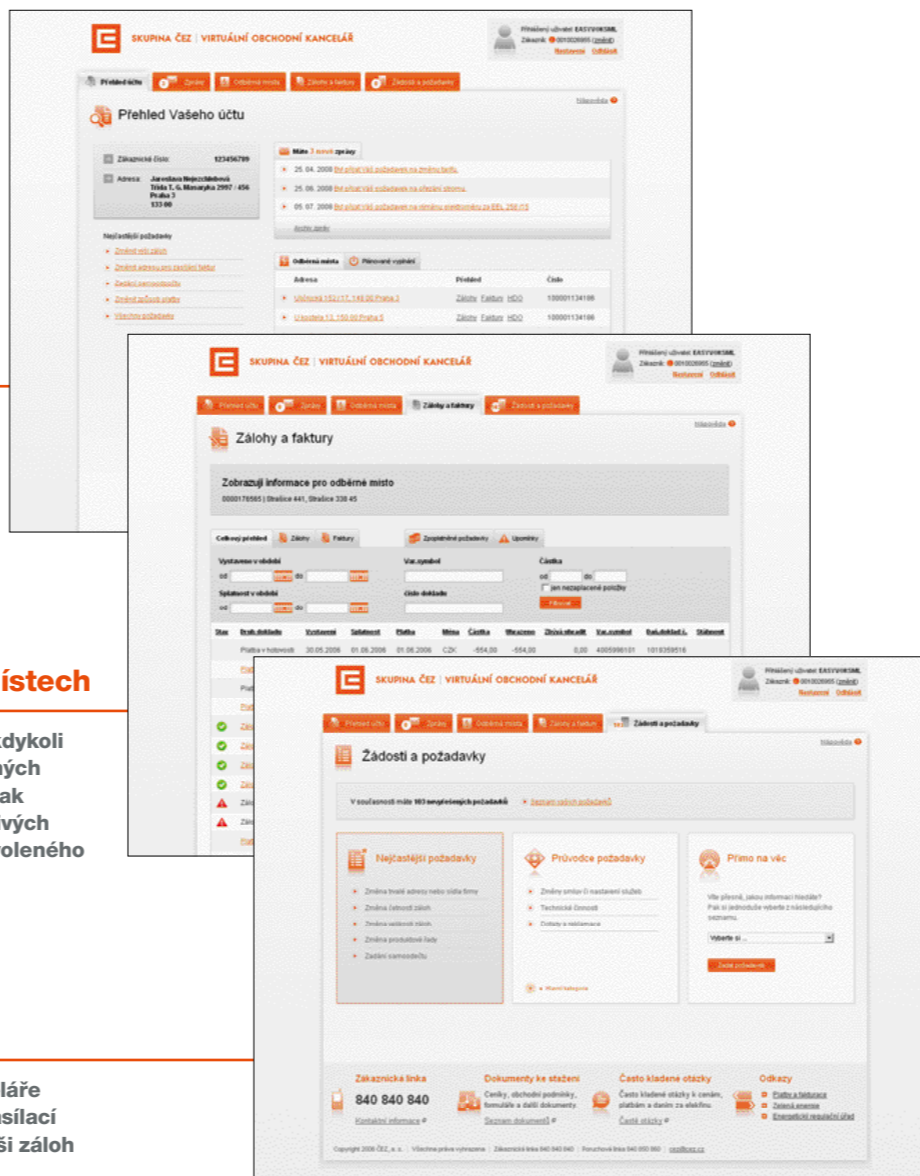
Na úvodní stránce Virtuální obchodní kanceláře najdete přehled nejčastějších požadavků, upozornění na plánovanou odstávku elektřiny a stručný přehled svých odběrných míst, faktur a záloh.

přehled o fakturách i odběrných místech

Pomocí Virtuální obchodní kanceláře si můžete kdykoli zobrazit přehledný výpis uhrazených i neuhrazených faktur a záloh a prohlížet si je v náhledu. Stejně tak můžete sledovat řadu údajů týkajících se jednotlivých odběrných míst – od technických parametrů a zvoleného produktu až po termíny odečtů.

on-line řešení požadavků

Prostřednictvím služeb Virtuální obchodní kanceláře můžete nahlásit samoodečet elektřiny, změnit zasilací adresu, způsob platby, bankovní spojení nebo výši záloh za elektřinu.



Virtuální obchodní kancelář přináší mnoho možností

VYSOKÁ ÚROVEŇ ZABEZPEČENÍ

Virtuální obchodní kancelář je nejbezpečnějším způsobem komunikace s námi. Vstup do Virtuální obchodní kanceláře je možný pouze přes zabezpečené připojení a s unikátním heslem. To znamená, že vaše data jsou vždy spolehlivě zajištěna a chráněna.

OKAMŽITÁ ZMĚNA VAŠICH ÚDAJŮ

Ve Virtuální obchodní kanceláři můžete sledovat a upravovat základní údaje o své osobě nebo firmě. Kdykoli tak můžete změnit třeba adresu sídla firmy, zasilací adresu pro doručování faktur nebo číslo bankovního účtu, ze kterého provádíte platby za elektřinu.

PERFEKTNÍ PŘEHLED O ŘEŠENÍ POŽADAVKŮ

U požadavků, které vyžadují delší zpracování, můžete průběžně sledovat stav jejich řešení. Tato možnost platí i pro požadavky vznesené telefonicky prostřednictvím Zákaznické linky, korespondenčně nebo osobně na některém z našich kontaktních míst.

ELEKTRONICKÁ FAKTURACE

Prostřednictvím Virtuální obchodní kanceláře si můžete aktivovat elektronickou fakturaci, která plně nahrazuje klasické papírové faktury. Tato moderní služba je výhodná pro domácnosti, a zvláště pak pro firemní odběratele, kterým umožňuje snadnější zpracování faktur včetně možnosti přímého importu fakturačních dat do účetního programu.

INFORMACE O SPÍNÁNÍ NÍZKÉHO TARIFU

Ve Virtuální obchodní kanceláři naleznete informace o časech spínání nízkého tarifu prostřednictvím HDO (hromadné dálkové ovládání). Zobrazit si zde můžete nejen aktuálně platný harmonogram časů spínání nízkého tarifu, popř. harmonogram platný na následující týden, ale i historii časů spínání nízkého tarifu pro daný kód HDO až 3 měsíce zpětně. Díky těmto informacím můžete optimalizovat vaši spotřebu elektřiny a ušetřit.

ENERGETICKÉ PORADENSTVÍ

Prostřednictvím Virtuální obchodní kanceláře nám můžete zasílat dotazy, které se týkají využití energie, energetických úspor, výběru spotřebičů do domácnosti, legislativy nebo obnovitelných zdrojů. Naši specialisté pro tuto oblast vám ochotně odpoví a poradí.



snadná registrace

Máte-li zájem využívat Virtuální obchodní kancelář, zaregistrujte se na internetových stránkách www.cez.cz/vok. Po vyplnění údajů obdržíte poštou v doporučené zásilce do vlastních rukou vaše přístupové heslo.

Zaregistrovat se můžete také na kterémkoli kontaktním místě Skupiny ČEZ.