

Výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2010

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů celkem	Počet případů v limitu	Počet případů mimo limit
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	51 685	51 681	4
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1 227	1 225	2