



Ceník služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s., pod značkou MOBIL OD ČEZ

účinnost od 24. 9. 2018

1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZ Prodej, a.s., IČ 27232433, se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22581 (dále jen „Ceník“). Ceník, společně se Všeobecnými podmínkami, je součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s., pod značkou MOBIL OD ČEZ. Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši. Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s.

2. ZÁKLADNÍ SLUŽBY

Platím, jak volám

Měsíční poplatek	0 Kč
Volání do všech sítí	2,90 Kč/min.
SMS do všech sítí	1,50 Kč
MMS do všech sítí	5,00 Kč

Tarif platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6 a 7, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

Balíčky Volání

Balíčky Volání s volnými minutami od 24. 9. 2018

	Měsíční poplatek	Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	Volání v síti ČEZ
Volání 50	100 Kč	50	0	2,90 Kč/min. (po provolání volných minut)
Volání 100	150 Kč	100	0	zdarma
Volání 200	200 Kč	200	0	zdarma
Volání 500	250 Kč	500	0	zdarma
Volání 1000	300 Kč	1000	0	zdarma

Balíčky Volání s neomezeným voláním od 24. 9. 2018

	Měsíční poplatek	Počet volných minut do příslušné sítě v rámci ČR	Počet volných SMS do příslušné sítě v rámci ČR	Volání v síti ČEZ
Volání do sítě ČEZ	100 Kč	neomezeně do sítě ČEZ	0	zdarma
Volání do sítě O2	300 Kč	neomezeně do sítě O2	neomezeně	zdarma
Volání do sítě T-Mobile	300 Kč	neomezeně do sítě T-Mobile	neomezeně	2,90 Kč/min.
Volání do sítě Vodafone	300 Kč	neomezeně do sítě Vodafone	neomezeně	2,90 Kč/min.
Volání do všech sítí	400 Kč	neomezeně do všech sítí v rámci ČR	2000 do všech sítí v rámci ČR	zdarma

Balíčky SMS

Balíčky SMS od 24. 9. 2018

	Měsíční poplatek	Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR
SMS 50	40 Kč	50
SMS 100	70 Kč	100
SMS 200	120 Kč	200
SMS 500	200 Kč	500

Balíčky volání a SMS platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v částech 6 a 7, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání v rámci volných minut se od spojení hovoru účtuje po vteřinách (1+1). Hovory a SMS nad rámec volných minut jsou zpoplatněny stejně jako u tarifu Platím, jak volám. Voláním v síti ČEZ, které je součástí Volání 100, Volání 200, Volání 500 a Volání 1000 a u balíčku Volání do sítě ČEZ se rozumí volání na území ČR na telefonní čísla Zákazníků MOBILU OD ČEZ.

U balíčku Volání do sítě O2 je v případě volání a SMS do sítě O2 do ČR, u balíčku Volání do sítě T-Mobile je v případě volání a SMS do sítě T-Mobile do ČR a u balíčku Volání do sítě Vodafone je v případě volání a SMS do sítě Vodafone do ČR v roamingové zóně 1 - EU zpoplatněno jako volání do jiných sítí dle základního tarifu Platím, jak volám.

Všechny balíčky volání a SMS pro volání a SMS v ČR (na účastnická čísla s předvolbou +420) jsou automaticky se obnovující tarifní balíčky, jejichž první aktivace je potvrzena SMS.

Balíčky je možné aktivovat v internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS. Zaslání aktivací a přijetí notificační SMS je zdarma. Balíček je na začátku zúčtovacího období automaticky obnoven.

Nevyčerpané jednotky z balíčku se převádějí do prvního následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpají jako první. Pokud v tomto následujícím Zúčtovacím období nejsou vyčerpany, nejsou dále přenášeny do dalšího Zúčtovacího období.

Zákazník může využívat současně pouze jeden balíček volání nebo SMS. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci balíčku volání nebo SMS během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není myšleno obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období.

Balíček lze deaktivovat v internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS. Zaslání deaktivací a přijetí notificační SMS je zdarma.

Pokud si zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl balíček aktivní. Volné jednotky jsou při aktivaci během Zúčtovacího období přiděleny také poměrnou částí a to za dobu, která od aktivace zbývá do konce Zúčtovacího období. Nespotřebované volné jednotky se při deaktivaci během Zúčtovacího období považují za spotřebované.

3. MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ, SMS A MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420. Při volání na čísla v zónách A, B se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), v zóně C prvních započatých 30 vteřin a následně po vteřinách (30+1).

Zóna	Volání do zahraničí	SMS na zahraniční číslo	MMS na zahraniční číslo
Zóna A - Evropa	10 Kč/min	5 Kč	10 Kč
Zóna B - Zbytek světa	20 Kč/min	5 Kč	10 Kč
Zóna C - volání přes satelit	200 Kč/min	5 Kč	10 Kč

Zóna A - Evropa

+355	Albánie	+376	Andorra	+32	Belgie
+375	Bělorusko	+387	Bosna a Hercegovina	+359	Bulharsko
+382	Černá hora	+45	Dánsko	+372	Estonsko
+298	Faerské ostrovy	+358	Finsko	+33	Francie
+350	Gibraltar	+385	Chorvatsko	+353	Irsko
+354	Island	+39	Itálie / Vatikán	+357	Kypr
+423	Lichtenštejnsko	+370	Litva	+371	Lotyšsko
+352	Lucembursko	+36	Maďarsko	+389	Makedonie
+356	Malta	+373	Moldavsko	+377	Monako
+49	Německo	+31	Nizozemsko	+47	Norsko
+48	Polsko	+351	Portugalsko	+43	Rakousko
+40	Rumunsko	+30	Řecko	+378	San Marino
+421	Slovensko	+386	Slovinsko	+381	Srbsko
+34	Španělsko	+46	Švédsko	+41	Švýcarsko
+90	Turecko	+380	Ukrajina	+44	Velká Británie

Zóna B – Zbytek světa

+1684	Americká Samoa
+1268	Antigua a Barbuda
+374	Arménie
+61	Austrálie
+973	Bahrajn
+95	Barma (Myanmar)
+1441	Bermudy
+267	Botswana
+226	Burkina Faso
+235	Čad
+246	Diego Garcia
+253	Džibuti
+291	Eritrea
+500	Falklandy
+689	Francouzská Polynésie
+233	Ghana
+995	Gruzie
+502	Guatemala
+594	Guyana Francouzská
+852	Hongkong
+62	Indonésie
+972	Izrael
+81	Japonsko
+211	Jižní Súdán
+855	Kambodža
+238	Kapverdy
+254	Keňa
+57	Kolumbie
+592	Kooperativní republika Guyana
+53	Kuba
+856	Laos
+231	Libérie
+261	Madagaskar
+960	Maledivy
+212	Maroko
+222	Mauretánie
+691	Mikronésie
+258	Mosambik
+977	Nepál
+505	Nikaragua
+687	Nová Kaledonie
+92	Pákistán
+507	Panama
+675	Papua-Nová Guinea
+225	Pobřeží Slonoviny
+240	Rovníková Guinea
+503	Salvador
+508	Sanit Pierre a Miquelon
+248	Seychely
+252	Somálsko
+236	Středoafriická Republika
+290	Svatá Helena
+239	Svatý Tomáš a Princův ostrov
+963	Sýrie
+886	Taiwan
+228	Togo
+1868	Trinidad a Tobago
+1649	Turks a Caicos
+598	Uruguay
+678	Vanuatu

+244	Angola
+599	Antily Nizozemské
+297	Aruba
+994	Ázerbájdžán
+880	Bangladéš
+501	Belize
+975	Bhútán
+55	Brazílie
+257	Burundi
+86	Čína
+1809	Dominikánská republika
+20	Egypt
+251	Etiopie
+679	Fidži
+241	Gabun
+1473	Grenada
+590	Guadeloupe
+224	Guinea republika
+509	Haiti
+56	Chile
+670	Východní Timor
+964	Irák
+1876	Jamajka
+967	Jemen
+962	Jordánsko
+237	Kamerun
+974	Katar
+686	Kiribati
+269	Komory a Mayotte (Mahoré)
+82	Korejská republika
+965	Kuvajt
+266	Lesotho
+218	Libye
+60	Malajsie
+223	Mali
+692	Marshallovy ostrovy
+230	Mauricius
+976	Mongolsko
+264	Namibie
+227	Niger
+683	Niue
+64	Nový Zéland
+680	Palau
+1284	Panenské ostrovy Britské
+595	Paraguay
+1787; +1939	Portoriko
+7	Rusko
+685	Samoa
+966	Saudská Arábie
+232	Sierra Leone
+971	Spojené Arabské Emiráty
+249	Súdán
+1869	Svatý Kryštof a Nevis
+1784	Svatý Vincenc a Grenadiny
+677	Šalamounovy ostrovy
+255	Tanzanie
+690	Tokelau
+216	Tunisko
+688	Tuvalu
+1	USA

+1264	Anguilla
+54	Argentina
+247	Ascension
+1242	Bahamy
+1246	Barbados
+229	Benin
+591	Bolívie
+673	Brunej
+682	Cookovy ostrovy
+243	Dem. rep. Kongo
+1767	Dominica
+593	Ekvádor
+63	Filipíny
+220	Gambie
+299	Grónsko
+1671	Guam
+245	Guinea-Bissau
+504	Honduras
+91	Indie
+98	Írán
+58	Venezuela
+681	Wallis a Futuna
+27	Jižní Afrika
+1345	Kajmanské ostrovy
+1	Kanada
+732	Kazachstán
+850	KLDR
+242	Konzská republika
+506	Kostarika
+996	Kyrgyzstán
+961	Libanon
+863	Macao
+265	Malawi
+596	Martinik
+52	Mexiko
+1664	Montserrat
+674	Nauru
+234	Nigérie
+1670	Northen Marianas
+968	Omán
+970	Palestina
+1340	Panenské ost. USA
+51	Peru
+262	Réunion
+250	Rwanda
+1721	Svatý Martin
+221	Senegal
+65	Singapur
+94	Srí Lanka
+597	Surinam
+1758	Svatá Lucie
+268	Svazijsko
+992	Tádžikistán
+66	Thajsko
+676	Tonga
+993	Turkmenistán
+256	Uganda
+998	Uzbekistán
+84	Vietnam
+260	Zambie

Zóna C – volání přes satelit

Globalstar
Iridium Thuraya (Mobile Satellite service)

GMSS Ellipso
Inmarsat

GMSS ICO Global

4. DATOVÉ SLUŽBY

Rychlost stahování a odesílání dat se řídí FUP (Fair User Policy – objem dat, které má zákazník k dispozici v jednom Zúčtovacím období; po jeho vyčerpání dojde ke snížení rychlosti připojení).

- Od aktivace do spotřeby FUP (u konkrétního balíčku) je rychlost odesílání 20 Mbps, rychlost stahování 40 Mbps.
- Od aktivace po spotřebě FUP u balíčků Internet 200, Internet 500, Internet 1000, Internet 3000 a Internet 5000 je rychlost připojení omezena na rychlost odesílání 0 kbps a rychlost stahování 0 kbps.

Rychlost odesílání a stahování dat uvedená výše je maximální v závislosti na dostupné technologii v místě spotřeby služeb, možnostech mobilního zařízení a globálním nastavení sítě.

Denní připojení k internetu

Pokud si Zákazník neaktivuje některý z tarifních balíčků Internetu z nabídky MOBILU OD ČEZ, jsou přenesená data zpoplatněna dle ceníku balíčku Internetu Dnes online.

	Datový limit	Cena	Platnost
Balíček Dnes online	50 MB	20 Kč	24 hodin

Aktivace balíčku je okamžitá po připojení Telekomunikačního koncového zařízení k síti internet bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství přenesených dat. Balíček Internetu Dnes online si Zákazník může aktivovat opakovaně, pokud již není aktivní.

Cena je v plné výši účtována v okamžiku připojení z České republiky v daném kalendářním dni. Balíček Internetu Dnes online si Zákazník nemůže deaktivovat během jeho platnosti, je automaticky deaktivován po 24 hodinách od jeho aktivace. Nevýčerpaný datový limit je při deaktivaci balíčku považován za spotřebovaný.

Pokud si Zákazník během využívání balíčku Dnes online aktivuje jiný balíček Internetu, je mu balíček Dnes online automaticky okamžitě deaktivován. Nevýčerpaný datový limit je považován za spotřebovaný. Poplatek za balíček je účtován v plné výši.

Zákazník si může funkci připojení k internetu ve svém Telekomunikačním koncovém zařízení vypnout (deaktivovat) a opět aktivovat pomocí speciálních SMS – viz. bod 9. tohoto Ceníku. Během doby deaktivace připojení k internetu není SIM karta schopna využívat internet, nedochází ani k aktivaci balíčku Internetu Dnes online.

Balíčky Internetu od 24. 9. 2018

	Datový limit	Cena	Extra FUP (rozšíření datového objemu)
Internet 200	200 MB	140 Kč	200 MB za 70 Kč
Internet 500	500 MB	200 Kč	500 MB za 100 Kč
Internet 1000	1000 MB	300 Kč	1000 MB za 150 Kč
Internet 3000	3000 MB	400 Kč	3000 MB za 200 Kč
Internet 5000	5000 MB	600 Kč	5000 MB za 300 Kč

Balíčky Internetu MOBILU OD ČEZ jsou automaticky obnovující se tarifní balíčky, jejichž aktivace je potvrzena SMS. Balíčky Internetu lze využívat jen na území České republiky a v 1. Zóně roamingu - EU. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku A (mezi všemi slovy musí být mezera, text píše bez diakritiky), například INTERNET(mezera)3000(mezera)A, na telefonní číslo 999345. Zaslání aktivační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Balíček je na začátku zúčtovacího období automaticky obnoven.

Balíček lze deaktivovat v internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku D (mezi všemi slovy musí být mezera, text píše bez diakritiky), například INTERNET(mezera)200(mezera)D, na telefonní číslo 999345. Zaslání deaktivací a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Nevýčerpaný datový limit z balíčku se nepřevádí do následujícího Zúčtovacího období.

Zákazník může využívat současně pouze jeden balíček Internetu. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci balíčku Internetu během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není myšleno obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období.

Pokud si Zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl balíček aktivní. Datový limit je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen ve svém kompletním objemu. Nespotebovaný datový limit při deaktivaci během Zúčtovacího období se považuje za spotřebovaný.

Dojde-li k vyčerpání datového limitu u balíčků Internet 200, Internet 500, Internet 1000, Internet 3000 a Internet 5000 během jednoho Zúčtovacího období, je možné odesláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku E (mezi všemi slovy musí být mezera, text píše bez diakritiky), například INTERNET(mezera)3000(mezera)E na telefonní číslo 999345, v internetové samoobsluze nebo na Zákaznické lince objednat jednorázové rozšíření kapacity datového objemu o objem, který je shodný se standardním datovým limitem balíčku. Rozšíření datového limitu lze během zúčtovacího období použít opakovaně. V dalším Zúčtovacím období získá Zákazník datový limit v balíčku dle jeho standardního nastavení + případný nespotebovaný objem MB z Extra FUP z období předcházejícího, tzn., že nevyužitá data z Extra FUP se převádějí do následujícího Zúčtovacího období.

5. ROAMING

Roaming – je doplňková služba umožňující využívání služby MOBIL OD ČEZ i v sítích smluvních operátorů v zahraničí. Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na SIM kartách MOBILU OD ČEZ je služba roaming v počátečním nastavení automaticky vypnuta.

Roaming je možné aktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru Roaming(mezera)A, na telefonní číslo 999345. Zaslání aktivační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Roaming lze deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS ve tvaru: Roaming(mezera)D na telefonní číslo 999345. Zaslání deaktivací a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS	Data
Zóna 1 – EU	Ceny volání, SMS a internetu v rámci EU se určují dle aktuálního nastavení služeb každého Zákazníka pro služby čerpané na území ČR. Volání a SMS do sítě ČEZ je účtováno jako volání a SMS do ostatních sítí v ČR. Sledujte podmínky volání a SMS v kapitole 2 tohoto ceníku u balíčků Volání do sítě O2, Volání do sítě T-Mobile, Volání do sítě Vodafone.				
Zóna 2 – Zbytek Evropy	42 Kč/min	24 Kč/min	12 Kč	10 Kč	240 Kč/MB
Zóna 3 – Ostatní	66 Kč/min	54 Kč/min	12 Kč	10 Kč	300 Kč/MB

Druh provozu

Odchozí hovory v zahraničí

- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2
- Odchozí hovory v Zóně 1 (EU) čerpají volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku k dispozici.
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).
- Uvedené ceny neplatí pro volání na linky se speciální tarifací a zelené linky.

Příchozí hovory v zahraničí

- Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou zdarma.
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).

Odchozí SMS v zahraničí

- Odchozí SMS v Zóně 1 (EU) čerpají volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku k dispozici.

Příchozí SMS a MMS v zahraničí

- Bezplatně

Data

- Ceny v Zóně 2 a 3 jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Připojení k datové síti v Zóně 1 (EU) čerpá volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku k dispozici. Pokud Zákazník žádný balíček internetu nevyužívá, aktivuje se denní připojení k internetu (Dnes online).
- Při aktivaci roamingu v Zóně 2 a 3 je Zákazníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit v zahraničí. V rámci Zóny 1 - EU není Datový limit v zahraničí aplikován. Do Datového limitu v zahraničí se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit v zahraničí zaručuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Zákazník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1650 Kč vč. DPH (1363,64 Kč bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu v zahraničí je nutné pro další čerpání dat Datový limit v zahraničí deaktivovat.
- V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit v zahraničí aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to bezplatně.
- Při každé nové aktivaci Datového limitu v zahraničí nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. MOBIL OD ČEZ odešle Zákazníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.
- Datový limit v zahraničí lze aktivovat a deaktivovat v internetové samoobslužce, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS ve tvaru: Data(mezera)limit(mezera)A na telefonní číslo 999345 pro aktivaci a Data(mezera)limit(mezera)D na telefonní číslo 999345 pro deaktivaci. Zaslání aktivací a deaktivací a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Zákazník má současně možnost zablokovat si data v roamingu úplně. Pro blokadu dat v rámci EU je zapotřebí odeslat zkratku BEU na číslo a pro zrušení blokace DBEU, obojí na číslo 999345. To samé je možné nastavit na roaming mimo EU. Pro zablokování datových přenosů pro Zónu 2 a 3 je zapotřebí odeslat SMS se zkratkou BM, pro zrušení blokace DBM, obojí na číslo 999345.

Z důvodu omezení zneužívání nebo nezvyklého využívání roamingu mohou být přijata opatření spočívající ve sledování množství služeb čerpaných Zákazníkem na území ČR a v sítích smluvních operátorů v Zóně 1. V případě zjištění zneužívání nebo nezvyklého využívání roamingu po dobu nejméně 4 měsíců může být, po předchozím upozornění Zákazníka na toto zjištění a po marném uplynutí lhůty pro změnu čerpání služeb, která nesmí být kratší než dva týdny, za veškeré další využívání roamingu s použitím dotčené SIM karty po datu upozornění účtován příplatek ve výši 1,34 Kč/min, 0,54 Kč/SMS a 1,34 Kč/MB. Příplatek může být účtován do doby, než způsob využívání roamingu Zákazníkem přestane vykazovat znaky zneužívání nebo nezvyklého využívání roamingu. Zneužíváním nebo nezvyklým využíváním roamingu se nerozumí převládající čerpání služeb na území ČR nebo převládající přítomnost Zákazníka na území ČR.

Zóna 1 – EU

Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

Zóna 2 – Zbytek Evropy

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

Zóna 3 – Ostatní

Všechny zbývající země

6. OSTATNÍ SLUŽBY

Bezplatné Volání

MOBIL OD ČEZ zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na linky v řadě 116xxx, Hlasovou samoobsluhu *84 a na informační linky v ČR s předvolbou 800.

Úkony spojené se Službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999345	0 Kč
Aktivace, deaktivace a změna Infolimitu	0 Kč
Odeslání SMS o stavu Infolimitu na jiné telefonní číslo	1,20 Kč

Volání na čísla s předvolbami

Volání na čísla s předvolbou 81, 82, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848, 849, 91, 93, 95, 96 a 97 je zpoplatněno jako Volání do všech sítí v ČR a neuplatňují se na něj volné jednotky.

Informační linky 1180, 1181 a 1188:

Hovor s operátorem	cena za minutu volání 34,90 Kč
Spojení s vyhledaným číslem	cena za minutu volání stejná jako hovor s operátorem informační linky

Volání se účtuje po minutách (60+60). Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

Služby 12xx, 12xxx, 13xxx, 141xx, 14xxx a 606000606 – cena za minutu volání 10 Kč

Minimální zpoplatněná délka volání na linky 12xx, 12xxx, 13xxx, 14xxx a 606000606 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách (60+1). Minimální zpoplatněná délka volání na linky 141xx jsou dvě minuty a po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách (120+60).

Multimediální služby – Uvítací melodie

Služby lze objednat odesláním příslušného SMS kódu na číslo 999888. Seznam kódů společně s ukázkami melodií je dostupný na www.cez.cz.

Měsíční poplatek	19 Kč
Neomezené předplatné – měsíční předplatné	39 Kč
Balíček – měsíční předplatné	25 Kč
Aktivace Uvítací melodie na 365 dnů	Zvuk 10 Kč Veselá hláška 25 Kč Filmová hláška 25 Kč Melodie 25 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „Melodie“	- Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	- Kč

Multimediální služby – SMS/MMS zpravodajství

Služby lze objednat odesláním příslušného SMS kódu na číslo 999111 nebo 999888. Seznam kódů je uveden níže. Informace, na které číslo je možné odeslat který kód je dostupná od 1. 2. 2016 na www.cez.cz

SMS služby	Cena s DPH
Aktivace, deaktivace služeb prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999888 nebo 999111 jsou zdarma, výjima služeb SND, EML, FAX , kde cena SMS na číslo 999111 je 2,02 Kč s DPH.	
Svátky SMS (A SVATEK, SVATEK)	1,50 Kč
Horoskop SMS (A HOR XXX), Horoskop lásky (A LASKA XXX)	1,30 Kč
iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNES V X), ČTK Domácí zpravodajství (A CTK D X), iDNES Ekonomické zpravodajství (A IDNES E X), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNES S X), ČTK Ekonomické zpravodajství (A CTK E X), ČTK Sportovní Zpravodajství (A CTK S X), ČTK Fotbalové zpravodajství (A CTK F X), ČTK Hokejové zpravodajství (A CTK H X), ČTK Mezinárodní zpravodajství (A CTK M X), ČTK Aktuality (A CTK A), Vtipy kameňáky (A KAM), Vtipy (A VTI), Zpravodajství Blesk (A BLESK), Zpravodajství Slavia Praha (A SLAVIA), Výsledkový servis ELH pro sázkaře (SAZ), Výsledky Sportky (SPORTKA), Výsledky hry Euromilióny (EURO), Výsledky hry Šťastných 10 (STASTNYCH), Sportovní kombi a MMS - Týmové z ELH (A TYM), Všeobecné kombi a MMS - SMS/MMS Hospodářské noviny (A IHNED), SMS deník Sport (A DENIKSPORTSMS), Zprávy tn.cz (A TN), SMS pranostiky (A PRN)	1,30 Kč
ČTK počasí dle regionu (A POC X), Počasí města (A PCS X), Brouzdání v Teletextu ČT (CT1 X), Cizojazyčné slovníky (SLO XXCA prekladane_slovo), Radarové zprávy (RAD X), Aktuální dopravní situace: Souhrnná (A DOPS X)	2 Kč
Aktuální dopravní situace: PodrobnáSMS (A DOP X), Souhrnná SMS (A DOPS X)	3 Kč
Erotický horoskop (A HORO)	3 Kč
Jízdní řád autobusové dopravy SMS (BUS U V X Y), Jízdní řád ČD (VLA U V X Y), Zpoždění vlaků SMS (ZPO X), Jízdní řád MHD SMS (MHD U V X Y), Partnerský horoskop SMS (A HORP), Horoskop lásky SMS (A HORL), Letové řády (ODLET, PRILET), Kurzovní lístek (A KURZ), Měnový lístek (A MENA), SMS Francouzština (A FRA), SMS Italská (A ITA)	3,50 Kč
SMS Angličtina (A ANG)	3,20 Kč
Nadace (NAD)	14,87 Kč
Plné znění zpráv ČTK na fax nebo e-mail	16 Kč
Sportovní balíček iDNES (BK SPORTSMS), Zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVYSMS)	29 Kč
Přístup do wapové aplikace AirToy (AIRTOY50)	57,50 Kč
SMS Plus - fax logo	- Kč
SMS Plus - text na e-mail (EML)	0,85 Kč
SMS Plus - text na fax (FAX)	2,90 Kč
Hromadné SMS - editace profilů, odeslání na účastnické číslo sítě GSM O2 (SND)	0,85 Kč
Hromadné SMS - odeslání na účastnické číslo sítě T-Mobile a Vodafone (SND)	1,82 Kč
Ceny benzínu a nafty (PHM), Čínský horoskop (A HORC), Vtipy Petra Urbana (A URBAN)	7 Kč
Pivrcův kalendář (A KAL)	5 Kč
Dopravní balíčky (http://cp.o2.cz/dopravniinformace)	49 Kč

MMS služby	Cena s DPH
MMS do mobilu (DOMOBILU)	- Kč
Zpravodajství deníku Blesk (A BLESKMMS), zprávy deníku Sport (A DENIKSPORT)	4,10 Kč
iDNES Zprávy dne (A ZPRAVYDNE), Horoskop zdraví MMS (A ZDRAVI), Vtipy MMS (A MVTIP)	5 Kč
Zpravodajství z ELH (A ELH)	7 Kč
Dívka Blesku (A DIVKAB), iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNESMMS V), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNESMMS S), ČTK Celkový souhrn důležitých zpráv (A MCTK C), ČTK Domácí zpravodajství (A MCTK D), ČTK Sportovní Zpravodajství (A MCTK S), ČTK Fotbalové zpravodajství (A MCTK F), ČTK Hokejové zpravodajství (A MCTK H), ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	10 Kč
Sportovní balíček iDNES (BK SPORT), zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVY)	59 Kč
ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	7 Kč
Smobil Melodie (SPO)	45,80 Kč
On-line web editor – zaslání dvěma uživatelům (MMSW)	57,50 Kč
iDnes Počasí MMS (A POCASI)	3,20 Kč
Osobní horoskop MMS (A MMSHOR)	3,50 Kč

Kombinované služby SMS/MMS	Cena s DPH	
	SMS	MMS
Promo kombinované zpravodajství iDNES	- Kč	2 Kč
Kombinované zpravodajství iDNES	1,20 Kč	5 Kč
SMS/MMS Hospodářské noviny	1,20 Kč	6 Kč

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětímístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.

Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

7. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

SIM karty MOBILU OD ČEZ umožňují zadávání příkazů Platebních transakcí na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery.

Platební příkazy lze zadávat formou Volání na linky se speciální tarifací, zasláním SMS na speciální číslo (Prémiová SMS, Dárcovská SMS).

Daňový doklad za takto provedenou platbu vystaví na požádání konkrétní partner MOBILU OD ČEZ.

Tyto služby jsou automaticky zablokovány. Jejich odblokování lze provést v internetové samoobsluze nebo na Zákaznické lince.

Volání na linky se speciální tarifací

Číslo, na které je realizováno volání se speciální tarifací, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délce volání.

Prémiové SMS

Prémiové SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Prémiových SMS MO (Mobile Originate – SMS je zpoplatněna při odeslání) na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla. Zde „z“ určuje druh služby, „AB“ partnera a „XY“ částku prováděné platební transakce v Kč.

V případě objednacích Prémiových SMS MO odeslané na pětímístné číslo uděluje Zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí Zákazníkovi potvrzující Prémiovou nebo Prémiové SMS MT (Mobile Terminated – zpoplatněno je přijetí odpovědní SMS doručky) z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde „XYZ“ určuje placenou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Prémiových SMS MO může být Zákazníkovi doručeno více potvrzujících Prémiových SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Prémiové SMS je převedena částka na účet partnera.

Zaslání potvrzujících Prémiových SMS MT lze zrušit zasláním Prémiové SMS MO na číslo, na které Zákazník zaslal objednacích Prémiovou SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zaslání těchto potvrzujících Prémiových SMS MT provede Zákazník odesláním Prémiové SMS MO ve tvaru STOP(mezera)ALL. Odeslání objednacích Prémiových SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Prémiové SMS je zpoplatněno jako běžná SMS.

Dárcovské SMS (DMS)

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS(mezera)HESLO na 87777, pokud Zákazník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Placená částka činí 30 Kč za jednu DMS. Partnerovi je převedena část z této sumy. Seznam HESEL pro jednotlivé projekty naleznete na www.darcovskasms.cz.

8. CENÍK SPECIÁLNÍCH SLUŽEB

Ceníkem speciálních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb.

Poplatek	Výše DPH	Částka bez DPH	Částka vč. DPH
Měsíční poplatek za vyúčtování zasílané poštou jako doplněk k elektronickému vyúčtování poskytovanému bezplatně	21 %	14,88 Kč	18,00 Kč
Měsíční poplatek za podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jako doplněk k podrobnému elektronickému výpisu poskytovanému bezplatně	21 %	14,88 Kč	18,00 Kč
Vytištění výpisu hovorů na vyžádání	21 %	100,00 Kč	121,00 Kč
Vystavení opisu vyúčtování služeb	21 %	41,32 Kč	50,00 Kč
Opis smlouvy	21 %	41,32 Kč	50,00 Kč
Znovuzapojení telefonního čísla po odpojení pro neplacení/nevyužívání služeb	21 %	100,00 Kč	121,00 Kč
Upomínka	-	100,00 Kč	-
V pohodě bez útraty – služba s měsíčním poplatkem, která je na počátku každého zúčtovacího období automaticky obnovena. Služba slouží k zamezení odpojení pro nevyužívání služeb i bez útraty.	21 %	15,70 Kč	19,00 Kč

9. PŘEHLED PŘÍKAZOVÝCH SMS

Nastavení služeb:

Název služby	Aktivace	Deaktivace	Stav (služba, balíček je aktivní/neaktivní)	Nápověda	Extra FUP
Volání 50	Volani 50 A	Volani 50 D	Volani 50 S	Volani 50 ?	
Volání 100	Volani 100 A	Volani 100 D	Volani 100 S	Volani 100 ?	
Volání 200	Volani 200 A	Volani 200 D	Volani 200 S	Volani 200 ?	
Volání 500	Volani 500 A	Volani 500 D	Volani 500 S	Volani 500 ?	
Volání 1000	Volani 1000 A	Volani 1000 D	Volani 1000 S	Volani 1000 ?	
Volání do sítě ČEZ	Volani CEZ A	Volani CEZ D	Volani CEZ S	Volani CEZ ?	
Volání do sítě O2	Volani O2 A	Volani O2 D	Volani O2 S	Volani O2 ?	
Volání do sítě T-Mobile	Volani TMOBILE A	Volani TMOBILE D	Volani TMOBILE S	Volani TMOBILE ?	
Volání do sítě Vodafone	Volani VODAFONE A	Volani VODAFONE D	Volani VODAFONE S	Volani VODAFONE ?	
Volání do všech sítí	Volani CR A	Volani CR D	Volani CR S	Volani CR ?	
SMS 50	SMS 50 A	SMS 50 D	SMS 50 S	SMS 50 ?	
SMS 100	SMS 100 A	SMS 100 D	SMS 100 S	SMS 100 ?	
SMS 200	SMS 200 A	SMS 200 D	SMS 200 S	SMS 200 ?	
SMS 500	SMS 500 A	SMS 500 D	SMS 500 S	SMS 500 ?	
Internet 200	Internet 200 A	Internet 200 D	Internet 200 S	Internet 200 ?	Internet 200 E
Internet 500	Internet 500 A	Internet 500 D	Internet 500 S	Internet 500 ?	Internet 500 E
Internet 1000	Internet 1000 A	Internet 1000 D	Internet 1000 S	Internet 1000 ?	Internet 1000 E
Internet 3000	Internet 3000 A	Internet 3000 D	Internet 3000 S	Internet 3000 ?	Internet 3000 E
Internet 5000	Internet 5000 A	Internet 5000 D	Internet 5000 S	Internet 5000 ?	Internet 5000 E
Roaming	Roaming A	Roaming D	Roaming S	Roaming ?	
Data limit v zahraničí	Data limit A	Data limit D	Data limit S	Data limit ?	
Připojení k internetu	Net A	Net D			
Blokace internetu roaming Zóna 1 - EU	BEU	DBEU			
Blokace internetu roaming Zóna 2 a 3	BM	DBM			

SMS se zasílají na telefonní číslo **999345**. Zaslání příkazové a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Konfigurace telefonu:

Nastavení přístupu na internet	Internet CEZ
Nastavení MMS	MMS CEZ

SMS se zasílají na telefonní číslo **999555**. Zaslání nastavovací a přijetí notifikační SMS je zdarma.