

Výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2011

| Číslo paragrafu standardu | Standard | Počet případů celkem | Počet případů v limitu | Počet případů mimo limit |
|----------------------------------|--|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlžení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 46 302 | 46 299 | 3 |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 1 714 | 1 695 | 19 |