

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: ČEZ Prodej, a.s.

Rok: 2018

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-] **	2 052 323	0	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	7 656 441	4 676 997	763 840

Plnění standardů dodávek v roce 2016

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	3 854	1	0,03	0	0	14 400
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	8 361	235	2,81	3	48600	3 231 600

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

** Stav počtu zákazníků připojených z napěťové hladiny vn a vvn k 31.12.2018.