

| |
|---|
| SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK |
|---|

Držitel licence: ČEZ Prodej, a.s.

Rok: 2017

| Napětová hladina | nn | vn | vvn |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Počet zákazníků [-] | 2 271 167 | 6 439 | 19 |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 9 862 720 | 7 072 853 | 1 273 357 |

Plnění standardů dodávek v roce 2016

| § | Standard | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad [Kč] | Teoretická výše náhrad* [Kč] |
|----|--|---------------|--------------------|-----|--------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | | Celkem | Standard nedodržen | | | | |
| | | [-] | [-] | [%] | | | |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 1 229 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 30495 | 3135 | | 29 | 510900 | 33 788 400 |

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.