

## VÁŽENÍ OBCHODNÍ PŘÁTELÉ,

v návaznosti na předešlé ročníky bych vás i v tomto roce rád přivítal prvním vydáním E-Zpravodaje společnosti ČEZ Prodej, v jehož tradici jsme se na základě příznivých ohlasů z minulých let rozhodli pokračovat i nadále. Tento newsletter vám bude i letos přinášet důležité informace a zajímavé aktuality z oblasti energetiky i služeb Skupiny ČEZ, jejímž cílem je být především vaším spolehlivým a silným partnerem.

Dovolte mi, abych vám zároveň touto cestou poděkoval za důvěru, které si velmi vážíme, a pevně věřím, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat. Na základě předešlých zkušeností z prodeje malým a středním zákazníkům společnosti ČEZ Prodej bude také mou snahou, aby řešení, která vám poskytujeme v oblasti zajištění elektřiny a plynu, i v budoucnu splňovala vaše očekávání a poskytovala jistotu nadstandardního a individuálního přístupu. Doufám tedy, že i v tomto elektronickém zpravodaji najdete praktické i zajímavé informace a za ČEZ Prodej, člena Skupiny ČEZ, vám přeji příjemné a slunečné léto.

Milan Kunc  
ředitel prodeje Malým  
a středním zákazníkům  
ČEZ Prodej, s. r. o.




## AKTUALITY

### Máme certifikovanou kvalitu služeb

Společnost ČEZ Prodej se stala začátkem roku držitelem mezinárodně uznávaného osvědčení ISO 9001:2008, které získala od akreditované a renomované instituce Lloyd's Register Quality Assurance.



„Úspěšnou certifikací jsme prokázali, že společnost trvale rozvíjí úroveň vnitřních procesů a zákazníkovi se tak dostává ujištění, že oblast kvality je prioritou zakotvenou v celém řídicím systému společnosti,“ uvedl k certifikaci společnosti ředitel podpory prodeje Business ČEZ Prodej Martin Ludvík.

Systém managementu kvality je certifikován na klíčovou činnost společnosti – prodej elektřiny a plynu individuálně obsluhovaným zákazníkům.

### Každoroční semináře byly úspěšné

Mezi jednu z nadstandardních služeb, které nabízí ČEZ Prodej svým zákazníkům, patří již pravidelné odborné energetické semináře. Tento benefit je určen právě vám - individuálně obsluhovaným zákazníkům.

Témata spojená s odběrem energií vás stále zajímají, a to dokazuje zvyšující se počet účastníků každým rokem. Letošní jednodenní semináře, které se konaly na přelomu května a června v Praze a v Ostravě, navštívilo téměř 250 osob. Při setkáních se již tradičně zhodnotily změny v uplynulém roce a upozornilo se na novinky a aktuální dění v energetice, a to zejména ve vazbě na vývoj cenové politiky v České republice i ve světě.



Pokud jste se tento rok semináře nemohli zúčastnit, můžete si alespoň stáhnout prezentace na adrese [www.cez.cz/msz](http://www.cez.cz/msz) (přihlašovací kód je praha2011 nebo ostrava2011). Případně další podrobnosti či informace k možnosti přihlásit se příští rok můžete získat u svého obchodního zástupce.

### Zveme vás k nám na návštěvu

Společnost ČEZ Prodej vás jako své zákazníky zve každým rokem na odborné exkurze do svých elektráren. Máte možnost strávit jeden den v jaderné, uhelné či vodní elektrárně, a dozvědět se tak něco nového. V rámci odborné části exkurze je vám umožněno nahlédnout pod pokličku vzniku elektrické energie a to rozhodně ve větším rozsahu, než jako klasický „turista“. A aby bylo vše vyvážené, tak na vás čeká také příjemný volnočasový program. Více informací o exkurzích získáte u svého obchodního zástupce. Neváhejte a navštívte nás.



## FILMOVÝ FESTIVAL JIŽ PODESÁTÉ S NAŠÍ ENERGIÍ

Již se stalo tradicí, že náš geniální panter je součástí Mezinárodního filmového festivalu v Karlových Varech. Ne jinak tomu bude i na letošním 46. ročníku tohoto proslulého setkání filmových tvůrců a fanoušků.



Letošní festival se koná od 1. do 9. července a pro Skupinu ČEZ je velice významný. Jako generální partner totiž slaví již své desáté výročí.

Pokud se chystáte festival navštívit, tak se určitě zastavte 2. července v Poštovním Dvoře. Od 13. hodin zde bude probíhat ČEZ Energy fest a budete mít možnost vidět to nejlepší z české hudební scény. Můžete se těšit na začínající kapely, ale i hvězdy typu Kryštof a MIG 21.

Takže na viděnou první týden v červenci ve Varech!  
Více informací naleznete na [www.cez.cz/mffkv](http://www.cez.cz/mffkv)

UŽ JSTE ČETLI  
NÁŠ ČASOPIS  
ČEZ INFO?



## TIP NA VÝLET

### Dlouhé Stráně – turistický magnet Jeseníků

Unikátní přečerpávací vodní elektrárna Dlouhé Stráně je jednou z největších turistických atrakcí Hrubého Jeseníku.

Pro návštěvníky je nejzajímavější samotná konstrukce elektrárny, která byla společností ČEZ uvedena do provozu v roce 1996. Například její strojovna je kvůli minimalizaci dopadů na životní prostředí umístěna do podzemní kaverny s impozantní výškou padesáti metrů. Neopakovatelný zážitek nabízí i návštěva nádrže elektrárny skryté v útrobách vrcholu hory Dlouhé Stráně.



O jedinečnosti stavby svědčí nejen její zařazení mezi sedm divů Česka, ale především fakta. Elektrárna má totiž největší reverzní turbínu v Evropě, největší spád mezi vodními díly u nás a chlubí se také největším instalovaným výkonem. Sbírkou tamních nej pak završuje fakt, že jde o vůbec nejnavštěvovanější elektrárnu v České republice.

Okolí vodní elektrárny se dá projet na kole po dobrých lesních cestách, nebo si můžete celý energetický komplex prohlédnout z ptáčích perspektiv. Tuto možnost nabízí vedlejší o něco vyšší hlavní horský hřeben Praděd. Za vyhlídku se neplatí peníze, ale vlastním potem. Námaha ovšem stojí za to. Když se vydáte na hlavní hřebenovou túru, budete mít uříznutý kopec vodní elektrárny jako na dlaní.

Více naleznete [zde](#)