

Výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2009

Císlo paragrafu standardu	Standard	Pocet případů celkem	Pocet případů v limitu	Pocet případů mimo limit
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	37 879	37 868	11
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1 249	1 241	8