

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2011

Držitel licence: **ČEZ Prodej, s.r.o.**

Licence skupiny: 24

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	-	-	-
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	-	-	-
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	-	-	-
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravym nebo distribuce	-	-	-
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	-	-	-
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	-	-	-
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	-	-	-
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	-	-	-
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	-	-	-
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0	0	0
<b>Celkem:</b>		0	0	0