

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si vás informovat o zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.europ-assistance.cz v sekci Osobní údaje nebo vám je rádi poskytneme na vyžádání e-mailem či poštou.

Kdo je správcem vašich údajů?

Správcem vašich osobních údajů je EUROPASSISTANCE S.A., se sídlem 1 promenade de la Bonette – 92230 Gennevilliers, Francie, nanterreském registru firem pod ref. číslem B 403 147 903 prostřednictvím organizační složky Europ Assistance S.A. Irish Branch se sídlem v 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko, vedené v registru firem irské vlády pod ref. číslem 907 089 (dále jen „EA“ nebo „Pojistitel“), přičemž své služby poskytuje prostřednictvím svého pojistného agenta Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Nusle.

Jaké údaje zpracováváme?

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky, či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednané asistenční služby.

Při likvidaci pojistné události zpracováváme:

- vaše **identifikační a kontaktní údaje**, ať už vystupujete jako osoba, která pojistnou událost ohlásila, pojistník, pojištěný, poškozený, oprávněná osoba, či faktický příjemce pojistného plnění (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější);
- **údaje, které nám v rámci likvidace pojistné události sdělíte** bez ohledu na to, zda komunikace probíhala osobně, písemně, telefonicky, či jinak;
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu pro účely výplaty pojistného plnění apod.);
- **údaje zjištěné v souladu s platnými právními předpisy při šetření pojistné události** (údaje získáváme dle povahy pojistné události, a to vlastním šetřením, ale též od dalších subjektů, např. policie, hasičů, pojistníků, pojištěných, poškozených, oprávněných osob, účastníků či svědků pojistné události, ale i z veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí).

Potřebujeme ke zpracování osobních údajů váš zvláštní souhlas?

Váš souhlas ke zpracování osobních údajů při likvidaci pojistných událostí nepotřebujeme.

V jakých situacích budeme vaše údaje zpracovávat?

• Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro vznik pojistného vztahu, nebudeme vás moci do pojištění přijmout. Za tímto účelem potřebujeme nezbytně znát vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či o vztazích apod.

• Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naši vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte nebo jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či jaké jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

• Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

• Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů s účastníky pojistného vztahu,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve váš prospěch,
- v zajištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistných podvodů a dalších protiprávních jednání,
- v přímém marketingu (vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události, zda budete schopna plnit své smluvní závazky). Profilování též používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá vašim potřebám, a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami vás oslovíme. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistiteli EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH se sídlem v 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko, vedenému v registru firem irské vlády pod ref. číslem 907 089,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů a dalších protiprávních jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému,
- EUROP ASSISTANCE S.A. se sídlem 1 promenade de la Bonnette – 922 30 Gennevilliers, Francie, registrované v nanterreském registru firem pod ref. číslem B 403 147 903, a to včetně jejich poboček umístěných v Angole, Argentíně, na Bahamách, v Belgii, Brazílii, Rakousku, Čadu, ve Francii, Francouzské Polynésii, v Chile, Indii, Itálii, Kamerunu, Kanadě, Kongu, Maďarsku, Německu, Nigérii, Peru, Polsku, Portugalsku, Rumunsku, Rusku, Řecku, severní Africe, Srbsku, Španělsku, Švédsku, Švýcarsku, Turecku nebo USA,
- našim distributorům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- marketingovým agenturám a agenturám pro výzkum trhu,
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Marketing

EA, u které máte sjednán nějaký produkt, má právo na přímý marketing. To znamená, že bude mít možnost vás oslovovat s dalšími svými obchodními nabídkami, pokud proti takovému přímému marketingu nepodáte námitku v podobě nesouhlasu.

Jak dlouho budou u nás vaše údaje uloženy?

V případě vaše vstupu do pojištění vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování, na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoliv bezplatně vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu, včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Nusle, dpo@europ-assistance.cz.