

e-faktura – nejsnadnější doručení a úhrada faktur za elektřinu



Pokud patříte mezi klienty České spořitelny, můžete využít službu e-faktura, která umožňuje doručení a úhradu elektronických faktur za elektřinu prostřednictvím internetového bankovníctví SERVIS 24. E-fakturu v internetovém bankovníctví otevřete jediným kliknutím, a jediným kliknutím také zaplatíte.

O každé doručené e-faktuře budete informováni prostřednictvím SMS nebo e-mailu, e-fakturu nemusíte vyzvedávat ve schránce, ani riskovat, že ji někde založíte a neprovedete úhradu včas – jako v případě papírové faktury. Vše potřebné zařídíte z pohodlí svého domova.

Příkaz k úhradě e-faktury se v internetovém bankovníctví vygeneruje automaticky, stačí ho jen obvyklým způsobem autorizovat. Díky tomu neriskujete chybu ve variabilním symbolu, částce nebo čísle účtu při ručním zadávání údajů. Používáním e-faktury šetříte životní prostředí, a navíc se zbavíte šanonů s papírovými fakturami.

pro koho

E-faktura je určena pro naše zákazníky, kteří jsou zároveň klienty České spořitelny, a chtějí využít ten nejsnadnější způsob doručení a úhrady faktur za elektřinu.

poplatky

Zřízení služby i doručení e-faktur je pro vás zdarma. Provedený příkaz k úhradě je zpoplatněn dle sazebníku vaší banky.

jak aktivovat

Službu e-faktura si můžete jednoduše aktivovat přímo v internetovém bankovníctví SERVIS 24, záložka „Nastavení“, položka „Nastavení e-faktur“.

široké možnosti pro co nejpohodlnější platby za elektřinu

- přímé inkaso z bankovního účtu – platby za elektřinu bez starostí
- SIPO – pohodlně a rychle uhradíte nejen elektřinu, ale i plyn, televizi nebo telefon
- Sazka – úhrada elektřiny u více než 4 000 on-line terminálů po celé republice
- jednorázové platby z účtu
- e-faktura – nejsnadnější doručení a úhrada faktur za elektřinu



Zákaznická linka 840 840 840 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Zasílací adresa
ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., Guldenerova 2577/19, 303 28 Plzeň
fax 371 102 008 | e-mail cez@cez.cz | internet www.cez.cz

Linka pro hlášení poruch Skupiny ČEZ, společnosti ČEZ Distribuce, a. s.
840 850 860 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

UDĚLEJTE SI JASNO V PLATBÁCH ZA ELEKTŘINU

**vyberte si z pestré nabídky možností
a platěte za elektřinu co nejpohodlněji**



SKUPINA ČEZ

vyberte si podle svého a ušetřete čas i peníze

Neustále zdokonalujeme své služby a snažíme se vám nabídnout co nejširší možnosti výběru. Pro vaše maximální pohodlí proto průběžně rozšiřujeme i nabídku způsobů plateb za elektřinu. Vyberte si takový způsob úhrady, který vám bude nejlépe vyhovovat, a ušetříte čas i peníze!

Složenky už nejsou v módě! Už nemusíte chodit na poštu, vyplňovat formuláře, čekat ve frontách a platit vysoké poplatky. Moderní způsoby platby za spotřebovanou elektřinu vám nabízejí potřebnou flexibilitu.

Zálohy i zúčtovací faktury můžete platit různými způsoby a formu úhrady snadno kdykoliv změnit – prostřednictvím internetové Virtuální obchodní kanceláře (VOK), naší Zákaznické linky, nebo při osobní návštěvě kteréhokoliv kontaktního místa.



INKASO VÁS ZBAVÍ STAROSTÍ

Přímé inkaso z bankovního účtu je nejkomfortnějším typem platby. Jednoduše povolíte své bance možnost přímého inkasa plateb za elektřinu, a dál se nemusíte o nic starat – termíny plateb i další náležitosti ohlídáme za vás. Samozřejmě si můžete nastavit limit pro takto uskutečněné platby.

pro koho

Když nechcete mít s placením elektřiny vůbec žádné starosti, je pro vás přímé inkaso výborným řešením. Jeho prostřednictvím jsou hrazeny zálohy i zúčtovací faktury.

poplatky

Přibližně 5–6 Kč za provedenou platbu*.

jak aktivovat

Dejte své bance povolení k inkasu z vašeho účtu. Nahlaste jí účet, ve prospěch kterého bude inkaso prováděno – nabízíme vám možnost vybrat si ze tří bankovních ústavů, více informací najdete v rámečku vpravo. Na naší Zákaznickou linku pak nahlaste změnu způsobu platby a číslo vašeho účtu. Změnu můžete provést také on-line prostřednictvím internetové Virtuální obchodní kanceláře (VOK).

UHRAĎTE VŠE NAJEDNOU PROSTŘEDNICTVÍM SIPO

Prostřednictvím SIPO můžete uhradit nejen elektřinu, ale i poplatky za plyn, televizi nebo telefon, a to vše najednou jedinou platbou. SIPO je vhodné pro úhradu pravidelných záloh – zúčtovací fakturu, kterou obdržíte jednou ročně, je třeba uhradit jinou formou.

pro koho

SIPO je výhodné pro všechny, kteří chtějí uhradit více služeb najednou. Čím více plateb do něj sloučíte, tím méně starostí budete mít.

poplatky

Sdruženou platbu SIPO lze uhradit různými způsoby (inkaso z účtu, platba převodem, úhrada poštovní poukázkou), od toho se odvíjí i poplatek. Ten je ale společný za všechny úhrady, což přináší úsporu.

jak aktivovat

SIPO si můžete zřídit na své poště, následně pak nahlaste na naší Zákaznickou linku změnu způsobu platby. Změnu můžete provést i on-line prostřednictvím internetové Virtuální obchodní kanceláře (VOK).

PLATBY „NA KAŽDÉM ROHU“ U TERMINÁLŮ SAZKA

Elektřinu můžete zaplatit také na všech on-line terminálech společnosti Sazka (mimo terminály umístěné na pobočkách České pošty). Již nemusíte vyplňovat žádné formuláře, stačí mít u sebe fakturu s čárovým kódem a příslušnou hotovost. K dispozici je vám přes 4 000 terminálů Sazka po celé republice, některé z nich nabízejí nonstop provoz.

pro koho

Platby u terminálů Sazka jsou výhodou pro klienty, kterým stále vyhovují platby v hotovosti, ale již nechtějí vyplňovat složenkou a platit vysoké poplatky.

poplatky

Za platbu u terminálu Sazka je účtován poplatek ve výši 15 Kč. Ve srovnání s platbou poštovní poukázkou ušetříte 7 Kč.

jak aktivovat

Pro platby na on-line terminálech Sazka není nutná žádná aktivace. Pro provedení platby stačí čárový kód vytištěný na faktuře nebo předpisu záloh.

JEDNORÁZOVÉ PLATBY Z ÚČTU

Pokud dáváte přednost jednorázovým úhradám záloh nebo zúčtovacích faktur, můžete kromě terminálů Sazka využít jednorázovou platbu z bankovního účtu. Pro platby záloh je ale výhodnější nastavit trvalý příkaz k úhradě, abyste nemuseli pokaždé hlídat termín.

pro koho

Úhradu z bankovního účtu využijete, pokud chcete mít přesnou kontrolu nad provedením jednotlivých plateb.

poplatky

Při zadání příkazu k úhradě na přepážce banky může činit poplatek až 30 Kč. Raději proto využijte přímé bankovníctví (internetové nebo telefonické), poplatky jsou výrazně nižší – obvykle v rozsahu 2–9 Kč za platbu*.

jak aktivovat

Pro platbu převodem z účtu není nutná žádná aktivace.



pomáháme vám ušetřit na bankovních poplatcích

pro platby za elektřinu vám nabízíme několik účtů u různých bankovních ústavů:

- Česká spořitelna 4444442/0800;
- ČSOB 844844844/0300;
- Komerční banka 7770227/0100.

Šetříme tak vaše náklady na poplatky spojené s převodem peněz mezi bankami. Pokud jste klientem jiné banky než jsou zde uvedené, směřujte prosím své platby na náš účet v Komerční bance.

*Obvyklá výše poplatků podle ceníků největších českých bank

*Obvyklá výše poplatků podle ceníků největších českých bank