

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ČEZ ESCO, a.s.

Rok: 2018

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	19 602	5 641	18
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	458 752	2 361 806	318 945

Plnění standardů dodávek v roce 2009

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	11	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	634	346	55%	2	27 600	5 808 600

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.