

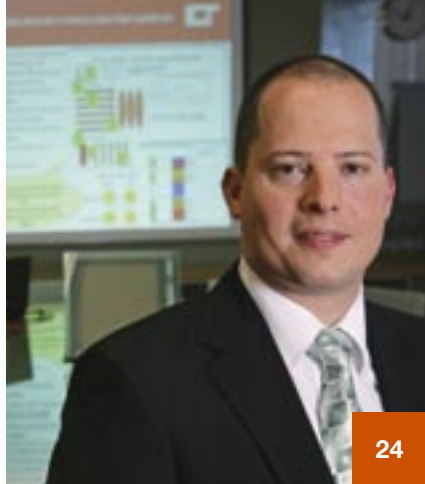
červenec – srpen 2007



# news

časopis zaměstnanců Skupiny ČEZ

Bezpečně 15 TWh: stabilizace Temelína  
Tři roky pro ČEZData  
Jak vychovat manažery



24



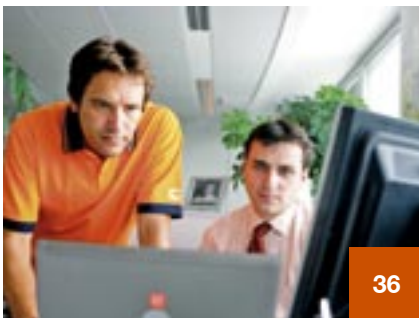
32



16



8



36



34

## Obsah

### 4 ČEZ nej

Jaderná elektrárna Dukovany

### 6 Listárna

### 7 O čem se mluví/Energetika

Z Evropské rady

### 8 Svět ČEZ

Dodáváme příběhům energii

Temelínský Oranžový rok získal

Českou cenu PR

Dětmarovice budou vytápět Bohumín

Nová vodní elektrárna v Plzni-Bukovci

### 16 Téma

Program Bezpečně 15 TERA

### 20 Projekty

Projekt Mobilních aplikací

v ČEZ Měření dokončen

„Nový“ zdroj v Dukovanech

### 22 Trh

Pražský Houston: nový trading-floor

Stížnosti v koši nekončí

### 23 Skupina v pohybu/Otazníky

Krajinou Skupiny ČEZ pěšky

či na kole

Chvaletičtí slavili výročí

### 24 Rozhovor

Ondřej Jaroš: Tři roky pro ČEZData

### 28 Bez hranic

ČEZnet v zahraničí

### 29 Oranžová spojení

Zajímá nás, co vás trápí...

### 30 Lidé

Evropskou radu zaměstnanců ČEZ

vede Karel Klusák

Projekt Bakalář aneb jak získat

operátory jaderek

### 32 Tým

Back-office divize Personalistika

Jak vychovat manažery

### 34 Jeden z nás

Pavel Kunc: Vítěz světové

manažerské soutěže

### 36 Den s...

Václav Prokopec, specialista

koncových zařízení ČEZData

### 38 Regiony

Lodí po Dalešické přehradě

### 39 Pomáháme

Hledáme talenty

### 40 Historie

Světlo přinesly OBLOUKOVKY

### 41 Soutěž

### 46 15 otázek

Martin Němeček: Nemám rád

hledače výmluv



Sedm principů  
firemní kultury

Nejvyšší prioritou je  
vytváření hodnoty  
při zajištění bezpečnosti

Osobní odpovědnost  
za ambiciózní výsledky

Sounáležitost se  
Skupinou ČEZ

Rozvíjení lidského  
potenciálu

Vytváření mezinárodní  
organizace

Přijímání neustálé  
změny

Morální integrita

## ČEZ NEWS 7-8/2007

časopis zaměstnanců Skupiny ČEZ

VYDAVATEL ČEZ, a. s., Duhová 2/1444, 140 53 Praha 4

ŠÉFREDAKTOR Petr Holub

ZÁSTUPCE ŠÉFREDAKTORA Jaroslav Bílý

REDAKCE Pavel Pošusta, Pavla Němcová

ADRESA REDAKCE ČEZ News, Duhová 2/1444, 140 53

Praha 4, e-mail: ceznews@cez.cz, tel. 211 042 132 Číslo

registrace MK ČR: 6395 ISSN: 1801-0350

JAZYKOVÁ KOREKTURA Ivana Vaňková, Jiří Smitka

NÁKLAD 15 400 výtisků. Elektronickou podobu ČEZ NEWS

najdete na [www.cez.cz](http://www.cez.cz) a [intranet.cez.cz](http://intranet.cez.cz)

GRAFICKOU ÚPRAVU, DTP A TISK pro společnost ČEZ, a. s.,

zajistil Boomerang Publishing, s. r. o., [www.bpublishing.cz](http://www.bpublishing.cz)

UZÁVĚRKA TOHOTO ČÍSLA 18. 7. 2007

UZÁVĚRKA PŘÍŠTIHO ČÍSLA 10. 8. 2007

## slovo ředitele



Je za námi prvních šest letošních měsíců, a to je příležitost pro malou bilanci. Jak si tedy stojíme uprostřed roku 2007? Velmi profesionálně jsme se vypořádali s následky lednového řádění orkánu Kyrrill, o jejichž rozsahu snad nejvíce vypovídá to, že až 18. července byl definitivně opraven poslední poškozený sloup poblíž Prášil na Šumavě. Opět jsme o pěkný kus dopředu pokročili v naplňování našich strategických iniciativ a zase tak o něco zpevnili všechny tři pilíře našeho chrámu. Úspěšně jsme ukončili zásadní transformační Projekt VIZE 2008, teď už nám jen zbývá začlenit do struktur Skupiny poslední zbytky bývalých regionálních energetik. Dojde k tomu ještě na podzim tohoto roku. Na CMM ve Varně jsme vyhlásili novou strategickou iniciativu – zvyšování efektivity, která je pro naši další budoucnost nesmírně důležitá. Za její řízení je odpovědný místopředseda představenstva a výkonný ředitel ČEZ, a. s. Dan Beneš a nově založená Projektová kancelář. Tento útvar bude řídit a koordinovat všechny naše strategické projekty, které mají za cíl zvýšit naši vnitřní výkonnost. Řada významných projektů je již v plném běhu: divizí Výroba hýbou projekty Údržba / Asset management a program Bezpečně 15 tera, jakási stabilizace Temelína. Naši péči o zákazníky vylepšuje projekt Zákazník, vnitřní proce-

sy a efektivitu řeší projekty Výkonný controlling, SAP pro ČEZ, Transformace ICT a mnohé další. Druhého června se reálně rozeběhla obnova našich výrobních zdrojů; čest být první komplexně obnovovanou elektrárnou připadla Elektrárně Tušimice. Neustáváme ani v naší zahraniční expanzi – v elektrárně Gacko v Republice Srbské v Bosně a Hercegovině budeme modernizovat stávající blok a stavět nový a ucházíme se o další projekty v Kosovu a Rumunsku. První reálné kroky děláme i v Rusku, kde se skupinou RAO JES připravujeme založení společného podniku, který by se podílel na reformě ruské energetiky. Obhájili jsme titul Nejlépe řízená společnost střední a východní Evropy a jako první česká firma jsme zřídili Evropskou radu zaměstnanců. Na nové Energetické burze v Praze, která zahájila svou činnost 17. července, chceme být nejvýznamnějším hráčem, tzv. tvůrcem trhu. Jak vidíte, máme za sebou náročnou první polovinu roku, plnou úspěšně zahájených aktivit. A za to všechno vám chci poděkovat. Stanovili jsme si však velmi ambiciózní cíle, a tak vás prosím, abyste ve svém nasazení nepolevovali. Přeji vám pěkný zbytek léta a těm, kteří ji dosud neměli, i dovolenou plnou slunce a pohody.

**Martin Roman**



V této rubrice vás provádíme „krajinou ČEZ“, která je mnohdy až překvapivě zajímavá. A co v ní objektivem fotoaparátu hledáme? Pozoruhodnosti, které stojí za zaznamenání a nesou v sobě punc výjimečnosti. Zkrátka ČEZ nej... Navštivte tedy s námi první provozovanou jadernou elektrárnu v České republice.

# Jaderná elektrárna Dukovany

Nachází se mezi obcemi Dukovany, Slavětice a Rouchovany, 30 km jihovýchodně od Třebíče. Patří mezi největší a ekonomicky nejvýhodnější energetické zdroje v ČR. Jednotlivé bloky Jaderné elektrárny Dukovany byly uvedeny do provozu v letech 1985 až 1987 a náklady na výstavbu (25 miliard Kč) se za dobu provozu již dvakrát zaplatily. Spuštění dvou jaderných bloků (druhého a třetího) v jediném roce (1986) a v jedné lokalitě bylo zcela unikátní a doposud se ve světě neopakovalo. Ve dvou dvojblocích má dukovanská elektrárna instalovaný cel-

kem čtyři tlakovodní reaktory typu VVER 440, model V 213. Každý z bloků má elektrický výkon 440 MW. Celkový instalovaný elektrický výkon 1760 MW se díky modernizacím turbín postupně zvyšuje (2005 – 1776 MW, 2007 - 1808 MW). Tepelný výkon každého ze čtyř reaktorů je 1 375 MW.

Jaderná elektrárna Dukovany je největším výrobcem elektřiny v ČR (2006 – 14 025 GWh), svou produkcí pokrývá přibližně 20 % tuzemské spotřeby. Od začátku provozu vyrobila už 273 TWh. S výjimkou vodních elektráren má i nej-

nižší výrobní náklady z celé Skupiny ČEZ. Podle světově uznávané soustavy bezpečnostních a výkonnostních indikátorů Index WANO patří Dukovany mezi pětinu nejlépe provozovaných jaderných elektráren na světě (2006 – neplánovaná technická poruchovost 0,2 % z dosažitelného výkonu). Elektrárna splňuje všechny předpoklady pro bezpečný a spolehlivý provoz po dobu 40 let, lze očekávat prodloužení životnosti na 60 let.





Patří mezi  
**20 %**  
nejlépe provozovaných JE světa

největší výrobce elektřiny v ČR  
**14 025 GWh**  
(výroba v roce 2006)

O co je nová forma ČEZ NEWS stručnější, o to je obsah článků věcnější. A přitom v něm dostávají určitý prostor všechny společnosti Skupiny ČEZ.

**Daniel Morys, ČEZ Logistika**

Vážená redakce,  
firemní časopis ČEZ NEWS se mi pravidelně dostává do rukou a musím konstatovat, že se vždy svým způsobem těším na nové číslo a očekávám, co nového přinese. Nejdříve mě vždy upoutá obálka – zajímavé obrázky na kvalitním papíře, navíc graficky profesionálně ztvárněné. Ale toto vám asi sděluje většina čtenářů. Potom se dostávám k vlastnímu obsahu časopisu a tam je moje spokojenost vyjádřená poměrem asi tak 70:30. Nedokážu přesně definovat těch 30 „špatných“ procent, ale prostě to tak cítím. Nicméně bych chtěl celému osazenstvu redakce projevit uznání za dobře odváděnou práci a na závěr bych měl ještě tip na článek. Každý jsme odběratelem el. energie, každému z nás docházejí v pravidelných intervalech faktury za tuto ko-

moditu a mnohdy nás udivuje i výše uvedené částky. Mám tedy na mysli napsat článek, který by podal vysvětlující informace o tvorbě ceny el. energie a její skladbě, event. o možném dalším vývoji.

**Zdeněk Havlíček, Elektrárna Mělník**

Nová podoba ČEZ NEWS se mi líbí jak graficky, tak obsahově, takže chválím.

**Lenka Olšarová, ČEZ Logistika**

V ČEZ NEWS pravidelně a s oblibou ráda čtu rubriku ČEZ nej, kde se můžu dozvědět pro mě občas dost vzdálené informace o našich elektrárnách. Především zahraničních, tak jako v červnovém čísle. Další rubrikou, která je – alespoň myslím – pro spoustu zaměstnanců zajímavá, je Den s... Naposledy nám všem ukázal, jak časově náročný a různorodý je den tiskového mluvčího. Tato rubrika je okénkem na pracoviště, která nám občas připadají tak neznámá. Jen tak dále.

**Martina Strossová,  
Integrovaný nákup ČEZ, a. s.**



### sloupek šéfredaktora

Vážení čtenáři,  
vítejte nad stránkami letního dvojčísla. Doufáme, že vás informačně nasytí natolik, že pak vydržíte až do září, kdy vyjde ČEZ NEWS další. Srpnové číslo totiž už tradičně nepřipravujeme, k čemuž nás vede důvod jediný a prostý – i redakce a její spolupracovníci si někdy potřebují vybrat dovolenou. V rubrice Téma vám v tomto vydání představujeme program „Bezpečně 15 tera“, který zahájili naši kolegové a kolegyně v jaderné elektrárně Temelín. Jeho cílem je vychytat i ty poslední technické problémy této elektrárny, které i když nikdy nebyly nebezpečné a nedosahovaly parametrů nehody či havárie, slouží jako záminka pro některá média a aktivisty doma i v zahraničí k poškozování Temelína a potažmo i nás všech v očích veřejnosti. Uvedený program má naši jihočeskou jadernou stabilizovat tak, aby zhruba do pěti let vyráběla ročně 15 TWh elektřiny a bezpečnostní ukazatele byly přitom na úrovni nejlepší čtvrtiny jaderných zdrojů ve světě. Rozhovor s Ondřejem Jarošem, prvním mužem společnosti ČEZData, vám přiblíží probíhající změny v řadách našich „ajťáků“ a jejich cíle. Shodou okolností vás s jedním z nich, Václavem Prokopcem, seznámíme i v rubrice Den s... Do zářijového čísla pro vás připravujeme mimo jiné rozhovor s místopředsedou představenstva a výkonným ředitelem ČEZ Danielem Benešem a také článek o nové Energetické burze Praha.

Příjemný srpen vám za celou redakci přeje  
Petr Holub







Sjednocený TIS zjednoduší, zrychlí a zlevní práci lidí v terénu

## Sjednocení technických informačních systémů

**V rámci projektu Technický informační systém (TIS) provádí společnost ČEZ Distribuce sjednocení odlišných technologií od různých dodavatelů v pěti bývalých regionálních společnostech. Díky sloučení datových zdrojů a informačního systému bude ČEZ Distribuce fungovat jednotně ve všech lokalitách, a to jak dovnitř firmy, tak i směrem k externím zákazníkům.**

ČEZ Distribuce projektem TIS zavádí novou softwarovou aplikaci pro oblast distribuce elektrické energie. Svým rozsahem se jedná o projekt významný nejen v ČR, ale i v evropském měřítku. Nejvýznamnějšími uživateli budou zejména společnosti ČEZ Distribuce a ČEZ Distribuční služby, ale také ČEZ Měření a ČEZ Zákaznické služby. Sjednocení technologií odstraní historické regionální rozdíly a umožní firmám pracovat podle stejných metodik, což přinese zjednodušení, zrychlení a zlevnění jejich pracovních činností.

### Lepší podpora pro rozhodování

Díky jednotnému a přehlednému zobrazení distribuční sítě ve všech obsluhovaných lokalitách se usnadní její kontrola. Bude tak možné například velmi rychle zjistit přesnou polohu případné poruchy, určit její parametry a na jejich základě předat detailní informace poruchové službě a call centru, které tak bude mít k dispozici on-line přehled o průběhu konkrétní poruchy. Nově instalovaný softwarový program

bude podle vedoucího odboru Strategický rozvoj ČEZ Distribuce Milana Špatenky evidovat, vyhodnocovat, optimalizovat a řídit činnosti pro řešení zákaznických požadavků (výstavba, připojení, odpojení odběrného místa), rekonstrukce, opravy a výstavbu distribuční sítě, plánování a realizaci údržby zařízení distribuční sítě, plánování odstávek a řízení poruch. Pro efektivní využívání a sdílení informací je systém TIS provázán se zákaznickým a finančním systémem a se systémy pro řízení distribuční soustavy v reálném čase.

Vzhledem ke své složitosti nemá ani projekt TIS zcela bezproblémový průběh. Dodavatel systému vzhledem k obrovskému rozsahu projektu nedodal k nasmlouvanému termínu 1. 7. 2007 požadovanou funkcionalitu a tím došlo k posunu ukončení projektu na 3. 9. 2007. V současné době sto dvacet lektorů postupně školí dvě tisíce koncových uživatelů systému, aby byli na zářijové spuštění TIS dobře připraveni.

## Z Evropské rady

Ve dnech 21. a 22. června se v Bruselu konalo další zasedání Evropské rady. Jestliže ústředním bodem jejího předchozího zasedání byl akční plán pro energetiku, červnové zasedání se soustředilo především na nalezení shody mezi členskými státy, pokud jde o budoucnost Smlouvy o Ústavě pro Evropu. Po třídenním jednání bylo nakonec od ústavní smlouvy upuštěno. Zástupci členských států se dohodli na svolání mezivládní konference a vyzvali nastupující portugalské předsednictví, aby vypracovalo návrh nové smlouvy a předložilo jej mezivládní konferenci ihned po jejím zahájení. Mezivládní konference má dokončit svou práci do konce roku 2007, aby byla výsledná smlouva ratifikována před volbami do Evropského parlamentu v roce 2009. V oblasti energetiky má být do nové smlouvy vložen odkaz na duch solidarity mezi členskými státy a nový článek o podpoře propojení energetických sítí. Radě má být rovněž přiznána pravomoc na návrh Komise rozhodovat v duchu solidarity mezi členskými státy o opatřeních přiměřených hospodářské situaci, zejména když vzniknou závažné obtíže v zásobování určitými výrobky, především v oblasti energetiky. Cílem je tedy posílit energetickou bezpečnost v rámci celé Evropské unie. Evropská rada přivítala signál ze summitu G8 v Heiligendammu, ocenila snahu Evropské komise zrevidovat stávající systém obchodování s povolenkami na emise a zdůraznila význam mezinárodní energetické bezpečnosti. V ostatních oblastech Evropská rada očekává návrhy a analýzy, které Evropská komise slíbila předložit na podzim tohoto roku (tzv. třetí liberalizační balíček, novelizace směrnice o obnovitelných zdrojích energie, strategický technologický plán aj.).

(sea)



Karlovarský hejtman Josef Pavel (vpravo) tentokrát na Martina Romana nestačil

## Dodáváme příběhům energii

Karlovy Vary opět v oranžové

**Skupina ČEZ byla i letos generálním partnerem Mezinárodního filmového festivalu v Karlových Varech. A tato spolupráce nekončí – nedávno byla podepsána smlouva na další tři roky.**

Během 42. ročníku filmové přehlídky, jež patří k nejvýznamnějším festivalům ve střední a východní Evropě, mohli diváci zhlédnout více než 200 nových snímků z celého světa, potkat řadu filmových celebrit – herců, režisérů, ale také významných osobností z oblasti sportu, politiky apod. Festival ale nebyl jen o filmech. Jeho návštěvníci měli

možnost vyšlapat na Oranžovém kole peníze pro dobročinné organizace, zastavit se v improvizovaných obchodních kancelářích a vyřídít zde vše potřebné nebo získat radu, jak uspořít elektrickou energii. Připraveny byly i další aktivity, nechyběla řada her a soutěží včetně zajímavých odměn.

Jaroslav Holý

## Martin Roman přešlapal hejtmana

Ani letos nechybělo v Karlových Varech naše populární Oranžové kolo Nadace ČEZ. Možnost přispět jednou minutou šlapání pro vybrané neziskové organizace v kraji měli návštěvníci festivalu již popáté. Příkladem jim jako obvykle šla celá řada známých osobností. Do pedálů šlápl i Martin Roman společně s hejtmanem Karlovarského kraje Josefem Pavlem. Oba již mají bohatou praxi z předchozích let, takže souboj byl vyrovnaný. Z vítězství se nakonec radoval Martin Roman, ale i výkon Josefa Pavla

byl velice slušný. Oranžové kolo je jedním z pilířů Nadace ČEZ. Během své existence (do roku 2006 pod názvem Duhové kolo) už potřebným přispělo částkou přes 6 milionů korun, z toho jen na MFF Karlovy Vary to bylo 1,8 milionu korun. Letos vyčlenila Nadace ČEZ na akci v Karlových Varech půl milionu korun, kterou si mezi sebou rozdělí Dům na půli cesty v Kynšperku nad Ohří a Agentura osobní asistence a sociálního poradenství ze Sokolova.

Martin Sobotka



## Jan Kalina v čele ČEZ Správa majetku

Novým generálním ředitelem společnosti ČEZ Správa majetku se stal od 1. 7. Jan Kalina (\* 1969). V této funkci nahradil Ivana Lapina, který se ke stejnému datu stal ředitelem divize Správa ČEZ, a. s. Jan Kalina působí ve Skupině ČEZ od roku 1992 na různých pozicích, naposledy jako ředitel sekce Nákup pro provoz a údržbu. Je členem představenstva společností Energetické opravny a I&C Energo a členem dozorčí rady společnosti ČEZ Energoservis. Jan Kalina pochází z Třebíče, vysokoškolské vzdělání získal na Západočeské univerzitě v Plzni, Fakultě elektrotechnické, obor Elektroenergetika. Je ženatý a má čtyřletého syna.

Soňa Hendrychová





Pokračujeme ve zlepšování péče o naše zákazníky

## Nový úsek Péče o zákazníka

**Společnost ČEZ Zákaznické služby v posledních měsících prochází řadou změn organizační struktury, z nichž nejvýznamnější je vznik nového úseku Péče o zákazníka. Společným jmenovatelem tohoto nového organizačního nastavení je realizace projektu Zákazník, tedy snaha výrazně zlepšit kvalitu obsluhy zákazníků, sjednotit a zjednodušit postupy i srovnat rozdíly ve výkonech.**

Nový úsek Péče o zákazníka vznikne v konečné podobě k 1. září. Sjednotí veškeré aktivity front-office, tedy ty, které jsou v první linii kontaktu se zákazníkem: obchodní centra a obchodní kanceláře (nyní zákaznická centra) i call-centra. Tomu bude odpovídat i další členění úseku na jednotlivé odbory, a to Zákaznická centra Západ, Sever, Východ, Morava, dále Call-centrum Plzeň, Call-centrum Zábřeh. V čele úseku bude stát Milena Linhartová, která je zároveň jednatelkou společnosti. Již na jaře vznikla dvě nová oddělení podřízená přímo generálnímu řediteli, oddělení Kvalita a oddělení Metodika. Oddělení Kvalita je složeno z týmu zkušených lektorů, jejichž úkolem je zavedení a rea-

lizace systému interního vzdělávání. Hlavní činností oddělení Metodika je příprava odborných metodik, zjednodušení a sjednocení pracovních postupů. Vyčlenění uvedených činností významně posunuje efektivitu vnitřního fungování společnosti. Ostatně jejich vznik byl iniciován na základě připomínek řadových pracovníků. Obě oddělení se budou také podílet na přípravě tzv. call-scriptů, což jsou, zhruba řečeno, souhrny možných dotazů zákazníků a správných odpovědí na ně s jednoznačně určeným následným postupem řešení. Tyto call-scripty jsou pak základním vodítkem pracovníků obsluhy při komunikaci s klienty.

Pavel Pošusta, Vladimíra Rosendorfová

## Intenzivní jazykové kurzy

Intenzivní kurzy jsou žhavou novinkou v nabídce jazykové přípravy Skupiny ČEZ. Na podrobnosti jsme se zeptali Markéty Vymětalové, metodičky jazykové přípravy.

### V čem jsou přednosti tohoto typu výuky?

Tyto kurzy pomohou rychle oživit a obohatit slovní zásobu v oblasti, která úzce souvisí s vaší profesí. V kombinaci 2 nebo 2+2 dny letos nabízíme kurzy Obecné angličtiny, Obchodu, Prezentačních dovedností, Práva, Finanční a další.

### Komu jsou kurzy určeny?

Všem zaměstnancům Skupiny ČEZ s alespoň mírně pokročilou úrovní angličtiny. Zejména pak těm, kteří neslýchají výuku pravidelnou a potřebují akutně oprášit specializovanou slovní zásobu.

### Jak výuka probíhá?

Výuka je pojata dynamickou, interaktivní formou a její prioritou je okamžité zapojení nově nabytých znalostí do praxe. Nechybí simulace reálných situací, odborné prezentace, diskuse ani filmy.

### Jak se lze do kurzu přihlásit?

Jazykovou přípravu plánuje vedoucí jednou ročně. Pro zájemce tedy správný čas nastane letos v prosinci.

### Kde získáme další informace?

Všechny dotazy, nápady, komentáře a připomínky rádi uvítáme na adrese [jazykovapriprava@cez.cz](mailto:jazykovapriprava@cez.cz) (mv)



Oranžový rok finančně podporuje zajímavé akce v okolních obcích

## Temelínský Oranžový rok získal Českou cenu PR

**Oranžový rok 2006 v okolí jaderné elektrárny Temelín získal prestižní ocenění – Českou cenu za Public Relations 2006. Společný projekt jaderné elektrárny Temelín a 22 okolních obcí uspěl v jedné ze šesti kategorií, které Asociace Public Relations Agentur v letošním roce vyhlásila.**

„Uvedenou cenu vnímáme zejména jako ocenění dobré spolupráce elektrárny a okolních obcí. Pokud by se obce do projektu aktivně nezapojily, neměl by projekt takový rozměr, jaký se mu podařilo nakonec získat. Za aktivní přístup patří představitelům okolních obcí velké díky,“ uvedl při převzetí ceny Marek Sviták, tiskový mluvčí elektrárny Temelín. Cenu uděluje odborná porota složená z domácích i zahraničních profesionálů. Oceněny jsou projekty, které nejlépe vycházejí z podnikatelské strategie zadavatele, obsahují kreativní řešení, jsou v souladu s etickými pravidly oboru a mají prokazatelně pozitivní dopad na podnikání a reputaci zadavatele. Oran-

žový rok vyhrál kategorii Community Relations, která zahrnuje projekty zaměřené na vytváření dlouhodobých vztahů a porozumění mezi firmou a okolní komunitou či prostředím. „Je pro nás velmi potěšující, že o Oranžový rok je v našem okolí velký zájem. Do jeho letošního pokračování se z celkového počtu 31 oslovených obcí zapojilo 28. Kalendář Oranžového roku 2007 tak obsahuje více než 500 dílčích akcí. Za poslední dva roky jsme jich díky Oranžovému roku pomohli realizovat více než tisícovku,“ uvedl Milan Mušák, vedoucí oddělení komunikace jaderné elektrárny Temelín.

Václav Brom

## Spor s Mosteckou rozhodne soud

Protože jsme si vědomi hrozícího nedostatku elektřiny v ČR, připravujeme obnovu našich uhelných elektráren. Každá rekonstruovaná či nová elektrárna musí mít zajištěny dostatečné rezervy uhlí, proto jsme již v roce 2005 uzavřeli dohodu o smlouvě budoucí na dodávku uhlí s firmou Czech Coal, která pokrývá dodávky uhlí až do roku 2055. Po vstupu nového vlastníka však začala Czech Coal bránit naplnění této dohody. ČEZ jednoznačně upřednostňuje dodržení ustanovení z dlouhodobé dohody o spolupráci z roku 2005 a má zájem uzavřít dlouhodobou kupní smlouvu na dodávky uhlí s Mosteckou uhelnou společností (MUS). Tyto dodávky jsou určeny pro připravované nové moderní energetické zdroje v lokalitě Počeradce. Na konci roku 2006 přišel Czech Coal s návrhem nahradit dlouhodobou smlouvu o odběru uhlí založením společného podniku. S ohledem na možné výhody tohoto obchodního modelu jsme začali se skupinou Czech Coal diskutovat možnost založení společného podniku, který by postavil dva nové bloky v Počeradce a přispěl tak k nezbytnému posílení výrobních kapacit v ČR. Opakovaně jsme předložili hlavní principy fungování společného podniku, které zaručovaly vyvážené rozdělení odpovědností i zisků v souladu se vstupními očekávaními obou stran. Skupina Czech Coal však po celou dobu jednání neustále stupňovala své požadavky, které pro ČEZ znamenaly rizika, jež v rámci zásad obezřetného podnikání nemůžeme přijmout. Skupina ČEZ se například nemůže zavazovat k tomu, že zajistí prolomení limitů těžby hnědého uhlí. Trváme na uzavření dlouhodobé kupní smlouvy na dodávky uhlí podle dohody z roku 2005. Protože skupina Czech Coal odmítá dostát svému závazku, obracíme se na soud, aby dlouhodobou kupní smlouvu potvrdil a umožnil tak zahájení obnovy elektrárny v Počeradce. Jsme i nadále ochotni jednat i o alternativním projektu, to vše ovšem za standardních podmínek fungování na českém trhu a v českém právní prostředí.

Ladislav Kříž





Součástí rekonstrukce je i výměna celého turbosoustrojí

## V Ledvicích probíhá generální oprava

**V Elektrárně Ledvice právě probíhá investiční akce za zhruba 540 milionů korun – generální oprava čtvrtého výrobního bloku s fluidním spalováním. Začala 14. dubna a potrvá až do 14. prosince letošního roku.**

Hlavním cílem je výměna celého turbosoustrojí z důvodu jeho dožití. Výměna zároveň přinese zvýšení maximálního teplotního výkonu bloku. V praxi to znamená, že turbína z roku 1968 bude nahrazena novou teplotní turbínou o výkonu 110 MW. „Dosáhneme tím zvýšení regulačního rozsahu bloku při teplotním provozu. Rovněž se trojnásobně zvýší maximální teplotní výkon bloku pro bezpečné pokrytí zimních odběrů a také se výrazně sníží měrná spotřeba tepla bloku,“ říká Antonín Vrzák, vedoucí odboru správa majetku Elektrárny Ledvice. Jednoduše řečeno, generálka je nutná z důvodu plánované výstavby nového bloku o vý-

konu 660 MW, neboť zároveň půjdou do útlumu bloky 2 a 3 a blok 4 převezme veškerou výrobu a dodávky tepla pro Teplice a Bílinu. Důležitým faktorem je podle Antonína Vrzáka přiřazení nového turbosoustrojí k současnému relativně novému fluidnímu kotli z roku 1998. Původní turbína totiž tehdy ještě nebyla na hranici své životnosti a vše bylo vypočítáno tak, aby nová po své instalaci rovnoměrně stárnula s fluidním kotlem. „Jejich společná životnost bude do roku 2030-35,“ dodává Antonín Vrzák. „Stejně jako v roce 1968 nám turbínu dodá, včetně montáže, plzeňská Škodovka, dnes Škoda Power.“

Ota Schnepf

## Dětmarovice zkouší spalovat odpady

Elektrárna Dětmarovice intenzivně pomáhá Moravskoslezskému kraji zlikvidovat jednu z největších ekologických škod, které byly způsobeny bývalou činností ostravského podniku Ostramo. Tzv. Laguny Ostramo, které se nacházejí v blízkosti sídliště Fifejdy v Ostravě, obsahují 600 tis. kubiků vyjetého oleje, mazutu a nafty (zbytky po regeneraci použitých olejů). Sanaci lagun se zavázalo provést sdružení Čistá Ostrava, které na tomto úkolu úzce spolupracuje s Elektrárnou Dětmarovice, v níž by mělo být spolu s černým uhlím spalováno certifikované palivo TPS NOLO 1 (tuhá palivová směs – nápravné opatření laguny Ostramo, pořadové číslo 1). První část potřebných testů, tzv. mlecí zkouška, proběhla úspěšně již loni v listopadu. Druhá část – spalovací zkouška trvající cca pět dní – se uskutečnila letos v květnu ve dvou výrobních blocích B3 a B4. Skládala se ze dvou fází: 1. zkouška s čistým černým uhlím po dobu 24 hodin (o celkové hmotnosti 2832 tun); 2. zkouška se směsí 3,6 % TPS NOLO 1 s 96,4 % černého uhlí po dobu 72 hodin (140 tun TPS NOLO 1, 8356 tun černého uhlí, 27 tun vápence a ostatních příměsí). Konečné schválení likvidace kalů z Lagun Ostramo v Elektrárně Dětmarovice bude záviset na prokázání úrovně emisí škodlivin a vlivu spalování na vedlejší energetické produkty elektrárny (VEP).

Eva Kalužiková

## Nová služba ČEZnet: SMS INFO

Společnost ČEZnet uvádí od 10. srpna do pilotního provozu bezplatnou doplňkovou službu SMS info. Prostřednictvím krátkých SMS zpráv bude uživatelům mobilních telefonů předávat důležité informace, vztahující se k jejich telefonnímu číslu (možnost výměny mobilního telefonního přístroje dle smlouvy, faktury po splatnosti apod.).

Antonín Zanvit

Teplo z Dětmárovic přinese Bohumínu čistší vzduch a nižší ceny



Nová rozvodna zlepší zásobování elektřinou v celé oblasti

## Nová rozvodna v Nošovicích

V červenci byla zprovozněna rozvodna 22 kV v Nošovicích, která má zajistit bezporuchové dodávky energie pro tamní průmyslovou zónu. Stavební práce začaly v září loňského roku společně s rekonstrukcí stávající rozvodny 110 kV. Nová rozvodna vyřeší rovněž dodávku energie pro další dvě projektované průmyslové zóny Třanovice a Horní Tošanovice, které se nacházejí v okruhu 10 km. Do výstavby nové rozvodny 22 kV a rekonstrukce rozvodny 110 kV jsme investovali více než čtvrt miliardy korun. V Nošovicích staví korejská společnost Hyundai automobilku s konečnou výrobní kapacitou 300 000 vozů ročně. „Rozvodna umožní také vyhovět požadavkům na zvýšení rezervovaného příkonu od pivovaru Radegast v Nošovicích a Výzkumného ústavu hutnictví a železa v Dobré u Frýdku,“ uvedl Ivo Goščík, vedoucí oddělení Inženýring úseku Obnova sítí společnosti ČEZ Distribuce. Při rekonstrukci a rozšíření rozvodny 110 kV byl upraven systém ovládání a chránění ve stávající části a došlo k jejímu rozšíření o sedm polí. Nově byla postavena dvě krytá stání transformátorů a dvě krytá stanoviště pro zhášecí tlumivky. Stroje, zařízení a další elektromontážní materiál pro výše uvedenou akci, výjimečnou svým rozsahem, finančním objemem i určitými specifickými požadavky, a pro připojení průmyslové zóny k síti zajišťuje společnost ČEZ Logistika.

Alice Lutišánová

## Dětmarovice budou vytápět Bohumín

**Elektrárna Dětmarovice uzavře s městem Bohumín koncesní smlouvu na dodávky významného množství tepla (cca 300-390 TJ/rok). Na základě této smlouvy se obyvatelé Bohumína dočkají do tří let až 20% úspory v platbách za dodávku tepla. Součástí smlouvy je i záruka dlouhodobé stability ceny a dodávka na minimálně dvacet let.**

„Vítězstvím ve veřejné soutěži dle koncesního zákona jsme se zavázali do tří let od uzavření koncesní smlouvy zajistit co nejvýhodnější dodávky tepelné energie pro vytápění a přípravu teplé užitkové vody do městských objektů po dobu minimálně dvaceti let,“ uvedl Dušan Timko, ředitel Elektrárny Dětmarovice. V Bohumíně dosud neexistuje ucelená síť centrálního zásobování teplem. Vysokých cen zemního plynu a postupného dožívání stávajících kotlen Elektrárna Dětmarovice využije a nahradí dodávky tepla z lokálních plynových kotlen dodávkami tepla v horké vodě ze vzdáleného zdroje. Bohumín díky tomu uspokojí požadavky odběratelů tepla na snížení ceny tepla a současně zlepší čistotu ovzduší v centru města. Horkovodní tepelný napáječ bude veden z elektrárny až na okraj Bohumína (v délce 7983 m), kde se bude dělit na dvě větve: větev „A“, která napojí celé centrum města (10 001 m) a větev „B“, která bude zásobovat městskou část Záblatí (4315 m). Celá trasa tepelného horkovodního napáječe včetně rozvodů centrálního zásobování teplem bude v Bohumíně

vedena v podzemí. Teplo bude dodáváno až ke konečnému uživateli (tzn. předávacími místy se rozumí vstupy do domovních a blokových předávacích stanic). „Zavázali jsme se zajistit dodávky tepelné energie do jednotlivých předávacích stanic, vybudovat tepelný napáječ, rozvody centrálního zásobování teplem a centrální a objektové předávací stanice,“ řekl Dušan Timko. Dodávky tepla budou z cca 53 % přes distributora pro objekty města Bohumín (jedna z podmínek koncesní smlouvy), dodávky pro ostatní odběratele tepla (cca 47 %) přivede ke konečnému zákazníkovi sám ČEZ. Zahájení stavby horkovodu je plánováno na leden 2009, uvedení do zkušebního provozu na září 2010, celá stavba bude ukončena v lednu 2012. Elektrárna Dětmarovice je už významným dodavatelem tepla pro město Orlová, kde současně s horkovodním napáječem provozuje i primární rozvod ve městě. Roční dodávka tepla do Orlové činí cca 570 TJ. Teplo proudí do více než 8 800 bytů, objektů občanské vybavenosti a k dalším odběratelům.

Alice Lutišánová



## Soutěž Co víš o energetice

**V Městské knihovně v Praze se 27. června uskutečnilo 13. finálové kolo soutěže „Co víš o energetice“, kterou ČEZ pořádá pro studenty středních škol a žáky posledních ročníků škol základních.**

V soutěži si její účastníci ověřují, co všechno si zapamatovali z besed o energetice, jež organizujeme ve školách po celé republice už od roku 2000. V tomto finále, jehož hlavní náplní byly soutěžní disciplíny - vědomostní test, zkouška fyzické zdatnosti a prověrka psychické odolnosti, zvítězili studenti pražského gymnázia Nad alejí. Druhé byly žákyně 9. třídy základní školy ze Štěchovic a třetí gymnazisté z Nového Bydžova. Vítězných pět družstev po soutěži navštívilo pracoviště Akademie věd - laserový systém PALS, který slouží k výzkumu energetiky budoucnosti, jaderné fúze. Při finále se hodně mluvilo i o novém projektu naší společnosti „Bakalář“,

zaměřeném na získávání mladých lidí pro práci v energetice. O tom, co čeká studenty, kteří se rozhodnou pro bakalářské studium na katedře jaderných reaktorů FJFI ČVUT, poutavě vyprávěl její absolvent a zároveň jeden z lektorů besed o energetice Ing. Karel Matějka ml. Besedy se středoškolskou mládeží jsou součástí vzdělávacího programu Svět energie, který ČEZ provozuje již patnáctým rokem. Dosud – k 28. 6. 2007 - se ve školách v ČR uskutečnilo 2556 besed, kterých se zúčastnilo 98 147 studentů. Soutěži „Co víš o energetice“ se dosud zúčastnilo 714 tříčlenných družstev, tedy 2 142 soutěžících. Marie Dufková

## Ceny za mobilní služby

Společnost ČEZnet dosáhla po jednáních se zástupci generálního dodavatele mobilních služeb, společností Telefónica O<sub>2</sub> Czech Republic, dalšího zvýhodnění pro Skupinu ČEZ v oblasti základních tarifů – cenových plánů, akivačních poplatků za službu BlackBerry Server a služeb spojených s O<sub>2</sub> Conex. V souhrnu za jednotlivé cenové plány se podařilo vyjed-

nat bezplatně navýšení počtu volných minut pro volání o 494 800 volných minut a počet SMS o 109 060. Navýšení volných jednotek u konkrétních cenových plánů charakterizuje tabulka. Předmětné změny jsou účinné od poloviny července a v tomto účetním období budou rovněž i zohledněny.

Antonín Zanvit

| Cenový plán                      | Počet mobilních zařízení v cenovém plánu | Volné jednotky do 07/2007 |     | Volné jednotky nově |     | Bezplatný nárůst služeb |         |
|----------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|-----|---------------------|-----|-------------------------|---------|
|                                  |                                          | min.                      | SMS | min.                | SMS | Minuty volání           | SMS     |
| Optimum Profi VPN PEU            | 15200                                    | 180                       | 100 | 210                 | 100 | 456 000                 |         |
| Optimum Profi Individual VPN PEU | 5453                                     | 100                       | 20  | 100                 | 40  |                         | 109 060 |
| Bussiness 300 VPN PEU            | 776                                      | 550                       | 100 | 600                 | 100 | 38 800                  |         |
| Celkem                           |                                          |                           |     |                     |     | 494 800                 | 109 060 |

## Nedostupnost zdrojů na webu

Protože se aktivně hlásíme k evropskému trendu vyšší transparentnosti, začali jsme na našich internetových stránkách zveřejňovat nedostupnost vlastních výrobních jednotek. Stali jsme se tak teprve druhou společností (po E.ON), která aktivně přispěla k transparentnosti evropského energetického trhu. Touto cestou zvětšujeme průhlednost provozování vlastních výrobních jednotek, bezpečnost a spolehlivost provozování přenosových a distribučních soustav a veřejnou informovanost o plánovaném provozu našich zdrojů (včetně Temelína). Plán nedisponibility výrobních jednotek větších než 100 MW zveřejňujeme na celý rok dopředu a každý měsíc jej dále upřesňujeme.

Pavel Jordák

## Proti spamům

Ve svém e-mailu občas objevíte nevyžádanou zprávu z neznámé adresy. Tyto zprávy se masově šíří nejčastěji pomocí internetu a označují se názvem „spam“. Mohou způsobit škodu zahlcením schránek, nebo „nachytáním“ na rádoby výhodné produkty či odkazy na internetové servery. Společnost ČEZData provozuje pro Skupinu ČEZ antispamový systém, který denně zachytí až 60 000 spamových zpráv, tj. 4 až 5 na jednoho uživatele. Tvůrci zpráv – „spammeři“ – ale dokážou ochranné systémy přelstít vývojem stále nových forem spamu. Pomoci v boji s tímto tichým nepřítelem můžete i vy, pokud okamžitě předáte nevyžádané zprávy na centrální e-mailovou adresu spam@cez.cz. „Vaše zpráva je následně analyzována a pokud se jedná o nový, dosud nezachycený spam či vir, dodavatel neprodleně upraví antispamový systém. Vy sami tak přispějete k bezpečnosti a stabilitě poštovního systému,“ uvádí Karel Šimeček, vedoucí odboru Bezpečnost IT ČEZData.

Markéta Gubernátová



Elektrárna je energeticky bezobslužná s automatickým provozem

## Nová vodní elektrárna v Plzni-Bukovci

**V Plzni byla 14. června slavnostně otevřena nová vodní elektrárna, která je nejmodernějším zařízením svého druhu v České republice a také nejnovější elektrárnou celé Skupiny ČEZ. Její výstavba stála 52 milionů korun.**

„Elektrárna funguje již delší dobu, slavnostní otevření čekalo na dokončení kosmetických úprav jejího okolí. Pozvaní hosté si prohlédli technické vybavení, moderní rybí přechody i 700 m dlouhý přírodní kanál,“ řekl generální ředitel společnosti ČEZ Obnovitelné zdroje Josef Sedlák. Malá vodní elektrárna Bukovec stojí na konci obnoveného derivačního kanálu řeky Berounky. Je průtočná a využívá hydrostatický potenciál řeky vytvořený pevným jezem na hranici katastrů plzeňských předměstí Bukovec a Bolevec. Vtok do derivačního kanálu je cca 700 m před elektrárnou a je osazen hrubými česly a stavidly. Vlevo od nich je vtok do rybího

přechodu, jehož obloukové koryto ústí do podjezí. Na vtocích obou turbín elektrárny jsou jemná česla, z nichž zachycené nečistoty vymetají dva čistící stroje do žlabu ústícího do sběrného kontejneru. Vedle budovy je bazénkový rybí přechod. Elektrárna je energeticky bezobslužná s automatickým provozem. Dvě Kaplanovy horizontální a plně regulovatelné turbíny mají společný instalovaný výkon 630 kW. Projektovaná roční průměrná výroba elektřiny je 2 400 000 kWh. Stavba začala 4. ledna 2006 a předání elektrárny po komplexních zkouškách proběhlo 5. ledna 2007.

Martin Sobotka, Jiří Kosina

### MVE Plzeň-Bukovec: elektřina dodaná do sítě

| 2007 | leden   | únor    | březen  | duben   | květen  |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|
| kWh  | 189 770 | 203 519 | 274 947 | 164 353 | 127 909 |

## ČEZ Správa majetku na ServiceDesku

Společnost ČEZ Správa majetku (ČEZ SM) se připojila k jednotnému systému zadávání a evidence požadavků ve Skupině ČEZ – ServiceDesku. Následuje tak společnosti ČEZData a ČEZnet, které již ServiceDesk rutinně využívají. Telefonní čísla na pracovníky ČEZ SM ve všech regionech přitom zůstávají v platnosti. Podmínky zadávání požadavků: pro co nejrychlejší směrování požadavku na příslušného pracovníka je nutné ve stromu požadavků zvolit, jaké lokality se požadavek týká (především u nemovitostí použila ČEZ SM názvy lokalit, které jsou místně obvyklé a žažité). Přes ServiceDesk lze zadat požadavky na většinu služeb, které ČEZ SM zajišťuje, při rozšíření nabídky o další služby vás budeme včas informovat.

Služby, na které lze již nyní zadávat požadavky přes ServiceDesk:

#### ■ Autodoprava

Připravují se objednávky nových automobilů, řešení případných problémů s jejich provozem apod.

#### ■ Podatelny a spisovny

Vyhledání dokumentů ve spisovnách, pošty v podatelkách, objednávky novin a časopisů

#### ■ Provoz a pronájem objektů

Požadavky týkající se vybavení pracovišť, žádosti o pronájem a vrácení prostoru, potíže s vybavením pracovního místa, kanceláře nebo jiných objektů ve správě ČEZ SM, ubytovací služby, rezervace vybraných zasedacích místností, vyhledání údajů z operativní evidence nemovitostí

Došlo také ke sjednocení požadavků na stěhování, kdy již není nutné zadávat několik požadavků na ČEZData, ČEZnet a ČEZ SM. Pokud uživatel zadá požadavek v kategorii SM - Stěhování, ČEZ SM sama zajistí koordinaci se společnostmi ČEZData a ČEZnet. Půjčovna automobilů zůstává ve stávajících aplikacích.

Zdeněk Kadlec





## Desatero uživatele svěřené výpočetní techniky

**Rozborem příčin bezpečnostních incidentů v informačním systému ČEZData je často zjištěn problém s chováním některých uživatelů ke svěřené výpočetní technice a k informačnímu systému jako celku.**

ČEZData primárně nehledá viníky problémů, ale vždy hledá řešení k nápravě situace. Proto se na vás obracíme s apelem v podobě následujícího „Desatera uživatele svěřené výpočetní techniky“. Jeho dodržováním pomůžete sobě i ostatním významně snížit množství zbytečných problémů a tím zlepšit spolehlivost informačního systému i techniky.

- Výpočetní technika je vám svěřena v souladu s vaším pracovním určením a k pracovním účelům. Zabraňte jejímu poškození či ztrátě a používejte ji pouze k účelům, určeným zaměstnavatelem.
- Převzetím svěřené výpočetní techniky přebíráte plnou zodpovědnost za činnosti, provedené jejím prostřednictvím.
- Zodpovídáte také za následky neplnění pokynů platné řídicí legislativy vaší společnosti a ustanovení tohoto „Desatera“, včetně následků způsobených ovlivňováním dalších informačních systémů.
- Nezasahujte do konfigurace a vybavení výpočetní techniky či zařízení (odnímání krytů, stěhování techniky mimo evidované místo atd.).
- Při práci se svěřeným počítačem dodržujte pravidla slušného chování a etického jednání. Není určen k vytváření, posílání ani zobrazování písemných, fotografic-

kých, grafických, audio a video materiálů urážlivého, vulgárního nebo hanobícího charakteru.

■ Do svěřené výpočetní techniky neinstalujte software. K instalaci nejste jako uživatel proškolen ani oprávněn a software vždy podléhá schválení společností ČEZData.

■ Respektujte zákony ČR – zejména autorský zákon. Nepoužívejte grafické, audio či video záznamy, chráněné autorským právem, s výjimkou případů kdy je využít, nebo instalace v souladu s pracovním určením a je zajištěno licenční oprávnění.

■ Chraňte informace pracovní povahy, zejména významné. Dodržujte požadované bezpečnostní procedury, spojené s ochranou informací (utajení a obměna hesel, ochrana čipových a přístupových karet před ztrátou nebo krádeží, atd.).

■ Každý problém s výpočetní technikou, službami nebo aplikacemi hlase pomocí služby ServiceDesk, případně sdělte problém svému nadřízenému.

■ Respektujte, že z důvodu ochrany informací před zneužitím či ztrátou a z důvodu zajištění ochrany služeb před nedostupností nebo zneužitím jsou veškeré aktivity uživatele v informačním systému nepřímě sledovány.

Karel Šimeček

## Zákazníkům nabídneme elektronickou fakturaci

Jako první dodavatel elektřiny na českém trhu nabídne Skupina ČEZ svým zákazníkům ve druhé polovině tohoto roku elektronickou fakturaci pomocí systému EBPP (Electronic Bill Presentation and Payment). Tato služba bude nejdříve zpřístupněna firemní klientele, následně se uvažuje s jejím rozšířením i pro domácnosti. Novou službu nabízenou ve spolupráci s Českou spořitelnou budou moci využívat všichni zákazníci z řad podnikatelů, a to jak klienti České spořitelny, tak i ostatní firmy v České republice.

„Jde o další ze služeb, které nabízíme svým zákazníkům, abychom jim poskytli co největší komfort obsluhy. Domácnosti mohou od minulého roku své složenky platit na všech termínech Sazky. Nyní jako první velká energetická společnost v ČR nabízíme firmám elektronickou fakturaci,“ řekl Alan Svoboda, obchodní ředitel ČEZ.

„Elektronická fakturace přinese firmám podstatné snížení nákladů, ale i nižší chybovost ve fakturaci. U příjemce se přímá úspora projeví díky obdržení fakturačních dat ve strukturované podobě s možností přímého propojení do podnikových a účetních systémů (ERP). I pro odesílatele faktur znamená elektronická fakturace přímou úsporu nákladů – zejména za tisk faktur a za poštovné. Dalším přínosem tohoto projektu bude zkrácení doby doručení faktury,“ uvedl Bohumil Mazač, generální ředitel společnosti ČEZ Prodej. „Elektronickou fakturaci nabízíme všem typům firem. Podniky budou moci pro odesílání přijímání i uložení faktur využívat webový portál, nebo prostřednictvím svých podnikových systémů přenášet fakturační data automaticky,“ řekl David Marek, ředitel úseku Korporátní zákazníci z ČEZ Prodej.

Ivana Vejvodová

# Program BEZPEČNĚ 15 TERA

Po pětileté stabilizaci má Temelín  
vyrábět 15 TWh elektřiny ročně

**Temelín. Měl být naší chloubou, zatím nám ale bere kladné body. I když jsou jeho drobné potíže vysvětlitelné, jsou některými médii a aktivisty záměrně zveličovány. A to není fér – už jen kvůli temelínským zaměstnancům. Proto byl spuštěn program, který má Temelín vyléčit a z pacienta udělat symbol energetického zdraví.**

Temelínské nemoci známe všichni. Poruchy, které být nemusí, ale jsou. Problémy s palivem. Odstávky v termínu začínají, ale v neznámu končí. Opravy se často opakují několikrát, než se na 100 % podaří. Operativa nahrazuje systém...

## Co bolí Temelín

Ukázalo se, že Temelín nejvíce trápí poruchovost bloků, protahování odstávek, ale i pesimistická nálada lidí a vážnoucí komunikace mezi jednotlivými složkami elektrárny i v linii řízení. „Temelín začíná být považován za nespolehlivou a v očích veřejnosti i za nebezpečnou elektrárnu. Dlouhodobě již nejsou udržitelná zdůvodnění dětskými nemocemi, dodavatelé a krátkou provozní zkušeností. Postupně začínáme ztrácet kredit profesionálů, kteří umí kvalitně provozovat jadernou elektrárnu. Je nejvyšší čas si tento stav přiznat, analyzovat jeho příčiny a pak zpracovat a realizovat program, jehož výsledkem bude zlepšení elektrárny ve dvou základních oblastech: v té první zlepšíme bezpečnostní ukazatele na úroveň první čtvrtiny světových jaderných elektráren, ve druhé dosáhneme výroby 15 TWh elektřiny ročně a budeme jí dosahovat minimálně následujících 30 let,“ zmínil důvody za-

hájení i základní cíle programu temelínský ředitel Vladimír Hlavinka. „Tento program je šancí, jak zlepšit a dlouhodobě stabilizovat provoz Temelína. Tedy udělat to, na co elektrárna zatím neměla čas a podmínky po spuštění provést.“

## 15 TWh nejdříve za tři roky, ale spíše až za pět let

Podle Vladimíra Hlavinky je prvním možným termínem k dosažení výroby 15 TWh rok 2010, ale to by technická poruchovost musela být prakticky nulová. Ve výhledu by se od roku 2012 měla délka odstávek dvou bloků stabilizovat na úrovni 100 dnů a technická poruchovost dosáhnout hodnoty pod 2 %. „Není ale tak důležité, kdy a jestli dosáhneme výroby 15 TWh, ale to, že aplikací opatření, která společně vymyslíme v programu BEZPEČNĚ 15 TERA, připravíme elektrárnu na dlouhodobě spolehlivou dodávku elektřiny, samozřejmě při zachování bezpečnosti výroby,“ říká šéf Temelína. „Uvědomujeme si význam Temelína v portfoliu našich zdrojů. Proto tento program vidíme jako jednu z priorit celé společnosti,“ řekl při setkání se zaměstnanci elektrárny místopředseda představenstva a ředitel divize Výroba ČEZ Jiří Borovec.





## Jaderná elektrárna Temelín

- instalovaný výkon: 2 x 1000 MWe (největší ve Skupině ČEZ i v ČR)
- reaktory: PWR, VVER 1000, typ V320
- rok 2007 je již 7. rokem bezpečného provozu elektrárny
- první přífázování k síti: prosinec 2000, zahájení zkušebního provozu: 10. 6. 2002 (1. blok) a 18. 4. 2003 (2. blok)
- celková výroba elektřiny od spuštění: 60,2 TWh
- strategická investice 90. let minulého století, vybudovaná převážně českými dodavateli
- bezpečně provozována při bezpodmínečném plnění všech požadavků zákonů ČR a mezinárodních smluv, kterými je ČR vázána
- bezemisní zdroj s minimálním vlivem na životní prostředí
- nejčastěji mezinárodně prověřovaná v období výstavby, spouštění a provozu
- žádná zásadní negativní zjištění mezinárodních odborných prověrek
- mediálně nejsledovanější jaderná elektrárna
- ukázka dobré praxe ve zlepšení reaktorů VVER 1000

### Dva cíle programu Bezpečně 15 TERA

Program, oficiálně zahájený 1. července, si stanovil dva základní cíle, k nimž povedou kroky v podobě jednotlivých prakticky naplněných projektů:

1) Bezpečnostní ukazatele budou na úrovni první čtvrtiny světových jaderných elektráren - do konce prvního desetiletí.

2) Dosáhneme výroby 15 TWh a máme možnost ji dosahovat minimálně dalších následujících 30 let.





Statistika provozních událostí v Temelíně je srovnatelná s rozjezdovou fází provozu v Dukovanech

## Pět let provozu: žádná nehoda ani havárie

**Z oficiální „Informace o provozních událostech v JE Temelín v letech 2002 – 2007“, kterou ČEZ 24. 4. 2007 předal vládě ČR, vyplývá, že od zahájení zkušebního provozu v roce 2002 nedošlo v Temelíně k žádné provozní události, kterou by mezinárodní stupnice INES hodnotila jako nehodu či havárii.**

Informace popisuje celkem 166 provozních událostí. Z nich patřilo 152 do kategorie INES 0, tedy odchylky, při kterých nejsou porušeny limity a podmínky provozu. Jedná se například o rychlé odstavení reaktoru, neúmyslnou aktivaci bezpečnostních systémů bez významných následků či menší rozšíření kontaminace uvnitř kontrolovaného pásma bez důsledků pro bezpečnost. Došlo také ke 14 událostem INES 1, což je anomálie od schváleného režimu. Od zahájení provozu Temelína nedošlo k žádné události, kterou by mezinárodní stupnice INES klasifikovala stupněm 2 a vyšším, tedy jako nehodu se selháním bezpečnostních opatření. Uvedené události INES 0 a 1 lze rozdělit do 6 skupin. Nejvíce případů (69) se týkalo událostí, které ovlivnily stav některé z mnohonásobných bariér a úrovní ochrany v konceptu zajištění ochrany do hloubky (princip stavění překážek, které zabráňují vzniku a rozvoji jakékoliv události).

Jejich příčinou byla například chybná manipulace nebo nesprávně vyhodnocený stav zařízení. V několika případech došlo k závadě na zařízení v technologické části systémů elektrárny.

### Cílem je dostat se na úroveň Dukovan

Druhým nejčastějším případem (56 událostí) byla kontaminace pracovního prostředí v kontrolovaném pásmu, bez dopadu do životního prostředí. „Statistika provozních událostí v Temelíně je srovnatelná s rozjezdovou fází provozu v Dukovanech. Naším cílem je Temelín dostat na současnou úroveň Dukovan, které patří z hlediska provozní bezpečnosti k nejlepšímu světovým jaderným zařízením, a provozovat obě české jaderné elektrárny na stejné vysoké úrovni bezpečnosti a spolehlivosti,“ říká místopředseda představenstva a ředitel divize Výroba ČEZ Jiří Borec.



## Máme na to být nejlepší

**Vladimír Hlavinka**  
ředitel jaderné elektrárny Temelín

■ Zhruba před rokem jsem přišel na Temelín se zadáním od vedení společnosti dát řízení a provozu elektrárny nový impuls. Dostal jsem na starost nejmodernější českou elektrárnu s personálem, o jehož kvalitě jsem přesvědčen. Temelín má vzhledem k výše uvedenému na to, aby se stal z hlediska bezpečnostních a provozních ukazatelů nejlepší elektrárnou Skupiny ČEZ. Nicméně nestane se tak samo od sebe, budeme si muset tuto pozici odpracovat.

■ To, že je potřebný cílený, koordinovaný a razantní postup, jasně ukazují indikátory naší „úspěšnosti“. V některých ukazatelích jsme pouze mezi průměrem elektráren světa. Jak z toho ven? Ti, kteří mne poznali blíže, ví, že nejsem rád vláčen událostmi, raději je aktivně tvořím a mám je pod kontrolou.

■ Pohyb chaotického, operativního řízení musíme změnit nastavením jasného řádu. Je nutné, abychom byli schopni každý krok zlepšování provozu sami tvořit a ovlivňovat. Nesmíme být v pozici, kdy jen operativně reagujeme na vzniklé problémy.

■ Program BEZPEČNĚ 15 TERA hlavní neduh Temelína poctivě pojmenoval a nabízí na něj lék. Je nyní na nás, jestli tuto šanci využijeme nebo zmaříme. Po roce na Temelíně a stovkách rozhovorů a diskuzí jsem přesvědčen, že potenciál na to, abychom uspěli, rozhodně máme.



# 5 týmů a 19 projektů pro 15 TERA

**Program BEZPEČNĚ 15 TERA začal vznikat letos 9. května, kdy se poprvé sešlo asi osmdesát lidí z Temelína, aby stanovili přesnou diagnózu a navrhli způsob léčby. V pěti týmech tvůrců pro jednotlivé oblasti programu pracovalo celkem 53 lidí s různým profesním zaměřením. Projektům, které týmy dávaly dohromady, opo-  
novalo dalších 30 lidí v pěti oponentních týmech. Celkem se tedy na první fázi programu podílelo 83 pracovníků elektrárny.**

## 1. Zařízení

**Vedoucí týmu:** Miroslav Vilím

**Hlavní cíl:** dosáhnout takového stavu zařízení, který elektrárně dlouhodobě umožní bezpečný a spolehlivý provoz s vysokou disponibilitou pro dosahování výroby 15 TWh za rok.

**Osm hlavních projektů:** Jaderné palivo, VT rotory TG 1000 MW, Zmenšení vibrací parovodů v A820, Kontejment, Optimalizace odstávek elektrárny, Zlepšení spolehlivosti významného zařízení, Implementace programu údržby a Analýzy rizik (tj. vyhledávání potenciálních technických problémů a nalezení jejich včasných řešení).

## 2. Organizace a řízení

**Vedoucí týmu:** Jan Kruml

**Hlavní cíl:** dosáhnout funkčního, efektivního a jednoznačného rozdělení klíčových procesů, činností, odpovědností a pravomocí.

**Tři hlavní projekty:** Optimalizace systému procesního řízení na elektrárně (včetně dořešení kompetencí, vzájemných návazností a jednoznačného stanovení odpovědností), SW podpora činností a Organizace a řízení odstávek.

## 3. Dodavatelé a dodavatelský systém / Projekt partnerství

**Vedoucí týmu:** Miloš Štěpanovský

**Hlavní cíl:** dosáhnout stavu, kdy jsou dodavatelé zapojeni do řešení našich problémů, sdílejí naši pracovní kulturu a hodnoty, jsou motivováni k bezpečnému a spolehlivému provozu elektrárny, poskytují kapacity a kvalifikaci personálu podle našich potřeb a mají potřebné informace a podmínky pro bezpečnou realizaci prací.

**Tři hlavní projekty:** Změny u elektrárny (musíme být schopni přesně definovat své požadavky vůči našim dodavatelům), Změny u dodavatele a Vazby mezi elektrárnou a dodavatelem.

## 4. Personál / Budujeme tým profesionálů

**Vedoucí týmu:** Lubomír Hobza

**Hlavní cíl:** vytvořit na Temelíně tým profesionálů, kteří komunikují a spolupracují, udržují si vysokou úroveň technických a manažerských znalostí a dovedností, přijímají odpovědnost, jsou aktivní, mají chuť se zlepšovat a nedělají zbytečné chyby.

**Tři hlavní projekty:** Budujeme tým profesionálů na JE Temelín, Knowledge management – Dosažení a udržování požadované odborné a manažerské úrovně zaměstnanců, Zvyšování výkonu tlakem na posledním.

## 5. Komunikace

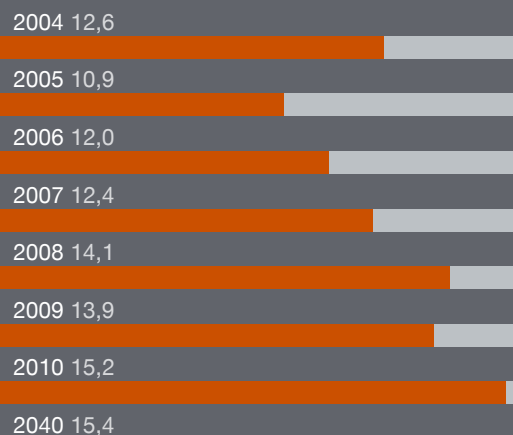
**Vedoucí týmu:** Bohdan Zronek

**Hlavní cíl:** představit projekt všem zaměstnancům i dodavatelům a zajistit informovanost o projektu v celém jeho průběhu. Cílenou informovaností přispět k zapojení zaměstnanců elektrárny do projektu a vytvořit k němu důvěru. Podpořit komunikaci se zaměstnanci i v linii řízení. Ve vztahu k veřejnosti prezentovat Temelín jako bezpečnou a stále se zlepšující elektrárnu. Zlepšit vnímání elektrárny veřejností a využít projekt k pozitivním zprávám o elektrárně v médiích.

**Dva hlavní projekty:** Informovaný zaměstnanec (komunikace dovnitř elektrárny) a Temelín je trvale se zlepšující elektrárna (komunikace s veřejností).

## Kdy můžeme dosáhnout výroby 15 TERA? Nejdříve v roce 2010

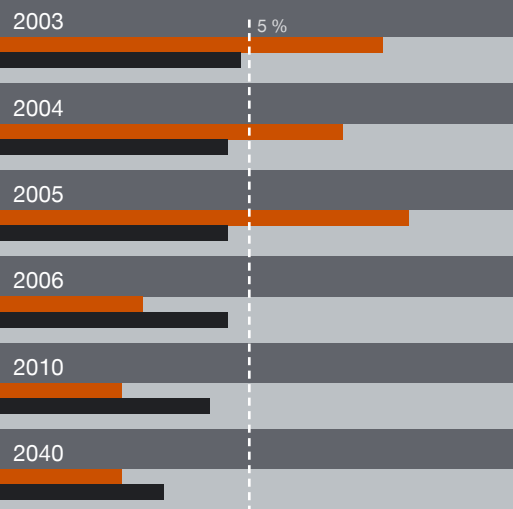
Graf výroby 2004 – 2040 (údaje v TWh)



- Výroba let 2004-2006 odpovídá skutečně vyrobené elektřině za rok
- Rok 2007 uvádí plánovanou výrobu
- Roky 2008-2009 jsou předpokládané hodnoty dosažené postupnou stabilizací provozu a především dosahováním snižování technické poruchovosti až pod hodnotu 2 % ročně
- Rok 2040 naplňuje strategii dlouhodobého dosahování výroby na úrovni 15 TWh ročně

## Snížení neplánovaných ztrát je nutnou cestou

Graf neplánovaných ztrát, srovnání  
■ Temelín, ■ svět, ■ Dukovany  
(údaje v %)



- Údaje let 2003 - 2006 vychází z dosažené skutečnosti
- Roky 2010, 2040 predikce na základě zlepšování provozní spolehlivosti Temelína i bloků ve světě

# Projekt Mobilních aplikací v ČEZ Měření dokončen

Ve všech regionech Skupiny ČEZ v ČR už dnes společnost ČEZ Měření provádí odečtové služby v oblasti maloodběru a řídí své pracovníky v terénu zasíláním elektronických pracovních příkazů. Umožňuje to nově zavedená softwarová mobilní aplikace MyAvis.

Jednotná aplikace MyAvis byla v ČEZ Měření nasazena v rámci zavádění strategických projektů Sjednocení činností v odečtech maloodběru a Elektronické pracovní příkazy. Cílem je zajištění provozuschopnosti procesu a kontinuální zvyšování výkonnosti a kvality prováděných činností vytvořením jednotné efektivní softwarové aplikace pro odečty maloodběru a pro řešení elektronických pracovních příkazů ve všech regionech s využitím ručních terminálů. Projekt Mobilních aplikací byl zahájen v lednu 2006 a zavádění nové softwarové aplikace ve všech lokalitách společnosti ČEZ Měření bylo dokončeno během května 2007.

## Mobilní odečty

Díky elektronickému řízení odečtů je možné nejen přesně odečíst stav elektroměru, ale také současnou spotřebu automaticky porovnat se spotřebou minulou a vyloučit tak dopředu chyby, vedoucí k reklamaci. Nový systém odečtů pomáhá odhalit i „černé“ odběratele. Jejich odběr, či spíše zcizení, je na místě elektronicky zdokumentováno a odesláno k dalšímu řízení spolu s kompletním popisem a detailními elektronickými fotografiemi. Ty jsou pak důkazem pro policii a soudy a již přispěly k potrestání viníků.

## Elektronické pracovní příkazy

Elektronické pracovní příkazy umožňují jednotné a přesné úkolování a sledování činnosti pracovníků a jejich výkonu (časový snímek/období). Mobilní aplikace jsou přímo navázány na pracoviště společností ČEZ Zákaznické služby a ČEZ Distribuce v prostředí SAP. Podporují provozování, údržbu, opravy a instalace veškerého měřicího zařízení a umožňují jednotné výkaznictví (docházkový systém, kniha jízd atd.) Obrovské výhody se projevují zejména v jednoduché obsluze, možnosti seřídění, filtrování a výběru pracovních příkazů k řešení přímo na terminálu, v možnosti skladových přesunů a jednoznačné

identifikace přístrojů pomocí čtečky čárových kódů, v zadávání poruch, požadavků, oprávnění atd. V současnosti probíhá celkové ukončení projektu a zavedení softwarové aplikace do rutinního provozu. Celková provozní úspora do roku 2009 je 37 mil. Kč.



## Dosažené cíle

- sjednocení a zefektivnění činností v regionech Skupiny ČEZ
- snížení nákladovosti vykonávaných činností
- zvýšení operativy prováděných činností, implementace Startu z domova
- zvýšení kvality zajišťovaných služeb
- příprava nejlepší praxe v oblasti mobilních aplikací pro akvizice Skupiny ČEZ
- optimalizace počtu zaměstnanců
- zvýšení provozní spolehlivosti a zjednodušení rozhraní mezi propojenými informačními systémy



## „Nový“ zdroj v Dukovanech

**Že se díky zahraničním akvizicím rozrůstáme o další elektrárny a že plánujeme obnovu a výstavbu nových zdrojů v Česku, to jistě ví každý zaměstnanec Skupiny. Ale že vzniká nový zdroj v naší nejúspěšnější elektrárně – v jaderné elektrárně Dukovany, ví už jen pár zasvěcenců.**

Možná si řeknete, co je to za hloupost. Vždyť by se o novém jaderném bloku dlouho a všude mluvilo. Takovou věc přece nejde utajit. Ale ono je to jinak. Nejde o nový zdroj v pravém slova smyslu. Jde o projekt Využití projektových rezerv bloků EDU, nazývaného také Zvyšování výkonu, který je již ve fázi realizace. Název projektu napovídá, že jde o zvýšení výkonu dukovanských bloků díky využití projektových rezerv reaktorové části. S rostoucími zkušenostmi s provozem bloků a se zavedením přesnějších metod měření výkonu reaktoru lze tyto rezervy využít ke zvýšení výkonu reaktoru o 5 % použitím nového typu paliva. Realizaci projektu nahrává i stáří některých klíčových zařízení elektrárny, které se po dvacetiletém provozu blíží konci své životnosti. Jde o rotory

turbín, generátory a blokové transformátory. Pro bezpečný a spolehlivý provoz v dalších 30 až 40 letech je nutné tato zařízení obměnit. V souvislosti se zvýšením výkonu reaktoru pak vyměnit za takové, které vyšší výkon přenesou. Díky moderní konstrukci budou navíc pracovat s vyšší účinností a menšími ztrátami, což přinese další nárůst výkonu o 8 %. Celkem se zvýší výkon o 13 %, což znamená „nový“ zdroj 230 MW, s návratností investic 6 let. V současnosti probíhá výměna rotorů nízkotlakých dílů turbín a rotorů generátorů, těsně před podpisem jsou smlouvy na dodávky transformátorů a vysokotlakých dílů turbín. Ke zvýšení výkonu bloků dojde postupně v letech 2009–2012, kdy výkon Dukovan dosáhne téměř 2000 MW.

Jiří Pluhař

## Projekt ASDŘ

**Cílem projektu Automatizovaný systém dispečerského řízení je zavedení jednotného dispečerského řídicího systému pro celou Skupinu ČEZ. Projekt je v současné době v počáteční fázi zavádění, kdy německá dodavatelská firma PSI připravuje modul pro tvorbu a správu dat.**

Součástí projektu jsou též veškeré přípravné práce, zpracování dokumentace, migrace dat, rozhraní na spolupracující systémy (zejména GIS a TIS) a školení. Nový dispečerský řídicí systém bude sloužit pro řízení všech napěťových úrovní distribuční soustavy včetně nízkého napětí. Kromě sběru dat a dálkového ovládání obsahuje řadu dalších zobrazovacích a výpočetních funkcí pro podporu operativního dispečerského řízení, přípravy provozu a jeho hodnocení. Součástí nového systému bude 50 dispečerských pracovišť, další pracoviště budou určena pro přípravu a hodnocení provozu a správu systému. Oprávnění externí uživatelé budou mít přístup na vybraná data dispečerského řídicího systému prostřednictvím webového klient serveru. Architektura systému umožní řídit z kteréhokoli pracoviště libovolnou část distribuční soustavy. Jednotný dispečerský řídicí systém bude stát okolo 200 milionů Kč a ve Skupině ČEZ začne fungovat od 1. ledna 2009.

Jaroslav Bílý

Řízení pracovníků v terénu

## Mobile Workforce Management System

Pro ČEZ Distribuční služby tento projekt znamená zavedení IT podpory pro veškeré procesy, spojené s řízením pracovníků čet v terénu v reálném čase. Nový systém umožní pracovním četům kdekoliv a kdykoli operativně reagovat na vzniklý požadavek a v maximálně krátkém čase řešit údržbu, poruchy a závady distribuční sítě. „Nejde o nic jiného, než jak dostat ty správné lidi z údržby a provozu ve správném čase na správné místo, a to s řádným vybavením a správnými znalostmi, tak důležitými pro dodržení plánovaného času odstávky s maximalizací efektivity a minimalizací nákladů a administrativy,“ říká ředitel úseku Údržba ČEZ Distribuční služby Jiří Pellar. Podle něj by zavedení nového systému mělo být hotovo ještě v tomto roce, který je pro ČEZ Distribuční služby rokem zvyšování výkonnosti.

### Co umožní nový systém

- Převzetí pracovních příkazů ze systému TIS
- Nouzové vytvoření pracovního příkazu v prostředí Workforce
- Řízení pracovních příkazů
- Místní a časovou optimalizaci pracovních příkazů (Group Orders)
- Optimalizaci tras při řízení pracovních osádek (Street – level Routing)
- Podporu práce s mapami při řízení osádek (Map – based Dispatching)
- Podporu GPS a lokalizace vozidel (GPS/Auto Vehicle Locate)
- Podporu dynamického plánování činností (Appointments)
- Podporu komunikace přes SMS (SMS Interface)
- Sběr informací o provedených aktivitách
- Přenos sumarizovaných dat do okolních systémů, zejména TIS

Jaroslav Bílý



Středisko kosmických letů  
nebo mozkové centrum ob-  
chodu s elektřinou?

## Pražský Houston: nový trading-floor

**Věvodí mu několikametrová členěná telestěna, desítky monitorů, speciální telefon a spousta další, spíš jen tušené techniky. Nový obchodní sál – trading-floor – v Éčku v pražské Duhové. Spíš připomíná řídicí středisko kosmických letů v americkém Houstonu než klasické pracoviště...**

Trading-floor ale není jen tak „normální“ pracoviště, je to mozkové centrum obchodu s elektřinou. „Nový sál je opravdu špičkově vybavený, díky tomu jsme schopni pokrýt i ty nejkomplikovanější požadavky,“ říká Karel Vinkler, vedoucí oddělení obchodů na likvidních trzích. „Technicky bychom odtud mohli řídit let na Mars,“ dodává s úsměvem. Nový sál má oproti „starému“ výhodu i v tom, že ho sdílí společně traderi s finančními dealery. Je projektován na 30 až 35 osob, které pokrývají veškeré obchodní aktivity ve všech tradingových a finančních destinacích. Včetně Energetické burzy Praha, která se právě rozsbíhá a na níž bude ČEZ bezpochyby jedním z nejvýznamnějších hráčů. Současná podoba sálu je výsledkem dlouhých úvah, na kterých se podílela řada týmů, a to jak samotných uživatelů, tak odborníků z ČEZData a z ČEZnet. Co stůl tradera, to sestava nejméně dvou počítačů a čtyř monitorů, neboť trader musí být dokonale informovaný a schopný se orientovat ve změní dat, které ovlivňují cenu elektřiny. Telefon tradera je další ukázkou špičkové technologie. „Umí“ ho jen málo firem. Musí totiž zajistit velmi rychlé spojení, propojit řadu traderů a umožnit takzvaný voice-broking. Ve spolupráci se spe-

cialisty z ČEZnet byl vybrán přístroj firmy Etrali, který tyto nároky splňuje. Sál je totiž po celý obchodní den spojen s makléři z různých trhů, kteří poptávají či nabízejí elektřinu, případně povolenky. Proto se neustále z telefonů ozývají hlasy, které – jak je pro tyto obchody typické – v angličtině poptávají či nabízejí cenu za produkt. Má-li trader zájem o produkt, stačí jen zmáčknout tlačítko a vyřknout slůvko, „mine“ pro nákup, či „yours“ pro prodej, a obchod je uzavřen. Zóny traderů, kteří jsou rozdělení podle regionálních trhů, uzavírá velká plazmová telestěna lemovaná hodinami ukazujícími čas jednotlivých trhů. „Telestěna nám poskytuje maximální rozsah informací. Ukazuje aktuální propojení s technickým dispečinkem našich elektráren, informuje o tom, kolik megawatt, kdy i kde přebývá či chybí, jaká je situace v přenosových profilech. Jsou zde i burzovní zprávy agentur včetně analýz, meteorologické údaje a nechybí ani televizní zpravodajské kanály. Telestěna je oboustranně sdílený informační prostor, kterýkoli trader si z ní může stáhnout údaje na svůj monitor, stejně jako od sebe vyslat důležitou informaci na telestěnu,“ uzavírá Karel Vinkler.

## Stížnosti v koši nekončí

Řízení stížností je jedním z klíčových kroků v budování skutečného vztahu se zákazníkem. Zavádění systému SAP a přesun zákaznických dat začloulal zaběhnutou praxí. „Nevyřízené reklamace generovaly další, proto jsme se vloni na jaře rozhodli zřídit oddělení Reklamací a stížností,“ vysvětluje generální ředitel společnosti ČEZ Zákaznické služby Igor Šmucr. Pětčlenný tým v čele s Romanem Kasincem zahájil svoji činnost k 1. srpnu loňského roku. Oddělení bylo sice nové, ale zaměstnanci nikoliv. „Podařilo se nám získat profesionály z úseků Fakturace a Call centrum, tedy ty, kteří již podobnou činnost vykonávali,“ říká Roman Kasinec. Tito zaměstnanci již znali procesy, metodiku i kolegy z ČEZ Distribuce či ČEZ Měření, s kterými musí úzce spolupracovat. Nové oddělení převzalo částečně činnost vykonávanou v rámci Back-office, mezi jeho další povinnosti patří komunikace s Energetickým regulačním úřadem, Státní energetickou inspekcí či Policií ČR. Na starosti má i řešení žádostí o náhradu v souvislosti s plněním vyhlášky 540 a náhrady škod. Reklamace a stížnosti jsou evidovány prostřednictvím kontaktů zákazníků. Následně je prováděna analýza dat, tedy toho, proč si zákazník stěžuje, či které záležitosti trápí naše zákazníky nejčastěji. „Stížnosti způsobených chybami v migracích zásadně ubylo. Přesto se s nimi budeme ještě nějakou dobu potýkat,“ upozorňuje Kasinec. Meziroční pokles činí skoro 30 %. Převládají záležitosti týkající se zdánlivě vysoké spotřeby, výše a četnosti záloh a cen elektřiny. „Řešíme i neproběhnutí inkasa či SIPO, chybná vstupní data či nesprávné odhady spotřeby,“ říká. Zaměstnanci oddělení musí věcně, srozumitelně a korektně odpovídat na všechny stížnosti, u nichž mohou identifikovat autora, včetně těch vulgárních a urážlivých. Všechny stížnosti lze totiž využít k vývoji a zlepšení produktů a služeb i ke kvalitnějšímu nastavení procesů a organizace.

Vladimíra Rosendorfová



## Krajinou Skupiny ČEZ pěšky či na kole



Třetí červnovou sobotu se sešli neda- leko Kamýku nad Vltavou zaměstnanci společností ČEZData, ČEZnet a ČEZ Zákaznické služby na soutěžní akci s názvem „Krajinou Skupiny ČEZ pěšky nebo na kole“. Se svými partnery a rodinami vyrazili na připravenou trasu s pěti soutěžními stanovišti, umístěnou do zvlněné krajiny v okolí vodní nádrže Kamýk. Trasu mohli projít pěšky, nebo projet na kolech. Končila přímo u vodní elektrárny Kamýk, kde byla pro účastníky zajištěna prohlídka. Pro vítězství nebyl rozhodující dosažený čas, ale body získané na stanovištích za soutěžní otázky. Největší šanci měli pozorní čtenáři ČEZ NEWS a Intranetu, protože otázky čerpaly právě z nich. O vítězství se podělila dvojice Pavla Zajíčková a Antonín Neoral z ČEZData s rodinným týmem Růženy Mastilové z ČEZnet.

Markéta Gubernátová

## Chvaletičtí slavili výročí

V příjemném prostředí Národního hřebčína v Kladrubech nad Labem se 9. června sešli současní i bývalí zaměstnanci chvaletické elektrárny. Bylo totiž co slavit. Je to právě 30 let, co byl spuštěn první blok Elektrárny Chvaletice. Pro zaměstnance i jejich rodiny byl připraven bohatý program. Pro děti třeba pohádka loutkového divadla, pro všechny práskání bičem, hod podkovou na cíl, skákání v pytli či další zábava. Nechyběla ani jízda na koni či projížďka v kočáře a samozřejmě prohlídka hřebčína. Elektrárna Chvaletice v současné době zaměstnává přes 300 lidí a za dobu své existence už vyrobila přibližně 90 terawatt hodin elektrické energie. Tolik elektřiny spotřebuje celá Česká republika zhruba za jeden rok. Elektrárna byla budována v letech 1973 až 1979, poslední blok najížděl v roce 1978.

Miroslava Fantová

## Setkání zaměstnanců Prunéřova a Tušimic

V Kadani se 28. června uskutečnilo setkání zaměstnanců elektráren Prunéřov a Tušimice. „Letos oslavujeme tři významné milníky našich elektráren - 40 let provozu elektrárny Prunéřov I, 25 let provozu elektrárny Prunéřov II a zahájení komplexní obnovy elektrárny Tušimice II, ke kterému došlo druhého června,“ řekl ředitel uvedených elektráren Otakar Tuček. Promítané fotografie připomněly všem přítomným historii z výstavby elektráren i jejich žhavou současnost. Vyvrcholením akce byl koncert skupiny Čechomor.

Jaroslava Tábořská

## Budeme dodávat chlad?

### Vlastimír Kontrík

předseda představenstva a ředitel Energetiky Vítkovice, a.s.



**Vzhledem k rostoucím průměrným teplotám přibývají dotazy na možnost dodávek chladu. Je v rámci Skupiny ČEZ**

**realizována či připravována výroba a dodávka chladu objemově zajímavým zákazníkům?**

### Jaroslav Kužel

ředitel Elektráren Poříčí, v divizi Výroba ČEZ pověřený podporou rozvoje teplárenství



**Příležitosti pro dodávky chladu v návaznosti na provoz vlastních soustav Centrálního zásobování teplem (CZT) sledujeme již od**

poloviny 90. let. Efektivní výroba chladu na bázi CZT je využitelná zejména pro potravinářství (pivovary) a rozsáhlé administrativní objekty. Ověřenou cestou je hlavně technologie absorpčního chlazení. Naši specialisté jsou v kontaktu s kolegy např. z Pražské nebo Plzeňské teplárenské, kde s dodávkami chladu mají zkušenosti. V ČEZ se zatím nevyskytla vhodná příležitost tento způsob dodávek chladu využít. Výjimkou je obdobná výroba v areálech našich elektráren. Náš zájem o komerční využití výroby chladu ale samozřejmě trvá.

**Příště se Jaroslav Kužel zeptá Miroslava Stechera, generálního ředitele Teplárenská a.s., člena Skupiny ČEZ**





# Ondřej Jaroš

## Tři roky pro ČEZData

Dříve, než se v dubnu tohoto roku stal generálním ředitelem společnosti ČEZData, stál Ondřej Jaroš u zrodu projektu Strategie ICT. Nyní má možnost jeho části v ČEZData osobně zavádět. Přichází s celou řadou nezbytných opatření, která mají společnost ČEZData v průběhu tří let přeměnit na zákaznický orientovanou firmu s kvalitními službami a nižšími provozními náklady.

### Jak jste reagoval na nabídku stanout ve vedení společnosti ČEZData?

Musel jsem velmi důkladně zvážit, zda jsem pro ČEZData opravdu tím správným člověkem, který ji dokáže vyvést z její současné nelehké pozice. ČEZData totiž zřejmě stojí před poslední možností dokázat, že je pro Skupinu ČEZ tím pravým poskytovatelem ICT služeb. To je samozřejmě velká výzva a zodpovědnost. Vzhledem k tomu, že jsem připravoval strategii ICT Skupiny ČEZ, jejíž součástí byla i stra-

### V jakém stavu jste vůbec ČEZData převzal?

Ve stavu, kdy je čím dál těžší její zaměstnance motivovat, protože mají za sebou už dva pokusy o zlepšení řízení společnosti. Společnost má reálné provozní problémy se svojí infrastrukturou, používá zastaralé systémy. To stojí Skupinu ČEZ zbytečně moc peněz a zákazníkům to nepřináší hodnotu. Logickým důsledkem tohoto stavu je, že v současné době je ČEZData relativně negativně hodnoce-



Pozitivně mě překvapili zaměstnanci společnosti, jejich ochota a aktivní přístup

tie ČEZData, rozhodl jsem se nabídku přijmout. Beru to jako logické vyústění mé předchozí práce.

### Je něco, co vás při nástupu do funkce opravdu překvapilo?

Rozhodně ano. Překvapil mě systém řízení společnosti. Nechal jsem provést situační audit ČEZData dle oborového standardu pro IT, kterým je ISO 20 000. Dle průběžných výsledků, které jsou teď k dispozici, řada řídicích dokumentů chybí, mnoho řídicích procesů nefunguje, není plně dokumentovaná vazba na systémy řízení našich zákazníků atd. Pozitivně mě překvapili zaměstnanci společnosti. Oceňuji jejich ochotu usilovně pracovat pro rozvoj společnosti, aktivní přístup k řešení našich problémů, jejich stále trvající zájem společnost zlepšit a ochotu podílet se na nadcházejících změnách.

na jak z pohledu Skupiny, tak i dodavatelů a odborné veřejnosti. A to je něco, co umím a chci co nejdříve změnit. Ze zkušenosti vím, že delegování práce funguje... za předpokladu, že delegovaný také. Obměnil jsem manažery v nejvyšším vedení společnosti a dnes už jsem si jist, že to s lidmi, které v ČEZData máme, půjde.

### Program, který jste pro ČEZData připravil, nese název ICT Jinak. Co je jeho cílem?

Zkvalitnit poskytované služby, snížit provozní náklady, optimalizovat infrastrukturu a vybudovat kvalitního zaměstnavatele ICT profesionálů. Nová vize společnosti ČEZData je: Do tří let se staneme tím pravým poskytovatelem ICT služeb pro všechny společnosti Skupiny ČEZ. Vytvoříme a poskytneme Skupině ČEZ nejvhodnější ICT služby v oblasti energetiky ve



střední a východní Evropě. Program ICT Jinak už je zahájen a jsem přesvědčen, že to brzy poznají naši zákazníci a uživatelé, i lidé uvnitř ČEZData a budou se méně mračit a více usmívat. Velmi se mi líbí a v mé práci mě inspirují principy fi-

dý zaměstnanec měl možnost nést a nesl odpovědnost za ambiciózní výsledky, kterých společně chceme a musíme dosahovat, abychom uspěli. Změny, které nás čekají, chceme provést rychle a efektivně, protože zákazník nemá čas na nás dlou-



Štěpán Gavlas z ostravského ServiceDesku řeší požadavky uživatelů s optimismem

remní kultury ČEZ. Nemohu zde vyjmenovávat všechny, tak jen ty pro nás teď nejpodstatnější: sounáležitost se Skupinou ČEZ, osobní odpovědnost za ambiciózní výsledky a přijímání neustálé změny. Tyto principy chci v ČEZData zavést do praxe zcela konkrétním způsobem.

#### Můžete ho specifikovat?

V souladu s novou vizí vytvoříme provozně excelentní zákaznickou orientovanou společnost, která svoji sounáležitost se Skupinou ČEZ cíleně buduje vytvářením silných vztahů se zákazníkem a celkově zákaznickou orientací společnosti. Protože jen zákazník – Skupina ČEZ – je důvod, proč tu jsme, a my chceme tomuto zákazníkovi sloužit co nejlépe. Převědeme ČEZData na procesní řízení tak, aby kaž-

ho čekat. Proto použijeme úspěšné, mnohokrát ověřené oborové standardy pro řízení IT společností, jimiž jsou metodika ITIL a norma ISO 20 000. Mojí ambicí je, aby ČEZData byla řízena tak kvalitně, že bude auditorem, jímž je v ČR Elektrotechnický zkušební ústav, na ISO 20 000 certifikována.

#### Jak tedy budou vypadat konkrétní kroky, které se chystáte udělat „jinak“?

V rámci programu ICT Jinak máme přichystány tři zásadní fáze změny ČEZData, které na sebe budou bezprostředně navazovat. První etapa pod názvem Správné řízení zavede procesní řízení společnosti dle metodiky ITIL a ISO 20 000. Obsahem druhé etapy Správné výkony bude

## Projekt Konsolidace infrastruktury

Projekt je jedním z nejdůležitějších z tzv. „Optimalizace infrastruktury“, jenž ve výsledku zajistí vysoce dostupnou a efektivně provozovanou infrastrukturu, která je základem pro dodávku všech ICT služeb ČEZData. Projekt zajistí konsolidaci adresářových služeb, které obsahují identifikační údaje o všech uživatelích a ICT zařízeních a jsou nutné pro provoz většiny aplikací a pro vytvoření jednotného koncového prostředí uživatelů. Dnes se většina z nás potýká s problémem sdílení pracovních dokumentů. Projekt vytvoří korporátní sdílené souborové úložiště, které bude dostupné ze všech lokalit. V neposlední řadě projekt zajistí, aby správně fungovaly síťové služby a uživatelé se dostali přes svůj počítač k potřebným informacím. Celý projekt bude předán jako celek ve třetím čtvrtletí 2008.

## Ostatní infrastrukturní projekty

- Jednotné koncové prostředí
- Konsolidace aplikačního prostředí
- Konsolidace datových center
- Jednotné zálohování a archivační systém
- Vzdálený a terminálový přístup
- Korporátní e-mail



převedení procesně řízené společnosti na správný výkon. Ve třetí etapě, pojmenované Správné služby, začne ČEZData svým zákazníkům poskytovat takové služby, které budou odpovídat přesně jejich požadavkům a potřebám a jež budou moci volit z podrobného katalogu. Při provádění těchto změn budu vždy postupovat sociálně únosným způsobem a budu své kolegy v ČEZData stále různými způsoby motivovat v jejich snaze vyniknout při plnění jejich úkolů a při práci na společném úspěchu.

#### **Čekají ČEZData i změny v oblasti technologií, které využívá?**

Dokončený transformační Projekt VIZE 2008 změnil Skupinu ČEZ na plně integrovanou procesně zaměřenou organizaci. ČEZData se v rámci tohoto projektu změnila z řady samostatných IT oddělení, podporujících své interní zákazníky, na

Skupině ČEZ. Situace je dnes totiž taková, že třeba v Praze nedokážete jednoduše zjistit, jak se jmenuje váš kolega například v Plzni, v jakém patře sedí, jaký má e-mail a telefon. Uvědomujeme si, že vytvoření jednotného adresáře je naprosto klíčové pro podporu dobré komunikace uvnitř firmy a našim zákazníkům a uživatelům pomůže v jejich každodenní práci.

#### **Když už jsme u komunikace, mění se v ČEZData něco i v této oblasti?**

Samozřejmě. Součástí Programu ICT Jinak je i změna kultury společnosti tak, aby odpovídala sdíleným principům firemní kultury Skupiny ČEZ.

#### **Co vám v současnosti nejvíce komplikuje práci?**

Asi se očekává, že odpovím, že mnoho věcí a poskytnu nějaký výrazný odstrašující příklad (smích). Skutečnost je jiná.

„ Jsme v procesu neustálé změny, měníme věci k lepšímu a baví nás to

jedinou firmu podporující řadu zákazníků v rámci celé Skupiny ČEZ. Toto sloučení na úrovni technické IT infrastruktury znamená, že ČEZData má z minulosti řadu podobných, ale ne stejných informačních systémů, jejichž funkce se v některých případech překrývají. Projekt „Optimalizace infrastruktury“ má za úkol tento problém vyřešit. Má sjednotit velké množství programů a systémů, které nejsou ve Skupině ČEZ konzistentní a jen obtížně spolu komunikují. Sjednocením dojde ke zkvalitnění služeb, poskytovaných zákazníkovi a zároveň se zefektivní jejich provoz.

#### **Můžete některý z technologických projektů přiblížit?**

Nyní například vytváříme jednotný adresář všech entit, zaměstnanců a počítačů ve

Jsme v procesu neustálé změny, měníme věci k lepšímu a baví nás to. Vyhledáváme příčiny komplikací a odstraňujeme je. To je naše práce.

#### **Povedlo se vám za ty tři měsíce ve funkci něco, na co jste opravdu pyšný?**

Velmi mě těší, že se podařilo nastartovat Program ICT Jinak. Mám dobrý pocit z toho, jak firma přijímá nové myšlenky a jsem pyšný na své kolegy a na jejich opakovaně projevovanou ochotu a snahu se zapojit do třetí vlny změn a uspět. Neméně mě těší, že se nám například podařilo uzavřít smlouvu o poskytování služeb s naším bulharským zákazníkem. Je to jeden z mnoha dílčích úspěchů a jsem si jistý, že budou přicházet další.



## Ondřej Jaroš

### **Narozen**

23. 1. 1972 v Praze

### **Rodina**

manželka Romana, dcera Zuza-  
na (2 roky)

### **Vzdělání**

ČVUT Praha – fakulta elektro-  
technická, obor Měřicí technika  
a kybernetika

### **Kariéra**

Začínal v roce 1994 u firmy JSC jako servisní technik výpočetní techniky. V roce 1998 nastoupil k mezinárodní společnosti Accenture, kde mimo jiné působil jako konzultant pro inženýrské řešení informačních technologií. V letech 2000 – 2003 zde zrealizoval mnoho úspěšných projektů pro Komerční banku – implementace PC bankovníctví, Českou spořitelnu – implementace internetového bankovníctví, Českou pojišťovnu – implementace systému pro obsluhu zákazníků a CRM. V roce 2003 nastoupil do České pojišťovny na pozici ředitele odboru architektury a metodiky vývoje. Ve Skupině ČEZ působí od roku 2006 jako vedoucí odboru Strategie ICT a od 1. 4. 2007 jako generální ředitel ČEZData.

### **Koníčky**

Vysokohorská turistika, cyklistika, mezinárodní kuchyně, swing a rock

# ČEZnet v zahraničí

Zahraníční aktivity zahájila společnost ČEZnet již v polovině roku 2005. Jako první realizovala projekty menšího rozsahu, převážně spojení pro nově vznikající zahraniční lokality Skupiny ČEZ. Do konce roku 2005 tak byly připojeny prostřednictvím VPN tunelů v prostředí internetu bulharská Varna a Sofia, rumunská Bukurešť a Craiova a do poloviny roku 2006 i naše obchodní kanceláře v Bratislavě, Mnichově a Budapešti.



(zleva) Ředitel Integrační kanceláře ČEZ Romania **Martin Pacovský**, ředitel úseku Rozvoj sítě ČEZnet **Pavel Procházka** a obchodní manažer pro zahraniční akvizice ČEZnet **Miroslav Zahajský** při diskusi nad analýzou kombinovaných zemních lan

Počátek roku 2006 přinesl start zatím největšího zahraničního projektu datové infrastruktury pro ČEZ Bulgaria jako podpory provozu SAP. ČEZnet zde společně s kolegy z ČEZ Bulgaria provedl design, přípravu a realizaci nové datové sítě. Technicky zcela odlišné datové sítě tří stávajících regionálních energetik se podařilo transformovat do standardní datové sítě MPLS. Souběžně s tím byly zřízeny zálohované datové linky k propojení datových center Temelín a Sofia. V další fázi projektu proběhla instalace dohledu a monitoringu MPLS sítě, kterým ČEZnet ve spolupráci s bulharskými kolegy celou síť řídí a administruje. Koncem roku 2006 začaly přípravy na připojení také v polské elektrárně Skawina, provedeno bylo počátkem letošního roku. Mezi ČEZ Romania a ČEZnet probíhá spolupráce především v rovině poradenské a koordinační – v ro-

ce 2006 to byla hloubková analýza telekomunikačního majetku. Nyní probíhá technicko – ekonomická analýza „OPGW“, tj. kombinovaných zemních lan, a mapování možností budoucí implementace IP telefonie. Od poloviny loňského roku se ČEZnet podílí na řešení inovace datové sítě v ČEZ Romania pro potřeby nasazení korporátního systému SAP. To vše zahrnuje i projektovou činnost a osobní asistenci při realizaci. V návaznosti na lokální strategie ICT pro zahraničí ČEZnet nabízí, doporučuje a realizuje projekty standardů a korporátních řešení napříč celou Skupinou ČEZ. „Spolupracujeme s významnými externími subdodavateli i s dalšími partnery ve Skupině ČEZ. A jsme rádi, že zejména vztahy s naší sesterskou společností ČEZ-Data se v poslední době výrazně zlepšily,“ říká Pavel Procházka, ředitel úseku Rozvoj sítě ČEZnet.



## Další dvě šance v Rumunsku

ČEZ se v Rumunsku účastní dvou soutěží na výběr strategického partnera. Prvním projektem je modernizace elektrárny v Galati a potenciálně i výstavba nových zdrojů v této lokalitě. Instalovaný výkon stávající elektrárny v lokalitě společnosti SC Electroc centrale Galati SA dosahuje 535 MW (3x105 MW, 2x60 MW, 1x100 MW). SC Electroc centrale Galati SA je 100% vlastněna společností Termoelectrica. Druhé výběrové řízení se týká plánované výstavby nového bloku na plyn či černé uhlí v rumunském Borzesti. Oba tendry vypsala státní energetická společnost Termoelectrica, která v zemi provozuje tepelné elektrárny.

Eva Nováková, foto Archiv

## Odsírujeme Skawinu

V rámci odsíření naší Elektrárny Skawina v Polsku, jehož realizace představuje dosud největší zahraniční investici Skupiny ČEZ do již vlastněného majetku, začala 21. 6. stavba pláště dvouprůduchového komína. Komín poroste každý den o cca 4 m až dosáhne konečné výšky 120 m, což je i výška dvou stávajících komínů. Betonování nelze přerušit, bednění je samonosné na stavěném komínu.

Alice Lutišánová

# Oranžová spojení



Stále více se zajímáte o akce, které Skupina ČEZ sponzoruje. Inu, jsme národ kulturně a sportovně založený a přirozeně bychom rádi byli u toho, když náš zaměstnavatel nějaký takový podnik podpoří. Proto se ptáte: kdo přebírá od pořadatelů sponzorovaných akcí volné vstupenky a kdo s nimi hospodaří? Přinášíme, jako vždy, odpověď od těch nejpovolanějších. Kromě toho se tentokrát také dozvíte, jak na to, když uvažujete o studiu při zaměstnání.

**?** Bývají k dispozici nějaké vstupenky na akce typu Colours of Ostrava, když je Skupina ČEZ jejich partnerem? A mají k těmto vstupenkám přístup i ti, kteří ve Skupině nepracují zrovna na manažerských pozicích?

David Kupka, ČEZData

**!** Vstupenky na akce, které vycházejí z reklamního a sponzorského plnění v rámci uzavřených smluv, jsou primárně určeny pro významné zákazníky Skupiny ČEZ a pro obchodní partnery. Pravidlem je, že vstupenky jsou vždy předány do regionu, ve kterém se akce koná. Management dceřiných společností, případně regionální manažer komunikace mají možnost určit, komu budou poskytnuty. To znamená, že vedení dceřiné společnosti se může rozhodnout, že tyto vstupenky využije například jako odměnu pro své nejlepší zaměstnance. V červnu, v rámci plnění sponzorské smlouvy, se v pražském Obecním domě uskutečnil mimořádný koncert vážné hudby, kam měli přístup všichni zaměstnanci. Každý zájemce si mohl vyzvednout nebo nechat zaslat libovolný počet vstupenek. V případě festivalu Colours of Ostrava byla všem zaměstnancům nabídnuta 26% sleva z ceny vstupného. Na určených místech v Ostravě si zaměstnanci mohli koupit dvě takto zlevněné vstupenky. Podrobné informace o obou příležitostech byly zveřejněny v aktuálním zpravodajství na hlavní stránce Intranetu Skupiny ČEZ.

Soňa Křitková, vedoucí odboru Strategická komunikace

**?** Jsem zaměstnancem ČEZ Distribuce a mám zájem o studium na Vysoké škole veřejné správy a mezinárodních vztahů, obor veřejná správa nebo obor mezinárodní vztahy a evropská studia. Myslím si, že by studium bylo přínosem pro mou práci a tím i pro celou Skupinu ČEZ. Můžete mi poskytnout informace, zda a jak firma podporuje zaměstnance ve studiu při zaměstnání, případně poradit s postupem podání žádosti?

Michal Bláha, ČEZ Distribuce

**!** Zvyšování kvalifikace zaměstnanců se zejména v posledních letech stává významnou konkurenční výhodou, což samozřejmě reflektuje i Skupina ČEZ. V této oblasti proto své zaměstnance podporuje a vytváří pro ně dobré podmínky. Zvyšování kvalifikace a poskytování pracovních úlev pro zaměstnance studující při zaměstnání se od 1. ledna 2007 řídí novým zákoníkem práce (zákon č. 262/2006 Sb.). Zaměstnancům Skupiny ČEZ, kteří se zajímají o studium při zaměstnání, doporučujeme následující postup:

■ Obratě se na svého přímého nadřízeného a seznamte jej se svým záměrem zvýšit si kvalifikaci studiem při zaměstnání. Proto, abyste uspěl, potřebujete jeho souhlas a podporu.

■ Požádejte manažera lidských zdrojů o formulář „Žádost o poskytování pracovního volna a hospodářského zabezpečení“ a vyplňte jeho titulní stranu. Druhá strana žádosti obsahuje vyjádření vašeho

nadřízeného (viz bod 1.). Pokud již máte potvrzení školy o svém přijetí, přiložte je k žádosti a předejte manažerovi LZ. Kontakt na příslušného manažera lidských zdrojů vám poskytne váš nadřízený.

■ V případě schválení vaší žádosti vám bude předložena Kvalifikační dohoda. Zaměstnavatel se zavazuje poskytovat pracovní volno s náhradou mzdy ve smyslu zákoníku práce, případně úhradu školného, zaměstnanec se na oplátku zaváže k setrvání v pracovním poměru v organizaci po zvýšení své kvalifikace. Délka závazku je stanovena diferencovaně podle kalkulovaných nákladů na studium. Maximální délka závazku činí 5 let. Obecně platí pravidlo, že schváleny jsou žádosti zaměstnanců, které splňují následující požadavky:

- souhlas nadřízeného zaměstnance
  - studium je v souladu s kvalifikačními požadavky zastávaného pracovního místa, případně pracovního místa, na které se zaměstnanec připravuje
  - vybraný studijní obor je v souladu se zaměřením pracovního místa
  - z hlediska kalkulovaných nákladů byla zvolena optimální varianta
- Oldřich Klusáček, sekce Rozvoj lidských zdrojů, ČEZ, a. s.

Své dotazy posílejte do  
Oranžové schránky na Intranetu  
Skupiny ČEZ



# Evropskou radu zaměstnanců ČEZ vede Karel Klusák

**Předsedou Evropské rady zaměstnanců Skupiny ČEZ (ERZ) byl v úterý 26. června zvolen Karel Klusák. Místopředsedou se stal Georgi Markov Georgiev z Bulharska.**

ERZ Skupiny ČEZ má celkem 23 členů (14 z ČR, 4 z Bulharska, 3 z Rumunska a 2 z Polska), kteří byli jmenováni jednotlivými odborovými organizacemi.

ERZ je informována a projednává otázky, které se týkají celé Skupiny ČEZ nebo současně alespoň dvou jejích společností s působností v různých členských státech EU, zejména např. politiku a strategii Skupiny ČEZ, organizační uspořádání, ekonomickou a finanční situaci Skupiny ČEZ, vývoj zaměstnanosti apod. Novému předsedovi jsme položili dvě otázky.

## **S jakými cíli se ujímáte své funkce?**

Nás všechny v ERZ čeká samozřejmě spousta učení, protože je to zcela nová podoba spolupráce na mezinárodní úrovni. Budu se ale snažit, aby ERZ plnila důstojně svoji roli ve vztahu k vedení společnosti. Ve spolupráci s kolegy ze zahraničních akvizic i z České republiky chci dosáhnout toho, aby komunikace mezi vedením a zaměstnanci byla ve všech státech, kde ČEZ působí, stejně kvalitní jako v mateřské zemi. Například zavést systém pravidelných setkání zástupců zaměstnanců a zaměstnavatele a podobně. Tím ovšem neříkám, že tady v České republice není co zlepšovat...

## **Čím si vysvětlujete důvěru kolegů, kteří vás zvolili do svého čela?**

To je otázka spíše pro ty, kteří mi dali svůj hlas. Možná mi napomohlo vyjednávací Kolektivní smlouvy ČEZ, a. s. na období 2007 – 2010, kde jsem byl členem vyjednávacího týmu od samého začátku, a také zkušenosti z transformace jednotlivých REAS do procesních společností v rámci Projektu VIZE 2008. A asi i účast na přípravách vzniku ERZ ve Skupině ČEZ, kterých jsem se jako jediný zástupce ostatních společností Skupiny ČEZ účastnil. Kolegy z procesních dceřiných společností jsem byl vyzván, abych se ucházel o předsednickou funk-



## **Karel Klusák (39 let)**

pracoval od roku 1983 jako elektromontér a technický pracovník v STE, na podzim 2005 přešel na pozici technika poskytování sítí do nové společnosti ČEZ Distribuce. Paralelně působil v odborech, což si vyžadovalo stále více času a nasazení. Od listopadu 2005 působí jako asistent koordinátor ve společnosti ČEZ Prodej a zároveň se věnuje práci v odborech. Mezi koníčky rodáka ze Stochova, kde dosud žije s manželkou a dvěma syny (11, 2), patří sport, hlavně tenis, v němž se věnuje i práci s mládeží.

ci, a nakonec to dopadlo takhle... Věřím, že mi pomohly také mé zkušenosti s prací v odborech, v nichž působím řadu let. Od roku 1991 jsem předsedou jedné odborové organizace při Středočeské energetické, a.s. (STE) v Kladně, od r. 2002 předsedou Sdružení odborových organizací OS ECHO STE ve středočeském regionu a před třemi lety jsem byl zvolen členem předsednictva odborového svazu ECHO.

## Projekt Bakalář aneb jak získat operátory jaderek

**Nedostatek operátorů primárního a sekundárního okruhu je letitý problém našich jaderných elektráren. Proto se zrodil projekt Bakalář, který má systematicky a dlouhodobě motivovat mladé a vysokoškolsky vzdělané odborníky pro práci v těchto velmi odpovědných pozicích.**

„Bakalář“ byl zahájen na počátku letošního roku jako prioritní projekt sekce Rozvoj lidských zdrojů v úzké spolupráci s jadernou elektrárnou Dukovany. „Ročně potřebujeme alespoň pět nových operátorů, což je počet, který vychází z analýz obměn personálu na blokových dozornách i z věkové struktury našich zaměstnanců,“ říká Zdeněk Linhart, ředitel EDU. „Do budoucna ale potřeba těchto absolventů ještě poroste, díky velké poptávce z jiných útvarů Skupiny ČEZ po operátorech s praxí v jádru.“ Název projektu není náhodný. Vychází totiž z myšlenky, která se už leckde v Evropě osvědčila v praxi a souhlasí s ní i Státní úřad pro jadernou bezpečnost – že totiž kandidáty do pozic operátorů se mohou stát již absolventi bakalářského studia, tedy tříletého, namísto těch, co ukončí pětileté magisterské studium.

### Připoj svoji energii k naší

Ve spolupráci s Vysokým učením technickým v Brně tak vznikl specializovaný program bakalářského studia, na kterém spolupracují dvě fakulty. Základem programu, který začne letošním školním rokem, jsou předměty vyučované na Fakultě elektrotechniky a komunikačních technologií a k nim přibývají volitelné předměty z jaderné energetiky, přednášené na Fakultě strojního inženýrství. Projekt, charakterizovaný sloganem Připoj svoji energii k naší, ale nezačíná až vysokou školou. Vytipování možných adeptů začíná již ve 3. ročníku středních škol v „dukovanském“ regionu. Už středoškoláci mají tak šanci si třeba vyzkoušet, zda projdou náročnými psychodiagnostickými testy, nutnými pro zvládnutí tohoto povolání. Tyto testy jsou tvrdým sítem, přes které prochází jen asi desetina uchazečů. A proto testy provázejí studenty i celým studiem.

### Motivační systém

Pro studenty – potenciální operátory je připraven obsáhlý motivační systém. V první řadě je to stipendium již od 1. ročníku bakalářského studia, dále je to celá škála pobídek, které umožní absolventům pracovníě zakotvit v dukovanské elektrárně. Nedílnou součástí je i propojení studentů s dukovanskou praxí – na EDU mohou vypracovávat ročníkové či diplomové práce či vykonávat praxe a stáže ve spolupráci s odbornými garanty z řad stávajících operátorů. Bakalářské studium je přitom připraveno tak, že jeho studenti, kteří budou pobírat stipendium a přitom neprodou psychotesty, mohou rozšířit řady pracovníků v nejrůznějších společnostech Skupiny ČEZ. „Bakalář“ je pilotním projektem. Osvědčil-li se, je pravděpodobné, že podobný projekt bude následovat i pro jadernou elektrárnu Temelín.

### Příprava operátorů v číslech a faktech

- vysokoškolské studium elektroenergetiky
  - psychotesty prochází jen 10 % uchazečů
  - příprava na pozici operátora trvá nejméně 66 týdnů, prakticky tedy uplyne jeden a půl roku po VŠ: zahrnuje řadu teoretických a praktických zkoušek, včetně výuky na simulátoru
  - výcvik jednoho operátora na simulátoru přijde zhruba na 1 milion korun
  - příprava vrcholí státní závěrečnou zkouškou, kdy Státní úřad pro jadernou bezpečnost udělí novému operátorovi oprávnění k výkonu funkce
- (více na [www.cez.cz/bakalar](http://www.cez.cz/bakalar))



## Výstavbu a rozvoj zdrojů vede Peter Bodnár

Ředitelem nového úseku Výstavba a rozvoj zdrojů v divizi Výroba se stal Peter Bodnár. Do Skupiny ČEZ přichází ze Slovenských elektrární (SE), kde pracoval jako ředitel úseku Kvality a zlepšování procesů. Vedl proces restrukturalizace a byl zodpovědný za implementaci změn ve firmě. Na konci roku 2005 se podílel na přípravě vstupu italské společnosti Enel do SE. Od roku 2002 působil ve francouzské nadnárodní společnosti Alstom Power Service jako generální ředitel pro Slovenskou a později i Českou republiku. V letech 1992-2001 pracoval ve vedoucích funkcích akciové společnosti Istroenergo Group, kde získal zkušenosti v oblasti soukromého podnikání. Ve spolupráci s koncernem Škoda se podílel na několika projektech na Kubě, v Turecku a Spojených arabských emirátech. Po ukončení studia na Strojní fakultě Technické univerzity v Bratislavě pracoval od roku 1984 v SES Tlmače jako konstruktér a projektant, později jako vedoucí projekce. Peter Bodnár (47) je ženatý, má dvě děti. K jeho zájmům patří cestování a tenis. Úsek Výstavba a rozvoj zdrojů zahrnuje sekce Výstavba a obnova zdrojů v tuzemsku, Výstavba a obnova zdrojů v zahraničí a sekci Analýza rozvoje jaderné energetiky.

Věra Marušáková, foto Martin Pavlíček

# Back-office divize

## Personalistika

### Jak vychovat manažery

Před dvěma lety nastoupili do útvaru Back-office divize Personalistika ČEZ, a. s. povětšinou jako mladá „ucha“ těsně po škole nebo jen s minimální praxí a začínali svou kariéru „od píky“. Back-office divize Personalistika totiž představuje základní úroveň personalistiky, vytváří „neviditelné“, ale zcela nezbytné administrativní zázemí pro personální práci. Nováčci se nabízené šance chopili s plným nasazením a dnes už někteří z nich zastávají manažerské pozice.

Zhruba před dvěma lety stálo vedení divize Personalistika před důležitým rozhodnutím – kde vzít nové lidi. Firma procházela transformací, která se dotkla i personalistů. „Bylo zcela zřejmé, že v souvislosti s připravovanou reorganizací a s projektem centralizace Back-office bude v některých lokalitách potřeba obměnit část zaměstnanců – i na manažerských pozicích,“ říká ředitel sekce Lidských zdrojů personální služby Skupiny ČEZ Ivan Feninec. Nabízely se dvě možnosti – buď vsadit na jistotu a pokusit se najít na trhu zkušené odborníky, nebo si pracně vychovat nové spolupracovníky z řad talentovaných absolventů škol, kteří mají jen minimum pracovních zkušeností, ale zároveň i minimum nežádoucích návyků z minulých zaměstnání. Po dlouhých diskusích vyhrála druhá možnost. „Moje zkušenost po zhruba deseti letech, co se personalistice věnuji, je taková, že pokud máte alespoň minimální časový prostor, je mnohem výhodnější vzít mladého člověka s minimem praxe a vychovat si ho k obrazu svému,“ říká Ivan Feninec. „Tento přístup má samozřejmě i svá rizika a je v mnoha ohledech mnohem náročnější na vedení lidí, ale v budoucnu se určitě bohatě zúročí. Na druhé straně však v životě organizace nastanou i takové situace, kdy musíte na trhu práce nalézt hotového odborníka nebo manažera,“ dodává.

#### Příprava bojem

Nováčci se museli v obří firmě nejprve rozkoukat – a vzpamatovat se z prvotního šoku. „Začátky v tak velké společnosti nejsou pro nováčka vůbec jednoduché. Zorientovat se ve způsobu řízení a komunikace nebo pochopit principy firemní kultury je velmi složité,“ přiznává jedna z „nových posil“ Renáta Divišová, která se v současné době zabývá mzdovou problematikou.

„Měla jsem ale to štěstí, že jsem vždy pracovala s lidmi, kteří byli otevření ke spolupráci a ochotně mi pomáhali adaptovat se v novém prostředí,“ dodává. Aby proces sžívání se s novým a v mnoha ohledech komplikovaným prostředím netrval novým kandidátům na manažerské pozice déle, než je nezbytně nutné, byl pro každého vypracován individuální plán přípravy, jehož součástí byla i spolupráce s garantem, mentorem – tedy zkušeným členem týmu, který byl vždy připraven poradit, předat své zkušenosti a tím rozvíjet potenciál nováčků. Takovými guaranty se stali Soňa Měkýšová v Ostravě a Jindřich Říha v Tušimicích. „Snažili jsme se spíše o tzv. přípravu bojem,“ shodují se. „Všichni měli možnost zúčastňovat se porad vedení, stali se plnoprávními členy projektových týmů, některé z týmů i vedli. Vedle této praktické zkušenosti se ale zároveň zdokonaľovali i v teoretické přípravě, absolvovali řadu kurzů, školení a seminářů jak z „tvrdé“ personalistiky, jako je znalost Zákoníku práce apod., tak v oblasti rozvoje manažerských dovedností.“ Všichni prošli Development centrem, jehož úkolem bylo získat vstupy pro přípravu dalších rozvojových programů. Některým pak byly nabídnuty i manažerské pozice.







### Nezbytné zázemí

Personální Back-office je méně viditelnou složkou výkonu personalistiky. Pokud vše funguje, jak má, lidé si existenci tohoto útvaru v podstatě ani neuvědomují. Jakýkoli problém v jeho práci by však velmi záhy nepříjemně pocítili. Tady se odehrává výkon základních personálních procesů, jako je vystavení a změny pracovních smluv či například výpočet mezd a realizace benefitů pro zaměstnance. Podle Ivana Fenince je praxe v Back-office také dobrým začátkem kariéry personalisty. „Podle mého názoru není na škodu, když si lidé projdou alespoň krátce i tou úplně základní úrovní personalistiky. Mají tak možnost dokonale pochopit, jakým způsobem ve firmě probíhají personální procesy, kým jsou řízené, jakým způsobem jsou nastavené a podobně,“ říká. „Jsem přesvědčen, že naši mladí talenti mají potenciál na to vystoupit z řad Back-office do dalších složek, ale zatím ještě potřebují určitý čas na zapracování se v manažerských pozicích, do kterých nastoupili před třemi měsíci,“ dodává. O nabídky nemají mladí manažeři nouzi, zatím však zůstávají Back-office věrni. „Cením si jejich loajality a zodpovědnosti, s jakou přistupují k rozvoji své kariéry,“ říká Ivan Feninec.

### sekce LZ personální služby Skupiny ČEZ

- 1 **Ivan Feninec**
- **Jindřich Říha**  
odbor Realizace odměňování a benefitů Skupiny ČEZ
- **Hanka Stýblová**  
oddělení Realizace odměňování
- 4 **Markéta Baráková**  
oddělení Realizace benefitů
- **Jiří Vasický**  
oddělení Personálních informací
- **Soňa Měkýšová**  
odbor Personalistika a mzdy Skupiny ČEZ
- oddělení Osobní a mzdové**
- 3 **Renáta Divišová**  
skupina Výpočet mezd SAP HR
- **Vanda Dvorská**  
skupina Výpočet mezd Elanor Global
- oddělení Personalistika**
- 7 **Rafael Ferenc**  
skupina Zaměstnanec-ké vztahy
- **Jana Rabasová**  
skupina Zaměstnanec-ký servis
- 2 **Bohumila Hihlánová**  
Plzeň
- 5 **Michaela Koudelová**  
Děčín
- **Gabriela Kolářová**  
Hradec Králové
- 6 **Iveta Kocmundová**  
Ostrava
- **Milada Skalická**  
Praha
- **Michaela Kardová**  
ETE
- **Vendula Nejedlá**  
EDU
- **Petr Kotouč**  
odbor Procesní podpora Skupiny ČEZ



## Dáváme dobrý příklad Ivan Feninec, ředitel sekce Lidských zdrojů

### Nebylo rozhodnutí přijmout mladé lidi s minimální praxí příliš riskantní?

Ve skrytu duše jsme samozřejmě trochu měli obavy, jak se zvládnou se vším vyrovnat, zase tak velký risk to ale nebyl. Výběru a přípravě kandidátů jsme věnovali velké úsilí.

### Nakolik jste spokojen s výsledkem?

Velice – naši noví kolegové se chopili nabízené šance a zvládli se během velmi krátké doby vypracovat. Velice si cením toho, že tito lidé byli ochotni vstoupit do naší firmy za relativně menší mzdu, než nabízí konkurence, a začít svou kariéru budovat „od píky“. My jsme jim na oplátku připravili program, který byl hodně rychlý a dával jim reálnou možnost rychlého postupu, takže dnes, po dvou letech, pracují na zajímavých pozicích a pobírají mzdu, která je vyšší, než na jakou by dosáhli u konkurence. Podařilo se nám sestavit kvalitní manažerský tým, ve kterém se snoubí mladá odvaha a dravost s nadhledem a rozvážností zkušených.

### Stane se výchova mladých absolventů novou personální strategií ČEZ?

ČEZ je bezesporu firma, která potřebuje vlít více mladé krve do žil. A nám se podařilo ukázat, že tu mladí lidé s minimem zkušeností mohou během velmi krátké doby vyrůst. Myslím, že je to příklad hodný následování.



Specialista financování Pavel  
Kunc vidí ve Skupině ČEZ  
svou perspektivu

# Pavel Kunc

## Vítěz světové manažerské soutěže

Už jen skutečnost, že se specialista financování Pavel Kunc pod záštitou Skupiny ČEZ letos probojoval jako koordinátor pětičlenného týmu až do celosvětového finále prestižní manažerské soutěže Global Management Challenge, lze považovat za velký úspěch. On tam ale se svými kolegy dokonce dokázal porazit soupeře z pětadvaceti zemí světa a s přehledem zvítězit.

Ve Skupině ČEZ je osmadvacetiletý Pavel Kunc poměrně krátce, od září 2005. Je to jeho první zaměstnání po absolutoriu na Vysoké škole ekonomické. Už při studiu se soutěže Global Management Challenge začal zúčastňovat, v roce 2004 získal s přáteli stříbrnou medaili v národním finále, o rok později tamtéž bronzovou. „Na metu nejvyšší se nám však stále nedařilo dosáhnout,“ vzpomíná. Věděli jsme, že dobré výsledky má ještě jeden český tým, který používá odlišnou strategii. A tak jsme se před letošním ročníkem dohodli na spolupráci a vytvoření týmu společného. Podařilo se nám tím spojit dva různé

ve svém budoucím profesním životě vyzkoušet řízení reálné společnosti,“ přiznává. „A jestli to zvládnou? To ne zjistím jinak, než že si to prostě vyzkouším.“ Smyslem soutěže je zprostředkovat kontakt mezi nejschopnějšími studenty nebo mladými manažery a firmami, jež by o ně mohly projevit zájem. „V současné době o žádné jiné pracovní nabídky neuvažuji,“ říká Pavel Kunc. „ČEZ nabízí v oblasti profesního růstu mnoho možností, takže tu vidím svou perspektivu. Zároveň si ale uvědomuji, že jsem na počátku své kariéry a že časem pro mne bude určitě dobré poznat, jak to funguje jinde, třeba i v zahraničí.“

Mám ambici si v budoucnu vyzkoušet řízení reálné společnosti

přístupy – jeden, zaměřený na produkci a její optimalizaci, druhý na maximálně efektivní prodej a tržby. Byli jsme přesvědčeni, že pouze tímto způsobem můžeme dosáhnout výraznějšího úspěchu na mezinárodní půdě a to se nakonec také potvrdilo.“

### Jak se soutěží?

Úkolem soutěžících týmů je ve virtuální firmě co nejvíce zhodnotit cenu akcie. Soutěžící z pozice top managementu společnosti tedy dělají v rámci počítačové simulace všechna strategická, taktická i operativní rozhodnutí, potřebná pro její úspěšné fungování a prosperitu. Po světovém vítězství už se Pavel Kunc dalšího ročníku soutěže účastnit nehodlá. „Určitě mám po této zkušenosti ambici si

### Práce, ale i hokej a kytara

Vedle zaměstnání a studia Master of Business Administration, které vyhrál v národním finále soutěže, Pavlu Kuncovi nezbývá už mnoho volného času. Přesto se snaží nezapomínat na své koníčky. Těmi jsou sport a hudba. „Chodím do posilovny, zahrát si hokej, hokejbal, florbal, fotbal a běhám. Vykompenzuji tím to mnohahodinové sezení u počítače a cítím se pak velmi dobře. Rád si také zahraji na kytaru a navštívím i nějaký hudební festival.“ A jaký si přivezl zážitek z mistrovství světa v čínském Macau kromě vítězství? „Hned první večer jsme s kolegy navštívili kasino. Vsa dil jsem v ruletě na číslo 33 a rovnou vyhrál 700 dolarů. Bohužel ne amerických, ale těch jejich ‚bezpečných‘ hongkongských,“ směje se Pavel Kunc.



# Václav Prokopec

## specialista koncových zařízení ČEZData

Jeho tvář zná v centrále ČEZ v pražské Duhové ulici skoro každý – jen málokomu tu někdy nepomáhal rozchodit jeho svéhlový počítač. Volání uživatelů o pomoc jsou tím prvním, co vidí, jakmile si ráno zapne počítač. Občas obdrží nějaké požadavky telefonicky ještě cestou do práce. A zatímco řeší již zadané požadavky, kupí se nové. „Člověk se rozhodně nenudí,“ směje se specialista koncových zařízení společnosti ČEZData Václav Prokopec.

U ČEZ pracuje už dlouhá léta – nastoupil do něj, přesněji řečeno do tehdejší Východočeské energetiky v roce 1978. „Jsem tu už něco jako živý inventář,“ směje se. Do Prahy se přesunul loni. Rodina zůstala v Havlíčkově Brodě, on bydlí v podnájmu ve Vokovicích a domů dojíždí o víkendech. „Děti už jsou dospělé, takže tatínka denně vidět nepotřebují,“ říká. Začínal jako elektromontér, k počítačům se dostal v podstatě náhodou. „Byl jsem delší dobu v pracovní neschopnosti, ležel jsem v nemocnici a tam se mi dostala do ruky vysokoškolská skripta o programování v Basicu a Pascalu a docela mě to chytlo,“ vypráví. Bylo to v době, kdy „písíčka“ byla ještě v plenkách. „Můj první počítač byl 486, který měl 50 MHz externího výkonu a asi 8 MB paměti – no co vám mám povídat, prostě neskutečné dělo,“ směje se Václav Prokopec. Experimentům s počítačem se věnoval ve svém volném čase. „Když se pak začaly počítače rozmáhat ještě víc, musel jsem si vybrat, jestli dál budu jezdit po montážích, nebo se starat o počítače.“

### Rychlá záchrana

V představách laika je „ajták“ většinou podivný introvert, který se svým okolím komunikuje podivným nesrozumitelným jazykem. Václav Prokopec je ale sympatický extrovert, který je rád mezi lidmi a zvládá s nimi mluvit řečí běžných smrtelníků, i když IT žargonu se také občas nevyhne. Pro uživatele představuje jednotku rychlé záchrany – přijde, začaruje a když odchází, počítač zase funguje. „Často jsou to prkotiny, třeba že někomu nefunguje ve Wordu kroužek nad u. Někdy jsou to ale zápleklité problémy, při jejichž odstraňování v podstatě vařím z vody,“ říká. Pokud už neví kudy kam, může se vždycky obrátit na další kolegy z ČEZData. „Je to týmová práce, sám by na to člověk nestačil,“ tvrdí.

### 08:00

Vstává kolem tři čtvrtě na sedm. Do práce se snaží dorazit na osmou. Po příchodu si otevře v počítači ServiceDesk, kde se kumulují požadavky uživatelů výpočetní techniky. Je jich až dost.

### 09:15

Václav Prokopec se snaží „vyčistit“ požadavky, které do rána napadaly do ServiceDesku. Někdy stačí pár přesně cílených kliknutí myši, jindy je potřeba podívat se počítači do „střev“.

### 11:50

K práci Václava Prokopce patří kromě likvidace akutních „havárií“ také nasazování nových aplikací. Ted' právě instaluje SAP do počítačů vedení společnosti ČEZData.

### 13:00

Pauzu na oběd většinou nestíhá, spíš rychlou kávu u automatu. „Ráno nesnídám, protože do sebe nic nedostanu. Přes den se najíst nestíhám, o to víc se nacpu večer,“ popisuje svůj nepřilíš zdravý stravovací režim.

### 14:50

Odpoledne přichází s prosíkem děvčata z Integrovaného nákupu – mají problémy s lokální aplikací. Václav Prokopec srší vtipem, dámy zase obdivem – poté, co dá úspěšně věci do pořádku. Pak je ještě čas na malé zaučení – aby se problémy neopakovaly.

### 18:40

Domů – přesněji řečeno do pražského podnájmu – nijak nespěchá. „Tím, že mám rodinu pryč, mě z práce nic netáhne,“ říká. Raději využije klidu, který nastává po páté hodině, k údržbě sítě, na kterou přes den není čas.







### Lodí po Dalešické přehradě

Také díky Skupině ČEZ se mohou turisté na Dalešické přehradě od počátku července svést výletní lodí Vysočina. Až do konce srpna bude na 22 kilometrů dlouhém jezeře jezdit denně, v září a říjnu pak pouze o víkendech a o svátcích. Jinde na Vysočině se lidé výletní lodí svést nemohou. Vodní nádrže v kraji buď slouží jako zdroje pitné vody nebo nejsou dost velké. Trasa má čtyři zastávky – v Kramolíně, Dalešicích, Koněšíně a Harvíkovicích. Turisté si ale mohou vybrat délku plavby z několika variant. Informace najdou na webových stránkách [www.dalesickaprehrada.cz](http://www.dalesickaprehrada.cz). Dalešická přehrada byla vybudována před 30 lety především jako zdroj vody pro blízkou jadernou elektrárnu Dukovany.

Kristýna Vohlídková, foto: Vladimír Pavlík

## Pohádkovým lesem s večerníčky

**V okolí jihočeského Rudolfova se 2. 6. konal už 9. ročník populární akce pro děti „Pohádkový les“. Jejím hlavním partnerem je jaderná elektrárna Temelín, která ji podpořila částkou 90 000 korun.**

Pohádkového lesa se letos zúčastnilo 1200 dětí, spolu s dospělými činila celková odhadovaná účast asi 3500 lidí. Tématem letošního ročníku byly večerníčky a všechna připravená stanoviště měla výborný ohlas u dětí i jejich rodičů. Dlouholetým partnerem akce je Mateřská, základní a střední škola pro sluchově postižené v Českých Budějovicích v Riegrově ulici. Místní děti se svými pedagogy vyrobily na různá stanoviště v Pohádkovém lese spoustu potřebných rekvizit. Na oplát-

ku účastníci Pohádkového lesa přispívají svým postiženým kamarádům do tradiční finanční sbírky, kterou garantuje Český červený kříž. Díky vybraným penězům a sponzorským darům mohou děti jezdit na výlety a účastnit se i plaveckého a lyžařského výcviku. Z výsledku letošní sbírky mohou mít všichni dárci opravdu radost: 16. června byla postiženým dětem předána rekordní částka v historii Pohádkového lesa, 18 798 Kč.

Jiří Fink



## BAHNA 2007

V sobotu 23. června se v prostoru Bahna u Strašic na Rokycansku konal 18. ročník Dne pozemního vojska BAHNA 2007, který tradičně připravila Armáda České republiky ve spolupráci s Muzeem na demarkační linii Rokycany a dalšími partnery. Akce s téměř 1300 cvičícími vojáky a členy Klubů vojenské historie a s více než 450 kusy současné a historické techniky patří mezi největší podobné prezentace v Evropě. Nad hlavami zhruba 52 tisíc diváků se úvodem v několika sledech přehnal formace vrtulníků, letadel L-39 Albatros a L-159 Alca i stíhaček JAS-39 Gripen. Následoval seskok výsadkářů a poté se již naplno rozběhl pestrý program sestavený z defilé historické i moderní techniky Armády ČR i zahraničních vojsk. Také Skupina ČEZ, která je tradičním hlavním partnerem akce, měla v bohatém programu své místo. Pracovníci společnosti ČEZ Distribuční služby z Horní Břízy na Plzeňsku divákům předvedli, jak se postupuje při odstraňování běžné poruchy na síti nízkého napětí, kdy vtr ulomí větev stromu a zanese ji přímo do vodičů. Jejich ukázka se setkala s velkým zájmem a byla odměněna zasluženým potleskem.

(ph, jk)





Odborná porota neměla lehké rozhodování

## Hledáme talenty

**Letos již poosmé soutěžili studenti technických univerzit České republiky v soutěži Cena Nadace ČEZ o nejlepší vědeckotechnický projekt. Finále soutěže, kterou vyhlašuje ČEZ spolu s Nadací ČEZ, proběhlo letos na Fakultě elektrotechnické ČVUT v Praze 26. června.**

Celkem do národního finále letos postoupilo 21 vysokoškolských studentů. Již tradičně se soutěžilo v oborech Elektroenergetika, Elektrické stroje, přístroje a pohony, Ekonomika a řízení elektrotechniky a energetiky, Technologické systémy a elektrotechnologie a Tepelně energetická zařízení. Vlastní finále probíhalo formou prezentací, které posuzovala odborná porota složená z vysokoškolských pedagogů. První kolo soutěže proběhlo na příslušných odborných fakultách v celé zemi, kde se uskutečnily studentské vědecké konference a semináře.

Cílem soutěže je vyhledávání a podpora talentovaných vysokoškolských studentů a zvýšení zájmu vysokoškoláků o vybrané obory, jejichž absolventy Skupina ČEZ potřebuje. V našich zaří-

zeních provozujeme špičkovou technologii – proto potřebujeme i špičkové odborníky.

Nejlepší práce v oboru Elektroenergetika prezentovali Jan Škoda z VUT Brno („Automatizovaný systém pro měření křivky svítivosti a účinnosti“) a Stanislav Hes z ČVUT Praha („Připojení větrné elektrárny do distribuční sítě“), v oboru Ekonomika a řízení elektrotechniky a energetiky zvítězili Marek Adamec („Analýza rizikovosti energetických odvětví“) a Pavel Pavlátka („Burzy s elektřinou a souvisejícími produkty“), oba z FEL ČVUT. Nejlepší dva studenti z každého ze soutěžních oborů budou oceněni desetidenním zahraničním zájezdem na vybraná energetická a vědecká pracoviště západní Evropy.

Marie Dufková



## 1,3 mil. Kč dětskému oddělení v Mostě

Celkem 1,3 mil. Kč věnovala Skupina ČEZ dětskému a dorostovému oddělení Nemocnice Most. Příspěvek ve výši 700 000 Kč nemocnice použila na nákup ventilátoru, který pomáhá miminkům k dýchání, za 600 000 Kč nakoupila resuscitační lůžko, moderní variantu inkubátoru pro novorozence či nedonošená miminka. „V mosteckém okrese je nejvyšší úmrtnost novorozenců v ČR. Jsem proto opravdu velmi rád, že Skupina ČEZ přispěla na nákup těchto zařízení,“ poděkoval hejtman Ústeckého kraje Jiří Šulc.

Soňa Hendrychová

## Zahradní slavnost ve Slapech

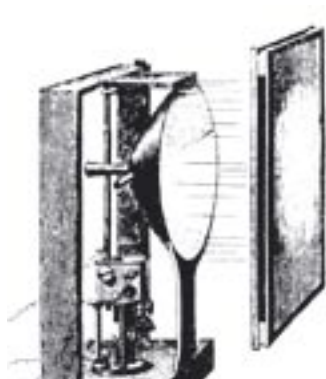
Dne 22. června připravily učitelky se svými žáky z malotřídni školy v obci Slapy nad Vltavou zahradní slavnost u příležitosti zahájení 2. etapy budování areálu, který budou žáci využívat pro sport, odpočinek, ale také pro výuku. Škola s více než stoletou tradicí se nachází na obecním pozemku, který byl kdysi využíván jako ovocná zahrada. Projekt „Zdravé děti nelenoší“ dostal konkrétní podobu v roce 2005 v podobě žádosti do Nadace ČEZ a postupně se daří v členitém terénu připravovat jednotlivá sportoviště. Vše je prostorově náročné, protože se jedná o několik terénních teras nad sebou. Cestu na nově upravené terasy již obyvatelé Slap nad Vltavou našli – pískoviště navštěvují maminky s malými dětmi, budoucími frekventanty této školy s přátelskou atmosférou.

Renáta Pátová

# Světlo přinesly OBLOUKOVKY

S dějinami elektrotechniky jsou nerozlučně spjaty dějiny elektrického osvětlení. Jeho základy byly položeny už na počátku 19. století, kdy anglický učenec Humphrey Davy (1778–1829) ukázal, že platinový drát, kterým prochází elektrický proud, se rozžhaví, až svítí a krátce nato objevil elektrický oblouk, který rovněž svítí. A právě světlem se budeme zabývat v následujících kapitolách.

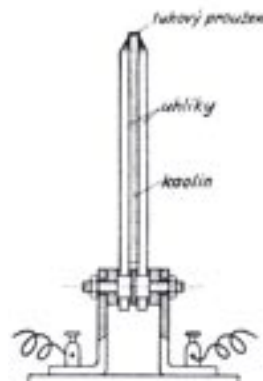
Davyho objevy měly zásadní význam, ale nedozrály dosud k praktickému využití. Rozžhavený drátek rychle shořel a ani uhlíky, mezi kterými se vytvářel elektrický oblouk, dlouho nevydržely. Dnes už máme s obloukovkami pramalou zkušenost, a tak možná neuškodí si připomenout, jak fungovaly. Po zapojení obloukovky ke zdroji se oba uhlíky zahřejí a mezi nimi vznikne svítící výboj. Ten je ovšem jen velmi slabý, představuje sotva 5 % vydaného světla. Mnohem intenzivněji svítí uhlík spojený s katodou – při teplotě okolo 3000 °C dává 85 % světelného záření. Uhlík anody se sice zahřívá až na 4000 °C, ale světla dává jen 10 %. Oba uhlíky samozřejmě uhořívají, kladný (prohlubuje se do tvaru kráteru) dvakrát rychleji než záporný (zahrocuje se). Vše řečené platí pro stejnosměrný proud, při napájení střídavým proudem se oba uhlíky zahřívají na stejnou teplotu, spalují se stejně rychle a oba se zahroccují. Světelnou účinnost mají menší než s proudem stejnosměrným. U Davyho obloukovky bylo třeba uhlíky udržovat ve stále stejné vzdálenosti, aby se vytvářel oblouk, ručně. Mezitím se roku 1841 pokusil Deleuil osvětlit obloukovkami Place de la Concorde v Paříži. Aby mu uhlíky neuhorřovaly, umístil je do vzduchoprázdné skleněné baňky, ale neuspěl, neboť vzduchoprázdno trvale neudržel.



Foucaultova obloukovka pro použití v divadle

## Řešení prospělo nejen divadlu

Teprve v roce 1844 přišel francouzský fyzik Léon Jean Foucault (1819–1868) na myšlenku použít uhlíky z retortového uhlí a zároveň vymyslel elektromagnetické zařízení udržující uhlíky v konstantní vzdálenosti. Foucaultovy obloukovky byly napájeny z Bunsenových článků a využívány především k divadelním efektům. Svou premiéru měla tato lampa při představení Mayerbeerovy opery Prorok v Paříži roku 1846. Úspěch byl takový, že se pak dlouho neobešlo představení žádné hry bez světelných efektů. Samočinné regulační zařízení bylo velmi složité a fungovalo na principu solenoidu. S mnohem jednodušším řešením přišel roku 1876 ruský vojenský inženýr Pavel Nikolajevič Jabločkov (1847–1894). Uhlíky jeho „svíčky“ nebyly umístěny nad sebou, ale vedle sebe a byly odděleny izolační vrstvou kaolinu, která se s uhořívajícími uhlíky vypařovala. Lampa tedy nepotřebovala žádnou regulaci. Její uhlíky byly asi 22 cm dlouhé a vydržely svítit asi půldruhé hodiny. Vylepšováním obloukovek, zejména jejich regulačního zařízení, se pak zabývala řada techniků. My si připomeneme jediného z nich – „otce“ české elektrotechniky Františka Křižíka (1847–1941). Za zdokonalenou obloukovku s diferenciální regulací dostal na světové elektrotechnické výstavě v Paříži roku 1881 zlatou medaili.



Jabločkovova svíčka

# Křížovka

|                             | DRUHÁ TRÁVA                        | KONEC TAJENKY | PORUB (ZASTAR.)                           | CHEMICKÁ ZNAČKA VÁPNIKU              | ENS                               |                            | VÝHRY NA DVĚ ČÍSLA            | ŘECKÉ PÍSMENO           | SPZ ÚSTÍ N. L.                            | PRACUJÍCÍ PRO DRUŽSTVO                 |                             | LEPKAVÉ HMOTY                       | JE MOŽNO                          | ZAČÁTEK TAJENKY | BÁJNÝ LETEC                                                    |
|-----------------------------|------------------------------------|---------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
| PLODY                       |                                    |               |                                           |                                      |                                   | TRUMF V BRIDŽI             |                               |                         |                                           |                                        | ŘÍMSKÝMI ČÍSL. 1056         |                                     |                                   |                 |                                                                |
| UTLAČOVATEL                 |                                    |               |                                           |                                      |                                   | JAZÝČEK SLOVENSKY „JAKÉ“   |                               |                         |                                           |                                        | ŽENSKÉ JMÉNO                |                                     |                                   |                 |                                                                |
| ÚŘAD (OBEČNÍ)               |                                    |               |                                           | POSVÁTNÝ ZÁKAZ<br>OPUŠTĚNO           |                                   |                            |                               |                         | OPERA ČAJ. KOVSKÉHO<br>JM. HERCE DOUGLASE |                                        |                             |                                     |                                   |                 |                                                                |
| OSOBNÍ ZÁJMENO              |                                    |               | JELÍNEK<br>ZKR. MEZ. SDRUŽ. LET. DOPRAVCŮ |                                      |                                   |                            |                               | ČINY (KNIŽNĚ)<br>ÚDIVY  |                                           |                                        |                             |                                     | EVROPAN (SLOVEN.)<br>ITALSKÁ ŘEKA |                 |                                                                |
| OBYVATELÉ KONTINENTU        |                                    |               |                                           |                                      |                                   |                            | BOHYNĚ SLOVANŮ<br>DRUH LOSOSA |                         |                                           |                                        |                             | SOUHLAS SLOVENSKY „KDYBY“           |                                   |                 |                                                                |
|                             | ANDSKÝ VELBLOUD<br>UZAVŘÍTÍ SŇATEK |               |                                           |                                      |                                   | VEPŘOVÁ PEČÍNKA<br>KOŘISTI |                               |                         |                                           |                                        | VÁPENCOVÁ OBLAST<br>OCHOTNA |                                     |                                   |                 |                                                                |
| PRÁVO ZÁKAZU                |                                    |               |                                           |                                      | TŘPYT<br>DŘÍV. ŠPANĚLSKÉ PLATIDLO |                            |                               |                         |                                           | ČES. FILM. REŽISÉR<br>PŘESNĚ (EXPRES.) |                             |                                     |                                   |                 | UMĚLECKÝ SLOH                                                  |
| ŠPATNOSTI                   |                                    |               |                                           | SLEPICE (EXPRES.)<br>CHATA (Z RUŠT.) |                                   |                            |                               |                         | PATRONY<br>ÚDER ROHY                      |                                        |                             |                                     |                                   |                 |                                                                |
| HORNINA (SLOVEN.)           |                                    |               | STANOVIŠTĚ MECHANIKŮ<br>ÚDER              |                                      |                                   |                            |                               | ZDE<br>ANGLUCKY „JÍDLO“ |                                           |                                        |                             |                                     | INICIÁLY MLÁDKA<br>PĚNIVÝ MOK     |                 |                                                                |
| STUPNĚ VE SVAHU             |                                    |               |                                           |                                      |                                   |                            | ZDECHLINA<br>ČÁSTI MĚSÍCE     |                         |                                           |                                        |                             | ZKR. PRAŽ. STAVEB. PODNIKU<br>NÁLEV |                                   |                 |                                                                |
| SLOVENSKY „JINAK“           |                                    |               |                                           |                                      |                                   | VÍKO (OBEČNÍ)<br>RUSKY „Z“ |                               |                         |                                           |                                        | ODLÉVÁNÍ<br>PŘEDLOŽKA       |                                     |                                   |                 |                                                                |
| MALÁ INSTRUMENTÁLNÍ SKLADBA |                                    |               |                                           |                                      |                                   |                            |                               |                         | ZÁTARAS                                   |                                        |                             |                                     |                                   |                 |                                                                |
| OZVĚNY                      |                                    |               |                                           | ÚTOČIŠTĚ                             |                                   |                            |                               |                         | DRUH LAMY                                 |                                        |                             |                                     |                                   |                 | POMŮCKA: AMT, ATUT, IATA, KARÉ, KETA, MAZEPA, MEAL, PAKO, RENČ |

Rozluštění z červnového čísla ČEZ NEWS zní: „...Otto z Guericke, ...koule sírové, ...horizontální“. Ze správných odpovědí byli vylosováni: Jaroslav Frank (Plzeň), Miroslav Josífko (Dukovany), Pavel Stašek (Hodonín), Eva Soukupová (Hradec Králové), Vlasta Fialová (Děčín). Dnešní křížovka je inspirována následujícím ruským bonmotem: „(Viz tajenka)..., protože pilnému by nebylo zatěžko vylézt na stůl a vyšroubovat žárovku.“ Vyluštění zašlete do 20. srpna na [ceznews@cez.cz](mailto:ceznews@cez.cz) nebo na adresu redakce.





## Martin Němeček

\* 1966, Děčín

Ředitel úseku Poskytování sítí společnosti ČEZ Distribuce je známý tím, že nemá rád výmluvy, jak něco nejde. Chce naopak slyšet, jak co jde. Sám se snaží jít příkladem – neháže prázdná slova zabalená manažerskou hantýrkou, mluví konkrétně, bezprostředně, s humorem. To mu pootevívá cestu k lidem. A ti kolem něho navíc vědí, že není sólový tenista, nýbrž hráč, který se opírá o tým. O jejich tým.

# Martin Němeček

## Nemám rád hledače výmluv

### 1 Kudy vedla vaše cesta k energetice?

Po fakultě elektroenergetiky ČVUT jsem v roce 1989 nastoupil do Severočeské energetiky. A v březnu 2005 jsem se stal místopředsedou představenstva a ředitelem úseku Poskytování sítí v nově vzniklé společnosti ČEZ Distribuce.

### 2 Co váš úsek dělá?

Jsmo takovým vstupem do distribuce – je na nás kontakt s okolím, a to jak se zákazníci zvnějšku, tak s partnery ve Skupině. 385 zaměstnanců v pěti regionech zodpovídá i za evidenci, tedy že v informačním systému jsou přesné a pravdivé údaje o každém podpěrném bodu a transformátoru.

### 3 To jsou asi velká čísla?

Zásobujeme elektřinou 3,5 milionu zákazníků na většině území ČR. Délka vedení přesahuje 150 tisíc km, distribučních stanic máme skoro 40 tisíc, to je majetek za desítky miliard.

### 4 Zmínil jste informační systém. Je jednotný?

Bohužel ještě ne. V regionech máme pět různých systémů. Nyní probíhá migrace dat do nového, již jednotného systému, který bychom měli používat za pár měsíců.

### 5 Jste v kontaktu se zákazníky. Stěžují si?

Řešíme například stížnosti na kvalitu dodávky, na výpadky, na podpětí v síti atd.

### 6 Vnímáte kritiku na čas, potřebný ke zřízení nového odběrného místa?

Zákazníkovi se zdá každý čas dlouhý. My jsme schopni garantovat lhůty od získá-

ní stavebního povolení, to je ten kritický okamžik. Záleží přitom na hladině napětí – u nízkého napětí je to na úrovni měsíce, u vysokého kolem půlroku, u velmi vysokého napětí to mohou být roky. Přes odpor vlastníků pozemků či ekologických aktivistů se těžko probíjí.

### 7 Takže majetkoprávní tahaniče...

Ano, jde většinou o tzv. vklad věcného břemene, převážně za úplatu. A s tím je spojena diskuse o penězích, kdy obě strany mají jiné představy. Právní vědomí lidí roste, ale mnohdy i snaha po zneužití mediální kampaně kolem zisků Skupiny.

### 8 Do jaké míry nese žadatel náklady na zřízení přípojky?

Dříve zaplatil určitou procentní výši z nákladů na vybudování přípojky, nyní zákazník platí poplatek podle očekávané spotřeby, na hladině vysokého napětí podle kilowatt, na nízkém napětí podle počtu ampér na jističi.

### 9 Klient v paneláku může tedy zaplatit za silnější jistič víc než chatař za stavbu dlouhé přípojky...

Je to poněkud paradox, který nebere v úvahu výši našich nákladů, a ty za chatařovu přípojku mohou být obrovské.

### 10 Platí to i u připojování výrobců elektřiny?

Ano. A přitom například větrné farmy bývají mnohdy v odlehlých oblastech. Proto si myslím, že náklady na přípojku by měly být posuzovány společně s projektem zdroje, zda je výstavba smysluplná.

### 11 Krajinu hyzdí stožáry. Nešlo by vedení svést pod zem?

Šlo, ale často je to ekonomicky nesmysl. Náklady na stavbu podzemního vedení jsou násobně vyšší než u venkovního. Něco jiného jsou velká města, kde se vyplatí kolektory inženýrských sítí.

### 12 A co nedávný pokus Američanů rozsvítit na dálku žárovku bezdrátově...

Vnímám to jako novinářskou kachnu. V tom budoucnost přenosu energie nevidím, spíš, že jednou třeba „zmizí“ neskldovatelnost elektřiny. Že budeme mít články, které dokážou elektřinu efektivně akumulovat v době přebytku a jindy ji zase naopak uvolňovat. Ale vsadil bych se, že ty dráty uvidíme v krajině i za 50 let.

### 13 Co vidíte jako největší problém distribuce?

Ty zmíněné majetkoprávní vztahy, znárodnování do nich vneslo ďábelský chaos. A přitom je musíme řešit okamžitě, i když si myslím, že výsledky jejich narovnání sklídí až naše děti. Ale i v pekle jednou vyjde slunce...

### 14 Mimochodem, co vaše děti?

Je mi líto, že jsem si nejranější dětství nyní již čtrnáctileté Elišky a devítiletého Jirky příliš neužil. A proto se těším, jak si navečer vyrazím na kole s půldruharoční Štěpánkou.

### 15 Jak si čistíte hlavu od ředitelských povinností?

Sportem. Dlouhá léta jsem hrál házenou, dnes hraji squash. Ale mám raději partu – úspěch hřeje víc, když je sdílený.



# HRÁTKY S HRÁDKY

**Zábavné odpoledne na českých a moravských hradech pro zaměstnance Skupiny ČEZ a rodinné příslušníky**

**Kost** sobota 8. 9.

**Točnick** sobota 15. 9.

**Bouzov** neděle 9. 9.

**Lipnice** neděle 16. 9.

Vstupenky objednávejte do 17. srpna.

Přihlášky najdete na intranetu, v ČEZ NEWS a u oranžových schránek.

Každá vstupenka je platná pouze s přineseným párem nových ponožek.

Více informací na intranetu, plakátech a nástěnkách.

**Věříme, že se zapojíte do projektu Čas pro dobrou věc.**

**Přijďte se pobavit návratem v čase, zahrát si a pomoci druhým!**