



ČEZ Energetické služby, s.r.o.

**Program rovného zacházení k vyloučení diskriminačního  
chování provozovatele lokální distribuční soustavy  
(Program rovného zacházení)**

**ČEZ Energetické služby, s.r.o.**

**IČO: 27804721**

**se sídlem: Výstavní 1144/103, 703 00 Ostrava - Vítkovice**

**zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,  
oddíl C, vložka 52291**

## Obsah

|                                                                                           |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Úvod .....                                                                             | 3 |
| 1.1. Účel Programu rovného zacházení .....                                                | 3 |
| 1.2. Právní rámec pro vydání Programu rovného zacházení .....                             | 3 |
| 1.3. Oblast úpravy Programu rovného zacházení .....                                       | 3 |
| 1.4. Realizace Programu rovného zacházení .....                                           | 3 |
| 2. Vnitropodnikové procesy .....                                                          | 4 |
| 3. Důvěrnost informací .....                                                              | 4 |
| 3.1. Veřejné informace .....                                                              | 5 |
| 3.2. Neveřejné informace .....                                                            | 5 |
| 3.2.1. Důvěrné informace .....                                                            | 5 |
| 3.2.2. Přísně důvěrné informace .....                                                     | 6 |
| 3.3. Ustanovení o mlčenlivosti .....                                                      | 6 |
| 4. Manažerské oddělení .....                                                              | 6 |
| 5. Povinnosti a práva zaměstnanců Společnosti .....                                       | 8 |
| 6. Implementace Programu rovného zacházení .....                                          | 8 |
| 6.1. Seznámení zaměstnanců s Programem rovného zacházení .....                            | 8 |
| 6.2. Kontrola dodržování .....                                                            | 8 |
| 6.2.1. Auditor Programu rovného zacházení .....                                           | 8 |
| 6.2.2. Zveřejňování Programu rovného zacházení .....                                      | 9 |
| 6.2.3. Výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění Programu rovného zacházení ..... | 9 |
| 6.3. Závaznost .....                                                                      | 9 |
| 6.4. Platnost a účinnost Programu rovného zacházení .....                                 | 9 |

# 1. Úvod

## 1.1. Účel Programu rovného zacházení

Účelem Programu rovného zacházení je zajištění rovnoprávného postavení všech subjektů zúčastněných na trhu s elektřinou, které využívají nebo mohou využívat služeb provozovatele lokální distribuční soustavy ČEZ Energetické služby, s.r.o., IČO: 27804721, se sídlem: Výstavní 1144/103, 703 00 Ostrava-Vítkovice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 52291 (dále také jako „Společnost“).

## 1.2. Právní rámec pro vydání Programu rovného zacházení

Právní rámec Programu rovného zacházení je dán směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2009/72/ES ze dne 13. července 2009 o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou. Uvedená směrnice byla do českého právního řádu implementována přijetím zákona č. 211/2011 Sb., kterým se mění zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony, s účinností od 18. 8. 2011.

Obsah a oblast úpravy Programu rovného zacházení jsou pro oblast elektřiny stanoveny v § 25a odst. 3 energetického zákona v platném znění.

## 1.3. Oblast úpravy Programu rovného zacházení

V souladu s ustanovením § 25a odst. 3 energetického zákona stanovuje Společnost jako provozovatel lokální distribuční soustavy elektřiny rámci tohoto Programu rovného zacházení pravidla a v případě potřeby i odpovídající opatření, která zajišťují:

- opatření k vyloučení diskriminačního jednání provozovatele lokální distribuční soustavy elektřiny ve vztahu k účastníkům trhu s elektřinou, kteří nejsou součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele s provozovatelem lokální distribuční soustavy elektřiny;
- povinnosti a práva zaměstnanců provozovatele lokální distribuční soustavy ke splnění účelu Programu rovného zacházení.

## 1.4. Realizace Programu rovného zacházení

Program rovného zacházení je průběžně realizován přijímáním řady jednotlivých opatření z následujících kategorií:

- úpravy vnitropodnikových procesů;
- stanovení pravidel pro důvěrnost informací;
- manažerské oddělení;
- ostatní.

Veškerá opatření jsou prováděna v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména v souladu s energetickým zákonem, prováděcími předpisy k energetickému zákonu a Pravidly provozování distribuční soustavy.

## 2. Vnitropodnikové procesy

Předmětem Programu rovného zacházení jsou vnitropodnikové procesy Společnosti jako provozovatele lokální distribuční soustavy, u kterých by byla jednáním provozovatele lokální distribuční soustavy potenciální možnost zlepšit postavení některého účastníka trhu na úkor jiného, zejména pokud jde o přístup do lokální distribuční soustavy a využívání služeb provozovatele lokální distribuční soustavy.

Tyto procesy byly analyzovány, nadále jsou monitorovány a v případě potřeby budou přijímána opatření, která takovéto zvýhodnění neumožní.

Dále následuje seznam dotčených souborů vnitropodnikových procesů Společnosti, u nichž je plně zajištěna nediskriminace při jejich výkonu:

- Centrální energetický dispečink;
- fakturace distribuce a upomínání plateb;
- přerušení nebo omezení dodávek a distribuce elektřiny – platební nekázeň;
- přerušení nebo omezení dodávek a distribuce elektřiny – technickoprovozní problémy;
- změna dodavatele elektřiny a výkon práva zákazníka na tuto změnu;
- komunikace se zákazníky;
- porušení smluvních podmínek distribuce;
- připojování k lokální distribuční soustavě a zajišťování podmínek pro distribuci elektřiny lokální distribuční soustavou;
- překročení rezervované kapacity, případně rezervovaného příkonu nebo výkonu;

## 3. Důvěrnost informací

Společnost jako provozovatel lokální distribuční soustavy stanovila pravidla pro zpřístupňování informací účastníkům trhu s elektřinou neznevýhodňujícím způsobem. Uplatňování pravidel je monitorováno a v případě potřeby jsou přijímána opatření pro zpřístupňování informací účastníkům trhu s elektřinou neznevýhodňujícím způsobem.

Předmětem úpravy Programu rovného zacházení jsou informace, kterými původně či odvozeně od jiných osob disponuje Společnost jako provozovatel lokální distribuční soustavy anebo které vygeneruje při své činnosti a jejichž poskytnutí pouze některým účastníkům trhu s elektřinou by znamenalo pro tyto účastníky trhu konkurenční výhodu. Ve Společnosti jsou informace klasifikovány do skupin s odlišným způsobem zajištění neznevýhodňujícího zpřístupnění a informačního oddělení:

1. veřejné informace;
2. neveřejné informace:
  - důvěrné informace;
  - přísně důvěrné informace.

Důvěrností informací je plně zajištěna nediskriminace při jejich zpracování a zpřístupňování účastníkům trhu s elektřinou. Informace, na něž se požadavek důvěrnosti nevztahuje, budou poskytovány nediskriminačním způsobem.

### **3.1. Veřejné informace**

Za veřejné informace jsou považovány údaje přístupné jakékoliv třetí osobě, které jsou zveřejňované způsobem umožňujícím dálkový přístup.

#### **Seznam veřejných informací:**

- předpokládaný rozvoj lokální distribuční soustavy;
- výroční zpráva obsahující vybrané ukazatele lokální distribuční soustavy;
- pravidla provozování distribuční soustavy;
- formuláře žádostí o připojení a o poskytnutí distribuce;
- ceník neregulovaných služeb lokální distribuční soustavy elektřiny;
- souhrnné informace o provozu lokální distribuční soustavy;
- roční příprava provozu;
- plánovaná omezení nebo přerušení distribuce elektřiny;
- ukazatele kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb;
- Program rovného zacházení;
- výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění Programu rovného zacházení za uplynulý rok;
- kontakt na auditora Programu rovného zacházení;
- další informace zpřístupněné provozovatelem lokální distribuční soustavy způsobem umožňujícím dálkový přístup.

### **3.2. Neveřejné informace**

#### **3.2.1. Důvěrné informace**

Za důvěrné informace jsou považovány údaje uvedené či vyplývající ze smlouvy mezi provozovatelem lokální distribuční soustavy a jeho smluvním partnerem, resp. z plnění takové smlouvy. Příslušný údaj lze poskytnout pouze relevantní smluvní straně na základě smlouvy či soudu, státnímu zastupitelství, Policii České republiky nebo jinému věcně příslušnému orgánu, popřípadě jiné třetí osobě, pokud si je vyžádá na základě zákona a provozovatel lokální distribuční soustavy je povinen takové výzvě vyhovět, anebo pokud je takový údaj provozovatel distribuční soustavy povinen poskytnout bez obdržení výzvy nebo jiného podnětu. Pro třetí stranu je údaj považován za důvěrnou informaci.

#### **Přehled důvěrných informací:**

- obchodní partner držitele licence na distribuci;
- odběrné/předávací místo;
- přerušení distribuce a jejich odstranění;
- stížnosti na činnost držitele licence na distribuci;
- množství distribuované elektřiny konkrétnímu zákazníkovi;
- třída typových denních diagramů/hodnota plánované spotřeby;

- další informace získané na základě smluvního ujednání provozovatele lokální distribuční soustavy;
- smluvní informace na papírovém nosiči (v listinné podobě) i ostatních nosičích na pracovišti držitele licence na distribuci elektřiny;
- platby držiteli licence na distribuci za distribuci elektřiny.

### **3.2.2. Přísně důvěrné informace**

Všechny údaje o lokální distribuční soustavě dotčené tímto Programem rovného zacházení, které nemají charakter informace veřejné nebo důvěrné, jsou považovány za přísně důvěrné informace.

#### **Přehled některých přísně důvěrných informací:**

- přístupy do informačních systémů držitele licence na distribuci elektřiny;
- kontakty držitele licence na distribuci elektřiny;
- archivy držitele licence na distribuci elektřiny;
- další informace provozovatele lokální distribuční soustavy nespádající pod skupinu veřejných nebo důvěrných informací.

## **3.2. Ustanovení o mlčenlivosti**

Veškeré pracovní smlouvy, smlouvy o výkonu funkce a smlouvy o mlčenlivosti uzavřené mezi Společností a jejími zaměstnanci či členy statutárního orgánu nebo jakékoliv jiné obdobné smlouvy musí obsahovat článek týkající se důvěrnosti informací z hlediska potřeb Programu rovného zacházení. V případě pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během a po skončení pracovního poměru. V případě jiných než pracovních smluv trvá závazek o mlčenlivosti o těchto informacích během výkonu příslušné činnosti pro provozovatele lokální distribuční soustavy a po jeho ukončení.

Tam, kde smluvní partneři pro plnění zakázky zadané Společností přicházejí do styku s neveřejnými informacemi, Společnost požaduje v takových smlouvách ustanovení o mlčenlivosti o těchto informacích, ledaže je jejich povinnost mlčenlivosti dostatečně upravena právním předpisem. Obdobně se postupuje i ve vztahu ke smlouvám uzavřeným se společností OTE, a.s.

V případě, že smluvní strana ze smlouvy uzavřené se Společností poruší povinnost zachovávat mlčenlivost ohledně neveřejných informací, postupuje Společnost v závislosti na charakteru smluvního vztahu v souladu s příslušnými smlouvami a obecně závaznými předpisy upravujícími pracovněprávní vztahy, respektive občanskoprávní vztahy.

## **4. Manažerské oddělení**

K zajištění manažerské nezávislosti Společnosti jako provozovatele lokální distribuční soustavy se v souladu s energetickým zákonem uplatňují následující principy:

- žádná fyzická osoba, která je členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem Společnosti (dále též jen „relevantní osoby“), není členem statutárního orgánu, prokuristou nebo vedoucím zaměstnancem držitele licence na výrobu elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele;
- osoby odpovědné za řízení provozovatele lokální distribuční soustavy se nesmí přímo ani nepřímo podílet na organizačních strukturách vertikálně integrovaného podnikatele, jenž je odpovědný, přímo nebo nepřímo, za běžný provoz výroby elektřiny, přenosu elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem;
- relevantní osoby nepřijímají žádné odměny a jiná majetková plnění od držitelů licence na výrobu elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele;
- odměňování relevantních osob není závislé na hospodářských výsledcích dosahovaných držiteli licencí na výrobu elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele;
- k profesionálním zájmům statutárního orgánu nebo jeho člena, prokuristy nebo vedoucích zaměstnanců odpovědných za řízení provozovatele lokální distribuční soustavy je přihlíženo způsobem, který zajišťuje jejich nezávislé jednání;
- Společnost disponuje skutečnými rozhodovacími právy ve vztahu k majetku nezbytnému k provozování, údržbě a rozvoji lokální distribuční soustavy, jež jsou nezávislá na vertikálně integrovaném podnikateli;
- mateřská společnost schvaluje v souladu se stanovami Společnosti roční finanční plán a maximální limity zadlužení Společnosti; finanční plán musí zajistit nezbytné finanční prostředky na provoz, údržbu a rozvoj lokální distribuční soustavy;
- mateřská společnost neuděluje Společnosti jakékoliv pokyny týkající se běžného provozu nebo údržby lokální distribuční soustavy;
- mateřská společnost nezasahuje do rozhodování o výstavbě nebo modernizaci lokální distribuční soustavy, pokud se nejedná o rozhodnutí vedoucí k překročení schváleného finančního plánu;
- Společnost nederží a nebude držet podíly v jiné právnické osobě, která je držitelem licence na výrobu a přenos elektřiny nebo obchod s elektřinou nebo plynem;
- statutární orgán nebo jeho člen, prokurista ani žádný vedoucí zaměstnanec Společnosti nederží a nebude držet podíly převyšující 1% základního kapitálu v jiné právnické osobě v rámci téhož vertikálně integrovaného podnikatele, která je držitelem licence na výrobu elektřiny, přenos elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem;
- Společnost nemá uzavřeny ani nebude uzavírat ovládací smlouvy vedoucí k jednotnému řízení jiného držitele licence na výrobu elektřiny, přenos elektřiny a obchod s elektřinou nebo plynem;
- Společnost, je-li součástí vertikálně integrovaného podnikatele, musí jednat tak, aby neuvedla v omyl jiného účastníka trhu s elektřinou, pokud se jedná o možnost záměny s obchodníkem s elektřinou nebo s výrobcem elektřiny, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele.

## 5. Povinnosti a práva zaměstnanců Společnosti

K zajištění splnění účelů jsou zaměstnanci Společnosti povinni:

- dodržovat povinnost mlčenlivosti ve vztahu k neveřejným informacím dle čl. 3 Programu rovného zacházení;
- účastnit se školení o Programu rovného zacházení;
- při jednání s jinými účastníky trhu s elektřinou přistupovat ke každému účastníku shodně, nediskriminačně a žádného nijak nezvýhodňovat,
- při jednání s jinými účastníky trhu vystupovat tak, aby neuvedl v omyl jiného účastníka trhu s elektřinou, pokud se jedná o možnost záměny s obchodníkem s elektřinou nebo s výrobcem elektřiny, který je součástí téhož vertikálně integrovaného podniku;
- nijak nemařit naplňování účelu Programu rovného zacházení ze strany Společnosti.

K zajištění splnění účelů mají zaměstnanci Společnosti právo:

- na seznámení s Programem rovného zacházení a s povinnostmi pro ně z něj plynoucími;
- dávat podněty Auditorovi Programu rovného zacházení.

Zaměstnanci Společnosti jsou povinni posuzovat plnění svých povinností uvedených výše vždy jak při přijímání obecných rozhodnutí a postupů, tak i při realizaci konkrétních kroků.

K zajištění splnění účelů má zaměstnanec Společnosti, který vykonává funkci Auditora Programu rovného zacházení, další práva stanovená tímto Programem rovného zacházení nebo energetickým zákonem.

Dojde-li ze strany zaměstnance k porušení povinností souvisejících s Programem rovného zacházení, bude ze strany Společnosti přikročeno k disciplinárním opatřením v souladu s platnou pracovněprávní legislativou.

## 6. Implementace Programu rovného zacházení

### 6.1. Seznámení zaměstnanců s Programem rovného zacházení

S Programem rovného zacházení jsou seznámeni členové statutárního orgánu, členové dozorčí rady, prokuristé (budou-li ustanoveni) a všichni zaměstnanci Společnosti. Je také zajištěno školení všech zaměstnanců při změnách tohoto Programu rovného zacházení. Školení je rovněž součástí přijímacích procedur nového zaměstnance. Seznámení s tímto Programem rovného zacházení bude následovat i po volbě nových členů představenstva, nových členů dozorčí rady a při každém udělení prokury novým prokuristům.

### 6.2. Kontrola dodržování

#### 6.2.1. Auditor Programu rovného zacházení

V souvislosti s Programem rovného zacházení provozovatel lokální distribuční soustavy obsadil auditora Programu rovného zacházení. Auditor Programu rovného zacházení

odpovídá za dohled nad průběhem implementace Programu rovného zacházení, dodržování přijatých opatření a zpracování výroční zprávy podle § 25a odst. 5 energetického zákona. Interními předpisy je předepsán způsob provádění kontroly a oprávnění zaměstnance v pozici auditor Programu rovného zacházení. Provozovatel lokální distribuční soustavy je povinen poskytnout auditorovi Programu rovného zacházení veškeré informace a podklady nezbytné pro řádný výkon jeho činnosti a poskytnout jinou nezbytnou součinnost.

Směrem k účastníkům trhu s elektřinou a k zaměstnancům Společnosti je zřízen kontakt s možností dálkového přístupu, který umožňuje předávat podněty v souvislosti s Programem rovného zacházení, a to způsobem umožňujícím zachování anonymity autora podnětu, pakliže si ji bude přát zachovat. Za řešení podnětů v souvislosti s Programem rovného zacházení je zodpovědný auditor Programu rovného zacházení.

### **6.2.2. Zveřejňování Programu rovného zacházení**

Provozovatel lokální distribuční soustavy tento Program rovného zacházení zveřejňuje způsobem umožňujícím dálkový přístup.

### **6.2.3. Výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění Programu rovného zacházení**

Auditor Programu rovného zacházení zpracovává a předkládá do 30. dubna následujícího kalendářního roku Energetickému regulačnímu úřadu a Ministerstvu průmyslu a obchodu výroční zprávu o opatřeních přijatých k provádění Programu rovného zacházení za uplynulý rok a zároveň ji zveřejňuje způsobem umožňujícím dálkový přístup.

## **6.3. Závaznost**

Tento Program rovného zacházení je závazný pro všechny zaměstnance, prokuristy (budou-li ustanoveni), jednatele a členy dozorčí rady. V případě, že to bude potřebné, jej Společnost promítne rovněž do příslušných pracovních smluv, smluv o výkonu funkce nebo jiných smluv a do dalších vnitropodnikových předpisů.

## **6.4. Platnost a účinnost Programu rovného zacházení**

Tento Program rovného zacházení je platný a účinný od 16. 12. 2016, kdy byl schválen statutárním orgánem společnosti. Platnost a účinnost tohoto Programu rovného zacházení je stanovena na dobu neurčitou.

V Ostravě, dne 16. 12. 2016

**Michal Pastušek, v. r.**

.....  
Ing. Michal Pastušek,  
předseda rady jednatelů

**Radim Koláček, v. r.**

.....  
Ing. Radim Koláček,  
místopředseda rady jednatelů