



# OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Obchodní podmínky dodávky plynu [dále jen „OPD“] upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem – obchodní společností ČEZ Prodej, s. r. o., se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČ: 27 23 24 33, DIČ: CZ27232433, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle C, číslo vložky 106349 [dále jen „Obchodník“] – a odběru plynu zákazníkem [dále jen „Zákazník“]. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Účastníci“, jednotlivě „Účastník“.
2. OPD, vydané ve smyslu ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník [dále jen „ObchZ“], podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků, obecně upravená ObchZ, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) [dále jen „EZ“] a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
3. OPD jsou přílohou smlouvy (uzavřené mezi Účastníky) k realizaci obchodu s plynem v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to:
  - a) smlouvy o sdružených službách dodávky plynu [dále jen „Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“],
  - b) smlouvy o dodávce plynu [dále jen „Smlouva“]; ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
4. Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, aby za něho Obchodník uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu zahrnující dopravu plynu (Smlouva o distribuci plynu); Obchodník je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, pokud však vůči Zákazníkovi nese odpovědnost za uzavření takové smlouvy sám.
5. Pro účely OPD a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami apod.).
6. Právní vztahy Obchodníka se Zákazníkem, který odebírá plyn pro účely podnikání, se řídí režimem ObchZ; v ostatních případech se právní vztahy Účastníků řídí ve smyslu ustanovení § 262 odst. 1) ObchZ režimem ObchZ.

## II. DODACÍ PODMÍNKY

1. Dodávka (a odběr) plynu (včetně distribuce, přepravy, služby strukturování) se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy a řádně a včas v souladu s potřebami Zákazníka sjednaných s Obchodníkem, a v souladu s podmínkami smlouvy o připojení k distribuční soustavě a v souladu s platnými Pravidly provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství a s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy, k jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno (dále jen „Řád PDS“), na které se tímto jako na vzájemně závazné pro oba Účastníky odkazuje.
2. Obchodník je povinen:
  - a) sjednané množství dodávky plynu dodat do odběrného(-ných) místa(míst) Zákazníka stanoveného(-ných) ve Smlouvě a v kvalitě v souladu s Řádem PDS platné ke dni dodání plynu
  - b) zajistit přechod práv a povinností k dodané plynu Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob a nebezpečí škody, do odběrného(-ých) místa(míst) stanoveného (-ných) ve Smlouvě; odběrné(-á) místo(-a) je(jsou) zároveň předávacím(-i) místem(-y) ve smyslu příslušného právního předpisu,
  - c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení článku II. odst. 3) písm. a) OPD.
  - d) zajistit bezpečnostní standard dodávky plynu dle ustanovení § 73a EZ.

### 3. Zákazník je povinen:

- a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení článku II. odst. 2) písm. c) OPD – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebyť po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem) dodávajícím plyn do předmětného(-ých) odběrného(-ých) místa(míst); Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy;
  - b) sjednané množství odběru (dodávky) plynu ve Smlouvě od Obchodníka odebrat, ledaže se s ním dohodne jinak a nepřekročit sjednanou denní rezervovanou kapacitu, přičemž zvýšení denní rezervované kapacity lze písemně dohodnout s Obchodníkem za podmínek a cen stanovených Řádem PDS;
  - c) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru plynu a sjednané údaje (hodnoty) plnit;
  - d) při odběru plynu podle Smlouvy dodržovat Řád PDS;
  - e) řídit se při odběru plynu podle Smlouvy pokyny technického dispečinku příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení § 73 EZ a příslušných prováděcích předpisů;
  - d) v případě že Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Obchodníkovi. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu nebo její část užívá pro jiné účely než stanovené příslušným právním předpisem pro její osvobození, případně nabude plyn bez daně z jiného důvodu je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).
  - e) v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně z plynu, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Obchodníkovi. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně, Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou plynu a neoznámením Obchodníkovi o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně.
4. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného(-ých) místa(míst) Zákazníka v předávacím(-ích) místě(místech) dohodnutém(-ých) ve Smlouvě.
  5. Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

## III. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY PLYNU, UKONČENÍ SMLOUVY

1. Obchodník má podle ustanovení § 61 EZ právo přerušit či ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 74 EZ. Zákazník bere na vědomí, že přerušení či ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka; ukončení dodávky plynu Obchodník provede odstoupením od Smlouvy. Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy i v případě jiného podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka a v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi než závazku ze Smlouvy, a to déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení; za jiné podstatné porušení povinností ze Smlouvy se ve smyslu ustanovení

- § 345 ObchZ považuje zejména nezaplacení záloh(-y), Faktur(-y) za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu (včetně další(-ch) platby(-eb) podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvní(-ch) přírázky (přírázek), úroků z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y), a to ani po výzvě (upomínce) k zaplacení; Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy současně PDS.
- V případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se ve smyslu ust. § 345 ObchZ považuje zejména:
    - bezdůvodné ukončení dodávky plynu;
    - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena Smlouva o sdružených službách;
    - splatný závazek Obchodníka vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
    - podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo v OPD.
  - Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy; odstoupující Účastník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
  - Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech uvedených ve Smlouvě či OPD jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými OPD nebo se změnami Ceníku.
  - Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li druhý Účastník v úpadku a vstoupil-li do insolvenčního řízení; odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému Účastníkovi.
  - Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Účastníkem Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Účastníkovi Smlouvy.
  - Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků.
  - K omezení nebo přerušování dodávek a odběru plynu může dojít v případech, kdy provozovatel přepravní soustavy, PDS nebo provozovatel podzemního zásobníku plynu v souladu s oprávněním podle EZ přeruší nebo omezí činnosti spojené s přepravou plynu, distribucí plynu nebo uskládáním plynu a za souvislostí uvedených v Řádu provozovatele přepravní soustavy, Řádu PDS a Řádu provozovatele podzemního zásobníku plynu.

#### IV. VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY, CENA

- Cena plynu se stanovuje Smlouvou či Ceníkem Obchodníka [dále jen „Ceník“] podle produktu sjednaného ve Smlouvě.
- Vyúčtování dodávky plynu podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno za příslušný kalendářní měsíc [také jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [dále jen „Faktura“], jež bude obsahovat samostatně vyčíslený údaj o ceně za celkové množství odebraného plynu v Zúčtovacím období, popř. bude-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, samostatně vyčíslený údaj o celkové ceně distribučních služeb (včetně dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ). Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřicího zařízení, popřípadě dnem zjištění skutečné spotřeby.
- Fakturu(-y) s vyúčtováním dodávky plynu Obchodník odešle Zákazníkovi zpravidla do 14. dne kalendářního měsíce následujícího po zúčtovacím období na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Faktura(-y) je(jsou) splatná(-né) nejpozději 14. den ode dne jejího(-ich) vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na Faktuře(-ách)), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy; částky, počet a splatnost záloh jsou stanoveny ve Smlouvě; Obchodník je oprávněn měnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur(-y) tzv. Předpisem záloh nebo Platebním kalendářem; zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře(-ách).
- Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní přírázky, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostat-

nou(-ými) fakturou(-ami). Samostatná(-é) faktura(-y) je(jsou) splatná(-né) nejpozději 14. den ode dne vystavení faktury (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné faktuře(-ách)), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

- Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné(-ých) Faktuře(-rách); všechny platby se provádějí v české měně (CZK), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. K ceně se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovouto daň nebo poplatek.
- Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak – případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu – je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) připsána v předmětné částce na bankovní účet určený věřitelem; změny bankovního(-ch) účtu(-ů) jsou Účastníci oprávněni provádět včasným písemným oznámením druhému Účastníkovi. Případně neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté dlužníkem na bankovní účet věřitele může věřitel započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči dlužníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.
- Daňové doklady o vyúčtování (Faktura(-y), zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníka.

#### V. ÚROK Z PRODLENÍ

- Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodlévající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

#### VI. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY

- Účastníci jsou povinni věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 415 Občanského zákoníku. Účastník, který porušuje svou povinnost nebo který s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinen oznámit druhému Účastníkovi povahu překážky, která mu brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinný Účastník o překážce dozvěděl nebo při náležité péči mohl dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením §§ 373 až 386 ObchZ a OPD.
- Účastníci si jsou vzájemně povinni uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce plynu se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce plynu; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem plynu Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou plynu Obchodníkem, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.
- Každý z Účastníků je zbaven odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost (podle ustanovení § 374 an. ObchZ) nebo za podmínky vyplývajících z EZ. Za okolnost vylučující odpovědnost je dále považována překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kteréhokoliv Účastníka a která mu brání v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátil; jedná se zejména o živelní pohromu (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válku, revoluci, teroristickou akci, sabotáž, blokádu, stávkou, epidemii, havárii zařízení sloužících pro distribuci a dodávku plynu apod. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 61 odst. 1. písm. d) EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.

## VII. SMLUVNÍ SANKCE A VYPOŘÁDÁNÍ ODCHYLEK

1. V případě neodebrané sjednaného ročního množství plynu dle Smlouvy, mimo rozsah tolerance uvedené ve Smlouvě, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní přírážku za neodebrané množství, přičemž cena plynu se pro tento účel určí jako násobek rozdílu ve Smlouvě uvedeného množství plynu a skutečně odebraného množství plynu Zákazníkem a aritmetického průměru účtované ceny za dodaný plyn v příslušném kalendářním roce. Zákazník je povinen tuto smluvní přírážku za neodebrané množství uhradit na základě Obchodníkem vystavené Faktury. Uplatnění smluvní přírážky za neodebrané množství plynu nezbavuje Obchodníka možnosti požadovat po Zákazníkovi náhradu prokazatelně vzniklé škody nebo prokazatelných dodatečných nákladů přesahujících hodnotu smluvní přírážky za neodebrané množství. Zákazník je povinen požadovanou smluvní přírážku a náhradu vzniklé škody nebo dodatečných nákladů uhradit.
2. V případě překročení sjednaného ročního množství plynu dle Smlouvy, mimo rozsah tolerance uvedené ve Smlouvě, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní přírážku za množství mimo toleranci ve výši ceny plynu v příslušném roce navýšené o 20 %, přičemž cena plynu se pro tento účel určí jako násobek rozdílu ve Smlouvě uvedeného množství plynu a skutečně odebraného množství plynu Zákazníkem a aritmetického průměru účtované ceny za dodaný plyn v příslušném kalendářním roce navýšené o 20 %. Zákazník je povinen tuto smluvní přírážku za překročené sjednané množství uhradit na základě Obchodníkem vystavené Faktury. Uplatnění smluvní přírážky za překročené množství plynu nezbavuje Obchodníka možnosti požadovat po Zákazníkovi náhradu prokazatelně vzniklé škody nebo prokazatelných dodatečných nákladů přesahujících hodnotu smluvní přírážky za překročené množství. Zákazník je povinen požadovanou smluvní přírážku a náhradu vzniklé škody nebo dodatečných nákladů uhradit.
3. Smluvní přírážka podle tohoto článku nebude uplatňována za množství neodebrané (respektive nedodané) v důsledku omezení nebo přerušeni dodávaného množství plynu při stavech nouze nebo předcházení jejich vzniku a z důvodů způsobených živelními pohromami.

## VIII. REKLAMACE

1. Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácení zaplacených přeplatků, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamacie); písemná reklamacie bude obsahovat zejména:
  - a) identifikaci vyzývajícího Účastníka;
  - b) identifikační údaje reklamované faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
  - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacie včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie;
  - d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce; reklamacie je podřízena principu koncentrace, tzn. že v písemné reklamaci nebudou uvedené skutečnosti a doklady vyzývající Účastníkem později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány.
3. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
4. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícímu období, na které je záloha předepsána, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
5. Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacie

oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvanému Účastníkovi, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po oznámení výsledku šetření reklamace.

## IX. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
2. Pokud se Účastníci písemně nedohodnou jinak a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněn kterýkoli Účastník. V ostatních případech může kterýkoli Účastník podat návrh příslušnému soudu; místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka, když rozhodným právem bude právo České republiky.

## X. DORUČOVÁNÍ

1. Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo OPD musí mít písemnou formu [dále jen „Podání“]. Podání se považuje(-ují) za doručené(-á) příslušnému Účastníkovi, pokud je(jsou) prokazatelně doručené alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
  - a) osobním doručením,
  - b) prostřednictvím kurýra,
  - c) doporučeným dopisem,
  - d) dopisem,
  - e) faxem se zpětným potvrzením doručení,
  - f) elektronickou poštou,
  - g) doručením do datové schránky.
2. Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na jméno(-a) osoby(osob) oprávněné(-ých) jednat za Obchodníka (podle příslušné kompetence) a na „Adresu pro písemný styk“, jak bude uvedeno v příslušné příloze Smlouvy – Kontaktní osoby; není-li v této příloze Smlouvy uvedena Adresa pro písemný styk, musí být doručováno na adresu společnosti ČEZ Prodej, s.r.o., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 303 09.
3. Písemná Podání určená Zákazníkovi musí být doručena na adresu pro písemný styk a na jméno(-a) osoby(osob) oprávněné(-ých) jednat za Zákazníka podle příslušné kompetence, jak bude uvedeno v příslušné příloze Smlouvy – Kontaktní osoby. Faktury se doručují na Zaslací adresu sjednanou ve Smlouvě.
4. Podání provedené(-á) způsobem dle Čl. X. odst. 1) písm. c) a d) OPD se považují za doručená 5. pracovním dnem ode dne odeslání Podání prostřednictvím držitele poštovní licence.
6. V případě Podání méně závažné povahy lze provádět úkony podle tohoto článku také za použití prostředků komunikace na dálku (telefon, internet, e-mail apod.).

## XI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle OPD byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a OPD.
2. Obchodník je oprávněn OPD měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Změny (nové) OPD Obchodník zveřejní nejméně 2 měsíce přede dnem účinnosti změny (nových) OPD, a to ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a na své webové adrese a současně bude Zákazníka o novelizaci (nových) OPD vhodným způsobem informovat. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) OPD seznámit. Neprojeví-li Zákazník alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti novelizovaných (nových) OPD s nimi výslovný písemný nesouhlas, stávají se novelizované (nové) OPD závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Vyjádří-li Zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) OPD a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je kterýkoli

- Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne účinnosti novelizovaných (nových) OPD; nebude-li od smlouvy odstoupeno, stávají se novelizované (nové) OPD závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy.
3. Obchodník je oprávněn měnit cenu(-y) za dodávky plynu stanovenou(-é) Ceníkem Obchodníka [dále jen „Ceník“] podle „Produktu“ sjednaného ve Smlouvě. Změny Ceníku zveřejní Obchodník nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti změn Ceníku ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách) a na své webové adrese a současně bude Zákazníka o změnách Ceníku vhodným způsobem informovat. Zákazník je povinen se změnami Ceníku seznámit. Neprojeví-li Zákazník alespoň 3 dny přede dnem účinnosti změn(-y) Ceníku písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena dodávky plynu závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn Ceníku. Odstoupí-li Zákazník do uvedené lhůty od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem před účinností změn Ceníku. písemné odstoupení představuje pro Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku.
  4. Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis; tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketingové účely v rámci podnikatelského seskupení každého z Účastníků a případy stanovené ve Smlouvě nebo v OPD.
  5. Zákazník souhlasí, aby Obchodník, pro účely plnění Smlouvy, za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení, shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu; osobní údaje budou pro Obchodníka zpracovávat subdodavatelé, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů [dále jen „ZoOOÚ“]). Kompletní seznam těchto subdodavatelů je zveřejněn na internetové adrese [www.cez.cz](http://www.cez.cz) – při uzavírání Smlouvy bude Obchodníkem na požádání Zákazníka poskytnut. Ochrana osobních údajů Zákazníků – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li Zákazník – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, Obchodník mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že Obchodník nebo uvedení zpracovatelé provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Obchodníka o vysvětlení a příp. požadovat, aby Obchodník nebo uvedení zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Obchodník může vést o Zákazníkovi registr zákaznických informací o jeho jednáních v rozporu s dobrými mravy, poctivým obchodním stykem a Smlouvou nebo právními předpisy a tyto údaje je využívat v rámci své obchodní činnosti, popř. pro marketingové účely nebo ve vztazích k třetím osobám.
  6. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
  7. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Účastníka, změny údajů v příslušné příloze ke Smlouvě, Zásilací adresa; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
  8. V případě uzavírání, změně a ukončování Smlouvy lze vlastnoručný podpis zástupce Obchodníka provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OPD stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.
  9. OPD jsou platné a účinné od 1. listopadu 2009

V Praze dne 31. října 2009.

ČEZ Prodej, s. r. o.

Ing. Bohumil Mazač  
jednatel

Ing. Aleš Konrád  
jednatel