

Zpráva představenstva o podnikatelské činnosti společnosti a o stavu jejího majetku za rok 2009

(Vážení akcionáři, dámy a pánové,

dovolte, abych vás nyní seznámil s nejdůležitějšími výsledky hospodaření akciové společnosti ČEZ v minulém roce a s jejími záměry do budoucna.)

Rok 2009 se ve Skupině ČEZ nesl ve znamení dalšího růstu obrátu i zisku. Probíhající hospodářská recese se však již částečně podepsala na výši zisků a prokázala pozitivní význam opatření zlepšujících vnitřní fungování Skupiny ČEZ, která jsme v minulosti prosadili.

Obr. Graf 2008, 2009

Z hlediska dosažených hospodářských výsledků se situace v roce 2009 vyvíjela vcelku příznivě. Návratnost investovaného kapitálu – ROIC – se v loňském roce pohybovala kolem 17 % a meziročně se snížila jen o 0,5 procentního bodu.

Provozní hospodářský výsledek před zdaněním a odpisy – EBITDA – dosáhl 91,1 mld. Kč, což představuje meziroční nárůst o 2,4 mld. Kč, tj. o 2,7 %. Čistý zisk činil 51,9 mld. Kč, což znamená meziroční zvýšení o 4,5 mld. Kč, tj. o 9,5 %.

Obr. Graf 2009, 2010E

V roce 2010 se již plně projeví v oblasti energetiky dopad hospodářské krize a v souvislosti s tím předpokládáme pokles EBITDA přibližně na úroveň roku 2008, tj. 88,7 mld. Kč. To by znamenalo snížení o 2,4 mld. Kč v porovnání s rokem 2009. O 5,1 mld. Kč by měl klesnout provozní zisk. Čistý zisk by podle našeho odhadu měl poklesnout na 46,7 mld. Kč, měl by tedy být o 5,2 mld. Kč nižší než v roce 2009.

V roce 2009 se ještě pozitivně projevil prodej elektřiny realizovaný v roce 2008, ale ve výsledcích roku 2010 se již plně projeví klesající prodejní ceny elektřiny včetně cen forwardových. Druhým očekávaným negativním dopadem v roce 2010 je povinnost distribuční společnosti vykupovat dotovanou elektřinu vyrobenou v obnovitelných zdrojích. Nižší ceny elektřiny a povinnost výkupu tak představují hlavní faktory pro předpokládaný pokles zisku. Na druhou stranu se v budoucnosti před Skupinou ČEZ rýsují i příznivé perspektivy. Mezi významné pozitivní vnější vlivy jistě náleží změna trendu ve spotřebě elektřiny zaznamenaná již koncem roku 2009 a prvních měsících roku 2010. Vnitřní vlivy jsou reprezentovány mimo jiné programem Efektivita, jehož projekty počítají s navýšením výroby ve stávajících jaderných elektrárnách Dukovany a Temelín a úsporami provozních nákladů.

Obr. Vývoj ceny akcií ČEZ, a. s.

I v roce 2009 přinesly akcie společnosti ČEZ Vám, váženým akcionářům, důvod ke spokojenosti v podobě růstu jejich ceny. Za celý rok se cena akcií zvýšila o 10,1 % a nechala tak daleko za sebou průměr energetických společností – ukazatel Bloomberg European Utilities Index, jehož hodnota v tomto období poklesla o 0,8 %. Koncem roku 2009 se akcie společnosti ČEZ obchodovaly o přibližně 80 Kč výše než na jeho začátku.

Tržní kapitalizace ČEZ byla ovlivněna snížením základního kapitálu v průběhu roku 2009, kdy bylo zrušeno 9,16 % akcií v evidenci zaknihovaných cenných papírů. Meziročně se tržní kapitalizace z důvodu vzájemného vyrovnání vlivu poklesu počtu akcií a nárůstu jejich ceny nezměnila a zůstala na hodnotě 464,8 mld. Kč. Bez vlivu nákupu vlastních akcií by tržní kapitalizace meziročně narostla o 42,6 mld. Kč.

Vážení akcionáři, nyní bych Vás rád seznámil podrobněji s dosaženými hospodářskými výsledky. Ještě předtím mi dovoluji krátkou poznámku o struktuře jejich vykazování.

Výsledky Skupiny ČEZ jsou sledovány pomocí segmentů, které ji rozdělují jednak po stránce územní na střední Evropu a jihovýchodní Evropu, a jednak po stránce oborové na výrobu a obchod s elektřinou, distribuci a prodej elektřiny, těžbu nerostných surovin a nakonec ostatní důležité činnosti, například služby výpočetní techniky a telekomunikací, správu majetku, logistiku a další.

Obr. Příspěvek jednotlivých územně-oborových segmentů k EBITDA

Nejvyšší podíl již tradičně připadl na segment výroba a obchod střední Evropa, který je tvořen zejména výrobou elektrické energie v České republice a Polsku a obchodováním s elektřinou. Roční přínos takřka 69 mld. Kč do zisku před odpisy, úroky a zdaněním znamenal meziroční nárůst o 5,6 %. Na tomto nárůstu se podílelo zajištění příznivé ceny elektřiny, úspěšná tradingová strategie a přizpůsobení výroby elektřiny snížené poptávce.

Meziroční pokles 1,7 mld. Kč u segmentu distribuce a prodej střední Evropa znamenal snížení o 15,7 % a z největší části byl vyvolán jednorázovým narovnáním objemu a metodiky ocenění nevyfakturované elektřiny v roce 2008. Negativně působila i ztráta vzniklá tím, že někteří zákazníci vrátili část rezervovaného objemu elektřiny, kterou si zajistili ještě v době vyšších cen. Tato ztráta byla ovšem v rámci Skupiny ČEZ kompenzována v segmentu výroba a obchod střední Evropa. Elektřina byla následně prodána za aktuální, a tedy již podstatně nižší, cenu. Pozitivně působila metodická změna v účtování nově vybraných poplatků od zákazníků za připojení k distribuční síti. Poplatky se začaly účtovat jednorázově do výnosů, zatímco dříve se do nich promítaly až postupně v jednotlivých letech metodou časového rozlišení.

Segment těžba střední Evropa přispěl k zisku EBITDA částkou 5,3 mld. Kč při prodeji 22,0 mil. tun uhlí. V objemových jednotkách prodej uhlí meziročně mírně poklesl o 0,2 mil. tun uhlí především v souvislosti se snížením výroby v uhelných elektrárnách, ovšem ve finančním vyjádření zaznamenal meziroční nárůst o 0,5 mld. Kč.

Segment ostatních podniků ve Střední Evropě zaznamenal zisk 4,6 mld. Kč, což znamenalo meziroční pokles o 0,4 mld. Kč. Meziročně nižší zisk vykázal poskytovatel služeb výpočetní techniky a telekomunikací ČEZ ICT Services z důvodu jednorázového vlivu rozpuštění nečerpaných rezerv v roce 2008.

V jihovýchodní Evropě byla většina zisku EBITDA tvořena segmentem distribuce a prodej. Jeho příspěvek dosáhl 3,1 mld. Kč, tedy o 1,3 % více než v roce 2008. Pozitivně se projevil vliv metodické změny účtování připojovacích poplatků, která u rumunské i bulharské distribuční společnosti přinesla shodně po 0,2 mld. Kč do výnosů. Zisk EBITDA rumunských společností vzrostl meziročně o 0,4 mld. Kč hlavně z důvodu nižší tvorby rezerv a opravných položek k pohledávkám za odběrateli elektřiny. Zisk EBITDA bulharských společností naopak klesl o 0,4 mld. Kč kvůli nižší úrovni dodávek a prodeje elektřiny na hladině vysokého napětí. Nová akvizice v Albánii uzavřela rok se ztrátou 0,4 mld. Kč na úrovni EBITDA, zde se ovšem projevil vliv zahájených transformačních iniciativ. Jejich kladný přínos do výsledku hospodaření lze očekávat nejdříve v roce 2010. Objem prodeje konečným zákazníkům v celém segmentu vzrostl o 37,0 %, po očištění o nově získanou albánskou společnost zůstal na úrovni roku 2008.

Segment výroba a obchod v Jihovýchodní Evropě se v roce 2009 dostal ze ztráty a dosáhl zisku 0,2 mld. Kč. Pozitivně se projevil zejména nárůst marže z držení a aktivace studené rezervy. Příznivě zapůsobilo i snížení množství elektřiny, které po bulharské elektrárně

Varna požadoval vyrobit tamní regulátor trhu, neboť takto vyrobená elektřina je dodávána za nevýhodnou regulovanou cenu.

Obr. Hospodářské výsledky Skupiny ČEZ

Vážení akcionáři, v roce 2009 jsme i přes vliv krize dokázali zvýšit provozní výnosy Skupiny ČEZ meziročně o 6,7 % na 196,4 mld. Kč. Čistý zisk překonal hranici 50 mld. Kč, když vzrostl o 4,5 mld. Kč na 51,9 mld. Kč, to znamená o 9,5 %. Čistý zisk na akcii rostl ještě rychleji – o více než 11 %. Mírný nárůst vykazovala rentabilita vlastního kapitálu, malý pokles naopak zaznamenala rentabilita aktiv z důvodu velkého nárůstu aktiv vyplývajících z investic.

Obr. Rozvaha

Konsolidovaná aktiva Skupiny ČEZ překonala hranici 500 mld. Kč, když meziročně vzrostla o 57,1 mld. Kč, tj. o 12,1 %, na 530,3 mld. Kč. Na tomto zvýšení se podílel hlavně nárůst dlouhodobého hmotného majetku a dalších stálých aktiv v souvislosti s investicemi a akvizicemi. Dlouhodobý hmotný majetek v hrubé hodnotě vzrostl meziročně o 52,9 mld. Kč, tj. o 9,8 %. K největším investicím patřily obnova výrobních zdrojů ČEZ, a. s., rekordní výše investic do distribuční soustavy a výstavba větrných elektráren v Rumunsku. U dalších stálých aktiv byl zaznamenán nárůst o 30,7 mld. Kč, tj. o 55,5 %. V tomto případě se jednalo zejména o hodnoty podílů v německých dolech MIBRAG a zahájení akvizičního projektu společnosti Pražská teplárenská.

Vlastní kapitál včetně nekontrolních podílů se meziročně zvýšil o 21,3 mld. Kč na hodnotu 206,7 mld. Kč zejména v souvislosti se ziskem roku 2009. Hodnota vlastního kapitálu byla zároveň snížena o vlastní akcie, které byly dne 27. 2. 2009 zrušeny a přiznanou dividendou ve výši 26,7 mld. Kč. Dlouhodobé závazky rostly o 55,0 mld. Kč na hodnotu 177,2 mld. Kč. Hodnota emitovaných dluhopisů dosáhla k 31. 12. 2009 částky 111,0 mld. Kč, což znamenalo meziroční nárůst o 41,1 mld. Kč. Suma dlouhodobých úvěrů včetně části splatné během jednoho roku ke konci roku 2009 činila 14,5 mld. Kč, tedy meziročně o 13,1 mld. Kč více. Takto získané finanční prostředky byly použity na financování investic do hmotného majetku, akvizic a na výplatu dividendy, což dohromady v roce 2009 představovalo peněžní výdaj 122,5 mld. Kč.

V průběhu roku 2009 vydal ČEZ 10 emisí dluhopisů, z toho 5 souviselo s výhodnějším refinancováním cca 82 % úvěru člena Skupiny ČEZ, společnosti CEZ MH B.V. Objem takto vydaných směnec činil koncem roku 7 mld. Kč, z nichž všechny byly koupeny konečnými investory. Za účelem financování větrné farmy Fântânele přijali členové Skupiny ČEZ 15leté financování v objemu cca 6,8 mld. Kč. Pro financování investičních nákladů v ČEZ Distribuce přijala společnost ČEZ úvěr ve výši 7,8 mld. Kč.

Obr. Peněžní toky

Ve srovnání s výsledkem roku 2008 se čistý peněžní tok z provozní činnosti zvýšil o 16,8 mld. Kč, především v důsledku nárůstu zisku před zdaněním po úpravách o nepeněžní operace o 10,6 mld. Kč. Dalším vlivem byla změna pracovního kapitálu o 6,3 mld. Kč vyplývající zejména z poklesu pohledávek z obchodů na pražské energetické burze. Vzrostl také objem peněžních prostředků použitých na investiční činnost. Meziroční nárůst o 38,9 mld. Kč vyvolaly vyšší investice do nových akvizic a stálých aktiv ve výši téměř 25 mld. Kč každá. K poklesu přispělo snížení půjček, které Skupina ČEZ poskytla v souvislosti s akvizicemi. Peněžní tok z finanční činnosti skončil zvýšením peněžních prostředků o 22,2 mld. Kč hlavně z důvodu meziročního zvýšení úvěrů a půjček v netto hodnotě o 20,8 mld. Kč a snížení výdajů na odkup akcií o 12,7 mld. Kč. Na výplatu dividend bylo ovšem vynaloženo o 5,3 mld. Kč více.

V polovině února 2009 nabylo právní moci rozhodnutí soudu o zápisu snížení základního kapitálu společnosti a v poslední únorový pracovní den byly akcie odpovídající podílu 9,16 % na základním kapitálu vymazány z evidence zaknihovaných akcií. Zbývajících bezmála 5 mil. ks vlastních akcií si společnost ponechala. V následující části roku 2009 již žádné další nákupy akcií nebyly realizovány.

Nyní bych se, vážení akcionáři, krátce zabýval údaji týkajícími se pouze akciové společnosti ČEZ.

V prosinci 2009 potvrdila ratingová agentura Moody's stupeň A2 se stabilním výhledem a v lednu 2010 agentura Standard & Poor's stupeň A- se stabilním výhledem.

Obr. Samostatné výsledky ČEZ, a. s.

Akciová společnost ČEZ jako mateřská společnost celého koncernu zaznamenala v roce 2009 na úrovni čistého zisku pokles o 3,6 % v důsledku horšího výsledku ve finanční oblasti. Nižší zisk byl i příčinou nižších hodnot rentability aktiv a vlastního kapitálu, v obou případech však hodnoty zůstaly nad úrovní roku 2007. Provozní zisk vzrostl o 4,1 mld. Kč, tj. o 8,4 %, převážně v důsledku úspěšného zajištění prodeje elektřiny v předstihu, zejména v roce 2008.

Obr. Dividendy

Dividenda vyplácená Vám, našim váženým akcionářům, se v uplynulých letech postupně zvyšovala. Zlepšující se hospodářské výsledky umožňovaly podělit se s Vámi o stále rostoucí část našeho společného úspěchu prostřednictvím dividendové politiky, která znamená rozdělit mezi vás 50 – 60 % konsolidovaného zisku. V letošním roce činí návrh výplaty 53 Kč na akcii, což by meziročně znamenalo nárůst o 6 %. Skutečná částka vyplacené dividendy bude, vážení akcionáři, záležet na Vašem rozhodnutí.

Nyní bych Vás chtěl seznámit s hlavními iniciativami Skupiny ČEZ, výrobou a působením na komoditních trzích.

Obr. Efektivita

Úkolem programu Efektivita je zvýšit výkonnost a zlepšit nákladovou efektivitu procesů. V roce 2009 se začaly plně projevovat přínosy z již provedených optimalizačních opatření zejména v oblastech zefektivnění podpůrných a sdílených služeb, řízení vybraných režijních výdajů, integraci zahraničních společností a optimalizaci bezpečnosti a výkonu jaderných elektráren. Příspěvek programu ve srovnání se základnou - rokem 2006 – dosáhl souhrnně 12,9 mld. Kč. Pro rok 2010 počítáme s přínosem na úrovni provozního zisku před odpisy ve výši 13,8 mld. Kč oproti základně roku 2006

V lednu 2009 se k programu Efektivita připojil nový projekt zaměřený na prodloužení životnosti Jaderné elektrárny Dukovany. Jeho cílem je připravit zařízení i personál pro zajištění provozu až do roku 2025 s výhledem na další prodloužení do roku 2045. Nechybí ani provázání na záměr výstavby nové elektrárny v téže lokalitě.

Rok 2009 přinesl řadu významných událostí při obnově elektráren v České republice. Na obnovu výrobních zdrojů jsme vynaložili 15,4 mld. Kč. V elektrárně Tušimice II byly připojeny k síti bloky 23 a 24 a byla zahájena komplexní obnova bloků 21 a 22. Pokračovaly stavební práce na výstavbě nového zdroje v Elektrárně Ledvice a úspěšně byla završena příprava projektu paroplynové elektrárny v Počeradech.

V roce 2010 pokračuje komplexní obnova českých uhelných elektráren. Mezi stěžejní akce se zařadí komplexní obnova bloků 21 a 22 v Elektrárně Tušimice II s termínem dokončení

v roce 2011 a rozsáhlá oprava bloku 22 v Elektrárně Prunéřov II. Opravy jsou připraveny i v uhelných elektrárnách Mělník III, Chvaletice a Tisová, vodních elektrárnách Slapy a Štěchovice a v teplárně Vítkovice.

Prosinec 2009 přinesl ukončení jednoho z původních projektů – projektu Zákazník. Cíle projektu, zařadit Skupinu ČEZ mezi nejlepší společnosti v oblasti poskytování zákaznických služeb v České republice, bylo dosaženo. Jednorázové souhrnné přínosy projektu Zákazník v letech 2007 – 2009 byly vyčísleny na 1,1 mld. Kč. V této souvislosti rád připomínám, že v září 2009 získala společnost ČEZ Zákaznické služby Evropskou cenu kontaktních center v kategorii Vícekanálová kontaktní centra.

V srpnu 2009 bylo zahájeno zadávací řízení na dodávku dvou dalších bloků v Jaderné elektrárně Temelín a možnou opci až na další tři bloky v Evropě. Ve stanovené lhůtě se přihlásili tři dodavatelé, kteří všichni splnili kvalifikační předpoklady. V březnu 2010 byl zahájen proces jednání před podáním nabídek za účelem nalezení jednoho či více vhodných řešení způsobilých splnit potřeby a požadavky ČEZ. Tato řešení zapracuje ČEZ do zadávací dokumentace, která bude sloužit uchazečům jako podklad k vypracování nabídky.

Obr. Strategie vyjádřená chrámem

Skupina ČEZ rozšířila v roce 2009 svou strategii o další prvek – Inovace. Reagovala tak na silící trendy v oboru – přísnou environmentální regulaci, požadavky na zvyšování účinnosti a nástup čistých technologií. Pro naplnění a řízení prvku Inovace byla vyhlášena iniciativa FutureMotion aneb Energie zítřka, kterou mají pomoci naplnit čtyři dílčí programy: výzkum a vývoj, environmentální investice, malé kogenerace a chytré sítě.

Vážení akcionáři, nyní bych Vám chtěl přiblížit vývoj v oblasti výroby elektřiny.

Obr. Výroba elektřiny

Výroba ve Skupině ČEZ se meziročně snížila o 2,3 TWh na 65,3 TWh, z toho v akciové společnosti ČEZ o 0,5 TWh na 59,9 TWh. Pokles výroby v uhelných elektrárnách byl způsoben zejména optimalizací výroby související s meziročně nižší cenou elektřiny a zvýšenou poruchovostí elektráren koncem roku. Zkrácení plánovaných i poruchových odstávek Jaderné elektrárny Temelín vedlo k nárůstu výroby v jaderných elektrárnách. V polských elektrárnách bylo vyrobeno 2,3 TWh elektřiny a bulharská elektrárna Varna přispěla dalšími 2,2 TWh elektřiny.

Výroba v obnovitelných zdrojích energie včetně výroby z biomasy meziročně vzrostla o 24,2 %, když největší nárůst zaznamenala výroba ve vodních elektrárnách. Hlavní důvod představovaly zvýšené průtoky během léta 2009. Následovalo spalování biomasy v České republice a v Polsku. Nárůst takto vyrobené elektřiny v České republice činil 5,3 %, v Polsku potom 18,6 %. Výrazný vzestup vykázaly sluneční elektrárny, kde výroba vzrostla z 8 MWh na 207 MWh, což souvisí s rozšířením výrobního portfolia Skupiny ČEZ v tomto typu zdrojů.

Už letos předpokládáme zprovoznění parku rumunských větrných elektráren Fântânele. Připravujeme i další projekty obnovitelných zdrojů v České republice a v zahraničí.

Rok 2009 přinesl obrat v dlouhodobém trendu růstu poptávky po elektřině. Došlo k jejímu poklesu o 5,6 %, pokud zohledníme vlivy počasí, tak dokonce o 5,9 %. Tento pokles plynul převážně z propadu poptávky ze strany velkoobdobatelů elektřiny, je zde tedy zřejmý dopad hospodářské krize na tento segment odběratelů. Koncem roku však již poptávka vykázala drobný meziroční nárůst a předpokládáme, že tento růstový vývoj bude pokračovat i později v roce 2010.

slide Prodej plynu

V roce 2009 vstoupila Skupina ČEZ na maloobchodní trh s novou komoditou. Využili jsme toho, že trh se zemním plynem je již v České republice plně liberalizován a nabídli jsme zákazníkům dodávky plynu prostřednictvím prodejní společnosti ČEZ Prodej. V posledním čtvrtletí roku 2009 již byly realizovány první dodávky zemního plynu konečným zákazníkům a současně probíhala první prodejní kampaň. Pro rok 2010 nám přinesla nasmlouvané objemy dodávek plynu v rozsahu 1 726 GWh, tj. podíl na trhu dodávek konečným zákazníkům ve výši 2,1 %. Na trhu velkoodběratelů dosáhl tržní podíl Skupiny ČEZ dokonce 4,3 %. Úspěšný vstup na český trh se zemním plynem urychlil přípravu prodeje této komodity i ve Slovenské republice. Od konce roku 2009 vlastníme potřebnou licenci a první dodávky plynu zákazníkům očekáváme od 1. ledna 2011. Kromě toho získala oprávnění k prodeji zemního plynu i příslušná společnost v Rumunsku.

Obr. Skupina ČEZ v zahraničí

V roce 2009 se dále rozšířily aktivity Skupiny ČEZ v zahraničí. Podařil se nám průlom na nové trhy a rozšíření činnosti na těch stávajících.

Na cílovém teritoriu střední a jihovýchodní Evropy jsme slavili úspěch při vstupu na albánský trh. Po vítězství ve výběrovém řízení jsme se stali majitelem jediné albánské distribuční společnosti OSSh, která se zabývá i maloobchodním prodejem. Držíme v ní 76% podíl, zbývající akcie patří albánskému státu.

V průběhu roku 2009 pokračovala výstavba větrných elektráren v lokalitě Fântânele v Rumunsku. Tyto elektrárny by měly rozšířit portfolio aktivit Skupiny ČEZ v zemi. Významná změna se udála v oblasti vlastnické struktury majetkových účastí v Rumunsku. ČEZ postupně odkoupil podíly menšinových akcionářů v distribuční společnosti CEZ Distributie i v prodejní společnosti CEZ Vanzare a stal se v říjnu výhradním vlastníkem obou společností. V září 2009 rovněž navýšil na 63 % svůj podíl ve společnosti CEZ Servicii, která se zabývá poskytováním sdílených služeb pro společnost Skupiny ČEZ.

Výrazné rozšíření aktivit v sousedním Německu přinesl úspěch v tendru na tamější hnědouhelnou těžařskou společnost MIBRAG. Tendr vyhrálo konsorcium tvořené Severočeskými doly, náležejícími do Skupiny ČEZ, a skupinou J & T. Jejich společný podnik získal 100% podíl ve společnosti MIBRAG. Ta se kromě těžby uhlí ve svých dvou hnědouhelných dolech u Lipska věnuje i výrobě elektřiny ve třech kogeneračních energetických zdrojích s instalovaným výkonem 208 MW. V roce 2009 předčil MIBRAG naše očekávání, když prodal o více než 1 mil. tun uhlí více, než plánoval.

Vstup na nový a perspektivní trh představují aktivity Skupiny ČEZ v Turecku. Od února 2009 vlastníme spolu s místním partnerem podíl v distribuční společnosti Sakarya Elektrik Dagitim a od května ve výrobní společnosti Akenerji Elektrik Üretim. Společnost Akenerji je majitelem tří plynových a jedné větrné elektrárny a její dceřiné společnosti rovněž podnikají v energetice. V roce 2009 pokračovala výstavba 6 vodních elektráren a připravovala se výstavba paroplynového cyklu s instalovaným výkonem 800 MW v lokalitě Hatay na jihovýchodním pobřeží Turecka.

V oblasti zahraniční expanze se zaměřujeme na země střední a jihovýchodní Evropy a zvláště potom na ty, kde již působíme. Přestali jsme sledovat teritoria sousedící s cílovou oblastí, kde jsme neměli ambici stát se významným hráčem na trhu. Těmito teritorii byly Ukrajina a Rusko. V roce 2010 vystoupilo konsorcium společností ČEZ a AES z tendru na modernizaci a výstavbu elektrárny v Kosovu a existence tohoto konsorcia byla ukončena. Rovněž jsme prozatím pozastavili plán na výstavbu nového paroplynového zdroje

v bulharské Varně. Uvedené kroky jsou demonstrací úzkého propojení naší akviziční a investiční politiky s kritériem ekonomické výhodnosti.

Obr. ČEZ proti krizi

V roce 2009 uskutečnila Skupina ČEZ iniciativu na ochranu zákazníků a ekonomiky České republiky v souvislosti s hospodářskou krizí. Sestávala ze 3 částí, z nichž první bylo urychlení plánovaných investic do výroby a distribuce o více než 5 mld. Kč. Nově vytvořeno či zachováno tak bylo či bude přibližně 5 600 pracovních míst v České republice. Druhá část iniciativy pomohla českým živnostníkům prostřednictvím posunutí splatnosti záloh za elektřinu o 30 dní. Zájem o tuto nabídku projevil 3 393 podnikatelů. Domácnosti, které jsou zákazníky Skupiny ČEZ, potom mohly přímo profitovat ze třetí části, kterou bylo pojištění pro případ ztráty zaměstnání. Každý, kdo přišel o práci, měl možnost nezaplatit tři měsíční zálohy na elektřinu a ty za něj uhradila pojišťovna. Této nabídky využilo více než 25 tisíc domácností, které vyčerpaly pojistné plnění přes 120 milionů Kč.

Tím však nabídky pro naše zákazníky neskončily. Na jaře po dobu dvou měsíců jsme nabídli příspěvek 1000 Kč na nákup nového, energeticky úsporného spotřebiče při splnění určitých podmínek. Této nabídky využilo 10 423 zákazníků. V souvislosti s letními povodněmi jsme nabídli možnost neplatit tři měsíce zálohy za elektřinu těm odběratelům, do jejichž života povodeň nepříznivě zasáhla.

Jako vyjádření naší snahy o trvalé zlepšování péče o zákazníky působí od října 2009 ve Skupině ČEZ ombudsman. Jeho rolí je umožnit zákazníkům vyřešit nestandardní situace. Zároveň se tak vytvořil prostor pro získávání podnětů od zákazníků ohledně komunikace a poskytovaných služeb.

(Vážení akcionáři, na základě právě přednesených výsledků si dovoluji vyslovit své přesvědčení, že Skupina ČEZ ob stojí v současné krizi, využije nabízejících se příležitostí a bude dobře připravena i na období konjunktury, které ji zajisté vystřídá.

Děkuji Vám za pozornost a za Váš zájem o vývoj ve společnosti ČEZ.)