

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



ČEZ Korporátní služby, s. r. o.

## ÚVODEM

### SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Základní údaje

Další údaje

Sjednáváte si náš produkt nebo službu

Užíváte náš produkt nebo službu

Komunikujete s námi

Internetové stránky a aplikace

Jste zaměstnancem našeho smluvního partnera

#### ÚČELY POUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

##### Obsluha a servis zákazníků

Identifikace a autentizace zákazníka

Simulace produktů a služeb

Příprava smlouvy na vaši žádost

Řízení vztahů se zákazníky a obchodními partnery

Využívání produktů a služeb

Zasílání servisních zpráv

##### Bezpečnost a řízení rizik

Posouzení obchodního rizika

Bezpečnost

##### Vnitřní správa

Účetnictví a daně

Výkon práv společnosti

Testování změn softwaru

Reporting, řízení informací, optimalizace procesů, školení

Výzkum a vývoj produktů a služeb

#### SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO MARKETING

#### ZDROJE ZÍSKÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zdroje vašich údajů pro marketingové potřeby

Zdroje údajů pro bezpečnost a řízení rizik

Osobní údaje uvedené ve veřejných registrech

Aplikace společnosti Bisnode Česká republika, a. s., Centrální evidence exekucí a Centrální registr exekucí

#### ZPRACOVÁNÍ A SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Obsluha a servis zákazníků

Naši zpracovatelé

Příjemci osobních údajů a vyžádání bez souhlasu

#### ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### KDE UKLÁDÁME OSOBNÍ ÚDAJE

#### UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### VAŠE PRÁVA K ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Chci mít přehled, jaké moje údaje zpracováváte

Mám zájem o opravu mých údajů

Nepřeji si, abyste moje osobní údaje dále používali

Myslím si, že některé moje osobní údaje používáte neoprávněně

Nechci vám poskytnout některé své osobní údaje

Chci odvolat můj souhlas

Chci omezit marketing

#### ABYCHOM SI LÉPE ROZUMĚLI

Slovníček pojmů

#### MOŽNÉ ZMĚNY TĚTO INFORMACE

#### KONTAKTUJTE NÁS

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI ČEZ KORPORÁTNÍ SLUŽBY, S. R. O., ČLENA KONCERNU ČEZ (dále také jen „ČKS“ nebo „Naše společnost“)

## ÚVODEM

Vážení zákazníci, obchodní partneři, návštěvníci, uživatelé informačních systémů,

tímto dokumentem vás informujeme o podmínkách a okolnostech zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti a o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů naší společností v rámci Koncernu ČEZ. Také vás touto cestou informujeme o zajištění ochrany osobních údajů a o vašich právech souvisejících se zpracováním těchto údajů.

Naše společnost je, společně s dalšími řízenými společnostmi, členem Koncernu ČEZ, v jehož čele stojí jako řídicí osoba společnost ČEZ, a. s.

Při zpracování vašich osobních údajů dbáme v Koncernu ČEZ na soulad s právem Evropské unie, zejména na soulad s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“), které nabývá účinnosti dnem 25. května 2018 jako přímo účinná právní norma i v rámci právního řádu České republiky a na soulad s relevantními vnitrostátními právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů.

Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá. Tato informace o zpracování osobních údajů (dále jen „Informace“) vysvětluje, jaké osobní údaje konkrétní společnost Koncernu ČEZ shromažďují od vás nebo o vás, prostřednictvím komunikace s vámi, v souvislosti s využíváním produktů a služeb, které vám poskytuje. Nebo v souvislosti s jinými obchodními vztahy mezi vámi. Tato informace také vysvětluje, jaké osobní údaje získávají společnosti Koncernu ČEZ od jiných osob nebo zdrojů, a jak tyto údaje používají.

Vedle této souhrnné Informace najdete některé podrobnosti o zpracování vašich osobních údajů také v dokumentech, které vám poskytujeme v rámci vzájemné komunikace, nebo které se vám zobrazí na internetových stránkách používaných společnostmi Koncernu ČEZ pro usnadnění a urychlení komunikace s vámi.

## SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce vašich osobních údajů je vždy ta společnost Koncernu ČEZ, které jste údaje poskytli nebo která je od vás získala k naplnění jednoho nebo více účelů. Obvykle vaše údaje spravuje ta společnost, jejíž jste zákazníkem nebo obchodním partnerem. Pokud jste zákazníkem nebo obchodním partnerem více společností Koncernu ČEZ, spravuje každá společnost takové osobní údaje, které se týkají jejího produktu, služby nebo jiného obchodního vztahu.

Pokud je Správce vašich osobních údajů společnost ČEZ Korporátní služby, s. r. o., IČO: 26206803, se sídlem Ostrava-Moravská Ostrava, 28. října 3123/152, PSČ 702 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 55500, podrobnější informace o zpracování vašich osobních údajů naleznete dále.

## OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme pouze takové vaše údaje, abychom

- vám mohli poskytovat produkty a služby, o které máte zájem,
- splnili své právní povinnosti a
- zajistili ochranu našich oprávněných zájmů

Z toho důvodu shromažďujeme a zpracováváme především vaše osobní údaje jako údaje uživatelů našich produktů a služeb, jako údaje našich obchodních partnerů, případně jako údaje možných budoucích zákazníků a obchodních partnerů, kteří se o naše produkty a služby nebo obchodní spolupráci s naší společností zajímají, nebo které jsme s naší nabídkou oslovili. Podle konkrétní situace zpracováváme například také údaje o návštěvnicích našich objektů, o zástupcích právnických osob, včetně členů statutárních a jiných orgánů.

Naše společnost zpracovává především tyto kategorie osobních údajů

- Adresní a identifikační údaje
- Popisné údaje
- Údaje o jiné osobě
- Digitální identifikátory
- Komunikační a audio záznamy

### Základní údaje (adresní a identifikační)

V naší společnosti považujeme za základní údaje zejména tyto:

- identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, datum narození, případně číslo průkazu totožnosti, rodné číslo nebo IČO;
- adresní údaje: adresa trvalého pobytu, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefon, emailová adresa;

### Další údaje (popisné údaje, údaje o jiné osobě vztahující se k subjektu údajů, digitální identifikátory, komunikační a audio záznamy)

Zpracováváme také údaje, které úzce souvisí s realizací výkonu práv a povinností z našich vzájemně uzavřených smluv, s vaším užíváním, příp. přístupem do našich, či námi spravovaných objektů a se způsobem, jakým využíváte naše produkty a služby. Zpracováváme údaje, které nám v průběhu využívání služeb, nebo výkonu shora uvedených činností sdělujete nebo jinak vytváříte, případně takové údaje, které vyplývají z povahy naší obchodní spolupráce nebo spolupráce s vaším zaměstnavatelem, jakož i údaje z informačních systémů Koncernu ČEZ, a z veřejně dostupných zdrojů.

Za takové další údaje považujeme zejména:

- bankovní spojení - číslo bankovního účtu
- parcelní číslo, katastrální území, číslo listu vlastnictví, č.p. nebo č. evidenční budovy
- rodinný stav
- údaje k občanskému průkazu
- kopie dokladů nebo jejich částí
- adresa odběrného místa
- fotografie
- EAN OPM
- číslo ID karty
- zákaznické číslo
- podpis.

a další osobní údaje plynoucí z plnění konkrétní smlouvy nebo příslušného právního předpisu.

### **Sjednáváte si náš produkt nebo službu**

Pokud si s námi sjednáváte náš produkt nebo službu nebo se o ně zajímáte, předáváte nám základní údaje (viz. kapitola 3.1.), popř. další údaje nezbytné k tomu, abychom spolu mohli uzavřít smlouvu, resp. abychom mohli posoudit, zda a jaký produkt či službu vám můžeme nabídnout.

### **Užíváte náš produkt nebo službu**

Mezi užívání produktů naší společnosti patří např. užívání našeho vozidla na základě smlouvy o operativním leasingu, krátkodobý pronájem vozidel či nájem našich objektů nebo jejich částí a nemovitostí obecně. Jako správce osobních údajů zpracováváme v těchto případech vaše údaje, které jste nám předali v souvislosti s přípravou a uzavřením smlouvy na daný produkt nebo službu a také údaje, které jsme o vás získali v rámci plnění sjednané smlouvy (např. identifikační údaje pro přístup do objektů ČKS).

### **Komunikujete s námi**

Vaše osobní údaje získáváme také v průběhu vaší komunikace s námi. Není rozdíl mezi tím, zda s námi komunikujete elektronicky, poštovní korespondencí, telefonicky, při osobní návštěvě, nebo prostřednictvím třeba datové schránky. Pokud se takto získané osobní údaje týkají námi poskytovaného produktu nebo služby, realizace výkonu práv a povinností z našich vzájemně uzavřených smluv, výkonu naší podnikatelské činnosti, je správcem takto poskytnutých údajů naše společnost.

### **Internetové stránky a aplikace**

Při užívání internetových stránek s informacemi o naší společnosti vaše údaje zpracovává společnost ČEZ, a. s., která je jejich provozovatelem.

### **Jste zaměstnancem našeho smluvního partnera**

Jestliže jste zaměstnanec našeho smluvního partnera, kterému poskytujeme produkt nebo službu, vaše případné osobní údaje spravuje uvedený smluvní partner - váš zaměstnavatel, který je povinen poskytnout vám základní informace o zpracování osobních údajů. Jestliže je vaším zaměstnavatelem nebo smluvním partnerem člen Koncernu ČEZ, naleznete základní údaje o zpracování osobních údajů na webových stránkách dané společnosti.

## **ÚČELY POUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Získané osobní údaje naše společnost používá zejména pro následující účely:

- vedení evidence požadavků souvisejících se správou nemovitého majetku
- zajištění ochrany života, zdraví osob a majetku
- vedení evidence osob, kterým bylo zapůjčeno vozidlo prostřednictvím autopůjčovny ČKS
- vedení knihy jízd
- vedení evidence osob v souvislosti s poskytováním operativního leasingu vozidel
- vedení evidence za účelem změn v evidenci motorových vozidel
- vedení evidence osob při řešení pojistných událostí v souvislosti s používáním vozidel
- zpracování a vedení účetnictví
- realizace výkonu práv a povinností ze smluv
- vedení evidence příchozí a odchozí korespondence, včetně zajištění životního cyklu dokumentů ve spisovných
- vedení evidence tiskových a reprografických úloh
- zajištění součinnosti při výkonu činnosti pověřence pro ochranu osobních údajů
- uzavírání nákupních a prodejních smluv na materiál, služby a investice
- komunikace zajišťující informovanost obchodních partnerů a veřejnosti
- provozování ICT služeb
- správa pohledávek

**V praxi se nejčastěji budete setkávat s následujícími situacemi:**

### **OBSLUHA A SERVIS ZÁKAZNÍKŮ**

#### **Identifikace a autentizace zákazníka**

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu a poskytovat naše produkty nebo služby, potřebujeme znát minimálně vaše základní údaje. Vaši identifikaci a autentizaci vyžadujeme také v případě, že uplatňujete svá práva v záležitostech ochrany osobních údajů.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro uzavření a plnění vaší smlouvy
- k plnění povinností z právních předpisů

#### **Simulace produktů a služeb**

Umožňujeme vám simulaci našich produktů a služeb, abychom vám pomohli s výběrem nejvýhodnějšího produktu. Údaje o produktech a službách, které předáte za tímto účelem našemu zaměstnanci při simulaci, dále zpracováváme a jsou použity k simulaci ceny a dalších podmínek produktu.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro přípravu podmínek vaší smlouvy

### **Příprava smlouvy na vaši žádost**

Shromažďujeme a zpracováváme pouze údaje, které jsou potřebné a nezbytné pro návrh vaší smlouvy. Abychom s vámi mohli smlouvu uzavřít, potřebujeme znát vaše jméno, datum narození a kontaktní údaje. Další okruh údajů závisí na druhu produktu nebo služby, případně typu obchodní spolupráce, která je předmětem smlouvy.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro přípravu vaší smlouvy
- k plnění povinností z právních předpisů

### **Řízení vztahů se zákazníky a obchodními partnery**

Respektujeme vaše potřeby a preference. Za tímto účelem se snažíme mít ucelený přehled o tom, jaké služby využíváte a jaká máte přání. Řešíme s vámi nejruznější záležitosti týkající se příslušného produktu či služby, zejména jeho založení, nastavení, změny, poskytování informací o produktu a další. Řešíme i vaše požadavky, přání a stížnosti uplatněné na našich pobočkách, písemně, telefonicky, internetových stránkách, portálových řešeních a dalšími způsoby. Tyto požadavky se mohou vedle našich produktů a služeb týkat i uplatňování vašich práv v záležitostech ochrany osobních údajů. Zjišťujeme, zda jste u našich společností Koncernu ČEZ spokojení a chcete nám nadále zachovat přízeň. Pokud přijдете na pobočku, nebo některé naše pracoviště, chceme vás jednoduše identifikovat a nabídnout vám vhodnou obsluhu.

Obdobně zájem máme na řízení vzájemných vztahů, pokud s námi spolupracujete jako naši obchodní partneři.

Z těchto důvodů zpracováváme zejména příslušné údaje o produktech a službách, respektive obchodní spolupráci, profilové údaje a údaje z naší komunikace a interakce, které nám sdělíte.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro plnění vaší smlouvy
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

### **Využívání produktů a služeb**

Tím, že jste si vybrali naše produkty a využíváte naše služby, dochází z naší strany ke zpracování vašich údajů. Především se jedná o vaše základní údaje, údaje o produktech a službách nebo obchodní spolupráci, případně geolokační údaje. Registrujeme je, spravujeme a ve spolupráci s vámi i udržujeme v aktuálním stavu. Na elektronických portálech, které využíváte pro obsluhu produktů, vám zobrazujeme základní informace o vás a vašich produktech a tyto informace spravujeme, abychom vám obsluhu produktů a služeb usnadnili.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro uzavření a plnění vaší smlouvy
- k plnění povinností z právních předpisů

### **Zasílání servisních zpráv**

V rámci poskytování našich služeb vám zasíláme zprávy, které slouží ke komfortnější obsluze poskytovaného produktu nebo služby. Za tímto účelem zpracováváme vaše kontaktní údaje.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro plnění vaší smlouvy

## **BEZPEČNOST A ŘÍZENÍ RIZIK**

### **Posouzení obchodního rizika**

V rámci řízení rizik vztahujících se zejména ke krátkodobým pronájmům vozidel, operativnímu leasingu a pronájmu nemovitostí posuzujeme, zda např. budete schopni dostát svým závazkům. Abychom vám mohli poskytnout naše služby, musíme postupovat obezřetně, a proto na základě vnitřních kritérií hodnotíme rizikovost sjednání určitého produktu nebo služby s pomocí vašich údajů. K tomu využíváme externí veřejné registry i interní databáze. Naše povinnost postupovat obezřetně se promítá i do řady dalších účelů v této kategorii bezpečnost a řízení rizik.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

### **Bezpečnost**

V souvislosti s bezpečností chráníme život a zdraví lidí, fyzický majetek, i samotné osobní údaje. Za tím účelem používáme (mimo jiné) kamerové systémy instalované v objektech a prostorách využívaných naší společností pro ochranu osob a majetku před protiprávním jednáním, především v rámci prevence a objasňování protiprávního jednání osob. Tuto činnost pro nás provozuje a správcem osobních údajů je společnost ČEZ, a. s., se sídlem Duhová 2/1444, 140 53, Praha 4, IČO 45274649.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- k plnění povinností z právních předpisů
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

## **VNITŘNÍ SPRÁVA**

### **Účetnictví a daně**

Shromažďujeme a zpracováváme vaše identifikační a transakční údaje za účelem plnění našich účetních a daňových povinností vůči regulačním a státním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další české účetní a daňové zákony, a z důvodu povinných hlášení regulačním orgánům.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- k plnění povinností z právních předpisů

### **Výkon práv společnosti**

Pokud jsme vývojem situace v našich vzájemných vztazích nuceni vymáhat naše pohledávky právní cestou, resp. pokud jsme účastníky soudního řízení, které se týká vaší osoby, použijeme v nezbytném rozsahu vaše základní údaje, údaje o produktech a službách, údaje z naší komunikace, případně další údaje nezbytné k ochraně našich práv.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- k plnění povinností z právních předpisů
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

#### Testování změn softwaru

Při zavádění nového softwaru se v některých případech nelze obejít bez jeho účinného testování na datech našich zákazníků. Údaje o vás, které jsou uloženy v příslušném softwaru, proto v nezbytných případech, kdy nejsou dostatečná testovací data, využíváme k testování softwaru, softwarových změn a případně souvisejícímu školení našich zaměstnanců. Přitom upřednostňujeme, aby se k testování s pomocí dat našich zákazníků využívala časově neaktuální data. Pokud pro účely testování softwaru je nezbytné použít vaše osobní údaje, jsou náležitě zabezpečeny před jejich případným zneužitím.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

#### Reporting, řízení informací, optimalizace procesů, školení

Naši zaměstnanci zpracovávají vaše osobní údaje při plnění interních povinností nastavených v rámci každé společnosti Koncernu ČEZ. Například pro jednotlivé obchodní případy máme nastaven ucelený schvalovací a reportovací systém. Vaše základní údaje a údaje o produktech a službách jsou používány pro účely plánování, anebo vyhodnocování větší efektivity. Pro tyto účely jsou data agregována (shrnutá z velkého počtu jednotlivých údajů do celkové sumy) a výsledkem je souhrnné číslo, bez přímé vazby na konkrétní osobu. Na základě právních předpisů vypracováváme také různé výkazy.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- k plnění povinností z právních předpisů
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

#### Výzkum a vývoj produktů a služeb

K výzkumu úspěšnosti našich produktů a služeb používáme údaje o produktech a službách, abychom prostřednictvím analýzy situace na trhu mohli zlepšovat a inovovat tyto produkty a služby a jejich nabídkou posilovat naše postavení na trhu.

Z jakého důvodu vaše údaje zpracováváme:

- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

## SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO MARKETING

Pokud nám jako zákazník, nebo zájemce o produkt nebo službu, resp. žadatel o službu, udělíte souhlas s použitím vašich údajů pro účely marketingu, budeme vám moci nabídnout produkty a služby šité na míru vašim skutečným potřebám. Poskytování našich produktů a služeb není tímto souhlasem podmíněno, ale máme zkušenost, že pro vás s postupem času a na základě vzájemné komunikace dokážeme z široké palety produktů a služeb naší společnosti, a souvisejících produktů a služeb dalších společností Koncernu ČEZ a našich dalších obchodních partnerů, vybrat optimální řešení.

Udělením tohoto souhlasu nám umožníte zpracovávat vaše osobní údaje i automatizovaně (ale bez automatizovaného rozhodování), zejména provádět jejich cílené shromažďování, monitorování, profilování, vyhodnocování a uchovávání. A to ke zjištění vašich reálných potřeb a vytvoření pro vás vhodných obchodních nabídek a benefitních zákaznických programů naší společnosti, případně nabídek souvisejících produktů a služeb dalších společností Koncernu ČEZ nebo dalších obchodních partnerů. Takové individuální nabídky vám pak můžeme zasílat jak v tištěné formě tak i elektronickými prostředky.

Vaše osobní údaje, které budou na základě tohoto souhlasu zpracovávány, zahrnují vaše základní údaje (viz. kapitola 3.1.) a z dalších údajů zpravidla číslo bankovního účtu, údaje z předložených dokladů, údaje o platbách.

Takovýto souhlas pro marketing udělený podle GDPR nahrazuje vaše předchozí souhlasy ohledně stejných účelů zpracování, doplňuje vaše další případné souhlasy ohledně zpracování údajů a neruší ani neomezuje právo dalších společností Koncernu ČEZ na zpracování vašich údajů, pokud nám užití umožňuje přímo právní předpis.

Vaše rozhodnutí samozřejmě můžete kdykoliv změnit a tento souhlas odvolat. Jak souhlas odvolat je uvedeno v části Chci omezit marketing a Chci odvolat můj souhlas (viz. kapitola 11.6.).

Vaše neudělení nebo odvolání tohoto souhlasu může mít za následek to, že některé dodávky či služby nebudeme moci nabídnout na míru lépe odpovídající vašim potřebám. Poskytování našich produktů či služeb za standardních podmínek však v žádném případě není udělením tohoto souhlasu podmíněno.

Neudělení nebo odvolání tohoto souhlasu nám však nebrání, abychom vás mohli jako našeho zákazníka nebo obchodního partnera informovat o všech nových produktech a službách naší společnosti. Takové informace vám můžeme doručit poštovní zásilkou, sdělit telefonicky nebo zaslat prostřednictvím e-mailu nebo SMS zprávy. A to až do okamžiku, než nám jako zákazník výslovně oznámíte, že si takové informování nadále nepřejete.

## ZDROJE ZÍSKÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost získává vaše osobní údaje především od vás v rámci jednání o uzavření smlouvy a dále v průběhu jejího plnění, případně od třetích osob, které takové jednání zprostředkují.

Naše společnost vás vždy informuje o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi vámi a naší společností a tak významně zefektivní poskytování služeb.

Vaše osobní údaje můžeme také získávat z veřejných evidencí nebo od orgánů státní správy. Ve specifických případech na základě příslušných právních předpisů můžeme získávat vaše osobní údaje i z neveřejných evidencí.

Pokud naše společnost za účelem zvyšování kvality služeb, objektivnosti, prokazatelnosti a bezpečnosti monitoruje a zaznamenává komunikaci s vámi, vždy vás o této skutečnosti předem informujeme a využití tohoto postupu můžete odmítnout.

Bližší informace ke zdrojům vašich osobních údajů, které zpracováváme, jsou uvedeny v následujících příkladech.

#### Zdroje vašich údajů pro marketingové potřeby

Pro tyto potřeby používáme údaje, které jsme shromáždili sami přímo od vás, ale i uveřejněné údaje, resp. údaje získané prostřednictvím třetích stran. Za tímto účelem zpracováváme vaše kontaktní údaje a jiné údaje, které o sobě zveřejníte, nebo jsou o vás zveřejněny na internetu.

## Zdroje údajů pro bezpečnost a řízení rizik

Pro tyto potřeby používáme vaše údaje vedené v interních databázích, získané přímo od vás nebo o vás na základě stávající, případně i předchozí smluvní spolupráce, které obsahují informace nezbytné k posouzení bezpečnosti a řízení rizik. Zdrojem těchto vašich údajů mohou být také informace sdílené mezi společnostmi Koncernu ČEZ právě za tímto účelem.

## Osobní údaje uvedené ve veřejných registrech

V případech, ve kterých uplatňujeme naše oprávněné zájmy, zejména náš zájem jednat obezřetně, můžeme získávat vaše základní údaje a některé další údaje i z veřejných registrů, například ze živnostenského rejstříku, katastru nemovitostí a podobných.

## Aplikace společnosti Bisnode Česká republika, a. s., Centrální evidence exekucí a Centrální registr exekucí

Za účelem ochrany našich práv a oprávněných zájmů spočívajících zejména v posuzování schopnosti a ochoty plnit vaše smluvní závazky se naše společnost může informovat o záležitostech, které vypovídají o vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti jako našeho zákazníka nebo obchodního partnera prostřednictvím online náhledu do Centrální evidence exekucí, kterou spravuje Exekutorská komora ČR a také do Centrálního registru exekucí, jež vede Slovenská komora exekutorů, případně s využitím aplikací společnosti Bisnode Česká republika, a. s.

## ZPRACOVÁNÍ A SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost zpracovává vaše údaje manuálně i automatizovaně. Při automatizovaném zpracování vašich údajů ale nepoužíváme automatizované rozhodování, které by mohlo mít dopad na vaše práva.

Ochrana vašich údajů v naší společnosti je organizačně a technicky zabezpečena v souladu s příslušnými právními předpisy. Srovnatelnou úroveň zabezpečení vašich údajů vyžadujeme i od všech našich zpracovatelů osobních údajů.

Vaše osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle naší společnosti a jejich zaměstnanců zpracovávány také některými dalšími společnostmi z Koncernu ČEZ, případně jinými subjekty mimo Koncern ČEZ jako zpracovateli vašich údajů. Vaše údaje těmto společnostem nebo subjektům předáváme jen v tom případě, že splňují námi definované organizační a technické podmínky k zajištění jejich náležité ochrany. Těmto společnostem nebo subjektům jsou vaše osobní údaje předány pouze v případě, že jsou písemnou smlouvou zavázáni k dodržení sjednaných podmínek zpracování vašich údajů i zajištění stanovené ochrany.

Důvodem pro předávání vašich údajů těmto dalším společnostem nebo subjektům jako zpracovatelům je zpravidla skutečnost, že využívají znalosti, postupy nebo technologie s potřebnou odbornou úrovní, která jim umožňuje efektivněji dosáhnout některý z výše uvedených účelů zpracování a zajistit přitom i potřebnou ochranu vašich osobních údajů.

Některé naše produkty nebo služby jsou poskytovány ve spolupráci se společnostmi mimo Koncern ČEZ, jako jsou obchodní zástupci a dodavatelé, popřípadě mohou být na vaši žádost doprovázeny produktem nebo službou jiné spolupracující společnosti. Ve všech takových případech dochází ke sdílení respektive zpracování vašich osobních údajů na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s příslušnými právními předpisy.

Vaše osobní údaje mohou být na základě oprávněné žádosti předány také třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání takových osobních údajů. Jedná se zejména o různé státní orgány.

## AKTUÁLNÍ SEZNAM SPOLEČNOSTÍ KONCERNU ČEZ – ZPRACOVATELŮ VAŠICH ÚDAJŮ:

OBCHODNÍ FIRMA	IČO
ČEZ DISTRIBUCE, A. S.	24729035
ČEZ ICT SERVICES, A. S.	26470411
ČEZ PRODEJ, A. S.	27232433
ČEZ, A. S.	45274649

## AKTUÁLNÍ SEZNAM DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ:

OBCHODNÍ FIRMA	IČO
AUTO STYL A. S.	63080621
AUTO PRŮHONICE A. S.	28448430
NAXOS A. S.	26445867
ISS FACILITY SERVICES, S. R. O.	60470291
KNIGHT FRANK, SPOL. S R.O.	41191536
VORS SPOL. S R.O.	14501201

## AKTUÁLNÍ SEZNAM PŘÍJEMCŮ:

OBCHODNÍ FIRMA	IČO
ČESKÁ POŠTA, S.P.	47114983
ENERGOSLUŽBY, S. R. O.	26364867
ERNST & YOUNG AUDIT, S. R. O.	26704153
EXPRESS PARCEL SYSTEM, SPOL. S R.O.	61248380
GEIS PARCEL CZ, S. R. O.	63077051
LUMÍR NĚMEC	18455301
STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA	00845451

## OBSLUHA A SERVIS ZÁKAZNÍKŮ

Naše společnost sdílí vaše základní údaje, popřípadě údaje o produktech a službách a údaje z naší komunikace s některými dalšími společnostmi z Koncernu ČEZ. Postupujeme tak především kvůli ochraně našich práv a oprávněných zájmů. Údaje potřebujeme sdílet nejen pro naši bezpečnost a řízení rizik, ale i pro zachování integrity a aktuálnosti vašich údajů a rychlosti a kvality obsluhy v rámci identifikace a autentizace zákazníka, řízení vztahů se zákazníky i pro vaše používání produktů a služeb. Údaje dále sdílíme pro naše administrativní účely.

## NAŠÍ ZPRACOVATELÉ

Naše produkty prodáváme a obsluhujeme hlavně vlastními zaměstnanci naší společnosti, případně prostřednictvím vybraných společností patřících do Koncernu ČEZ. Využíváme však také externí síť smluvních partnerů.

Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti tvořící součást našich činností nebo služeb, může při ní docházet ke zpracování vašich osobních údajů. V některých případech se tyto naši dodavatelé nebo externí obchodní zástupci stávají současně zpracovateli osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl naší společností pověřen. V takovém případě není k výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován váš souhlas, neboť takové zpracování umožňuje přímo právní předpis.

Ke zpracování vašich údajů mimo Koncern ČEZ využíváme tyto kategorie zpracovatelů:

- pojišťovny
- autorizované prodejce aut
- vzdělávací agentury
- soukromé bezpečnostní agentury
- realitní kanceláře
- poskytovatele vybraných IT služeb

## PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ A VYŽÁDÁNÍ BEZ SOUHLASU

Některé státní orgány a další organizace jsou oprávněny vyžádat si informace o vás. Jde zejména o soudy, státní zastupitelství nebo Policii ČR. Vaše údaje poskytujeme výhradně jen tehdy, pokud nám takovou povinnost stanoví příslušný zákon.

## ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Důležitým cílem naší společnosti je chránit a zabezpečit vaše osobní údaje. K ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, používáním a zveřejněním využíváme různé technologie, postupy a procesy. Poskytnuté osobní údaje například zpracováváme na počítačových systémech a uchováваме v datových úložištích s omezeným přístupem, která jsou umístěna ve střežených budovách. Pro přenosy osobních údajů s vysokým stupněm důvěrnosti (jako jsou například čísla bankovních účtů nebo hesla) v prostředí internetu využíváme pro jejich ochranu šifrování.

## KDE UKLÁDÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje shromažďované naší společností jsou zpracovány a uloženy výhradně na území České republiky.

## UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost uchovává vaše osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k poskytování produktů a služeb, dokončení požadovaných transakcí nebo k dalším nezbytným účelům, jako je dodržování našich právních povinností, smluvních závazků, řešení sporů a právní vymáhání sjednaných dohod či pro případná správní řízení. Tyto potřeby jsou rozdílné v závislosti na druhu poskytovaného produktu nebo služby, případně jiného druhu sjednaného smluvního vztahu, a proto se skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit.

Při nakládání s vašimi údaji pro konkrétní účely respektujeme pravidla datové minimalizace. Shromažďujeme tedy jen takové vaše údaje, které ke konkrétnímu účelu nezbytně potřebujeme. Současně si nastavujeme striktní vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že tyto vaše údaje neuchováваме déle, než jsme oprávněni.

Téměř u všech smluvních vztahů musíme zajistit dokladování výpočtu a odvodu daní, vyplývajících z právních předpisů upravujících daň z přidané hodnoty a s ní související daňové řízení. Podle těchto právních předpisů jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji, které se vztahují k poskytnutým vybraným službám, a to po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Obecně tak většinu základních údajů (viz. kapitola 3.1.) a údajů o produktech a službách jsme povinni uchovávat na základě těchto právních předpisů.

Ve výjimečných případech, například při vedení soudního sporu, může z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů dojít i k delšímu uchování dokladů obsahujících vaše osobní údaje. Jedná se zejména o případy, kdy bychom tyto doklady museli předkládat jako důkazy v soudním sporu, správním řízení nebo z důvodu výkonu rozhodnutí či exekucí (s ohledem na zákonné promlčecí lhůty podle současného občanského zákoníku např. v souvislosti s poskytnutými zárukami).

Údaje, které zpracováváme na základě vašeho případného souhlasu, uchováváme po dobu, po kterou nám je souhlas platně udělen. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že samotný souhlas a jeho změnu či odvolání uchováváme z titulu našich oprávněných zájmů po celou dobu jeho platnosti a dále maximálně 5 let poté, co zanikl.

## VAŠE PRÁVA K ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost usiluje o transparentní a korektní zpracování vašich osobních údajů a zajištění jejich náležité ochrany, vždy v souladu s příslušnými právními předpisy. Abychom vás ujistili o našem odpovědném přístupu ke zpracování vašich údajů, jsme připraveni rychle a profesionálně reagovat na vaše oprávněné požadavky, kterými si můžete ověřit naši odpovědnost při zpracování vašich údajů a případně nám pomoci napravit nedostatky, pokud se v této činnosti výjimečně vyskytnou.

- Pokud se zpracování osobních údajů zakládá na vašem souhlasu, máte právo svůj souhlas pro budoucí zpracování kdykoli odvolat;
- Máte právo od nás jako správce údajů požadovat přístup ke svým osobním údajům a podrobnější informace o jejich zpracování;
- Máte právo od nás požadovat opravu vašich nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- Máte právo nás požádat o poskytnutí vašich osobních údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu, umožňujícím jejich předání jinému správci, pokud jsme je získali na základě vašeho souhlasu nebo v souvislosti s uzavíráním a plněním smlouvy, a jsou zpracovány automatizovaně;
- Máte právo podat námítku týkající se zpracování některých nebo všech vašich osobních údajů;
- Máte právo nás požádat o výmaz vašich osobních údajů, pokud již nemáme žádný právní důvod pro jejich další zpracování;
- Máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje, činíme tak na základě příslušných právních titulů umožňujících poskytování vámi používaných produktů a služeb, zajištění chodu naší společnosti, plnění našich smluvních a právních závazků, zajišťujících ochranu a zabezpečení našich systémů a našich zákazníků, nebo plnění jiných oprávněných zájmů naší společnosti tak, jak je popsáno ve výše uvedených částech této Informace, případně vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu.

### CHCI MÍT PŘEHLED, JAKÉ MOJE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁTE

Máte právo na přístup k vašim údajům a další související informace. Práva třetích stran však tímto nesmí být dotčena. Takovéto údaje a informace vám poskytneme bezplatně. V případě, že by vaše žádosti byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, máme možnost takové žádosti jako nedůvodné zamítnout nebo požadovat od vás úhradu odpovídající nákladům za poskytnutí těchto údajů a informací. Pokud vám zasíláme pravidelná vyúčtování poskytovaných produktů či služeb, může být informace o zpracování osobních údajů jeho součástí.

### MÁM ZÁJEM O OPRAVU MÝCH ÚDAJŮ

Může se stát, že vaše údaje jsou nesprávně zaznamenány, nebo neaktuální. Na vaši žádost je samozřejmě opravíme. A stejně tak doplníme neúplné údaje o vás, pokud nás na to upozorníte.

### NEPŘEJI SI, ABYSTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE DÁLE POUŽÍVALI

Plně respektujeme vaše právo na výmaz osobních údajů. Jakmile skončí všechny důvody pro jejich uchování, provedeme jejich vymazání i bez vaší žádosti. Pokud nás požádáte o vymazání vašich osobních údajů dříve, sdělíme vám z jakého důvodu a jak dlouho ještě musíme vaše údaje uchovat, než dojde k jejich vymazání.

### MYSLÍM SI, ŽE NĚKTERÉ MOJE OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVÁTE NEOPRÁVNĚNĚ

Na základě vaší námítky posoudíme a do jejího vyřešení zablokujeme případné používání vašich osobních údajů, u kterých budou pochybnosti, zda je používáme v souladu s příslušnými právními předpisy.

### NECHCI VÁM POSKYTNOUT NĚKTERÉ SVÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Nejste povinni nám svoje osobní údaje poskytnout. Vždy vás budeme v konkrétních situacích informovat, které vaše osobní údaje jsou pro uzavření příslušné smlouvy nezbytné, a vaše případné odmítnutí nás povede k závěru, že vám nebudeme moci nabízený produkt nebo službu poskytnout.

### CHCI ODVOLAT MŮJ SOUHLAS

Pokud jste nám ke zpracování vašich údajů poskytli váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání tohoto souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů po celou dobu, po kterou byl váš souhlas platně udělen. Odvolání vašeho souhlasu bude mít vliv jen na zpracování vašich údajů pro konkrétní účel nebo účely, pro které byl udělen. Nemá však vliv na zpracování vašich osobních údajů pro jiné účely a právní důvody, pokud se na takové osobní údaje vztahují (např. plnění povinnosti stanovené právním předpisem).

### CHCI OMEZIT MARKETING

Pokud jste nám udělili souhlas pro účely marketingu nebo vám chodí naše obchodní nabídky na základě našeho oprávněného zájmu, můžete svůj souhlas kdykoliv odvolat a zaslání našich nabídek na základě našeho oprávněného zájmu zastavit (ze zaslání nabídek se odhlásit) následujícími způsoby:

- přímo v našich obchodních sděleních je vložen odkaz na možnost zastavení jejich zaslání
- nebo nám to napíšete na adresu  
28. října 3123/152,  
Ostrava – Moravská Ostrava,  
PŠČ 702 00

Pro správné porozumění vás chceme upozornit, že omezením marketingu nedojde na naší straně k zastavení komunikace s vámi. Podle potřeby budeme využívat i nadále vaše kontaktní údaje pro zaslání servisních zpráv, případně jiných informací nemarketingového charakteru, které souvisí vašim produktem nebo službou, které vám poskytujeme.



## ABYCHOM SI LÉPE ROZUMĚLI

Přes naše veškeré úsilí o maximální srozumitelnost tohoto dokumentu jste možná našli slova nebo termíny, se kterými jste se dosud nesetkali. Nebo si nejste jisti, že rozumíte správně tomu, co vám mají sdělit.

Proto vám pro lepší porozumění na základě našich zkušeností nabízíme slovníček pojmů, který může pomoci našemu vzájemnému nedorozumění předejít.

### SLOVNÍČEK POJMŮ

<b>geolokace</b>	Údaj o geografické poloze mobilu či počítače připojeného k internetu (ať už přesné i na úrovni země).
<b>Koncern ČEZ</b>	Představuje právní vztah mezi více společnostmi Skupiny ČEZ (řízené společností), které jsou podrobeny jednotnému řízení ze strany společnosti ČEZ, a. s. (řídící společnost), se kterou díky jednotnému řízení tvoří koncern. Členy koncernu (řízenými společnostmi) jsou tyto společnosti Areál Třeboradice, a. s., ČEZ Bohunice a. s., ČEZ Distribuce, a. s., ČEZ Energetické produkty, s. r. o., ČEZ Energetické služby, s. r. o., ČEZ ENERGOSERVIS spol. s r.o., ČEZ ESCO, a. s., ČEZ ICT Services, a. s., ČEZ Korporátní služby, s. r. o., ČEZ Obnovitelné zdroje, s. r. o., ČEZ Prodej, a. s., ČEZ Teplárenská, a. s., Elektrárna Dětmarovice, a. s., Elektrárna Dukovany II, a. s., Elektrárna Mělník III, a. s., Elektrárna Počeradý, a. s., Elektrárna Temelín II, a. s., Energetické centrum s. r. o., Energo centrum Vítkovice, a. s., Energotrans, a. s., MARTIA a. s., PRODECO, a. s., Revitrans, a. s., Severočeské doly a. s., SD - Kolejová doprava, a. s. a Telco Pro Services, a. s.
	U společností ČEZ Distribuce, a. s. a ČEZ Energetické služby, s. r. o., je koncernové řízení uplatňováno při plném respektování všech požadavků pravidel unbundlingu vyplývajících z Energetického zákona a Směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2009/72/ES.
	Přehled členů Koncernu ČEZ je také na webu <a href="https://www.cez.cz/cs/o-spolecnosti/skupina-cez/spolecnosti-skupiny-cez-v-cr/koncern-cez.html">https://www.cez.cz/cs/o-spolecnosti/skupina-cez/spolecnosti-skupiny-cez-v-cr/koncern-cez.html</a> .
<b>oprávněný zájem osobní údaj produkt</b>	Zájem správce nebo třetí strany například v situaci, kdy subjekt údajů je zákazníkem správce. Informace o konkrétním, identifikovatelném člověku.
<b>příjemce služba</b>	Např. dodávka elektrické energie, plynu, nebo služby jako mobilní telefonní a datové služby nebo jiné služby nabízené našimi společnostmi.
<b>příjemce služba</b>	Osoba, které jsou předávány osobní údaje.
<b>služba</b>	Jjakákoliv služba, kterou vám společnost Koncernu ČEZ nabízí, včetně našich produktů, služeb nabízených prostřednictvím on-line spojení a jejich podpora.
<b>správce</b>	Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; a může také rozhodnout o pověření jejich zpracováním jiné osoby jako zpracovatele.
<b>subjekt údajů</b>	Živá fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou předmětem zpracování.
<b>účel</b>	Důvod, ke kterému správce využívá vaše osobní údaje.
<b>zpracování</b>	Činnost, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji.
<b>zpracovatel</b>	Osoba, která pro správce zpracovává osobní údaje.

## MOŽNÉ ZMĚNY TĚTO INFORMACE

V průběhu času může docházet ke změně právních předpisů, upravujících pravidla a podmínky zpracování a ochrany vašich osobních údajů, nebo ke změně našich podmínek, postupů a způsobů zpracování a ochrany vašich osobních údajů. Budeme vás o nich vždy informovat prostřednictvím aktualizace této Informace, pokud si daná změna nevyžádá, abychom vám o ní dali vědět také formou individuální komunikace (dopisem nebo elektronickou zprávou).

## KONTAKTUJTE NÁS

Pokud máte žádost nebo stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo dotaz na osobu zodpovědnou za zpracování osobních údajů v naší společnosti, kontaktujte nás prosím pomocí webového formuláře zveřejněného na webu skupiny ČEZ. Na vaše žádosti, dotazy nebo stížnosti odpovíme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od jejich doručení. Pokud bychom z důvodu složitosti řešení vaší žádosti nebo vysokého počtu žádostí dalších osob nedokázali vaši žádost vypořádat včas, budeme vás informovat o potřebném prodloužení lhůty.

Naším pověřencem pro ochranu osobních údajů je Mgr. Petr Brázda. Lze ho kontaktovat na adrese ČEZ, a. s., Duhová 2/1444, 140 53 Praha 4, nebo prostřednictvím webového formuláře. Podrobnosti o dalších možnostech kontaktování pověřence, jeho posílání a působnosti při řešení vašich práv jsou dostupné na webu skupiny ČEZ.

Datum vydání/aktualizace tohoto dokumentu – 25. 5. 2018