



ЕТИЧЕН КОДЕКС

10 НОРМИ

ОБРЪЩЕНИЕ НА РЕГИОНАЛНИЯ МЕНИДЖЪР НА ЧЕЗ ЗА БЪЛГАРИЯ



Компаниите от Групата ЧЕЗ в България са сред най-значимите инвеститори в енергийния сектор и българската икономика и обслужват повече от една трета от българското население и територия, както и най-урбанизирания и икономически развит регион на страната. От тази своя позиция компаниите от Групата ЧЕЗ в България осъзнават своята роля в обществото и отговорността си спрямо акционерите, служителите и обществото.

Целта ни е и напред да бъдем модерни, успешни и конкурентоспособни. Затова е необходимо да обръщаме по-голямо внимание на начина, по който действат членовете на Групата ЧЕЗ и нейните служители в работното си ежедневие. Коректните търговски и междуличностни отношения са основата, върху която да градим доверие в рамките на компанията и извън нея.

Нашите ценности не се променят, променя се обаче средата, в която работим. За да бъдем успешни в дългосрочен план, е необходимо да заявим своите ценности, формата на поведение, която смятаме за подходяща, и да обръщаме много повече внимание на начина, по който ги изпълняваме. Убеден съм, че не само ние от Групата ЧЕЗ, но и акционерите, доставчиците, клиентите и конкурентите ще оценят нашите усилия и системни мерки, което ще доведе до намаляване на риска от неетично и нерегламентирано поведение.

Ето защо очаквам от всички нас да се ръководим от Етичния кодекс по време на всекидневната си работа, основаваща се на професионална експертиза и добро поведение и винаги изпълнявана с уважение и достойнство. Чрез спазването на тези правила ще допринесем за добрия имидж на Групата ЧЕЗ. Затова моля всеки от Вас да се ангажира лично и да спазва тези принципи.

Всички ние трябва да се придържаме към буквата и духа на правилата на този Етичен кодекс. Само така можем да продължим да бъдем силна компания.

Карел Крал,
Регионален мениджър на ЧЕЗ
за България

1. ОБЩИ ПРИНЦИПИ

В работата си спазваме етичните принципи и правните норми и се отнасяме с уважение към нашите партньори.

- Спазваме вътрешните правила, които произтичат от действащото законодателство и съответните норми на Европейския съюз и ООН, както и политиката за етично поведение на дружествата от Групата ЧЕЗ в България.
- Уважаваме етичните правила и вътрешните правила на останалите компании (ако същите са публично достъпни и не са в противоречие с действащото законодателство и политиката на етичното поведение на дружествата от Групата ЧЕЗ), като същото поведение очакваме и от нашите търговски партньори, акционери и клиенти.
- Не подкрепяме и не толерираме поведение, целящо измама, корупция, нарушаване на правилата за конкуренция, дискриминация или тормоз в каквато и да е форма.
- Предотвратяваме и не допускаме възможен конфликт на интереси между частната ни дейност и работната позиция, която заемаме.
- Своевременно представяме надеждна и точна информация на акционерите, държавните институции и обществеността.
- В търговската ни дейност уважаваме правото и защитата на конкуренцията с убеждението, че единствено коректната конкуренция и прозрачният пазар могат да водят до свободното развитие на компанията.
- Не приемаме и не предоставяме никакви специални облаги от какъвто и да било характер.
- Държим се политически и партийно неутрално, не подкрепяме никакви действия или инициативи с изключително или предимно политически цели.



2. АКЦИОНЕРИ

Стремим се системно и по етичен начин да повишаваме стойността на капитала на акционерите чрез постигане на съответните приходи.

- Стремим се да запазваме и увеличаваме стойността на капитала на акционерите чрез постигане на съответните приходи.
- Подхождаме еднакво към всички акционери, не облагодетелстваме неоснователно нито един акционер за сметка на компанията или за сметка на останалите акционери.
- На акционерите предоставяме цялата нужна информация по прозрачен и недискриминационен начин.



3. Клиенти

Прозрачни и коректни сме спрямо своите клиенти.

- Предоставяме услугите си професионално и с необходимото ниво на квалификация. Търсим решенията, които максимално да отговорят на нуждите и желанията на клиентите и изискванията за тяхната защита.
- Предоставяме разбираема, безпристрастна, честна, актуална и неподвещаща информация.



4. Служители

Създаваме позитивна работна среда за своите служители, в която могат да развият своя потенциал и кариера. Не приемаме проявите на дискриминация и тормоз под никаква форма.

- Стремим се към силни и стабилни отношения със своите служители, основани на взаимно уважение и доверие. Отстояваме справедливия подход към всички.
- От всички служители, без значение на тяхната работна позиция, изискваме поведение в съответствие с етичните норми и ценности.
- Спазваме нормите на Европейския съюз в областта на отношенията със служителите. Спазваме конвенциите на Международната организация на труда и Организацията на обединените нации.
- Не допускаме дискриминация, тормоз в каквато и да е форма, както и детския и принудителния труд.
- Уважаваме свободата на сдружаване, защитата на личния живот и колективното договаряне.
- Предлагаме на служителите съответните възможности за професионално и личностно развитие и ги мотивираме за използване на тези възможности за развиване на техните способности и умения.
- Подкрепяме служителите, които допринасят за устойчивия успех на дружествата от Групата ЧЕЗ със своите професионални знания и умения.
- Взаимно се уважаваме, предоставяме своевременно, надеждна и точна информация.
- Не злоупотребяваме с получената информация за лични облагои и за каквото е да е дейност, противоречаща на действащото законодателство или на правилата и ценностите на Групата ЧЕЗ.
- Гражданската или политическата ангажираност на служителите не трябва да накърнява доброто име на Групата ЧЕЗ. Служителят не трябва да допуска конфликт на интереси или дейности, които са в противоречие с работата му в Групата ЧЕЗ.



5. Доставкащици

Преговаряме честно и с уважение с нашите доставчици. От тях изискваме да спазват нашите етични стандарти и правила.

- С доставчиците преговаряме честно и в духа на взаимно уважение.
- От своите търговски партньори очакваме да спазват договорените ангажименти, както и всички законови и етични правила, включително опазването на околната среда и борбата с корупцията.
- Търговски отношения установяваме единствено с партньори с добро име и с такива, които упражняват единствено законна дейност и чиито финансови средства идват от законни източници.
- Спазваме правилата за международна търговия.



6. ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ И ДРУГИ ИНСТИТУЦИИ

В нашия бизнес се държим политически неутрално и към органите на държавната администрация подхождаме в духа на взаимно уважение.

- Активно и цялостно си сътрудним с държавните органи, както и с органите на публичната администрация.
- Отношенията си основаваме на принципа на коректността, прозрачността и пълното зачитане на ролята на двете страни.



7. МЕДИИ

Информацията, която предоставяме на обществеността, трябва да бъде винаги обективна и вярна

- Предоставяме актуални, пълни и от гледна точка на съдържание точни послания чрез оторизираните лица.
- Рекламата, чието съдържание трябва винаги да е коректно, използваме в съответствие с основните морални ценности на гражданското общество.
- Социалните мрежи използваме единствено за подпомагане на нашия бизнес и на търговския ни модел.
- Защитаваме вътрешната информация и не позволяваме нейното изтичане или злоупотреба с цел получаване на неправомерни облаги.



8. ДАРИТЕЛСТВО И СПОНСОРСТВО

Подпомагаме безкористно благотворителни, научно-изследователски, образователни, културни или други проекти, но не и в случаи на конфликт на интереси или на политическа дейност.

- Не предоставяме никакви дарения на политически партии и движения, нито на организации, фондации или други юридически или физически лица, които са в близък контакт с видни политически личности.
- Спонсорираме финансово и материално науката, образованието, изкуството, културата, спорта, както и благотворителни, социални или хуманитарни проекти. Никога не участваме в тези дейности с цел получаване на несправедливо предимство.
- Не предоставяме дарения на секторни асоциации или организации, застъпващи секторни интереси, които могат да доведат до конфликт на интереси.
- Не предоставяме финансови средства на организации или лица в случаи на конфликт на интереси.



9. СЪОТВЕТСТВИЕ

Неделима част от Етичния кодекс са „Правилата за спазване на Етичния кодекс“, които спомагат за правилното му разбиране, значение и спазване на принципите в тези основни области:

БЕЗОПАСНОСТ И ОКОЛНА СРЕДА
ОТНОШЕНИЯ СЪС СЛУЖИТЕЛИТЕ
ВЪНШНИ ОТНОШЕНИЯ И ПАЗАРИ
ЗАЩИТА

Този Етичен кодекс е одобрен от управителните органи на дружествата от Групата ЧЕЗ в България и е задължителен за служителите и членовете на органите на управление на Групата ЧЕЗ. Правилата, които съдържа, могат занапред да бъдат доразвивани във вътрешните правилници и могат да вземат предвид както секторни, така и национални специфики.

Всеки трябва да осъзнава, че представлява Групата ЧЕЗ, поради което не само трябва да спазва Етичния кодекс, но и да не подминава неговото нарушаване.

На тези от нас, които явно нарушат действащи нормативни разпоредби, ще им бъдат наложени санкциите, предвидени в законодателството. Неспазването на етичните принципи и правила на Етичния кодекс ще бъде основание за започване на дисциплинарно производство съгласно Кодекса на труда, в случай че представлява нарушение на трудовата дисциплина.



10. ЗАЩИТА НА ДОБРОТО ИМЕ

Етичният кодекс на дружествата от Групата ЧЕЗ изхожда от действащото законодателство в Република България и Европейския съюз и изцяло зачита съответните норми, международните споразумения в областта на правата на човека, в борбата с корупцията и опазването на околната среда.

Етичният кодекс важи за всички нас, които сме част от Групата ЧЕЗ. Неговото спазване се счита за естествено в бизнес дейностите на Групата ЧЕЗ и в поведението на всички заинтересовани лица, без оглед на заеманата работна позиция или длъжност.

Доброто име на Групата ЧЕЗ до голяма степен зависи от нашата работа и поведение. Противозаконното или друго, неподходящо поведение само на един от нас може да навреди на Групата ЧЕЗ. Затова всеки един от нас трябва да следи за поведението си с цел да запази доброто име на Групата ЧЕЗ.

Принципите, посочени в Етичния кодекс, представляват обобщение на нашите ценности. Те определят етичната рамка и съдържат основните правила на етично поведение, които се изискват вътре в компанията, както и по отношение на външните партньори и обществеността.



Етичният кодекс определя какво да бъде поведението на всички служители на дружествата от Групата ЧЕЗ в България. Целта на Етичния кодекс е да се засегнат основните форми на поведение и отговорност на служителите и по такъв начин да се поставят еднозначни принципи.

СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС

В съответствие с принципите на Групата ЧЕЗ имате на разположение няколко начина да съобщите обоснованите предположения и оплаквания:

- на своя ръководител или на друг служител на ръководна позиция, на когото имате доверие;
- на имейл compliance@cez.bg;
- със съобщение по интернет – Гореща линия по етични въпроси.

При сигнализирането на основателни притеснения и оплаквания използвайте начина, който най-много ви устройва.