

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ČEZ Prodej, s.r.o.

Rok: 2016

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	2 697 519	10 148	54
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	9 554 536	7 154 572	1 906 679

Plnění standardů dodávek v roce 2016

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	12 264	3		0	0	3 600
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	2330	77		3	0	547 200

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.