



## S VIRTUÁLNÍ OBCHODNÍ KANCELÁŘÍ ŠETŘÍTE ČAS I PENÍZE

Virtuální obchodní kancelář je služba, díky které s námi můžete být pohodlně v kontaktu, aniž byste museli kamkoli chodit či telefonovat a ztrácet tím čas.

### VIRTUÁLNÍ OBCHODNÍ KANCELÁŘ VÁM PŘINÁŠÍ MNOHO VÝHOD

- **Přehledné a intuitivní ovládání** Moderní služba Virtuální obchodní kancelář vám umožní snadno a rychle vyřešit všechny záležitosti spojené s dodávkou elektřiny přímo ze svého počítače nebo mobilního telefonu.
- **Vysoká úroveň zabezpečení** Virtuální obchodní kancelář je nejbezpečnějším způsobem komunikace. Vstup do Virtuální obchodní kanceláře je možný přes zabezpečené připojení a s unikátním heslem. To znamená, že vaše data jsou vždy spolehlivě zajištěna a chráněna.
- **Okamžitá změna vašich údajů** Ve Virtuální obchodní kanceláři můžete sledovat a upravovat základní údaje o své firmě nebo domácnosti. Kdykoliv tak můžete změnit třeba adresu odběrného místa, zasilací adresu pro doručování faktur nebo číslo bankovního účtu, ze kterého provádíte platby za elektřinu.
- **Perfektní přehled o řešení požadavků** U požadavků, které vyžadují časově delší zpracování, můžete průběžně sledovat stav jejich řešení.
- **Elektronická fakturace** Prostřednictvím Virtuální obchodní kanceláře si můžete aktivovat elektronickou fakturaci, která plně nahrazuje klasické papírové faktury. Tato moderní služba je pro vás velmi výhodná, protože umožňuje snadnější zpracování faktur včetně možnosti přímého importu fakturačních dat do účetního programu nebo systému elektronického bankovníctví, odkud můžete ihned platbu realizovat.
- **Informace o spínání nízkého tarifu** Ve Virtuální obchodní kanceláři naleznete informace o plánovaných odstávkách elektřiny a plynu a časech spínání nízkého tarifu prostřednictvím HDO (hromadného dálkového ovládání). Zobrazit si zde můžete nejen aktuálně platný harmonogram časů spínání nízkého tarifu, popř. harmonogram platný na následující týden, ale i historii časů spínání nízkého tarifu pro daný kód HDO až 3 měsíce zpětně. Díky těmto informacím můžete optimalizovat vaši spotřebu energie a ušetřit tak náklady za energie.
- **Energetické poradenství** Prostřednictvím Virtuální obchodní kanceláře můžete zasílat dotazy, které se týkají využití energie, energetických úspor, výběru spotřebičů, legislativy nebo obnovitelných zdrojů.
- **Šetříme vaše náklady** Službu Virtuální obchodní kancelář poskytujeme zdarma bez skrytých poplatků.

Aktivujte si tuto službu zdarma na internetových stránkách [www.cez.cz/vok](http://www.cez.cz/vok)



# ŘEŠTE VĚCI JEDNODUŠE A S PŘEHLEDEM



## **z domova i z kanceláře**

Všechny záležitosti spojené s dodávkou elektřiny a plynu můžete vyřešit z pohodlí domova nebo kanceláře.



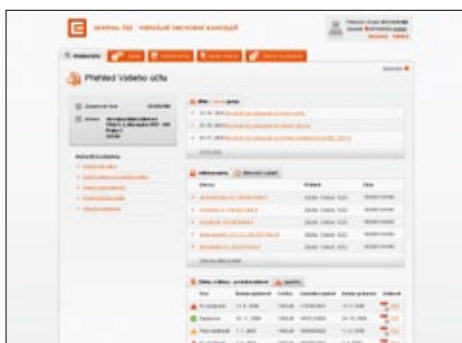
## **zdarma**

Neutrácejte za dopravu nebo poštovné. Važte si svého času. S Virtuální obchodní kanceláří ušetříte.



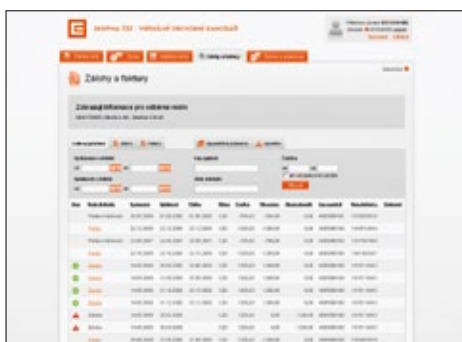
## **nonstop**

Díky Virtuální obchodní kanceláři nejste vázáni na otevírací dobu. Vše můžete vyřešit, kdykoliv budete chtít.



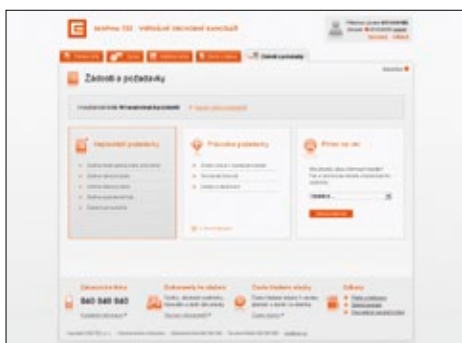
## **VŠECHNY INFORMACE POHROMADĚ**

Na úvodní stránce Virtuální obchodní kanceláře zjistíte nejdůležitější informace, ať už se jedná o plánovanou odstávku, nebo zaplacenou fakturu. Najdete zde také stručný přehled svých odběrných míst, faktur nebo upomínek.



## **PŘEHLED O FAKTURÁCH I ODBĚRNÝCH MÍSTECH**

Pomocí Virtuální obchodní kanceláře si můžete kdykoli zobrazit přehledný výpis uhrazených i neuhraných faktur a záloh a prohlížet si je v náhledu. Stejně tak můžete sledovat řadu údajů týkajících se jednotlivých odběrných míst – od technických parametrů a zvoleného produktu až po termíny odečtů.



## **ON-LINE ŘEŠENÍ POŽADAVKŮ**

Prostřednictvím služeb Virtuální obchodní kanceláře můžete nahlásit samoodečet elektřiny či plynu (u maloodběratelů podnikatelů kategorie odběru C s individuální službou), změnit zaslací adresu, způsob platby, bankovní spojení nebo výši záloh za elektřinu a plyn. Tyto změny jsou provedeny okamžitě.

## **PODMÍNKY POUŽITÍ**

Služba Virtuální obchodní kancelář je přizpůsobena pro rozlišení obrazovky 1024 × 768 pixelů a vyšší, podporuje internetové prohlížeče Internet Explorer 6 a vyšší, Firefox 3 a vyšší, Opera 9.64 a vyšší, Safari 4 a vyšší, Chrome 2 a vyšší. Pro využití některých služeb Virtuální obchodní kanceláře je nutné mít nainstalovanou aplikaci Adobe Reader.

Službu Virtuální obchodní kancelář si také můžete aktivovat prostřednictvím Zákaznické linky 840 840 840 nebo na kterémkoliv kontaktním místě Skupiny ČEZ.