



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny [dále jen „VOPD“] upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí (NN) držitelem licence na obchod s elektřinou – obchodní společností ČEZ Prodej, s. r. o., se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČ 27 23 24 33, DIČ: CZ27232433, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle C, číslo vložky 106349 [dále jen „Obchodník“], a odběru elektřiny právníky nebo fyzickými osobami, a to i pro potřeby Domácností [dále jen „Zákazník“]. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Účastníci“, popř. „Účastníci Smlouvy“, a jednotlivě „Účastník“.
- 2) VOPD podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků Smlouvy obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [dále jen „EZ“], a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami. VOPD jsou k dispozici v obchodních místech (kancelářích, provozovnách, apod.) a na webové stránce Obchodníka [www.cez.cz] nebo jeho smluvních partnerů.
- 3) VOPD určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem za účelem realizace obchodu s elektřinou, vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to:
 - a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny [dále jen „Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“], nebo
 - b) smlouvy o dodávce elektřiny [dále jen „Smlouva“]; ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
- 4) Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, že Obchodník uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu zahrnující dopravu elektřiny do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o distribuci elektřiny); Obchodník je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, pokud však odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové smlouvy nese sám.
- 5) Pro účely Smlouvy a VOPD jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami apod.)
- 6) Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě, že není uzavřena Smlouva v písemné podobě, považuje se zaplacení první zálohy (dle ustanovení čl. IV odst. 4 VOPD) nebo první platby za vyúčtování dodávky elektřiny (dle ustanovení čl. IV odst. 2 VOPD) za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy. Smlouva musí být uzavřena v písemné podobě, jedná-li se o Smlouvu uzavíranou na dobu určitou.
- 7) Závazkový vztah Obchodníka se Zákazníkem, který odebrá elektřinu v kategorii D, tj. pro svou domácnost nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníků nebo uživatelů bytů [dále jen „Domácnost“], se jako právní vztah mezi podnikatelem a osobou, která v tomto vztahu není podnikatelem, řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, resp. režimem zákona, který jej nahradí [dále jen „ObčZ“]; závazkový vztah Obchodníka se Zákazníkem, který odebrá elektřinu pro účely podnikání, popř. u státu a územně samosprávných celků v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, resp. režimem zákona, který jej nahradí [dále jen „ObchZ“]; v ostatních případech se závazkové vztahy Účastníků Smlouvy řídí ve smyslu ust. § 262 odst. 1 ObchZ režimem tohoto zákona, resp. režimem upraveným zákonem pro právní vztahy mezi podnikateli, a Smlouva (spolu s těmito VOPD) se považuje za dohodu o volbě obchodního zákoníku.
- 8) Smlouva uzavřená mezi Účastníky v písemné formě může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanovenými Obchodníkem, pokud některý z Účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy výlučně písemným dodatkem, a dále může být měněna způsoby upravenými ve Smlouvě.

II. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat silovou elektřinu a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu (distribuci) elektřiny a související služby [dále jen „distribuční služby“], a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu silové elektřiny a dalších služeb stanovenou Obchodníkem, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu za distribuční služby, a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.
- 2) Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením (elektroměrem) sjednanou Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je/jsou připojeno/a odběrné/á místo/a Zákazníka podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly

provozování distribuční soustavy“ [dále jen „PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [dále jen „PDE“], vydanými příslušným PDS.

- 3) Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do předměrného/ých odběrného/ých místa/míst Zákazníka.
- 4) Měření dodávek elektřiny, a to včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 5) Obchodník si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku elektřiny Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze uvedené ve Smlouvě a PPDS, a pokud nejsou ve Smlouvě ani PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.
- 6) Obchodník je povinen:
 - a) dodat sjednané množství elektřiny do odběrného/ých místa/míst Zákazníka určeného/ých ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství sjednáno, je povinen dodat elektřinu v množství, které Zákazník požaduje odebrat a skutečně odebere;
 - b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost dle ustanovení čl. II. odst. 7 písm. a) VOPD.
- 7) Zákazník je povinen:
 - a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení čl. II. odst. 6) písm. b) VOPD nebyť v době od zahájení dodávky elektřiny podle této Smlouvy po celou dobu její platnosti účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s elektřinou (či jiným dodavatelem elektřiny), podle kterého by v době platnosti Smlouvy měla být dodávána elektřina do odběrného/ých místa/míst uvedených ve Smlouvě; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Obchodníka na smluvní pokutu dle čl. V. odst. 2) písm. b) VOPD;
 - b) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PDE vydané příslušným PDS, PPDS a smlouvu o připojení příslušného odběrného místa;
 - c) uhradit Obchodníkovi paušalizované náklady spojené se zasláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinnosti Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny v případech dle ustanovení čl. III. VOPD [dále jen „další náklady“], a to dle platného Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb, stanoveného Obchodníkem;
 - d) v případě, že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost věrohodným způsobem Obchodníkovi doložit. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
 - e) v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Obchodníkovi. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užíváním elektřiny osvobozené od daně, Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a neoznámením Obchodníkovi o svém pozbýtí nebo změně oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny.
- 8) Obchodník přebírá za Zákazníka odpovědnost za odchylku, je-li Zákazník výrobcem elektřiny dle ustanovení EZ a dodává-li Obchodník elektřinu do odběrného/ých a předávacího/ých místa/míst Zákazníka, ve kterém/ých je výroba elektřiny dle příslušných právních předpisů a Smlouvy o připojení připojena, způsobenou vyrobenou elektřinou, kdy Zákazník dodává vyrobenou elektřinu v tomto odběrném/ých předávacím/ích místě/místech do distribuční soustavy. V takovém případě se Zákazníkem vyrobená a do sítě distribuční soustavy příslušného PDS dodaná elektřina nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny do elektrizační soustavy, ale za odchylku, za kterou převzal podle předchozí věty Obchodník odpovědnost. To vše platí za podmínky, že je dodávka elektřiny Zákazníkem uskutečňována v souladu s právními předpisy a Smlouvou o připojení a že odpovědnost za odchylku podle zvláštního předpisu nepřevzal PDS.

III. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY, VÝPOVĚĎ

- 1) Obchodník má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi podle ustanovení § 30 EZ při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ [dále jen „NO“].
- 2) Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn provést v kterémkoli odběrném místě nebo ve více odběrných místech Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a náklady na přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny uhradí Zákazník.
- 3) Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny dle ustanovení čl. III. nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny z důvodu NO může být provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny příslušnému PDS.
- 4) Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
 - a) podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka;
 - b) je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi než závazku ze Smlouvy, a to déle než 14 dnů po doručení výzvy (upomínky) k zaplacení;
 - c) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektřiny dle čl. III. odst. 1) VOPD nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektřiny nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Obchodníkovi či PDS. Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Obchodníka o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení tohoto oznámení Zákazníkovi.Obchodník může dále odstoupit od Smlouvy za podmínek uvedených v ustanovení čl. IX. odst. 2) VOPD. Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 5) Za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
 - a) prodlení Zákazníka se splněním závazku vůči Obchodníkovi trvající déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny, smluvní pokuty, vyúčtovaného úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušeni, přerušeni, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky elektřiny;
 - b) porušení povinností, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě;
 - c) porušení povinností, v jehož důsledku vznikne Obchodníkovi škoda.
- 6) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
 - a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
 - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena Smlouva o sdružených službách;
 - c) prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi trvající déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
 - d) porušení povinností, která je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikována ve Smlouvě; odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Obchodníkovi nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v ustanovení čl. IX. odst. 2), 3) a 4) VOPD jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými VOPD, se změnami Ceníku a Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb. Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy také příslušnému PDS.
- 7) Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li s druhým Účastníkem zahájeno insolvenční řízení, a to kdykoliv po zahájení insolvenčního řízení; odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy; odstoupující Účastník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 8) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoli Účastníkem Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Účastníkovi Smlouvy. Dojde-li k ukončení Smlouvy výpovědí ze strany Zákazníka za účelem změny dodavatele elektřiny, může provést Zákazník za účelem konečného vyúčtování odběru a dodávky elektřiny kontrolní odečet údajů stavu číselníku na měřicím zařízení (tzv. „Samoočet“) a nejpozději 8 pracovních dnů před účinností změny dodavatele jej předat Obchodníkovi způsobem uvedeným v čl. VIII. odst. 4) VOPD. Tímto není dotčeno právo Obchodníka vyúčtovat dodávku elektřiny, případně také distribuční služby dle hodnot odběru a dodávky zjištěných PDS.
- 9) Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.

IV. STANOVENÍ CENY, VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za dodávku elektřiny je určena takto:
 - a) cena za distribuční služby je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ [dále jen „Sazba/y“], a to bez daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Sazby odpovídají typovému diagramu dodávky elektřiny, který odběrnému místu Zákazníka přiděluje příslušný PDS v souladu s EZ a příslušným právním předpisem (vyhláška č. 541/2005 Sb., o pravidlech trhu s elektřinou, zásadách tvorby cen za činnosti operátora trhu s elektřinou a provedení některých dalších ustanovení energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů) [dále jen „Přidělený TDD“]. Zákazník a Obchodník si nemohou dohodnout ceny jiné;
 - b) cena silové elektřiny (tj. cena za dodávku elektřiny bez distribučních služeb) je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka [dále jen „Ceník“] podle „Produktů“, a to bez daně z elektřiny, daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy; Produktem se rozumí Obchodníkem nabízená dodávka silové elektřiny a dalších souvisejících služeb (bez distribučních služeb) ve formě a druzích stanovených Ceníkem. Produkt se může členit na jednotlivé Produktové řady, ze kterých si může Zákazník při uzavírání Smlouvy vybrat, ledaže nespĺňuje podmínky pro přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) stanovené Obchodníkem. Produkty (Produktové řady) odpovídají přidělenému TDD pro odběrné místo. Změna Produktu (Produktové řady) je možná maximálně jedenkrát za 12 měsíců, nedohodnou-li se Účastníci ve Smlouvě jinak. Bližší specifikace Produktů a Produktových řad je uvedena v Ceníku. Jedná-li se o Zákazníka využívajícího Obchodníka jako Dodavatele poslední instance, je tato cena regulována ERÚ jako cena věcně usměrňovaná. Obchodník si vyhrazuje právo v případě Zákazníkova neplnění podmínek pro přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) jednostranně změnit Zákazníkovi Produkt (Produktovou řadu), a to zpravidla na základní Produkt příslušné Produktové řady, jinak na obsahově nejbližší Produkt;
 - c) k cenám uvedeným v písm. a) a b) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, stanovenými příslušným právním předpisem stanovujícím takovou daň nebo poplatek;
 - d) Obchodník a Zákazník si sjednávají povinnost Zákazníka uhradit Obchodníkovi poplatek za vybrané služby a smluvní pokutu za porušení Smlouvy Zákazníkem; zpoplatněné služby, výše poplatků za tyto služby a výše jednotlivých smluvních pokut jsou stanoveny v aktuálně platném Ceníku smluvních pokut a speciálních sankcí.
- 2) Vyúčtování dodávky elektřiny a distribučních služeb bude prováděno Obchodníkem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky elektřiny, [dále jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [dále jen „Faktura/y“] s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury.
- 3) Fakturu/y Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Faktura/y je/jsou splatná/é patnáctý den od jejího/jejich vystavení nebo v den splatnosti v ní/nich uvedený, je-li tento den dnem pozdějším a není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 4) V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v „Platebním kalendáři nebo rozpisu záloh“, který Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi při uzavření Smlouvy a dále pro další zúčtovací období společně s Fakturou; výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně podle spotřeby za předchozí srovnatelné období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládaného odběru elektřiny Zákazníkem (a je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i ceně za distribuční služby). Obchodník je oprávněn s ohledem na množství odebírané elektřiny v odběrném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen silové elektřiny (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách), s ohledem na změny ceny za distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smluvního způsobu placení závazků Zákazníkem měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Účastníky sjednány, novým Platebním kalendářem nebo rozpisem záloh, a to i v průběhu Zúčtovacího období (vždy však platí pravidlo přizpůsobení výše záloh dosavadní spotřebě elektřiny za srovnatelné období a s ohledem na rozsah důvodně předpokládaného odběru elektřiny); zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře/ách. Případný přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu záloh v následujícím Zúčtovacím období, nebo na úhradu dlužných pohledávek.
- 5) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; doklad o zaplacení dalších plateb je Obchodník povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou/y fakturou/ami, popř. spolu s Fakturou/ami při vyúčtování dodávky elektřiny. Samostatná/é faktura/y je/jsou splatná/é patnáctý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.

- 6) Všechny platby podle Smlouvy se provádí na účet Obchodníka způsobem dohodnutým ve Smlouvě; Zákazník je povinen platbu označit správným variabilním symbolem určeným Obchodníkem; číslo účtu Obchodníka a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné/ých F/faktuře/rách nebo Platebním kalendáři nebo rozpisu záloh; všechny platby se provádějí v korunách českých (dále též „CZK“), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník na své straně. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
- a) přímé inkaso z bankovního účtu
Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník.
 - b) vlastní podnět
Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu – způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Obchodníka, bezhotovostním převodem z účtu.
 - c) SIPO (pouze pro úhradu záloh)
Zákazník pro platby záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb.
- 7) Při vyúčtování dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen Obchodník oznámit Zákazníkovi. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka. Je-li platba hrazena na základě dokumentu Obchodníka opatřeného čárovým kódem prostřednictvím platebního terminálu společností, které mají s Obchodníkem o tomto způsobu úhrady plateb uzavřenu smlouvu, považuje se platba za splněnou od okamžiku, kdy Zákazník obdrží potvrzení o provedení platby na terminálu. Změny bankovního/oh účtu/ů jsou Účastníci povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi. Účastníci sjednávají, že platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Obchodníka nad rámec předpisu plateb nebo i přeplatky může Obchodník započítat na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Obchodníka. Nepřevede-li Obchodník platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z vyúčtování způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, popř. poštovní poukázkou), a to nejpozději do 60 kalendářních dnů od přijetí platby na bankovní účet Obchodníka, nebo do 60 kalendářních dnů od vzniku přeplatky, pokud nebude dohodnuto jinak. Za den vrácení platby, resp. přeplatku se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka; v případě využití provozovatele poštovních služeb je tímto dnem den, kdy je Obchodníkem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.
- 8) Další doklady o vyúčtování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

V. ÚROK Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTY

- 1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je prodlávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů, které se řídí režimem ObčZ, kdy Účastník, který je v prodlení, je povinen uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 2) Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:
 - a) ve výši stanovené Ceníkem smluvních pokut a speciálních služeb Obchodníka za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti;
 - b) ve výši 10 000,- Kč za porušení povinnosti podle ustanovení čl. II. odst. 7 písm. a) VOPD;
 - c) popř. sjednanou ve Smlouvě. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka na odstoupení od Smlouvy.
- 3) Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody a úrok z prodlení.
- 4) V případě platební nezádnosti Zákazníka v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem, jehož předmětem byla dodávka elektřiny nebo sdružená služba dodávky elektřiny, se Zákazník při podpisu Smlouvy zavazuje uhradit Obchodníkovi s ohledem na platební nezádnost v rámci předchozího smluvního vztahu ve vztahu k dotčenému odběrnému místu jistotu ve výši trojnásobku průměrné měsíční spotřeby za předchozí účtované období. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti.
- 5) V případě opakovaných prodlení s platbami podle Smlouvy může Obchodník požádat Zákazníka o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy. Nesložení jistoty se v tomto případě může považovat za podstatné porušení Smlouvy.

VI. REKLAMACE

- 1) Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chybu nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, je oprávněn tuto skutečnost u druhého Účastníka reklamovat. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) tohoto článku předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky elektřiny. Reklamacce bude obsahovat zejména:
 - a) identifikaci vyzývajícího Účastníka;
 - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy;
 - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce;
 - d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
 Účastníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamacce budou považovány za novou reklamacce.
- 3) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář nebo rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy.
- 4) Účastník, vůči kterému je reklamacce uplatněna, tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce příslušnému Účastníkovi, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamacce jiných skutečností, než vyúčtování plateb elektřiny, se postupuje obdobně. Je-li v rámci vypořádání Obchodník povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek, postupuje se podle ustanovení čl. IV. odst. 7, poslední tři věty VOPD.
- 5) Reklamacce se uplatňuje doručením na zasilací adresu vyzvaného Účastníka uvedenou v příslušné Smlouvě.

VII. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1) Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 2) Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem; v případě soudního řízení ve sporech s mezinárodním prvkem je místně příslušný vždy soud podle sídla Obchodníka. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky (přičemž se vylučuje zpětný odkaz na jiné než české právo).

VIII. DORUČOVÁNÍ

- 1) Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky [dále jen „Podání“], není-li stanoveno ve VOPD nebo ve Smlouvě jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
 - a) doručení na zasilací adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOPD; Účastníci si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování a ve smyslu příslušného právního předpisu;
 - b) osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta (příjemcem);
 - c) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně skutečnosti, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto. Není-li Podání doručeno dříve, považuje se za doručené uběhnutím lhůty pro vyzvednutí doporučené zásilky stanovené držitelem poštovní licence. Podání se také považuje za doručené v den, kdy došlo k odmítnutí převzetí zásilky příjemcem;
 - d) dopisem; Podání bude považováno za doručené dnem doručení, přičemž za doručení se pokládá okamžik, kdy se dopis dostane do sféry příjemce dopisu, včetně skutečnosti, že je převzetí dopisu příjemcem odmítnuto;
 - e) faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě; Podání bude považováno za doručené obdržetím zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovou faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15.00, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno;
 - f) elektronicky (e-mailem); Podání vůči Obchodníkovi bude považováno za doručené obdržetím zpětného e-mailového potvrzení o úspěšném doručení;
 - e) prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu;
 - g) doručením do datové schránky;
 - h) aplikací Virtuální obchodní kancelář (VOK) Obchodníka.

- 2) Účastníci si sjednávají, že Obchodník má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e mail), pokud Obchodník má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- 3) Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na „Adresu pro písemný styk“ uvedenou ve Smlouvě, a to společností ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., IČ 26 37 65 47, se sídlem Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 303 28, která zejména ve věcech smluvních vztahů, fakturace (vyúčtování dodávek elektřiny a dalších plateb) a správy pohledávek jedná na základě smlouvy o poskytování služeb jménem Obchodníka.
- 4) Pro komunikaci při plnění Smlouvy může Zákazník použít zejména tyto kontakty:
 telefon: Zákaznická linka 840 840 840, Poruchová linka 840 850 860, webová stránka (internet): www.cez.cz;
 e-mail: cez@cez.cz.
 Telefonní hovory budou nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarifů poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
- 5) Obchodník je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Obchodník je též oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení pokynu Zákazníka. V případě jejich nedostačitého doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn Zákazníkům požadavek neprovést.

IX. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOPD byl neplatný nebo právně nevymahatelný nebo by se stal neplatným či právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPD.
- 2) Obchodník je oprávněn VOPD měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými VOPD. Změny (nové) VOPD Obchodník zveřejní nejméně 30 dnů před dnem účinnosti změny (nových) VOPD, a to způsobem umožňující dálkový přístup (na své webové adrese a v tisku) a dále ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOPD seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od změny VOPD. To však neplatí, pokud Obchodník oznámí Zákazníkovi změnu nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny. Neprojeví-li Zákazník včas písemně vůli od Smlouvy odstoupit, stávají se novelizované (nové) VOPD závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami smluvních podmínek ve VOPD. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny VOPD) VOPD ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny VOPD a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi.
- 3) Obchodník je oprávněn měnit cenu/y za dodávku silové elektřiny stanovenou/é Ceníkem. Nový Ceník zveřejní Obchodník nejméně 30 dnů před dnem účinnosti změny Ceníku, a to způsobem umožňující dálkový přístup (na své webové adrese a v tisku) a dále ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) Zákazník je povinen se se změnami Ceníku seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od změny Ceníku. To však neplatí, pokud Obchodník oznámí Zákazníkovi změnu nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny. Neprojeví-li Zákazník včas písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena silové elektřiny závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn Ceníku. Písemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny Ceníku) Ceník ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny Ceníku a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi.
- 4) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis, závazně rozhodnutí soudu nebo správního orgánu a případy stanovené ve Smlouvě.
- 5) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 6) Zákazník souhlasí s tím, aby Obchodník pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní za obchodní spolupráce osob odlišujících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka, a to zejména jméno, příjmení, trvalý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje. Osobní údaje bude pro Obchodníka zpracovávat zejména společnost ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., se sídlem v Plzni, Guldenerova 2577/19, PSČ 303 28, IČ: 26 37 65 47, a další subdodavatelé poskytující služby obsluhy Zákazníků, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, [dále jen "ZoOOÚ"]. Kompletní seznam subdodavatelů je zveřejněn na webové stránce www.cez.cz – při uzavírání Smlouvy bude Obchodníkem na požádání Zákazníka poskytnut. Ochrana osobních údajů Zákazníků bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Obchodník mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník, který zjistí nebo se bude domnívat, že Obchodník nebo uvedený zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Obchodníka o vysvětlení a příp. požadovat, aby Obchodník nebo uvedený zpracovatel takto vzniklý stav odstranil. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s poskytnutím a zpracováním výše uvedených osobních údajů Obchodníkem, pro účely informačních kampaní Obchodníka, a to ve lhůtě dvou let ode dne ukončení platnosti Smlouvy. Takto udělený souhlas může Zákazník kdykoliv po ukončení platnosti Smlouvy odvolat. Toto ustanovení se použije pouze pro Zákazníky – fyzické osoby.
- 7) Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejich částí a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka a dále též jejich předání OTE, a. s., v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem, zejména PDS, v případě, že se jedná o Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny. Osobami v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka se rozumí společnost ČEZ, a. s., a jí ovládané osoby. Ovládanou osobou se rozumí ovládaná osoba ve smyslu § 66a ObchZ, ve znění pozdějších předpisů; osoba v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka je oprávněna zpracovávat a využívat tyto údaje v rozsahu oprávnění Obchodníka.
- 8) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zaslací adresa. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 9) Zákazník je povinen zabránit případné ztrátě či neoprávněnému zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. čísla Smlouvy, čísla Zákazníka, číslo OM) třetí osobě a učinit účinná opatření proti jejich zneužití.
- 10) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.
- 11) V případě uzavírání, změně a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka provést faksimilem tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOPD stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat doložit plnou moc v písemné podobě, jakož i úřední ověření podpisu zmocnitele.
- 12) VOPD jsou platné od 1. července 2011 a účinné od 1. září 2011.

V Praze dne 30. června 2011

ČEZ Prodej, s. r. o.

Ing. Zuzana Řezníčková
jednatelka

Ing. Bohumil Mazač
jednatel