

news



časopis zaměstnanců Skupiny ČEZ
červen 2014

Při hledání úspor
se počítají chytrá řešení

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

naše hospodářské výsledky za první čtvrtletí letošního roku reflektují zhoršující se podmínky podnikání v energetice, klesající velkoobchodní ceny elektřiny spolu se stagnací ekonomiky v Evropě. Očekávanou výši letošní EBITDA (70,5 miliardy korun) jsme potvrdili. Díky obezřetné obchodní a finanční politice jako jedna z mála evropských energetik stále držíme finanční rovnováhu. Zcela imunní ale nejsme. I na nás se začíná projevovat fakt, že elektřina se ještě nedávno prodávala za 80 EUR/MWh, nyní je na hladině 35 EUR/MWh. Naše zisky tak klesají a my musíme na tuto situaci aktivně reagovat.

V souladu s aktuální strategií se zaměřujeme nejen na ochranu a optimalizaci hodnoty stávajícího podnikání, ale hlavně na rozvoj růstových příležitostí s důrazem na koncového zákazníka. V rámci vnitřních úspor roste přínos z optimalizace procesů v oblasti zákaznických, distribučních a korporátních služeb. V nejbližších letech dojde k výrazným úsporám v řádu miliardy korun díky konsolidaci inženýrských kapacit, kterou právě realizujeme.

Když se ohlédneme, je za námi velké množství dobře odvedené práce. Pokračovat v ní ale musíme s ještě větším úsilím a intenzitou. Ještě v letošním roce zahájíme sérii dalších úsporných opatření vedoucích ke snížení stálých provozních nákladů o 2,2 miliardy korun. Tlak na vnitřní úspory se projeví především v rámci sestavování Podnikatelského plánu na roky 2015–2019, ke kterému budeme společně s mými kolegy přistupovat velmi zodpovědně.

Nečekají nás lehké časy. Ale s plným nasazením každého z vás, ve které pevně věřím a za které vám předem děkuji, jistě vše zvládneme.

Daniel Beneš

předseda představenstva ČEZ, a. s.,
a generální ředitel



Z obsahu

téma 8



Hledáme rezervy uvnitř firmy

Podmínky v našem oboru jsou rok od roku ostřejší. Ceny elektřiny, regulace, stagnující evropská ekonomika, to všechno má na nás vliv. Rezervy hledáme hlavně uvnitř firmy.

rozhovor 13



Václav Pačes

Už více než rok je profesor Pačes místopředsedou dozorčí rady ČEZ. „Na mezinárodním trhu je ČEZ ve srovnání s mnoha konkurenty velmi úspěšný i přes nepříznivou globální situaci v energetice,“ shrnuje například, jak se dívá na naše postavení v Evropě.

projekt 17



Efektivní správa prostoru

Úsek Správa nemovitostí společnosti ČEZ Korporátní služby sleduje doslova každý čtvereční metr prostoru, který užíváme.

na návštěvě 24



Nenápadní, ale důležití

Práce zaměstnanců tohoto oddělení není na první pohled vidět, je ale hodně důležitá. Faktury, nedoplatky, přeplatky. To je odbor Fakturace společnosti ČEZ Zákaznické služby.

NAŠE PRINCIPY



BEZPEČNĚ TVOŘÍME
HODNOTY



ZODPOVÍDÁME
ZA VÝSLEDKY



JSME
JEDEN TÝM



PRACUJEME
NA SOBĚ



ROSTEME
ZA HRANICE



HLEDÁME
NOVÁ ŘEŠENÍ



JEDNÁME
FĚR

ČEZ NEWS 6/2014 časopis zaměstnanců Skupiny ČEZ

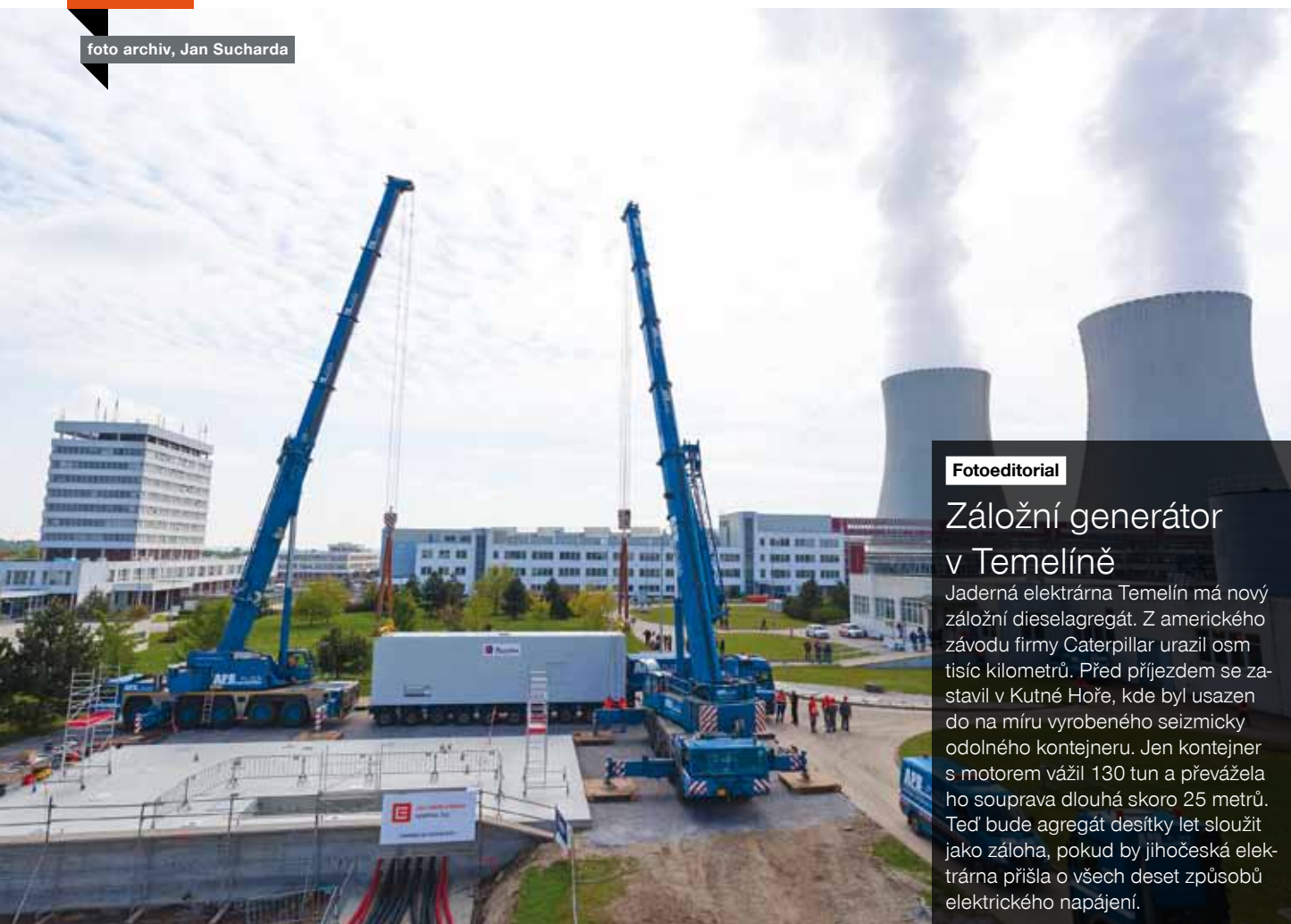
VYDAVATEL ČEZ, a. s., Duhová 2/1444, 140 53 Praha 4 ŠÉFREDAKTORKA Marika Klíčová REDAKCE Ondřej Vichnar

ADRESA REDAKCE ČEZ NEWS, Duhová 3/1531, 140 53 Praha 4, e-mail: ceznews@cez.cz, tel.: 211 042 481 NÁKLAD 12 500 výtisků

Elektronickou podobu ČEZ NEWS najdete na www.cez.cz a intranet.cez.cz GRAFICKOU ÚPRAVU, DTP A TISK pro společnost ČEZ, a. s.,

zajistil Boomerang Publishing s. r. o., www.bpublishing.cz UZÁVĚRKA TOHOTO ČÍSLA 6. 6. 2014 UZÁVĚRKA PŘÍŠTÍHO ČÍSLA 10. 7. 2014

ČÍSLO REGISTRACE MK ČR: 6395, ISSN: 1801-0350



Fotoeditorial

Záložní generátor
v Temelíně

Jaderná elektrárna Temelín má nový záložní dieselagregát. Z amerického závodu firmy Caterpillar urazil osm tisíc kilometrů. Před příjezdem se zastavil v Kutné Hoře, kde byl usazen do na míru vyrobeného seismicky odolného kontejneru. Jen kontejner s motorem vážil 130 tun a převážela ho souprava dlouhá skoro 25 metrů. Teď bude agregát desítky let sloužit jako záloha, pokud by jihočeská elektrárna přišla o všech deset způsobů elektrického napájení.

BULHARSKO

Bulharský Triatlon

Říká se, že triatlon byl původně testem přežití amerických záchranářů. Ať už je to pravda či ne, názvoslovím i obtížností tohoto olympijského sportu se nechali inspirovat naši bulharští kolegové. Program Triatlon je pro ně trojdisciplínou s jasnou metou – spokojenými zákazníky. Namísto plavání v Bulharsku s rozmyslem investujeme do rozvoje distribuční sítě. Jízdu na kole reprezentuje snižování nákladů našeho podnikání včetně optimalizace smluv o poskytování služeb či IT provozu. Běh je charakterizován zvýšeným důrazem na ekonomickou návratnost našich investic. Program řídí bulharská projektová kancelář a je pod přímým dozorem country manažera Petra Dokládala. Ten nám řekl: „Jde o 18 projektů zahájených loni na podzim. Výsledky by měly přinést již v průběhu tohoto roku.“

Lucie Ehrlichová



OCENĚNÍ

ČEZ získal ocenění
za emise na
kapitálových trzích

ČEZ byl oceněn magazínem Global Capital (nástupcem magazínu EuroWeek), který se specializuje na světové kapitálové trhy. V rámci Global Capital Bond Awards 2014 zvítězil v kategorii „Most impressive emerging market corporate borrower“ (nejpůsobivější firemní emitent z oblasti rozvíjejících se trhů). K získání tohoto ocenění přispěla mimo jiné i emise dluhopisů vyměnitelných za akcie MOL. Oceněné nominují a poté pro ně hlasují investiční banky a už samotná nominace je považována za prestižní záležitost.

redakce

Více najdete na intranetu





NADACE ČEZ

GRANTY

Zaměstnanecké granty – schváleno 105 žádostí!

S mimořádným úspěchem se setkal druhý ročník Zaměstnaneckých grantů Nadace ČEZ. Do hlasování o podpoře kolegů ze Skupiny ČEZ, kteří se ve volném čase věnují dobrovolné zájmové činnosti, se zapojilo 6452 zaměstnanců, přes web i e-mailem zaslali 12 488 hlasů. Správní rada nadace schválila 105 nejúspěšnějších žádostí v celkové hodnotě přes 3 miliony korun. Nejčastější podpořenou aktivitou jsou amatérské sportovní oddíly, volnočasové aktivity a dobrovolní hasiči, nejúspěšnějšími regiony jsou severní Morava, Dukovany a severní Čechy.

Ondřej Šuch

Číslo měsíce

145 metrů

měří nejvyšší česká budova, kotlina v Elektrárně Ledvice. Je přibližně stejně vysoká jako Cheopsova pyramida. Naše dosud nejvyšší budova, brněnská AZ Tower, měří 111 metrů.



DUKOVANY

SAFEGUARD Dukovany 2014



Na přelomu května a června se v okolí Jaderné elektrárny Dukovany uskutečnilo cvičení SAFEGUARD 2014. Zúčastnili se jej příslušníci Armády České republiky, Vojské policie, Policie České republiky a zaměstnanci dukovanské elektrárny. Cílem bylo prověřit připravenost k zajištění vnější ochrany elektrárny. Cvičení bylo připraveno v souladu s programy zvyšování bezpečnosti jaderných zařízení a navázalo na temelínský SAFEGUARD 2013.

Ondřej Vichnar

LIPNO

Nové Lipno opět v plné síle

Více než roční modernizace soustrojí TG2, jednoho ze dvou na vodní elektrárně Lipno I, byla završena úspěšnými komplexními zkouškami. Nejrozsáhlejší obnova v celé pětapadesátileté historii elektrárny na „jihočeském moři“ přinese navýšení její účinnosti o cca 4 % a zvýšení roční výroby o 4 miliony kWh elektřiny. Lipno tak dá energii další více než tisícovce jihočeských domácností. Investice za 200 milionů korun znamenala především kompletní výměnu turbíny, výměnu statoru generátoru a opravu pólů rotoru, přechod na vysokotlakou regulaci nebo přetěsnění všech potrubních systémů.



Lipenská elektrárna je nejen významným zdrojem ekologické elektřiny, ale slouží také jako záloha pro bezpečné odstavení a dochlazení Jaderné elektrárny Temelín v případě blackoutu a selhání všech záložních zdrojů v elektrárně. Další etapu si tak odškrtnává projekt modernizace a ekologizace vodních elektráren.

Martin Schreier

DANĚ

ČEZ druhým TOP plátcem daně z příjmů

Ministerstvo financí ve spolupráci s Generálním finančním ředitelstvím uspořádalo koncem května již dvanácté vyhlášení nejvýznamnějších poplatníků daně z příjmů právnických osob.

ČEZ skončil na druhém místě za Českou spořitelnou. Třetí se umístila Komerční banka. Žebříček oceněných společností byl sestaven podle výše plateb provedených v průběhu roku 2013 do veřejných rozpočtů.

Monika Dobiášová

DOBRÁ VĚC

ČEZ pomáhá sociálně vyloučeným



VOLNOČASOVÉ AKTIVITY V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ LOKALITĚ. V ORANŽOVÉM ZLEVA MILAN KOSAR, LENKA HYBŠOVÁ A MICHAL SVOBODA Z ÚTVARU KOMUNIKACE A MARKETING

V rámci akce Čas pro dobrou věc nelenila skupina dobrovolníků z pražské centrály a Teplárny Trmice a vyrazila do nejsevernějšího cípu země. Cílem bylo městečko Šluknov, kde jsme se vydali pomoci do sociálně vyloučených lokalit. Starali jsme se o děti předškolního věku, problematickým školákům jsme pomohli s domácími úkoly. „Veliký přínos vidím v tom, že jsme ukázali těmto lidem, že nám nejsou lhostejní,“ zhodnotil akci Jiří Čunát, vedoucí komunitního centra Charity Šluknov, která akci pořádala. Od začátku letošního roku se do téměř padesáti dobrovolnických akcí zapojilo na 388 našich kolegyní a kolegů. Všem děkujeme.

Michal Svoboda

ŠKOLÁCI



„Vím proč“ nespí ani o prázdninách

Druhé kolo projektu Vím proč, v jehož rámci školáci vkládají na web zajímavá videa s fyzikálními pokusy, se naplno rozjede na podzim. Již nyní ale mohou žáci vytvářet videa do kategorií Elektromagnetické záření nebo Tuhé těleso a vyhrát. Nejrychlejší v každé z kategorií získají zajímavé ceny, všechna videa přidaná do 31. srpna pak budou zařazena do druhého kola. Více informací najdete na webových stránkách projektu.

Lucie Ehrlichová

www.vimproc.cz



RUMUNSKO

Český prezident podpořil ČEZ v Rumunsku

V druhé polovině května se uskutečnila schůzka prezidenta Miloše Zemana, generálního ředitele ČEZ Daniela Beneše a ředitele divize zahraničí Tomáše Pleskače s rumunským ministrem pro energetiku Răzvanem-Eugenem Nicolescu. Hlavním tématem setkání byly změny podnikatelského prostředí v energetice. Prezident se postavil za investice českých firem v Rumunsku. Další jednání o způsobu přidělování zelených certifikátů pro větrnou farmu ČEZ Fantanele a Cogecal budou následovat. Rumunská vláda na základě zákona ustanovujícího systém přidělování zelených certifikátů investorům garantovala ČEZ přiděl dvou certifikátů do roku 2017 a poté jeden po dobu minimálně 15 let s jasně vymezeným cenovým rozpětím. V červenci 2013 však vláda mimořádným opatřením tuto podporu omezila na polovinu. Vláda nejen přesunula vyplácení jednoho z certifikátů do roku 2018, ale současně také snížila kvótu na povinný výkup elektřiny vyrobené z obnovitelných zdrojů, což způsobilo pokles ceny zelených certifikátů.

Barbora Půlpánová

Hodonín šedesátiletý



Před šedesáti lety byla zprovozněna první čtveřice z celkových osmi kotlů elektrárny v Hodoníně. Po úplném dokončení o čtyři roky později platila se svým výkonem 205 MW za největší zdroj elektřiny v tehdejším Československu. Se spalováním lignitu se 45% obsahem vody a práškovým spalováním nebyly v 50. letech ve světě žádné zkušenosti, proto souběžně s výstavbou probíhaly zkoušky s předsoušením a mletím lignitu. Také úmysl postavit elektrárnu s 50MW turbogenerátory byl novinkou, protože do té doby se u nás stavěly turbíny s maximálním výkonem 32 MW. Od 90. let prochází elektrárna průběžně modernizací. Vyvrcholením snah o ekologičtější výrobu byl 31. prosinec 2009, kdy jeden z bloků hodonínské elektrárny zahájil spalování výhradně čisté biomasy.

Eva Kalužiková

Colours of Ostrava potřinácté



Multižánrový hudební festival Colours of Ostrava si za třináct let svojí existence vybudoval výbornou pověst a může se pochlubit mimořádným diváckým zájmem. Letos se koná od 17. do 20. července a jeho hlavním partnerem je Skupina ČEZ. V pozoruhodném prostředí areálu Dolních Vítkovic se představí třeba MGMT, ZAZ, Robert Plant, The National a mnozí další. Samozřejmostí je pestrý doprovodný program, jehož součástí bude i Energy zóna Skupiny ČEZ.

Ondřej Vichnar

ČEZ a filmové zážitky jsou nerozluční

Skupina ČEZ,
geniální panter 49. ročníku
MFF Karlovy Vary

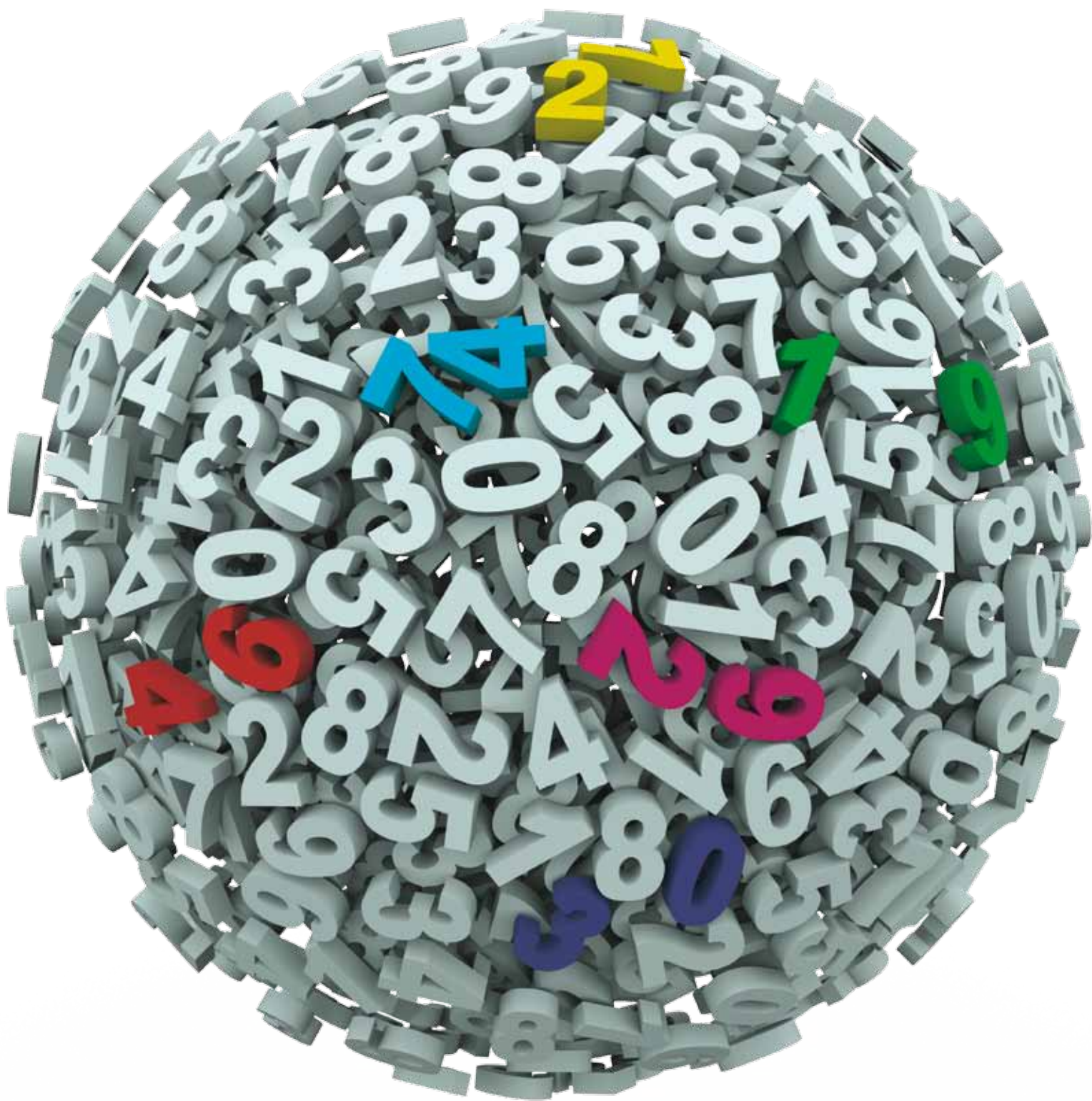


ČEZ a filmové zážitky jsou nerozluční!

Skupina ČEZ je již třináctým rokem partnerem Mezinárodního filmového festivalu v Karlových Varech. Jeho 49. ročník proběhne od 4. do 12. července. Nezapomeňte si tedy v tomto termínu udělat čas a vyrazit za filmovými zážitky. Letos vám naposled bude za ČEZ dělat společníka Geniální panter.

I letos čeká všechny milovníky filmu populární Energy Fest plný hudebních lahůdek. V sobotu 5. července od 15.30 se v Poštovním dvoře můžete těšit na Bratry Ebeny, Anetu Langerovou, J.A.R., Monkey Business, Mig 21 a Tatabojs. V pátek 11. července od 11.00 to můžete rozjet pro dobrou věc – na Mlýnské kolonádě startuje Oranžové kolo Nadace ČEZ. Od 13 hodin se zde setkáte i s VIP hosty. Jedna minuta vaší energie bude letos pomáhat Lince bezpečí a Nadaci hasičů a policistů. Akci moderuje duo Těžkej Pokondr, o hudební kulisu se postará skupina Čechomor. Během prvního festivalového víkendu si můžete tradičně odpočinout v Energy zóně na travnaté ploše u Poštovního dvora. Na lehátkách zde načerpáte energii na další filmové zážitky, zasoutěžte si a osvěžte se letními drinky. Soutěžit můžeme všichni i na intranetu nebo na Facebooku Geniálního pantera. Kromě řady dárků s motivem Geniálního pantera jsou ve hře i festivalové passy.

redakce



Neustále hledáme rezervy uvnitř firmy

V posledních letech se podmínky pro podnikání v oboru energetika zhoršují. Velkoobchodní ceny elektřiny poklesly až na hranici 35 eur za MWh. Nepřejí nám ani regulatorní podmínky a evropská ekonomika celkově stagnuje. Tomuto nepříliš povzbudivému obrazu čelíme také prostřednictvím zvyšování vnitřní efektivity v rámci celé Skupiny ČEZ.



Očekávaný celkový přínos optimalizačních aktivit za období 2007–2015 je více než 94 miliard korun dodatečného cash flow. Z toho již bylo do roku 2013 realizováno jednotlivými opatřeními přes 74 miliard korun

Snaha o optimalizaci vnitřních procesů a hledání rezerv byla vždy nedílnou součástí podnikání Skupiny ČEZ. I díky tomu si dnes stojíme lépe, než kdybychom na nepříznivý vývoj reagovali až na poslední chvíli. Naši strategií nikdy nebylo čekat na záchranu či pomoc zvenčí. Proto ve Skupině běží celá řada programů a dalších aktivit vedoucích ke zvyšování výkonnosti, vnitřní efektivity a nalézání úspor.

Od roku 2007 jsme v této oblasti úspěšně realizovali tři významné programy. Jako první byl vyhlášen program EFEKTIVITA, který byl oficiálně ukončen v roce 2010. Vybrané pokračující projekty z něj se společně s novými opatřeními staly součástí NOVÉ VIZE zahájené v témže roce. NOVÁ VIZE byla následně doplněna o strategický program VÝKONNOST. Všechny zmíněné programy již přinesly Skupině ČEZ výsledky.

EFEKTIVITA

ohlédnutí

Strategický program EFEKTIVITA, vyhlášený v roce 2007, se zaměřoval na zvýšení výkonnosti a zlepšení nákladové efektivity našich klíčových procesů. Skupina ČEZ do něj vstupovala s cílem zařadit se do roku 2012 mezi nejefektivnější společnosti evropské energetiky. Když program v roce 2010 skončil, připsal si na své konto více než 27 miliard korun dodatečného cash flow.



Zvyšování výkonnosti a zlepšení nákladové efektivity našich klíčových procesů, to byly hlavní body, na něž se soustředil program EFEKTIVITA

Původně byl program tvořen 18 projekty. Osm z nich bylo představenstvem vybráno jako klíčové – Bezpečně 15 TERA ETE, Bezpečně 16 TERA EDU, Asset management ve výrobě, Transformace ICT, Štíhlá firma, Zákazník, Nejlepší praxe v distribuci, Integrace zahraničních majetkových účastí. V roce 2008 byl projekt Asset management ukončen a zahájili jsme nový projekt LTO – prodloužení životnosti Jaderné elektrárny Dukovany. Projekt Zákazník skončil v prosinci 2009. V roce 2010 přibyl poslední klíčový projekt Efektivita v prodeji a obsluze.

Úspor v rámci programu EFEKTIVITA jsme dosáhli díky zvyšování výkonnosti i kontrolou nákladů. Provozní náklady jsme snížili změnou v procesech od automatizace přes centralizaci či zavedení standardů a využitím synergických efektů v rámci celé Skupiny.

NOVÁ VIZE

ohlédnutí

Po programu EFEKTIVITA následovala další výzva, tou byl stabilizační program NOVÁ VIZE. V rámci něj bylo ve všech procesech Skupiny ČEZ přijato na 120 opatření vycházejících z priorit jednotlivých segmentů. Společným pro všechny segmenty byla nákladová efektivita a finanční disciplína. Cílem opatření je v období 2011–2015 zvýšit cash flow Skupiny ČEZ o více než 36 miliard korun. Do roku 2013 se nám z tohoto cíle podařilo dosáhnout téměř 19 miliard korun.

„NOVÁ VIZE stanovila jasné priority – konsolidaci aktiv, zvyšování vnitřní efektivity, řízení rizik a případné divestice

Hlavním cílem NOVÉ VIZE bylo zajistit finanční stabilitu Skupiny ČEZ v období změn na energetickém trhu. Program byl reakcí na zhoršující se vývoj hospodářských výsledků související s negativním působením externích faktorů. Oproti období před krizí se propadla spotřeba elektrické energie, což v kombinaci s nárůstem počtu elektráren vyrábějících elektřinu z obnovitelných zdrojů, přebytkem zemního plynu a povolenek na emise CO₂ zásadním způsobem stáhlo velkoobchodní ceny elektrické energie. Na rozdíl od programu EFEKTIVITA byla NOVÁ VIZE z velké části zaměřena na liniová opatření.

PRIORITY JEDNOTLIVÝCH SEGMENTŮ

Ke klíčovým prioritám segmentu Těžba patřila spolehlivost dodávek uhlí našim elektrárnám, maximalizace externích tržeb z prodeje uhlí a nákladová optimalizace. Ve Výrobě jsme se zaměřili na maximalizaci využití bezuhlíkatých výrobních zdrojů i uhelných aktiv, nové technologie, alternativní paliva, rozvoj teplárenství a také nákladovou optimalizaci. V segmentu Distribuce byl prioritou především efektivní asset management a optimalizace provozních činností. Pro Zahraničí bylo zásadní efektivní řízení společností podle nejlepší praxe a urychlení návratnosti investovaných prostředků. Prioritami v Obchodě byla maximalizace hrubé marže a stabilizace zákaznického portfolia, především prostřednictvím prodeje plynu. Segment Výstavby se zaměřil na přípravu nových jaderných zdrojů a dokončení komplexní obnovy a výstavby klasických elektráren. V rámci Podpůrných služeb nám šlo především o nákladovou efektivitu.

VÝKONNOST

ohlédnutí

Nad rámec NOVÉ VIZE byl v roce 2011 vyhlášen strategický program VÝKONNOST. V rámci něj je cílem dodatečné cash flow 30 miliard korun v letech 2011–2015, z čehož se nám do roku 2012 podařilo realizovat již téměř 29 miliard korun. Zaměřili jsme se především na optimalizaci rozvojových investičních výdajů, nákladů na péči o zařízení a konsolidaci podpůrných činností.

„VÝKONNOST aneb optimalizace investičních výdajů, nákladů na péči o zařízení, konsolidace podpůrných činností

V rámci optimalizace výdajů jsme zavedli proces Alokace kapitálu, který znamenal jednorázovou optimalizaci plánovaných investičních výdajů ve výši 25 miliard korun. Dalším významným přínosem byla implementace metodiky Design to Cost pro optimalizaci výdajů na významné investiční akce a péči o zařízení, díky níž jsme dosáhli úspory téměř 4 miliard korun. Metoda Design to Cost je nedílnou součástí plánování investičních a údržbových akcí.

Konsolidace podpůrných činností spočívala v procesním i strukturálním sjednocení vybraných aktivit. Vznikla Centra sdílených služeb (SSC), jejichž cílem bylo optimalizovat služby ve třech oblastech – ČEZ Korporátní služby, ČEZ Distribuční služby, Obsluha zákazníků. Realizovaná opatření znamenají úsporu ve výši přibližně 1 miliardy korun v období 2011–2015.

NOVÁ VIZE 2.0

současnost

V realizaci úsporných programů nepolevujeme. Kromě již zmíněných nyní pokračujeme **NOVOU VIZÍ 2.0**. Ta je součástí programu **Výkonnost a podnikavost**, jednoho ze sedmi strategických programů vyhlášených v loňském roce na ČEZ Management Meetingu.



NOVÁ VIZE 2.0 je zaměřena především na další zvyšování hodnoty Skupiny ČEZ

I v projektu NOVÁ VIZE 2.0 se nyní zaměřujeme především na další zvyšování hodnoty Skupiny ČEZ. Divize obchod a strategie podporuje jednotlivé segmenty ve vyhledávání klíčových oblastí pro změny a návrhy konkrétních opatření vedoucích ke zlepšení. S tím samozřejmě souvisí i definice věcných ukazatelů pro proaktivní řízení výsledků jednotlivých opatření a ověřování realizace stanovených přínosů.

Ve Skupině v současné době probíhá řada optimalizačních projektů. Například Konsolidace inženýrských kapacit (KIK), Transformace tepláren, Koncepce údržby v segmentu Těžba a pokračují další Design to Cost aktivity v segmentech Těžba, Výroba a Distribuce.



Ještě v letošním roce chceme uspořít významnou částku a navázat sérií dalších opatření vedoucích ke zvyšování efektivity a úsporám

V současné době realizujeme program NOVÁ VIZE 2.0, jímž pokračujeme ve snaze zvyšovat hodnotu společnosti ČEZ. Tlak na efektivitu je dnes ještě důležitější než v minulosti.

Odvedli jsme hodně práce, pokračovat ale musíme s ještě větší intenzitou

Ani úspěchy, jichž jsme dosáhli realizací řady opatření v rámci našich optimalizačních programů, nám ale nedovolují usnout na vavřínech. Naše úsilí o stále zvyšování vnitřní efektivity a tlak na úspory napříč celou Skupinou trvá. Naopak musíme pokračovat ještě vyšším tempem.

Ještě v letošním roce chceme uspořít významnou částku a navázat sérií dalších opatření vedoucích ke zvyšování efektivity a úsporám. Tato opatření budou rozpracována v rámci přípravy Podnikatelského plánu na roky 2015–2019.

Poháněcí stanice pro pasovou dopravu v lomu Bílina (Design to Cost)

Zajištění poháněcí stanice pro pasovou dopravu v lomu Bílina je ukázkou aplikace metody Design to Cost v Severočeských dolech. Díky postupu lomu Bílina bylo jasné, že budeme potřebovat prodloužit pasovou dopravu pro těžbou skryvku a uhlí. Potřebovali jsme tedy šest poháněcích stanic. Nakonec jsme je díky chytrému řešení získali v druhém z našich lomů v Tušimicích.



TŘI OTÁZKY PRO JIŘÍHO POSTOLKU, MÍSTOPŘEDSEDU PŘEDSTAVENSTVA A FINANČNÍHO ŘEDITELE SPOLEČNOSTI SEVEROČESKÉ DOLY

Co bylo pro vás největší výzvou?

Největší výzvou byla otázka, jak pořídit šest poháněcích stanic pro prodloužené dopravní pásmo za rozumné peníze. Nejjednodušší a nejméně bolestné by samozřejmě bylo objednat a koupit stanice nové. Ale těch peněz...

Jaké úspory projekt přinesl a jak jste jich dosáhli?

Prerozdělením délek dopravníků na jednom z řezů se vyšetřila jedna poháněcí stanice. Pak jsme prozkoumali inventurní seznamy a skutečné nasazení poháněcích stanic na druhém z našich lomů v Tušimicích. Identifikovali jsme odstavené stanice sloužící jako záloha, vyhodnotili jsme jejich technický stav, ocenili demontáž a přepravu z Tušimic do Bíliny a hodnotu oprav. Dnes jsou již dvě poháněcí stanice ve finální fázi oprav a cena za převoz a modernizaci jedné se pohybuje okolo 65 milionů korun dle technického stavu. Nakoupit nové stanice by stálo 810 milionů korun, oprava 325 milionů. Za celkovou úsporu 485 milionů korun nám ta námaha stála.

Jaké zkušenosti jste si z realizace projektu odnesli?

Posadte se, analyzujte, přemýšlejte, koukejte kolem sebe, ptejte se. Hledejte alternativy. Protože první řešení nebývají ta nákladově nejoptimálnější.

ČEZ Distribuční služby (SSC)

Projekt koncepce poskytování služeb ve Skupině ČEZ byl součástí strategického programu Výkonnost. Centra sdílených služeb (SSC) vznikla na principu spojení podpůrných a servisních činností, na jednotném řízení a kvalitě služeb. Přínosem jsou nejen úspory, ale i snazší vzájemná spolupráce. Jednou ze společností, které v rámci SSC vznikly, jsou ČEZ Distribuční služby, které se zaměřily mimo jiné na optimalizaci startů z domova, úpravy v oblasti používaných technologií a standardů, snížení administrativy, využití jednočlenných pracovních posádek nebo na optimalizaci časů obvyklých pro výkon.



TŘI OTÁZKY PRO MARTINA KOCHA, GENERÁLNÍHO ŘEDITELE ČEZ DISTRIBUTIVNÍ SLUŽBY

Co bylo pro vás největší výzvou?

Dokázat, že cíle jsou dosažitelné, přestože mnozí nám zpočátku nevěřili. Navíc jsme chtěli přepsat všechny dřívější harmonogramy, protože nejhorší pro zaměstnance při změnách je prodloužování nejistoty.

Jaké úspory projekt přinesl?

Díky implementovaným optimalizačním opatřením jsme ročně ušetřili více než 230 milionů korun. To se nám podařilo hlavně odstraněním duplicit a zefektivněním činností. Úroveň poskytovaných služeb zůstala samozřejmě zachována nebo se i zlepšila.

Jaké zkušenosti jste si z realizace projektu odnesli?

Že máme ve firmě báječné lidi, kteří do toho půjdou s vámi, když budou mít pocit, že před nimi nic neskrýváte. Každá situace má rozumné řešení, pokud přesvědčíte své okolí o nezbytnosti změny.

Bezpečné zvyšování výroby (Bezpečně 15 TERA ETE)

Cílem projektu Bezpečně 15 TERA bylo zlepšit vybrané bezpečnostní ukazatele na úrovni první čtvrtiny světových jaderných elektráren a zvýšit roční objem výroby elektrické energie na 15 TWh. Po rekordní výrobě 13,253 TWh, dosažené v roce 2009, dosáhla Jaderná elektrárna Temelín v roce 2010 nového rekordu ve výši výroby 13,823 TWh. Úspěšného závěření projektu dosáhl Temelín v roce 2012, kdy vyrobil 15,302 TWh elektřiny. Hranici 15 TWh elektřiny ročně překonala elektrárna i v roce 2013.



TŘI OTÁZKY PRO MILOŠE ŠTĚPANOVSKÉHO, ŘEDITELE JADERNÉ ELEKTRÁRNY TEMELÍN

Co bylo pro vás největší výzvou?

Nezůstat stát na půlce cesty a všechny připravované projekty jeden po druhém realizovat. To vždy znamenalo provést analýzu stávajícího stavu, najít řešení, zpracovat plán pro realizaci, najít peníze a pustit se do práce. Každá z desítek akcí projektu Bezpečně 15 TERA byla pro mě a tým kolegů v Temelíně i v dodavatelských firmách ohromnou výzvou.

Jaké úspory projekt přinesl?

Díky naplnění projektu Bezpečně 15 TERA se nám podařilo ještě více využít potenciál špičkové techniky, kterou máme k dispozici. Stabilizace provozu, které jsme dosáhli, nám nyní umožňuje ročně vyrobit o 1,5 TWh elektřiny více. To v tržbách za prodej elektřiny, i při současných pokřivených cenách, znamená ročně o téměř 1,5 miliardy korun více pro ČEZ.

Jaké zkušenosti jste si z realizace projektu odnesli?

Především nás to naučilo myslet projektově, v souvislostech a spolupracovat. Od začátku jsme věděli, že musíme řadu věcí změnit, že to nepřijde samo a nikdo jiný to za nás neudělá. Stabilizovali jsme organizační strukturu, změnili svoje pracovní návyky, vylepšili zařízení bloků a upravili způsob řízení odstávek.

Václav Pačes

Na mezinárodním trhu je ČEZ velmi úspěšný

Před patnácti měsíci byl profesor Václav Pačes zvolen do dozorčí rady ČEZ, už více než rok je jejím místopředsedou. Za tu dobu stačil společnost poznat, zjistil, jak funguje, a nevynechal ani prohlídky některých provozů. „V porovnání s konkurencí si Skupina ČEZ vede dobře,“ říká uznávaný biochemik a bývalý předseda Akademie věd.

Před rokem jste říkal, že zatím sbíráte informace a pronikáte do života Skupiny ČEZ. Jak jste v tomto ohledu pokročil?

Věřím, že už jsem se dobře zorientoval. Mimo jiné jsem navštívil několik pracovišť včetně Jaderné elektrárny Temelín a vedl diskuse s řadou odborníků z vedení společnosti i z terénu.

Co vás nejvíce překvapilo při seznamování se společností a jejím chodem?

Firma funguje dobře, během svého působení jsem nenarazil na žádné nejasnosti. Překvapuje mne, že část veřejnosti vnímá ČEZ negativně. Skoro jako kdyby to byl podnik, který okrádá lidi i stát. Ale tak to není, zisky Skupiny v Česku zůstávají. V této souvislosti si musíme uvědomit, že zisky zahraničních elektrárenských podniků míří ven. ČEZ si objednává služby u českých firem, jiní u zahraničních společností. Na mezinárodním trhu je ČEZ ve srovnání s mnoha konkurenty velmi úspěšný i přes nepříznivou globální situaci v energetice. Přestože se v souvislosti s ČEZ mluví o „gigantu“, realita je jiná. Je to spíš energetická společnost střední velikosti. A oceňuji, že přesto si v porovnání s mnohem větší konkurencí vede dobře.

Jak náročné je být šéfem dozorčí rady v tak velké firmě, jakou ČEZ je?

Je jasné, že některá nařízení mohou mít velký ekonomický dopad. Musíme proto všichni jednat velmi zodpovědně. Mnohá rozhodnutí jsou sice formální, například tam, kde se jedná o záležitosti vyplývající ze zákonů nebo z interních norem Skupiny. Ale jiné kroky naopak formální nejsou a významně ovlivňují chod ČEZ. Můžu jmenovat třeba otázku dostavby Jaderné elektrárny Temelín, prodloužení životnosti Jaderné elektrárny Dukovany nebo odchod z Albánie.

Plánoval jste se věnovat především oblasti vědy, výzkumu a spolupráce s vysokými školami. Můžete zmínit něco konkrétního, co se během poslední doby uskutečnilo, případně se chystá?

Akademie věd nyní nastartovala novou strategii, která se soustředí na vybrané oblasti vý-

zkumu. Jednou z těch oblastí je energetika. Inicioval jsem jednání představitelů Akademie věd s odpovědnými pracovníky ČEZ, kde jsme hledali možnosti spolupráce. Vše se zatím rozvíjí velmi slibně. Odborníci z divize Pavla Cyraniho se také sešli s rektory univerzit a zdá se, že i tam by mohlo dojít k navázání úzké spolupráce. Doba se mění a je třeba hledat nové cesty, jak v energetice postupovat. Musíme se dívat do budoucnosti a spolupracovat jak s domácími výzkumnými pracovišti, tak na mezinárodním poli. Zejména v Evropě, ale i globálně.

Pro technické obory obecně není snadné sehnat dostatek kvalifikovaných absolventů. Jak se v této souvislosti díváte na náborové akce, které Skupina ČEZ pravidelně pořádá?

To je skutečně moc důležité. ČEZ si musí pohlídat lidi, kteří budou přicházet s novými nápady a podněty a kteří budou schopni té výše zmíněné spolupráce.

Jste mimo jiné také vysokoškolský pedagog. Co myslíte, že by studenti mohli přitáhnout k energetice, v čem je zajímavá?

To je neustálý boj. Mladí lidé chtějí studovat práva, ekonomii, umění. Někdy ze skutečného zájmu, ale podle mého názoru nezájma také proto, že toto studium považují za snadnější než studium přírodovědných a technických oborů. Věda a technika přitom patří mezi úžasně zajímavé kategorie tvůrčí práce. Mnozí studenti se bojí matematiky a fyziky. Proto je velmi důležité chytit je zejména praktickou výukou na středních a dokonce už na základních školách. Středoškolský profesor, který dokáže třeba ne všechny, ale ty zvládnuté studenty zaujmout, dělá pro naši společnost nedocenitelnou práci.

Před několika týdny jste s Danou Drábovou a kolektivem dalších autorů vydali knížku. Kterým tématům se konkrétně věnuje?

Je to kniha s názvem Perspektivy české energetiky – současnost a budoucnost. Při jejím psaní jsme vycházeli z materiálů, které jsme

PERSPEKTIVY ČESKÉ

ENERGETIKY

NA 330 STRANÁCH



▲ KŘEST KNIHY PERSPEKTIVY ČESKÉ ENERGETIKY SE USKUTEČNIL 21. BŘEZNA V NÁRODOHOSPODÁŘSKÉM ÚSTAVU AKADEMIE VĚD ČR

LETOS NA JAŘE VYŠLA V NAKLADATELSTVÍ NOVELA BOHEMICA KNIHA PERSPEKTIVY ČESKÉ ENERGETIKY. POD VÍCE NEŽ TŘÍSETSTRÁNKOVOU PUBLIKACÍ JE PODEPSÁN KOLEKTIV AUTORŮ, V JEHOŽ ČELE BYLI DANA DRÁBOVÁ A VÁCLAV PAČES. JEDNÁ SE O DOSUD NEJUČELENĚJŠÍ PRÁCI O STAVU A VÝHLEDECH ČESKÉ ENERGETIKY. KNIHA VYCHÁZÍ ZE SOUHRNNÉ ZPRÁVY NEZÁVISLÉ ENERGETICKÉ KOMISE, NA ROZDÍL OD NÍ ALE POPISUJE TAKÉ ŠIRŠÍ SOUVISLOSTI ODVĚTVÍ A NĚKTERÁ DŮLEŽITÁ TÉMATA (ZEMNÍ PLYN, ZÁSoby UHLÍ, ASPEKTY JADERNÉ ENERGETIKY) VYKLÁDÁ PODROBNĚJI.



zpracovali jednak v Nezávislé vládě energetické komisi (NEK I), které jsem tehdy předsedal, a zejména pak v druhé, ministerské komisi (NEK II), kterou jsme společně s Danou Drábovou dali dohromady na podnět ministerstva průmyslu a obchodu. Myslím, že kniha je ojedinělá ve své nezávislosti na komkoliv a prezentuje názory dvacítky odborníků z různých sektorů energetiky. Snažili jsme se, aby byl text čtivý a srozumitelný i pro laika.

Je náhoda, že publikace vychází právě v době, kdy se v rámci celé Evropské unie o energetice bouřlivě diskutuje?

Jen do určité míry. O energetice se u nás, v Evropské unii i globálně diskutuje už dlouho. Teď se diskuse jen přiostrčila vývojem na Ukrajině a v Rusku. My jsme při práci v NEK I i NEK II získali mnoho kvalitního materiálu, který byl do výsledných zpráv zapracován jen částečně. Bylo nám líto nevyužít cenných informací, a proto jsme se rozhodli dát knihu dohromady.

V názvu se hovoří o perspektivách české energetiky. Jaké podle vás jsou, i vzhledem k aktuální situaci evropského regulačního rámce?

V knize jsme sice nastíhli několik možných

scénářů vývoje energetiky, ale je velmi složité říct, jaká budoucnost nás čeká. Proto je tak obtížné stanovit závaznou státní energetickou koncepci. Mísí se zde různé zájmy a nikdo neví, jak se bude vyvíjet politická situace v Rusku, na Ukrajině, na Středním východě a v severní Africe. Zodpovědná vláda pak musí počítat s nejčernějšími možnostmi vývoje a za každých okolností společnost zabezpečit spolehlivými dodávkami energie za rozumnou cenu. V elektřině můžeme být jakž takž nezávislí, v plynu a v ropě jsme prakticky zcela závislí na dovozu. Je důležité, aby naše vláda prosadila v EU zejména dobudování přenosových sítí pro primární zdroje i pro elektřinu. A samozřejmě stále platí, že nejlepší je energie, která se nespotřebuje, a tedy se ani nemusí vyrobit. Nové technologie a úspory na vstupu a výstupu, to je budoucnost energetiky.

První rok v pozici místopředsedy dozorců rady je za vámi, s jakými plány vstupujete do roku druhého?

Čeká nás valná hromada a já nevím, koho do dozorců rady zvolí. Pokud bych zůstal členem, tak bych chtěl i nadále posilovat spolupráci ČEZ s výzkumnými institucemi. A rád bych se více věnoval oblasti zahraničních akvizic.

”

ČEZ si musí pohlídat lidi, kteří budou přicházet s novými nápady a podněty

Spokojený zákazník se bude vracet

Od března do června běží rozsáhlé školení pracovníků společnosti ČEZ Zákaznické služby v rámci projektu 3P – Příběh péče a prodeje. Primárním cílem je zlepšit vnímání zákaznických potřeb ze strany pracovníků obsluhy a zlepšit zákaznickou zkušenost z kontaktu se společnostmi ČEZ. Ruku v ruce s tím však jde i rozvoj prodeje. „Pokud nedokážeme zákazníka dobře obsloužit, těžko můžeme očekávat, že se nám podaří mu také něco prodat,“ vysvětluje Zuzana Slavíková, interní trenérka společnosti ČEZ Zákaznické služby.



Nejde jen o školení. Projekt 3P – Příběh péče a prodeje – mění dost výrazně dosavadní pojetí toho, co správná péče o zákazníka v prostředí ČEZ znamená. „Komunikace se zákazníkem se samozřejmě odehrává v určitých mantinelech. Je nutné být v souladu s legislativními pravidly a s našimi interními metodikami, samotná komunikace má také svá pravidla – při hovoru nelze používat vulgární slova nebo odpovídat na agresi ze strany zákazníka agresí,“ říká Zuzana Slavíková. V platnosti zůstává samozřejmě i to, že hovor by měl projít určitými fázemi – od přivítání přes zjišťování potřeb a přání zákazníka a hledání jejich řešení až k nabídce některého z dalších produktů. „Dáváme lidem v kontaktu se zákaznickem určitou svobodu, rozvazujeme jim ruce, protože víme, že jsou to profesionálové a je jim jasné, co je v komunikaci v pořádku a co už ne,“ dodává Zuzana Slavíková.

Péče a prodej jako dvojčata

Smyslem školení v rámci projektu 3P není „jen“ povznést přístup k zákazníkům ve Skupině ČEZ na novou úroveň, ale také zlepšit prodej. „Kvalitní servis a dobré prodejní výsledky spolu velmi úzce souvisí. V praxi však tyto dvě složky práce běžely mnohdy odděleně a pracovníci obsluhy v důsledku tlaku

na prodejní výsledky chtěli především prodat,“ říká Zuzana Slavíková. Na školeních lidem vysvětluje, že prodej a péči o zákazníka oddělovat nelze. „Péče a prodej jsou dvojčata, jedno bez druhého samostatně neexistuje,“ vysvětluje. „Na tom je školení 3P postaveno. Naším cílem je spokojený zákazník, který bude mít ze setkání s námi pozitivní zážitek a zároveň užitek, protože mu pomůžeme vyřešit jeho problém. Teprve z takového zákazníka můžeme mít užitek i my. A nejen ve smyslu jednorázového prodeje. Spokojený zákazník se k nám bude vracet a pro nás to znamená potenciál do budoucna,“ dodává.

Série školení

Školení 3P začala v březnu, kdy se jich zúčastnil celý management úseku Péče o zákazníka. V dubnu je následovali pracovníci obsluhy z přepážek Zákaznických center ČEZ a operátoři z call center, po kterých pak přijdou na řadu pracovníci back office. Inspirování Alešem Kubíkem, generálním ředitelem ČEZ Zákaznické služby, který nastartoval jako školitel první termíny kurzů, se v pozici lektorů vystřídali i někteří další manažeři ČEZ Zákaznické služby. Počítá se i s proškolením pracovníků kontaktních míst provozovaných externími smluvními partnery Skupiny ČEZ.

Efektivní správa prostoru

Efektivita především – takové je heslo úseku Správa nemovitostí společnosti ČEZ Korporátní služby. Sledují tu doslova každý čtvereční metr prostoru, který Skupina jako celek využívá. „V rámci tlaku na co nejvyšší efektivitu roste i tlak na dodržování standardů stanovených pro kancelářské prostory,“ říká Peter Tölgyesi, ředitel úseku Správa nemovitostí společnosti ČEZ Korporátní služby.



Úsek Správa nemovitostí se po vydání metodiky přidělování, používání a provozování prostor – Property policy – začal ještě více než v minulosti zabývat vyhledáváním prostor, které by mohly být efektivněji využity. „Procházíme jednotlivé společnosti ve Skupině, v rámci každého regionu zkoumáme budovu po budově a hledáme nadstandardy,“ popisuje Peter Tölgyesi. „Analyzujeme, zda lze tyto rezervy efektivně využít. Zda je možné tam, kde je příliš mnoho nadbytečných metrů prostoru, zaměstnance sestěhovat, uvolnit tak část budovy a tu případně pronajmout externímu subjektu nebo uvolnit celou budovu a prodat ji,“ vysvětluje.

Cílem ale není „ušetřit metry“ za každou cenu. „Určitě nechceme začít bezhlavě sestěhovávat a pak zjistit, že jsme sice řadu budov uvolnili, ale třeba zrovna těch, které jsou prakticky neprodejné,“ říká. „Stejně tak není naším cílem v některém z objektů přesouvat všechny nájemníky, když by výsledkem bylo uvolnění pár kanceláří rozházených po budově, ani to nedává z ekonomického pohledu moc smyslu. Pro tyto kanceláře jen stěží najdete nějaké jiné efektivní využití,“ dodává.

Účetní jako piloti

Při prosazování efektivního využívání prostor jdou ČEZ Korporátní služby příkladem. Jako první si v Ostravě sestěhování vyzkouší úsek Účetnictví společnosti ČEZ Korporátní služby. „Chtěli jsme

začít u sebe, zároveň díky tomu máme možnost si vše nejprve vyzkoušet, než se pustíme do jiných lokalit a společností ve Skupině,“ vysvětluje ředitel úseku Správa nemovitostí.

V rámci tohoto „pilotního projektu“ se přestěhuje celý úsek Účetnictví ze stávajícího objektu, který patří externímu subjektu a společnost ČEZ Korporátní služby za jeho pronájem platí každý rok nemalé peníze, do jen pár stanic tramvají vzdáleného Domu energetiky, který je majetkem společnosti. Zdejší velký sál prakticky nebyl využíván. Jeho přestavbou vznikl kancelářský prostor, kam se přesunou všichni účetní. Přestože přebudování konferenčního sálu na open space také něco stálo, náklady na přestavbu a přestěhování do nově zrekonstruovaných prostor se díky úspoře na nájemném vrátí zhruba za dva a půl roku.

Stěhování jako realita

Správa nemovitostí aktuálně pilně pracuje na analýze nadstandardů uvnitř celé Skupiny, možnosti využití prostorových rezerv a možných úspor.

„Na základě výsledků této analýzy začneme v průběhu druhé poloviny roku informovat některé z našich interních zákazníků o tom, že připravujeme jejich stěhování. Analýza nám může také potvrdit, že už sedíme optimálně, případně že rezervy sice jsou, ale jejich zužitkování znemožňují různá technická omezení,“ dodává Peter Tölgyesi.

Jak to vidím já

MARTIN NOVÁK,
ŘEDITEL DIVIZE FINANCE



Skupina ČEZ klade velký důraz na hledání úspor. Proces Property policy od schvalování až po uvádění do praxe vnímám jako důležitý. Snahu maximalizovat efektivitu využívání kancelářských prostor a hledat rezervy proto velmi podporuji. Víím, že související opatření mohou uživatelé vnímat jako snížení komfortu, na druhou stranu jsem od kolegů ze Správy nemovitostí zjistil, že aktivní přístup k efektivnímu využívání prostor přímo ze strany uživatelů je stále častější a poptávka po „poradenství“ v této oblasti roste. To považuji za velmi pozitivní.

Startuje nábor talentů do Skupiny ČEZ



”

Obsah programu se mění v závislosti na potřebách společnosti

Rozvoji absolventů vysokých škol věnuje ČEZ velkou pozornost. Program ČEZ Potentials, jehož jubilejní 10. ročník startuje, během svého trvání rozšířil naše řady o více než 50 kolegů. Obsah programu a požadavky na účastníky se mění v závislosti na strategických potřebách společnosti, situaci na trhu práce i podle připomínek účastníků programu i jejich garantů. Jaký tedy bude letošní ročník? V této chvíli vrcholí přípravy na nábor a výběr pěti vysokoškoláků. Jistě není bez zajímavosti, že letošní zájem jednotlivých segmentů ze Skupiny ČEZ o nové kolegy několikanásobně přesahuje kapacitu náborového programu. Hledáme hlavně techniky a ekonomy. Aktivita v rámci programu budou tentokrát více zaměřeny na poznávání nejen energetických provozů, ale i tradingu, zákaznických služeb a distribuce.

▲ ÚČASTNÍCI LETOŠNÍHO ROČNÍKU ČEZ POTENTIALS

OTÁZKA PRO

Kirila Ribarova,
garanta programu ČEZ Potentials

Jak hodnotíte uplynulých 10 let programu?

Mám radost, že nám tento trainee program již tak dlouho úspěšně přináší talenty z externího trhu. Z řady z nich vyrostli úspěšní experti, manažeři i Čězaři. Každý z uchazečů prochází velmi náročným výběrovým procesem, díky němuž získáváme ty nejlepší uchazeče. Díky tomuto programu patříme mezi společnosti, které takové kandidáty dokážou zaujmout, pracovat s nimi a dlouhodobě je udržet.

Více informací o programu najdete na intranetu v záložce Rozvoj a vzdělávání



KONSOLIDACE

Inženýring má novou strukturu

Projekt Konsolidace inženýrských kapacit, jehož cílem je nastavit efektivní organizační uspořádání inženýringu ve Skupině ČEZ, dospěl k důležitému milníku. K 1. červenci zanikne divize investice. Inženýrské kapacity z této divize a také z útvaru centrální inženýring divize výroba přejdou ke stejnému datu do dceřiných společností ŠKODA PRAHA, ŠKODA PRAHA Invest a nově vzniklé ČEZ Inženýring. Cílem nového uspořádání inženýringu je kromě zefektivnění jeho fungování také udržení kompetencí důležitých pro budoucí výstavbu zdrojů uvnitř Skupiny.

Každá z uvedených dceřiných firem má od 1. května nové vedení i úkoly

- ŠKODA PRAHA naváže na know-how nabyté při realizaci programu obnovy zdrojů Skupiny ČEZ a na šedesátiletou tradici v oboru výstavby elektráren. Jejím úkolem je uspět na zahraničních trzích především v oblasti prodeje a exportu investičních celků. Předsedou představenstva a generálním ředitelem

společnosti byl zvolen Peter Bodnár, dosavadní ředitel divize investice.

Od 1. července bude ŠKODA PRAHA spadat pod divizi obchod a strategie.

- ŠKODA PRAHA Invest má za úkol dokončit obnovu našich zdrojů. Současně budou mít její zaměstnanci možnost pomoci získat a realizovat nové projekty ve ŠKODA PRAHA, a zajistit si tak budoucí uplatnění v této společnosti. Generálním ředitelem ŠKODA PRAHA Invest se stal Dag Wiesner, dosavadní ředitel útvaru výstavba klasických elektráren divize investice.

- Hlavním úkolem společnosti ČEZ Inženýring bude pomáhat divizi výroba pečovat o elektrárny Skupiny ČEZ nákladově efektivním způsobem s důrazem na jejich stabilní a bezproblémový provoz. Generálním ředitelem společnosti je Daniel Jiříčka, který dosud působil ve stejné pozici ve ŠKODA PRAHA Invest a ŠKODA PRAHA. Za společnosti ŠKODA PRAHA Invest a ČEZ Inženýring je odpovědná divize výroba.

Divize investice po sedm let své existence zabezpečovala výstavbu nových a komplexní obnovu existujících bloků elektráren v tuzemsku a v zahraničí (kromě výstavby větrných parků) a technickou podporu akvizičních projektů.

Stěžejní tuzemské projekty

Komplexní obnova Elektrárny Tušimice II
Komplexní obnova Elektrárny Prunéřov II
Výstavba nového zdroje v Ledvicích
Výstavba nového paroplynového zdroje v Počeradech

Jaderné projekty (příprava)

Jaderná elektrárna Temelín – nové bloky 3, 4
Jaderná elektrárna Jaslovské Bohunice
Jaderná elektrárna Dukovany – nový blok 5

Stěžejní zahraniční projekty

Společný podnik AkEnerji (ČEZ – Akkók) – paroplynová elektrárna Egemer
Příprava k realizaci HEPP Kemah (vodní elektrárna)
Společné projekty se společností MOL (ukončeny v roce 2012) – Duří, Slovnaft

Připravily Renata Skupníková a Zuzana Opletalová



Jak volat ze zahraničí

Řada z nás se během léta chystá vyrazit do ciziny. Jak ale za hranicemi zacházet s mobilním telefonem tak, abychom se po příjezdu nedomýšleli nepříjemně vysokého účtu? Aplikace v chytrých telefonech jsou obvykle nastavené tak, že průběžně stahují data. Pokud chcete na dovolené ušetřit, je nejrozmumnější datové přenosy zcela vypnout nebo je vypnout pro provoz v roamingu. Vysoké útraty hrozí také za dlouhé hovory domů. Je výhodnější dotyčného pouze „prozvonit“, když vám zavolá zpět, zaplatí částku určenou jeho běžným tarífem a na vás zbude nižší taxa za příchozí hovor. V některých destinacích je rovněž dobré zvážit používání MMS místo klasických textovek. Do MMS se vejde zhruba šestkrát více znaků než do textové zprávy, a úspora se tak může vyšplhat na desítky korun za jednu zprávu.

Markéta Macháčková

Více informací o tarifech, cenách a dalších tipech najdete na intranetu ČEZ ICT Services v sekci Mobilní telefonie





- 1 Miloš Váša**
technik oddělení Elektrické stanice,
rozvodna Vítkov,
8 let v energetice
- 2 Jaroslav Kračmar**
technik oddělení Elektrické stanice,
transformovna Neznášov,
37 let v energetice
- 3 Eduard Bochnák**
specialista diagnostiky,
Ostrava,
23 let v energetice

- 4 Roman Dvořák**
technik diagnostiky a ochran,
Olomouc,
22 let v energetice
- 5 Jan Buřič**
vedoucí odboru Elektrické
stanice, Plzeň,
12 let v energetice
- 6 Luděk Morávek**
technik oddělení Elektrické
stanice, stanice Babylon,
22 let v energetice

- 7 Lubomír Danda**
provozní elektrikář,
transformovna Milín,
34 let v energetice
- 8 Tomáš Raška**
vedoucí odboru Podpora úseku
Elektrické stanice, Ostrava,
12 let v energetice
- 9 Petr Doležel**
technik oddělení Elektrické
stanice, rozvodna Horní Životice,
21 let v energetice

Plánujeme práci v elektrických stanicích

Udržet v dobré kondici víc než 700 transformoven a spínacích stanic vyžaduje od ČEZ Distribučních služeb dobrou organizaci práce. Devět mužů, kteří takový koncepční nástroj budují a se svými týmy zkoušejí, spojuje 191 let zkušeností v energetice. Pocházejí ze všech koutů republiky a svorně říkají: „Co neměříme, to neřídíme.“ Systém totiž pomůže co nejefektivněji vynakládat peníze na provoz a údržbu.

Testován je přímo v praxi a lidmi „od fochu“. „Členy týmu vybírali vedoucí odborů tak, aby se v něm sešli kolegové ze všech regionů,“ říká vedoucí odboru Podpora úseku Elektrické stanice Tomáš Raška. Jsou v něm jak specialisté, tak technici, kteří práce výkonných pracovníků koordinují, i jeden provozní elektrikář. „V každém koutě republiky se v minulosti práce přidělovaly dle regionálních zvyklostí, technici měli své osvědčené postupy a podpůrné nástroje, které jim to ulehčovaly. Nejprve jsme tedy museli nastavit jednotná pravidla pro plánování a evidenci pracovních příkazů,“ prozrazuje Tomáš Raška. Každý technik přitom přiděluje práci v průměru 14 provozním elektrikářům a pracovníkům trvalé obsluhy rozvodu. „Práce se plánují vždy na celý týden dopředu podle provozních kapacit. Přednost mají ty, které jsou stanovené řádem preventivní údržby, v průběhu týdne ale plán ovlivňují operativní činnosti vyvolané provozem distribuční soustavy,“ uvádí technik Miloš Váša, který rozděljuje práci jedenácti lidem starajícím se o 21 transformoven a spínacích stanic. „Pracujeme v SAP, odtud pracovní příkazy a protokoly vytiskneme a každé pondělí je předáme provozákům,“ dodává.

Stačí jedna SMS

Plánování práce v elektrických stanicích se neobejde bez přesnějších informací o skutečné době trvání jednotlivých činností, každý zaměstnanec samozřejmě musí co nejefektivněji využít celou svou pracovní dobu. „Vymýšleli jsme, jak takové informace získat a přitom nenavyšovat práci technikům. Zvolená cesta formou SMS naše požadavky splňuje,“ vysvětluje vedoucí odboru Elektrické stanice Jan Buřič. „Je to stručné a jasné. Do SMS napíšeme jen číslo řádku konkrétní práce z pracovního příkazu,“ popisuje provozní elektrikář Lubomír Danda. Zatímco doposud se práce kontrolovaly na základě údajů v pracovním příkazu, nyní provozáci po skončení každé práce pošlou

do O2 Connectoru zprávu, která se automaticky uloží do databáze. Ta pak slouží jako zdroj pro vykazování odpracovaných hodin do SAP. „Máme tak vlastně zpětné hlášení o ukončení práce, díky čemuž můžeme lépe využít naše pracovní kapacity,“ říká technik Luděk Morávek. „Systém ještě samozřejmě není úplně vychytaný, ale snažíme se ho průběžně upravovat tak, aby sloužil co nejlépe,“ doplňuje specialista diagnostiky Eduard Bochňák. Tým se například zabývá tím, jakým způsobem se budou zaznamenávat souběžně prováděné práce, kdy se třeba v kobce rozvodny provádí údržba více přístrojů najednou nebo nedojde k dokončení části prací například s ohledem na počasí. „Domýšlíme i to, jak odlišit SMS u rozvodných, kteří pracují na směny a třeba i pět z nich se dělí o jeden mobil,“ konkretizuje technik Petr Doležel.

Archivace je nutná

Provozní elektrikáři se obvykle ptají, proč musejí zapisovat čas vykonání práce jak do pracovního příkazu, tak o něm posílat i informaci formou SMS. „Máme povinnost archiovat pracovní příkazy. SMS se propíší rovnou do systému a technikovi tak usnadní práci. Generátor zpětných hlášení, což je v Excelu připravený podpůrný nástroj, barevně odliší případné nesrovnalosti ve vykázaných hodinách. Ty technik upraví a následně dojde k přenesení dat do SAP,“ popisuje technik Jaroslav Kračmar. „Dalším tématem debat elektrikářů jsou obavy z překročení limitu počtu SMS v daném měsíci. V testech se zatím ukazuje, že by k němu nemělo docházet. Pokud se tak stane, zohledníme to, případně dojde k úpravě tarifu,“ dodává Jan Buřič. „Provozním elektrikářům bude samozřejmě chvilí trvat, než si na posílání SMS zvyknou, ale není třeba se bát. V okamžiku plánovaného nasazení jednotného Systému řízení osádek v terénu budeme mít náskok,“ dodává technik diagnostiky a ochrany Roman Dvořák.

Michal Skalka

Šéfuje týmu lidí, kteří jsou zvyklí každodenně rozhodovat o stamilionech korun. Podle výsledků z minulých let se jim obchodování na energetických trzích daří. „Letošní rok je ale zatím náročný, už kvůli mírné zimě a stagnující ceně elektrické energie,“ říká Michal Skalka, ředitel útvaru trading.

1

S jakým finančním výsledkem zakončil útvar trading rok 2013?

Naše aktivní obchodování s komoditami skončilo se ziskem ve výši 1,3 miliardy korun. K němu musíme přičíst 1,3 miliardy z aktivního dispečinku (krátkodobé – vnitrodenní obchodování dle aktuální situace výrobních zdrojů), souhrnně jsme tedy vydělali 2,6 miliardy z vlastní obchodní činnosti.

2

Co pro prodej elektřiny znamenala nebývale mírná zima?

Spotřeba elektřiny i plynu výrazně klesla, tím pádem šly dolů i ceny. Projevilo se to především na krátkodobém obchodování, kde jsou meteo podmínky zásadní. Není náhoda, že máme v tradingu dva meteorology. Potřebujeme totiž přesně vědět, jaké bude počasí, a pomocí našich modelů odhadovat vývoj cen na další den.

3

Jak se na vaší práci odráží nepřehledná situace v evropské energetice?

Na trhu se to projevuje citelně. Tradingová regulace je daleko výraznější než dřív. Rapidně rostou nároky na regulační reporting a na procesní záležitosti. Vlastní trh se bohužel zmenšuje zejména vlivem obnovitelných zdrojů se zaručeným odběrem energie, které na liberalizovaném trhu vytlačují klasickou energetiku. Vlivem regulace i změn trhu odcházejí některé obchodní firmy, tím zase klesá likvidita trhu.

4

Je pravda, že energetický trh se výrazněji posouvá ke krátkodobému obchodování?

To pořád platí, především kvůli rostoucímu podílu obnovitelných zdrojů na velikosti trhu. Vývoj cen na denním trhu dominantně určuje produkce z obnovitelných zdrojů. Proto se i volatilita (míra kolísání cen) odehrává právě na krátkodobé úrovni. Proto stále více investujeme do infrastruktury a modelů pro krátkodobý trh. Objemy obchodování na delší období (především na rok až dva dopředu) jsou sice obrovské, ale jdou postupně dolů.

ne určuje produkce z obnovitelných zdrojů. Proto se i volatilita (míra kolísání cen) odehrává právě na krátkodobé úrovni. Proto stále více investujeme do infrastruktury a modelů pro krátkodobý trh. Objemy obchodování na delší období (především na rok až dva dopředu) jsou sice obrovské, ale jdou postupně dolů.

5

Jaké jsou nástrahy a naopak výhody krátkodobého obchodování?

Krátkodobé obchodování je založené na rychlosti, okamžitosti. Tradeři začínají pracovat v sedm ráno, načítají data, zhodnotí situaci, zkontrolují modely a okolo deváté už bidují (zasílají cenové nabídky do aukce) na hraniční kapacity, okolo 11–12 obchodují na spotové burze. Řada informací je již hodně přesná, což je výhoda, na druhou stranu celý proces je náchylný k chybě – máte málo času. Jakékoli výpadky informačních zdrojů nebo IT znamenají velký problém, rostoucí možnost nesprávné analýzy a tím pádem samozřejmě i prodělků.

6

Která teritoria jsou pro útvar trading aktuálně nejzajímavější a kterým se naopak snažíte vyhýbat?

Naše zkušenost jednoznačně říká, že čím větší, transparentnější a likvidnější trh, tím lépe, protože umíme získat dostatek informací a udělat si názor. Opakem jsou nepřehledné trhy, například některé na Balkáně, kde jsme omezili svoje obchodní aktivity na minimum.

7

Už se povedlo uskutečnit plánované propojení střeoevropských trhů (Česká republika, Slovensko, Maďarsko) s rumunským trhem?

Start je naplánován na podzim letošního roku. Je to pro nás vysoce pozitivní záležitost, která zefektivní využití přeshraničních linek, minimalizuje cenové rozdíly a pomůže robustnosti trhu, což je i zájem Evropské unie.

8

Můžete už teď odhadnout, jak obchodně dopadne rok 2014? A s jakým výsledkem byste byl sám spokojen?

Je to hodně náročné období, už kvůli zmíněné mírné zimě. Dobré pro nás nejsou ani další okolnosti, tedy obecně nízká cena elektřiny, ale zejména slabá volatilita, tedy míra kolísání. Nemůžeme vydělávat na pohybech cen, když se hýbou minimálně. Spokojený budu, když se nám povede překročit čísla, která jsme dali do rozpočtu.

9

Trader je ve filmovém pojetí extrovert pohybující se v pulzujícím prostředí burzy. Jaká je ale realita?

Naši tradeři sedí a celkem v klidu sledují obrazovky, celý trh je dnes digitalizovaný. Obrázek burzy, kde se překřikuje jeden obchodník přes druhého, je fikce, alespoň v našem případě. I když samozřejmě jde o peníze a riziko, takže občas nervy tečou i u nás na sále. Trader musí být dobrý analytik, ale musí mít zároveň schopnost zarisovat a udělat klíčové rozhodnutí za desítky nebo stovky milionů korun.

10

Je vaše práce svým způsobem adrenalinovým sportem?

Řekl bych, že je to spíš stres než adrenalin. Sumy a jejich výše vás tolik netrápí, zvyknete si na ně. Ale vnímáte odpovědnost a máte na paměti, že nesmíte udělat chybu z nedbalosti.

Michal Skalka

ŘEDITEL ÚTVARU TRADING

VZDĚLÁNÍ

■ VŠE, FAKULTA INFORMATIKY
A STATISTIKY

■ UNIVERSITY OF STIRLING
(SKOTSKO)

KARIÉRA

■ DELOITTE & TOUCHE

■ TREASURY & CAPITAL MARKETS

■ OD ROKU 2005 SKUPINA ČEZ

RODINA

■ ŽENATÝ, SYN

KONÍČKY

■ JACHTING, LYŽOVÁNÍ





Nejsme vidět, ale zákazníci nás dobře znají

Práce zaměstnanců tohoto oddělení není na první pohled vidět, je ale hodně důležitá. Tady se řeší všechno, co se týká faktur, nedoplatků, přeplatků... Zjednodušeně řečeno, zabývají se tu penězi, které do ČEZ přicházejí a odcházejí. Vítejte v odboru Fakturace společnosti ČEZ Zákaznické služby.

co byste ještě chtěli vědět

” Absolventům tu dávají šanci. Z mnohých se pak stávají dlouholetí zaměstnanci

V budově s modrými okenními rámy v ostravské Foerstrově ulici se scházejí faktury tří čtvrtin všech domácností, podnikatelů a firem z celé republiky, od nejmenších po ty největší. Nejsou to jen faktury za elektřinu, ale i za další komodity: plyn, teplo a vůbec všechny služby, které ČEZ poskytuje. Pracuje zde sto deset lidí a zdá se, že hlavní roli hrají počítače. To je ale pravda jen částečně. Lidé u nich totiž musí samozřejmě tomu, co dělají, perfektně rozumět. „Nejsme vidět, ale výsledkem naší práce je, že zákazník dostane bezchybnou fakturu,“ říká vedoucí odboru Fakturace Taťána Paskerová. Její kolegové kontrolují vstupní i výstupní data, jejich prací je prověřovat a řešit chyby, na které počítač upozorní. Například když je zákazníkovi najednou účtována nezvykle vysoká či naopak nízká částka ve srovnání s tím, co dosud platil. „Máme nastavená pravidla, která nám napovídají. Podívejte se, tato faktura nemusí být správně. Takže naši zaměstnanci musí velmi dobře rozumět všemu, co fakturují,“ upozorňuje Antonín Gryžboň, vedoucí oddělení Fakturace utility. Kromě tohoto oddělení tvoří odbor ještě oddělení Saldokonto a Fakturace retail. „Každý den v šest ráno se u nás sbíhají a nahrávají všechny platby z celé republiky a rozbíhá se proces fakturace,“ vysvětluje vedoucí oddělení Saldokonto Marie Papugová. Když někdo nezaplatí včas, je třeba ho kontaktovat a domluvit se s ním. To mají na starosti kolegové v odboru Pohledávek. „Saldokontaři“ jsou ale u některých zákazníků oblíbení. „Platby totiž nejen přijímáme, ale řešíme i vrácení přeplateků,“ vysvětluje Marie Papugová. Jednou do měsíce je

tady počítač několik hodin rezervován výhradně na zpracování SIPO, což jsou měsíčně platby od milionu tří set tisíc zákazníků. Vytvořit tak obrovský soubor trvá informačnímu systému celou noc, další dva dny zabere zpracování dat. Je to boj s časem, protože soubor musí včas dorazit do České pošty. Práce v tomto oddělení musí být každý den ukončena. Tady neexistuje, že by si zaměstnanci řekli: „Tohle si nechám na zítra.“

Rvačka o místo

Práce v odboru Fakturace je postavena na každodenní zodpovědnosti. Zákazníci sem nechodí, ale právě odsud řada z nich dostává odpověď na svoje otázky. „Řešíme tady složitější požadavky, které není možné vyřídit v Zákaznických centrech nebo v call centru. Snažíme se eliminovat písemnou komunikaci a nahrazujeme ji esemeskami a elektronickou poštou,“ vysvětluje Taťána Paskerová. Zdejší zaměstnanci patří do úseku Podpora obsluhy. Znamená to, že poskytují služby dalším společnostem ve Skupině ČEZ, jako jsou například ČEZ Prodej, ČEZ Distribuce, ČEZ Energetické služby, ČEZ Teplárenská, ČEZ, a. s., ČEZ Trade Polska. Právě odtud zaměstnanci poskytují přímou podporu polským zákazníkům ČEZ a nezanedbatelnou výhodou je fakt, že mnoho Ostraváků polštině rozumí a dokáže se v ní domluvit.

Na severu Moravy je složitě najít dobré místo, a tak pokaždé, když tady vyhlásí výběrové řízení, hlásí se spousta zájemců. Absolventům tu dávají šanci a vyplácí se to. Z mnohých se pak stávají dlouholetí spolehliví zaměstnanci.



ODBOR FAKTURACE

V ČÍSLECH

ZA ROK VYSTAVÍ
5 052 844
FAKTUR

KAŽDÝ DEN TO DĚLÁ
23 834
FAKTUR

ROČNĚ PŘIJME
31 milionů
PLATEB V OBJEMU
121 MILIARD KORUN

A ZA ROK VYŘEŠÍ
225 000
POŽADAVKŮ
OD ZÁKAZNÍKŮ



Lucie plná energie

Očima Pavla Satkeho, operátora bloku a odsíření, Elektrárna Prunéřov II

Jsem příznivcem dobré muziky. Proto mi udělalo velkou radost, že jsem se mohl zúčastnit nadačního koncertu skupiny Lucie, který byl generálkou LUCIE TOUR 2014. Byl jsem mezi prvními, kdo ji po deseti letech zase viděli hrát naživo.



▲ PAVEL SATKE Z ELEKTRÁRNY PRUNÉŘOV II SI KONCERT OPRAVDU UŽIL. ZA SVŮJ PŘÍSPĚVEK DO NAŠEHO MAGAZÍNU OBDŘEL DÁRKOVÉ BALENÍ KOMPLETNÍ DISKOGRAFIE KAPELY LUCIE I S PODPISY VŠECH ČLENŮ

Nadační koncert, generální zkouška, pódiová zkouška... Sami muzikanti se prý dlouho nemohli dohodnout, jak celou akci nazvat. Všechno ale hned na úvod vyjasnila moderátorská dvojice Těžkej Pokondr. Divákům nalili čistého vína a přiznali, že koncert ještě není stoprocentní, že jde o pódiovou neboli generální zkoušku.

Samotné hudební produkci ale nebylo co vytknout. Od prvního momentu většinu publika zaujalo nápadité uspořádání scény a vizuální efekty na obřích obrazov-



kách. Pražská aréna byla zmenšena na polovinu a my jsme tak měli muzikanty skoro na dosah ruky. Naprostá bomba pak byla osvětlená vysouvací vysokozdvížná plošina s bicí soupravou a hrajícím Davidem Kollerem, která se zvedla skoro až pod střechu arény.

Atmosféra koncertu gradovala s každou písničkou, zazněly snad všechny známé

hity. Diváci se postupně dostávali do varu a muzikanty podporovali potleskem i světlem z mobilů. Celá parta staronové Lucie dala do svého prvního veřejného vystoupení opravdu všechno – byli plní energie a rozhodně se nešetřili jenom proto, že hráli „pouze na zkoušku“. Nakonec je publikum ani nechtělo pustit z pódia a i na generálce museli přidávat.



ocenění

připravila Monika Dobiášová

foto archiv



◀ ČÉZAŘI 2014



Víkend s Čézary 2014

36 našich kolegů – Čézarů 2014 – převzalo třetí květnový víkend v Paláci Žofín cenu pro nejlepší zaměstnance Skupiny ČEZ.

Po slavnostním ceremoniálu čekal na oceněné a jejich partnery víkend plný nezapomenutelných zážitků a okamžiků.

„Děkuji vám všem upřímně za to, co děláte. Dáváte do své práce srdce, svůj um a chytrost. Každý den potřebujeme více lidí, jako jste vy. Jste vzory, které ponесou dál do firmy mé poděkování, vy jste poslové dobré firemní kultury,“ poděkoval všem na úvod generální ředitel Daniel Beneš.

Ocenění Čezar

Je udělováno nejlepším zaměstnancům jednotlivých divizí, organizačních jednotek a společností Skupiny ČEZ již sedmým rokem. Letos jej získalo 31 kolegů a kolegů z České republiky a 5 z Polska, Rumunska a Bulharska.



▲ PROJÍŽDKA NA VOZÍTKÁCH SEGWAY V DEŠTI BYLA ADRENALINOVÝM ZÁŽITKEM



▲ ŽIŽKOVSKÁ VĚŽ NABÍZÍ Z VÝŠKY 93 METRŮ ROZHLED NA VŠECHNY SVĚTOVÉ STRANY I PŘÍJEMNÉ POSEZENÍ



▲ JÍZDA HISTORICKOU TRAMVAJÍ 6812



◀ AVIATIKY PŘILÁKAL LETECKÝ TRENAŽÉR



▲ ZVONY SVATOVÍTSKÉ KATEDRÁLY UKONČILY VÍKEND ČÉZAŘŮ

BLAHOPŘEJEME LETOŠNÍM ČÉZARŮM



ČÉZARA 2014 získalo 36 zaměstnanců

Sošku převzali ocenění z České republiky,
Bulharska, Polska a Rumunska.

PŘÍŠTĚ TO MŮŽETE BÝT VY.

