

Informace dle ust. § 11 zákona č. 101/2000 Sb., ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

Vážení zákazníci,

podle ust. § 11 zákona č. 101/2000 Sb., ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, Vás společnost Telco Pro Services, a. s., se sídlem Duhová 1531/3, Praha 4, IČO 29148278 (dále jen správce) informuje o tom, že zpracovává Vaše osobní údaje za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů správce, identifikace osob při práci v informačním systému, zkvalitňování služeb, vnitřní kontroly poskytování služeb, jednání o smluvním vztahu (objednání služby), poskytování našich služeb a produktů, vedení účtu a provádění vyúčtování, pro marketingové účely, průzkumy spokojenosti, případně pro vymáhání pohledávek či hodnocení platební morálky.

Osobní údaje správce zpracovává v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů, po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu nebo do úplného vypořádání práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu, či po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy nebo v souladu s nimi.

Osobní údaje nám poskytujete dobrovolně, pro uzavírání smluv a plnění závazků jsou některé Vaše osobní údaje poskytovány povinně.

V případě zpracování osobních údajů pro marketingové účely, průzkumy spokojenosti a hodnocení platební morálky udělujete ke zpracování souhlas, který je možné kdykoliv odvolat, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, např. formou doporučeného dopisu na adresu: Telco Pro Services, a. s., Duhová 1531/3, 140 00 Praha 4 (k rukám specialisty bezpečnosti).

Osobní údaje jsou zpracovávány a zpřístupněny zaměstnancům správce, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými přichází do styku, a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to po dobu trvání pracovního poměru, jakož i po jeho ukončení či po skončení příslušných prací.

V případě, že se změní některý údaj, který jste nám poskytli, Vás prosíme o sdělení této skutečnosti naší společnosti, abychom o Vás zpracovávali pouze přesné údaje.

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům a na opravu osobních údajů. Na základě písemné žádosti máte právo být informováni o osobních údajích, které o Vás jako správce zpracováváme, a to jednou za rok bezplatně, jinak kdykoliv za přiměřenou úplatou. V případě, že zjistíte nebo se domníváte, se správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého nebo osobního života nebo v rozporu se zákonem, můžete požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména opravu, blokování, doplnění nebo likvidaci). Dále máte právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pokud by vám vznikla v důsledku zpracování osobních údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona.

Telco Pro Services, a. s.