



Ceník služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s., pod značkou MOBIL OD ČEZ

účinnost od 1. 1. 2023

1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZ Prodej, a.s., IČ 27232433, se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22581 (dále jen „Ceník“). Ceník, společně se Všeobecnými podmínkami, je součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s., pod značkou MOBIL OD ČEZ. Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši. Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s.

2. ZÁKLADNÍ SLUŽBY

Základní poplatky pro „Kombinovatelné produkty“ a „Neomezené volání a SMS s internetem“

Základní poplatky jsou účtovány po vyčerpání volných minut nebo volných SMS u balíčků Volání, balíčků SMS a u tarifů „Neomezeného volání a SMS s internetem“.

Volání do všech sítí v rámci ČR	2,90 Kč/min.
SMS do všech sítí v rámci ČR	1,50 Kč
MMS do všech sítí v rámci ČR	5,0 Kč

Základní poplatky platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6, 7 a 8, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

KOMBINOVATELNÉ PRODUKTY

„Kombinovatelnými produkty“ se rozumí libovolný výběr z balíčků Volání, balíčků SMS a balíčků Internetu. „Kombinovatelné produkty“ nejsou slučitelné s tarify „Neomezené volání a SMS s internetem“ a s tarify „Samostatné datové tarify“. Podmínkou je mít aktivní jeden hlasový balíček z balíčků Volání.

A) Balíčky Volání

Jednotlivé balíčky Volání (Volání 0, Volání 25, Volání 75, Volání 150, Volání 300) jsou libovolně kombinovatelné s balíčky SMS a balíčky Internetu.

	Měsíční poplatek	Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR
Volání 0	19 Kč	0
Volání 25	39 Kč	25
Volání 75*	129 Kč	75
Volání 150*	179 Kč	150
Volání 300	229 Kč	300

* U zákazníků, kteří v době od 4. 7. 2017 do 28. 2. 2018 uzavřeli se společností ČEZ Prodej, a.s., na základě akce „Chci výhodnější tarif 2017“ smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, je cena balíčku Volání 75 ve výši 109 Kč a balíčku Volání 150 ve výši 139 Kč.

B) Balíčky SMS

Balíčky SMS jsou libovolně kombinovatelné s balíčky Volání a balíčky Internetu.

	Měsíční poplatek	Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR
SMS 75	59Kč	75
SMS 200	99Kč	200

Balíčky Volání a balíčky SMS platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6, 7 a 8, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání v rámci volných minut se od spojení hovoru účtuje hovor po vteřinách (1+1). Hovory a SMS nad rámec volných minut jsou účtovány a zpoplatněny dle základních poplatků pro jednotlivé balíčky. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky, po překročení této délky bude účtován poplatek za další zprávu. Telefon může změnit při překročení uvedeného limitu délky druh zprávy z SMS na MMS. Maximální velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

Zákazník může využívat současně pouze jeden z balíčků Volání, jeden z balíčků SMS a jeden z balíčků Internetu. Výjimku tvoří „Neomezené volání a SMS do sítě ČEZ“ přikoupené ke „Kombinovatelným produktům“. Všechny balíčky Volání a balíčky SMS pro volání a zaslání SMS v ČR (na účastnická čísla s předvolbou +420) jsou na začátku Zúčtovacího období automaticky se obnovující tarifní balíčky. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci balíčku Volání a nebo jednu aktivaci balíčku SMS nebo jejich změnu během jednoho Zúčtovacího období. Podmínkou je mít aktivní jeden hlasový balíček z balíčků Volání. Aktivací není obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období. Aktivaci balíčků může Zákazník provést v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ a aktivace balíčků je následně potvrzena SMS. Nevýčerpané jednotky z balíčku se převádějí do prvního následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpají jako první. Pokud v tomto následujícím Zúčtovacím období nejsou vyčerpány, nejsou dále přenášeny do dalšího Zúčtovacího období.

Balíček lze deaktivovat v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ. Pokud si Zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy měl Zákazník balíček aktivní. Volné jednotky jsou při aktivaci během Zúčtovacího období přiděleny také poměrnou částí, a to za dobu, která od aktivace zbývá do konce Zúčtovacího období. Nespoteřované volné jednotky se při deaktivaci během Zúčtovacího období považují za spotřebované.

C) Balíčky Internetu

Balíčky Internetu jsou libovolně kombinovatelné s balíčky Volání a s balíčky SMS.

	Měsíční poplatek	Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Extra FUP (rozšíření datového objemu)	Prodejní cena Extra FUP
Internet 750 MB	69Kč	750 MB / 750 MB	200 MB	59Kč
Internet 1,5 GB	119Kč	1,5 GB / 1,5 GB	200 MB	59Kč
Internet 4 GB	179Kč	4 GB / 4 GB	1 GB	159Kč

Balíčky Internetu jsou automaticky se obnovující balíčky. Aktivaci těchto balíčků může Zákazník provést v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ a aktivace balíčku je následně potvrzena SMS. Balíčky Internetu lze využívat na území České republiky a v roamingu v Zóně 1 – EU v plném rozsahu. Zákazník může využívat současně pouze jeden z balíčků Internetu. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci balíčku Internetu nebo jeho změnu během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období.

Balíček lze deaktivovat v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ. Nevýčerpaný datový objem z balíčku se nepřevádí do následujícího Zúčtovacího období.

Pokud si Zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl balíček aktivní. Datový objem je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen v celém objemu. Nespoteřovaný datový objem se při deaktivaci během Zúčtovacího období považuje za spotřebovaný.

Dojde-li během jednoho Zúčtovacího období u balíčků Internetu k vyčerpání datového objemu, je možné si v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ dokoupit další objem dat (Extra FUP). Extra FUP lze během Zúčtovacího období použít opakovaně. Nespoteřovaný objem dat z Extra FUP z předcházejícího období se převádí do následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpá jako první.

Po vyčerpání objemu dat zahrnutého do balíčku nebo po vyčerpání Extra FUP dojde ke snížení rychlosti na maximálně 16 kb/s při stahování i odesílání dat.

BALÍČEK DNES ON-LINE

Zákazník, který nemá aktivní žádný z balíčků Internetu, z tarifů „Neomezené volání a SMS s internetem“, nebo z tarifů „Samostatné datové tarify“, může využít denní připojení k internetu:

Balíček internetu	Objem dat	Cena	Platnost
Dnes online	50 MB	20Kč	24 hodin

Aktivace balíčku Dnes online je okamžitá po připojení Telekomunikačního koncového zařízení k síti internet bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství přenesených dat.

Cena je v plné výši účtována v okamžiku připojení z České republiky v daném kalendářním dni. Balíček Dnes online si Zákazník nemůže deaktivovat během doby jeho platnosti, je automaticky deaktivován po 24 hodinách od jeho aktivace. Nevýčerpaný datový objem je při deaktivaci balíčku považován za spotřebovaný. Balíček Dnes online si Zákazník může aktivovat opakovaně, pokud již není aktivní.

Pokud si Zákazník během využívání balíčku Dnes online aktivuje jiný z balíčků Internetu, z tarifů „Neomezené volání a SMS s internetem“ nebo z tarifů „Samostatné datové tarify“, je mu balíček Dnes online automaticky okamžitě deaktivován. Nevýčerpaný datový objem je považován za spotřebovaný. Poplatek za balíček Dnes online je účtován v plné výši.

Zákazník si může funkci připojení k internetu ve svém Telekomunikačním koncovém zařízení vypnout (deaktivovat) a opět aktivovat v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ. Během doby deaktivace připojení k internetu se SIM karta nemůže připojit k internetu, nedochází ani k aktivaci balíčku Dnes online.

Maximální rychlost pro stahování dat je 40 MB/s, maximální rychlost pro odesílání dat je 20 MB/s, po vyčerpání dat dojde k zastavení služby.

D) Neomezené volání a SMS do sítě ČEZ

„Neomezené volání a SMS do sítě ČEZ“ lze přikoupit k libovolnému balíčku Volání. Tarif Neomezené volání a SMS do sítě ČEZ platí pro vnitrostátní volání a SMS, tj. pro provoz z ČR na telefonní čísla Zákazníků MOBILU OD ČEZ, a nelze ho využívat v rámci roamingu.

	Měsíční poplatek	Počet volných minut v síti ČEZ	Počet volných SMS v síti ČEZ
Neomezené volání a SMS do sítě ČEZ	49Kč	Neomezeně	Neomezeně

NEOMEZENÉ VOLÁNÍ A SMS S INTERNETEM

„Neomezené volání a SMS s internetem“ nelze kombinovat s balíčky z kategorie „Kombinovatelných produktů“ a se „Samostatnými datovými tarify“.

	Měsíční poplatek	Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Extra FUP (rozšíření datového objemu)	Prodejní cena Extra FUP
Neomezené volání a SMS s 750 MB	349Kč	Neomezeně	Neomezeně	750 MB / 750 MB	200 MB	59Kč
Neomezené volání a SMS s 1,5 GB	399Kč	Neomezeně	Neomezeně	1,5 GB / 1,5 GB	200 MB	59Kč
Neomezené volání a SMS s 4 GB	499Kč	Neomezeně	Neomezeně	4 GB / 4 GB	1 GB	159Kč
Neomezené volání a SMS s 6 GB	599Kč	Neomezeně	Neomezeně	6 GB / 6 GB	1 GB	159Kč
Neomezené volání a SMS s 12 GB	729Kč	Neomezeně	Neomezeně	12 GB / 12 GB	1 GB	159Kč
Neomezené volání a SMS s 35 GB	949Kč	Neomezeně	Neomezeně	35 GB / 35 GB	5 GB	299Kč

Tyto tarify jsou automaticky se obnovující tarifní balíčky. Aktivaci těchto tarifů může Zákazník provést v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ a aktivace tarifu je následně potvrzena SMS. Zákazník může využívat současně pouze jeden z těchto tarifů. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci tarifu „Neomezené volání a SMS s internetem“ nebo jeho změnu během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není obnovení tarifu z předchozího Zúčtovacího období.

Nevyčerpaný datový objem se u těchto tarifů nepřevádí do následujícího Zúčtovacího období. Pokud si Zákazník aktivuje nebo deaktivuje tarif během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl tarif aktivní. Datový objem je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen v celém objemu. Nespoteřovaný datový objem při deaktivaci během Zúčtovacího období se považuje za spotřebovaný.

Dojde-li během jednoho Zúčtovacího období k vyčerpání datového objemu, je možné si v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ dokoupit další objem dat (Extra FUP). Extra FUP lze během Zúčtovacího období použít opakovaně. Nespoteřovaný objem dat z Extra FUP z předcházejícího období se převádí do následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpá jako první. Po vyčerpání objemu dat zahrnutého do tarifu nebo po vyčerpání Extra FUP dojde k snížení rychlosti na maximálně 16 kb/s při stahování i odesílání dat.

SAMOSTATNÉ DATOVÉ TARIFY

„Samostatné datové tarify“ nelze kombinovat s balíčky z kategorie „Kombinovatelných produktů“, ani s tarify „Neomezené volání a SMS s internetem“.

Základní poplatky pro „Samostatné datové tarify“

Volání do všech sítí v rámci ČR	3,90 Kč/min.
SMS do všech sítí v rámci ČR	1,90Kč
MMS do všech sítí v rámci ČR	5,00Kč

Základní poplatky platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6, 7 a 8, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

	Měsíční poplatek	Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Extra FUP (rozšíření datového objemu)	Prodejní cena Extra FUP
Data 25 MB	25Kč	25 MB / 25 MB	-	-
Data 3 GB	199Kč	3 GB / 3 GB	1 GB	159Kč
Data 20 GB	449Kč	20 GB / 20 GB	5 GB	299Kč

Tyto tarify se automaticky obnovují. Aktivaci těchto tarifů může Zákazník provést v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ a aktivace tarifu je následně potvrzena SMS. Zákazník může využívat současně pouze jeden z těchto tarifů. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci tarifu „Samostatné datové tarify“ nebo jeho změnu během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není obnovení tarifu z předchozího Zúčtovacího období.

Nevyčerpaný datový objem z tarifu se nepřevádí do následujícího Zúčtovacího období. Pokud si Zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl tarif aktivní. Datový objem je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen v celém objemu. Nespoteřovaný datový objem se při deaktivaci během Zúčtovacího období považuje za spotřebovaný.

Dojde-li během jednoho Zúčtovacího období k vyčerpání datového objemu, je možné si v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ dokoupit další objem dat (Extra FUP). Extra FUP lze během Zúčtovacího období použít opakovaně. Nespoteřovaný objem dat z Extra FUP z předcházejícího období se převádí do následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpá jako první. Po vyčerpání objemu dat zahrnutého do tarifu nebo po vyčerpání Extra FUP dojde k snížení rychlosti na maximálně 16 kb/s při stahování i odesílání dat.

3. DATOVÉ SLUŽBY

Rychlost připojení

Přehled rychlostních parametrů všech nabízených balíčků internetu:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových služeb

Při poskytování služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a skutečně dosahovanou rychlostí. Patří sem zejména:

- typ zařízení, které je použito, jeho poloha
- užívaná technologie
- úroveň pokrytí signálem
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- náhodná koncentrace uživatelů/zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více zařízení
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Zákazník službu využívá
- charakter budovy, ve které Zákazník službu využívá
- cesta šíření signálu
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí Zákazník využívá

Obecná informace o typech provozu při jednotlivých rychlostech připojení

Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
do 1 Mb/s	do 256 kb/s	E-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1–2 Mb/s	256–512 kb/s	Prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2–4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4–10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10–20 Mb/s	1–2 Mb/s	Hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20–40 Mb/s	2–5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)

Tarify s datovým limitem – doporučená využití

100 MB – 300 MB objem dat	500 MB – 1 000 MB objem dat	3 000 MB – 5 000 MB objem dat
Když chcete posílat SMS přes aplikace, aktualizovat si informace o počasí na základní obrazovce a hlavně tu a tam využívat sociální sítě.	Když potřebujete být stále na sociální síti, občas si stáhnout poštu, vyhledávat informace na webu a posílat třeba i krátká videa kamarádům nebo členům rodiny.	Když potřebujete data naplno. Posílat si obrázky a videa přes aplikace, být stále na sociálních sítích, stahovat si poštu, vyhledávat informace a neřešit stahování aplikací. A ještě vám zůstane dost dat na sledování videí.

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

4. MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ, SMS A MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420.

Při volání na čísla v zónách O, A, B se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), v zóně C prvních započatých 30 vteřin a následně po vteřinách (30+1).

Zóna	Volání do zahraničí	SMS na zahraniční číslo	MMS na zahraniční číslo
Zóna O – EU	5,60 Kč/min	1,70 Kč	10,00 Kč
Zóna A – Zbytek Evropy	10,00 Kč/min	5,00 Kč	10,00 Kč
Zóna B – Zbytek světa	20,00 Kč/min	5,00 Kč	10,00 Kč
Zóna C – volání přes satelit	200,00 Kč/min	5,00 Kč	10,00 Kč

Zóna O – EU

+351 Azory a Madeira	+32 Belgie	+359 Bulharsko
+45 Dánsko	+372 Estonsko	+358 Finsko
+33 Francie	+594 Francouzská Guyana	+590 Guadeloupe
+385 Chorvatsko	+353 Irsko	+354 Island
+39 Itálie	+357 Kypř	+423 Lichtenštejnsko
+370 Litva	+371 Lotyšsko	+352 Lucembursko
+36 Maďarsko	+356 Malta	+596 Martinik
+49 Německo	+31 Nizozemsko	+47 Norsko
+48 Polsko	+351 Portugalsko	+43 Rakousko
+262 Réunion	+40 Rumunsko	+30 Řecko
+378 San Marino	+421 Slovensko	+386 Slovinsko
+46 Švédsko	+39 Vatikán	+34 Španělsko

Zóna A – Zbytek Evropy

+355 Albánie	+376 Andorra	+375 Bělorusko
+387 Bosna a Hercegovina	+382 Černá Hora	+298 Faerské ostrovy
+350 Gibraltar*	+373 Moldavsko	+377 Monako
+389 Severní Makedonie	+381 Srbsko	+41 Švýcarsko
+90 Turecko	+380 Ukrajina	+44 Velká Británie a Severní Irsko*

*Do 31. 12. 2023 může Zákazník využívat mezinárodní volání a SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Velké Británie a Gibraltarů za stejných podmínek jako mezinárodní volání a SMS do Zóny O.

Zóna B – Zbytek světa

+1684 Americká Samoa	+244 Angola	+1264 Anguilla
+1268 Antigua a Barbuda	+599 Antily Nizozemské	+54 Argentina
+374 Arménie	+297 Aruba	+247 Ascension
+61 Austrálie	+994 Ázerbájdžán	+1242 Bahamy
+973 Bahrajn	+880 Bangladéš	+1246 Barbados
+95 Barma (Myanmar)	+501 Belize	+229 Benin
+1441 Bermudy	+975 Bhútán	+591 Bolívie
+267 Botswana	+55 Brazílie	+673 Brunej
+226 Burkina Faso	+257 Burundi	+682 Cookovy ostrovy
+235 Čad	+86 Čína	+243 Dem. rep. Kongo
+246 Diego Garcia	+1809 Dominikánská republika	+1767 Dominica
+253 Džibuti	+20 Egypt	+593 Ekvádor
+291 Eritrea	+251 Etiopie	+63 Filipíny
+500 Falklandy	+679 Fidži	+689 Francouzská Polynésie
+241 Gabun	+220 Gambie	+233 Ghana
+1473 Grenada	+299 Grónsko	+995 Gruzie
+590 Guadeloupe	+1671 Guam	+502 Guatemala
+245 Guinea-Bissau	+224 Guinejská republika	+594 Guyana Francouzská
+509 Haiti	+504 Honduras	+852 Hongkong
+56 Chile	+91 Indie	+62 Indonésie
+98 Írán	+964 Irák	+972 Izrael
+1876 Jamajka	+81 Japonsko	+967 Jemen
+27 Jižní Afrika	+211 Jižní Súdán	+962 Jordánsko
+1345 Kajmanské ostrovy	+855 Kambodža	+1 Kanada

+237	Kamerun
+732	Kazachstán
+850	KLDR
+592	Kooperativní republika Guyana
+53	Kuba
+965	Kuvajt
+231	Libérie
+863	Macao
+960	Malediv
+212	Maroko
+222	Mauretanie
+691	Mikronésie
+258	Mosambik
+977	Nepál
+505	Nikaragua
+687	Nová Kaledonie
+970	Palestina
+507	Panama
+675	Papua-Nová Guinea
+225	Pobřeží slonoviny
+240	Rovníková Guinea
+503	Salvador
+508	Sanit Pierre a Miquelon
+232	Sierra Leone
+252	Somálsko
+236	Středoafriická republika
+290	Svatá Helena
+239	Svatý Tomáš a Princův ostrov
+963	Sýrie
+886	Taiwan
+66	Thajsko
+1868	Trinidad a Tobago
+1649	Turks a Caicos
+598	Uruguay
+678	Vanuatu
+670	Východní Timor

+974	Katar
+254	Keňa
+57	Kolumbie
+269	Komory a Mayotte (Mahoré)
+82	Korejská republika
+856	Laos
+266	Lesotho
+261	Madagaskar
+60	Malajsie
+223	Mali
+692	Marshallovy ostrovy
+230	Mauricius
+976	Mongolsko
+264	Namibie
+227	Niger
+64	Nový Zéland
+92	Pákistán
+680	Palauská republika
+1284	Panenské ostrovy Britské
+1787; +1939	Portoriko
+7	Rusko
+685	Samoa
+221	Senegal
+65	Singapur
+971	Spojené arabské emiráty
+249	Súdán
+1721	Svatý Martin
+1784	Svatý Vincenc a Grenadiny
+677	Šalamounovy ostrovy
+255	Tanzanie
+228	Togo
+690	Tokelau
+688	Tuvalu
+1	USA
+58	Venezuela
+681	Wallis a Futuna

+238	Kapverdy
+686	Kiribati
+242	Konžská republika
+506	Kostarika
+996	Kyrgyzstán
+961	Libanon
+218	Libye
+265	Malawi
+596	Martinik
+52	Mexiko
+1664	Montserrat
+674	Nauru
+234	Nigérie
+1670	Northen Marianas
+683	Niue
+968	Omán
+1340	Panenské ost. USA
+595	Paraguay
+51	Peru
+262	Réunion
+250	Rwanda
+966	Saudská Arábie
+248	Seychely
+94	Srí Lanka
+597	Surinam
+1758	Svatá Lucie
+1869	Svatý Kryštof a Nevis
+268	Svazijsko
+992	Tádžikistán
+676	Tonga
+993	Turkmenistán
+216	Tunisko
+256	Uganda
+998	Uzbekistán
+84	Vietnam
+260	Zambie

Zóna C – volání přes satelit

Globalstar
Inmarsat
Norsko MCP OnAirSat

GMSS Ellipso
International Premium Rate Service
OnAirSat

GMSS ICO Global
Iridium
Thuraya

5. ROAMING

Roaming – je doplňková služba umožňující využívat službu MOBIL OD ČEZ i v sítích smluvních operátorů v zahraničí. Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. V mimořádných případech se Telekomunikační koncové zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního operátora i v pohraničních oblastech České republiky a může tak dojít k využívání roamingu i na území České republiky. Na SIM kartách MOBILU OD ČEZ aktivovaných od 7. 10. 2022 včetně je služba roaming v počátečním nastavení automaticky zapnuta.

Roaming je možné aktivovat v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE na Zákaznické lince, na kontaktních místech ČEZ nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru Roaming(mezera)A, na telefonní číslo 999 345. Zaslání aktivací a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Roaming lze deaktivovat v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince, na kontaktních místech ČEZ nebo zasláním SMS ve tvaru: Roaming(mezera)D na telefonní číslo 999 345. Zaslání deaktivací a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS	Data
Zóna 1 – EU	Ceny volání, SMS a internetu v rámci EU se určují dle aktuálního nastavení služeb každého Zákazníka pro služby čerpané na území ČR. Volání a SMS do sítě ČEZ je účtováno jako volání a SMS do ostatních sítí v ČR.				
Zóna 2 – Zbytek Evropy*	42 Kč/min	24 Kč/min	12Kč	10Kč	240 Kč/MB
Zóna 3 – Ostatní	66 Kč/min	54 Kč/min	12Kč	10Kč	300 Kč/MB

*Do 31. 12. 2023 může Zákazník s aktivním roamingovým tarifem využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltaru za stejných podmínek jako v Zóně 1 – EU.

Druh provozu

Odchozí hovory v zahraničí

- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2.
- Odchozí hovory v Zóně 1 (EU) čerpají volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku nebo tarifu k dispozici. Pokud volné jednotky k dispozici nejsou nebo jsou vyčerpány, tak se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1).
- Ceny v ostatních zónách (Zóna 2 a Zóna 3) jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).
- Uvedené ceny neplatí pro volání na linky se speciální tarifací a zelené linky.

Příchozí hovory v zahraničí

- Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou zdarma.
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).

Odchozí SMS v zahraničí

- Odchozí SMS v Zóně 1 (EU) čerpají volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku nebo tarifu k dispozici.

Příchozí SMS a MMS v zahraničí

- Bezplatně

Data

- Ceny v Zóně 2 a 3 jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Připojení k datové síti v Zóně 1 (EU) čerpá volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku nebo tarifu k dispozici. Pokud Zákazník žádný balíček nebo tarif internetu nevyužívá, aktivuje se denní připojení k internetu (Dnes online).
- Při aktivaci roamingu v Zóně 2 a 3 je Zákazníkovi pro čerpání data automaticky nastavena funkcionální Datový limit v zahraničí. V rámci Zóny 1 – EU není Datový limit v zahraničí aplikován. Do Datového limitu v zahraničí se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit v zahraničí zaručuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Zákazník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1 650 Kč vč. DPH (1 363,64 Kč bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu v zahraničí je nutné pro další čerpání dat Datový limit v zahraničí deaktivovat.
- V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit v zahraničí aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to bezplatně.
- Při každé nové aktivaci Datového limitu v zahraničí nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. Zákazníkovi je odeslána zpráva v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.
- Datový limit v zahraničí lze aktivovat a deaktivovat v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS ve tvaru: Data(mezera)limit(mezera)A na telefonní číslo 999 345 pro aktivaci a Data(mezera)limit(mezera)D na telefonní číslo 999 345 pro deaktivaci. Zaslání aktivací a deaktivací SMS a přijetí notificační SMS je zdarma.

Zákazník má současně možnost zablokovat si data v roamingu úplně. Pro blokaci dat v rámci EU je zapotřebí odeslat text BEU a pro zrušení blokace text DBEU na číslo 999 345. To samé je možné nastavit na roaming mimo EU. Pro zablokování datových přenosů pro Zónu 2 a 3 je zapotřebí odeslat SMS s textem BM, pro zrušení blokace s textem DBM, obojí na číslo 999 345.

Z důvodu omezení zneužívání nebo nezvyklého využívání roamingu mohou být přijata opatření spočívající ve sledování množství služeb čerpaných Zákazníkem na území ČR a v sítích smluvních operátorů v Zóně 1 – EU.

Zóna 1 – EU

Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie),

Zóna 2 – Zbytek Evropy

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Gibraltar, Velká Británie

Zóna 3 – Ostatní

Všechny zbývající země

Ceny datových služeb dle jednotlivých zón

Zóna	Využití objemu nebo části objemu dat z měsíčního balíčku Internetu, z tarifu „Neomezené volání a SMS s internetem“, ze „Samostatných datových tarifů“		Cena připojení k internetu za 1 MB (účinnost od 1. 1. 2023)
Zóna 1 – EU	Ano		0,053 Kč (0,000053 Kč za 1 kB)
Zóna 2 – Zbytek Evropy	Ne		240 Kč (0,24 Kč za 1 kB)
Zóna 3 – Ostatní	Ne		300 Kč (0,30 za 1 kB)

Ceny jsou aplikované po vyčerpání definovaného objemu balíčku Internetu v Zóně 1 – EU, „Neomezeného volání a SMS s internetem“ nebo „Samostatného datového tarifu“. Tyto ceny se uplatní také v případě, pokud Zákazník nemá objednaný žádný jiný datový balíček nebo tarif.

6. SLUŽBY OBSAHU – ČEZ KNIHOVNA

Služby obsahu je doplňková služba umožňující aktivaci Uvítacích melodií, SMS/MMS zpravodajství a stažení multimediálního obsahu do telefonu či počítače, a to přes stránky www.cez.cz/cezknihovna nebo www.o2knihovna.cz (dříve www.o2active.cz), aplikaci O2 Knihovna (pro Android a iOS) nebo přes SMS zprávu (odesláním klíčového slova na číslo 999 888). Konečná cena za obsah je vždy uvedena v detailu položky na definovaných stránkách či aplikaci. V rámci O2 Knihovny není možné objednat tento obsah: Hry, Video a Klub.

Uvítací melodie	Cena
Měsíční poplatek	29Kč
Měsíční poplatek za službu aktivovanou do 6. 5. 2020	19Kč
Aktivace Uvítací melodie na 365 dnů	Cena
Zvuk	10Kč
Veselá hláška	25Kč
Filmová hláška	25Kč
Melodie	25Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „DEMO O2 Zdarma“	0Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0Kč
Čtení	Cena
Časopisy/noviny	0–1 500Kč*
E-kniha	0–1 500Kč*
Audioknihy	Cena
Audiokniha	0–1 500Kč*

*Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky www.cez.cz/cezknihovna, www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna. Z adresy www.o2knihovna.cz nebo z aplikace O2 Knihovna není možné doobjednat placené položky z kategorií Hry (Hry a Mobilní hry Club), Video (Video, Mobilní hry Club – týdenní předplatné) a Klub (Klub – týdenní předplatné).

SMS/MMS zpravodajství	Cena
Služby se vždy objednávají zasláním klíčového slova na číslo 999 888. Veškeré služby je možné si aktivovat také přímo z mobilního telefonu na adrese www.cez.cz/cezknihovna , www.o2knihovna.cz , kde naleznete veškeré parametry služeb, včetně ukázkového obsahu.	
SMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49Kč*
MMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49Kč*
Kombinované zpravodajství SMS/MMS (Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49Kč*
*Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky www.cez.cz/cezknihovna , www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.	

7. OSTATNÍ SLUŽBY

Bezplatné Volání

MOBIL OD ČEZ zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na linky v řadě 116xxx, Hlasovou samoobsluhu *84 a na informační linky v ČR s předvolbou 800.

Úkony spojené se Službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999 345	0Kč
Aktivace, deaktivace a změna Infolimitu	0Kč
Odeslání SMS o stavu Infolimitu na jiné telefonní číslo	1,30Kč

Volání na čísla s předvolbami

Volání na čísla s předvolbou 81, 82, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848, 849, 91, 93, 95, 96 a 97 je zpoplatněno jako Volání do všech sítí dle Základních poplatků ke „Kombinovatelným produktům“ a k „Neomezenému volání a SMS s internetem“. Neuplatňují se na něj volné jednotky z jednotlivých balíčků.

Informační linky 1180, 1181 a 1188

Hovor s operátorem	cena za minutu volání 34,90Kč
Spojení s vyhledaným číslem	cena za minutu volání stejná jako hovor s operátorem informační linky

Volání se účtuje po minutách (60+60). Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

Služby 12xx, 12xxx, 13xxx, 141xx, 14xxx a 606 000 606 – cena za minutu volání 10Kč

Minimální zpoplatněná délka volání na linky 12xx, 12xxx, 13xxx, 14xxx a 606 000 606 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách (60+1). Minimální zpoplatněná délka volání na linky 141xx jsou dvě minuty a po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách (120+60).

Výjimku tvoří informační linka ke koronaviru 1221, která je bezplatná.

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

Cena zprávy na číslo 876X1 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90Kč s DPH (4,05Kč bez DPH) za obě SMS.

Cena zprávy na číslo 876X2 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90Kč s DPH (10,66Kč bez DPH) za obě SMS.

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0–9.

8. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN – PLATBY PŘES MOBIL OD ČEZ

Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky. Daňový doklad vystavuje na vaši žádost Obchodník.

Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na Zákaznické lince *84, na kontaktních místech ČEZ nebo v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE.

Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS, Premium SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet).

Jednotlivá platba přes MOBIL OD ČEZ nesmí přesáhnout částku 1 200Kč u platby voláním, 999Kč u platby přes SMS a u DMS nebo 1 200Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Současně veškeré platby přes MOBIL OD ČEZ, provedené prostřednictvím téhož účastníkově telefonního čísla, nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 7 200Kč za kalendářní měsíc a 60 000Kč za kalendářní rok. MOBIL OD ČEZ je oprávněn odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoli z výše uvedených limitů.

Platba voláním (Audiotex)

- Číslo, na kterém je realizována Platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za skutečně provedené volání bez ohledu na jeho délku. Minimální zpoplatněnou délku volání stanovuje Obchodník.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut.
- Platby přes SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích SMS na sedmimístná (90z AB XY) čísla, kde „z“ určuje druh služby, „AB“ Obchodníka a „XY“ částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích SMS odeslané na pětimístné číslo (90z AB) dává Zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek Obchodníkovi, pokud Obchodník doručí Zákazníkovi potvrzující SMS z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích SMS může být Zákazníkovi doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je převedena částka na účet Obchodníka.
- Zaslání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětimístné číslo, na které Zákazník zaslal objednacích SMS (toto pětimístné číslo 90x AB lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z 90x AB XYZ) ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících SMS a odesílání částky služeb poskytovaných na daném čísle Zákazník provede odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích SMS na pětimístné číslo a odeslání rušící SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle balíčku/tarify, který má Zákazník v době odeslání SMS aktivován.

Dárcovská SMS (DMS)

- Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90/190 na 87777 a Zákazník obdrží potvrzující SMS opět z čísla 87777. Částka převedená Zákazníkem činí buď 30, 60, 90 nebo 190Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu.
- V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90/190 na 87777, a Zákazník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu.
- Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777 nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadávaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána.
- Seznam HESEL je uveden na www.darcovskasms.cz.

9. CENÍK SPECIÁLNÍCH SLUŽEB

Ceníkem speciálních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb.

Účel	Cena
Měsíční poplatek za vyúčtování zasílané poštou	18 Kč
Měsíční poplatek za vyúčtování zasílané elektronicky	zdarma
Měsíční poplatek za podrobný výpis hovorů zasílaný poštou	18 Kč
Měsíční poplatek za podrobný výpis hovorů zaslaný do internetové samoobsluhy ČEZ ON-LINE	zdarma
Vytištění výpisu hovorů na vyžádání	121 Kč
Vystavení opisu vyúčtování služeb	50 Kč
Opis smlouvy	50 Kč
Znovuzapojení telefonního čísla po odpojení pro neplacení/nevyužívání služeb	121 Kč
Upomínka	121 Kč

10. PŘEHLED PŘÍKAZOVÝCH SMS

Nastavení služeb

Služba	Aktivace	Deaktivace	Stav	Nápověda
Roaming	Roaming A	Roaming D	Roaming S	Roaming ?
Datový limit v zahraničí	Data limit A	Data limit D	Data limit S	Data limit ?
Blokace internetu v roamingu v Zóně 1 – EU	BEU	DBEU	-	-
Blokace internetu v roamingu v Zóně 2 a 3	BM	DBM	-	-
Připojení k internetu	Net A	Net D	-	-
Aktuální stav volných jednotek	-	-	STAV	-

SMS se zasílají na telefonní číslo **999 345**. Zaslání příkazové a přijetí notifikační SMS je zdarma.

V případě, že si Zákazník chce aktivovat některý z nových balíčků nebo tarifů v době, kdy má aktivní některý z balíčků/tarifů, který již není v nabídce, je nutné nejprve všechny starší balíčky deaktivovat a poté je možné si aktivovat nový balíček.

Po odeslání SMS s dotazem na aktuální stav volných jednotek Zákazník obdrží v notifikační SMS počet volných minut, SMS a dat, které v rámci svého balíčku/tarifů ještě nevyčerpal.