

**CENÍK SLUŽEB  
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ  
SPOLEČNOSTI ČEZ PRODEJ, S.R.O.,  
POD ZNAČKOU MOBIL OD ČEZ**

**účinnost od 26. 9. 2014**

## 1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZ Prodej, s.r.o., IČ 27232433, se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 106349 (dále jen „Ceník“). Ceník, společně se Všeobecnými podmínkami, je součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, s.r.o., pod značkou Mobil od ČEZ. Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši. Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, s.r.o.

## 2. ZÁKLADNÍ SLUŽBY

### Platím, jak volám

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| Měsíční poplatek     | 0 Kč         |
| Volání do všech sítí | 2,20 Kč/min. |
| SMS do všech sítí    | 1,20 Kč      |
| MMS do všech sítí    | 5,00 Kč      |

Tarif platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6 a 7, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

### Hlasový balíček Volám málo

|                                                   |                                           |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Měsíční poplatek                                  | 100 Kč                                    |
| Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR      | 50                                        |
| Volání do všech sítí (po provolání volných minut) | 2,20 Kč/min.                              |
| SMS do všech sítí                                 | 1,20 Kč                                   |
| Volání v síti ČEZ (po provolání volných minut)    | 2,20 Kč/min                               |
| Platnost                                          | 1 Zúčtovací období s automatickou obnovou |

### Hlasový balíček Volám občas

|                                                   |                                           |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Měsíční poplatek                                  | 200 Kč                                    |
| Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR      | 100                                       |
| Volání do všech sítí (po provolání volných minut) | 2,20 Kč/min.                              |
| SMS do všech sítí                                 | 1,20 Kč                                   |
| Volání v síti ČEZ                                 | 0 Kč/min                                  |
| Platnost                                          | 1 Zúčtovací období s automatickou obnovou |

### Hlasový balíček Volám rád

|                                                   |                                           |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Měsíční poplatek                                  | 300 Kč                                    |
| Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR      | 200                                       |
| Volání do všech sítí (po provolání volných minut) | 2,20 Kč/min                               |
| SMS do všech sítí                                 | 1,20 Kč                                   |
| Volání v síti ČEZ                                 | 0 Kč/min                                  |
| Platnost                                          | 1 Zúčtovací období s automatickou obnovou |

### Hlasový balíček Volám nonstop

|                                                   |                                           |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Měsíční poplatek                                  | 550 Kč                                    |
| Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR      | neomezený                                 |
| Volání do všech sítí (po provolání volných minut) | 0 Kč/min                                  |
| SMS do všech sítí                                 | 1,20 Kč                                   |
| Volání v síti ČEZ                                 | 0 Kč/min                                  |
| Platnost                                          | 1 Zúčtovací období s automatickou obnovou |

### SMS balíček Píšu málo

|                                            |                                           |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Měsíční poplatek                           | 50 Kč                                     |
| Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR | 50                                        |
| SMS do všech sítí (po využití volných SMS) | 1,20 Kč                                   |
| Platnost                                   | 1 Zúčtovací období s automatickou obnovou |

### SMS balíček Píšu občas

|                                            |                                           |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Měsíční poplatek                           | 90 Kč                                     |
| Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR | 100                                       |
| SMS do všech sítí (po využití volných SMS) | 1,20 Kč                                   |
| Platnost                                   | 1 Zúčtovací období s automatickou obnovou |

### SMS balíček Píšu rád

|                                            |                                           |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Měsíční poplatek                           | 150 Kč                                    |
| Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR | 200                                       |
| SMS do všech sítí (po využití volných SMS) | 1,20 Kč                                   |
| Platnost                                   | 1 Zúčtovací období s automatickou obnovou |

Hlasové a SMS balíčky platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v částech 6 a 7, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání v rámci volných minut se od spojení hovoru účtuje po vteřinách (1+1). Hovory nad rámec volných minut se účtují stejně jako u tarifu Platím, jak volám. Voláním v síti ČEZ se rozumí volání na telefonní čísla Zákazníků Mobilu od ČEZ.

Všechny hlasové a SMS balíčky pro volání a SMS v ČR (na účastnická čísla s předvolbou +420) jsou automaticky se obnovující tarifní balíčky, jejichž první aktivace je potvrzena SMS.

Balíčky je možné aktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS. Zaslání aktivací a přijetí notifikační SMS je zdarma. Balíček je na začátku zúčtovacího období automaticky obnoven.

Nevyčerpané jednotky z balíčku se převádějí do prvního následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpají jako první. Pokud v tomto následujícím Zúčtovacím období nejsou vyčerpany, nejsou dále přenášeny do dalšího Zúčtovacího období.

Zákazník může využívat současně pouze jeden hlasový nebo SMS balíček. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci hlasového nebo SMS balíčku během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není myšleno obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období.

Balíček lze deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS. Zaslání deaktivací a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Pokud si zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl balíček aktivní. Volné jednotky jsou při aktivaci během Zúčtovacího období přiděleny také poměrnou částí a to za dobu, která od aktivace zbývá do konce Zúčtovacího období. Nespotřebované volné jednotky se při deaktivaci během Zúčtovacího období považují za spotřebované.

V případě, že si zákazník aktivoval hlasový balíček Volám rád před 26.9.2014, je mu až do vystavení prvního nejbližšího vyúčtování tento balíček účtován částkou 340 Kč za měsíc.

Změna ceny hlasového balíčku Volám rád na 300 Kč měsíčně se projeví až od následujícího celého zúčtovacího období, tedy od 1.10.2014 pro zákazníky se zúčtovacím obdobím od prvního do posledního dne v měsíci, resp. od 16.10.2014 pro zákazníky se zúčtovacím obdobím od 16. dne v měsíci do 15. dne v měsíci následujícím.

### 3. MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ, SMS A MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420. Při volání na čísla v zónách A, B se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), v zóně C prvních započatých 30 vteřin a následně po vteřinách (30+1).

| Zóna                         | Volání do zahraničí | SMS na zahraniční číslo | MMS na zahraniční číslo |
|------------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|
| Zóna A - Evropa              | 10 Kč/min           | 5 Kč                    | 10 Kč                   |
| Zóna B – Zbytek světa        | 20 Kč/min           | 5 Kč                    | 10 Kč                   |
| Zóna C – volání přes satelit | 200 Kč/min          | 5 Kč                    | 10 Kč                   |

#### Zóna A - Evropa

|      |                 |      |                     |      |                |
|------|-----------------|------|---------------------|------|----------------|
| +355 | Albánie         | +376 | Andorra             | +32  | Belgie         |
| +375 | Bělorusko       | +387 | Bosna a Hercegovina | +359 | Bulharsko      |
| +382 | Černá hora      | +45  | Dánsko              | +372 | Estonsko       |
| +298 | Faerské ostrovy | +358 | Finsko              | +33  | Francie        |
| +350 | Gibraltar       | +385 | Chorvatsko          | +353 | Irsko          |
| +354 | Island          | +39  | Itálie / Vatikán    | +357 | Kypr           |
| +423 | Lichtenštejnsko | +370 | Litva               | +371 | Lotyšsko       |
| +352 | Lucembursko     | +36  | Maďarsko            | +389 | Makedonie      |
| +356 | Malta           | +373 | Moldavsko           | +377 | Monako         |
| +49  | Německo         | +31  | Nizozemsko          | +47  | Norsko         |
| +48  | Polsko          | +351 | Portugalsko         | +43  | Rakousko       |
| +40  | Rumunsko        | +30  | Řecko               | +378 | San Marino     |
| +421 | Slovensko       | +386 | Slovinsko           | +381 | Srbsko         |
| +34  | Španělsko       | +46  | Švédsko             | +41  | Švýcarsko      |
| +90  | Turecko         | +380 | Ukrajina            | +44  | Velká Británie |

#### Zóna B – Zbytek světa

|       |                   |      |                   |       |           |
|-------|-------------------|------|-------------------|-------|-----------|
| +1684 | Americká Samoa    | +244 | Angola            | +1264 | Anguilla  |
| +1268 | Antigua a Barbuda | +599 | Antily Nizozemské | +54   | Argentina |
| +374  | Arménie           | +297 | Aruba             | +247  | Ascension |
| +61   | Austrálie         | +994 | Ázerbájdžán       | +1242 | Bahamy    |
| +973  | Bahrajn           | +880 | Bangladéš         | +1246 | Barbados  |
| +95   | Barma (Myanmar)   | +501 | Belize            | +229  | Benin     |
| +1441 | Bermudy           | +975 | Bhútán            | +591  | Bolívie   |

|       |                               |                 |                           |       |                   |
|-------|-------------------------------|-----------------|---------------------------|-------|-------------------|
| +267  | Botswana                      | +55             | Brazílie                  | +673  | Brunej            |
| +226  | Burkina Faso                  | +257            | Burundi                   | +682  | Cookovy ostrovy   |
| +235  | Čad                           | +86             | Čína                      | +243  | Dem. rep. Kongo   |
| +246  | Diego Garcia                  | +1809           | Dominikánská republika    | +1767 | Dominica          |
| +253  | Džibuti                       | +20             | Egypt                     | +593  | Ekvádor           |
| +291  | Eritrea                       | +251            | Etiopie                   | +63   | Filipíny          |
| +500  | Falklandy                     | +679            | Fidži                     | +220  | Gambie            |
| +689  | Francouzská Polynésie         | +241            | Gabun                     | +299  | Grónsko           |
| +233  | Ghana                         | +1473           | Grenada                   | +1671 | Guam              |
| +995  | Gruzie                        | +590            | Guadeloupe                | +245  | Guinea-Bissau     |
| +502  | Guatemala                     | +224            | Guinea republika          | +504  | Honduras          |
| +594  | Guyana Francouzská            | +509            | Haiti                     | +91   | Indie             |
| +852  | Hongkong                      | +56             | Chile                     | +98   | Írán              |
| +62   | Indonésie                     | +670            | Východní Timor            | +58   | Venezuela         |
| +972  | Izrael                        | +964            | Irák                      | +681  | Wallis a Futuna   |
| +81   | Japonsko                      | +1876           | Jamajka                   | +27   | Jižní Afrika      |
| +211  | Jižní Súdán                   | +967            | Jemen                     | +1345 | Kajmanské ostrovy |
| +855  | Kambodža                      | +962            | Jordánsko                 | +1    | Kanada            |
| +238  | Kapverdy                      | +237            | Kamerun                   | +732  | Kazachstán        |
| +254  | Keňa                          | +974            | Katar                     | +850  | KLDR              |
| +57   | Kolumbie                      | +686            | Kiribati                  | +242  | Konžská republika |
| +592  | Kooperativní republika Guyana | +269            | Komory a Mayotte (Mahoré) | +506  | Kostarika         |
| +53   | Kuba                          | +82             | Korejská republika        | +996  | Kyrgyzstán        |
| +856  | Laos                          | +965            | Kuvajt                    | +961  | Libanon           |
| +231  | Libérie                       | +266            | Lesotho                   | +863  | Macao             |
| +261  | Madagaskar                    | +218            | Libye                     | +265  | Malawi            |
| +960  | Maledivy                      | +60             | Malajsie                  | +596  | Martinik          |
| +212  | Maroko                        | +223            | Mali                      | +52   | Mexiko            |
| +222  | Mauretánie                    | +692            | Maršalovy ostrovy         | +1664 | Montserrat        |
| +691  | Mikronésie                    | +230            | Mauricius                 | +674  | Nauru             |
| +258  | Mosambik                      | +976            | Mongolsko                 | +234  | Nigérie           |
| +977  | Nepál                         | +264            | Namibie                   | +1670 | Northen Marianas  |
| +505  | Nikaragua                     | +227            | Niger                     | +968  | Omán              |
| +687  | Nová Kaledonie                | +683            | Niue                      | +970  | Palestina         |
| +92   | Pákistán                      | +64             | Nový Zéland               | +1340 | Panenské ost. USA |
| +507  | Panama                        | +680            | Palauská republika        | +51   | Peru              |
| +675  | Papua-Nová Guinea             | +1284           | Panenské ostrovy Britské  | +262  | Réunion           |
| +225  | Pobřeží Slonoviny             | +595            | Paraguay                  | +250  | Rwanda            |
| +240  | Rovníková Guinea              | +1787,<br>+1939 | Portoriko                 | +1721 | Svatý Martin      |
| +503  | Salvador                      | +7              | Rusko                     | +221  | Senegal           |
| +508  | Sanit Pierre a Miquelon       | +685            | Samoa                     | +65   | Singapur          |
| +248  | Seychely                      | +966            | Saudská Arábie            | +94   | Srí Lanka         |
| +252  | Somálsko                      | +232            | Sierra Leone              | +597  | Surinam           |
| +236  | Středoafriká Republika        | +971            | Spojené Arabské Emiráty   | +1758 | Svatá Lucie       |
| +290  | Svatá Helena                  | +249            | Súdán                     | +268  | Svazijsko         |
| +239  | Svatý Tomáš a Princův ostrov  | +1869           | Svatý Kryštof a Nevis     | +992  | Tádžikistán       |
| +963  | Sýrie                         | +1784           | Svatý Vincenc a Grenadiny | +66   | Thajsko           |
| +886  | Taiwan                        | +677            | Šalamounovy ostrovy       | +676  | Tonga             |
| +228  | Togo                          | +255            | Tanzanie                  | +993  | Turkmenistán      |
| +1868 | Trinidad a Tobago             | +690            | Tokelau                   | +256  | Uganda            |
| +1649 | Turks a Caicos                | +216            | Tunisko                   | +998  | Uzbekistán        |
| +598  | Uruguay                       | +688            | Tuvalu                    | +84   | Vietnam           |
| +678  | Vanuatu                       | +1              | USA                       | +260  | Zambie            |

#### Zóna C – volání přes satelit

Globalstar  
Iridium Thuraya (Mobile Satellite service)

GMSS Ellipso  
Inmarsat

GMSS ICO Global

## 4. DATOVÉ SLUŽBY

Rychlost stahování a odesílání dat se řídí FUP (Fair User Policy – objem dat, které má zákazník k dispozici v jednom Zúčtovacím období; po jeho vyčerpání dojde ke snížení rychlosti připojení).

Od aktivace do spotřeby FUP (u konkrétního balíčku) jsou rychlosti připojení ovlivněny spotřebovávaným obsahem na internetu:

|                                                                |                                    |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| ▪ Bílá zóna (prohlížení webu, e-mail)                          | Odesílání 4 Mbps, stahování 8 Mbps |
| ▪ Šedá zóna (VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby)) | Odesílání 4 Mbps, stahování 8 Mbps |
| ▪ Hnědá zóna (FTP, video streaming, VoIP)                      | Odesílání 4 Mbps, stahování 8 Mbps |
| ▪ Černá zóna (P2P)                                             | Odesílání 0 Mbps, stahování 0 Mbps |

Od aktivace po spotřebě FUP jsou rychlosti připojení omezeny a ovlivněny spotřebovávaným obsahem na internetu:

|                                                                |                                      |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ▪ Bílá zóna (prohlížení webu, e-mail)                          | Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps |
| ▪ Šedá zóna (VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby)) | Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps |
| ▪ Hnědá zóna (FTP, video streaming, VoIP)                      | Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps |
| ▪ Černá zóna (P2P)                                             | Odesílání 16 kbps, stahování 16 kbps |

Rychlost odesílání a stahování dat uvedená výše je maximální v závislosti na:

- Dostupné technologii v místě spotřeby služeb, možnostech mobilního zařízení, globálním nastavení sítě

### Denní připojení k internetu

Pokud si Zákazník neaktivuje některý z tarifních datových balíčků z nabídky Mobilu od ČEZ, jsou přenesená data zpoplatněna dle ceníku datového balíčku Dnes online.

|                    | Datový limit | Platnost | Cena  |
|--------------------|--------------|----------|-------|
| <b>Dnes online</b> | 50 MB        | 24 hodin | 20 Kč |

Aktivace balíčku je okamžitá po připojení Telekomunikačního koncového zařízení k síti internet bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství přenesených dat. Datový balíček Dnes online si Zákazník může aktivovat opakovaně, pokud již není aktivní.

Cena je v plné výši účtována v okamžiku připojení z České republiky v daném kalendářním dni. Datový balíček Dnes online si Zákazník nemůže deaktivovat během jeho platnosti, je automaticky deaktivován po 24 hodinách od jeho aktivace. Nevýčerpaný datový limit je při deaktivaci balíčku považován za spotřebovaný.

Pokud si Zákazník během využívání balíčku Dnes online aktivuje jiný datový balíček, je mu balíček Dnes online automaticky okamžitě deaktivován. Nevýčerpaný datový limit je považován za spotřebovaný. Poplatek za balíček je účtován v plné výši.

### Internetové balíčky

|                     | Datový limit | Platnost                                  | Cena   | Reset (vynulování) datového limitu |
|---------------------|--------------|-------------------------------------------|--------|------------------------------------|
| <b>Někdy online</b> | 100 MB       | 1 Zúčtovací období s automatickou obnovou | 100 Kč | 100 Kč                             |
| <b>Často online</b> | 300 MB       | 1 Zúčtovací období s automatickou obnovou | 200 Kč | 100 Kč                             |
| <b>Žiju online</b>  | 1 GB         | 1 Zúčtovací období s automatickou obnovou | 300 Kč | 200 Kč                             |

Internetový balíček Někdy online je možné aktivovat pouze k jakémukoli hlasovému balíčku. Nelze jej aktivovat samostatně nebo pouze s SMS balíčkem. Datové balíčky Mobilu od ČEZ jsou automaticky obnovující se tarifní balíčky, jejichž aktivace je potvrzena SMS. Datové balíčky lze využívat jen na území České republiky. Balíček je možné aktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku A (mezi všemi slovy musí být mezera, text píše bez diakritiky), například Casto(mezera)online(-mezera)A, na telefonní číslo 999345. Zaslání aktivací a přijetí notificační SMS je zdarma. Po aktivaci datového balíčku Často online nebo Žiju online získá Zákazník volání v síti ČEZ zdarma. Voláním v síti ČEZ se rozumí volání na telefonní čísla zákazníků Mobilu od ČEZ.

Balíček je na začátku zúčtovacího období automaticky obnoven.

Balíček lze deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku D (mezi všemi slovy musí být mezera, text píše bez diakritiky), například Casto(mezera)online(mezera)D, na telefonní číslo 999345. Zaslání deaktivací a přijetí notificační SMS je zdarma.

Nevýčerpaný datový limit z balíčku se nepřevádí do následujícího Zúčtovacího období.

Zákazník může využívat současně pouze jeden datový balíček. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci datového balíčku během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není myšleno obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období.

Pokud si Zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl balíček aktivní. Datový limit je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen ve svém kompletním objemu. Nespotřebovaný datový limit při deaktivaci během Zúčtovacího období se považuje za spotřebovaný.

Dojde-li k vyčerpání datového limitu během Zúčtovacího období, je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru: Název balíčku R (mezi všemi slovy musí být mezera, text píše bez diakritiky), například Casto(mezera)online(mezera)R na telefonní číslo 999345, v Hlasové či internetové samoobsluze nebo na Zákaznické lince objednat jednorázové rozšíření kapacity datového limitu, jehož objem je shodný se standardním datovým limitem balíčku. Dodatečný datový limit má platnost do nejbližšího obnovení tarifního datového balíčku. Obnovení datového limitu lze během zúčtovacího období použít opakovaně. V dalším Zúčtovacím období získá Zákazník datový limit v balíčku opět dle jeho standardního nastavení.

## 5. ROAMING

Roaming – je doplňková služba umožňující využívání služby Mobil od ČEZ i v sítích smluvních operátorů v zahraničí. Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na SIM kartách Mobilu od ČEZ je služba roaming v počátečním nastavení automaticky vypnuta.

Roaming je možné aktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru Roaming(mezera)A, na telefonní číslo 999345. Zaslání aktivizační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Roaming lze deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS ve tvaru: Roaming(mezera)D na telefonní číslo 999345. Zaslání deaktivizační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

| Zóna                   | Volání v rámci zóny<br>a do ČR | Příchozí hovory | Odchozí SMS | Odchozí MMS | Data       |
|------------------------|--------------------------------|-----------------|-------------|-------------|------------|
| Zóna 1 - EU            | 6,30 Kč/min                    | 1,66 Kč/min     | 1,99 Kč     | 6,63 Kč     | 6,63 Kč/MB |
| Zóna 2 - Zbytek Evropy | 42 Kč/min                      | 24 Kč/min       | 12 Kč       | 10 Kč       | 240 Kč/MB  |
| Zóna 3 - Ostatní       | 66 Kč/min                      | 54 Kč/min       | 12 Kč       | 10 Kč       | 300 Kč/MB  |

### Druh provozu

Odchozí hovory v zahraničí

- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2
- Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách (30+1).
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).
- Uvedené ceny neplatí pro volání na linky se speciální tarifací a zelené linky.

Příchozí hovory v zahraničí

- Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou účtovány po vteřinách (1+1).
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).

Příjem SMS a MMS v zahraničí

- Bezplatně

Data

- Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Při aktivaci roamingu je Zákazníkovi pro čerpání data automaticky nastavena funkcionální limit v zahraničí. Do Datového limitu v zahraničí se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit v zahraničí zaručuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Zákazník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1650 Kč vč. DPH (1363,64 Kč bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu v zahraničí je nutné pro další čerpání dat Datový limit v zahraničí deaktivovat.
- V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit v zahraničí aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to bezplatně.
- Při každé nové aktivaci Datového limitu v zahraničí nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. Mobil od ČEZ odešle Zákazníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.
- Datový limit lze aktivovat a deaktivovat v Hlasové či internetové samoobsluze, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS ve tvaru: Data(mezera)limit(mezera)A na telefonní číslo 999345 pro aktivaci a Data(mezera)limit(mezera)D na telefonní číslo 999345 pro deaktivaci. Zaslání aktivizační a deaktivizační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

### Zóna 1 – EU

Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

### Zóna 2 – Zbytek Evropy

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

### Zóna 3 – Ostatní

Všechny zbývající země

## 6. OSTATNÍ SLUŽBY

### Bezplatné Volání

Mobil od ČEZ zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na linky v řadě 116xxx, Hlasovou samoobsluhu \*84 a na informační linky v ČR s předvolbou 800.

### Úkony spojené se Službami

|                                                                                             |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999345 | 0 Kč    |
| Aktivace, deaktivace a změna Infolimitu                                                     | 0 Kč    |
| Odeslání SMS o stavu Infolimitu na jiné telefonní číslo                                     | 1,20 Kč |

### Volání na čísla s předvolbami

Volání na čísla s předvolbou 81, 82, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848, 849, 91, 93, 95, 96 a 97 je zpoplatněno jako Volání do všech sítí v ČR a neuplatňují se na něj volné jednotky.

### Informační linky 1180, 1181 a 1188:

|                                         |                                                                       |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Spojení s operátorem (1180, 1181, 1188) | jednorázová cena 20 Kč                                                |
| Hovor s operátorem (1180, 1181, 1188)   | cena za minutu volání 20 Kč                                           |
| Spojení s vyhledaným číslem             | cena za minutu volání stejná jako hovor s operátorem informační linky |

Za volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 se účtuje jednorázová cena za spojení s operátorem a dále cena za hovor. Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linky 1180 a 1181 jsou dvě minuty (120+60). Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linku 1188 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách (60+60). Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

### Služby 12xx, 12xxx, 13xxx, 141xx, 14xxx a 606000606 – cena za minutu volání 10 Kč

Minimální zpoplatněná délka volání na linky 12xx, 12xxx, 13xxx, 14xxx a 606000606 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách (60+1). Minimální zpoplatněná délka volání na linky 141xx jsou dvě minuty a po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách (120+60).

## 7. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

SIM karty Mobilu od ČEZ umožňují zadávání příkazů Platebních transakcí na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery.

Platební příkazy lze zadávat formou Volání na linky se speciální tarifací, zasláním SMS na speciální číslo (Prémiová SMS, Dárcovská SMS).

Daňový doklad za takto provedenou platbu vystaví na požádání konkrétní partner Mobilu od ČEZ.

Tyto služby jsou automaticky zablokovány. Jejich odblokování lze provést v internetové samoobsluze nebo na Zákaznické lince.

### Volání na linky se speciální tarifací

Číslo, na které je realizováno volání se speciální tarifací, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délce volání.

### Prémiové SMS

Prémiové SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Prémiových SMS MO (Mobile Originate – SMS je zpoplatněna při odeslání) na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla. Zde „z“ určuje druh služby, „AB“ partnera a „XY“ částku prováděné platební transakce v Kč.

V případě objednacích Prémiových SMS MO odeslaných na pětímístné číslo uděluje Zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí Zákazníkovi potvrzující Prémiovou nebo Prémiové SMS MT (Mobile Terminated – zpoplatněno je přijetí odpovědní SMS doručenkou) z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde „XYZ“ určuje placenou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Prémiové SMS MO může být Zákazníkovi doručeno více potvrzujících Prémiových SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Prémiové SMS je převedena částka na účet partnera.

Zaslání potvrzujících Prémiových SMS MT lze zrušit zasláním Prémiové SMS MO na číslo, na které Zákazník zaslal objednacích Prémiovou SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zaslání těchto potvrzujících Prémiových SMS MT provede Zákazník odesláním Prémiové SMS MO ve tvaru STOP(mezera)ALL. Odeslání objednacích Prémiových SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Prémiové SMS je zpoplatněno jako běžná SMS.

### Dárcovské SMS (DMS)

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS(mezera)HESLO na 87777, pokud Zákazník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Placená částka činí 30 Kč za jednu DMS. Partnerovi je převedena část z této sumy. Seznam HESEL pro jednotlivé projekty naleznete na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz).

## 8. CENÍK SPECIÁLNÍCH SLUŽEB

Ceníkem speciálních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb.

| Poplatek                                                                                                                          | Výše DPH | Částka bez DPH | Částka vč. DPH |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------------|
| Měsíční poplatek za vyúčtování zasílané poštou jako doplněk k elektronickému vyúčtování poskytovanému bezplatně                   | 21 %     | 14,88 Kč       | 18,00 Kč       |
| Měsíční poplatek za podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jako doplněk k podrobnému elektronickému výpisu poskytovanému bezplatně | 21 %     | 14,88 Kč       | 18,00 Kč       |
| Poplatek za vytištění výpisu hovorů na vyžádání                                                                                   | 21 %     | 100,00 Kč      | 121,00 Kč      |
| Poplatek za vystavení opisu vyúčtování služeb                                                                                     | 21 %     | 41,32 Kč       | 50,00 Kč       |
| Jednorázový poplatek za opis smlouvy                                                                                              | 21 %     | 41,32 Kč       | 50,00 Kč       |
| Poplatek za SIM kartu *                                                                                                           | 21 %     | 165,29 Kč      | 200,00 Kč      |
| Znovuzapojení telefonního čísla **                                                                                                | 21 %     | 100,00 Kč      | 121,00 Kč      |
| Smluvní pokuta za upomínku                                                                                                        | -        | 100,00 Kč      | -              |

\* Poplatek je uplatňován pouze v případech speciální marketingové nabídky

\*\* Poplatek za zapojení SIM karty, odpojené pro nevyužívání služeb

## 9. PŘEHLED PŘÍKAZOVÝCH SMS

### Nastavení služeb:

| Název služby                  | Aktivace        | Deaktivace      | Stav (služba, balíček je aktivní/neaktivní) | Nápověda        | Reset          |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------|-----------------|----------------|
| <b>Volám málo</b>             | Volam malo A    | Volam malo D    | Volam malo S                                | Volam malo ?    |                |
| <b>Volám občas</b>            | Volam obcas A   | Volam obcas D   | Volam obcas S                               | Volam obcas ?   |                |
| <b>Volám rád</b>              | Volam rad A     | Volam rad D     | Volam rad S                                 | Volam rad ?     |                |
| <b>Volám nonstop</b>          | Volam nonstop A | Volam nonstop D | Volam nonstop S                             | Volam nonstop ? |                |
| <b>Píšu málo</b>              | Pisu malo A     | Pisu malo D     | Pisu malo S                                 | Pisu malo ?     |                |
| <b>Píšu občas</b>             | Pisu obcas A    | Pisu obcas D    | Pisu obcas S                                | Pisu obcas ?    |                |
| <b>Píšu rád</b>               | Pisu rad A      | Pisu rad D      | Pisu rad S                                  | Pisu rad ?      |                |
| <b>Někdy online</b>           | Nekdy online A  | Nekdy online D  | Nekdy online S                              | Nekdy online ?  | Nekdy online R |
| <b>Často online</b>           | Casto online A  | Casto online D  | Casto online S                              | Casto online ?  | Casto online R |
| <b>Žiju online</b>            | Ziju online A   | Ziju online D   | Ziju online S                               | Ziju online ?   | Ziju online R  |
| <b>Roaming</b>                | Roaming A       | Roaming D       | Roaming S                                   | Roaming ?       |                |
| <b>Data limit v zahraničí</b> | Data limit A    | Data limit D    | Data limit S                                | Data limit ?    |                |

SMS se zasílají na telefonní číslo **999345**. Zaslání příkazové a přijetí notifikační SMS je zdarma.

### Konfigurace telefonu:

|                                       |              |
|---------------------------------------|--------------|
| <b>Nastavení přístupu na internet</b> | Internet CEZ |
| <b>Nastavení MMS</b>                  | MMS CEZ      |

SMS se zasílají na telefonní číslo **999555**. Zaslání nastavovací a přijetí notifikační SMS je zdarma.