

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ČEZ Prodej,s.r.o.

Rok: 2013

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	2 779 817	10 565	53
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	10 438 003	7 672 174	1 978 280

### Plnění standardů dodávek v roce 2013

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem [-]	Standard nedodržen				
			[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	33 172	35		0	0	246 000
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	1 471	20		0	0	196 200 000

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.