

# SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: ČEZ Energetické služby, s.r.o.

Rok: 2019

| Napětová hladina                               | nn     | vn      | vvn    |
|------------------------------------------------|--------|---------|--------|
| Počet zákazníků [-]                            | 233    | 121     | 48     |
| Celkové množství distribuované elektřiny [MWh] | 12 687 | 180 538 | 85 238 |
| Délka kabelových vedení [km]                   | 31,152 | 124,142 | 0      |
| Délka venkovních vedení [km]                   | 0      | 0       | 0      |

## 1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2019

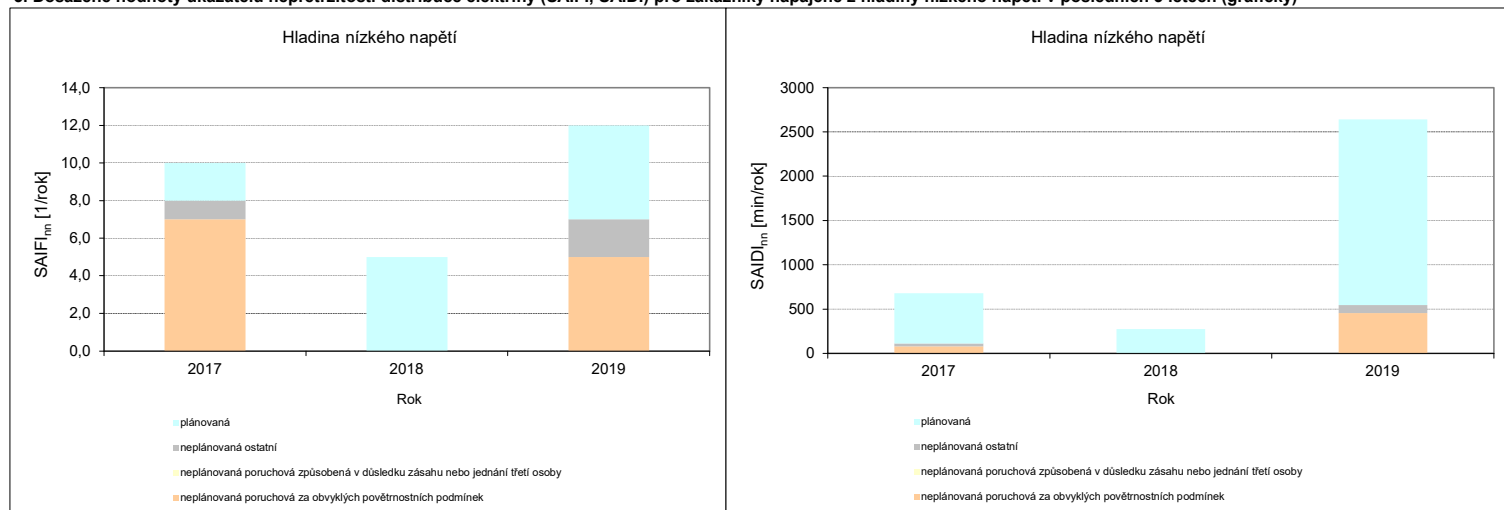
| §  | Standard                                                                                                                                       | Počet případů |                    |        | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|--------|--------------------------|-------------------------|------------------------|
|    |                                                                                                                                                | Celkem        | Standard nedodržen |        |                          |                         |                        |
|    |                                                                                                                                                |               | [-]                | [-]    |                          |                         |                        |
| 5  | ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny                                                                                           | 10            | 0                  | 0,00   |                          |                         |                        |
| 6  | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny                                                                               | 5             | 0                  | 0,00   |                          |                         |                        |
| 7  | výměny poškozené pojistky                                                                                                                      | 11            | 0                  | 0,00   |                          |                         |                        |
| 9  | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí                                                                                                 | 0             | 0                  | 0,00   |                          |                         |                        |
| 10 | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí                                                                                             | 0             | 0                  | 0,00   |                          |                         |                        |
| 11 | zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě                                               | 8             | 0                  | 0,00   |                          |                         |                        |
| 12 | umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny                                                                                                     | 11            | 0                  | 0,00   |                          |                         |                        |
| 13 | ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci | 1             | 0                  | 0,00   |                          |                         |                        |
| 14 | ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby                                                   | 0             | 0                  | 0,00   |                          |                         |                        |
| 15 | výměny měřicího zařízení a vyrovnaní plateb                                                                                                    | 0             | 0                  | 0,00   |                          |                         |                        |
| 16 | předávání údajů o měření                                                                                                                       | 7             | 7                  | 100,00 |                          |                         | 210 000                |
| 17 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny                                                                                   | 0             | 0                  | 0,00   |                          |                         |                        |
| 18 | dodržení termínu schůzky se zákazníkem                                                                                                         | 0             | 0                  | 0,00   |                          |                         |                        |

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

## 2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2019

| Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny               | Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině |                     |                      | Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině |                     |                      | Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině |                     |                      |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
|                                                       | nn                                                                            | vn                  | vvn                  | nn                                                                                           | vn                  | vvn                  | nn                                                                                          | vn                  | vvn                  |
|                                                       | SAIFI <sub>nn</sub>                                                           | SAIFI <sub>vn</sub> | SAIFI <sub>vvn</sub> | SAIDI <sub>nn</sub>                                                                          | SAIDI <sub>vn</sub> | SAIDI <sub>vvn</sub> | CAIDI <sub>nn</sub>                                                                         | CAIDI <sub>vn</sub> | CAIDI <sub>vvn</sub> |
|                                                       | [1/rok]                                                                       |                     |                      | [min/rok]                                                                                    |                     |                      | [min]                                                                                       |                     |                      |
| neplánovaná                                           | 7,000                                                                         | 3,000               | 0,000                | 548,000                                                                                      | 131,000             | 0,000                | 78,286                                                                                      | 43,667              | 0,000                |
| z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek | 5,000                                                                         | 3,000               | 0,000                | 457,000                                                                                      | 131,000             | 0,000                | 91,400                                                                                      | 43,667              | 0,000                |
| z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby       | 0,000                                                                         | 0,000               | 0,000                | 0,000                                                                                        | 0,000               | 0,000                | 0,000                                                                                       | 0,000               | 0,000                |
| z toho ostatní neplánovaná                            | 2,000                                                                         | 0,000               | 0,000                | 91,000                                                                                       | 0,000               | 0,000                | 45,500                                                                                      | 0,000               | 0,000                |
| plánovaná                                             | 5,000                                                                         | 0,000               | 0,000                | 2094,000                                                                                     | 0,000               | 0,000                | 418,800                                                                                     | 0,000               | 0,000                |
| celkem - hladinové ukazatele                          | 12,000                                                                        | 3,000               | 0,000                | 2642,000                                                                                     | 131,000             | 0,000                | 220,167                                                                                     | 43,667              | 0,000                |
| celkem - systémové ukazatele                          | 7,858                                                                         |                     |                      | 1570,739                                                                                     |                     |                      | 199,885                                                                                     |                     |                      |

## 3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky)



## 4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

- Vznik licence 1.7.2016 - původní provozovatel LDS ČEZ Distribuce, a.s.
- Rozšíření licence od 1.11.2016 - původní provozovatel STABRA CZ, s.r.o.