

ROZŠIŘUJEME SVÉ PRODUKTOVÉ ŘADY

vyberte si přesně podle svých potřeb



vyberte si přesně podle svých potřeb

Dobře víme, že si sami chcete rozhodovat o tom, co koupíte a za jakou cenu. Proto neustále rozšiřujeme svou nabídku a přizpůsobujeme ji tak, abyste si v ní mohli vybrat podle svých přání.

Jako novinku vám nabízíme produktové řady Kvartál a Měsíc, jejichž výhodou je mnohem pružnější přizpůsobování ceny, kterou platíte za elektřinu. Cena elektřiny se u těchto řad odvíjí od aktuální ceny pro dané období na energetické burze a mění se buď měsíčně nebo čtvrtletně podle vybrané produktové řady.

Domácnosti si navíc mohou vybrat elektřinu v dalších třech produktových řadách podle úrovně služeb zákaznické obsluhy a poradenství, které chtějí využívat.

Vyberte si proto přesně podle svých potřeb!



domácnosti

COMFORT – OSVĚDČENÝ STANDARD

Základní produktová řada v naší nabídce

Nabízí pokročilou úroveň zákaznické obsluhy, širokou škálu doplňkových služeb a základní energetické poradenství. Tato řada je standardně nastavena pro všechny zákazníky, pokud si sami nevyberou jinou. V ceně je zahrnuta veškerá komunikace s obsluhou kontaktních míst, s pracovníky Zákaznické linky, prostřednictvím internetu i písemné korespondence. Základní energetické poradenství zahrnuje výběr správného energetického produktu, distribuční sazby a hodnoty hlavního jističe, užití elektřiny v domácnosti, vytápění elektřinou, energetické úspory a obecné zásady při nákupu a provozu elektrických spotřebičů. Poradenství je dostupné prostřednictvím Zákaznické linky nebo Zákaznických center. Elektřina v této produktové řadě je dodávána dle příslušného Ceníku produktů Skupiny ČEZ za základní ceny. Ceny jsou stanovovány pro celý kalendářní rok.

EXCLUSIVE – PORADÍME VÁM, JAK UŠETŘIT

Produktová řada pro náročnější zákazníky

Úroveň poskytovaných služeb je vyšší než u základní řady Comfort a blíží se konceptu služeb osobního bankéře, jak je poskytují finanční instituce. Hlavní výhodou této řady je specializované energetické poradenství poskytované prostřednictvím vyškolených specialistů. Poradenství v oblasti využití energie a energetických úspor zahrnuje mimo jiné posouzení variant vytápění objektu, možnosti jeho zateplení či výběr spotřebičů do domácnosti. Máte možnost zapůjčit si bezplatně měřič spotřeby a získat podporu při vyhodnocení zjištěných výsledků. Prostřednictvím Zákaznické linky si můžete sjednat osobní schůzku se specialistou poradenství v Zákaznickém centru. Pevná měsíční cena silové elektřiny je u produktové řady Exclusive navýšena o 15 Kč bez DPH na odběrné místo.



jak si vybrat nejvhodnější produktovou řadu

Comfort – chcete využívat všech možností komunikace s naší zákaznickou obsluhou a mít k dispozici základní energetické poradenství? Pak je pro vás Comfort tou nejlepší volbou.

Basic – vyhovují vám moderní formy komunikace prostřednictvím e-mailu a internetu, nechcete k nám chodit ani telefonovat? Řada Basic vám v takovém případě nabídne úsporu 120 Kč bez DPH ročně na odběrné místo.

Exclusive – chcete mít k dispozici specializované poradenství, zaměřené na využití energie a energetické úspory? Možnost sjednat si osobní schůzku se specialistou, který vám pomůže a poradí? Za příplatek jen 15 Kč bez DPH měsíčně na odběrné místo vám to umožní tato řada.

Kvartál – chcete, aby se cena vaší elektřiny měnila pružněji, ne pouze jednou za rok? Aby lépe odpovídala aktuální situaci na energetickém trhu? S řadou Kvartál získáte aktualizaci ceny na každé čtvrtletí roku.

Měsíc – chcete ještě pružnější přizpůsobení ceny odebírané elektřiny situaci na trhu? Pak si vyberte řadu Měsíc s pravidelnou každoměsíční aktualizací cen.

Vybraná produktová řada platí pro všechna odběrná místa zákazníka.



BASIC – PLAŤTE JEN ZA SLUŽBY, KTERÉ VYUŽÍVÁTE

Produktová řada se sníženou pevnou měsíční cenou

Oproti řadě Comfort vám nabízí roční úsporu 120 Kč bez DPH, některé kontakty řešené prostřednictvím kontaktních míst nebo Zákaznické linky jsou však zpoplatněny dle speciálního ceníku. Tyto služby samozřejmě hradíte pouze tehdy, pokud je využijete. Mezi zpoplatněné služby patří především dotazy a vybrané požadavky týkající se fakturace, pohledávek, dotazy ohledně uzavírání nových smluv nebo ukončení existujících smlouvy. Zpoplatněno je rovněž poradenství. Na zpoplatnění služby je zákazník vždy předem upozorněn pracovníkem zákaznické obsluhy. Požadavky týkající se distribuce elektřiny a reklamací zpoplatněny nejsou. Písemná komunikace a komunikace prostřednictvím internetu je bezplatná. Pevná měsíční cena silové elektřiny je u produktové řady Basic snížena o 10 Kč bez DPH na odběrné místo. Podrobný přehled zpoplatněných služeb a výši poplatků najdete v příloze Ceníku produktů Skupiny ČEZ.

KVARTÁL – PLAŤTE ZA ELEKTRINU AKTUÁLNÍ CENU

Produktová řada pro ty, kdo dávají přednost častější úpravě ceny elektřiny, než pouze jednou za rok

U této produktové řady se cena pružně přizpůsobuje vývoji na trhu a je stanovována vždy předem na celé následující čtvrtletí. Cena silové elektřiny se odvíjí od cen na Energetické burze Praha a kopíruje jejich vývoj. Když cena na trhu vzroste, zvýší se i cena vaší elektřiny, když bude klesat, sníží se i cena u vás. Odečet spotřeby elektřiny probíhá jednou ročně. Rozdělení roční spotřeby do jednotlivých čtvrtletí a výpočet souvisejících plateb probíhá podle tzv. typového diagramu dodávky, což je průměrný průběh spotřeby vytvořený na základě měření u velkého množství zákazníků. Typový diagram dodávky je pro každý produkt silové elektřiny stanoven samostatně. Úroveň zákaznické obsluhy a poskytované energetické poradenství odpovídají standardům produktové řady Comfort. Řadu Kvartál nelze kombinovat s možnostmi produktových řad Basic ani Exclusive.

MĚSÍC – JEŠTĚ PRUŽNĚJŠÍ PŘÍZPŮSOBNÍ CENY

Produktová řada s každoměsíční úpravou ceny elektřiny podle vývoje na trhu

U této produktové řady je cena stanovována vždy předem na následující měsíc. Cena silové elektřiny se odvíjí od cen na Energetické burze Praha a kopíruje jejich vývoj. Když cena na trhu vzroste, zvýší se i cena vaší elektřiny, když bude klesat, sníží se i cena u vás. Odečet spotřeby elektřiny probíhá jednou ročně. Rozdělení roční spotřeby do jednotlivých období a výpočet souvisejících plateb probíhá podle tzv. typového diagramu dodávky, což je průměrný průběh spotřeby vytvořený na základě měření u velkého množství zákazníků. Typový diagram dodávky je pro každý produkt silové elektřiny stanoven samostatně. Úroveň zákaznické obsluhy a poskytované energetické poradenství odpovídají standardům produktové řady Comfort. Řadu Měsíc nelze kombinovat s možnostmi produktových řad Basic ani Exclusive.



jak si změnit produktovou řadu

- nejsnadněji prostřednictvím Virtuální obchodní kanceláře – změna okamžitě vstupuje v platnost
- návštěvou našeho kontaktního místa, kde podepíšete příslušnou smlouvu
- zavoláním na Zákaznickou linku 840 840 840 nebo odesláním e-mailu na cez@cez.cz

Vybraná produktová řada platí pro všechna odběrná místa zákazníka.

ZÁKLADNÍ NABÍDKA – OSVĚDČENÝ STANDARD

Základní produktová řada s celoročně platnými cenami elektřiny a vysokou úrovní zákaznické obsluhy

Nabízí pokročilou úroveň zákaznické obsluhy, širokou škálu doplňkových služeb a základní energetické poradenství. Tato řada je standardně nastavena pro všechny zákazníky, pokud si sami nevyberou jinou. V ceně je zahrnuta veškerá komunikace s obsluhou kontaktních míst, s pracovníky Zákaznické linky, prostřednictvím internetu i písemné korespondence. Základní energetické poradenství zahrnuje výběr správného energetického produktu, distribuční sazby a hodnoty hlavního jističe, vytápění elektřinou, energetické úspory a obecné zásady při nákupu a provozu elektrických spotřebičů. Poradenství je dostupné prostřednictvím Zákaznické linky nebo Zákaznických center. Elektřina v této produktové řadě je dodávána dle příslušného Ceníku produktů Skupiny ČEZ. Ceny jsou stanovovány pro celý kalendářní rok.

KVARTÁL – PLAŤTE ZA ELEKTŘINU AKTUÁLNÍ CENU

Produktová řada pro ty, kdo dávají přednost častější úpravě ceny elektřiny, než pouze jednou za rok

U této produktové řady se cena pružně přizpůsobuje vývoji na trhu a je stanovována vždy předem na celé následující čtvrtletí. Cena silové elektřiny se odvíjí od cen na Energetické burze Praha a kopíruje jejich vývoj. Když cena na trhu vzroste, zvýší se i cena vaší elektřiny, když bude klesat, sníží se i cena u vás. Odečet spotřeby elektřiny probíhá jednou ročně. Rozdělení roční spotřeby do jednotlivých čtvrtletí a výpočet souvisejících plateb probíhá podle tzv. typového diagramu dodávky, což je průměrný průběh spotřeby vytvořený na základě měření u velkého množství zákazníků. Typový diagram dodávky je pro každý produkt silové elektřiny stanoven samostatně. Úroveň zákaznické obsluhy a poskytované energetické poradenství odpovídají standardům základní produktové řady.

MĚSÍC – JEŠTĚ PRUŽNĚJŠÍ PŘIZPŮSOBENÍ CENY

Produktová řada s každoměsíční úpravou ceny elektřiny podle vývoje na trhu

U této produktové řady je cena stanovována vždy předem na následující měsíc. Cena silové elektřiny se odvíjí od cen na Energetické burze Praha a kopíruje jejich vývoj. Když cena na trhu vzroste, zvýší se i cena vaší elektřiny, když bude klesat, sníží se i cena u vás. Odečet spotřeby elektřiny probíhá jednou ročně. Rozdělení roční spotřeby do jednotlivých období a výpočet souvisejících plateb probíhá podle tzv. typového diagramu dodávky, což je průměrný průběh spotřeby vytvořený na základě měření u velkého množství zákazníků. Typový diagram dodávky je pro každý produkt silové elektřiny stanoven samostatně. Úroveň zákaznické obsluhy a poskytované energetické poradenství odpovídají standardům základní produktové řady.



jak si vybrat nejvhodnější produktovou řadu

Základní nabídka – požadujete vysokou úroveň zákaznické obsluhy, chcete mít k dispozici základní energetické poradenství a vyhovuje vám stejná cena elektřiny platná po celý rok? Pak je pro vás tato nabídka tou nejlepší volbou.

Kvartál – chcete, aby se cena vaší elektřiny měnila pružněji, ne pouze jednou za rok? Aby lépe odpovídala aktuální situaci na energetickém trhu? S řadou Kvartál získáte aktualizaci ceny na každé čtvrtletí roku, kvalitní zákaznickou obsluhu a základní energetické poradenství.

Měsíc – chcete ještě pružnější přizpůsobení ceny odebrané elektřiny situaci na trhu? Pak si vyberte řadu Měsíc s pravidelnou každoměsíční aktualizací cen. Samozřejmostí je i u této řady vysoká úroveň zákaznické obsluhy a základní energetické poradenství.

Vybraná produktová řada platí pro všechna odběrná místa zákazníka.

jak si změnit produktovou řadu

- nejsnadněji prostřednictvím Virtuálního obchodní kanceláře – změna okamžitě vstupuje v platnost
- návštěvou našeho kontaktního místa, kde podepíšete příslušnou smlouvu
- zavoláním na Zákaznickou linku 840 840 840 nebo odesláním e-mailu na cez@cez.cz – poštou obdržíte novou smlouvu, kterou nám podepsanou zašlete zpět

Vybraná produktová řada platí pro všechna odběrná místa zákazníka.

produktové řady Skupiny ČEZ

- široká nabídka produktových řad pro domácnosti i podnikatele
- dvě nové produktové řady, u kterých se cena elektřiny pružně přizpůsobuje vývoji na energetické burze
- vyberte si přesně podle svých potřeb



Zákaznická linka 840 840 840 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Zasílací adresa

ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., Guldenerova 2577/19, 303 28 Plzeň
fax 371 102 008 | e-mail cez@cez.cz | internet www.cez.cz

Linka pro hlášení poruch Skupiny ČEZ, společnosti ČEZ Distribuce, a. s.

840 850 860 | 24 hodin denně, 7 dní v týdnu