

## VÁŽENÍ OBCHODNÍ PŘÁTELE,

rád bych vás přivítal v novém roce a zároveň poděkoval za dosavadní spolupráci a důvěru, které si velmi vážíme. Věřím, že vám i v následujících letech dokážeme nabídnout ty nejlepší služby a řešení pro vaši společnost a budeme i nadále spolehlivým partnerem. Pro pravidelné zlepšování našich služeb si necháváme zpracovávat průzkumy, které nám ukazují co vám, našim zákazníkům, vyhovuje a na co se případně zaměřit ke zvýšení vaší spokojenosti. Poslední průzkumy nám ukazují, že jdeme správnou cestou a vložené úsilí zaměřené na zkvalitňování služeb a individuální obsluhu skutečně vítáte. Pozitivně vnímán je individuální přístup k potřebám zákazníků, přehledná nabídka produktů a služeb, transparentní ceny a spokojenost s jedním dodavatelem dvou komodit – elektřiny a zemního plynu. Oceněna byla také profesionalita našich obchodních zástupců s lidským přístupem, odbornými znalostmi a rychlostí reakce na zákaznické potřeby.

Věřím, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat a uvítáme veškerou zpětnou vazbu i případné náměty na další zlepšování námi poskytovaných služeb.

Milan Kunc  
ředitel prodeje Malým  
a středním zákazníkům  
ČEZ Prodej, s. r. o.



## AKTUALITY

## Zajímá nás váš názor - řekněte nám, co si přejete, my vám to dáme!

Velice si vážíme naší vzájemné spolupráce, a rádi bychom ji ocenili způsobem, který sami nejvíce uvítáte. Velmi nás těší, že jste naším významným zákazníkem a rádi bychom vám nabídli ještě víc, a naše dosavadní partnerství a vloženou důvěru odměnili něčím, co vám udělá opravdu radost.

Zajímá nás váš názor, a proto jsme pro vás připravili možnost rozhodnout o výhodách a bonusech, které pro vás budeme připravovat například formou soutěží, ale i dalších aktivit a zajímavých programů.

Zúčastněte se ankety a řekněte nám, jaké odměny jsou pro vás nejatraktivnější!

[Přejít na anketu.](#)

## Přečtete si aktuální vydání časopisu ČEZ Info

# ČEZ INFO



ODBOBNÝ ENERGETICKÝ MAGAZÍN SKUPINY ČEZ • ČÍSLO 19 • PROSINEC 2011



„Snažíme se zdůraznit, že naše výrobky vznikají v České republice – nejen že je tady navrhujeme a balíme, ale že jsou zde rovněž vyráběny, a to s mimořádným důrazem na kvalitu,“ říká Petr Nábst, řídicí ředitel společnosti Pleas

## Zajímáte se o energetiku? Navštivte naše semináře

Také pro letošní rok jsme připravili sérii odborných energetických seminářů, které se staly vyhledávaným zdrojem informací. Jsou určeny nejen energetikům, ale také každému, kdo se o energetiku zajímá a chce se orientovat v aktuálních trendech. Na seminářích se mimo jiné dozvíte novinky z oblasti energetiky, nových služeb i technologií a také informace o vývoji trhu a cen. Semináře jsou připraveny na 29. března v Olomouci a 5. dubna v Praze.

Na semináře se prosím přihlaste u svého obchodního zástupce. Ten vám rád sdělí více informací o konkrétních tématech, přesných termínech a místech konání jednotlivých seminářů.

## TIP NA VÝLET

## Elektrárna Dětmorovice: Atraktivní technická podivná

Přijďte se podívat do Dětmorovic na elektrárnu, která v loňském roce přilákala rekordní počet návštěvníků. V minulém roce tento jediný černouhelný zdroj Skupiny ČEZ navštívilo více než 3500 návštěvníků z řad odborné i laické veřejnosti. Vedle běžných exkurzí můžete do elektrárny zavítat i během každoročního Dne otevřených dveří a Týdne vědy a techniky Akademie věd ČR. Elektrárna Dětmorovice byla postavena v letech 1972 - 1976 a svým výkonem 800 MW je největší klasickou elektrárnou na území Moravskoslezského kraje i v rámci celé Moravy. Nachází se u Ostravy, v těsné blízkosti polských hranic a hned vedle hlavní železniční tratě Bohumín - Žilina.

Při výletě do Dětmorovic bychom vám doporučili také zastávku v nedaleké Karviné, kde v každou roční dobu naleznete bohatý kulturní a společenský program. Případně si v tomto lázeňském městě můžete domluvit i nějakou léčebnou kúru či relaxační pobyt. Pokud byste tuto návštěvu odkládali až na jaro, neměli byste si nechat ujít Velikonoční historický jarmark s tradičními řemeslníckými výrobky a ukázkami lidových řemesel.



## Soutěž o elektromobil už má své vítěze, nyní můžete hrát o golfový kurz

V průběhu ledna jste měli možnost se zapojit do soutěže o elektromobil, elektroskútr nebo elektrokolo na celý víkend a vyzkoušet si tak elektromobilitu v praxi. Výhercem elektromobilu na víkend se stal pan Miroslav Beneš z České spořitelny. Během předávání certifikátu jsme se pana Beneše zeptali nejen na jeho radost z výhry, ale popovídali jsme si také o pozici, kterou v České spořitelně zastává.

## Pracujete na pozici energetika v České spořitelně, co přesně je náplní Vaší práce?

Mám na starosti zajištění a distribuci energií a médií pro naši společnost. Nakupujeme tedy zdroje od společnosti ČEZ a jiných dodavatelů a staráme se o jejich efektivní využití. Spolu s kolegy se snažíme co nejvíce ušetřit a nastavit naši spotřebu tak, abychom jako společnost energiemi zbytečně neplytvali. Proto také vymýšlíme, jak co neefektivněji naše zdroje rozdělit. Zároveň plánujeme i veškeré budoucí výdaje na energie a strategie hospodaření s nimi.

## Kde jste se o soutěži a možnosti vyhrát elektromobil na víkend dozvěděli?

Dozvěděl jsem se o ní z E-Zpravodaje, který nám jako zákazníkovi společnosti ČEZ pravidelně chodí. Ale zaregistroval jsem ji zároveň i na stránkách ČEZ, které poměrně často navštěvuji. Využívám Virtuální obchodní kancelář a obecně sleduji novinky, které by se nás jako zákazníka mohly týkat.

## A co Vás vedlo k tomu, že jste se soutěže zúčastnil?

O elektromobily se zajímám již nějakou dobu. Baví mě sledovat novinky ze světa energetiky a koncepce elektromobilů je mi osobně velmi blízká.

## Takže přepokládám, že výhra Vás opravdu potěšila?

Samozřejmě! Zcela upřímně jsem totiž ani nedoufal, že bych mohl vyhrát, protože zatím jsem v soutěžích mnoho štěstí neměl. O to větší jsem měl radost a potěšilo mě, že si elektromobil budu moci užít alespoň na pár dní. Už teď se těším, až si ho poprvé vyzkouším, ale počkám, až bude venku lepší počasí. (Usmívá se.)



Pan Miroslav Beneš si výhru převzal z rukou pana Bohumila Mazače, exekutivního ředitele pro Business společnosti ČEZ Prodej, s. r. o.

Nyní si můžete zasoutěžit o golfový kurz zakončený získáním zelené karty, a to na vámi vybraném hřišti kdekoliv v České republice! Stačí do 16. března 2012 odpovědět na dvě jednoduché otázky. Zapijte se a vyhraje pro sebe nebo pro své blízké atraktivní kurz golfu.

[Soutěžní otázky a veškeré potřebné informace naleznete zde.](#)

## Nová služba SMS objednávka pro snadné objednání energií

Díky nové službě SMS objednávka si plyn i elektřinu můžete objednat kdykoli prostřednictvím jediné SMS zprávy. Služba funguje tím nejjednodušším možným způsobem. Na vámi definované telefonní číslo vám každý obchodní den zašleme kurzové hodnoty CZK/EUR a přepočtu z EUR do ceny v CZK. Pokud se vám tato nabídka bude zdát atraktivní, stačí odpovědět na tuto SMS a uvést množství a komoditu, kterou si přejete koupit. Na základě vaší zprávy pro vás požadovaný nákup provedeme. Služba SMS objednávka je určena zákazníkům s produktem Postupný nákup. Pokud jej nevyužíváte, obraťte se na svého obchodního zástupce.

[Více informací najdete v produktovém listu služby SMS objednávka.](#)

