

**CENÍK SLUŽEB  
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ  
SPOLEČNOSTI ČEZ PRODEJ, S.R.O.,  
POD ZNAČKOU MOBIL OD ČEZ**

**účinnost od 15. 10. 2013**

## 1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZ Prodej, s.r.o., IČ 27232433, se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 106349 (dále jen „Ceník“). Ceník, společně se Všeobecnými podmínkami, je součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, s.r.o., pod značkou Mobil od ČEZ. Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši. Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, s. r. o.

## 2. ZÁKLADNÍ SLUŽBY

### Platím, jak volám

Měsíční poplatek	0 Kč
Volání do všech sítí	2,20 Kč/min.
SMS do všech sítí	1,20 Kč
MMS do všech sítí	5,00 Kč

Tarif platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6 a 7, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

### Hlasový balíček Volám občas

Měsíční poplatek	200 Kč
Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	100
Volání do všech sítí (po provolání volných minut)	2,20 Kč/min.
SMS do všech sítí	1,20 Kč
Volání v síti ČEZ	0 Kč/min
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

### Hlasový balíček Volám rád

Měsíční poplatek	340 Kč
Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	200
Volání do všech sítí (po provolání volných minut)	2,20 Kč/min
SMS do všech sítí	1,20 Kč
Volání v síti ČEZ	0 Kč/min
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Hlasové balíčky platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v částech 6 a 7, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání v rámci volných minut se od spojení hovoru účtuje po vteřinách (1+1). Hovory nad rámec volných minut se účtují stejně jako u tarifu Platím, jak volám. Voláním v síti ČEZ se rozumí volání na telefonní čísla Zákazníků Mobilu od ČEZ.

Balíčky Volám občas a Volám rád pro volání v ČR (na účastnická čísla s předvolbou +420) jsou automaticky se obnovující tarifní balíčky, jejichž první aktivace je potvrzena SMS.

Balíčky je možné aktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku A (mezi všemi slovy musí být mezera, text pište bez diakritiky), například Volam(mezera)obcas(mezera)A, na telefonní číslo 999345. Zaslání aktivací a přijetí notificační SMS je zdarma. Balíček je na začátku zúčtovacího období automaticky obnoven.

Zákazník je informován o obnovení balíčku přibližně 48 hodin předem formou SMS.

Nevyčerpané jednotky z balíčku se převádějí do prvního následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpají jako první. Pokud v tomto následujícím Zúčtovacím období nejsou vyčerpané, nejsou dále přenášeny do dalšího Zúčtovacího období.

Zákazník může využívat současně pouze jeden hlasový balíček. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci hlasového balíčku během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není myšleno obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období.

Balíček lze deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS ve tvaru: Název balíčku D (mezi všemi slovy musí být mezera, text pište bez diakritiky), například Volam(mezera)obcas(mezera)D, na telefonní číslo 999345. Zaslání deaktivací a přijetí notificační SMS je zdarma.

Pokud si zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl balíček aktivní. Volné jednotky jsou při aktivaci během Zúčtovacího období přiděleny také poměrnou částí a to za dobu, která od aktivace zbývá do konce Zúčtovacího období. Nespotřebované volné jednotky se při deaktivaci během Zúčtovacího období považují za spotřebované.

### 3. MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ, SMS A MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420. Při volání na čísla v zónách A, B se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), v zóně C prvních započatých 30 vteřin a následně po vteřinách (30+1).

Zóna	Volání do zahraničí	SMS na zahraniční číslo	MMS na zahraniční číslo
Zóna A - Evropa	10 Kč/min	5 Kč	10 Kč
Zóna B – Zbytek světa	20 Kč/min	5 Kč	10 Kč
Zóna C – volání přes satelit	200 Kč/min	5 Kč	10 Kč

#### Zóna A - Evropa

+355	Albánie	+376	Andorra	+32	Belgie
+375	Bělorusko	+387	Bosna a Hercegovina	+359	Bulharsko
+382	Černá hora	+45	Dánsko	+372	Estonsko
+298	Faerské ostrovy	+358	Finsko	+33	Francie
+350	Gibraltar	+385	Chorvatsko	+353	Irsko
+354	Island	+39	Itálie / Vatikán	+357	Kypr
+423	Lichtenštejnsko	+370	Litva	+371	Lotyšsko
+352	Lucembursko	+36	Maďarsko	+389	Makedonie
+356	Malta	+373	Moldavsko	+377	Monako
+49	Německo	+31	Nizozemsko	+47	Norsko
+48	Polsko	+351	Portugalsko	+43	Rakousko
+40	Rumunsko	+30	Řecko	+378	San Marino
+421	Slovensko	+386	Slovinsko	+381	Srbsko
+34	Španělsko	+46	Švédsko	+41	Švýcarsko
+90	Turecko	+380	Ukrajina	+44	Velká Británie

#### Zóna B – Zbytek světa

+1684	Americká Samoa	+244	Angola	+1264	Anguilla
+1268	Antigua a Barbuda	+599	Antily Nizozemské	+54	Argentina
+374	Arménie	+297	Aruba	+247	Ascension
+61	Austrálie	+994	Ázerbájdžán	+1242	Bahamy
+973	Bahrajn	+880	Bangladéš	+1246	Barbados
+95	Barma (Myanmar)	+501	Belize	+229	Benin
+1441	Bermudy	+975	Bhútán	+591	Bolívie
+267	Botswana	+55	Brazílie	+673	Brunej
+226	Burkina Faso	+257	Burundi	+682	Cookovy ostrovy
+235	Čad	+86	Čína	+243	Dem. rep. Kongo
+246	Diego Garcia	+1809	Dominikánská republika	+1767	Dominica
+253	Džibuti	+20	Egypt	+593	Ekvádor
+291	Eritrea	+251	Etiopie	+63	Filipíny
+500	Falklandy	+679	Fidži	+220	Gambie
+689	Francouzská Polynésie	+241	Gabun	+299	Grónsko
+233	Ghana	+1473	Grenada	+1671	Guam
+995	Gruzie	+590	Guadeloupe	+245	Guinea-Bissau
+502	Guatemala	+224	Guinea republika	+504	Honduras
+594	Guyana Francouzská	+509	Haiti	+91	Indie
+852	Hongkong	+56	Chile	+98	Írán

+62	Indonésie	+964	Irák	+27	Jižní Afrika
+972	Izrael	+1876	Jamajka	+1345	Kajmanské ostrovy
+81	Japonsko	+967	Jemen	+1	Kanada
+211	Jižní Súdán	+962	Jordánsko	+732	Kazachstán
+855	Kambodža	+237	Kamerun	+850	KLDR
+238	Kapverdy	+974	Katar	+242	Konžská republika
+254	Keňa	+686	Kiribati	+506	Kostarika
+57	Kolumbie	+269	Komory a Mayotte (Mahoré)	+996	Kyrgyzstán
+592	Kooperativní republika Guyana	+82	Korejská republika	+961	Libanon
+53	Kuba	+965	Kuvajt	+863	Macao
+856	Laos	+266	Lesotho	+265	Malawi
+231	Libérie	+218	Libye		
+261	Madagaskar	+60	Malajsie	+596	Martinik
+960	Maledivy	+223	Mali	+52	Mexiko
+212	Maroko	+692	Marshallovy ostrovy	+1664	Montserrat
+222	Mauretánie	+230	Mauricius	+674	Nauru
+691	Mikronésie	+976	Mongolsko	+234	Nigérie
+258	Mosambik	+264	Namibie	+1670	Northen Marianas
+977	Nepál	+227	Niger	+968	Omán
+505	Nikaragua	+683	Niue	+970	Palestina
+687	Nová Kaledonie	+64	Nový Zéland	+1340	Panenské ost. USA
+92	Pákistán	+680	Palauská republika	+51	Peru
+507	Panama	+1284	Panenské ostrovy Britské	+262	Réunion
+675	Papua-Nová Guinea	+595	Paraguay	+250	Rwanda
+225	Pobřeží Slonoviny	+1787, +1939	Portoriko	+1721	Svatý Martin
+240	Rovníková Guinea	+7	Rusko	+221	Senegal
+503	Salvador	+685	Samoa	+65	Singapur
+508	Sanit Pierre a Miquelon	+966	Saudská Arábie	+94	Srí Lanka
+248	Seychely	+232	Sierra Leone	+597	Surinam
+252	Somálsko	+971	Spojené Arabské Emiráty	+1758	Svatá Lucie
+236	Středoafriická Republika	+249	Súdán	+268	Svazijsko
+290	Svatá Helena	+1869	Svatý Kryštof a Nevis	+992	Tádžikistán
+239	Svatý Tomáš a Princův ostrov	+1784	Svatý Vincenc a Grenadiny	+66	Thajsko
+963	Sýrie	+677	Šalamounovy ostrovy	+676	Tonga
+886	Taiwan	+255	Tanzanie	+993	Turkmenistán
+228	Togo	+690	Tokelau	+256	Uganda
+1868	Trinidad a Tobago	+216	Tunisko	+998	Uzbekistán
+1649	Turks a Caicos	+688	Tuvalu	+84	Vietnam
+598	Uruguay	+1	USA	+260	Zambie
+678	Vanuatu	+58	Venezuela		
+670	Východní Timor	+681	Wallis a Futuna		

#### Zóna C – volání přes satelit

Globalstar	GMSS Ellipso	GMSS ICO Global
Iridium Thuraya (Mobile Satellite service)	Inmarsat	

## 4. DATOVÉ SLUŽBY

Rychlost stahování a odesílání dat se řídí FUP (Fair User Policy – objem dat, které má zákazník k dispozici v jednom Zúčtovacím období; po jeho vyčerpání dojde ke snížení rychlosti připojení).

Od aktivace do spotřeby FUP (u konkrétního balíčku) jsou rychlosti připojení ovlivněny spotřebovaným obsahem na internetu:

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| ▪ Bílá zóna (prohlížení webu, e-mail)                          | Odesílání 4 Mbps, stahování 8 Mbps |
| ▪ Šedá zóna (VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby)) | Odesílání 4 Mbps, stahování 8 Mbps |
| ▪ Hnědá zóna (FTP, video streaming, VoIP)                      | Odesílání 4 Mbps, stahování 8 Mbps |
| ▪ Černá zóna (P2P)   | Odesílání 0 Mbps, stahování 0 Mbps |

Od aktivace po spotřebě FUP jsou rychlosti připojení omezeny a ovlivněny spotřebovaným obsahem na internetu:

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| ▪ Bílá zóna (prohlížení webu, e-mail)                          | Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps |
| ▪ Šedá zóna (VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby)) | Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps |
| ▪ Hnědá zóna (FTP, video streaming, VoIP)                      | Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps |
| ▪ Černá zóna (P2P)   | Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps |

Rychlost odesílání a stahování dat uvedená výše je maximální v závislosti na:

- Dostupné technologii v místě spotřeby služeb, možnostech mobilního zařízení, globálním nastavení sítě

### Denní připojení k internetu

Pokud si Zákazník neaktivuje některý z tarifních datových balíčků z nabídky Mobilu od ČEZ, jsou přenesená data zpoplatněna dle ceníku datového balíčku Dnes online.

	Datový limit	Platnost	Cena
<b>Dnes online</b>	50 MB	24 hodin	20 Kč

Aktivace balíčku je okamžitá po připojení Telekomunikačního koncového zařízení k síti internet bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství přenesených dat. Datový balíček Dnes online si Zákazník může aktivovat opakovaně, pokud již není aktivní.

Cena je v plné výši účtována v okamžiku připojení z České republiky v daném kalendářním dni. Datový balíček Dnes online si Zákazník nemůže deaktivovat během jeho platnosti, je automaticky deaktivován po 24 hodinách od jeho aktivace. Nevyčerpaný datový limit je při deaktivaci balíčku považován za spotřebovaný.

Pokud si Zákazník během využívání balíčku Dnes online aktivuje jiný datový balíček, je mu balíček Dnes online automaticky okamžitě deaktivován. Nevyčerpaný datový limit je považován za spotřebovaný. Poplatek za balíček je účtován v plné výši.

### Datové balíčky

	Datový limit	Platnost	Cena	Reset (vynulování) datového limitu
<b>Často online</b>	300 MB	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou	200 Kč	100 Kč
<b>Žiju online</b>	1 GB	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou	300 Kč	200 Kč

Datové balíčky Mobilu od ČEZ jsou automaticky obnovující se tarifní balíčky, jejichž aktivace je potvrzena SMS. Datové balíčky lze využívat jen na území České republiky. Balíček je možné aktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku A (mezi všemi slovy musí být mezera, text piště bez diakritiky), například Casto(mezera)online(mezera)A, na telefonní číslo 999345. Zaslání aktivací a přijetí notificační SMS je zdarma. Po aktivaci datového balíčku Často online nebo Žiju online získá Zákazník volání v síti ČEZ zdarma. Voláním v síti ČEZ se rozumí volání na telefonní čísla zákazníků Mobilu od ČEZ.

Balíček je na začátku zúčtovacího období automaticky obnoven. Zákazník je informován o obnovení balíčku přibližně 48 hodin předem formou SMS.

Balíček lze deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku D (mezi všemi slovy musí být mezera, text piště bez diakritiky), například Casto(mezera)online(mezera)D, na telefonní číslo 999345. Zaslání deaktivací a přijetí notificační SMS je zdarma.

Nevyčerpaný datový limit z balíčku se nepřevádí do následujícího Zúčtovacího období.

Zákazník může využívat současně pouze jeden datový balíček. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci datového balíčku během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není myšleno obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období.

Pokud si Zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl balíček aktivní. Datový limit je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen ve svém kompletním objemu. Nespoteřebovaný datový limit při deaktivaci během Zúčtovacího období se považuje za spotřebovaný.

Dojde-li k vyčerpání datového limitu během Zúčtovacího období, je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku R (mezi všemi slovy musí být mezera, text piště bez diakritiky), například Casto(mezera)online(mezera)R na telefonní číslo 999345, v Hlasové či internetové samoobsluze nebo na Zákaznické lince objednat jednorázové rozšíření kapacity datového limitu, jehož objem je shodný se standardním datovým limitem balíčku. Dodatečný datový limit má platnost do nejbližšího obnovení tarifního datového balíčku. Obnovení datového limitu lze během zúčtovacího období použít opakovaně. V dalším Zúčtovacím období získá Zákazník datový limit v balíčku opět dle jeho standardního nastavení.

## 5. ROAMING

Roaming – je doplňková služba umožňující využívat službu Mobil od ČEZ i v sítích smluvních operátorů v zahraničí. Službu lze užívat kdekoli v území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na SIM kartách Mobilu od ČEZ je služba roaming v počátečním nastavení automaticky vypnuta.

Roaming je možné aktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru Roaming(mezera)A, na telefonní číslo 999345. Zaslání aktivační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Roaming lze deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS ve tvaru: Roaming(mezera)D na telefonní číslo 999345. Zaslání deaktivační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS	Data
Zóna 1 - EU	7 Kč/min	2 Kč/min	2 Kč	10 Kč	14 Kč/MB
Zóna 2 - Zbytek Evropy	42 Kč/min	24 Kč/min	12 Kč	10 Kč	240 Kč/MB
Zóna 3 - Ostatní	66 Kč/min	54 Kč/min	12 Kč	10 Kč	300 Kč/MB

### Druh provozu

Odchozí hovory v zahraničí

- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2
- Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách (30+1).
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).
- Uvedené ceny neplatí pro volání na linky se speciální tarifací a zelené linky.

Příchozí hovory v zahraničí

- Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou účtovány po vteřinách (1+1).
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).

Příjem SMS a MMS v zahraničí

- Bezplatné

Data

- Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Při aktivaci roamingu je Zákazníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit v zahraničí. Do Datového limitu v zahraničí se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit v zahraničí zaručuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Zákazník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1554 Kč s DPH (1284,30 bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu v zahraničí je nutné pro další čerpání dat Datový limit v zahraničí deaktivovat.
- V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit v zahraničí aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to bezplatně.
- Při každé nové aktivaci Datového limitu v zahraničí nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. Mobil od ČEZ odešle Zákazníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.
- Datový limit lze aktivovat a deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS ve tvaru: Data(mezera)limit(mezera)A na telefonní číslo 999345 pro aktivaci a Data(mezera)limit(mezera)D na telefonní číslo 999345 pro deaktivaci. Zaslání aktivační a deaktivační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

### Zóna 1 – EU

Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

### Zóna 2 – Zbytek Evropy

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

### Zóna 3 – Ostatní

Všechny zbývající země

## 6. OSTATNÍ SLUŽBY

### Bezplatné Volání

Mobil od ČEZ zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na linky v řadě 116xxx, Hlasovou samoobsluhu \*84 a na informační linky v ČR s předvolbou 800.

### Úkony spojené se Službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999345	0 Kč
Aktivace, deaktivace a změna Infolimitu	0 Kč

### Volání na Barevné linky

Volání na čísla s předvolbou 81, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848 a 849 je zpoplatněno jako Volání do všech sítí v ČR a neuplatňují se na něj volné jednotky.

### Informační linky 1180, 1181 a 1188:

Spojení s operátorem (1180, 1181, 1188)	jednorázová cena 20 Kč
Hovor s operátorem (1180, 1181, 1188)	cena za minutu volání 20 Kč
Spojení s vyhledaným číslem	cena za minutu volání stejná jako hovor s operátorem informační linky

Za volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 se účtuje jednorázová cena za spojení s operátorem a dále cena za hovor. Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linky 1180 a 1181 jsou dvě minuty (120+60). Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linku 1188 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách (60+60). Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovorů, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

### Služby 12xx, 12xxx, 13xxx, 141xx, 14xxx a 606000606 – cena za minutu volání 10 Kč

Minimální zpoplatněná délka volání na linky 12xx, 12xxx, 13xxx, 14xxx a 606000606 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách (60+1). Minimální zpoplatněná délka volání na linky 141xx jsou dvě minuty a po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách (120+60).

## 7. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

SIM karty Mobilu od ČEZ umožňují zadávání příkazů Platebních transakcí na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery. Platební příkazy lze zadávat formou Volání na linky se speciální tarifací, zasláním SMS na speciální číslo (Prémiová SMS, Dárcovská SMS). Daňový doklad za takto provedenou platbu vystaví na požádání konkrétní partner Mobilu od ČEZ.

Tyto služby jsou automaticky zablokovány. Jejich odblokování lze provést v internetové samoobsluze nebo na Zákaznické lince.

### Volání na linky se speciální tarifací

Číslo, na které je realizováno volání se speciální tarifací, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délce volání.

### Prémiové SMS

Prémiové SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Prémiových SMS MO (Mobile Originate – SMS je zpoplatněna při odeslání) na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla. Zde „z“ určuje druh služby, „AB“ partnera a „XY“ částku prováděné platební transakce v Kč.

V případě objednacích Prémiových SMS MO odeslaných na pětímístné číslo uděluje Zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí Zákazníkovi potvrzující Prémiovou nebo Prémiové SMS MT (Mobile Terminated – zpoplatněno je přijetí odpovědní SMS doručeny) z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde „XYZ“ určuje placenou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Prémiových SMS MO může být Zákazníkovi doručeno více potvrzujících Prémiových SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Prémiové SMS je převedena částka na účet partnera.

Zaslání potvrzujících Prémiových SMS MT lze zrušit zasláním Prémiové SMS MO na číslo, na které Zákazník zaslal objednacích Prémiovou SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zaslání těchto potvrzujících Prémiových SMS MT provede Zákazník odesláním Prémiové SMS MO ve tvaru STOP(mezera)ALL. Odeslání objednacích Prémiových SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Prémiové SMS je zpoplatněno jako běžná SMS.

### Dárcovské SMS (DMS)

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS(mezera)HESLO na 87777, pokud Zákazník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Placená částka činí 30 Kč za jednu DMS. Partnerovi je převedena část z této sumy. Seznam HESEL pro jednotlivé projekty naleznete na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz).

## 8. CENÍK SPECIÁLNÍCH SLUŽEB

Ceníkem speciálních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb.

Poplatek	Výše DPH	Částka bez DPH	Částka vč. DPH
Měsíční poplatek za vyúčtování zasláné poštou jako doplněk k elektronickému vyúčtování poskytovanému bezplatně	21 %	14,88 Kč	18,00 Kč
Měsíční poplatek za podrobný výpis hovorů zasláný poštou jako doplněk k podrobnému elektronickému výpisu poskytovanému bezplatně	21 %	14,88 Kč	18,00 Kč
Poplatek za vytištění výpisu hovorů na vyžádání	21 %	100,00 Kč	121,00 Kč
Poplatek za vystavení opisu vyúčtování služeb	21 %	41,32 Kč	50,00 Kč
Jednorázový poplatek za opis smlouvy	21 %	41,32 Kč	50,00 Kč
Smluvní pokuta za upomínku	-	100,00 Kč	-

## 9. PŘEHLED PŘÍKAZOVÝCH SMS

### Nastavení služeb:

Název služby	Aktivace	Deaktivace	Stav (služba, balíček je aktivní/neaktivní)	Nápověda	Reset
<b>Volám občas</b>	Volam obcas A	Volam obcas D	Volam obcas S	Volam obcas ?	
<b>Volám rád</b>	Volam rad A	Volam rad D	Volam rad S	Volam rad ?	
<b>Často online</b>	Casto online A	Casto online D	Casto online S	Casto online ?	Casto online R
<b>Žiju online</b>	Ziju online A	Ziju online D	Ziju online S	Ziju online ?	Ziju online R
<b>Roaming</b>	Roaming A	Roaming D	Roaming S	Roaming ?	
<b>Data limit v zahraničí</b>	Data limit A	Data limit D	Data limit S	Data limit ?	

SMS se zasílají na telefonní číslo **999345**. Zaslání příkazové a přijetí notificační SMS je zdarma.

### Konfigurace telefonu:

<b>Nastavení přístupu na internet</b>	Internet CEZ
<b>Nastavení MMS</b>	MMS CEZ

SMS se zasílají na telefonní číslo **999555**. Zaslání nastavovací a přijetí notificační SMS je zdarma.