

# news



časopis zaměstnanců Skupiny ČEZ  
květen 2013



Měníme  
naše služby

**Vážené kolegyně, vážení kolegové,**

na začátku měsíce května jsme po intenzivní přípravě spustili ojedinělý Zákaznický program Štáva, který našim odběratelům poskytne rozsáhlou a atraktivní nabídku tipů a slev z oblasti kultury, sportu, cestování a zábavy. Usilujeme o to, aby pozitivní zážitky spojovali se jménem naší společnosti.

Příprava tak unikátního programu trvala několik měsíců a již první dny jeho existence ukazují, že jsme se vydali správným směrem. Doufám, že většina z vás, našich zaměstnanců, ocení skutečnost, že jste informace o programu Štáva a především možnost čerpat jeho výhody dostali jako první. Věřím, že ho budete aktivně a trvale využívat a že nám nadále pomůžete šířit povědomí o jeho výhodách mezi veřejností.

Zákaznický program je důležitou součástí naší péče o zákazníky. Se spokojenými odběrateli se snáze ubráníme konkurenci, která chce na náš úkor stále větší díl „koláče“. Abychom ustáli všechny její útoky a zároveň překonali současnou ekonomickou nejistotu, musíme nejen hledat nové příležitosti na trhu, ale také zvyšovat vnitřní efektivitu. Právě to je cílem strategického projektu Střediska sdílených služeb, o jehož současném stavu, o úsporách a nových způsobech fungování některých našich společností se dočtete v rubrice Téma.

Ještě více se o plánování budoucnosti, naší další strategii či o projektu Nová energetika nebo o rozvoji lokalit, kde působíme, dozvíte z rozhovoru s ředitelem divize strategie Pavlem Cyranim.

Dovolím si vám obě výše uvedená témata doporučit k důkladné četbě, protože se z nich dozvíte mnohé o naší společné budoucnosti, o budoucnosti Skupiny ČEZ.

**Alan Svoboda**

ředitel divize obchod  
ČEZ, a. s.

” Se spokojenými odběrateli se snáze ubráníme konkurenci



# Z obsahu

téma 8

svět ČEZ 4



## Projekt SSC

Změny v oblasti poskytování služeb jsou ve Skupině ČEZ v plném proudu. Co všechno se změnilo a ještě se měnit bude?

rozhovor 14



## Pavel Cyrani

V rozhovoru s Pavlem Cyranim jsme se ohlédli za uzavřenou smlouvou na dodávky uhlí pro Počerady, hovořili jsme o prodeji Chvaletic i Nové energetice. „To je další možný směr rozvoje našeho podnikání, který detailně zkoumáme,“ říká Pavel Cyrani.

energetika 22

## Přetoky energie

Minule jsme toto téma otevřeli, tentokrát se k němu ještě vrátíme. Zaměříme se na některá opatření, která proti nežádoucím účinkům na přenosovou soustavu můžeme přijmout a také přijímáme.

na návštěvě 28



## Měřák na kolech

Když si zákazník například stěžuje na výpadky v síti, vyrazí do terénu specialisté měření ze společnosti ČEZ Distribuční služby. Na místě všechno proměří a je jasno.



NAŠE PRINCIPY



BEZPEČNĚ TVOŘÍME HODNOTY



ZODPOVÍDÁME ZA VÝSLEDKY



JSME JEDEN TÝM



PRACUJEME NA SOBĚ



ROSTEME ZA HRANICE



HLEDÁME NOVÁ ŘEŠENÍ



JEDNÁME FĚR

**ČEZ NEWS 5/2013** časopis zaměstnanců Skupiny ČEZ

**VYDAVATEL** ČEZ, a. s., Duhová 3/1444, 140 53 Praha 4 **ŠÉFREDAKTORKA** Marika Klíčová **REDAKCE** Ondřej Vichnar

**ADRESA REDAKCE** ČEZ NEWS, Duhová 3/1444, 140 53 Praha 4, e-mail: ceznews@cez.cz, tel.: 211 042 459, **NÁKLAD** 13 500 výtisků.

Elektronickou podobu ČEZ NEWS najdete na [www.cez.cz](http://www.cez.cz) a [intranet.cez.cz](http://intranet.cez.cz) **GRAFICKOU ÚPRAVU, DTP A TISK** pro společnost ČEZ, a. s.,

zajistil Boomerang Publishing, s. r. o., [www.bpublishing.cz](http://www.bpublishing.cz) **UZÁVĚRKA TOHOTO ČÍSLA** 19. 4. 2013 **UZÁVĚRKA PŘÍŠTÍHO ČÍSLA** 10. 5. 2013

**ČÍSLO REGISTRACE MK ČR:** 6395, ISSN: 1801-0350

**Fotoeditorial****Výstavba paroplynu v Turecku****je v polovině**

Projekt výstavby paroplynové elektrárny Egemer v tureckém Erzinu je ve své polovině. Řídí jej divize distribuce a zahraničí prostřednictvím Akenerji, společného podniku ČEZ a turecké skupiny Akkök. Vlastní výstavbu zajišťuje divize investice. Projektový tým Karla Duby postupuje podle schváleného harmonogramu, který počítá se spuštěním nového zdroje o instalovaném výkonu 872 MW v červenci 2014. Dodavatel, konsorcium GE – GAMMA, zahájil montáže plynových turbín, ukončil hlavní montáže kotlů a pokračuje ve výstavbě strojovny, chladicího systému, rozvodny a dalších objektů elektrárny. Hotová je parní turbína Škoda Power, jejíž komponenty už byly transportovány do Turecka.

Václav Báča, foto Vladimír Malina

**DIVIDENDY**

**40 Kč**  
na jednu  
akcii

## Návrh na dividendu ČEZ 40 korun

Představenstvo ČEZ rozhodlo o návrhu na výši dividendy ze zisku loňského roku, který bude předkládat letošní valné hromadě akcionářů. Představenstvo navrhne hrubou dividendu ve výši 40 korun na jednu akcii (nominální hodnota 100 korun). Celkem je na dividendy určeno 21,5 miliardy korun.

Majoritní vlastník, stát, obdrží zhruba 15 miliard korun.

redakce

**21,5 mld.**  
určeno  
na dividendy

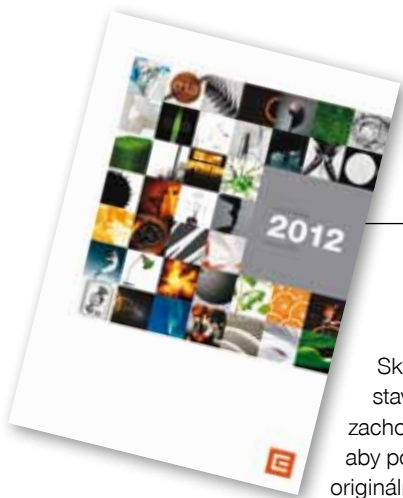
**15 mld.**  
obdrží  
stát

**BULHARSKO**

## Rozhodnutí o licenci ČEZ v Bulharsku bylo odloženo

Podle dubnového vyjádření šéfky regulační komise Evgenie Haritonové nebude jasněji dříve než za dva měsíce. „Jsem optimista. Z právního hlediska není k odebrání licence žádný důvod. Spolupracujeme s regulátorem, prokuraturou i antimonopolním úřadem při vyšetřování. Věříme, že se po volbách situace uklidní a bude se rozhodovat v klidnější atmosféře. Tomu nasvědčuje již poslední jednání regulační komise,“ říká bulharský country manager Petr Dokládál. Poslední jednání bylo vedeno korektně, zájem o něj projevila nejen média, experti a široká veřejnost, ale i velvyslanci některých členských států Evropské unie. Jejich účast zřejmě podnítila i naše stížnost na Bulharskou republiku do Bruselu kvůli nedodržování národního i evropského energetického regulačního rámce. „Je jisté, že odchod dalšího zahraničního investora ze země by byl hodně špatným signálem o bulharském investičním prostředí,“ dodává Petr Dokládál.

Gabriela Pátková



VÝROČKA

## Představujeme výroční zprávu

Skupina ČEZ vydala výroční zprávu za rok 2012. Je postavena na moderním grafickém designu, zároveň si ale zachovává přehlednost a vysokou vypovídací hodnotu tak, aby poskytla komplexní informace o společnosti. Sázka na originální ilustrace, na výraznou číselnou typografii, na netradiční mozaikovitě zpracování stránek s fotografiemi představenstva či na využití anotací, hesel, textů a grafiky odpovídá motto letošní výroční zprávy, které zní „Moderní společnost připravená pro zítřek“.

Monika Dobiášová

PRODEJ

## Setkání ve Chvaleticích

Prodej elektrárny – to bylo téma dubnového setkání zaměstnanců Chvaletic. Uskutečnilo se za účasti Pavla Cyraního, ředitele divize strategie, a Ladislava Štěpánka pověřeného výkonem funkce ředitele divize výroba. Přítomni byli i zástupci budoucího vlastníka Litvínovské uhelné. Podle smluvní dokumentace se převzetí elektrárny Litvínovskou uhelnou předpokládá do konce září. Obě strany mají zájem jej uskutečnit co nejdříve, termín je však vázaný na souhlas s prodejem ze strany Evropské komise a Úřadu pro hospodářskou soutěž.

V souvislosti se změnou vlastnických práv nedojde k žádným úpravám ve vztahu k zaměstnancům. Zaměstnance nejvíc zajímala budoucnost elektrárny. „Uděláme všechno pro to, abychom elektrárnu mohli provozovat v řádu desítek let. Máme zájem ji opravit. Naše společnost se bude rovněž snažit o prolomení těžebních limitů, a to kvůli zachování pracovních míst,“ řekl Jan Dienstl z Litvínovské uhelné.

Renata Skupníková

Více na intranetu



TELCO

## Nová dceřiná společnost Telco Pro Services

Projekt Outsourcing Telco za sebou má významný milník. K 1. květnu 2013 byla do společnosti Telco Pro Services, a. s., vložena část podniku ČEZ ICT Services, a. s., – organizační jednotka Provoz Telco. Společnost Telco Pro Services je 100% dceřinou organizací ČEZ ICT Services a vznikla s cílem uspořít náklady na poskytování telekomunikačních služeb ve Skupině ČEZ. Úspory dosáhneme změnou modelu zajištění dodávky telekomunikačních služeb na formu outsourcing. Od něj očekáváme úsporu nákladů při zachování kvality a zajištění průběžné inovace telekomunikační infrastruktury. Dalším plánovaným krokem bude ve třetím čtvrtletí tohoto roku zahájení výběrového řízení formou veřejné zakázky s cílem nalezení strategického partnera – budoucího vlastníka společnosti Telco Pro Services. Výběrové řízení by mělo skončit ve druhé polovině roku 2014. ČEZ ICT Services bude nadále v roli integrátora poskytovat veškeré telekomunikační služby pro Skupinu ČEZ včetně těch, které budou zajištěny outsourcingem.

Michal Drápala

ZKUŠENOSTI

## „Myslánka“ v divizi investice



AUTOR NEJLEPŠÍHO ZÁZNAMU 2012 „ÚPRAVA NATÁČECÍHO ZAŘÍZENÍ PRO LETMÝ START PARNÍ TURBÍNY“ JOZEF HAŠČÁK

Myslánka je kouzelná nádoba z příběhů Harryho Pottera, úložiště vzpomínek, které se pomocí hůlky přiložené ke spánku vysají z hlavy. Do těchto vzpomínek pak můžeme nahlížet a sledovat jejich děj.

Myslánkou je pro nás aplikace DMDI (Document management divize investice). Ta nám umožňuje na jednom místě ukládat znalosti a zkušenosti, které komplexně pokrývají celý investiční proces. Díky DMDI je umíme zpětně vyhledávat nejen podle struktury, klíčových slov a dalších atributů, ale i fulltextově. V rámci řízení znalostí (knowledge management) řešíme, jak „myslánku“ naplnit vzpomínkami (znalostmi) tak, aby byly v pravou chvíli dostupné. Snažíme se o to i proto, že se část projektů výstavby a obnovy elektráren chýlí ke svému konci a zkušenosti pomalu upadají v zapomnění. Zaznamenaní zkušeností na papír je náročná a trochu nevděčná práce. Přesto již více než tři desítky kolegů svoje znalosti zaznamenaly. Celkem jsme vytvořili už 50 záznamů. Autoři těch nejlepších příspěvků jsou ve spolupráci s útvarem personalistika každoročně oceněni na setkání zaměstnanců divize investice.

Vytvořené záznamy zatím nepokrývají veškeré činnosti divize, mnohým z nás ale už nyní pomáhají. Věříme, že se nám i nadále bude dařit přidávat další užitečné „vzpomínky“, tak aby je mohlo stále více kolegů efektivně využívat při své práci. Všechny dokumenty knowledge managementu divize investice najdete v aplikaci DMDI (přístupné z intranetu) v úložišti ČEZ OP Knowledge management.

Jaroslav Jílek a Petr Sláma

## INTERNET

## 400 000 zákazníků ČEZ je on-line

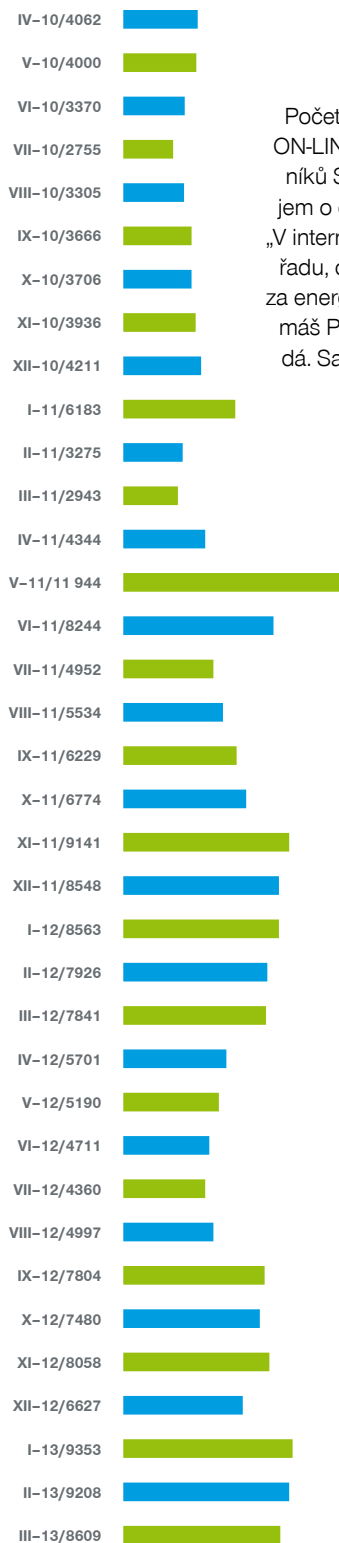
Počet uživatelů naší internetové samoobsluhy ČEZ ON-LINE překročil 400 tisíc zaregistrovaných zákazníků Skupiny ČEZ. Stále více našich klientů má zájem o on-line přístup ke svému zákaznickému účtu. „V internetové aplikaci je možné změnit produktovou řadu, objednat si plyn nebo jen sledovat vyúčtování za energie,“ uvádí některé z výhod ČEZ ON-LINE Tomáš Pešek z ČEZ Prodej, který za aplikaci zodpovídá. Samotná registrace je velmi jednoduchá a lze ji provést on-line na [www.cez.cz/cezonline](http://www.cez.cz/cezonline).

Marta Ctiborová



našich kolegů získalo za celou historii udělování ocenění Cézár

měsíc-rok / počet registrací do ČEZ ON-LINE



## MAGAZÍNY

## Naše časopisy bodovaly v soutěži Zlatý středník



Magazíny ČEZ News a Štáva uspěly v jedenáctém ročníku soutěže firemních periodik Zlatý středník, pořádané PR Klubem. Měsíčník ČEZ News pro zaměstnance se umístil na stříbrné pozici v kategorii Nejlepší interní časopisy. Časopis Štáva, který vydáváme pro naše zákazníky z řad ma-

Ondřej Vichnar

lodběratelů, obdržel již podruhé Zvláštní ocenění za hodnocení efektivity, které je udělováno za pozitivní zpětnou vazbu čtenářů. Na slavnostním vyhlášení Zlatého středníku v pražském Obecním domě převzala cenu pro ČEZ News

šéfredaktorka Marika Klíčová. Za Štávu se na pódiu objevily ředitelka produktového a segmentového marketingu Veronika Svobodová a specialista podpory prodeje Retail Kateřina Hučková.

## NADACE

## Oranžové kolo Nadace ČEZ

Od jara do podzimu putuje Oranžové kolo Nadace ČEZ napříč Českou republikou a pomáhá neziskovým organizacím. Letošní jízda už začala. Inspirujte se a přijďte šlápnout do pedálů pro dobrou věc.

Ivana Pojslová

Více o projektu najdete na  
[www.nadacecez.cz](http://www.nadacecez.cz)



## Kdy a kde nás můžete potkat?

25. 5.	Teplice	Zahájení lázeňské sezony Teplice
1. 6.	Dětmorovice	Dětský den v Elektrárně Dětmorovice
8. 6.	JE Temelín – IC Zámeček	Cykloturistická akce Bicyklem za jádrem
15. 6.	Hradec Králové	Den Labe
28. 6.	Frýdek-Místek	Sweetsen fest
5. 7.	Karlovy Vary	48. ročník Mezinárodního filmového festivalu v Karlových Varech
20. 7.	Kadaň	Festival Vysmáté léto Kadaň
21.–22. 7.	Náměšť nad Oslavou	Multizánrový hudební festival Folkové prázdniny



PLNÍME PŘÁNÍ 2013

## Vybrali jsme výcvik asistenčních psů

V minulém roce jsme v charitativním projektu Plníme přání podpořili seniory. Letos se zaměříme na oblast, kterou vybrali sami naši zaměstnanci – výcvik asistenčních psů. Hlasování na intranetu se zúčastnilo 1465 respondentů. Kvalifikovaným pedagogickým asistentům strnilo 217 příznivců, 470 hlasů získali samoživitelé s dětmi ve složité situaci a největší podpory, 778 hlasů, se dostalo asistenčním psům pro hendikepované. Výchova asistenčního psa je dlouhodobá záležitost. Každý je vycvičen podle postižení konkrétního klienta. Jeho úkolem je pomáhat svému pánovi k větší nezávislosti a se samostatným zvládnutím pohybu mimo domov. Cena za výcvik se pohybuje od 200 do 250 tisíc korun na jednoho psa. Tipy na spoluobčany z vašeho okolí, kteří takovou pomoc potřebují, můžete posílat do 31. května 2013 na adresu plnimeprani@email.cz. Na projektu budeme spolupracovat s renomovanými výcvikovými středisky a se zkušenými cvičiteli. Až podle štědrosti naší předvánoční sbírky Plníme přání můžeme přislíbit konkrétnímu člověku jeho asistenčního psa. Proto prosím neslibujte nikomu předem naši pomoc.

Hana Salajková

OCENĚNÍ

## Křišťálový komín pro ČEZ Teplárenskou

Společnost ČEZ Teplárenská, a. s., získala ocenění Křišťálový komín. Soutěž pravidelně vyhlašuje Teplárenské sdružení České republiky a ČEZ Teplárenská si prvenství připsala v kategorii Rozvoj soustav zásobování teplem, v níž bylo k odbornému posouzení zařazeno napojení města Bíliny na dálkové vytápění z Elektrárny Ledvice. Genu, kterou předávali první náměstek ministru životního prostředí Martin Frélich a předseda výkonné rady Teplárenského sdružení ČR Mirek Topolánek, převzali zástupci společnosti, předseda představenstva a generální ředitel Vladimír Gult, místopředseda představenstva a obchodní ředitel Petr Hodek a starosta Bíliny Josef Horáček. Stalo se tak během dubnových Teplárenských dnů v Brně.

Renata Skupníková



perný měsíc

## Heleny Makarské

Správce aplikací SAP a JDS, ČEZ ICT Services

V MINULÝCH MĚSÍCÍCH MĚLI VŠICHNI, KTERÍ MUSELI DOVĚST ROZSÁHLÝ PROJEKT JEDNOTNÉHO DOCHÁZKOVÉHO SYSTÉMU (JDS) DO ZDÁRNÉHO KONCE, PERNÝ DOSLOVA KAŽDÝ DEN. „JAKO SPRÁVCE IT APLIKACE, KTERÝ ZAJIŠŤUJE FUNKČNOST NOVÉHO SYSTÉMU, JSEM SE MUSELA POSTARAT NEJEN O ZAJIŠTĚNÍ OPRAV CHYB A SPRÁVNÉ NASTAVENÍ OPRAVNĚNÍ PRO VŠECHNY ZAMĚSTNANCE,“ ŘÍKÁ HELENA MAKARSKÁ.

Personalisté museli také proškolit stovky zaměstnanců ČEZ, a. s. „Názorná školení probíhala prostřednictvím systému, jehož nastavování a správné fungování byla i má práce. Při spuštění docházkového systému jsem se starala o koordinaci činností podle připraveného harmonogramu a opravu nalezených chyb. Bez kvalitní práce všech zúčastněných – konzultantů dodavatelské firmy, metodiků, personalistů a v neposlední řadě i mých spolupracovníků administrátorů – by se vše nepodařilo,“ chválí všechny zainteresované Helena Makarská.

Přechodem na nový docházkový systém ale náročné období nekončí. „Pracujeme na dalších aktuálních projektech. Hlavně na vyčleňování elektráren, změnách v ČEZ Distribuční služby či integraci nákupních organizací,“ vypočítává Helena Makarská.



Dokončili jsme rozsáhlý projekt Jednotného docházkového systému







# Projekt SSC

## Šetříme finance, usnadňujeme spolupráci

Změny v oblasti poskytování služeb jsou ve Skupině ČEZ v plném proudu. Co všechno se změnilo a ještě se měnit bude? Kde sídlí jednotlivé společnosti? Odpovědi na tyto a další otázky najdete na následujících stránkách.

1	2	NEJEN ZAMĚSTNANCŮ NA TĚCHTO POZICÍCH,
3	4	ALE I MNOHÝCH DALŠÍCH SE PŘÍMO TÝKÁJÍ
5	6	NOVINKY V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB.
		1. ROZVODNY 2. CALL CENTRUM 3. SPRÁVA
		NEMOVITOSTÍ 4. ODEČTÁNÍ MĚŘENÍ
		5. PODATELNÝ 6. STOŽÁRY

**ČEZ KORPORÁTNÍ SLUŽBY**

Díky navrženým dvanácti optimalizačním opatřením dojde v oblasti podpůrných služeb v roce 2014 k úspoře 170 milionů korun. Kromě již realizovaných opatření se ČKS v současné době intenzivně věnují přípravě opatření na další rok, jako jsou například změny v přístupu řízení portfolia nemovitostí ve Skupině, optimalizace podatelny nebo poskytování účetních služeb pro Severočeské doly.

ZMĚNY SE DOTKLY  
I PODATELEN

Projekt Konceptce poskytování služeb ve Skupině ČEZ byl schválen jako dílčí část strategického programu Výkonnost. Vytvoření centra sdílených služeb (SSC) je založeno na principu spojení podpůrných a servisních činností, na jednotném řízení a kvalitě služeb. Po prověření možnosti úspor z reorganizace sdílených a podpůrných funkcí byl podle typu zajišťovaných služeb, vytvořen cílový koncept tří podpůrných společností – ČEZ Korporátní služby, ČEZ Distribuční služby a ČEZ Zákaznické služby. Přínosem budou nejen značné úspory, ale i snazší spolupráce mezi jednotlivými útvary a společnostmi.

**Vše začaly Korporátní služby**

Jako první zahájila svoji činnost 1. ledna 2013 společnost ČEZ Korporátní služby (ČKS). Účetní a personální služby, původně zařazené v ČEZ, a. s., se spojily s činnostmi společnosti ČEZ Správa majetku. Ta současně změnila své jméno a sídlo přesunula do Ostravy. ČEZ Korporátní služby čeká významná organizační změna k 1. červenci 2013, kdy dojde v rámci racionalizace a zefektivnění organizační struktury ke snížení počtu útvarů i pracovních míst a část bude centralizována do Ostravy. Celko-

vě se organizační změna dotkne více než 40 % pracovních míst ve společnosti.

„V rámci přípravy změn k 1. červenci 2013 v ČEZ Korporátní služby i v ČEZ Distribuční službě bylo snahou vedení obou společností sladit vzájemný postup tak, aby se výběrových řízení na nově otevřená pracovní místa mohli účastnit kvalifikovaní zaměstnanci se zkušenostmi ze Skupiny,“ říká ke spolupráci obou společností Hana Krbcová, generální ředitelka ČKS.

„Naším zaměstnancům, kteří nenalezli pracovní uplatnění ve Skupině, se snažíme pomoci v orientaci na trhu práce i při hledání nového uplatnění. Tuto pomoc aktuálně využívá 50 % odcházejících zaměstnanců,“ doplňuje Hana Krbcová.

**170 milionů do konce roku 2014**

Do této doby má 12 opatření na optimalizaci podpůrných služeb ušetřit až 170 milionů korun. Většina úspor je realizována v ČKS, svůj podíl ale má i ČEZ a další společnosti ve Skupině, jako třeba Severočeské doly. „V současnosti realizujeme jednotlivá opatření tak, aby společnost splnila nejen své cíle pro letošek, ale i část úspor pro rok 2014. Kromě přípravy optimalizačních opatření na příští rok, jako jsou například poskytování služeb do Severočeských dolů, centralizace podatelny nebo změny v přístupu řízení portfolia nemovitostí ve Skupině, se věnujeme zajišťování podpůrných procesů, ať již ve zbývajících dvou pilířích SSC či při vyčleňování jednotlivých elektráren a v dalších projektech Skupiny,“ říká Petr Nasadil, projektový manažer.

**Distribuční služby uspoří minimálně 190 milionů ročně**

Model efektivnějšího poskytování servisních činností nabírá konkrétní obrysy i v oblasti distribuce. Hledání úspor zefektivňováním prací a přesuny různých činností trvaly projektovému týmu Síťové služby sedm měsíců, což je u tak komplexního projektu mimořádně krátká doba. Projektový tým vedený Martinem Kochem již implementuje dvanáct opatření, díky kterým Skupina ČEZ uspoří více než 190 milionů korun ročně. „Realizací optimalizačních opatření odstraníme duplicity a zefektivníme správní činnosti. Jen to bude znamenat celkové úspory ve výši téměř 50 milionů korun ročně. Úroveň poskytovaných služeb přitom zůstane zachována,“ upozorňuje lídr projektu a zároveň generální ředitel ČEZ Distribuční služby Martin Koch.



## Optimalizační opatření projektu SSC



Spolupráce mezi  
útvary a společnostmi  
bude jednodušší

### KORPORÁTNÍ SLUŽBY

- ➔ Racionalizace a optimalizace všech procesů ve společnosti a organizační struktury společnosti k 1. červenci 2013, v rámci níž dojde k celkovému snížení počtu útvarů o 18 %.
- ➔ Centralizace administrativních a podpůrných činností do Ostravy. Více než 95 % nových pracovních míst bude obsazeno zkušenými kandidáty ze Skupiny ČEZ.
- ➔ Optimalizace portfolia nemovitostí s cílem snížit počet nemovitostí potřebných k zajištění činností Skupiny ČEZ a z toho plynoucí dlouhodobá úspora nákladů.
- ➔ Řešení optimálního umístění jednotlivých nájemců v rámci dané lokality.
- ➔ Změna přístupu v řízení portfolia nemovitostí za účelem zajistit a důsledně uplatňovat jednotný přístup/proces v oblasti správy kancelářských prostor ve Skupině ČEZ.
- ➔ Zavedení připravované Property policy povede k dalšímu snížení nákladů na kancelářské prostory a jejich vybavení ve Skupině ČEZ.
- ➔ Rozšíření zajišťovaného portfolia služeb do neintegrováné části Skupiny ČEZ – poskytování účetních služeb do skupiny Severočeských dolů.
- ➔ Optimalizace stávajícího modelu fungování podatelů ve Skupině ČEZ.

### DISTRIBUČNÍ SLUŽBY

- ➔ Optimalizace startů z domova tak, aby do ní byl zapojen vyhovující počet zaměstnanců a zároveň aby byly efektivně využity uvolněné prostory technického zázemí například pro skladování.
- ➔ Úpravy v oblasti používaných technologií a standardů. Např. díky přechodu dálkové komunikace elektroměrů z GSM na GPRS dojde k roční úspoře přes deset milionů korun.
- ➔ Optimalizace počtu školení zefektivněním výuky a redukcí externích školení.
- ➔ Snížení administrativy a doby strávené cestami na schůzky. Konkrétně optimalizace počtu porad a zefektivnění jejich lokace, náplně a programu vedoucí ke zvýšení podílu reálného výkonu.
- ➔ Rozšíření využití jednočlenných pracovních posádek při postupech, které to umožňují, a lepší organizace jejich práce.
- ➔ Optimalizace časů obvyklých pro výkon nejčastějších periodicky se opakujících činností podle ověřených postupů a s přihlédnutím k okolnostem, jako jsou přístupnost terénu a povětrnostní podmínky.
- ➔ Přizpůsobení pracovní doby zaměstnanců ČEZ Měření potřebám klientů tak, aby byli zákazníci k zastižení na odběrném místě. Ušetříme tak za marné výjezdy.
- ➔ Efektivnější plánování pracovních tras montérů a také zrušení hodinových pracovních příkazů.
- ➔ Další vylepšování už tak vynikajících výsledků v oblasti správy dat.

### ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY

- ➔ Přejechod na elektronickou formu komunikace se zákazníkem u vybraných typů dokumentů s cílem úspory nákladů na tisk a poštovné.
- ➔ Snížení nákladů na tisk, poštovné a telekomunikační služby prostřednictvím centralizace tisku dokumentů do tiskového a obálkovacího centra, snížením sazeb za poštovní zásilky a zavedením speciálního tarifu pro volání z call center.
- ➔ Vylepšení v administraci procesu změny dodavatele spočívající v nastavení pravidel pro oslovování zákazníků a vylepšení kvality dat v importovaných smlouvách, které umožní rychlejší akvizici zákazníků.
- ➔ Automatizace některých kroků v procesu od příjmu technických a obchodních dat pro fakturaci po samotnou fakturaci a zaplacení zákazníkem, která odstraní část ruční práce, duplicity a neefektivity celého end-to-end procesu.
- ➔ Realizace efektů v oblasti výkupu a obsluhy výrobců OZE ve vazbě na změnu legislativy platnou od 1. ledna 2013.
- ➔ Zvýšení podílu agenturních pracovníků v call centru při dodržení vynikající úrovně kvality služeb pro zákazníky.
- ➔ Skupina opatření s cílem zlepšení řízení (governance) společnosti zahrnující zjednodušení organizační struktury ČZS, aktualizaci a nastavení standardů kvality služeb pro distribuci a zavedení nové platformy pro koordinaci rozvojových záměrů prodeje a distribuce.
- ➔ Optimalizační opatření navazující na informační systémy, tato opatření budou z podstatné části zahrnuta do samostatného projektu na kompletní obnovu IT systému pro obsluhu zákazníka.



**ČEZ DISTRIBUČNÍ SLUŽBY**

Díky implementovaným optimalizačním opatřením a snížení administrativní zátěže technických pracovníků budeme moci v Distribučních službách převzít zpět část aktivit nyní vykonávaných externími dodavateli. Tím zachováme práci pro maximální počet našich kmenových zaměstnanců a přitom ušetříme více než 190 milionů korun ročně.

**ČEZ ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY**

Sídlo a název společnosti ČEZ Zákaznické služby se nemění. Úspor a zvýšení výkonnosti dosáhneme díky efektivitě v nastavení a řízení interních procesů a postupů. První realizovaná opatření přinesou 180 milionů korun ročně.

**Rodí se největší integrovaná dcera**

ČEZ Měření a ČEZ Distribuční služby čeká 1. července sloučení. V listopadu se navíc s ČEZ Distribučními službami spojí společnost ČEZ Logistika. Tomu předchází právě realizovaná organizační změna, do které je zahrnuto 1299 pracovních pozic. Zrušeno bude 99 míst a 1200 jich bude zřízeno v nové organizaci. Zřizovaná pracovní místa jsou prioritně nabízena zaměstnancům na rušených místech. Na neobsazené pozice jsou vypsána výběrová řízení, do kterých se zaměstnanci ještě stále mohou přihlásit. „Organizačními změnami vznikne největší integrovaná dceřiná společnost Skupiny, zaměstnávat bude 2836 profesionálů,“ říká Martin Koch. Nástupnická organizace, ČEZ Distribuční služby, si zachová název a právní formu, své sídlo však přesune z Ostravy do Hradce Králové.

**Obsluze zákazníků zůstane název i sídlo**

Ve třetí linii projektu Poskytování služeb ve Skupině ČEZ – Obsluze zákazníků – nebudou realizovány žádné fúze společností – optimalizace se uskutečňují uvnitř společnosti ČEZ Zákaznické služby, jejíž sídlo a název zůstanou zachovány. K úsporám a zvýšení výkonnosti dojde díky efektivnímu nastavení a řízení interních procesů a postupů. Jednot-

livá optimalizační opatření jsou v rámci projektu rozdělena do tří rovin – více v boxu Optimalizační opatření.

**Úspory jsou spočítány**

„V současné době finalizujeme Konsolidovaný cílový koncept, který definuje, jakým způsobem dosáhneme původního cíle ročních úspor ve výši 150 milionů korun ročně. Nejvyššímu vedení Skupiny ČEZ bude předložen ke schválení v červnu 2013,“ vysvětluje ředitel Igor Šmucr z ČEZ Zákaznické služby s tím, že přípravná fáze proběhla v rekordně krátkém čase prvních čtyř měsíců letošního roku.

Část původních hypotéz se již navíc podařilo zakomponovat do letošního podnikatelského plánu firmy, a to bez vlivu na kvalitu výkonu. V současné době už úspory dosáhly výše 80 milionů korun, což představuje více než polovinu stanoveného cíle. Jde o 12 opatření s plánovanou roční úsporou přesahující 180 milionů korun, což znamená výrazné překročení původního plánu. V rámci projektu bylo původně rozpracováno 40 hypotéz, ze kterých vzešlo celkem 18 opatření.

**Do finále s rozvahou**

Práce na opatřeních, kde hlubší analýza neukázala očekávaný potenciál úspor, byly po dů-



OPTIMALIZACE NÁM POMŮŽE ►  
ZACHOVAT CO NEJVÍCE MÍST  
PRO LIDI Z ČEZ

kladné revizi původního zadání zastaveny. „Původně byla mezi návrhy například úvaha o uzavření zákaznických center. Ta však velmi dobře plní plán na získávání nových odběratelů plynu. Zachování tohoto prodejního kanálu je pro nás důležité a takto generovaný zisk převyšuje původně plánovanou úsporu plynoucí z uzavření center. Podobné to bylo s úvahou o centralizaci call centra na jedno místo nebo o vyčlenění služeb tiskového sálu. V těchto případech detailní propočty ukázaly, že nám to nepřinese žádný užitek,“ uvedl k tomu Nikos Kotupapas, ředitel útvaru Podpora obsluhy společnosti ČEZ Zákaznické služby a zástupce týmu vedení projektu SSC Obsluha zákazníků.



K úsporám a zvýšení výkonnosti dojde díky efektivnímu nastavení a řízení interních procesů a postupů

## Z PRVNÍ LINIE



### Projekt ušetří nejméně 500 milionů korun ročně

**Poskytování podpůrných a servisních činností formou center sdílených služeb (tzv. Shared Services Centers) je koncept, kterým se dnes vydávají všechny vyspělé společnosti.**

Ve Skupině ČEZ proces přípravy projektu Poskytování služeb začal už na konci roku 2011 jako součást strategického programu Výkonnost, kdy jsme v projektové kanceláři v úzké spolupráci s poskytovateli a příjemci sdílených služeb prověřili možnosti úspor z reorganizace vnitroskupinového trhu sdílených funkcí do středisek sdílených služeb a navrhli způsob jejich vytvoření. Studie proveditelnosti představující koncept tří center sdílených služeb byla představenstvem společnosti schválena v dubnu minulého roku.

Komplexnost projektu, který se dotýká více než 5000 zaměstnanců Skupiny ČEZ v rámci České republiky, si vyžádala zapojení všech zúčastněných stran a středního managementu, který v integračním týmu pod vedením projektové kanceláře koordinoval přípravu a podklady pro nejvyšší management. Ten v ustanoveném řídicím výboru celý pro-

jekt zastřešuje a rozhoduje o zásadních koncepčních otázkách, které určují principy vnitroskupinového trhu, strukturu poskytovaných služeb nebo právní formu a řízení dceřiných společností.

Pro řízení projektu bylo potřeba nastavit také operativnější úroveň. Rozhodnutí, která se dotýkají pouze konkrétní oblasti, dělají podvýbory projektu zastoupené příslušným divizním ředitelem a ředitelem divize strategie.

V analytické fázi jsme v desítkách pracovních týmů, zahrnujících stovky zaměstnanců Skupiny, pracovali na detailech optimalizačních opatření, jejich harmonogramech, vyčíslení přínosů a ošetření rizik. Součástí konceptů byly i postupy a forma vytvoření center sdílených služeb.

V rámci projektu Poskytování služeb byly jako první v létě 2012 schváleny Korporátní služby, na podzim pak Distribuční služby, v současné době dokončujeme spolu s kolegy z divize obchod koncept Zákaznických služeb pro jejich schválení představenstvem společnosti v červnu.

Klíčovou fází pro úspěch projektu je ovšem samotná realizace plánovaných opatření, v níž zásadní roli sehrávají implementační týmy. V této fázi se úloha projektové kanceláře změnila. Ze začátku, až do tvorby konceptu to bylo prakticky jen na nás, v současné implementační fázi plníme spíše podpůrnou a koordinační roli. Střídání rolí a předávání odpovědností v jednotlivých fázích projektu bylo rovněž novou zkušeností pro projektovou kancelář.

Rád bych poděkoval všem kolegům, kteří se na projektu podíleli a podílí, protože hlavně díky jejich úsilí i přes všechny úvodní dětské nemoci, které s sebou projekt takového rozsahu nese, naplňuje naše původní předpoklady. Dali jsme si za cíl překročení hranice nejméně 500 milionů korun úspor nákladů ročně. Podle dosavadního průběhu projektu jsem přesvědčen, že tohoto cíle společně naplníme.

**Dalibor Roik**  
manažer programu SSC

# Pavel Cyrani

## Nová energetika může přinést zcela jiný styl podnikání

Za sebou máme dlouhá, tvrdá, ale ve výsledku úspěšná jednání o dodávkách uhlí pro Elektrárnu Počerady. Prodejem Elektrárny Chvaletice končí i naše šetření Evropskou komisí. Abychom drželi krok s konkurencí, hledáme stejně jako jiní velcí hráči na trhu nové možnosti a směry, kterými bychom mohli jít. Rozbíhá se Nová energetika. O tom všem jsme hovořili s Pavlem Cyranim, členem představenstva a ředitelem divize strategie.



PEČLIVÁ PŘÍPRAVA NA VYJEDNÁVÁNÍ DODÁVEK UHLÍ PRO POČERADY. ZLEVA: MICHAL SOUKUP, STRATEGIE, PETR ŠTULC, ŘEDITEL ÚTVARU SKUPINOVÝ ASSET MANAGEMENT, PAVEL CYRANI, ŘEDITEL DIVIZE STRATEGIE, A PAVEL JANÍK, SPECIALISTA FÚZÍ A AKVIZIC

### Do března žil celý ČEZ vyjednáváním podpisu smlouvy na dodávky uhlí pro Elektrárnu Počerady. Jednání skončila úspěšně, završila se tím iniciativa Zajištění paliva. Můžete jednání zpětně zhodnotit?

Dlouhodobá smlouva je uzavřená, její podmínky se naplňují. Uhlí do Počerad jezdí, a to za cenu, která je pro nás velice výhodná. To je nejdůležitější. Zároveň realizujeme další kroky, které jsou součástí smlouvy, jako nejrůznější mechanismy, které zajišťují plnění smlouvy a mají podobu složených finančních kaucí, zástav na majetku a podobně. Neméně důležité je, že probíhá stažení vzájemných žalob.

### Když se za vyjednáváním ohlédnete – co bylo nejtěžší?

Na začátku byly představy obou stran na míle vzdáleny. Dlouho trvalo, než se přiblížily. Nejtěžší bylo překonat historicky danou velkou míru nedůvěry mezi námi. Samotné parametry toho, jaké uhlí a za kolik, jsou na dvou třech stranách smlouvy. Dalšíh několik set stran obsahuje ustanovení, v nichž detailně řešíme všechny možné obranné mechanismy pro případ, že dojde k přerušení dodávek uhlí, nebudou dodrženy jeho parametry, změní se situace na trhu...

### Znamená to, že máme nyní kompletně pokryty naše potřeby, co se zásobování elektráren uhlím týče?

Téměř. Zbývá nám vyřešit spolupráci se Sokolovskou uhelnou, která historicky zásobovala elektrárny Tisová a Mělník. Se Sokolovskou uhelnou bohužel vedeme soudní spor jak o ceny, tak o objem dodávaného uhlí. I v tomto případě, stejně jako u Počerad, hledáme alternativy. Už nyní je Mělník zásoben uhlím z našich dolů Nástup Tušimice a Bílina.

### V rámci dohody s Evropskou komisí se ČEZ rozhodl prodat elektrárnu Chvaletice a podepsal smlouvu se společností Litvínovská uhelná. Uzavírá se tím už definitivně kauza šetření?

Šetření je v tuto chvíli uzavřeno. Zbývá získat souhlas antimonopolního úřadu České republiky a během dvou tří měsíců očekáváme potvrzení Evropské komise, že dohoda, kterou jsme šetření ukončili, je naplněna.



### Co pro ČEZ reálně znamená ukončení šetření?

Je to potvrzení, že Evropská komise ukončila šetření, aniž obvinila ČEZ z čehokoli nekalého. Zároveň to znamená uvolnění našich kapacit a možnost soustředit se opět pouze na další rozvoj podnikání.

### Jaké další kroky čekají Chvaletice?

Důležité je získat v horizontu několika měsíců uvečené dva souhlasy. Ve druhé polovině prázdnin pak dojde k vypořádání transakce, to znamená k faktickému přechodu Chvaletic do rukou Litvínovské uhelné. V tom okamžiku skončí smlouvy na přepracování uhlí, ČEZ ukončí obchodování s elektrinou z elektrárny Chvaletice. U podpůrných služeb, které zajišťuje centrála ČEZ, je dohodnuto přechodné období jednoho roku, po který mají Chvaletice možnost služby využívat, ale zároveň se mohou kdykoli rozhodnout nahradit je svými. O změnách se snažíme zaměstnance Chvaletic průběžně informovat. Naposledy 19. dubna proběhlo setkání se zaměstnanci.

### Co bude dál s našimi ostatními uhelnými elektrárnami?

Musíme pečlivě zanalyzovat a vyřešit budoucnost a způsob provozu všech našich nepánevnických elektráren. Tušimice, Pruněřov a Ledvice máme vyřešeny komplexní obnovou, Počerady mají smlouvu na uhlí, Mělník dodávky tepla do Prahy. Všechny ostatní lokality jsou ve světle poklesu cen elektriny pod velkým finančním tlakem. Musíme buďto zásadně změnit dispozice elektráren a způsob, jakým jsou provozovány, nebo se v některých případech můžeme rozhodnout pro prodej.

#### DOTAZNÍK PRO

#### PAVLA CYRANIHO

#### KTERÝCH VLASTNOSTÍ SVÝCH SPOLUPRACOVNÍKŮ SI NEJVÍCE VÁŽÍM?

TAHU NA BRANKU, PŘEMÝŠLENÍ BEZ MANTINELŮ, OTEVŘENOSTI K NÁZORŮM DRUHÝCH.

#### CO SE MI V ČEZ NEJVÍCE PAVEDLO?

SESTAVENÍ TŘÍ TÝMŮ S KVALITNÍMI A MOTIVOVANÝMI ODBORNÍKY, KTEŘÍ PŘÍSPÍVAJÍ K ROZVOJI SKUPINY ČEZ – CENTRÁLNÍHO CONTROLLINGU, ASSET MANAGEMENTU A TÝMU STRATEGIE.

#### NEJVĚTŠÍ VÝZVA PRO PŘÍŠTÍ ROK?

ROZHODNUTÍ O DOSTAVBĚ JADERNÉ ELEKTRÁRNY TEMELÍN A PŘÍPRAVA SKUPINY ČEZ NA DECENTRALIZOVANOU ENERGETIKU.

# „Musíme vyřešit budoucnost a způsob provozu našich nepánevnic elektráren

## Chystá se tedy ČEZ k prodeji i dalších elektráren. Konkrétně se hovoří o Dětmarovicích...

U Dětmarovic se nám potkaly dvě věci. Také patří do kategorie elektráren, jejichž budoucnost musíme ze strategického pohledu vyřešit. A shodou okolností byly na původním seznamu pro Evropskou komisi, takže jsme na ně získali konkrétní nabídky. Kdyby nebylo šetření, možná bychom proces jejich prodeje zahájili jindy. Teď se však nechceme vzdát zajímavých nabídek, které máme. Na základě konkrétních jednání se společností Gascontrol se pak rozhodneme, zda je výhodnější elektrárnu prodat, nebo provést zásadní úspornou redukční kúru a provozovat ji dál.

## Kam budeme investovat prostředky, které získáme prodejem Chvaletic, případně dalších elektráren?

V naší strategii jsou stanoveny tři rozvojové směry. Jedním je Nový jaderný zdroj, druhým Obnovitelné zdroje a třetím Regionální energetika a nyní i tzv. Nová energetika. Ve všech těchto oblastech můžeme využít peníze z prodeje Chvaletic.

## Nová energetika je pojem, který je v ČEZ poměrně často skloňován.

Nová energetika je další možný směr rozvoje našeho podnikání, který detailně zkoumáme. Čím dál víc věcí spojených s energetikou se řeší na úrovni regionů, měst, municipalit, nebo dokonce jednotlivých domů. Jde o komplexní uspokojování potřeb v oblasti vytápění a energetického hospodářství, které jde nad rámec čisté dodávky elektřiny nebo plynu. A právě v této oblasti podnikání vidíme příležitost, která by ČEZ mohla postupně nahradit pokles v tradiční energetice. Nyní o tom diskutujeme v představenstvu, vhodnou příležitostí informovat celou Skupinu o výsledcích bude zřejmě CMM.

## Máme už konkrétnější představu, kterými směry bychom se mohli vydat?

Kromě například kogenerací uvažujeme i o dalších způsobech výroby elektřiny a tepla přímo u zákazníka. Ať už jsou to tepelná čerpadla nebo solární kolektory. Druhá oblast, která nás zajímá, je energetické využití odpadu. Zkoumáme i možnosti v oblasti energetických úspor. Formou služby nebo spoluinvestice v oblasti řízení toku energií

jsme schopni pomoci velkým zákazníkům, podnikům nebo administrativním celkům snížit jejich náklady na energie.

## To pro společnost typu ČEZ znamená velkou změnu uvažování a přístupu k podnikání.

To, o čem diskutujeme, je zcela jiný styl podnikání než ten, na který jsme zvyklí. Kromě přemýšlení o samotných technologiích trávíme hodně času i úvahami, jak takovou novou věc nastavit, abychom byli schopni konkurovat i malým firmám, které dnes tyto služby nabízejí. Pro všechny zaměstnance ČEZ je to velká výzva.

## Přemýšlí ČEZ při rozvíjení byznysu do nových oblastí i o spojení s nějakou další společností?

Je to určitě jedna z možností. První vlaštkou je ČEZ Energo, společný podnik s firmou Tedom. Je skvělou ukázkou spojení našich zkušeností s řízením a rozvojem byznysu a s regionálními vztahy, které má ČEZ, se zkušenostmi se samotnou technologií, které má Tedom.

## Jak běží v rámci iniciativy Výkonnost projekt Koncepce poskytování služeb ve Skupině ČEZ?

Od 1. ledna fungují v novém kabátě ČEZ Korporátní služby. Představenstvo schválilo 15. dubna fúzi společností ČEZ Distribuční služby a ČEZ Měření, ke sloučení dojde 1. července. ČEZ Distribuční služby a ČEZ Logistika se pak spojí 1. listopadu. Vše probíhá podle plánu.

## A co čeká ČEZ Zákaznické služby?

V ČEZ Zákaznické služby nakonec nedochází k žádnému velkému spojování s další společností. Plánovaná úsporná opatření budeme realizovat na stávajícím půdorysu ČEZ Zákaznické služby nebo v dodavatelsko-odběratelských vztazích se Skupinou. Opatření jsou z naprosté většiny připravená a asi z poloviny zahrnutá v letošním rozpočtu. Jako poslední teď řešíme problematiku koordinace práce společnosti se stabilizací upgradu systému SAP, protože ČEZ Zákaznické služby mají většinu procesů podporovanou právě tímto systémem. Vzhledem k tomu, že nedochází k velké fúzi, je možné uvést změnu v život relativně rychle. Většina opatření bude realizována do konce roku 2014.



### DŮLEŽITÁ

### ČÍSLA

## 200 mld.

to je hodnota kontraktu mezi společnostmi ČEZ a Vršanská uhelná

## 2060

až za tento rok může trvat smlouva o dodávkách uhlí pro Počerady

## 4,6 mld.

hodnota, kterou ČEZ získá prodejem Chvaletic a derogačních povolenek

## 500 mil.

úspory, které ČEZ každý rok dosáhne ve třech střediscích sdílených služeb

# Čtvrtletní výsledky překonaly očekávání

Celkově nepříznivý vývoj cen elektřiny i energetického sektoru v Evropě jsme zatím dokázali kompenzovat a dosáhli historicky druhého nejlepšího výsledku za první čtvrtletí roku.

Čistý zisk meziročně vzrostl o 24 procent, o 3,5 miliardy, a dosáhl 17,9 miliardy korun. Provozní zisk před odpisy (EBITDA) se meziročně zvýšil o 2,1 miliardy korun (o 8 %) a dosáhl 28,3 miliardy. Nejvýznamnější vliv na růst našeho zisku mělo ukončení působení v Albánii, mimořádný zisk z obchodů s emisními povolenkami a začlenění Energotransu do Skupiny ČEZ. K dobrým výsledkům přispěla plná výroba větrné elektrárny Cogevalac, spolehlivý provoz jaderných i uhelných zdrojů a vyšší výroba z vodních elektráren. Úspěšní jsme byli i při uzavírání nových smluv na plyn. Upevnili jsme naši pozici jedničky mezi jeho alternativními dodavateli.

„První čtvrtletí bylo pro nás velmi úspěšné. Po několikaletém sporu se nám podařilo uzavřít smlouvu na dlouhodobé dodávky uhlí do Elektrárny Počerady, což vnímám jako významný milník nejen v naší strategii v oblasti uhelných zdrojů v České republice. V polovině března jsme podepsali smlouvu na prodej Elektrárny Chvaletice. Tyto dvě smlouvy významně přispějí k budoucí stabilitě naší

společnosti i ke stabilitě trhu s uhlím a elektřinou v celé České republice,“ říká generální ředitel a předseda představenstva Daniel Beneš.

Meziročně očekáváme na ročním čistém zisku pokles o 7 %, protože ve zbytku roku 2013 budou již výše uvedené pozitivní vlivy převáženy negativními dopady klesajících cen elektřiny, povinností ČEZ nakupovat emisní povolenky pro část výroby 2013 a dalšími faktory. Zejména s ohledem na uzavření dlouhodobé smlouvy na dodávky uhlí pro Elektrárnu Počerady však navýšujeme očekávaný roční provozní zisk před odpisy na 81 miliard korun a čistý zisk na 37,5 miliardy korun. Tato aktualizovaná predikce zahrnuje pozitivní dopad prodeje Elektrárny Chvaletice (jehož vypořádání závisí na vyjádření ÚOHS), ale je současně vystavena riziku dalšího zhoršení národních regulačních podmínek v jihovýchodní Evropě a také rizikům opravných položek k dlouhodobým aktivům v důsledku regulace energetiky, prohloubení dluhové krize a ekonomického vývoje v Evropě.

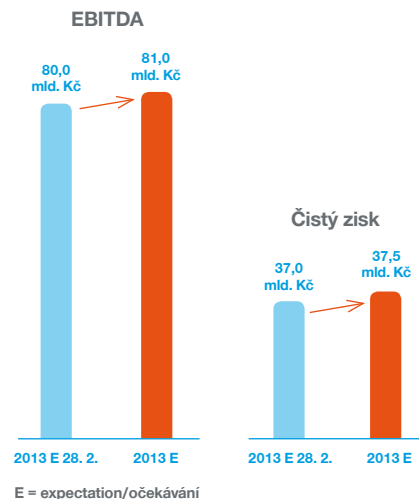
## Meziroční srovnání výsledků (v mld. Kč)

	1-3/2012	1-3/2013	Rozdil	%
<b>Provozní výnosy</b>	<b>60,8</b>	<b>60,0</b>	<b>-0,8</b>	<b>-1 %</b>
<b>EBITDA</b>	<b>26,2</b>	<b>28,3</b>	<b>+2,1</b>	<b>+8 %</b>
<b>Čistý zisk</b>	<b>14,4</b>	<b>17,9</b>	<b>+3,5</b>	<b>+24 %</b>
<b>Provozní CF</b>	<b>16,2</b>	<b>16,5</b>	<b>+0,3</b>	<b>+2 %</b>
<b>CAPEX</b>	<b>9,4</b>	<b>8,8</b>	<b>-0,6</b>	<b>-7 %</b>
<b>Čistý dluh</b>	<b>142,0</b>	<b>152,9</b>	<b>+10,9</b>	<b>+8 %</b>

	1-3/2012	1-3/2013	Rozdil	%	
<b>Instalovaný výkon</b>	<b>GW</b>	<b>15,2</b>	<b>15,8</b>	<b>+0,6</b>	<b>+4 %</b>
<b>Výroba elektřiny</b>	<b>TWh</b>	<b>19,3</b>	<b>18,5</b>	<b>-0,8</b>	<b>-4 %</b>
<b>Distribuce elektřiny konc. zákazníkům*</b>	<b>TWh</b>	<b>14,9</b>	<b>13,5</b>	<b>-1,4</b>	<b>-10 %</b>
<b>Prodej elektřiny konc. zákazníkům*</b>	<b>TWh</b>	<b>11,9</b>	<b>10,4</b>	<b>-1,5</b>	<b>-13 %</b>
<b>Prodej plynu koncovým zákazníkům</b>	<b>TWh</b>	<b>2,1</b>	<b>2,5</b>	<b>+0,4</b>	<b>+18 %</b>
<b>Prodej tepla</b>	<b>tis. TJ</b>	<b>6,8</b>	<b>11,0</b>	<b>+4,2</b>	<b>+62 %</b>
<b>Fyzický počet zaměstnanců*</b>	<b>tis. osob</b>	<b>31,3</b>	<b>27,1</b>	<b>-4,2</b>	<b>-14 %</b>

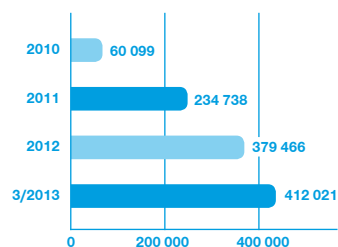
\* Meziroční pokles je způsoben zejména vyřazením albánské společnosti CEZ Shpërdarje z konsolidačního celku Skupiny ČEZ

## ZVYŠUJEME OČEKÁVANÉ VÝSLEDKY ZA ROK 2013

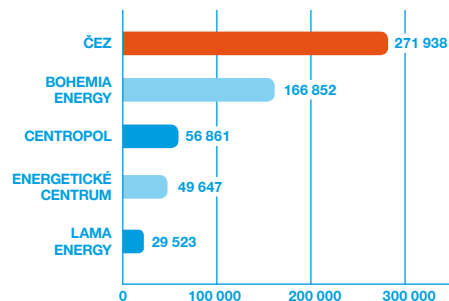


## POSTAVENÍ ČEZ MEZI DODAVATELI PLYNU

### Vývoj počtu přijatých smluv ČEZ Prodej (kumulovaný)



### Alternativní dodavatelé plynu podle počtu odběrných míst (ke konci března 2013)



# Spolupráce s EPRI v oblasti nedestruktivních kontrol

Od roku 2011 je ČEZ v rámci aktivit výzkumu a vývoje členem jaderného programu EPRI (Electric Power Research Institute) s technickou podporou zajišťovanou vybranými subjekty ze Skupiny ÚJV. Společně tak máme přístup k znalostní bázi zahrnující nejrůznější oblasti zlepšování provozu jaderných elektráren včetně nedestruktivního zkoušení (NDE) a provozních kontrol.

V rámci EPRI zajišťuje program nedestruktivního zkoušení EPRI NDE Center v Charlotte ve Spojených státech, kde sídlí také organizace Performance Demonstration Initiative (PDI) pro kvalifikace nedestruktivního zkoušení pro jaderné elektrárny. Jde o organizaci, která zahrnuje všechny provozovatele jaderných elektráren v USA s přibližně 100 bloky v provozu. Jejimi provozními pracovníky jsou experti EPRI NDE Center. Organizace poskytuje účinnou, cenově příznivou a technicky spolehlivou realizaci kvalifikačních požadavků uvedených v příloze VIII kódu ASME Sekce XI, která obsahuje požadavky na NDE kvalifikace z oboru ultrazvukových kontrol.

## Dukovanský úspěch

Skupina ÚJV využívá jeden z největších souborů kvalifikačních zkušebních těles pro jaderné elektrárny typu VVER 440 a VVER 1000 podobně jako EPRI PDI pro jaderné elektrárny typu PWR a BWR. Jedním z významných úspěchů naší spolupráce s EPRI je vyřešení problematiky NDE tras odvodušnění v jaderných elektrárnách typu VVER

440 pracovníky divize Integrity a technického inženýringu ÚJV Řež. Při porušení integrity trasy odvodušnění na 4. reaktorovém bloku v Dukovanech byl blok v důsledku zjištění netěsnosti a její následné opravy na sedm dnů odstaven, což představovalo výrobní ztrátu hrubé marže zhruba 31 milionů Kč. Vzhledem k tomu, že jde o austenitická (ocelová) potrubí malých průměrů, bylo nutné pečlivě zvážit výběr metody a objemové techniky NDE. O návrh a realizaci řešení problému byly požádány organizace dodavatelů služeb nedestruktivních kontrol pro jaderné elektrárny ČEZ. Tým ÚJV Řež navrhl po konzultacích s EPRI kontrolu metodou ultrazvuku s využitím povrchových vln. Po vyzkoušení v laboratořích ÚJV Řež byl vypracován a schválen inspekční postup.

Od podzimu 2012 zajišťuje divize Integrity a technický inženýring ÚJV Řež v dukovanské elektrárně provádění těchto ultrazvukových kontrol potrubních tras. V roce 2012 byly zjištěny dvě závady a úsek potrubí byl opraven. Po dokončení prvotních kontrol na všech blocích bude revize opakována v šestiletém cyklu.

## Co byste měli vědět o EPRI

Electric Power Research Institute (EPRI) byl založen v roce 1973 jako neziskový subjekt a nástroj pro realizaci sdíleného výzkumu elektrárenských společností. Hodnota projektů a know-how EPRI, které obsahuje sdílená databáze, se dají vyčíslit sumou přesahující 130 milionů dolarů za rok. Jaderný program EPRI je členěn do deseti podprogramů, které pokrývají značnou část provozních aspektů jaderných elektráren a částečně rovněž problematiku výstavby nových zdrojů. Jeho rozsah je skutečně impozantní – zahrnuje degradaci a stárnutí materiálů, což je důležité pro řízení životnosti zařízení, nedestruktivní zkoušky, spolehlivost jaderného paliva a zařízení elektrárny, informační systémy či řízení rizik a bezpečnosti.

Jak to vidím já

## Jaroslav Brom

VEDOUCÍ ÚTVARU TECHNICKÁ KONTROLA A DIAGNOSTIKA JE, ČEZ



Nedestruktivní zkoušení lze provádět různě: jen podle požadavků norem nebo se zamýšlet, co je smyslem a cílem konkrétních NDE, od koho a kde můžeme získat nové know-how a jak vyhovět vyšším požadavkům na bezpečnost či snížit náklady. Takové možnosti se ČEZ otevírají díky spolupráci s americkou organizací EPRI, částí NDE Centre a PDI. Jedním z významných úspěchů spolupráce ÚJV Řež s EPRI je vyřešení NDE problematiky na trase odvodušnění Jaderné elektrárny Dukovany. Tím se povedlo odstranit potenciální hrozby opakovaného porušení integrity trasy odvodušnění.

# Bohumil Garabik

## Správce hlavního datového centra, ČEZ ICT Services



Je pátek krátce po druhé hodině a na hlavní vrátnici Jaderné elektrárny Temelín je rušno. Lidé hromadně proudí ven. Správce hlavního datového centra ČEZ Bohumil Garabik však míří opačným směrem. Dnes se tu totiž chystá velká akce – odstávka datového centra. A Bohumil Garabik jako jeho správce a zároveň unixový administrátor nemůže chybět.

„Odstávka datového centra s provozem jaderné elektrárny přímo nesouvisí. Datové centrum nemá nic společného s řídicími systémy, proto by se jich odstávka neměla dotknout. Mohlo by se však stát, že lidem na směně chvíli nepůjde internet nebo elektronická pošta,“ vysvětluje Bohumil Garabik. Jinak je samozřejmě odstávka hlavního datového centra obrovským zásahem do chodu IT infrastruktury celé Skupiny ČEZ. Je ale nutné ji provést. „Aby nedošlo k havárii systémů, musí být všechny před započítím rekonfigurace korektně odstaveny a po odstávce zase nastartovány,“ vysvětluje Bohumil Garabik velmi zjednodušeně pro IT laiky, co se bude dít. Na odstávce se podílí zhruba devadesát lidí, většina z nich je připravena na telefonu. Ti, kteří jsou na místě, včetně Bohumila Garabika, před sebou mají vidinu víkendu stráveného v Temelíně. Jakmile se dají do práce, nemůžeme je rušit, stačí malá nepozornost a s chybou si pak budou desítky lidí pěkně lámat hlavu.

Bohumil Garabik není úplně pryč z práce, ani když je konečně doma. „Velkou část toho, co potřebuji jako unixový operátor udělat, zvládnou nejlépe z klidu domova, kdy mi pořád nezvoní telefony a nepřibývají mi nové akutní záležitosti. Navíc některé věci jednoduše nemohu dělat v běžné pracovní době, protože bych omezil uživatele aplikací,“ vysvětluje. Přes dálkový přístup se může z domova připojit ke svému počítači v kanceláři.

Jen prací ale nežije. Jako otec dvou dětí ani nemůže. I když, jak přiznává, v rodině je jisté postižení dané jeho zaměstnáním znát. „Kdyby k nám někdo večer přišel, naskýtl by se mu zvláštní pohled. Já u notebooku řeším věci do práce, manželka pracuje u dalšího notebooku, připravuje se na další den, protože učí na vysoké škole. Dcera sedí u notebooku a dělá na něm angličtinu a náš malý si hraje něco na tabletu,“ říká Bohumil Garabik. „Kromě toho ještě studuji vysokou školu. Budu pak moct učit fyziku na druhém stupni základní školy. Člověk nikdy neví, kdy se mu to může hodit,“ dodává s úsměvem.



8.30

**Když je normální den, doráží Bohumil Garabik do práce na půl devátou. „Otevřu si e-mail, vyděsím se, co tam přibýlo nových požadavků, a pustím se do práce,“ říká s úsměvem.**



13.00

**V roli správce datového centra se stará i o takové věci, jako jsou inventarizace majetku, úklid a občas se promění i v montéra – třeba když musí vyměnit starý server za nový.**



15.00

**Roli správce datového centra střídá s rolí unixového administrátora, v níž se stará o chod a rozvoj serverové infrastruktury.**

## DOZORČÍ RADA



1

## Dozorčí rada má dva nové členy

Volby nových členů dozorčí rady ČEZ, a. s., volených zaměstnanci, skončily ve čtvrtek 11. dubna. Třicet čtyři volitelů vybralo na centrále ČEZ v Praze ze čtyř navržených kandidátů Radka Muchu a Jiřího Novotného.

Dozorčí radu tvoří celkem dvádnáct členů se čtyřletým funkčním obdobím, z nichž osm je voleno valnou hromadou a čtyři volí zaměstnanci.

Monika Dobiášová



2



3

1. JE ODVOLENO A JDEME SČÍTAT HLASY. NOVÝMI ČLENY DOZORČÍ RADY SE STALI: 2. JIŘÍ NOVOTNÝ 3. RADEK MUCHA

## POJIŠTĚNÍ

## Jak je důležité být dobře pojištěn

Každý z nás zná pojištění ze svého soukromého života. Je pro nás běžné pojistit si byt, dům či auto. Jistíme se proti následkům úrazu nebo pro případ neschopnosti splácet hypotéku. Stejně se chovají i podnikatelé a celé společnosti. Společnosti Skupiny ČEZ nejsou výjimkou.

Pojištění není úplně jednoduchá záležitost. Proto na ně máme v útvaru řízení rizik ČEZ dva specialisty. Náplň jejich práce je obsáhlá. Nejde jen o uzavírání samotných smluv, ale i o identifikaci možných rizik a případů, například legislativních, kdy je pojištění vhodné, nebo dokonce nutné sjednat. Starají se také o vyjednávání co nejlepších podmínek, komunikují s pojišťovnami, pojišťovacími zprostředkovateli, odbornými likvidátory a odhadci pojistných událostí při řešení škod. Běžnou činností je spolupráce se specialisty nákupu při dojednávání podmínek dodavatelských smluv. U velkých investičních akcí a oprav je pojištění nedílnou součástí každé smlouvy o dílo.

### Jaderné pojištění – disciplína sama pro sebe

Především dodavatelé z řad velkých nadnárodních koncernů nevstoupí do smluvního vztahu, aniž by byly nastaveny podmínky pojištění zho-

tovaného díla. Příkladem je plánovaná dostavba Temelína. Pojištěním jaderných rizik se musí ČEZ zabývat i z pohledu dodržení podmínek atomového zákona. Povinnost sjednat určitá pojištění je podmínkou pro získání licence k provozu jaderného zařízení. Jaderné pojištění je opravdu disciplína sama pro sebe. Naši specialisté jsou jedni z mála lidí v zemi, kteří se dané problematice věnují.

### Útvar řízení rizik posiluje

V nedávné době byla agenda pojištění převedena do útvaru řízení rizik. „Přesun byl logickým krokem, protože pojištění je jedním z typických nástrojů risk managementu. Nyní náš útvar zajišťuje pojištění centrálně nejen společnosti ČEZ, ale i ostatním dceřiným společnostem Skupiny v České republice i v zahraničí,“ shrnuje Radim Sladkovský, šéf útvaru řízení rizik.

Václav Hronek

## hodnocení



## 360° zpětná vazba je zrcadlem pro manažery

Stále více našich manažerů využívá možnosti tzv. 360° zpětné vazby. Co to vlastně znamená? Je to získání nezávislého pohledu, jak jsou manažeri vnímáni svými nejbližšími spolupracovníky ze všech úrovní – nadřízenými, podřízenými, kolegy i zákazníky. Výsledné hodnocení jim pomáhá uvědomit si oblasti vhodné pro vlastní rozvoj. Dozvědí se, v čem je okolí oceňuje a měli by v tom pokračovat, s čím raději přestat a co začít dělat. Vlastní realizace je velice jednoduchá, veškerá komunikace a vyhodnocení probíhají elektronicky. Zpětná vazba podporuje tým, otevírá komunikaci, ovlivňuje kvalitu práce a podporuje firemní kulturu. Ne nadarmo se říká, že zpětná vazba je snídaní šampionů.

Lenka Divišová

# Konvenční zdroje omezují svůj výkon

## Přetoky energie podruhé

V minulém čísle ČEZ News jsme v rubrice Energetika otevřeli téma přetoků energie ze severu Německa a také toho, jak se s nimi musí vypořádat naše přenosová soustava. Dnes se zaměříme na některá opatření, která proti nežádoucím účinkům na přenosovou soustavu můžeme přijmout a také přijímáme.

Německo v současnosti charakterizuje extrémně proměnlivá výroba elektřiny, země má také vysoký podíl obnovitelných zdrojů. Ty dostávají v přenosové soustavě vždy přednost. A tak je v Německu přeshraniční tok energie, zejména u přenosové soustavy 50 hertz, velmi kolísavý a pohybuje se v rozmezí od 1500 MW exportního směru do 1500 MW importního směru. Mezi těmito krajními hodnotami může docházet ke změnám i během pouhých 24 hodin. Nebezpečné jsou však extrémní hodnoty v opačném směru, tedy z Německa. Koncem roku 2011 a v únoru 2012 dosahovaly tyto hodnoty ve směru z Německa až 2000 MW, což značně přesahovalo bezpečný limit. V případě poruchového vypnutí jednoho z dvou vedení by se to druhé přetížilo a hrozil by kolaps. „Přenosová kapacita přeshraničních vedení má bezpečnostní limit 1700 MW, který musíme občas ještě snížit kvůli údržbě. Tok elektřiny z Německa tyto hodnoty někdy přesahuje. Proto jsme se rozhodli instalovat na těchto vedeních v rozvodně Hradec u Kadaně speciální transformátory s regulací fáze, které dokážou ‚vpuštění‘ do naší sítě jen bezpečně nastavenou výši napětí,“ říká Miroslav Vrba, člen představenstva ČEPS, správce české přenosové soustavy. Česká republika bohužel musí následovat trend, ke kterému přistoupilo již mnoho států Evropy a na který se připravuje také sousední Polsko. Princip volného „pohybu výkonů“ v propojené evropské elektrizační soustavě se tak z důvodu obtížně regulovatelných OZE bortí od základu. Jiným řešením než nákladné transformátory by bylo prostě vypnutí. Cosi jako

klasický vypínač na zdi. To by však fungovalo asi jako záchranná brzda u rychlíků. Vlak by sice zastavil, ale uvnitř by nezůstal kámen na kameni. Speciální transformátory fungují spíše jako řídicí prvky moderních rychlovlaků, které by měly fatálnímu použití záchranné brzdy předcházet.

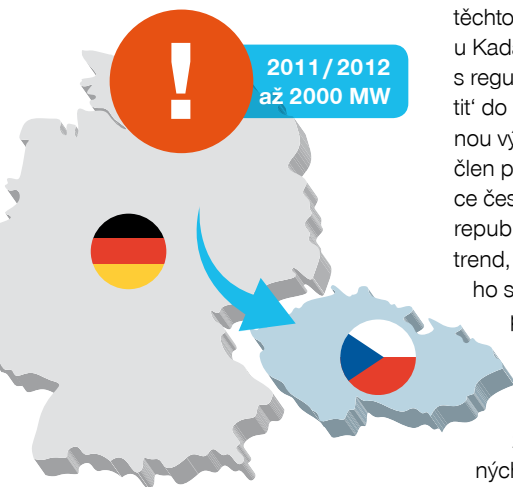
## Práce strážců stability sítě

Regulace fází v konkrétní rozvodně jsou ovšem jen „krizová“ řešení. Komplexnější a systémový přístup k problémům s přetoky energie v rámci evropské soustavy nabízí projekt Transmission Security Cooperation (TSO, více na [www.tso-security-cooperation.net](http://www.tso-security-cooperation.net)). V něm se každý večer provádí společný výpočet provozu na modelu propojených přenosových soustav v regionu na další den. Tyto modely již obsahují předpověď výkonu ve všech elektrárnách, tedy i v OZE. Dispečeri ČEPS mají samozřejmě k dispozici i vlastní predikční programy výroby na fotovoltaických a větrných elektrárnách nejen u nás, ale i v Německu. Pokud to vypadá, že se blíží problém, například přetížení vedení nebo jiných prvků sítě, přijímají dispečeri nápravná opatření jako rekonfigurace (změna zapojení sítí) nebo re-dispečing (přerozdělení výroby mezi elektrárnami). A to tak, aby to zároveň neohrozilo provoz sousedních soustav. Tato opatření fungují ve vzájemné koordinaci s blízkými TSO formou pravidelných společných videokonferencí. V reálném čase na základě aktuální situace a na upřesněných predikčních modelech pak probíhá případná další komunikace mezi dispečerky a připravují se odpovídající nápravná opatření.

## Kdo to platí?

ZMĚNA NAŘÍZENÍ 714/2009 O PODMÍNKÁCH PŘÍSTUPU DO SÍTĚ PRO PŘESHRANIČNÍ OBCHOD S ELEKTŘINOU, KTERÁ ZAKAZUJE ZPPLATŇOVÁNÍ PŘESHRANIČNÍCH TRANSAKCÍ, SE NECHYSTÁ. MILIARDOVÉ NÁKLADY NA MODERNIZACI PŘENOSOVÉ SOUSTAVY, KTEROU SI VYŽÁDALY ČÁSTEČNĚ I UVEDENÉ PROBLÉMY S PŘETOKY, TAK NESOU SPRÁVCI ELEKTRIZAČNÍ SOUSTAVY. NÁKLADY SE POTÉ PROMÍTÁJÍ DO CELKOVÉ CENY ZA DISTRIBUCI ELEKTRICKÉ ENERGIE NÁM, SPOTŘEBITELŮM.

DOSUD NENÍ JASNĚ STANOVENO, KTERÝ STÁT MÁ PLATIT NÁKLADY SPOJENÉ S REDISPEČINKEM. JASNÁ DOHODA V TOMTO OHLEDU MEZI JEDNOTLIVÝMI STÁTY ŽEL NEEXISTUJE. V KONEČNÉM DŮSLEDKU SE TAK INVESTICE NA REDISPEČINK PROMÍTÁJÍ DO CELKOVÝCH NÁKLADŮ A PLATÍ JE KONEČNÍ ODBĚRATEL VE VŠECH ZEMÍCH.



# Zóna 2013 prověřila připravenost Dukovan na krizové situace

Nepříznivé klimatické podmínky způsobí ztrátu elektrického napájení bloků Jaderné elektrárny Dukovany a postupnou ztrátu všech tří havarijních dieselgenerátorů. Následuje destrukce střechy strojovny na druhém bloku a poškození parního potrubí. Radioaktivita unikne na střechu strojovny a dále do okolí elektrárny. To je stručný nástin scénáře cvičení Zóna 2013, do nějž se v Dukovanech na konci března zapojilo osm stovek lidí.

Třídenní akce, která simulovala rozsáhlou havárii v elektrárně, znamenala pohotovost pro hasiče, policisty, záchranáře, vojáky, ale i orgány krizového řízení ČR a složky Integrovaného záchranného systému. Zúčastnili se i pozorovatelé ze Slovenska, Maďarska, Bulharska a Rakouska. „Při těchto cvičeních si

vyměňujeme zkušenosti s kolegy ze zahraničí. Stejně jako oni jezdí k nám, i my jezdíme jako pozorovatelé na cvičení do jejich elektráren,“ uvedl vedoucí útvaru požární ochrany a havarijní připravenosti Jaderné elektrárny Dukovany Ivo Novotný. Právě poznatky a postřehy kolegů ze zahraničí jsou důležitou zpětnou vazbou.

## Zblízka

### Daniel Rous

ŘEDITEL ÚTVARU OCHRANA  
SKUPINY ČEZ



Při cvičení Zóna 2013 vyhodnotil dukovanský havarijní štáb situaci v lokalitě tak, že pro řešení havárie potřebuje další síly a prostředky, kterými však nedisponuje. Požádal o svolání Krizového štábu ČEZ, který aktivoval havarijní štáby Elektrárny Prunéřov a Elektrárny Mělník a rozhodl o přesunu sil a prostředků z obou elektráren na podporu Dukovan. Zóna 2013 prokázala, že propojení krizového řízení a havarijní připravenosti je efektivní a funkční. Krizový štáb ČEZ splnil to, co se od něj očekávalo. Protože se sešel vůbec poprvé, ukázala se i řada nedořešených nebo došud vůbec neřešených otázek z oblasti logistiky, práva i personálního zajištění činnosti štábu. Na jejich zlepšení jsme začali okamžitě pracovat.



1. NACVIČOVALY SE I PŘESUNY EVAKUAČNÍM AUTOBUSEM 2. DO KRYTU BUDE NUTNÉ DOSTAT VČAS I ZRANĚNÉ PRACOVNÍKY 3. HAVARIJNÍ ŠTÁB ŘEŠIL I VELMI NÁROČNÉ SITUACE - NAŠTĚSTÍ JENOM MODELOVĚ



- 1 Jiří Kracík  
specialista přípravy provozu
- 2 Libor Novák  
specialista rozvoje optimalizace
- 3 Hana Růžičková  
specialistka optimalizační analýzy
- 4 Tomáš Kadlec  
specialista optimalizace
- 5 Petr Chaloupka  
specialista technicko-ekonomické analýzy
- 6 Ladislav Říha  
specialista optimalizace
- 7 Michal Krejčí  
specialista SW podpory optimalizace
- 8 Bedřich Matoušek  
specialista přípravy provozu
- 9 Miroslav Belza  
vedoucí útvaru optimalizační analýzy
- 10 Pavel Jordák  
manažer útvaru optimalizace portfolia
- Svatoslava Kacířová  
optimalizační manažer provozu

# Tým orchestru „optimalizace“

Hrdiny obchodování s elektřinou jsou tradeři, hrdiny řízení výroby elektřiny jsou dispečeré a směnoví inženýři – ti všichni však při své práci hrají podle not, které vznikají v místech, kde sedí analytické mozky z útvaru optimalizace portfolia. Propočítávají a sestavují plány pro výrobu, aby bylo možné dosáhnout co nejvyšší hrubé marže.

Tady se také tvoří podklady pro tradery, aby věděli, jaký objem výkonu včetně nákladů mají pro své obchody k dispozici. „Jak to zvládnou prodat, je už na jejich umění, ale my jim dáváme mantinely, ve kterých se mohou pohybovat,“ vysvětluje šéf týmu Pavel Jordák. „Propočítáváme a připravujeme plán výroby na rok dopředu a ten samozřejmě dále zpřesňujeme,“ podotýká.

## Rovnice o mnoha neznámých

Není to vůbec jednoduchá matematika ve stylu počet bloků krát jejich denní výroba krát 365 rovná se roční objem výroby. Většinu elektráren nelze trvale provozovat 365 dní v roce. Ne u každé by to navíc bylo výhodné. Je nutné předvídat budoucí vývoj cen, aby bylo jasné, kdy se vyplatí vyrábět více a kdy je naopak výhodnější plánovat odstávky. Výsledkem musí být optimální výkon elektráren, který umožní vydělat Skupině ČEZ v rámci všech legislativních a technických omezení tu nejvyšší možnou hrubou marži. V týmu optimalizace portfolia musí být schopni propočítat i její předpokládanou výši. A musí ji spočítat tak, aby jí pak ve spolupráci s výrobou a obchodem dokázali skutečně vytvořit. „Co si tu u stolu naplánujeme, musíme také skutečně z výroby dostat, nemůžeme se lhat a pak prostě říct – pardon, trochu jsme se seklí,“ říká Pavel Jordák. Hrubá marže Skupiny ČEZ se přitom pohybuje v řádu desítek miliard korun. Špatné naplánování výroby by se pak v praxi mohlo odrazit ve stovkách milionů, které jsme mohli vydělat.

## Mezi světem výroby a obchodu

Tým optimalizace portfolia vytváří most mezi světem výroby a obchodu, přestože organizačně je zařazen do divize obchod. Jeho činnost se ale prolíná napříč celou firmou. Nepropočítávají tu totiž jen roční plány výroby elektřiny a spotřeby uhlí, zpracovávají tu také pětiletý podnikatelský plán. Vytvářejí analýzy a propočítávají scénáře, které výrazně ovlivňují rozhodování managementu Skupiny ČEZ – třeba zda prodat nebo koupit některou z elektráren. „Hodnotíme dopad tohoto rozhodnutí na hrubou marži Skupiny ČEZ. Konečné slovo má samozřejmě vrcholný management, naše analýzy jsou ale významným podkladem pro jeho strategická rozhodnutí,“ říká Pavel Jordák.

## Analytici s technickou duší

Ti, kdo tu pracují, musí být schopní analytici, kteří umí myslet ekonomicky, zároveň však velmi dobře rozumí technickým záležitostem kolem výroby elektřiny. „Taková lidé se dost obtížně hledají, my jsme je našťastí našli. Většinou za sebou mají ČVUT v Praze nebo ZČU v Plzni,“ říká Pavel Jordák. Nedávno posílil jeho desetičlenný tým i jeden čistokrevný matematik. „Podařilo se nám vytvořit kolektiv, který pracuje výborně jako jeden celek. Doba je opravdu hodně složitá, situace se rychle mění, předvídat budoucí vývoj je stále těžší, rozhodovací algoritmy jsou stále komplikovanější. Naši lidé ale vše zvládají a odvádějí výbornou práci jako dobře sehraný orchestr,“ uzavírá Pavel Jordák.

## Spolupráce

Naše činnost a činnost útvaru optimalizace portfolia na sebe navazují. Kolegové z optimalizace plánují výrobu v dlouhodobých horizontech a my se podle tohoto základního optimálního diagramu rozhodujeme, kdy je nejlepší dát vyrobenou elektřinu na trh. Je jasné, že než se dostaneme k dodávce konkrétního dne nebo hodiny, podmínky se oproti plánovanému diagramu změní. Ale ukazuje nám to rámec, který je v danou chvíli pro firmu ideální. Obchodník musí umět odhadnout, jak se realita posune proti plánu a jak na tuto změnu reagovat. Kolegové z optimalizace obhospodařují optimalizační systém ISPP, jenž počítá na základě parametrů vyroben provoz zdrojů tak, aby byl z hlediska cen a marží efektivní. Nám pak tento systém pomáhá v tom, že za nás obstará různé rychlé výpočty, jejichž výsledky potřebujeme ke své práci, ale nemáme čas se k nim složitě dopočítávat.

STANISLAV KOSTKA, TRADING

VEDOUcí ÚTVARU GENERATION A DISPEČINK



# Marie Dufková

V ČEZ platí za hlavní popularizátorku jádra. Připravuje vzdělávací programy pro mládež, pedagogy a nejširší veřejnost. Žije dvojím životem – přes den jako jaderná komunikátorka, večer jako tanečnice. Její nadšení pro jadernou fyziku a energetiku i pro tanec je zdravě nakažlivé.

1

**Jste koordinátorkou vzdělávacího programu ČEZ Svět energie. Proč vlastně v roce 1992 vznikl?**

Prvním úkolem bylo informovat a šířit osvětu o všem, co s energetikou souvisí. Druhým podpora škol a učitelů. A třetím vzbudit zájem o studium energetiky a budoucí zaměstnání v ní.

2

**Když se ohlédnete za těmi více než 20 lety, co považujete za největší úspěch?**

Právě těch 20 let, co program trvá. Není jednoduché udržet tak různorodou aktivitu přes všechny turbulence doby. Jsme jediná průmyslová firma v České republice, která realizuje tak rozsáhlý a ambiciózní program na podporu technického a přírodovědného vzdělávání.

3

**Jedním z projektů v rámci programu je Cena ČEZ o nejlepší diplomovou či doktorandskou práci. Letos oslavila už 15. narozeniny. Jaký je zájem o účast?**

Přihlásit se může každý absolvent energetických a elektrotechnických oborů, jehož práce splní tvrdá kritéria – musí být ohodnocena známkou výborně. Jde nám o ty nejlepší.

4

**Vzpomenete si na nějaká zajímavá témata prací?**

Témata z Ceny ČEZ i z dalších studentských soutěží nezdědka zaujmou i kolegy ze Skupiny ČEZ, kteří si práci vyžádají a s jejím autorem navážou komunikaci. Letos vyhrála diplomka s projektem nové malé vodní elektrárny, třetí byla studie využitelnosti malých modulárních jaderných reaktorů v podmínkách ČR.

5

**Pro studenty středních a vybraných vysokých škol a zájemce o vědu a techniku vydáváte také popularizační časopis Třípól. Kdo do něj přispívá a kolik má čtenářů?**

Třípól vznikl jako dítě úspor. Ukázal se však jako výborný nástroj, jak dostat ke studentům výukové materiály, články o energetice, výzvy k soutěžím... Nejvíce do něj přispívá šestičlenná redakční rada složená z pedagogů, studentů a zaměstnanců ČEZ, ale máme i stálé autory z řad ostřílených popularizátorů vědy a techniky. V „době tištěné“ se distribuovalo 30 000 výtisků, v „době elektronické“ je čtenost na webu 8 až 9 tisíc přístupů měsíčně.

6

**Zaměřujete se i na pedagogickou veřejnost, pro učitele vydáváte metodické materiály, pořádáte semináře.**

Při představování vzdělávacího programu ČEZ na učitelských konferencích jsem zjistila, že je mnoho aktivních učitelů ochotných věnovat svůj čas a úsilí nad rámec školních osnov. Napadlo mě založit pro ně Klub učitelů fyziky. My je zásobujeme informacemi ze světa energetiky, pořádáme pro ně semináře spojené s návštěvami zajímavých míst, přivádíme k nim známé osobnosti. Dnes je v klubu více než 530 členů.

7

**Program cílí i na širokou veřejnost. Jaké zkušenosti máte s jejím postojem k jaderné energii?**

Z průzkumů vyplývá, že využívání jádra stabilně podporuje kolem 60 % české veřejnosti. V posledním průzkumu na konci roku 2012 pohled na jadernou energetiku jako na perspektivní zdroj ještě posílil. Podle 78 % obyvatel mohou jaderné elektrárny pokrýt v horizontu dvaceti let pod-

statnou část potřeby elektřiny ČR. A 65 % obyvatel je pro výstavbu bloků 3 a 4 v Temelíně.

8

**Kolik vzdělávacích akcí ročně ČEZ uspořádá a jaké množství publikací, filmů, her a pomůcek prošlo vašimi rukama?**

Jsou to desítky akcí pro učitele a veřejnost ročně. Pro studenty pořádáme od roku 2001 besedy. Proběhlo jich víc než 4300 s více než 160 tisíci studenty. Materiály se občas snažíme spočítat, je to ale obtížné. Za těch dvacet let to mohly být odhadem 2 miliony kusů.

9

**Na jaké novinky se můžeme těšit?**

Velmi se nám osvědčilo mít náskok v technologiích. Počítačové výukové programy ČEZ byly první, které mohly školy využívat. Nyní ČEZ mezi prvními nabízí žákům aplikace pro tablety. Bude to multimediální encyklopedie jaderné energetiky. Už dnes si mohou z Appstore a z Google Play stáhnout program pro děti Joulinka (o zdrojích energie a o úsporách) a pexeso skřítků enerů (personifikované formy energie).

10

**Zodpovídáte i za Informační centra ČEZ, která jen loni navštívilo přes 160 tisíc lidí. Čekají je letos nějaké novinky?**

**A máte mezi nimi nějaké nejoblíbenější?** Informačních center máme celkem devět. Vloni přibyl Orlík, který nemá informační centrum přímo v elektrárně, ale může využít zázemí regionálního centra v Soleních nebo plovoucí infocentrum na parníčku. Na podzim jsme otevřeli centrum v Tušimicích. Po předchozí dohodě je však možné navštívit všechny energetické provozy Skupiny ČEZ. Osobně mám nejraději centra jaderná, nejvíce Temelínský zámeček.

A portrait of Marie Dufková, a woman with short dark hair, smiling and wearing a colorful striped dress, a pearl necklace, and gold earrings. She is standing in what appears to be a modern building interior.

## Marie Dufková

### VZDĚLÁNÍ

■ ČVUT – FAKULTA JADERNÁ  
A FYZIKÁLNĚ INŽENÝRSKÁ

### KARIÉRA

■ VEDOUČÍ INFORMAČNÍHO  
ÚSEKU – ÚSTAV JADERNÝCH  
INFORMACÍ, PRAHA (DO 1993)

■ VEDOUČÍ ODDĚLENÍ  
INFORMAČNÍCH PROGRAMŮ  
SEKCE KOMUNIKACE – ČEZ, A. S.  
(1994 – 1998)

■ MANAŽERKA INFORMAČNÍHO  
CENTRA EVROPSKÉ UNIE,  
DELEGACE EVROPSKÉ KOMISE  
V ČR (1999)

■ VEDOUČÍ ODDĚLENÍ INFORMAČNÍ  
DISPEČINK, MLUVČÍ – ČEZ, A. S.  
(2000 – 2001)

■ ZÁSTUPCE VEDOUČÍ  
KOMUNIKACE – ČEZ, A. S.  
(2002 – 2006)

■ SENIOR SPECIALISTA PUBLIC  
RELATIONS, KOMUNIKACE – ČEZ,  
A. S. (OD 2007)

### ZÁJMY

TANEC, ČETBA, ŠTÍ, ZAHRADA.  
DŘÍV TO BYLY DĚTI, ALE TY UŽ  
JSOU VELKÉ A MAJÍ VLASTNÍ  
ŽIVOTY

## Úspěch

Vzdělávací program Skupiny ČEZ,  
na němž se významně podílí i Marie  
Dufková, získal třetí místo v mezinárodní  
soutěži European CSR Award.



# Elektrické detektivky pro specialistu měření

Bílý Renault Kangoo s nezaměnitelným oranžovým „éčkem“ na kapotě zaparkovaný na kraji ulice v Uhercích nedaleko Plzně. Zadní dveře jsou vyklopené, na polici, která je tu nainstalována místo klasické zatahovací roletky, si hoví otevřený notebook. I když hoví není to pravé slovo. Naopak, maká jako šroub. Právě stahuje všechna naměřená data. Zákazník si totiž stěžoval na výpadky v síti. Zjistit, zda oprávněně a co za to vlastně může, to je úkolem pro specialistu měření Josefa Duspivu ze společnosti ČEZ Distribuční služby.

◀ PRÁCE V TERÉNU JE PRO JOSEFA DUSPIVU SKORO DENNÍ CHLEBA

Všechny potřebné údaje zná „kouzelná krabička“ skrytá v rozvodné skříni, kterou sem Josef Duspiva nainstaloval před týdnem. „Evropská norma, kterou se řídí má práce, stanovuje, že měření musí trvat sedm dní a musí zahrnovat i sobotu a neděli, protože o víkendy je zatížení v síti jiné než během všedních dnů,“ vysvětluje. Celý týden tak zařízení zaznamenávalo vše, co se v síti dělo – úroveň napětí a proudu, úhel mezi nimi, kolísání... Parametry pro měření bylo potřeba předem připravit. „Na počítači vytvořím protokol, kde stanovím, podle jakých zásad a co chci měřit, a přístroj pak podle něho pracuje,“ říká Josef Duspiva. „Údajů umí nasbírat celou řadu – některé přímo měří, jiné pak umí na základě těch naměřených vypočítat,“ dodává.

### Od Šumavy po Krušné hory

Teď je možné podívat se výsledným hodnotám na zoubek. I když ne hned. V terénu je čas jen stáhnout výsledky do notebooku a přesunout se za dalším měřením – buď osadit měřicím přístrojem nové odběrné místo, kde si zákazník stěžoval na výpadky, nebo stáhnout výsledky měření z dalšího zařízení. Dohromady má těchto „krabiček“ Josef Duspiva dvacet, je s nimi schopen měřit na všech napěťových hladinách od nízkého až po velmi vysoké. Některé z „krabiček“ zrovna měří na různých místech západních Čech, několik jich je připraveno k nasazení v kufru služebního auta. Vzhledem k tomu, že jeho rajonem jsou celé západní Čechy od Šumavy až po Krušné hory, ve chvíli, kdy vyrazí do terénu, se snaží toho objezdit co nejvíce. „Snažím se naplánovat si vyjížďky do terénu efektivně, přesto měsíčně najezdím kolem 2500 kilometrů,“ říká Josef Duspiva. A tak když si v Uherských sbalí svoje fidlátka, zamíří nahoru na sever. Dnešním cílem je Klímovice v Krušných horách. Respektive dvojice větrníků, které se tyčí téměř na

samém vrcholku této hory. I sem potřebuje nainstalovat měřicí zařízení – v tomto případě však ne proto, aby prověřil stížnost, ale aby zkontroloval, zda zdroj v síti nedělá nějakou neplechu. „Pokud měřím na základě stížnosti, prověřuji, zda Skupina ČEZ jako dodavatel napětí splňuje všechny parametry tak, jak jsou stanoveny normou – jestli dodáváme zákazníkovi kvalitní zboží. Při kontrolních měřeních obnovitelných zdrojů zase prověřujeme, jestli je daný zdroj připojen optimálně a nezhoršuje svou činností parametry distribuční sítě – tedy zda dodává on kvalitní zboží do sítě nám,“ vysvětluje.

### Práce pro Sherlocka Holmese

Po sběru vzorků v terénu přichází na řadu detektivka u počítače v kanceláři v rozvodně v Plzni-Křimicích. Poté, co Josef Duspiva získané výsledky měření projede softwarem DAM (Datová analýza měření), který mu hodnoty setřídí a ukáže odchylky od optimálních parametrů, musí z hromady naměřených hodnot zjistit, kde je problém. V první řadě zda není na straně Skupiny ČEZ jako dodavatele – pokud ano, má zákazník nárok na kompenzaci. Pokud naměřené hodnoty ukazují, že na straně dodavatele je vše v pořádku, nastává práce pro Sherlocka Holmese. „Mým úkolem je najít příčinu a dát návrh na její odstranění, to je skutečný závěr technika. Nemůžu jen konstatovat: Je to rozbitý,“ říká Josef Duspiva s úsměvem. Odhalit příčinu je pak často výkon hodný skutečného detektiva. „Zdrojem problémů může být výrobní zařízení, byť připojené podle všech pravidel – například katr na zpracování dřeva. V létě jsou častým zdrojem problémů klimatizační jednotky, objevily se i problémy s briketovacími stroji,“ vypočítává Josef Duspiva. Když se mu podaří odhalit příčinu problému, navrhe opatření, které problém odstraní. Pak už mají vše v rukou technici ze správy energetického majetku.

## co jste možná netušili



## Inspekce obnovitelných zdrojů

Kontrolní měření obnovitelných zdrojů tvoří podstatnou část práce specialistů měření. „Na letošní rok máme v našem rajonu zhruba 450 těchto zdrojů, které musíme proměřit,“ říká. Naštěstí na tuto porci není sám. „Jsem jediný specialista měření pro oblast Západ, mám ale další tři techniky, kterým mohu také přidělit část práce,“ potvrzuje. I v případě obnovitelných zdrojů však některá měření probíhají jako stížnosti. „Zrovna zítra mířím na sluneční elektrárnu, kde si provozovatel stěžuje, že má příliš vysoké napětí, takže mu síťová ochrana každou chvíli elektrárnu odstavuje – a on kvůli tomu nemůže vyrábět,“ vysvětluje Josef Duspiva.



## Software není všechno

Při své práci se Josef Duspiva neobejde bez moderních softwarových nástrojů. Jedním z nich je již zmíněný systém DAM – datová analýza měření – který umí výsledky získané z měřicích přístrojů utřídit a vytvořit z nich jednotný výstup. „Dříve, když byla firma rozdělena na jednotlivé REAS, měl každý region svůj nástroj a odlišnou podobu výstupu, nyní je jeden nástroj a jednotný výstup,“ vysvětluje Josef Duspiva, který ve společnosti pracuje už 33 let. Zpracovaná data se pak překlápá do SAP a do grafické prohlížečky, kde si technici mohou pohodlně zobrazit výsledky měření v celé oblasti. Veškeré softwarové „vychytávky“ jsou však jen pomocným nástrojem – hlavní roli tu hraje zkušenost a úsudek člověka, který měření vyhodnocuje.



# Odpovídáme na dotazy z Oranžové schránky

V Oranžové schránce se objevují dotazy, které jistě zajímají mnohé z nás. O některé z nich se s vámi podělíme.

„ Dobrý den, jsem zaměstnanec ČEZ Teplárenská Ústí nad Labem a chtěl bych se zeptat, jestli se v naší lokalitě neuvažuje o používání elektromobilů, případně kam se mám obrátit, kdybych se chtěl podílet na provozování (testování) těchto vozidel.

Děkujeme za váš zájem o projekt Elektromobilita ČEZ. V letech 2011 a 2012 probíhaly v některých lokalitách ČEZ akce, na nichž si zaměstnanci mohli elektromobily a elektroskútry vyzkoušet. Také jsme jim nabídli různé slevy od partnerů projektu, například na elektroskútry a elektrokola. Zájem o tyto akce byl velký a připravujeme je i v letošním roce. Chystáme také způsob většího zapojení zaměstnanců do projektu Elektromobilita. O dalších možnostech budeme informovat na intranetu a v ČEZ News.

„ Dobrý den, chtěl bych se zeptat, co pro smluvní zaměstnance znamená v praxi nově zavedená solidární daň z tzv. „nadlimitního příjmu“ pro roky 2013 až 2015?

Solidární zvýšení daně činí 7 % z měsíčního hrubého příjmu, který přesáhne částku 103 536 Kč. Jde o čtyřnásobek průměrné mzdy stanovené podle zákona upravujícího pojistné na sociální zabezpečení. Solidární zvýšení daně se týká už roku 2013. Zaměstnanec, který v průběhu letošního roku odvede „solidární daň“, má povinnost za rok 2013 sám podat daňové přiznání. Tato povinnost platí i v případě, že odvede solidární daň jen v jednom měsíci za rok. V praxi to znamená, že po skončení zdaňovacího období nesmí zaměstnavatel zaměstnanci provést roční zúčtování daně a automaticky mu vystaví Potvrzení o zdanitelných příjmech za rok 2013. Více informací najdete na intranetu.

„ Manuál k ECM uvádí: „Aplikace ECM Podatelna umožňuje odeslání korespondence prostřednictvím elektronického podání... V budoucnu takto bude možné odesílat korespondenci i prostřednictvím datových schránek.“ Kdy prosím uvedená „budoucnost“ nastane?

Dobrý den, aby bylo možné zajistit odesílání datových zpráv systémovým způsobem, je nutné realizovat úpravy aplikace ECM Podatelna i modulu Datové schránky. Investiční prostředky na projekt „Rozvoj datových schránek“ nebyly v letech 2011 a 2012 v rámci prioritního procesu schváleny. Jsme si vědomi přínosů, které elektronická komunikace přináší, a rovněž tak registrujeme rostoucí počet požadavků a dotazů na odeslání korespondence datovou schránkou. Proto i v letošním roce budeme uplatňovat požadavek na projekt „Rozvoj datových schránek III“. V případě realizace bude možné odesílat korespondenci prostřednictvím datových schránek nejdříve na začátku roku 2014.

„ Na školení řidičů nám bylo řečeno, že výjimka pro řízení služebního vozu bez profesního průkazu se týká policistů, hasičů či složek jim podobných. Je tedy v pořádku řízení služebního vozu s hmotností přesahující 7,5 tuny s řídičským oprávněním skupiny C?

Řidič motorového vozidla, k jehož řízení je potřeba oprávnění skupiny C1, C, D1, D (vše také + E), je podle § 6 odst. 9 zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, povinen mít u sebe průkaz profesní způsobilosti řidiče pro příslušnou skupinu vozidel, s výjimkou vozidel stanovených zvláštním právním předpisem. Tímto předpisem je § 46 odst. 3 zákona č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel. Povinnost se podle něj nevztahuje na řidiče vozidel používaných při přepravě věcí, které řidič využije při výkonu své práce nebo podnikání. V případě vozidel Skupiny ČEZ jde právě o tento případ. Průkaz profesní způsobilosti řidiče tedy není potřeba.



# Pracovní setkání 2013

Jarní měsíce roku 2013 jsou tradičně ve znamení pracovních setkání. Zaměstnanci divizí, elektráren a integrovaných dceřiných společností na nich jako vždy mají možnost vyjádřit svůj názor na to, co je zajímavé, mohou také otevřeně diskutovat s manažery. Na programu letos bylo kromě zhodnocení roku 2012 a představení aktuálních priorit a úkolů, také promítání videa Strategie Skupiny ČEZ. Setkáními rozhodně nic nekončí – v průběhu roku budou jiné pracovní, profesní i neformální akce. Další možnosti komunikace nabízí intranet.

**1** V ČEZ ICT Services se zaměstnanci v sedmi lokalitách tradičně setkávají se zástupci nejvyššího managementu. Tentokrát měli možnost se osobně poznat s novým generálním ředitelem ČEZ ICT Services Vítězslavem Bogačem.

**2** Na setkání všech zaměstnanců divize investice měl každý příležitost diskutovat s vedením v čele s Petrem Bodnárem, ředitelem divize investice a členem představenstva. Odpolední část setkání byla věnována práci ve skupinách – workshopům. Sdílely se informace a zkušenosti z investičních projektů v tuzemsku i zahraničí.

**3** Součástí programu pracovních setkání ČEZ Distribuce byla i panelová diskuse, do níž se mohli zapojit všichni zaměstnanci. Hovořilo se o tématech aktuálních pro každý region.

**4** Dostavba Temelína 3 a 4, koncepce lokality, realizace opatření ze stress-testů, spolehlivý a bezpečný provoz elektrárny – to byla hlavní témata setkání Ladislava Štěpánka pověřeného výkonem funkce ředitele divize výroba se zaměstnanci Jaderné elektrárny Temelín. Podobné setkání se uskutečnilo i v Dukovanech, ve všech klasických elektrárnách a organizačních jednotkách Teplárny.



KDYŽ MÁTE VOLNO, AŽ TO MÁ ŠŤÁVU

## NECHTE SE UNÁŠET PROUDEM SLEV A BONUSŮ

Šťáva je nový Zákaznický program Skupiny ČEZ, který dodá vašemu rodinnému životu šťávu. Nabízí slevy z bohaté nabídky ZÁBAVY, KULTURY, SPORTU, CESTOVÁNÍ a tipy na aktivní trávení volného času ve všech krajích České republiky. Atraktivní slevy čerpejte na [www.stava.cz](http://www.stava.cz).

