

Výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2008

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů celkem	Počet případů v limitu	Počet případů mimo limit
19	zajištění obnovy dodávky elektřiny po přerušení dodávky z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	35 004	35 001	3
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny	3 638	3 623	15