



Ceník služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, s.r.o., pod značkou Mobil od ČEZ

účinnost od 30. 4. 2016

1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZ Prodej, s.r.o., IČ 27232433, se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 106349 (dále jen „Ceník“). Ceník, společně se Všeobecnými podmínkami, je součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, s.r.o., pod značkou MOBIL OD ČEZ. Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši. Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, s. r. o.

2. ZÁKLADNÍ SLUŽBY

Platím, jak volám

Měsíční poplatek	0 Kč
Volání do všech sítí	2,20 Kč/min.
SMS do všech sítí	1,20 Kč
MMS do všech sítí	5,00 Kč

Tarif platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6 a 7, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

Balíčky Volání

Balíček Volám málo

Měsíční poplatek	100 Kč
Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	50
Volání do všech sítí (po provolání volných minut)	2,20 Kč/min.
SMS do všech sítí	1,20 Kč
Volání v síti ČEZ (po provolání volných minut)	2,20 Kč/min
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Balíček Volám občas

Měsíční poplatek	200 Kč
Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	100
Volání do všech sítí (po provolání volných minut)	2,20 Kč/min.
SMS do všech sítí	1,20 Kč
Volání v síti ČEZ	0 Kč/min
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Balíček Volám rád

Měsíční poplatek	300 Kč
Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	200
Volání do všech sítí (po provolání volných minut)	2,20 Kč/min
SMS do všech sítí	1,20 Kč
Volání v síti ČEZ	0 Kč/min
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Balíček Volám nonstop

Měsíční poplatek	550 Kč
Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	neomezený
Volání do všech sítí (po provolání volných minut)	0 Kč/min
SMS do všech sítí	1,20 Kč
Volání v síti ČEZ	0 Kč/min
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Balíčky SMS

Balíček Píšu málo

Měsíční poplatek	50 Kč
Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	50
SMS do všech sítí (po využití volných SMS)	1,20 Kč
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Balíček Píšu občas

Měsíční poplatek	90 Kč
Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	100
SMS do všech sítí (po využití volných SMS)	1,20 Kč
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Balíček Píšu rád

Měsíční poplatek	150 Kč
Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	200
SMS do všech sítí (po využití volných SMS)	1,20 Kč
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Balíčky volání a SMS platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v částech 6 a 7, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání v rámci volných minut se od spojení hovoru účtuje po vteřinách (1+1). Hovory nad rámec volných minut se účtují stejně jako u tarifu Platím, jak volám. Voláním v síti ČEZ se rozumí volání na telefonní čísla Zákazníků MOBILU OD ČEZ.

Všechny balíčky volání a SMS pro volání a SMS v ČR (na účastnická čísla s předvolbou +420) jsou automaticky se obnovující tarifní balíčky, jejichž první aktivace je potvrzena SMS.

Balíčky je možné aktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS. Zaslání aktivací a přijetí notificační SMS je zdarma. Balíček je na začátku zúčtovacího období automaticky obnoven.

Nevyčerpané jednotky z balíčku se převádějí do prvního následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpají jako první. Pokud v tomto následujícím Zúčtovacím období nejsou vyčerpany, nejsou dále přenášeny do dalšího Zúčtovacího období.

Zákazník může využívat současně pouze jeden balíček volání nebo SMS. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci balíčku volání nebo SMS během jednoho Zúčtovacího období. Aktivaci není myšleno obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období.

Balíček lze deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS. Zaslání deaktivací a přijetí notificační SMS je zdarma.

Pokud si zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl balíček aktivní. Volné jednotky jsou při aktivaci během Zúčtovacího období přiděleny také poměrnou částí a to za dobu, která od aktivace zbývá do konce Zúčtovacího období. Nespotřebované volné jednotky se při deaktivaci během Zúčtovacího období považují za spotřebované.

3. MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ, SMS A MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420. Při volání na čísla v zónách A, B se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), v zóně C prvních započatých 30 vteřin a následně po vteřinách (30+1).

Zóna	Volání do zahraničí	SMS na zahraniční číslo	MMS na zahraniční číslo
Zóna A - Evropa	10 Kč/min	5 Kč	10 Kč
Zóna B – Zbytek světa	20 Kč/min	5 Kč	10 Kč
Zóna C – volání přes satelit	200 Kč/min	5 Kč	10 Kč

Zóna A - Evropa

+355	Albánie
+375	Bělorusko
+382	Černá hora
+298	Faerské ostrovy
+350	Gibraltar
+354	Island
+423	Lichtenštejnsko
+352	Lucembursko
+356	Malta
+49	Německo
+48	Polsko
+40	Rumunsko
+421	Slovensko
+34	Španělsko
+90	Turecko

+376	Andorra
+387	Bosna a Hercegovina
+45	Dánsko
+358	Finsko
+385	Chorvatsko
+39	Itálie / Vatikán
+370	Litva
+36	Maďarsko
+373	Moldavsko
+31	Nizozemsko
+351	Portugalsko
+30	Řecko
+386	Slovinsko
+46	Švédsko
+380	Ukrajina

+32	Belgie
+359	Bulharsko
+372	Estonsko
+33	Francie
+353	Irsko
+357	Kypr
+371	Lotyšsko
+389	Makedonie
+377	Monako
+47	Norsko
+43	Rakousko
+378	San Marino
+381	Srbsko
+41	Švýcarsko
+44	Velká Británie

Zóna B – Zbytek světa

+1684	Americká Samoa
+1268	Antigua a Barbuda
+374	Arménie
+61	Austrálie
+973	Bahrajn
+95	Barma (Myanmar)
+1441	Bermudy
+267	Botswana
+226	Burkina Faso
+235	Čad
+246	Diego Garcia
+253	Džibuti
+291	Eritrea
+500	Falklandy
+689	Francouzská Polynésie
+233	Ghana
+995	Gruzie
+502	Guatemala
+594	Guyana Francouzská
+852	Hongkong
+62	Indonésie
+972	Izrael
+81	Japonsko
+211	Jižní Súdán
+855	Kambodža
+238	Kapverdý
+254	Keňa
+57	Kolumbie
+592	Kooperativní republika Guyana
+53	Kuba
+856	Laos
+231	Libérie
+261	Madagaskar
+960	Maledivy
+212	Maroko
+222	Mauretánie
+691	Mikronésie
+258	Mosambik
+977	Nepál
+505	Nikaragua
+687	Nová Kaledonie
+92	Pákistán
+507	Panama
+675	Papua-Nová Guinea
+225	Pobřeží Slonoviny
+240	Rovníková Guinea
+503	Salvador
+508	Sanit Pierre a Miquelon
+248	Seychely
+252	Somálsko
+236	Středoafriická Republika
+290	Svatá Helena
+239	Svatý Tomáš a Princův ostrov
+963	Sýrie
+886	Taiwan
+228	Togo
+1868	Trinidad a Tobago
+1649	Turks a Caicos
+598	Uruguay
+678	Vanuatu

+244	Angola
+599	Antily Nizozemské
+297	Aruba
+994	Ázerbájdžán
+880	Bangladéš
+501	Belize
+975	Bhútán
+55	Brazílie
+257	Burundi
+86	Čína
+1809	Dominikánská republika
+20	Egypt
+251	Etiopie
+679	Fidži
+241	Gabun
+1473	Grenada
+590	Guadeloupe
+224	Guinea republika
+509	Haiti
+56	Chile
+670	Východní Timor
+964	Irák
+1876	Jamajka
+967	Jemen
+962	Jordánsko
+237	Kamerun
+974	Katar
+686	Kiribati
+269	Komory a Mayotte (Mahoré)
+82	Korejská republika
+965	Kuvajt
+266	Lesotho
+218	Libye
+60	Malajsie
+223	Mali
+692	Marshallovy ostrovy
+230	Mauricius
+976	Mongolsko
+264	Namibie
+227	Niger
+683	Niue
+64	Nový Zéland
+680	Palauská republika
+1284	Panenské ostrovy Britské
+595	Paraguay
+1787; +1939	Portoriko
+7	Rusko
+685	Samoa
+966	Saudská Arábie
+232	Sierra Leone
+971	Spojené Arabské Emiráty
+249	Súdán
+1869	Svatý Kryštof a Nevis
+1784	Svatý Vincenc a Grenadiny
+677	Šalamounovy ostrovy
+255	Tanzanie
+690	Tokelau
+216	Tunisko
+688	Tuvalu
+1	USA

+1264	Anguilla
+54	Argentina
+247	Ascension
+1242	Bahamy
+1246	Barbados
+229	Benin
+591	Bolívie
+673	Brunej
+682	Cookovy ostrovy
+243	Dem. rep. Kongo
+1767	Dominica
+593	Ekvádor
+63	Filipíny
+220	Gambie
+299	Grónsko
+1671	Guam
+245	Guinea-Bissau
+504	Honduras
+91	Indie
+98	Írán
+58	Venezuela
+681	Wallis a Futuna
+27	Jižní Afrika
+1345	Kajmanské ostrovy
+1	Kanada
+732	Kazachstán
+850	KLDR
+242	Konžská republika
+506	Kostarika
+996	Kyrgyzstán
+961	Libanon
+863	Macao
+265	Malawi
+596	Martinik
+52	Mexiko
+1664	Montserrat
+674	Nauru
+234	Nigérie
+1670	Northen Marianas
+968	Omán
+970	Palestina
+1340	Panenské ost. USA
+51	Peru
+262	Réunion
+250	Rwanda
+1721	Svatý Martin
+221	Senegal
+65	Singapur
+94	Srí Lanka
+597	Surinam
+1758	Svatá Lucie
+268	Svazijsko
+992	Tádžikistán
+66	Thajsko
+676	Tonga
+993	Turkmenistán
+256	Uganda
+998	Uzbekistán
+84	Vietnam
+260	Zambie

Zóna C – volání přes satelit

Globalstar
Iridium Thuraya (Mobile Satellite service)

GMSS Ellipso
Inmarsat

GMSS ICO Global

4. DATOVÉ SLUŽBY

Rychlost stahování a odesílání dat se řídí FUP (Fair User Policy – objem dat, které má zákazník k dispozici v jednom Zúčtovacím období; po jeho vyčerpání dojde ke snížení rychlosti připojení).

Od aktivace do spotřeby FUP (u konkrétního balíčku) jsou rychlosti připojení ovlivněny spotřebovávaným obsahem na internetu:

▪ Bílá zóna (prohlížení webu, e-mail)	Odesílání 4 Mbps, stahování 8 Mbps
▪ Šedá zóna (VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby))	Odesílání 4 Mbps, stahování 8 Mbps
▪ Hnědá zóna (FTP, video streaming, VoIP)	Odesílání 4 Mbps, stahování 8 Mbps
▪ Černá zóna (P2P)	Odesílání 0 Mbps, stahování 0 Mbps

Od aktivace po spotřebě FUP jsou rychlosti připojení omezeny a ovlivněny spotřebovávaným obsahem na internetu:

▪ Bílá zóna (prohlížení webu, e-mail)	Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps
▪ Šedá zóna (VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby))	Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps
▪ Hnědá zóna (FTP, video streaming, VoIP)	Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps
▪ Černá zóna (P2P)	Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps

Rychlost odesílání a stahování dat uvedená výše je maximální v závislosti na:

- Dostupné technologii v místě spotřeby služeb, možnostech mobilního zařízení, globálním nastavení sítě

Denní připojení k internetu

Pokud si Zákazník neaktivuje některý z tarifních balíčků Internetu z nabídky MOBILU OD ČEZ, jsou přenesená data zpoplatněna dle ceníku balíčku Internetu Dnes online.

	Datový limit	Platnost	Cena
Balíček Dnes online	50 MB	24 hodin	20 Kč

Aktivace balíčku je okamžitá po připojení Telekomunikačního koncového zařízení k síti internet bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství přenesených dat. Balíček Internetu Dnes online si Zákazník může aktivovat opakovaně, pokud již není aktivní.

Cena je v plné výši účtována v okamžiku připojení z České republiky v daném kalendářním dni. Balíček Internetu Dnes online si Zákazník nemůže deaktivovat během jeho platnosti, je automaticky deaktivován po 24 hodinách od jeho aktivace. Nevýčerpaný datový limit je při deaktivaci balíčku považován za spotřebovaný.

Pokud si Zákazník během využívání balíčku Dnes online aktivuje jiný balíček Internetu, je mu balíček Dnes online automaticky okamžitě deaktivován. Nevýčerpaný datový limit je považován za spotřebovaný. Poplatek za balíček je účtován v plné výši.

Zákazník si může funkci připojení k internetu ve svém Telekomunikačním koncovém zařízení vypnout (deaktivovat) a opět aktivovat pomocí speciálních SMS – viz. bod 9. tohoto Ceníku. Během doby deaktivace připojení k internetu není SIM karta schopna využívat internet, nedochází ani k aktivaci balíčku Internetu Dnes online.

Balíčky Internetu

	Datový limit	Platnost	Cena	Reset (vynulování) datového limitu
Balíček Někdy online	100 MB	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou	100 Kč	100 Kč
Balíček Často online	300 MB	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou	200 Kč	100 Kč
Balíček Žiju online	1 GB	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou	300 Kč	200 Kč

Balíček Internetu Někdy online je možné aktivovat pouze k jakémukoli balíčku volání. Nelze jej aktivovat samostatně nebo pouze s balíčkem SMS. Balíčky Internetu MOBILU OD ČEZ jsou automaticky obnovující se tarifní balíčky, jejichž aktivace je potvrzena SMS. Balíčky Internetu lze využívat jen na území České republiky. Balíček je možné aktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku A (mezi všemi slovy musí být mezera, text píště bez diakritiky), například Casto(mezera)online(mezera)A, na telefonní číslo 999345. Zaslání aktivizační a přijetí notifikační SMS je zdarma. Po aktivaci balíčku Internetu Často online nebo Žiju online získá Zákazník volání v síti ČEZ zdarma. Voláním v síti ČEZ se rozumí volání na telefonní čísla zákazníků MOBILU OD ČEZ.

Balíček je na začátku zúčtovacího období automaticky obnoven.

Balíček lze deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku D (mezi všemi slovy musí být mezera, text píště bez diakritiky), například Casto(mezera)online(mezera)D, na telefonní číslo 999345. Zaslání deaktivizační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Nevýčerpaný datový limit z balíčku se nepřevádí do následujícího Zúčtovacího období.

Zákazník může využívat současně pouze jeden balíček Internetu. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci balíčku Internetu během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není myšleno obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období.

Pokud si Zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl balíček aktivní. Datový limit je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen ve svém kompletním objemu. Nespotřebovaný datový limit při deaktivaci během Zúčtovacího období se považuje za spotřebovaný.

Dojde-li k vyčerpání datového limitu během Zúčtovacího období, je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku R (mezi všemi slovy musí být mezera, text píště bez diakritiky), například Casto(mezera)online(mezera)R na telefonní číslo 999345, v Hlasové či internetové samoobsluze nebo na Zákaznické lince objednat jednorázové rozšíření kapacity datového limitu, jehož objem je shodný se standardním datovým limitem balíčku. Dodatečný datový limit má platnost do nejbližšího obnovení tarifního balíčku Internetu. Obnovení datového limitu lze během zúčtovacího období použít opakovaně. V dalším Zúčtovacím období získá Zákazník datový limit v balíčku opět dle jeho standardního nastavení.

5. ROAMING

Roaming – je doplňková služba umožňující využívání služby MOBIL OD ČEZ i v sítích smluvních operátorů v zahraničí. Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na SIM kartách MOBILU OD ČEZ je služba roaming v počátečním nastavení automaticky vypnuta.

Roaming je možné aktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru Roaming(mezera)A, na telefonní číslo 999345. Zaslání aktivizační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Roaming lze deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS ve tvaru: Roaming(mezera)D na telefonní číslo 999345. Zaslání deaktivizační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS	Data
Zóna 1 - EU					
Příplatek při čerpání volných jednotek	1,66 Kč/min	-	0,66 Kč	-	-
Cena při aplikaci volných jednotek	3,86 Kč/min	-	1,86 Kč	-	-
Cena při neaplikování volných jednotek	3,86 Kč/min	0,38 Kč/min	1,86 Kč	6,63 Kč	1,66 Kč/MB
Zóna 2 - Zbytek Evropy	42 Kč/min	24 Kč/min	12 Kč	10 Kč	240 Kč/MB
Zóna 3 - Ostatní	66 Kč/min	54 Kč/min	12 Kč	10 Kč	300 Kč/MB

Druh provozu

Odchozí hovory v zahraničí

- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2
- Odchozí hovory v Zóně 1 (EU) čerpají volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku k dispozici; v daném případě je pak účtován příslušný příplatek.
- Ceny odchozích hovorů a příplateků v Zóně 1 (EU) jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách (30+1).
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).
- Uvedené ceny neplatí pro volání na linky se speciální tarifací a zelené linky.

Příchozí hovory v zahraničí

- Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou účtovány po vteřinách (1+1).
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).

Odchozí SMS v zahraničí

- Odchozí SMS v Zóně 1 (EU) čerpají volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku k dispozici; v daném případě je pak účtován příslušný příplatek.

Příchozí SMS a MMS v zahraničí

- Bezplatně

Data

- Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Připojení k datové síti v Zóně 1 (EU) nevyužívá volné jednotky z balíčků Internetu, přičemž pokud se Zákazník připojí v rámci této zóny, jsou přenesená data zpoplatňována dle ceníku pro data v Zóně 1 (EU).
- Při aktivaci roamingu je Zákazníkovi pro čerpání data automaticky nastavena funkcionálita Datový limit v zahraničí. Do Datového limitu v zahraničí se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit v zahraničí zaručuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Zákazník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1650 Kč vč. DPH (1363,64 Kč bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu v zahraničí je nutné pro další čerpání dat Datový limit v zahraničí deaktivovat.
- V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit v zahraničí aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to bezplatně.
- Při každé nové aktivaci Datového limitu v zahraničí nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. MOBIL OD ČEZ odešle Zákazníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.
- Datový limit lze aktivovat a deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS ve tvaru: Data(mezera)limit(mezera)A na telefonní číslo 999345 pro aktivaci a Data(mezera)limit(mezera)D na telefonní číslo 999345 pro deaktivaci. Zaslání aktivizační a deaktivizační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Zóna 1 – EU

Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

Zóna 2 – Zbytek Evropy

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

Zóna 3 – Ostatní

Všechny zbývající země

6. OSTATNÍ SLUŽBY

Bezplatné Volání

MOBIL OD ČEZ zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na linky v řadě 116xxx, Hlasovou samoobsahu *84 a na informační linky v ČR s předvolbou 800.

Úkony spojené se Službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999345	0 Kč
Aktivace, deaktivace a změna Infolimitu	0 Kč
Odeslání SMS o stavu Infolimitu na jiné telefonní číslo	1,20 Kč

Volání na čísla s předvolbami

Volání na čísla s předvolbou 81, 82, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848, 849, 91, 93, 95, 96 a 97 je zpoplatněno jako Volání do všech sítí v ČR a neuplatňují se na něj volné jednotky.

Informační linky 1180, 1181 a 1188:

Hovor s operátorem	cena za minutu volání 34,90 Kč
Spojení s vyhledaným číslem	cena za minutu volání stejná jako hovor s operátorem informační linky

Volání se účtuje po minutách (60+60). Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

Služby 12xx, 12xxx, 13xxx, 141xx, 14xxx a 606000606 – cena za minutu volání 10 Kč

Minimální zpoplatněná délka volání na linky 12xx, 12xxx, 13xxx, 14xxx a 606000606 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách (60+1). Minimální zpoplatněná délka volání na linky 141xx jsou dvě minuty a po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách (120+60).

Multimediální služby – Uvítací melodie

Služby lze objednat odesláním příslušného SMS kódu na číslo 999888. Seznam kódů společně s ukázkami melodií je dostupný od 1. 2. 2016 na www.cez.cz

Měsíční poplatek		19 Kč
Neomezené předplatné – měsíční předplatné		39 Kč
Balíček – měsíční předplatné		25 Kč
Aktivace Uvítací melodie na 365 dnů	Zvuk	10 Kč
	Veselá hláška	25 Kč
	Filmová hláška	25 Kč
	Melodie	25 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „Melodie“		- Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS		- Kč

Multimediální služby – SMS/MMS zpravodajství

Služby lze objednat odesláním příslušného SMS kódu na číslo 999111 nebo 999888. Seznam kódů je uveden níže. Informace, na které číslo je možné odeslat který kód je dostupná od 1. 2. 2016 na www.cez.cz

SMS služby	Cena s DPH
Aktivace, deaktivace služeb prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999888 nebo 999111 jsou zdarma, výjma služeb SND, EML, FAX, kde cena SMS na číslo 999111 je 2,02 Kč s DPH.	
Svátky SMS (A SVATEK, SVATEK)	1,50 Kč
Horoskop SMS (A HOR XXX), Horoskop lásky (A LASKA XXX)	1,30 Kč
iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNES V X), ČTK Domácí zpravodajství (A CTK D X), iDNES Ekonomické zpravodajství (A IDNES E X), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNES S X), ČTK Ekonomické zpravodajství (A CTK E X), ČTK Sportovní Zpravodajství (A CTK S X), ČTK Fotbalové zpravodajství (A CTK F X), ČTK Hokejové zpravodajství (A CTK H X), ČTK Mezinárodní zpravodajství (A CTK M X), ČTK Aktuality (A CTK A), Vtipy kameňáky (A KAM), Vtipy (A VTI), Zpravodajství Blesk (A BLESK), Zpravodajství Slavia Praha (A SLAVIA), Výsledkový servis ELH pro sázkaře (SAZ), Výsledky Sportky (SPORTKA), Výsledky hry Euromilióny (EURO), Výsledky hry Šťastných 10 (STASTNYCH), Sportovní kombi a MMS - Týmové z ELH (A TYM), Všeobecné kombi a MMS - SMS/MMS Hospodářské noviny (A IHNE), SMS deník Sport (A DENIKSPORTSMS), Zprávy tn.cz (A TN), SMS pranostiky (A PRN)	1,30 Kč
ČTK počasí dle regionu (A POC X), Počasí města (A PCS X), Brouzdání v Teletextu ČT (CT1 X), Cizojazyčné slovníky (SLO XXCA prekladane_slovo), Radarové zprávy (RAD X), Aktuální dopravní situace: Souhrnná (A DOPS X)	2 Kč
Aktuální dopravní situace: Podrobná SMS (A DOP X), Souhrnná SMS (A DOPS X)	3 Kč
Erotický horoskop (A HORO)	3 Kč

Jízdní řád autobusové dopravy SMS (BUS U V X Y), Jízdní řád ČD (VLA U V X Y), Zpoždění vlaků SMS (ZPO X), Jízdní řád MHD SMS (MHD U V X Y), Partnerský horoskop SMS (A HORP), Horoskop lásky SMS (A HORL), Letové řády (OD- LET, PRILET), Kurzovní lístek (A KURZ), Měnový lístek (A MENA), SMS Francouzština (A FRA), SMS Italská (A ITA)	3,50 Kč
SMS Angličtina (A ANG)	3,20 Kč
Nadace (NAD)	14,87 Kč
Plné znění zpráv ČTK na fax nebo e-mail	16 Kč
Sportovní balíček iDNES (BK SPORTSMS), Zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVYSMS)	29 Kč
Přístup do wapové aplikace AirToy (AIRTOY50)	57,50 Kč
SMS Plus - fax logo	- Kč
SMS Plus - text na e-mail (EML)	0,85 Kč
SMS Plus - text na fax (FAX)	2,90 Kč
Hromadné SMS - editace profilů, odeslání na účastnické číslo sítě GSM O2 (SND)	0,85 Kč
Hromadné SMS - odeslání na účastnické číslo sítě T-Mobile a Vodafone (SND)	1,82 Kč
Ceny benzínu a nafty (PHM), Čínský horoskop (A HORC), Vtipy Petra Urbana (A URBAN)	7 Kč
Pivrnčův kalendář (A KAL)	5 Kč
Dopravní balíčky (http://cp.o2.cz/dopravniinformace)	49 Kč

MMS služby	Cena s DPH
MMS do mobilu (DOMOBILU)	- Kč
Zpravodajství deníku Blesk (A BLESKMMS), zprávy deníku Sport (A DENIKSPORT)	4,10 Kč
iDNES Zprávy dne (A ZPRAVYDNE), Horoskop zdraví MMS (A ZDRAVI), Vtipy MMS (A MVTIP)	5 Kč
Zpravodajství z ELH (A ELH)	7 Kč
Dívka Blesku (A DIVKAB), iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNESMMS V), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNESMMS S), ČTK Celkový souhrn důležitých zpráv (A MCTK C), ČTK Domácí zpravodajství (A MCTK D), ČTK Sportovní zpravodajství (A MCTK S), ČTK Fotbalové zpravodajství (A MCTK F), ČTK Hokejové zpravodajství (A MCTK H), ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	10 Kč
Sportovní balíček iDNES (BK SPORT), zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVY)	59 Kč
ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	7 Kč
Smobil Melodie (SPO)	45,80 Kč
On-line web editor – zaslání dvěma uživatelům (MMSW)	57,50 Kč
iDnes Počasí MMS (A POCASI)	3,20 Kč
Osobní horoskop MMS (A MMSHOR)	3,50 Kč

Kombinované služby SMS/MMS	Cena s DPH	
	SMS	MMS
Promo kombinované zpravodajství iDNES	- Kč	2 Kč
Kombinované zpravodajství iDNES	1,20 Kč	5 Kč
SMS/MMS Hospodářské noviny	1,20 Kč	6 Kč

7. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

SIM karty MOBILU OD ČEZ umožňují zadávání příkazů Platebních transakcí na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery.

Platební příkazy lze zadávat formou Volání na linky se speciální tarifací, zasláním SMS na speciální číslo (Prémiová SMS, Dárcovská SMS).

Daňový doklad za takto provedenou platbu vystaví na požádání konkrétní partner MOBILU OD ČEZ.

Tyto služby jsou automaticky zablokovány. Jejich odblokování lze provést v internetové samoobsluze nebo na Zákaznické lince.

Volání na linky se speciální tarifací

Číslo, na které je realizováno volání se speciální tarifací, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délce volání.

Prémiové SMS

Prémiové SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednávacích Prémiových SMS MO (Mobile Originate – SMS je zpoplatněna při odeslání) na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla. Zde „z“ určuje druh služby, „AB“ partnera a „XY“ částku prováděné platební transakce v Kč.

V případě objednání Prémiové SMS MO odeslané na pětímístné číslo uděluje Zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí Zákazníkovi potvrzující Prémiovou nebo Prémiové SMS MT (Mobile Terminated – zpoplatněno je přijetí odpovědní SMS doručenkou) z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde „XYZ“ určuje placenou částku v Kč. Na základě jedné objednávkové Prémiové SMS MO může být Zákazníkovi doručeno více potvrzujících Prémiových SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Prémiové SMS je převedena částka na účet partnera.

Zasílání potvrzujících Premiových SMS MT lze zrušit zasláním Premiové SMS MO na číslo, na které Zákazník zaslal objednáci Premiovou SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zasílání těchto potvrzujících Premiových SMS MT provede Zákazník odesláním Premiové SMS MO ve tvaru STOP(mezera)ALL. Odeslání objednáci Premiové SMS MO na pětimístné číslo a odeslání rušící Premiové SMS je zpoplatněno jako běžná SMS.

Dárcovské SMS (DMS)

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS(mezera)HESLO na 87777, pokud Zákazník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Placená částka činí 30 Kč za jednu DMS. Partnerovi je převedena část z této sumy. Seznam HESEL pro jednotlivé projekty naleznete na www.darcovskasms.cz.

8. CENÍK SPECIÁLNÍCH SLUŽEB

Ceníkem speciálních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb.

Poplatek	Výše DPH	Částka bez DPH	Částka vč. DPH
Měsíční poplatek za vyúčtování zasílané poštou jako doplněk k elektronickému vyúčtování poskytovanému bezplatně	21 %	14,88 Kč	18,00 Kč
Měsíční poplatek za podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jako doplněk k podrobnému elektronickému výpisu poskytovanému bezplatně	21 %	14,88 Kč	18,00 Kč
Poplatek za vytištění výpisu hovorů na vyžádání	21 %	100,00 Kč	121,00 Kč
Poplatek za vystavení opisu vyúčtování služeb	21 %	41,32 Kč	50,00 Kč
Jednorázový poplatek za opis smlouvy	21 %	41,32 Kč	50,00 Kč
Poplatek za SIM kartu *	21 %	165,29 Kč	200,00 Kč
Znovuzapojení telefonního čísla **	21 %	100,00 Kč	121,00 Kč
Smluvní pokuta za upomínku	-	100,00 Kč	-

* Poplatek je uplatňován pouze v případech speciální marketingové nabídky

** Poplatek za zapojení SIM karty, odpojené pro nevyužívání služeb

9. PŘEHLED PŘÍKAZOVÝCH SMS

Nastavení služeb:

Název služby	Aktivace	Deaktivace	Stav (služba, balíček je aktivní/neaktivní)	Nápověda	Reset
Volám málo	Volam malo A	Volam malo D	Volam malo S	Volam malo ?	
Volám občas	Volam obcas A	Volam obcas D	Volam obcas S	Volam obcas ?	
Volám rád	Volam rad A	Volam rad D	Volam rad S	Volam rad ?	
Volám nonstop	Volam nonstop A	Volam nonstop D	Volam nonstop S	Volam nonstop ?	
Píšu málo	Pisu malo A	Pisu malo D	Pisu malo S	Pisu malo ?	
Píšu občas	Pisu obcas A	Pisu obcas D	Pisu obcas S	Pisu obcas ?	
Píšu rád	Pisu rad A	Pisu rad D	Pisu rad S	Pisu rad ?	
Někdy online	Nekdy online A	Nekdy online D	Nekdy online S	Nekdy online ?	Nekdy online R
Často online	Casto online A	Casto online D	Casto online S	Casto online ?	Casto online R
Žiju online	Ziju online A	Ziju online D	Ziju online S	Ziju online ?	Ziju online R
Roaming	Roaming A	Roaming D	Roaming S	Roaming ?	
Data limit v zahraničí	Data limit A	Data limit D	Data limit S	Data limit ?	
Připojení k internetu	Net A	Net D			

SMS se zasílají na telefonní číslo **999345**. Zaslání příkazové a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Konfigurace telefonu:

Nastavení přístupu na internet	Internet CEZ
Nastavení MMS	MMS CEZ

SMS se zasílají na telefonní číslo **999555**. Zaslání nastavovací a přijetí notifikační SMS je zdarma.