

## **Pojistná smlouva č. 120628\_ČEZ\_JH\_001 o pojištění asistenčních služeb**

### **Europ Assistance Holding**

se sídlem 7 boulevard Haussmann – 75009 Paris, Francie, registrována v Pařížském registru firem pod ref. číslem 632 016 382, prostřednictvím **Europ Assistance Holding, Irish Branch** se sídlem v 13-17 Dawson Str, Dublin, Irsko, vedená v Registru firem Irské Vlády pod ref. číslem 905036

(dále jen „pojistitel“)

zastoupena na základě plné moci pojišťovacím agentem

### **Europ Assistance s.r.o.**

se sídlem Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4 – Česká republika  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094, IČ: 25287851, v registru pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí registrována pod číslem 020394PA  
jednající: Ing. Vladimír Fuchs, jednatel

a

### **ČEZ Prodej, s.r.o.**

se sídlem: Duhová 1/425, 14053 Praha 4  
IČ: 27232433

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 106349  
jednající: Ing. Zuzana Řezníčková, jednatel  
Ing. Bohumil Mazač, jednatel

(dále jen „ČEZ“ nebo „pojistník“)

(společně dále též jen „smluvní strany“)

**uzavírají následující rámcovou pojistnou smlouvu o pojištění asistenčních služeb.**

(dále jen "pojistná smlouva")

### **Článek 1 – Úvodní ustanovení**

1. Vzájemná práva a povinnosti se řídí zákonem o pojistné smlouvě č. 37/2004 Sb. (dále jen „zákon“), příslušnými ustanoveními ostatních právních předpisů ČR, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění asistenčních služeb (dále jen VPP ČEZ 120628), Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění asistenčních služeb (dále jen ZPP ČEZ 120628). VPP ČEZ 120628, a ZPP ČEZ 120628, které tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy a jsou její Přílohou č. 1 a 2.
2. Pojištění se sjednává ve prospěch klientů ČEZ jako Pojištěného, na něž se vztahuje pojištění sjednané dle VPP ČEZ 120628 a ZPP ČEZ 120628.
3. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
4. Pojmy definované ve Všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb (dále jen VPP ČEZ 120628) a Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb (dále jen ZPP ČEZ 120628) a používané v této smlouvě mají stejný význam jako v uvedených pojistných podmínkách.

### **Článek 2 – Pojistné nebezpečí, doplňková pojištění**

Toto pojištění se sjednává pro případ rizika finanční ztráty Pojištěného z titulu havárie v domácnosti vyžadující pomoc pojistitele a poskytnutí asistenčních služeb v rozsahu VPP ČEZ 120628, resp. ZPP ČEZ 120628.

### **Článek 3 – Pojistné**

Výše ročního pojistného pro jednotlivé pojištění se řídí podmínkami užití doplňkové služby ČEZ ASISTENT pojistníka.

### **Článek 4 – Pojistná událost, pojistné plnění**

1. Pojistná událost a podmínky poskytování asistenčních služeb u pojištění asistenčních služeb je ve smyslu zákona vymezena ve VPP ČEZ 120628 a ZPP ČEZ 120628.
2. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou dle podmínek vymezených ve VPP ČEZ 120628, resp. ZPP ČEZ 120628, maximálně však do výše limitu pojistného plnění.

3. V případě pojistné události je pojistitel povinen postupovat v souladu s čl. 10 VPP ČEZ 120628, resp. příslušnými ustanoveními ZPP ČEZ 120628.
4. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Výplata pojistného plnění je prováděna pojistitelem na účet označený oprávněnou osobou.

#### **Článek 5 – Oprávněná osoba**

Oprávněnou osobou pro pojištění asistenčních služeb je Pojištěný – klient ČEZ, případně člen domácnosti.

#### **Článek 6 – Limit pojistného plnění**

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytování asistenčních služeb dle pojištění asistenčních služeb podle čl. 2 této pojistné smlouvy bude řídit podmínkami a limity jednotlivých pojistných plnění uvedenými v ZPP ČEZ 120628.
2. Celkové pojistné plnění poskytnuté pojistitelem za jednu pojistnou událost z jednotlivého pojištění v jednom pojistném období je omezeno limity pojistného plnění uvedených v ZPP ČEZ 120628.

#### **Článek 6 – Pojistná doba, pojistné období, platnost a účinnost pojistné smlouvy**

1. Tato pojistná smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všech smluvních stran a účinnosti dnem 01.10. 2012 a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Pojistná smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi této pojistné smlouvy druhé smluvní straně. Výpověď pojistné smlouvy se však netýká pojištění vzniklého na základě této smlouvy před pozbytím účinnosti této smlouvy – ohledně takového pojištění budou smluvní strany do doby skončení platnosti příslušných pojistných závazků s klienty ČEZ plnit své závazky z této smlouvy i nadále tak, jako by k výpovědi této smlouvy nedošlo.
3. Pojištění na základě této pojistné smlouvy se sjednávají na dobu platnosti smluvního vztahu mezi ČEZ a jejími klienty. Pojistné období je vždy jeden běžný rok. Platnost pojištění se automaticky prodlužuje na další období, pokud pojištění nedojde ke zrušení pojištění za podmínek definovaných VPP ČEZ 120628.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že ustanovení čl. 4 VPP ČEZ 120628 nelze aplikovat na tuto pojistnou smlouvu jako celek, ale pouze ve vztahu k jednotlivému pojištění, tj. např. pojistná smlouva jako celek nemůže zaniknout pro neplacení pojistného ve vztahu k jednotlivému pojištění ani žádná smluvní strana není oprávněna vypovědět tuto pojistnou smlouvu jako celek v případě pojistné události týkající se jednotlivého pojištění.

#### **Článek 7 – Vznik a zánik každého jednotlivého pojištění**

Vznik a zánik každého jednotlivého pojištění je upraven ve VPP ČEZ 120628.

#### **Článek 8 – Hlášení škodných událostí**

Vznik škodné události je Pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu telefonicky na čísle +420 221 586 500. V případě, že pojištěný nebo jiná oprávněná osoba požaduje poskytnutí pojistného plnění v rámci zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, musí takto učinit písemně, a to zasláním vyplněného tiskopisu „Škodní protokol“ na adresu:

#### **Europ Assistance s.r.o.**

Úsek likvidace pojistných událostí  
Na Pankráci 127  
140 00 Praha 4

#### **Článek 9 – Závěrečná ustanovení**

1. Pojistník prohlašuje, že převzal a před uzavřením pojistné smlouvy byl seznámen se zněním Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění asistenčních služeb VPP ČEZ 120628 a Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění asistenčních služeb ZPP ČEZ 120628, jejich obsahu rozumí a s obsahem souhlasí. Dále pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným způsobem a písemně informace o pojistiteli a informace o pojistném vztahu ve smyslu platných právních předpisů České republiky. Pojistník prohlašuje, že uzavřená pojistná smlouva odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám a pojistnému zájmu a pojistným potřebám pojištěných, které vyjádřil pojistník pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci – pojišťovacímu agentovi – před uzavřením pojistné smlouvy, a s rozsahem a podmínkami pojištění je seznámen.
2. Pojistník si je vědom své povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele a uvést všechny informace, s výjimkou případů, kdy je vázán povinností mlčenlivosti. V případě vzniku škodné události zprostředkuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti. Současně zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu,

aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s touto škodnou událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy.

3. Veškerá práva a povinnosti stran vyplývající z této pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
4. V případě rozporu mezi ustanoveními této pojistné smlouvy a VPP ČEZ 120628 a/nebo ZPP ČEZ 120628 mají přednost ustanovení této pojistné smlouvy.
5. V otázkách výslovně neupravených touto pojistnou smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí smlouvou o spolupráci uzavřenou mezi nimi dne 12. září 2012 (dále jen „smlouva o spolupráci“). Smluvní strany k vyloučení pochybností zejména výslovně stanoví, že na právní vztahy vniklé na základě této pojistné smlouvy se plně aplikují ustanovení smlouvy o spolupráci, čl. IV. Ochrana osobních údajů, povinnost mlčenlivosti a čl. V. Zpracování osobních údajů. V případě rozporu mezi ustanoveními této pojistné smlouvy a uvedené smlouvy o spolupráci mají přednost ustanovení této pojistné smlouvy.
6. Tato pojistná smlouva se pro potřeby smluvních stran vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu pojistné smlouvy. Pojistiteli přísluší dva originály, pojistníkovi přísluší jeden originál smlouvy.
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek.

Přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí. Ke dni podpisu smlouvy tvoří její přílohou část:

Příloha č. 1: VPP ČEZ 120628  
Příloha č. 2: ZPP ČEZ 120628

V Praze, dne 12. září 2012

#### **Za Pojistitele (na základě plné moci)**

---

Ing. Vladimír Fuchs  
Jednatel

#### **Za Pojistníka**

---

Ing. Zuzana Řezníčková  
Jednatel

---

Ing. Bohumil Mazač  
Jednatel