



Ceník služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s., pod značkou MOBIL OD ČEZ

účinnost od 7. 5. 2020

1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZ Prodej, a.s., IČ 27232433, se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22581 (dále jen „Ceník“). Ceník, společně se Všeobecnými podmínkami, je součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s., pod značkou MOBIL OD ČEZ. Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši. Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s.

2. ZÁKLADNÍ SLUŽBY

Platím, jak volám

Měsíční poplatek	0 Kč
Volání do všech sítí	2,90 Kč/min.
SMS do všech sítí	1,50 Kč
MMS do všech sítí	5,00 Kč

Tarif platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6 a 7, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

Balíčky Volání

Balíčky Volání s volnými minutami od 24. 9. 2018

	Měsíční poplatek	Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	Volání v síti ČEZ
Volání 50	100 Kč	50	0	2,90 Kč/min. (po provolání volných minut)
Volání 100	150 Kč	100	0	zdarma
Volání 200	200 Kč	200	0	zdarma
Volání 500	250 Kč	500	0	zdarma
Volání 1000	300 Kč	1000	0	zdarma

Balíčky Volání s neomezeným voláním od 24. 9. 2018

	Měsíční poplatek	Počet volných minut do příslušné sítě v rámci ČR	Počet volných SMS do příslušné sítě v rámci ČR	Volání v síti ČEZ
Volání do sítě ČEZ	100 Kč	neomezeně do sítě ČEZ	0	zdarma
Volání do sítě O2	300 Kč	neomezeně do sítě O2	neomezeně	zdarma
Volání do sítě T-Mobile	300 Kč	neomezeně do sítě T-Mobile	neomezeně	2,90 Kč/min.
Volání do sítě Vodafone	300 Kč	neomezeně do sítě Vodafone	neomezeně	2,90 Kč/min.
Volání do všech sítí	400 Kč	neomezeně do všech sítí v rámci ČR	2000 do všech sítí v rámci ČR	zdarma

Balíčky volání s volnými minutami k objednání do 23. 9. 2018

Balíček Volám málo

Měsíční poplatek	100 Kč
Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	50
Volání do všech sítí (po provolání volných minut)	2,90 Kč/min.
SMS do všech sítí	1,50 Kč
Volání v síti ČEZ (po provolání volných minut)	2,90 Kč/min
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Balíček Volám občas

Měsíční poplatek	200 Kč
Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	100
Volání do všech sítí (po provolání volných minut)	2,90 Kč/min.
SMS do všech sítí	1,50 Kč
Volání v síti ČEZ	0 Kč/min
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Balíček Volám rád

Měsíční poplatek	300 Kč
Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	200
Volání do všech sítí (po provolání volných minut)	2,90 Kč/min
SMS do všech sítí	1,50 Kč
Volání v síti ČEZ	0 Kč/min
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Balíček Volám nonstop

Měsíční poplatek	550 Kč
Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	neomezený
Volání do všech sítí (po provolání volných minut)	-
SMS do všech sítí	1,50 Kč
Volání v síti ČEZ	0 Kč/min
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Balíčky SMS

Balíčky SMS od 24. 9. 2018

	Měsíční poplatek	Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR
SMS 50	40 Kč	50
SMS 100	70 Kč	100
SMS 200	120 Kč	200
SMS 500	200 Kč	500

Balíčky SMS s volnými SMS k objednání do 23. 9. 2018

Balíček Píšu málo

Měsíční poplatek	50 Kč
Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	50
SMS do všech sítí (po využití volných SMS)	1,50 Kč
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Balíček Píšu občas

Měsíční poplatek	90 Kč
Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	100
SMS do všech sítí (po využití volných SMS)	1,50 Kč
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Balíček Píšu rád

Měsíční poplatek	150 Kč
Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	200
SMS do všech sítí (po využití volných SMS)	1,50 Kč
Platnost	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou

Balíčky volání a SMS platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v částech 6 a 7, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání v rámci volných minut se od spojení hovoru účtuje hovor po vteřinách (1+1). Hovory a SMS nad rámec volných minut jsou účtovány a zpoplatněny stejně jako u tarifu Platím, jak volám. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu. Telefon může změnit při překročení limitu druh zprávy z SMS na MMS. Garantovaná velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

Voláním v síti ČEZ, které je součástí balíčků volání Volám občas, Volám rád, Volání 100, Volání 200, Volání 500 a Volání 1000 a u balíčku Volání do sítě ČEZ se rozumí volání na území ČR na telefonní čísla Zákazníků MOBILU OD ČEZ. U balíčků Volání do sítě O2, Volání do sítě T-Mobile a Volání do sítě Vodafone je v případě volání a SMS do příslušné sítě do ČR v roamingové zóně 1 - EU zpoplatněno jako volání do jiných sítí dle základního tarifu Platím, jak volám.

Všechny balíčky volání a SMS pro volání a SMS v ČR (na účastnická čísla s předvolbou +420) jsou automaticky se na začátku zúčtovacího období obnovující tarifní balíčky, jejichž první aktivace je potvrzena SMS. Balíčky je možné aktivovat v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na zákaznické lince nebo zasláním objednávkové aktivační SMS. Zaslání aktivační a přijetí notifikační SMS je zdarma. Nevyčerpané jednotky z balíčku se převádějí do prvního následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpají jako první. Pokud v tomto následujícím Zúčtovacím období nejsou vyčerpané, nejsou dále přenášeny do dalšího Zúčtovacího období. Zákazník může využívat současně pouze jeden balíček volání nebo SMS.

Zákazník může provést pouze jednu aktivaci balíčku volání nebo SMS během jednoho Zúčtovacího období. Aktivaci se nerozumí obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období. Balíček lze deaktivovat v internetové samoobsluze, na zákaznické lince nebo zasláním objednávkové deaktivační SMS. Zaslání deaktivační a přijetí notifikační SMS je zdarma. Pokud si zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl balíček aktivní. Volné jednotky jsou při aktivaci během Zúčtovacího období přiděleny také poměrnou částí a to za dobu, která od aktivace zbyvá do konce Zúčtovacího období. Nespotebované volné jednotky se při deaktivaci během Zúčtovacího období považují za spotřebované.

3. MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ, SMS A MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420. Při volání na čísla v zónách A, B se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), v zóně C prvních započatých 30 vteřin a následně po vteřinách (30+1).

Zóna	Volání do zahraničí	SMS na zahraniční číslo	MMS na zahraniční číslo
Zóna 0 – EU	5,80 Kč/min	1,80 Kč	10,00 Kč
Zóna A – Evropa	10,00 Kč/min	5,00 Kč	10,00 Kč
Zóna B – Zbytek světa	20,00 Kč/min	5,00 Kč	10,00 Kč
Zóna C – volání přes satelit	200,00 Kč/min	5,00 Kč	10,00 Kč

Zóna 0 - EU

+351	Azory a Madeira	+32	Belgie	+359	Bulharsko
+45	Dánsko	+372	Estonsko	+358	Finsko
+33	Francie	+594	Francouzská Guyana	+350	Gibraltar
+590	Guadeloupe	+385	Chorvatsko	+353	Irsko
+354	Island	+39	Itálie	+357	Kypr
+423	Lichtenštejnsko	+370	Litva	+371	Lotyšsko
+352	Lucembursko	+36	Maďarsko	+356	Malta
+596	Martinik	+49	Německo	+31	Nizozemsko
+47	Norsko	+48	Polsko	+351	Portugalsko
+43	Rakousko	+262	Réunion	+40	Rumunsko
+30	Řecko	+378	San Marino	+421	Slovensko
+386	Slovinsko	+34	Španělsko	+46	Švédsko
+39	Vatikán	+44	Velká Británie	+44	Severní Irsko

Zóna A - Evropa

+355	Albánie	+376	Andorra	+375	Bělorusko
+387	Bosna a Hercegovina	+382	Černá Hora	+298	Faerské ostrovy
+389	Severní Makedonie	+373	Moldavsko	+377	Monako
+381	Srbsko	+41	Švýcarsko	+90	Turecko
+380	Ukrajina				

Zóna B – Zbytek světa

+1684	Americká Samoa	+244	Angola	+1264	Anguilla
+1268	Antigua a Barbuda	+599	Antily Nizozemské	+54	Argentina
+374	Arménie	+297	Aruba	+247	Ascension
+61	Austrálie	+994	Ázerbájdžán	+1242	Bahamy
+973	Bahrajn	+880	Bangladéš	+1246	Barbados
+95	Barma (Myanmar)	+501	Belize	+229	Benin
+1441	Bermudy	+975	Bhútán	+591	Bolívie
+267	Botswana	+55	Brazílie	+673	Brunej
+226	Burkina Faso	+257	Burundi	+682	Cookovy ostrovy
+235	Čad	+86	Čína	+243	Dem. rep. Kongo
+246	Diego Garcia	+1809	Dominikánská republika	+1767	Dominica
+253	Džibuti	+20	Egypt	+593	Ekvádor
+291	Eritrea	+251	Etiopie	+63	Filipíny
+500	Falklandy	+679	Fidži	+220	Gambie
+689	Francouzská Polynésie	+241	Gabun	+299	Grónsko
+233	Ghana	+1473	Grenada	+1671	Guam
+995	Gruzie	+590	Guadeloupe	+245	Guinea-Bissau
+502	Guatemala	+224	Guinea republika	+504	Honduras
+594	Guyana Francouzská	+509	Haiti	+91	Indie
+852	Hongkong	+56	Chile	+98	Írán
+62	Indonésie	+670	Východní Timor	+58	Venezuela

+972	Izrael
+81	Japonsko
+211	Jižní Súdán
+855	Kambodža
+238	Kapverdy
+254	Keňa
+57	Kolumbie
+592	Kooperativní republika Guyana
+53	Kuba
+856	Laos
+231	Libérie
+261	Madagaskar
+960	Maledivy
+212	Maroko
+222	Mauretánie
+691	Mikronésie
+258	Mosambik
+977	Nepál
+505	Nikaragua
+687	Nová Kaledonie
+92	Pákistán
+507	Panama
+675	Papua-Nová Guinea
+225	Pobřeží Slonoviny
+240	Rovníková Guinea
+503	Salvador
+508	Sanit Pierre a Miquelon
+248	Seychely
+252	Somálsko
+236	Středoafriická Republika
+290	Svatá Helena
+239	Svatý Tomáš a Princův ostrov
+963	Sýrie
+886	Taiwan
+228	Togo
+1868	Trinidad a Tobago
+1649	Turks a Caicos
+598	Uruguay
+678	Vanuatu

+964	Irák
+1876	Jamajka
+967	Jemen
+962	Jordánsko
+237	Kamerun
+974	Katar
+686	Kiribati
+269	Komory a Mayotte (Mahoré)
+82	Korejská republika
+965	Kuvajt
+266	Lesotho
+218	Libye
+60	Malajsie
+223	Mali
+692	Marshallovy ostrovy
+230	Mauricius
+976	Mongolsko
+264	Namibie
+227	Niger
+683	Niue
+64	Nový Zéland
+680	Palauská republika
+1284	Panenské ostrovy Britské
+595	Paraguay
+1787; +1939	Portoriko
+7	Rusko
+685	Samoa
+966	Saudská Arábie
+232	Sierra Leone
+971	Spojené Arabské Emiráty
+249	Súdán
+1869	Svatý Kryštof a Nevis
+1784	Svatý Vincenc a Grenadiny
+677	Šalamounovy ostrovy
+255	Tanzanie
+690	Tokelau
+216	Tunisko
+688	Tuvalu
+1	USA

+681	Wallis a Futuna
+27	Jižní Afrika
+1345	Kajmanské ostrovy
+1	Kanada
+732	Kazachstán
+850	KLDR
+242	Konžská republika
+506	Kostarika
+996	Kyrgyzstán
+961	Libanon
+863	Macao
+265	Malawi
+596	Martinik
+52	Mexiko
+1664	Montserrat
+674	Nauru
+234	Nigérie
+1670	Northen Marianas
+968	Omán
+970	Palestina
+1340	Panenské ost. USA
+51	Peru
+262	Réunion
+250	Rwanda
+1721	Svatý Martin
+221	Senegal
+65	Singapur
+94	Srí Lanka
+597	Surinam
+1758	Svatá Lucie
+268	Svazijsko
+992	Tádžikistán
+66	Thajsko
+676	Tonga
+993	Turkmenistán
+256	Uganda
+998	Uzbekistán
+84	Vietnam
+260	Zambie

Zóna C – volání přes satelit

Globalstar
Iridium Thuraya (Mobile Satellite service)

GMSS Ellipso
Inmarsat

GMSS ICO Global

4. DATOVÉ SLUŽBY

Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a skutečně dosahovanou rychlostí.

Přehled rychlostních parametrů všech nabízených balíčků internetu:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	42 Mb/s	21 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů

Při poskytování služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a skutečně dosahovanou rychlostí. Patří sem zejména:

- typ zařízení, které je použito, jeho poloha
- užívaná technologie
- úroveň pokrytí signálem
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- náhodná koncentrace uživatelů/zařízení

- sdílení kapacity současným připojením více zařízení
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Zákazník službu využívá
- charakter budovy, ve které Zákazník službu využívá
- cesta šíření signálu
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí Zákazník využívá

Obecná informace o typech provozu při jednotlivých rychlostech připojení

Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
do 1Mb/s	do 256 kb/s	E-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1–2 Mb/s	256–512 kb/s	Prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2–4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4–10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10–20 Mb/s	1–2 Mb/s	Hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20–42 Mb/s	2–5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)

Tarify s datovým limitem – doporučená využití

100 MB – 300 MB objem dat	500 MB – 1000 MB objem dat	3000 MB – 5000 MB objem dat
Když chcete posílat SMS přes aplikace, aktualizovat si informace o počasí na základní obrazovce a hlavně tu a tam využívat sociální sítě.	Když potřebujete být stále na sociální síti, občas si stáhnout poštu, vyhledávat informace na webu a posílat třeba i krátká videa kamarádům nebo členům rodiny.	Když potřebujete data naplno. Posílat si obrázky a videa přes aplikace, být stále na sociálních sítích, stahovat si poštu, vyhledávat informace a neřešit stahování aplikací. A ještě vám zůstane dost dat na sledování videí.

Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Rychlost stahování a odesílání dat po vyčerpání FUP

Rychlost se řídí FUP (Fair User Policy – objemem dat, které má zákazník k dispozici v jednom Účtovacím období. Po jeho vyčerpání dojde v případě:

- Balíčků internetu Někdy online, Často online, Žiju online ke snížení rychlosti odesílání 16 kb/s, rychlost stahování je omezena taktéž na 16 kb/s.
- Balíčků internetu Internet 200, Internet 500, Internet 1000, Internet 3000 a Internet 5000 k zastavení služby. Rychlost připojení je omezena v odesílání na 0 kbps a rychlost stahování na 0 kbps.

Denní připojení k internetu

Pokud si Zákazník neaktivuje některý z tarifních balíčků Internetu z nabídky MOBILU OD ČEZ, jsou přenesená data zpoplatněna dle ceníku balíčku Internetu Dnes online.

	Datový limit	Cena	Platnost
Balíček Dnes online	50 MB	20 Kč	24 hodin

Aktivace balíčku je okamžitá po připojení Telekomunikačního koncového zařízení k síti internet bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství přenesených dat. Balíček Internetu Dnes online si Zákazník může aktivovat opakovaně, pokud již není aktivní.

Cena je v plné výši účtována v okamžiku připojení z České republiky v daném kalendářním dni. Balíček Internetu Dnes online si Zákazník nemůže deaktivovat během jeho platnosti, je automaticky deaktivován po 24 hodinách od jeho aktivace. Nevyčerpaný datový limit je při deaktivaci balíčku považován za spotřebovaný.

Pokud si Zákazník během využívání balíčku Dnes online aktivuje jiný balíček Internetu, je mu balíček Dnes online automaticky okamžitě deaktivován. Nevyčerpaný datový limit je považován za spotřebovaný. Poplatek za balíček je účtován v plné výši.

Zákazník si může funkci připojení k internetu ve svém Telekomunikačním koncovém zařízení vypnout (deaktivovat) a opět aktivovat pomocí speciálních SMS – viz. bod 9. tohoto Ceníku. Během doby deaktivace připojení k internetu není SIM karta schopna využívat internet, nedochází ani k aktivaci balíčku Internetu Dnes online.

Balíčky Internetu od 24. 9. 2018

	Datový limit	Cena	Extra FUP (rozšíření datového objemu)
Internet 200	200 MB	140 Kč	200 MB za 70 Kč
Internet 500	500 MB	200 Kč	500 MB za 100 Kč
Internet 1000	1000 MB	300 Kč	1000 MB za 150 Kč
Internet 3000	3000 MB	400 Kč	3000 MB za 200 Kč
Internet 5000	5000 MB	600 Kč	5000 MB za 300 Kč

Balíčky internetu k objednávání do 23. 9. 2018

	Datový limit	Platnost	Cena	Reset (vynulování) datového limitu
Balíček Ně kdy online	100 MB	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou	100 Kč	100 Kč
Balíček Často online	300 MB	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou	200 Kč	100 Kč
Balíček Žiju online	1000 MB	1 Zúčtovací období s automatickou obnovou	300 Kč	200 Kč

Balíčky Internetu MOBILU OD ČEZ jsou automaticky se obnovující tarifní balíčky, jejichž aktivace je potvrzena SMS. Balíčky Internetu lze využívat na území České republiky a v 1. Zóně roamingu – EU v plném rozsahu. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze, na zákaznické lince nebo zasláním objednávkové aktivací SMS. Zaslání aktivací a přijetí notificační SMS je zdarma. Balíček je na začátku zúčtovacího období automaticky obnoven.

Balíček lze deaktivovat v internetové samoobsluze, na zákaznické lince nebo zasláním bezplatné objednávkové deaktivací SMS. Zaslání deaktivací a přijetí notificační SMS je zdarma. Nevyčerpaný datový limit z balíčku se nepřevádí do následujícího Zúčtovacího období. Zákazník může využívat současně pouze jeden balíček Internetu. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci balíčku Internetu během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací se nerozumí obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období.

Pokud si Zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl balíček aktivní. Datový limit je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen ve svém kompletním objemu. Nespotřebovaný datový limit při deaktivaci během Zúčtovacího období se považuje za spotřebovaný.

Dojde-li během jednoho Zúčtovacího období u balíčků Internetu k vyčerpání datového limitu, je možné odesláním bezplatné objednávkové SMS, v internetové samoobsluze nebo na zákaznické lince objednat jednorázový reset či rozšíření kapacity (Extra FUP) datového objemu o stejný objem dle datového limitu balíčku. Reset či Extra FUP lze během zúčtovacího období použít opakovaně. Nespotřebovaný objem dat z Extra FUP z předcházejícího období se převádí do následujícího Zúčtovacího období (platí pro balíčky internetu Internet 200, Internet 500, Internet 1000, Internet 3000 a Internet 5000). Nespotřebovaný objem u provedených resetů FUP (platí pro balíčky Ně kdy online, Často online a Žiju online) není převáděn a považuje se za spotřebovaný.

5. ROAMING

Roaming – je doplňková služba umožňující využívání služby MOBIL OD ČEZ i v sítích smluvních operátorů v zahraničí. Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na SIM kartách MOBILU OD ČEZ je služba roaming v počátečním nastavení automaticky vypnuta.

Roaming je možné aktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru Roaming(mezera) A, na telefonní číslo 999345. Zaslání aktivací a přijetí notificační SMS je zdarma.

Roaming lze deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS ve tvaru: Roaming(mezera)D na telefonní číslo 999345. Zaslání deaktivací a přijetí notificační SMS je zdarma.

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS	Data
Zóna 1 – EU	Ceny volání, SMS a internetu v rámci EU se určují dle aktuálního nastavení služeb každého Zákazníka pro služby čerpané na území ČR. Volání a SMS do sítě ČEZ je účtováno jako volání a SMS do ostatních sítí v ČR. Sledujte podmínky volání a SMS v kapitole 2 tohoto ceníku u balíčků Volání do sítě O2, Volání do sítě T-Mobile, Volání do sítě Vodafone.				
Zóna 2 – Zbytek Evropy	42 Kč/min	24 Kč/min	12 Kč	10 Kč	240 Kč/MB
Zóna 3 – Ostatní	66 Kč/min	54 Kč/min	12 Kč	10 Kč	300 Kč/MB

Druh provozu

Odchozí hovory v zahraničí

- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2
- Odchozí hovory v Zóně 1 (EU) čerpají volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku k dispozici.
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).
- Uvedené ceny neplatí pro volání na linky se speciální tarifací a zelené linky.

Příchozí hovory v zahraničí

- Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou zdarma.
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).

Odchozí SMS v zahraničí

- Odchozí SMS v Zóně 1 (EU) čerpají volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku k dispozici.

Příchozí SMS a MMS v zahraničí

- Bezplatně

Data

- Ceny v Zóně 2 a 3 jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Připojení k datové síti v Zóně 1 (EU) čerpá volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku k dispozici. Pokud Zákazník žádný balíček internetu nevyužívá, aktivuje se denní připojení k internetu (Dnes online).
- Při aktivaci roamingu v Zóně 2 a 3 je Zákazníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit v zahraničí. V rámci Zóny 1 - EU není Datový limit v zahraničí aplikován. Do Datového limitu v zahraničí se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit v zahraničí zaručuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Zákazník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1650 Kč vč. DPH (1363,64 Kč bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu v zahraničí je nutné pro další čerpání dat Datový limit v zahraničí deaktivovat.

- V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit v zahraničí aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to bezplatně.
- Při každé nové aktivaci Datového limitu v zahraničí nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. MOBIL OD ČEZ odešle Zákazníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.
- Datový limit v zahraničí lze aktivovat a deaktivovat v internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS ve tvaru: Data(mezera)limit(mezera)A na telefonní číslo 999345 pro aktivaci a Data(mezera)limit(mezera)D na telefonní číslo 999345 pro deaktivaci. Zaslání aktivací a deaktivací a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Zákazník má současně možnost zablokovat si data v roamingu úplně. Pro blokadu dat v rámci EU je zapotřebí odeslat zkratku BEU na číslo a pro zrušení blokace DBEU, obojí na číslo 999345. To samé je možné nastavit na roaming mimo EU. Pro zablokování datových přenosů pro Zónu 2 a 3 je zapotřebí odeslat SMS se zkratkou BM, pro zrušení blokace DBM, obojí na číslo 999345.

Z důvodu omezení zneužívání nebo nezvyklého využívání roamingu mohou být přijata opatření spočívající ve sledování množství služeb čerpaných zákazníkem na území ČR a v sítích smluvních operátorů v Zóně 1. V případě zjištění zneužívání nebo nezvyklého využívání roamingu po dobu nejméně 4 měsíců může být, po předchozím upozornění zákazníka na toto zjištění a po marném uplynutí lhůty pro změnu čerpání služeb, která nesmí být kratší než dva týdny, za veškeré další využívání roamingu s použitím dotčené SIM karty po datu upozornění účtován příplatek ve výši 1,34 Kč/min, 0,54 Kč/SMS a 1,34 Kč/MB. Příplatek může být účtován do doby, než způsob využívání roamingu zákazníkem přestane vykazovat znaky zneužívání nebo nezvyklého využívání roamingu. Zneužíváním nebo nezvyklým využíváním roamingu se nerozumí převládající čerpání služeb na území ČR nebo převládající přítomnost zákazníka na území ČR.

Zóna 1 – EU

Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

Zóna 2 – Zbytek Evropy

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

Zóna 3 – Ostatní

Všechny zbývající země

6. SLUŽBY OBSAHU – ČEZ KNIHOVNA

Služby obsahu je doplňková služba umožňující aktivaci Uvítací melodií, SMS/MMS zpravodajství a stažení multimediálního obsahu do telefonu či počítače, a to přes stránky www.cez.cz/cezknihovna nebo www.o2knihovna.cz (dříve www.o2active.cz), aplikaci O2 Knihovna (pro Android a iOS) nebo přes SMS zprávu (odesláním klíčového slova na číslo 999888). Konečná cena za obsah je vždy uvedena v detailu položky na definovaných stránkách či aplikaci. V rámci O2 Knihovny není možné objednat tento obsah: Hry, Video a Klub.

Uvítací melodie	Kč s DPH
Měsíční poplatek	29 Kč
Měsíční poplatek za službu aktivovanou do 6. 5. 2020	19 Kč
Neomezené předplatné – měsíční předplatné (službu není možné od 7. 5. 2020 nově objednat)	39 Kč
Balíček – měsíční předplatné (službu není možné od 7. 5. 2020 nově objednat)	25 Kč
Aktivace Uvítací melodie na 365 dnů	Kč s DPH
Zvuk	10 Kč
Veselá hláška	25 Kč
Filmová hláška	25 Kč
Melodie	25 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci "DEMO O2 Zdarma"	0 Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0 Kč

Čtení	Kč s DPH
Časopisy/noviny	0–1500 Kč*
E-kniha	0–1500 Kč*

Audioknihy	Kč s DPH
Audiokniha	0–1500 Kč*

*Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky www.cez.cz/cezknihovna, www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna. Z adresy www.o2knihovna.cz nebo z aplikace O2 Knihovna není možné do objednat placené položky z kategorií Hry (Hry a Mobilní hry club), Video (Video, Mobilní hry Club – týdenní předplatné) a Klub (Klub – týdenní předplatné).

SMS/MMS zpravodajství

Služby se vždy objednávají zasláním klíčového slova na číslo 999 888. Veškeré služby je možné si aktivovat také přímo z mobilního telefonu na adrese www.cez.cz/cezknihovna, www.o2knihovna.cz, kde naleznete veškeré parametry služeb, včetně ukázkového obsahu.

Služba	Kč s DPH
SMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49 Kč*
MMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49 Kč*
Kombinované zpravodajství SMS/MMS (Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49 Kč*

*Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky www.cez.cz/cezknihovna, www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna

7. OSTATNÍ SLUŽBY

Bezplatné Volání

MOBIL OD ČEZ zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na linky v řadě 116xxx, Hlasovou samoobsluhu *84 a na informační linky v ČR s předvolbou 800.

Úkony spojené se Službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999345	0 Kč
Aktivace, deaktivace a změna Infolimitu	0 Kč
Odeslání SMS o stavu Infolimitu na jiné telefonní číslo	1,30 Kč

Volání na čísla s předvolbami

Volání na čísla s předvolbou 81, 82, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848, 849, 91, 93, 95, 96 a 97 je zpoplatněno jako Volání do všech sítí v tarifu Platím, jak volám a neuplatňují se na něj volné jednotky z jednotlivých balíčků.

Informační linky 1180, 1181 a 1188:

Hovor s operátorem	cena za minutu volání 34,90 Kč
Spojení s vyhledaným číslem	cena za minutu volání stejná jako hovor s operátorem informační linky

Volání se účtuje po minutách (60+60). Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

Služby 12xx, 12xxx, 13xxx, 141xx, 14xxx a 606000606 – cena za minutu volání 10 Kč

Minimální zpoplatněná délka volání na linky 12xx, 12xxx, 13xxx, 14xxx a 606000606 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách (60+1). Minimální zpoplatněná délka volání na linky 141xx jsou dvě minuty a po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách (120+60).

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.

Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

8. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN – PLATBY PŘES MOBIL OD ČEZ

Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky. Daňový doklad vystavuje na Vaši žádost Obchodník.

Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince *84, na zákaznickém centru, u smluvních partnerů nebo v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE.

Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet).

Jednotlivá platba přes MOBIL OD ČEZ nesmí přesáhnout částku 1 200 Kč u platby voláním, 999 Kč u platby přes SMS a u DMS nebo 1 200 Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Současně veškeré platby přes MOBIL OD ČEZ, provedené prostřednictvím téhož účastníka telefonního čísla, nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 7 200 Kč za kalendářní měsíc a 60 000 Kč za kalendářní rok. MOBIL OD ČEZ je oprávněn odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoli z výše uvedených limitů.

Platba voláním (Audiotex)

- Číslo, na kterém je realizována Platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za skutečně volání bez ohledu na jeho délku.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200 Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70 Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut. Platba přes SMS (Premium SMS) Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.
- Platby přes SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích SMS na sedmimístná (90z AB XY) čísla, kde „z“ určuje druh služby, „AB“ Obchodníka a „XY“ částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích SMS odeslané na pětimístné číslo (90z AB) dáváte souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující SMS z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích SMS Vám může být doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je převedena částka na účet Obchodníka.
- Zasílání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětimístné číslo, na které jste zaslal objednacích SMS (toto pětimístné číslo 90x AB lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z 90x AB XYZ) ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zasílání těchto potvrzujících SMS a odeslání částky služeb Vám poskytovaných na daném čísle provedete odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích SMS na pětimístné číslo a odeslání rušící SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle Vašeho tarifu

Dárcovská SMS (DMS)

- Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS opět z čísla 87777. Částka převedená Obchodníkovi činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu.
- V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS z 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu.
- Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777, nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána. Seznam HESEL je uveden na www.darcovskasms.cz.

9. CENÍK SPECIÁLNÍCH SLUŽEB

Ceníkem speciálních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb.

Poplatek	Výše DPH	Částka bez DPH	Částka vč. DPH
Měsíční poplatek za vyúčtování zasílané poštou jako doplněk k elektronickému vyúčtování poskytovanému bezplatně	21 %	14,88 Kč	18,00 Kč
Měsíční poplatek za podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jako doplněk k podrobnému elektronickému výpisu poskytovanému bezplatně	21 %	14,88 Kč	18,00 Kč
Vytištění výpisu hovorů na vyžádání	21 %	100,00 Kč	121,00 Kč
Vystavení opisu vyúčtování služeb	21 %	41,32 Kč	50,00 Kč
Opis smlouvy	21 %	41,32 Kč	50,00 Kč
Znovuzapojení telefonního čísla po odpojení pro neplacení/nevyužívání služeb	21 %	100,00 Kč	121,00 Kč
Upomínka	21 %	100,00 Kč	121,00 Kč
V pohodě bez útraty – služba s měsíčním poplatkem, která je na počátku každého zúčtovacího období automaticky obnovena. Služba slouží k zamezení odpojení pro nevyužívání služeb i bez útraty.	21 %	15,70 Kč	19,00 Kč

10. PŘEHLED PŘÍKAZOVÝCH SMS

Nastavení služeb:

Služba	Aktivace	Deaktivace	Stav *	Nápověda	Reset/Extra FUP
Balíčky volání					
Volám málo	již není v nabídce	Volam malo D	Volam malo S	Volam malo ?	
Volám občas	již není v nabídce	Volam obcas D	Volam obcas S	Volam obcas ?	
Volám rád	již není v nabídce	Volam rad D	Volam rad S	Volam rad ?	
Volám nonstop	již není v nabídce	Volam nonstop D	Volam nonstop S	Volam nonstop ?	
Volání 50	Volani 50 A	Volani 50 D	Volani 50 S	Volani 50 ?	
Volání 100	Volani 100 A	Volani 100 D	Volani 100 S	Volani 100 ?	
Volání 200	Volani 200 A	Volani 200 D	Volani 200 S	Volani 200 ?	
Volání 500	Volani 500 A	Volani 500 D	Volani 500 S	Volani 500 ?	
Volání 1000	Volani 1000 A	Volani 1000 D	Volani 1000 S	Volani 1000 ?	
Volání do sítě ČEZ	Volani CEZ A	Volani CEZ D	Volani CEZ S	Volani CEZ ?	
Volání do sítě O2	Volani O2 A	Volani O2 D	Volani O2 S	Volani O2 ?	
Volání do sítě T-Mobile	Volani TMOBILE A	Volani TMOBILE D	Volani TMOBILE S	Volani TMOBILE ?	
Volání do sítě Vodafone	Volani VODAFONE A	Volani VODAFONE D	Volani VODAFONE S	Volani VODAFONE ?	
Volání do všech sítí	Volani CR A	Volani CR D	Volani CR S	Volani CR ?	

Balíčky SMS

Píšu málo	již není v nabídce	Pisu malo D	Pisu malo S	Pisu malo ?	
Píšu občas	již není v nabídce	Pisu obcas D	Pisu obcas S	Pisu obcas ?	
Píšu rád	již není v nabídce	Pisu rad D	Pisu rad S	Pisu rad ?	
SMS 50	SMS 50 A	SMS 50 D	SMS 50 S	SMS 50 ?	
SMS 100	SMS 100 A	SMS 100 D	SMS 100 S	SMS 100 ?	
SMS 200	SMS 200 A	SMS 200 D	SMS 200 S	SMS 200 ?	
SMS 500	SMS 500 A	SMS 500 D	SMS 500 S	SMS 500 ?	

Balíčky internetu

Někdy online	již není v nabídce	Nekdy online D	Nekdy online S	Nekdy online ?	Nekdy online R
Často online	již není v nabídce	Casto online D	Casto online S	Casto online ?	Casto online R
Žiju online	již není v nabídce	Ziju online D	Ziju online S	Ziju online ?	Ziju online R
Internet 200	Internet 200 A	Internet 200 D	Internet 200 S	Internet 200 ?	Internet 200 E
Internet 500	Internet 500 A	Internet 500 D	Internet 500 S	Internet 500 ?	Internet 500 E
Internet 1000	Internet 1000 A	Internet 1000 D	Internet 1000 S	Internet 1000 ?	Internet 1000 E
Internet 3000	Internet 3000 A	Internet 3000 D	Internet 3000 S	Internet 3000 ?	Internet 3000 E
Internet 5000	Internet 5000 A	Internet 5000 D	Internet 5000 S	Internet 5000 ?	Internet 5000 E

Ostatní služby

Roaming	Roaming A	Roaming D	Roaming S	Roaming ?
Data limit v zahraničí	Data limit A	Data limit D	Data limit S	Data limit ?
Blokace internetu v roamingové zóně 1 - EU	BEU	DBEU		
Blokace internetu v roamingové zóně 2 a 3	BM	DBM		
Připojení k internetu	Net A	Net D		

SMS se zasílají na telefonní číslo **999345**. Zaslání příkazové a přijetí notificační SMS je zdarma.

Chcete-li změnit na některý z nových balíčků a máte současně aktivní některý, který již není v nabídce, je nutné nejprve všechny starší balíčky deaktivovat.

Konfigurace telefonu:

Nastavení přístupu na internet	Internet CEZ
Nastavení MMS	MMS CEZ

SMS se zasílají na telefonní číslo **999555**. Zaslání nastavovací a přijetí notificační SMS je zdarma.