



# OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny [dále jen „OPDE“] upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě VVN a VN držitelem licence na obchod s elektřinou – obchodní společností ČEZ Prodej, s. r. o., se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČ: 27 23 24 33, DIČ: CZ27232433, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle C, číslo vložky 106349 [dále jen „Obchodník“] – a odběru elektřiny oprávněným zákazníkem [dále jen „Zákazník“]. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Účastníci“, jednotlivě „Účastník“.
2. OPDE, vydané ve smyslu ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník [dále jen „ObchZ“], podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků, obecně upravená ObchZ, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) [dále jen „EZ“] a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
3. OPDE jsou přílohou smlouvy (uzavřené mezi Účastníky) k realizaci obchodu s elektřinou v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to:
  - a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny [dále jen „Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“],
  - b) smlouvy o dodávce elektřiny [dále jen „Smlouva“];ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPDE přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
4. Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, aby za něho Obchodník uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu zahrnující dopravu elektřiny (Smlouva o distribuci elektřiny); Obchodník je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, pokud však vůči Zákazníkovi nese odpovědnost za uzavření takové smlouvy sám.
5. Pro účely OPDE a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami apod.).
6. Právní vztahy Obchodníka se Zákazníkem, který odebírá elektřinu pro účely podnikání, se řídí režimem ObchZ; v ostatních případech se právní vztahy Účastníků řídí ve smyslu ustanovení § 262 odst. 1) ObchZ režimem ObchZ.

## II. DODACÍ PODMÍNKY

1. Dodávka (a odběr) elektřiny se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy a řádně a včas v souladu s potřebami Zákazníka sjednaných s Obchodníkem, a to do výše hodnoty rezervovaného příkonu sjednaného Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je(jsou) připojeno(-a) odběrné(-á) místo(-a) Zákazníka podle „Smlouvy o připojení“ uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [dále jen „PPDS“] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [dále jen „PDE“], vydanými příslušným PDS.
2. Obchodník je povinen:
  - a) sjednané množství dodávky (odběru) elektřiny dodat do odběrného(-ných) místa(míst) Zákazníka stanoveného(-ných) ve Smlouvě v čase dle „Časové a technické specifikace plnění“, stanovené ve Smlouvě, a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy,
  - b) zajistit přechod práv a povinností k dodané elektřině Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob a nebezpečí škody, do odběrného(-ých) místa(míst) stanoveného(-ných) ve Smlouvě; odběrné(-á) místo(-a) je(jsou) zároveň předávacím(-i) místem(-y) ve smyslu příslušného právního předpisu,

c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle Čl. II. odst. 3) písm. a) OPDE.

### 3. Zákazník je povinen:

- a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ust. čl. II. odst. 2) písm. c) OPDE – s poukazem na příslušné právní předpisy – nebyt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem) dodávajícím elektřinu do předmětného(-ých) odběrného(-ých) místa(míst); Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy;
  - b) sjednané množství odběru (dodávky) elektřiny od Obchodníka odebrat, ledaže se s ním dohodne jinak;
  - c) sjednat s Obchodníkem v termínech uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru elektřiny, včetně hodnot regulačních stupňů (tzv. odběrový diagram) a sjednané údaje (hodnoty) plnit;
  - d) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PDE vydané příslušným PDS;
  - e) řídit se při odběru elektřiny podle Smlouvy pokyny technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení § 28, odst. 1) písm. f) EZ a příslušných prováděcích předpisů;
  - f) v případě že Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Obchodníkovi; pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem);
  - g) v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Obchodníkovi. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně, Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a neoznámením Obchodníkovi o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně.
4. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného(-ých) místa(míst) Zákazníka v předávacím(-ích) místě(místech) dohodnutém(-ých) ve Smlouvě.
  5. Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

## III. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY, VÝPOVĚĎ

1. Obchodník má podle ust. § 30 EZ právo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ust. § 51 EZ a v případech, kdy je Obchodník oprávněn odstoupit od Smlouvy; přerušit dodávku elektřiny je Obchodník oprávněn

- provést i ve více odběrných místech Zákazníka, jsou-li součástí Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.
2. Obchodník má podle ust. § 30 EZ právo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ust. § 51 EZ; ukončení dodávky elektřiny Obchodník provede odstoupením od Smlouvy. Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy i v případě jiného podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka a v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi než závazku ze Smlouvy, a to déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení; za jiné podstatné porušení povinností ze Smlouvy se ve smyslu ust. § 345 ObchZ považuje zejména:
    - a) nezaplacení záloh(-y), Faktur(-y) za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny (včetně další(-ch) platby(-eb) podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvní(-ch) pokuty(pokut), úroků z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y), a to ani po výzvě (upomínce) k zaplacení;
    - b) opakující se nedodržování smlouveného způsobu placení záloh(-y), faktur(-y) za dodávku elektřiny nebo za distribuční služby dodávky elektřiny (včetně další(-ch) platby(-teb) podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvní(-ch) pokuty(pokut), úroku(-ů) z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y);
    - c) podstatné porušení povinností zvláště specifikované ve Smlouvě nebo v OPDE; odstoupení je účinné uvedeným dnem v písemném oznámení Obchodníka o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než 3. den po odeslání tohoto oznámení;

Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy současně Ope-  
rátorovi trhu s elektřinou [dále jen „OTE“]. Obchodník může dále odstoupit od Smlouvy za podmínek uvedených v Čl. X. odst. 2) OPDE.
  3. Obchodník je oprávněn svá práva stanovená v Čl. III. odst. 1) a 2) OPDE využít i u jiné(-ých) smlouvy(smluv) o sdružených službách nebo smlouvy(smluv) o dodávce elektřiny uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem.
  4. V případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se ve smyslu ust. § 345 ObchZ považuje zejména:
    - a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny;
    - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena Smlouva o sdružených službách;
    - c) splatný závazek Obchodníka vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
    - d) podstatné porušení povinností zvláště specifikované ve Smlouvě nebo v OPDE;

odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Obchodníkovi nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Obchodníkovi; Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS. Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v Čl. X. odst. 2) a 3) OPDE jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými OPDE nebo se změnami Ceníku.
  5. Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li na druhého Účastníka prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání; odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení odstupujícího Účastníka druhému Účastníkovi o odstoupení; odstupující Účastník oznámí odstoupení od Smlouvy současně OTE.
  6. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každý z Účastníků s uvedením výpovědní lhůty v délce alespoň 3 měsíců, jež končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního roku, v němž byla výpověď doručena druhému Účastníkovi.
  7. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků.
- #### IV. VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY
1. Vyúčtování dodávky elektřiny podle podmínek Smlouvy bude Obchodníkem Zákazníkovi prováděno za příslušný kalendářní měsíc [také jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [dále jen „Faktura“], jež bude obsahovat samostatně vyčíslený údaj o ceně za celkové množství odebrané elektřiny v Zúčtovacím období, popř. bude-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, samostatně vyčíslený údaj o celkové ceně distribučních služeb (včetně dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ). Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem odečtu z měřicího zařízení, popřípadě dnem zjištění skutečné spotřeby.
  2. Fakturu(-y) s vyúčtováním dodávky elektřiny Obchodník odešle Zákazníkovi zpravidla do 14. dne kalendářního měsíce následujícího po zúčtovacím období na sjednanou zásilací adresu dle Smlouvy. Faktura(-y) je(jsou) splatná(-né) nejpozději 14. den ode dne jejího(-ich) vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na Faktuře(-ách)), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
  3. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Obchodníkovi pravidelné zálohy; částky, počet a splatnost záloh jsou stanoveny ve Smlouvě; Obchodník je oprávněn – s ohledem na velikost odběru elektřiny v odběrném(-ných) místě(-tech) – měnit cenu silové elektřiny (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i změn za distribuční služby) nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků Zákazníkem změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktur(-y) tzv. Předpisem záloh nebo Platebním kalendářem; zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře(-ách).
  4. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou(-ými) fakturou(-ami). Samostatná(-é) faktura(-y) je(jsou) splatná(-né) nejpozději 14. den ode dne vystavení faktury (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné faktuře(-ách)), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
  5. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné(-ých) Faktuře(-rách); všechny platby se provádějí v české měně (CZK), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. K ceně se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovouto daň nebo poplatek.
  6. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak – případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu – je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) připsána v předmětné částce na bankovní účet určený věřitelem; změny bankovního(-ch) účtu(-ů) jsou Účastníci oprávněni provádět včasným písemným oznámením druhému Účastníkovi. Případné neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté dlužníkem na bankovní účet věřitele může věřitel započíst na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči dlužníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.

7. Daňové doklady o vyúčtování (Faktura(-y), zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníka.

#### V. ÚROK Z PRODLENÍ

1. Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníku (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

#### VI. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY

- Účastníci jsou seznámeni s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektřiny v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektřinou, ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob.
- Účastníci jsou povinni věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 415 Občanského zákoníku. Účastník, který porušuje svou povinnost nebo který s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinen oznámit druhému Účastníku povahu překážky, která mu brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinný Účastník o překážce dozvěděl nebo při náležité péči mohl dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením §§ 373 až 386 ObchZ a OPDE.
- Účastníci si jsou vzájemně povinni uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem nebo neoprávněnou dodávkou elektřiny Obchodníkem, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.
- Každý z Účastníků je zbaven odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost (podle ustanovení § 374 an. ObchZ) nebo za podmínek vyplývajících z EZ (zejména ustanovením § 25 odst. 4. písm. d) a e) EZ). Za okolnost vylučující odpovědnost je dále považována překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kteréhokoliv Účastníka a která mu brání v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátil; jedná se zejména o živelní pohromu (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válku, revoluci, teroristickou akci, sabotáž, blokádu, stávkou, epidemii, havárii zařízení sloužících pro distribuci a dodávku elektřiny apod. Při postupu Obchodníka podle ustanovení § 30 odst. 1. písm. e) EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku a Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.

#### VII. REKLAMACE

- Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny (sazby) silové elektřiny nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácení zaplacených přeplatků, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
- V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odst. 1) předá vyzývající Účastník

druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamace); písemná reklamace bude obsahovat zejména:

- identifikaci vyzývajícího Účastníka;
  - identifikační údaje reklamované faktury včetně variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;
  - přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace;
  - podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce; reklamace je podřízena principu koncentrace, tzn. že v písemné reklamaci nebudou uvedené skutečnosti a doklady vyzývající Účastníkem později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány.
- Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
  - Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícímu období, na které je záloha předepsána, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
  - Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamace oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to zpravidla do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvanému Účastníku, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po oznámení výsledku šetření reklamace.
  - Reklamace se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Účastníka ve věcech smluvních (podle příslušné přílohy Smlouvy – Kontaktní osoby); reklamaci může podat také osoba oprávněná jednat za Účastníka ve věcech technických (podle příslušné přílohy Smlouvy – Kontaktní osoby).

#### VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

- Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- Pokud se Účastníci písemně nedohodnou jinak a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněn kterýkoli Účastník. V ostatních případech může kterýkoli Účastník podat návrh příslušnému soudu; místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla Obchodníka, když rozhodným právem bude právo České republiky.

#### IX. DORUČOVÁNÍ

- Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy atd. činěné podle Smlouvy nebo OPDE musí mít písemnou formu [dále jen „Podání“]. Podání se považuje(-ují) za doručené(-á) příslušnému Účastníku, pokud je(jsou) prokazatelně doručeno(a) alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
  - osobním doručením,
  - prostřednictvím kurýra,
  - doporučeným dopisem,
  - dopisem,
  - faxem se zpětným potvrzením doručení,
  - elektronickou poštou.
- V případě oznamování skutečností a návrhů závažnější povahy (zejména: změna a zánik smluvního vztahu podle Smlouvy; vznik, změna a zánik práv a povinností Zákazníka nebo Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy nebo OPDE; upomínky nebo výzvy ke splnění závazku s oznámením o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny, reklamace apod.) jsou

Účastníci povinni, aby dosáhli právních účinků doručení Podání, provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle Čl. IX. odst.

- 1) písm. a), b) nebo c) OPDE, pokud Smlouva nebo OPDE nestanoví jinak.
3. Písemná Podání určená Obchodníkovi musí být doručena na jméno(-a) osoby(osob) oprávněné(-ých) jednat za Obchodníka (podle příslušné kompetence) a na „Adresu pro písemný styk“, jak bude uvedeno v příslušné příloze Smlouvy – Kontaktní osoby; není-li v této příloze Smlouvy uvedena Adresa pro písemný styk, musí být doručováno na adresu společnosti ČEZ Prodej, s.r.o., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 303 09.
4. Písemná Podání určená Zákazníkovi musí být doručena na Adresu pro písemný styk a na jméno(-a) osoby(osob) oprávněné(-ých) jednat za Zákazníka podle příslušné kompetence, jak bude uvedeno v příslušné příloze Smlouvy – Kontaktní osoby. Faktury za vyúčtování dodávky silové elektřiny a za distribuční služby se doručují na Zásilací adresu sjednanou ve Smlouvě.
5. Podání provedené(-á) způsobem dle Čl. IX. odst. 1) písm. c) a d) OPDE se považují za doručená 5. pracovním dnem ode dne odeslání Podání prostřednictvím držitele poštovní licence.
6. V případě Podání méně závažné povahy lze provádět úkony podle tohoto článku také za použití prostředků komunikace na dálku (telefon, internet, e-mail apod.).

#### X. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle OPDE byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a OPDE.
2. Obchodník je oprávněn OPDE měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Změny (nové) OPDE Obchodník zveřejní nejméně 2 měsíce přede dnem účinnosti změny (nových) OPDE, a to ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a na své webové adrese a současně bude Zákazníka o novelizaci (nových) OPDE vhodným způsobem informovat. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) OPDE seznámit. Neprojeví-li Zákazník alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti novelizovaných (nových) OPDE s nimi výslovný písemný nesouhlas, stávají se novelizované (nové) OPDE závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Vyjádří-li Zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) OPDE a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je kterýkoli Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit, nejpozději však do dne účinnosti novelizovaných (nových) OPDE; nebude-li od smlouvy odstoupeno, stávají se novelizované (nové) OPDE závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy.
3. Obchodník je oprávněn měnit cenu(-y) za dodávku silové elektřiny stanovenou(-é) Ceníkem elektřiny [dále jen „Ceník“] podle „Produktu“ sjednaného ve Smlouvě. Změny Ceníku zveřejní Obchodník nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti změn Ceníku ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách) a na své webové adrese a současně bude Zákazníka o změnách Ceníku vhodným způsobem informovat; tato zveřejnění se považují za návrh změn cen za dodávku silové elektřiny. Zákazník je povinen se se změnami Ceníku seznámit. Neprojeví-li Zákazník alespoň 3 dny přede dnem účinnosti změn(-y) Ceníku písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena silové elektřiny závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn Ceníku. Odstoupí-li Zákazník do uvedené lhůty od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem před účinností změn Ceníku, popř. podle pravidel registrace změn u OTE. Písemné odstoupení představuje pro Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku.
4. Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace)

třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis; tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketingové účely v rámci podnikatelského seskupení každého z Účastníků a případy stanovené ve Smlouvě nebo v OPDE.

5. Zákazník souhlasí, aby Obchodník, pro účely plnění Smlouvy, za obchodní spolupráce osob podléjících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení, shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu; osobní údaje bude pro Obchodníka zpracovávat společnost ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., se sídlem v Plzni, Guldenerova 2577/19, PSČ 303 28, IČ: 26 37 65 47, ČEZ Měření, s. r. o., se sídlem Hradec Králové, Riegrovo náměstí 1493, PSČ 500 02, IČ: 25 93 88 78, a ČEZData, s. r. o., se sídlem Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 303 38, IČ 27 15 14 17 a další subdodavatelé poskytující služby obsluhy Zákazníků, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů [dále jen „ZoOOÚ“]). Kompletní seznam subdodavatelů je zveřejněn na internetové adrese [www.cez.cz](http://www.cez.cz) – při uzavírání Smlouvy bude Obchodníkem na požádání Zákazníka poskytnut. Ochrana osobních údajů Zákazníků – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li Zákazník – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, Obchodník mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá. Zákazník – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že Obchodník nebo uvedený zpracovatelé provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Obchodníka o vysvětlení a příip. požadovat, aby Obchodník nebo uvedený zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Obchodník může vést o Zákazníkově registraci zákaznických informací o jeho jednáních v rozporu s dobrými mravy, poctivým obchodním stykem a Smlouvou nebo právními předpisy a tyto údaje využívat v rámci své obchodní činnosti, popř. pro marketingové účely nebo ve vztazích k třetím osobám.
6. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
7. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Účastníka, změny údajů v příslušné příloze ke Smlouvě – Kontaktní osoby, Zásilací adresa; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
8. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, musí být tato opatřena úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Úředně ověřený podpis plné moci Zákazníka, jakožto zmocnitele, je též třeba, je-li činěn úkon, kterým se mění ve Smlouvě počet odběrných míst.
9. OPDE jsou platné od 1. listopadu 2007 a nabývají účinnosti dne 1. ledna 2008.

V Praze dne 31. října 2007.

ČEZ Prodej, s. r. o.  
Ing. Bohumil Mazač,  
generální ředitel