

duben 2010



news

časopis zaměstnanců Skupiny ČEZ



Nejlepší praxe v distribuci

Jak zkrotit sluneční elektrárny?

Nové postupy u neoprávněných odběrů



11



29



16



38



6



42

Obsah

4 Aktuality

6 Událost měsíce

Novela zákona o obnovitelných zdrojích

8 Svět ČEZ

Měníme postupy při odhalování neoprávněných odběrů

Odborníci jednali o bezpečné energetice

Spustili jsme novou vodní elektrárnu v Mělníku

Obnova Pruněrova opět v centru dění Tríchlapovky a apoštolové

Nová stanice pro měření imisí

14 O čem se mluví

Fotovoltaika: správné sešlápnutí brzd

15 Anketa

Jak vnímáte chystané snížení dotací na výkupní ceny solární energie?

16 Téma

Nejllepší praxe v distribuci je ve svém poločase

20 Projekty

Další krok k jednotnému řízení procesů

Transformace ICT II

22 Bez hranic

Zkušenosti Skupiny pomáhají i v Albánii

23 Oranžová spojení

25 Rozhovor

Tomáš Žák: Průkopníky pokroku jsou lidé

28 Trh

Pozor na nekalé praktiky v boji o zákazníky

Otevřeli jsme nové Zákaznické centrum pro Prahu a okolí

30 Jedna z nás

Pavla Smitková: Pomáhat je přirozené

32 Pomáháme

Představujeme svoji vlídnou tvář

33 Skupina v pohybu

Martin Roman na cestách za zaměstnanci

34 Tým

Plynová mise

36 Lidé

Držitelé ocenění ČEZAR 2010

Změny v čele ČEZ Distribuce

38 Den s

Věra Matušková, hlavní referentka platebních operací, ČEZ Zákaznické služby, Ostrava

40 Historie

25 let Jaderné elektrárny Dukovany

41 Křižovka

42 15 otázek

Josef Sedlák: Zákazníkům ve složité situaci je třeba pomoci

NAŠE PRINCIPY



BEZPEČNĚ TVOŘÍME HODNOTY



ZODPOVÍDÁME ZA VÝSLEDKY



JSME JEDEN TÝM



PRACUJEME NA SOBĚ



ROSTEME ZA HRANICE



HLEDÁME NOVÁ ŘEŠENÍ



JEDNÁME FÉR

ČEZ NEWS 4/2010

časopis zaměstnanců Skupiny ČEZ

VYDAVATEL ČEZ, a. s., Duhová 2/1444, 140 53 Praha 4

ŠÉFREDAKTOR Petr Holub

REDAKCE Jaroslav Bílý, Pavel Pošusta

ADRESA REDAKCE ČEZ News, Duhová 2/1444, 140 53

Praha 4, e-mail: ceznews@cez.cz, tel. 211 042 459

Číslo registrace MK ČR: 6395 ISSN: 1801-0350

NÁKLAD 14 900 výtisků. Elektronickou podobu ČEZ NEWS

najdete na www.cez.cz a intranet.cez.cz

GRAFICKOU ÚPRAVU, DTP A TISK pro společnost ČEZ, a. s.,

zajistil Boomerang Publishing, s. r. o., www.bpublishing.cz

UZÁVĚRKA TOHOTO ČÍSLA 2. 4. 2010

UZÁVĚRKA PŘÍŠTIHO ČÍSLA 23. 4. 2010

slovo ředitele



Vážené kolegyně, vážení kolegové, Poslanecká sněmovna schválila vládní novelu zákona, která – pokud ji schválí také Senát a podepíše prezident – umožní od roku 2011 výrazně snížit výkupní ceny elektřiny vyrobené ze slunce či jiných obnovitelných zdrojů. To je dobrá zpráva. Skupina ČEZ od začátku stála na straně těch, kteří proti neúměrně vysokým výkupním cenám za elektřinu z obnovitelných zdrojů bojovali. Vždyť na konci letošního roku by měl být v ČR jen ve fotovoltaice nainstalován celkový výkon 2000 MW, tedy stejný, jakým disponuje náš Temelín! Nekontrolovaný boom slunečních elektráren je pro mnohé hrozbou. Pokud by se totiž nic neudělalo a legislativa přílišný rozmach obnovitelných zdrojů neomezila, znamenalo by to kromě negativních dopadů na přenosovou soustavu a řady jiných rizik také výrazné zvýšení ceny elektřiny pro všechny odběratele v této zemi.

Často se ptáte na náš postup v případě útvaru netechnických ztrát. Kauza NTZ je velmi nešťastná. Obvinění zaměstnanci nespáchali žádný trestný čin, jen se snažili efektivně vykonávat svou práci. Poskytli jsme jim proto právní i osobní, morální podporu. Již dnes je jasné, že většina z nich byla původního obvinění zbavena a u těch zbývajících bylo obvinění překvalifikováno na výrazně méně závažný trestný čin. Věřím, že i u nich bude prokázána nevina. Přestože jsme postupovali v souladu se zákony, změnili jsme naše postupy pro odhalování a řešení netechnických ztrát tak, abychom jednali etičtěji a vstřícněji.

nejí. Za tímto účelem jsme vypracovali i etický kodex, který se stal součástí pracovních smluv příslušných pracovníků. Na odhalování černých odběrů však rozhodně nerezignujeme. Chráníme tím totiž slušné zákazníky, kteří by je nakonec museli zaplatit.

Opět se mluví a píše i o připravované modernizaci naší elektrárny Prunéřov II. Nezbyvá nám než i nadále trpělivě vysvětlovat, co je reálně možné a co je jen v podstatě neuskutečnitelným přáním ekologických aktivistů. Námi navrhovaný způsob modernizace této elektrárny je nejlepší cestou k rychlému zlepšení ovzduší v severních Čechách, všechny průtahy tomu jen brání.

Jistě už jste v médiích zaznamenali hravé lampičky plné dobré energie, o kterou se rády podělí s potřebnými. Jde o hlavní prvek naší kampaně Vlídňá tvář, s jejíž pomocí chceme veřejnost informovat o našich dobročinných aktivitách. Chceme lidem říci, v čem jsme skutečně výjimeční a o čem se v souvislosti s námi příliš nemluví: že stavíme dětská hřiště, vybavujeme nemocnice moderním zařízením a investujeme značné prostředky do lepšího života v regionech, kde působíme. V Česku není většího dárce, než je Skupina ČEZ.

Přeji vám hezký začátek jara.

Daniel Beneš

1. místopředseda představenstva
a výkonný ředitel ČEZ, a. s.

Informace pro nováčky

➔ Pro nové zaměstnance Skupiny ČEZ organizuje divize personalistika jednodenní setkání, tzv. induction day. Má je seznámit se základními fakty o Skupině a jejím fungování. Nyní během tohoto úvodního setkání každý nováček obdrží také informační balíček s brožurou Vstupte do světa Skupiny ČEZ a flashdiskem s prezentacemi. Smyslem je ulehčit novým kolegyním a kolegům adaptaci v naší společnosti.

Lucie Ehrlichová



Více informací naleznete na intranet.cez.cz/vitejte



Úspěšné testy solárních panelů

➔ Společnosti ČEZ a Elmarco poprvé na světě porovnaly výkony solárních panelů využívajících nanovláken s vlastnostmi běžných křemíkových panelů. Testy, které probíhaly v areálu JE Temelín, dopadly pozitivně pro solární panely s nanovláknem. Pro Skupinu ČEZ je projekt součástí vývoje nových technologií. „Vývoj další generace fotovoltaických článků je zaměřen buď na

vyšší účinnost, či na větší využití v průběhu dne a také na levnější materiály, než je drahý čistý křemík. Právě tento směr pilotní testy sledovaly,“ uvedl Aleš Laciok, koordinátor výzkumu a vývoje ČEZ, a. s.

Martin Pavlíček



První Poděkování předána

➔ Byla udělena první ocenění za nadstandardní jednání podle Našich principů. Poděkování (děkovací karta a Flexi Pass poukázka v hodnotě 500 Kč), získalo k 7. 4. celkem 27 zaměstnanců. Mezi nimi i Lenka Marková z ČEZ Zákaznické služby, která Poděkování převzala od generálního ředitele ČEZ ZS Igora Šmucra.

Monika Dobiášová



Více informací naleznete na [intranetu/Naše principy/Poděkování](http://intranetu/Naše_principy/Poděkování)



Energetická efektivita tématem roku

➔ Česko-německá obchodní a průmyslová komora si jako téma roku 2010 vybrala energetickou efektivitu. Navazuje tím na úspěšné projekty z minulých let a ještě více staví do popředí otázky udržitelného rozvoje, omezování energetické náročnosti a ochrany klimatu.

Josef Košťál, Petr Bartošik

Na EDU skončila odstávka 3. bloku

➔ O Velikonocích byl k síti znovu připojen 3. reaktorový blok JE Dukovany po odstávce, zahájené 28. února kvůli výměně paliva a revizi zařízení.

Petr Spilka

Čtvrtletní výroba Temelína: 101,90 %

➔ Za 1. čtvrtletí vyrobily oba bloky JE Temelín 4,339 miliardy kWh elektřiny. Oproti loňsku je to o 7,279 milionu kWh více. Letos chce ETE poprvé ve své historii překonat hranici 14 miliard kWh (plánuje 14,6 miliardy kWh). Dosud nejvíce vyrobil Temelín vloni, a to 13,2 miliardy kWh.

Václav Brom, Marek Sviták

Nová břevna zvýší spolehlivost dodávky



Na 110 stožárů 19 km dlouhého vedení velmi vysokého napětí 110 kV mezi Moravskou Třebovou a Velkými Opatovicemi usazují technici nová moderní břevna finské výroby. Ta jsou vyrobena novou speciální technologií, s vysokotlakou impregnací do hloubky 4 cm. Jejich životnost má být 30 let. Břevna slouží k upevnění izolátorových závěsů, na kterých jsou umístěny vodiče.

Šárka Beránková



Děti kreslily obnovitelné zdroje



Informační centrum ČEZ Obnovitelné zdroje na Hučáku v Hradci Králové navštívilo 18. března 40 předškoláků z místní Mateřské školy Škroupova. Prohlédli si expozici, pohráli si s interaktivními modely a na závěr nakreslili, co se jim tu nejvíce líbilo nebo co je zaujalo. Jejich výkresy jsou nyní součástí vstupní expozice Infocentra.

Petra Hrdličková, Alena Němcová

Práce na skladu běží naplno



Výstavba skladu použitého paliva v areálu JE Temelín vstupuje do závěrečné fáze. Již 17. července by měl sklad přijmout první kontejner CASTOR s použitým palivem. Staváři tedy finišují, začátkem dubna tu denně pracovalo kolem 300 lidí nejrozumnějších profesí. Na střeše se dokončuje betonáž a začínají izolace, stěny objektu se zateplují minerální vatou. Byly již položeny koleje železniční vlečky, běží výstavba oplocení a příprava obslužných komunikací. Uvnitř budovy probíhají základní nátěry, montáž vzduchotechniky a elektrikářské i další práce.

Václav Brom



Novela zákona o obnovitelných zdrojích



Poslanecká sněmovna ČR 17. března schválila návrh vládní novely zákona, která, pokud ji podpoří i senátoři a podepíše prezident, umožní výrazně snížit dotace na výkupní ceny elektřiny ze slunce a dalších obnovitelných zdrojů. Zatímco dosud mohl Energetický regulační úřad (ERÚ) každý rok snižovat státem garantovanou cenu maximálně o 5 % ročně, od příštího roku bude moci snížit výkupní ceny z jakéhokoli obnovitelného zdroje nad 5% hranici. A to v případě, že doba návratnosti investice stanovená zákonem na maximálně 15 let klesne v průměru na méně než 11 let. To se týká právě slunečních elektráren, z jejichž provozu se díky rychle zlevňujícím technologiím a dlouhodobě garantovaným výkupním cenám stal výnosný byznys.

Skupina ČEZ schválení novely vítá a věří, že ERÚ využije své kompetence a sníží výkupní ceny elektřiny ze solárních elektráren nejméně na úroveň výkupních cen v Německu, tedy na polovinu stávajícího stavu. Jedině to může omezit dramatický dopad solárního boomu na růst cen elektřiny, ohrožující rozpočty českých domácností i konkurenceschopnost podniků.



Měníme postupy při odhalování neoprávněných odběrů

Generální ředitel ČEZ Měření Přemysl Vániš vydal 23. března příkaz upravující nové postupy při odhalování neoprávněných odběrů elektřiny.

„Ačkoliv jsme přesvědčeni, že dosavadní postup byl v souladu se zákonem, chceme zvýšit bezpečnost a etiku jednání se zákazníky, u kterých byl zjištěn nebo je podezření na neoprávněný odběr. Především chceme omezit jejich kontakt s našimi zaměstnanci, abychom zamezili konfliktním situacím,“ říká Přemysl Vániš. Součástí změn je i zařazení útvaru odpovědného za zjišťování neoprávněných odběrů, od 1. března nově nazvaného odbor Kontroly měření, do provozně technického úseku, a striktní oddělení terénních činností.

Technici odhalují, ale jednání již nevedou

Výkonní technici odboru Kontroly měření by měli v novém pojetí neoprávněné odběry elektrické energie na odběrném místě pouze zjišťovat a připravovat podklady pro další řízení. Svá zjištění předají back-office útvaru, který posoudí, zda zjištěné důkazy prokazují neoprávněný odběr a zejména dobu jeho trvání, vyčká například i na přezkoumání odebraného elektroměru zkušebnou a stanoví náhradu škody přesně podle příslušné vyhlášky.

„Styk se zákazníky podezřelými z neoprávněného odběru bude veden písemně. Pokud se touto cestou se zákazníkem dohodneme na výši náhrady škody, můžeme k její úhradě sjednat i splátkový kalendář. V opačném případě předáme spor k rozhodnutí soudu a informujeme o tom zákazníka. Ten může případně vyzvat k jednání o mimosoudním vyrovnání,“ popisuje nový postup Petr Vobořil, ředitel interního auditu Skupiny ČEZ.

Již v únoru jsme pozastavili odpojování odběratelů, u kterých byl zjištěn neoprávněný odběr elektřiny. I takový zákazník je po celou dobu řešení případu napojen na elektrickou síť, pokud existuje smluvní vztah, nejsou evidovány jiné dluhy v souvislosti se smluvním odběrem a odběrné místo splňuje příslušné technické podmínky.

„Cílem nového postupu je především zvýšit bezpečnost zaměstnanců, kteří jsou v něm angažováni, a přitom neoslabit účinnost celého systému. Ta nespočívá v tom, kolik peněz budeme schopni na náhradách škody vybrat, ale zejména ve schopnosti neoprávněné odběry odhalovat a postihovat. Preventivní účinky této schopnosti jsou tím nejdůležitějším,“ říká Petr Vobořil.

Nový etický kodex – korektně a důsledně

Od kontrolorů budeme chtít, aby nejen postupovali v rámci zákonů, ale aby podle nově vytvořeného Kodexu etického chování jednali korektněji a k zákazníkům vstřícněji. Kodex etického chování se s platností od 29. března stává přílohou pracovního řádu ČEZ Měření. „Definuje pravidla chování v souladu s právními předpisy, s dobrými mravy a je podporou uplatňování zásad chování v souladu se sedmi principy naší firemní kultury,“ upřesňuje Přemysl Vániš. Působnost Kodexu se vztahuje na všechny zaměstnance ČEZ Měření, kteří provádějí kontrolu odběrů elektrické energie.

Šárka Samková



Více najdete na intranetu pod
Infoservis / Neoprávněné odběry

Trestní stíhání většiny obviněných zaměstnanců zastaveno

V pondělí 15. března obdrželo 17 původně obviněných zaměstnanců NTZ usnesení Krajského státního zastupitelství v Ostravě o zastavení trestního stíhání. U dvou zaměstnanců (z původního počtu 32 obviněných) bylo stíhání zastaveno již před několika měsíci. U celkem 19 zaměstnanců již tedy bylo státním zástupcem konstatováno, že trestní řízení proti nim bylo vedeno bezdůvodně. U 13 dalších zaměstnanců krajský státní zástupce překvalifikoval skutkovou podstatu vydírání na výrazně méně závažný trestný čin útisku a celý spis předal k dalšímu řízení Okresnímu státnímu zastupitelství v Olomouci.

Aniž bychom chtěli předjímat další postup orgánů činných v trestním řízení, lze zopakovat, že Skupina ČEZ na základě vlastních auditů i posudků Státní energetické inspekce nadále stojí za legálností veškerých našich postupů a z veškerých právních posudků vyvozujeme, že se naši zaměstnanci žádného nezákonného jednání nedopustili. Obviněným zaměstnancům i nadále poskytujeme potřebnou právní podporu.

Šárka Samková

Výhody na dosah

Chystáte se na dovolenou?

■ Víte, jak čerpat svůj osobní účet na rekreaci?

Vyplňte žádost na čerpání osobního účtu

Vyplněnou žádost zašlete své mzdové účetní

■ Zvolili jste si čerpání osobního účtu

prostřednictvím poukázek Flexi Pass?

Možnosti jejich širokého využití najdete na www.sodexo.cz

Další tipy najdete na intranet.cez.cz/mojevyhody



Odborníci jednali o bezpečné energetice

V polovině března se v Praze uskutečnil energetický kongres, jemuž dominovala dvě témata – bezpečnost energetiky a prolínání trhů s elektřinou a plynem. Mezi více než 40 prezentujícími z ČR i ze zahraničí výrazně zazněl také hlas představitelů Skupiny ČEZ.

Třídenní kongres, již podesáté organizovaný společností Business Forum, zahájil premiér Jan Fischer. Energetickou bezpečnost označil za zásadní téma české zahraniční politiky a úkol srovnatelný se zajištěním obranyschopnosti země. „Zatímco v obranyschopnosti se můžeme opřít o fungující spojení, v energetice nic stejně spolehlivého nemáme,“ uvedl. Jan Fischer zároveň zdůraznil, že v domácí politice je nutné určit dlouhodobý směr a nastavit správná pravidla v energetickém sektoru.

V panelové diskuzi mj. zazněla otázka, jak by se státní správa, samospráva i občané vyrovnali se situací, kdy by v ČR přes veškeré úsilí energetiků došlo k velkému plošnému výpadku proudu, tzv. blackout. Z debaty vyplynulo, že státní správa na podobné situace v přenosové síti není adekvátně připravená.

Renascence, nebo resuscitace?

Velký blok byl věnován jaderné energetice a její bezpečnosti. Dana Drábová, předsedkyně Státního úřadu pro jadernou bezpečnost, svůj příspěvek příznačně nazvala Jaderná renaissance, nebo resuscitace. „Jaderné elektrárny nejsou samospasitelným řešením,“ konstatovala. Zároveň uvedla, že nejužším místem budoucnosti jaderné energetiky je rostoucí nedostatek kvalifikovaných odborníků.

Aleš John, generální ředitel ÚJV Řež, se mj. zabýval budoucností jádra a reaktory 4. generace předpokládané kolem roku 2020 (například rychlé reaktory chlazené plynem nebo tekutým kovem, vysokotepelní reaktory s tepelnými neutrony). Další reálné možnosti podle něj představují například malé autonomní jaderné zdroje pro kombinovanou výrobu elektřiny a tepla v odlehklých oblastech.

Petr Závodský, ředitel útvaru Výstavba jaderných elektráren ČEZ, a. s., podrobně představil projekty jaderných elektráren,



Petr Závodský mluvil o projektech Skupiny v oblasti jádra

kteří připravuje Skupina ČEZ. Účastníky zajímalo zejména probíhající zadávací řízení a předpokládaný harmonogram plnění projektů. „Mě osobně pochopitelně velmi zaujaly prezentace všech tří společností, které se kvalifikovaly ve veřejné soutěži na dostavbu Temelína, tedy amerického Westinghousu, rusko-českého konsorcia Atomstrojexport a Škoda JS a konečně francouzské Arey,“ uvedl.

Prolínání trhů

Třetí den kongresu byl věnován aktuálnímu tématu prolínání trhů s elektřinou a plynem. V roce 2009 a počátkem roku 2010 proběhly na trhu s energiemi v ČR zcela zásadní změny. Český trh přestal být trhem lokálním a stává se trhem evropským. Na obchodování s elektřinou a plynem se podílejí desítky firem, přibývá těch, které dodávají obě komodity. Na trhu s plynem se objevily prvky krátkodobého obchodu a tento trend bude slít.

Peter Szenasy, ředitel útvaru Příprava investic ČEZ, a. s., ve svém příspěvku mj. ho-

vořil o tom, jak Skupina ČEZ vstupuje do tohoto nového prostředí a proč je pro nás atraktivní stavět nové plynové zdroje. „Naším cílem je snížit produkci CO₂, a proto jsou pro nás plynové zdroje, velice šetrné k životnímu prostředí, velmi vhodné. Spojují se zde výhody relativně rychlé výstavby zdrojů a relativně nízká potřeba kapitálu pro jejich výstavbu, dále jejich vysoká účinnost a možnost rychlého najetí,“ uvedl kromě jiného Peter Szenasy, který přítomné stručně seznámil s našimi projekty plynových zdrojů v Maďarsku, na Slovensku, v Turecku a v Polsku.

Martin Ludvík, ředitel podpory prodeje Business společnosti ČEZ Prodej, se zabýval úspěšným vstupem Skupiny ČEZ na trh se zemním plynem. Na jednání ho zaujala mj. analýza společnosti ENA, která předpokládá, že letos v ČR změní dodavatele zemního plynu až 100 000 zákazníků. Lze též předpokládat, že až 10 % spotřeby zemního plynu je pokryto likvidními obchody, zejména v Německu.

Pavel Pošusta, foto: Business Forum

Spustili jsme novou vodní elektrárnu v Mělníku

Plynulým tempem a navzdory náročným klimatickým podmínkám letošní zimy byla dokončena malá vodní elektrárna v Mělníku. Počátkem března byla usazena turbína, první elektřinu dodal nový zdroj do sítě počátkem dubna.



Usazování turbíny (březen 2010)

Nová elektrárna o instalovaném výkonu 590 kW vyrobí ročně 2,9 milionu kWh elektřiny, a pokryje tak roční spotřebu více než 800 domácností. Stojí na pozemku uhelné elektrárny vedle výtokového objektu chladicí vody a využívá odpadní vodu z klasického zdroje. Ve fázi přípravy projektu byla zvažována i varianta s potrubním přivaděčem na břehu Labe, konečné řešení však vykazovalo lepší ekonomické parametry.

Samotná vodní elektrárna je z převážné části situována pod zem. Zajištěna je vodotěsnost objektu, který bude v případě povodní samozřejmě uzavřen. „Po přípravných zemních pracích přišla loni v létě

a na podzim na řadu betonáž hrubé stavby. Železobetonová základní deska je silná zhruba metr. Dno stavební jámy se nachází v hloubce pěti metrů pod úrovní hladiny Labe, bylo proto třeba využít i služeb potápěčů,“ zrekapituloval hlavní body a zajímavosti dosavadního průběhu výstavby Zdeněk Noll, specialista rozvoje ČEZ Obnovitelné zdroje.

ČEZ Obnovitelné zdroje dnes na území ČR provozují celkem 19 malých vodních elektráren a jednu velkou. Ty se ročně postarají o elektřinu pro více než 60 000 domácností.

Martin Schreier, foto Martin Pavlíček

MILNÍKY REALIZACE PROJEKTU MVE MĚLNÍK

Termín	Událost
březen 2008	získání kladného územního rozhodnutí
II. pololetí 2008	vydání stavebního a vodoprávního povolení
IV. čtvrtletí 2008	zahájení výběrového řízení na zhotovitele díla
listopad 2008	zahájení realizace díla
duben 2010	uvedení do provozu



Okamžiky plné energie

Skupina ČEZ vyhlašuje fotosoutěž s názvem Okamžiky plné energie, jejímž tématem je zachycení každodenních okamžiků všedního života ve spojitosti s projekty, které podporuje. Fotografie z Oranžových hřišť, cyklostezek či dalších míst, kde Skupina ČEZ pomáhá, budou zveřejněny na www.cezregionum.cz, kde bude v průběhu května probíhat v týdenních kolech hlasování. Autoři fotografií s nejvíce hlasy mohou získat digitální fotoaparát, dětské oranžové lampičky či zážitkový pobyt pro celou rodinu. Dvanáct nejlepších fotografií bude navíc od června do října součástí putovní výstavy, kde se objeví vedle děl profesionálních fotografů.

Marie Jelínková

11,8 mld. za Pražskou teplárenskou

Částku 11,8 mld. Kč zaplatila Skupina ČEZ za 49% podíl v Pražské teplárenské a v mělnické teplárně Energotrans, který zakoupila vloni v létě od firmy J&T. Ta jej krátce předtím získala od britských vlastníků spolu s dalšími aktivy holdingu International Power Opatovice.

Uvedený obchod šetří od loňského podzimu antimonopolní úřad EU. „My sami o jeho schválení požádáme během několika nejbližších týdnů,“ uvedl Vladimír Schmalz, ředitel útvaru Fúze a akvizice ČEZ, a. s. „Zatím jsme si v Bruselu nechali udělat předběžné posouzení, abychom zjistili, jaký antimonopolní úřad je k tomuto schvalování vlastně kompetentní, zda ten bruselský, nebo český.“

Skupina ČEZ může díky vlastnictví uvedených aktiv dosáhnout řady synergií. „V Mělníku vlastníme pozemky a uhelnou elektrárnu, která stojí vedle teplárny Energotransu. Část naší infrastruktury tam Energotransu pronajímáme. Koupě podílu v Pražské teplárenské má pro nás díky tomu vyšší hodnotu než pro jiné potenciální majitele. Můžeme celý areál rozvíjet najednou a umíme tam zabezpečit i dodávky uhlí,“ vysvětluje Vladimír Schmalz.

Petr Holub

Pruněrov opět v centru dění

Plánovaná obnova elektrárny Pruněrov II je aktuálním tématem posledních týdnů. Předmětem zájmu médií i široké veřejnosti se opět stala poté, co 18. března rezignoval ministr životního prostředí za Stranu zelených Jan Dusík. Co se vlastně stalo a jaká je realita?



Ministr Dusík odstoupil podle svých slov proto, že analýza norské poradenské společnosti DNV potvrdila, že plány ČEZ ve dvou parametrech neodpovídají nejlepšímu dostupným technologiím, ale premiér Fischer ho prý přesto nutil k podpisu posudku, který by obnovu dle ČEZ posvětil. Jaká je skutečnost?

Naši argumentaci DNV podpořila

Zpráva DNV potvrdila, že proces posuzování vlivu rekonstrukce EPR II proběhl podle zákona. Potvrdila rovněž, že nadkritický blok by musel být v provozu déle než 35 let. A konečně potvrdila i to, že v 57 parametrech projekt ČEZ odpovídá doporučeným požadavkům nejlepších technologií a ve zbývajících dvou parametrech je odchylka odůvodněná místními požadavky, což ČEZ od počátku jasně komunikoval.

Řešení aktivistů by kraj zatížilo více

Nasazení nadkritického bloku by znamenalo provozovat elektrárnu místo plánovaných 25 až 40 let. Tím by podstatně vzrostly celkové emise elektrárny, a to nejen lokálně neškodného CO₂, ale i škodlivých emisí síry, dusíku a popílku. Další škody by způsobilo zdražení tepla a útek lidí zpět k lokálnímu vytápění.

Údajná alternativa je fiktivní

Obyvatelé kraje se nemusejí bát, že by aktivisté se svou variantou prodlouženého provozu elektrárny uspěli. Je nesmyslná nejen z pohledu životního prostředí, ale hlavně proto, že v lokalitě není dostatek uhlí a jeho dovození je ekonomický i ekologický nesmysl.

Ministerstvo nedodržuje zákon

Na základě projektu, analýz, kladného stanoviska nezávislého posudku a souhlasu kraje mělo ministerstvo životního prostředí (MŽP) již do 4. ledna vydat souhlas s rekonstrukcí. Odkládáním rozhodnutí nedodržuje MŽP zákon, což je pro všechny investory v ČR velmi negativní signál.

Odklady ohrožují zdraví Severočechů

Životní prostředí v severočeském regionu je poškozováno každý den. Neškodí mu CO₂, jak tvrdí někteří demagogové, ale emise síry a dusíku. Proti těm chceme tvrdě zasáhnout právě rekonstrukcí EPR II. Brání nám v tom však kampaň zelených aktivistů a odklady MŽP. Vědci sice zkoumají, zda CO₂ způsobuje globální oteplování, lokálně je to však neškodný plyn, který dýchají rostliny a který tvoří bublinky v nápojích.

Eva Nováková, Ota Schnepf



Více informací najdete na: www.cez.cz/prunerov
a v ČEZ News 2/2010, str. 32

Ministerstvo dohodu odmítlo

Rozhodnutí o modernizaci Pruněrova II mělo ministerstvo životního prostředí vydat už zhruba před třemi měsíci. Rezignace ministra Dusíka věc zkomplikovala, jeho nástupkyně v úřadu Rut Bízková ale hned po svém jmenování (15. 4.) přislíbila, že rozhodne v nejbližší možné době. O vyjádření jsme požádali Vladimíra Hlavínku, ředitele divize výroba a člena představenstva ČEZ, a. s.

Co by znamenaly další průtahy?

V krajním případě by se mohlo stát, že nebudeme Pruněrov modernizovat vůbec. A to by bylo ekologicky to nejhorší možné řešení.

Jak hodnotíte zprávu DNV?

DNV uvádí, že proces EIA probíhal standardně. Zároveň mu ale vytýká, že se v něm neřešila například přítomnost azbestu nebo rizika související s možným průsakem vod. Obě tyto záležitosti však v dokumentech i v závěrečném posudku EIA uvedeny byly. Já nevím, co všechno dostala DNV k dispozici. Vyvolává to ale pochybnosti, zda je ta zpráva zcela v pořádku.

Ekologičtí aktivisté říkají, že náš projekt má nižší účinnost a vyšší emise, než požaduje Evropská komise...

Předpisy Evropské komise nejsou závazné, pouze doporučují. A také uvádějí, že se musí přihlížet k místním okolnostem. Právě ty nám nedovolují postavit v Pruněrově tu náročnější variantu, tzn. nadkritický blok.

Proč ne?

Protože tu není pro celou dobu jeho provozu dost uhlí. Nadkritický blok má životnost 40 let, uhlí v této lokalitě vystačí pouze na 25 let. To se nám vůbec nevyplatí.

Prý jsme nabízeli dohodu?

Ano. Těch 200 000 tun oxidu uhličitého ročně, které činí rozdíl mezi námi navrhovanou variantou a nadkritickým blokem, bychom „ušetřili“ v jiných našich zdrojích. Snížením výroby či jinými opatřeními. Ministerstvo ale tuto dohodu odmítlo.

Petr Holub

Tříchlapy a apoštolové

Předcházíme mimořádným událostem

Vážným nehodám či úrazům předchází obvykle několik méně závažných nebo drobných událostí či odchylek od požadovaného stavu a chování. Nejúčinnější recept, jak nežádoucímu stavu zabránit, je odstranit příčiny těchto odchylek – neshod.

V bezpečnosti práce i například v jaderné bezpečnosti nebo radiační ochraně jsou známy metody šetření již vzniklých úrazů a událostí a odstraňování příčin. Přístup, jenž se zabývá jejich výskytem pouze ex post, je ale již dávno překonaný. Právě vytvoření kontrolního systému zahrnujícího i tzv. skoronehody a externí zkušenosti je předpokladem žádoucí prevence. Jako první byl nastaven kontrolní systém bezpečnosti v oblasti bezpečnosti práce, na kterou navázaly ostatní oblasti. Systému byla vytvořena i potřebná softwarová podpora.

Nakládání se zjištěnými neshodami probíhá v následujících krocích:

1. Identifikace, klasifikace a registrace neshody
2. Okamžitá opatření k zabránění pokračování škod
3. Určení kořenové příčiny u významných neshod

4. Provedení nápravných a preventivních opatření

5. Kontrola vypořádání neshody

Popůrným prostředím na jaderných elektrárnách je již od roku 1997 počítačový program Sledování neshod. Sleduje údaje o druhu nebo místu výskytu neshody, odpovědných osobách či stavu jejich řešení. To umožňuje nejen analyzovat příčiny neshod, ale i sledovat nežádoucí opakování a trendy. Využitelnost stále roste, chystáme další úpravy, které přinesou větší uživatelský komfort. Za dobu 13 let je v databázi zaznamenáno více než 22 500 neshod, jež byly odstraněny, tedy účtyhodný počet, který významně přispěl ke zvýšení bezpečnosti. Předcházet nehodám a úrazům se snažíme i rozбором příčin událostí z jiných společností z ČR i ze zahraničí. Důležité je nebát se netradičních přístupů a nesmiřovat se s konstatováním, že v energetice je vznik úrazů nevyhnutelný.

Pavel Nechvátal, manažer útvaru BOZP a ekologie z útvaru Bezpečnost ČEZ, a. s.

Vnitřní kontrolní systém funguje v několika úrovních:

Kontroly vedoucích pracovníků

Vedle kontrol, které provádí každý vedoucí individuálně, jsme zavedli společné kontroly, tzv. tříchlapy. Myšlenka je jednoduchá – víc očí víc vidí a přímo nezainteresovaný kolega netrpí profesionální slepotou.

Kontroly výkonných pracovníků

Tyto kontroly podchycují iniciativu zaměstnanců – jsou projevem sebehodnocení i žádoucího pocitu odpovědnosti za oblast, za kterou přímo neodpovídám. Máme možnost telefonického upozornění na nedostatky a využíváme záznamové zařízení i pro anonymní názory.

Kontrolní činnost pracovníků útvaru BOZP

Tvoří standardní pracovní náplň pracovníků vykonávajících nezávislý dohled. Ti s trochou nadsázky fungují jako apoštolové bezpečnosti mezi spolupracovníky.

Komplexní veřejné prověrky

Prověrky probíhají formou kontrol pomocí prověřkových týmů, které každoročně prověří všechna pracoviště. I v tomto případě je součástí vyhledávání bezpečnostních rizik, jejich hodnocení a stanovování preventivních opatření k jejich minimalizaci.



Kde jinde lze vyhrát takové ceny?

Téměř 3000 studentů technických škol se zapojilo do znalostního kvízu o Skupině ČEZ. Soutěž proběhla na internetových stránkách www.kdejinde.cz od 15. února do 12. března. Čtyřicet studentů nyní přebírá své výhry.

Virtuální svět Skupiny ČEZ, díky kterému mohli studenti zábavnou formou poznat, čím vším se Skupina ČEZ zabývá a jaké jsou u nás možnosti pracovního uplatnění, rozhodně zaujal. Ve statistikách jsme zaznamenali víc než 15 000 unikátních návštěv, do samotné soutěže se zapojilo 1521 vysokoškoláků a 1150 středoškolských studentů. O výhercích rozhodly nejen správné odpovědi na všechny otázky, ale také nejbližší tip na cenu akcí Skupiny ČEZ k určitému datu. Čtyřiceti výhercům – řádně zapsaným studentům gymnázií nebo středních odborných učilišť, středních a vyšších odborných škol nebo vysokých škol se sídlem v České republice s technickým zaměřením – nyní předáváme notebooky, komunikátory a další ceny.

Znalostní soutěž byla prvním krokem prezentace Skupiny ČEZ jako preferovaného zaměstnavatele. Za vysokou účast v ní děkujeme i vám, zaměstnancům, kteří jste o ní hovořili se svými dětmi a známými. Studenty oslovujeme také na veletrzích pracovních příležitostí, formou různých plakátů, sociální sítě Facebook a již brzy jim představíme upravené internetové stránky věnované náboru. To vše pod značkou Kde jinde...

Lucie Ehrlichová



Naše měřicí stanice jsou umístěny mimo městské lokality

Nová stanice pro měření imisí

Skupina ČEZ dlouhodobě monitoruje a vyhodnocuje vliv provozu svých uhelných elektráren na znečišťování ovzduší. K tomu provozuje rozsáhlou síť stanic imisního měření. Celkem je jich čtrnáct, devět v regionu severních Čech. Nejnovější imisní monitoring zajišťuje od začátku letošního roku měřicí stanice ve Výsluní.

Podle ekoložky, specialistky na ochranu ovzduší Pavlína Tudorové z útvaru Environmental management system (Systém řízení ochrany životního prostředí) Skupiny ČEZ je síť monitorovacích stanic koncipována tak, aby ke každé uhelné elektrárně byla přiřazena alespoň jedna. Jsou umístěny na takových místech, aby co nejlépe poskytovaly informace o vlivu uhelných elektráren na kvalitu ovzduší v okolí. „Kontinuálně se měří plynné imise SO_2 a NO_x . Na severu Čech k nim navíc od začátku letošního roku přibýlo i měření prachových částic na stanicích Nová Víska u Domašína, Droužkovice, Milá, Kostomlaty pod Milešovkou a nově i ve Výsluní. Pro horské oblasti v Ústeckém kraji je měření tak malých prachových částic úplnou novinkou,“ říká Pavlína Tudorová.

Na rozdíl od stanic provozovaných Českým hydrometeorologickým úřadem

a Státním zdravotním ústavem jsou naše stanice umístěny mimo městské lokality. Výstupy z měření proto pomohou ke správnějšímu hodnocení vlivu uhelných elektráren na znečišťování ovzduší. „Stanice jsou rozmístěny tak, aby s využitím současně měřeného směru a rychlosti větru mohl být rozlišen vliv uhelných elektráren od pozadíového znečištění z místního lokálního vytápění a dopravy,“ vysvětluje Pavlína Tudorová.

Princip měření imisí je na všech stanicích stejný. Vzorek venkovního ovzduší se nasaje přes hlavici na střeše stanice a pokračuje sondami do analyzátorů. V nich už probíhá vlastní měření. Konkrétně ve Výsluní se měří prach radiometrickou metodou, SO_2 UV fluorescenční metodou a NO_x chemiluminiscenční metodou.

Ota Schneppe

Zajímavé výroky (nejen o Skupině ČEZ)

Starostové obcí:

„Cizáci, na Prunéřov nám nesahejte!“

Akce aktivistů z Greenpeace související s modernizací elektrárny Prunéřov II vyprovokovala šéfy a šéfky místních obcí. Ti nový Prunéřov chtějí, a to co nejdříve. My tu žijeme a reprezentujeme občany na Chomutovsku. Prunéřov chceme mít takový, jak ho navrhuje ČEZ. Tak zní rázné stanovisko takřka všech starostek či starostů obcí na Chomutovsku. „Jako místní obyvatelé a starostové, tedy v demokratických volbách zvolení zástupci zde žijících obyvatel, se proti těmto krokům zásadně ohrazujeme,“ prohlašují v reakci na akci aktivistů z Greenpeace, kteří tři dny pobývali na jednom z prunéřovských komínů. Argumenty starostů jsou jasné – modernizovaný Prunéřov bude vypouštět méně škodlivin a na zakázce asi za 25 miliard korun bude pracovat spousta lidí z regionu.

Co také řekli šéfové obcí:

Zdeněk Kovalík, Perštejn: „Nevím, proč se cizáci hrabou do našich záležitostí. Ať si protestují a lezou po komínech tam, kde jsou doma. Prakticky všichni lidé z vesnice jsou překvapeni tím, že nás cizinci takhle sužují.“

Jan Houška, Klášterec nad Ohří: „Rád bych se zeptal těch, co byli na komíně, co nastane poté, když se elektrárna nezmodernizuje a pouze dožije. Nevídá další souvislosti, stovky lidí bez práce a další sociální a ekologické aspekty.“

Josef Egermann, Málkov: „Nechci pochlebovat ČEZu, ale v rámci ekologizace svých elektráren toho dosud udělal dost, a co je hlavní, chce v tom i pokračovat. Navíc díky modernizaci bude zajištěna pro lidi zaměstnanost na dalších dvacet let.“

Jiří Luřcha, Místo: „Kdyby na komín vylezl někdo místní, tak to bych ještě pochopil, že mu o něco tady u nás jde. Ale proč tam lezou lidé, kteří tu vůbec nežijí, a tudíž nevidí, jak se všechno mění k lepšímu?“

severočeské Deníky, 29. 3.



Výstupy z imisního monitoringu je možné sledovat na:
www.cez.cz/cs/odpovedna-firma/zivotni-prostredi/sledovani-parametru-pro-ochranu-ovzduisi/mereni-imisi

Připravil: Ladislav Kríž

Fotovoltaika: správné sešlápnutí brzd

Čeští poslanci schválili návrh vládní novely zákona, která – bude-li podpořena Senátem a prezidentem – od příštího roku umožní výrazně snížit výkupní ceny elektřiny ze slunce či jiných obnovitelných zdrojů. Je to krok správným směrem.



Dosud nastavená zákonná pravidla totiž, na rozdíl od zbytku Evropy, nerespektovala realitu posledních let a hrozila vyústit v obrovská rizika. Vyjádřeno v penězích: zátěž všech spotřebitelů elektřiny ve stovkách miliard korun na dlouhé roky dopředu. Jde zejména o sluneční elektrárny a jejich současný až neuvěřitelný boom. „Zatímco až dosud mohl Energetický regulační úřad (ERÚ) každý rok snižovat výkupní, státem garantovanou cenu maximálně o 5 % ročně, od příštího roku díky chystané novele bude moci snížit výkupní ceny z jakéhokoli obnovitelného zdroje nad tuto hranici,“ říká Jan Kanta, ředitel útvaru Legislativa a trh ČEZ, a. s. „A to v případě, že doba návratnosti investice stanovená zákonem na maximálně 15 let klesne v průměru na méně než 11 let. Přitom u fotovoltaik klesly investiční náklady díky rychle se zlevňující technologii o 30–50 %. Jejich návratnost se tedy nyní pohybuje kolem sedmi let.“

Rizika astronomických rozměrů

Není divu, že sluneční byznys přitáhl takovou pozornost investorů. Kdo by ostatně nechtěl mít na 20 let, dobu předpokládané životnosti fotovoltaik, státem garantovaný lukrativní výnos? A výsledek? Loni byly

postaveny stovky fotovoltaik o celkovém výkonu 430 MW a letos v lednu distribuční společnosti evidovaly vydaná kladná stanoviska s připojením slunečních elektráren o celkovém výkonu 5277 MW.

S tím jsou spojeny dva okruhy problémů a rizik. Fotovoltaiku u nás nedotuje stát, nýbrž všichni odběratelé elektřiny, a to formou příspěvku na obnovitelné zdroje. „Jen sluneční elektrárny postavené loni je budou stát asi sto miliard korun,“ napsal nedávno Martin Roman. Tím se výrazně zvyšuje cena elektřiny, tedy další zátěž domácností i podniků.

A je zde další riziko: prudký nárůst neregulovatelné fotovoltaiky ohrožuje stabilitu a spolehlivost elektrizační soustavy. Distribuční společnosti včetně ČEZ Distribuce proto nyní v souladu s legislativou společně koordinují svůj přístup k žádostem o zapojování dalších fotovoltaik, aby chránily stabilitu energetické sítě.

Vyčistit trh solárního byznysu od různých spekulantů, kteří blokují kapacity k připojení nových elektráren, má novelizovaná vyhláška ERÚ o připojení. Platí od 1. dubna a mj. definuje, že dobu závaznosti stanoviska k dosavadním žádostem o připojení nelze prodloužit.



Vladimír Schmalz

Vlastní projekty nemáme

Skupina ČEZ vítá současné snahy o zkrocení fotovoltaické tsunami, přitom však sama do slunečních elektráren investuje. Není v tom rozpor?

„Není. Je to dokonce naše povinnost jako dobrých hospodářů. Vstupujeme však pouze do vybraných a plně připravených projektů tak, abychom aspoň část výnosů solárního boomu zachránili pro stát jako hlavního akcionáře,“ vysvětluje Martin Roman.

„V roce 2009 jsme v rámci projektů, které jsme investičně odkoupili od různých developerů, uvedli do provozu fotovoltaické elektrárny o celkovém instalovaném výkonu 18,9 MW,“ doplňuje generálního ředitele Vladimír Schmalz, ředitel útvaru Fúze a akvizice ČEZ, a. s., a zároveň předseda dozorčí rady společnosti ČEZ Obnovitelné zdroje. „Kromě toho jsme loni odsouhlasili realizaci dalších projektů, které jsme odkoupili od developerů, a to v celkovém instalovaném výkonu 177,9 MW. Nicméně tyto transakce ještě nejsou uzavřeny, neboť obsahují řadu odkládacích podmínek nutných pro to, aby ČEZ do společnosti, které tyto projekty rozvíjejí, mohl majetkově vstoupit.“

„Jako investoři nemůžeme tyto obchodní příležitosti ignorovat, byť jako energetici z nich radost nemáme. Nadále proto o projektech vyjednáváme a máme dnes mnohem tvrdší podmínky – zabýváme se jen těmi, které už mají dávno garantované připojení do sítě. Ve finální fázi vyhodnocování máme projekty o celkové kapacitě 115 MW – jde zhruba o 20 lokalit. A u všech projektů budeme velmi precizně zkoumat splnění všech odkládacích podmínek i jejich časovou reálnost. Vznikne-li jakákoli pochybnost, nebudeme váhat a od takových projektů odstoupíme,“ konstatuje Vladimír Schmalz.

Pavel Pošusta

Jak vnímáte chystané snížení dotací na výkupní ceny solární energie?

Zuzana Řezníčková

exekutivní ředitelka pro Retail,
ČEZ Prodej, Praha



„ Jsem moc ráda, že bylo schváleno snížení přehnaných dotací, které hrozily zvýšit cenu elektřiny pro naše zákazníky o desítky procent. Takové zdražení by vyvolalo další vlnu odporu vůči naší firmě, i když by za něj nebyla vůbec odpovědná. To by se nám však nikdy nepodařilo vysvětlit většině zákazníků, kteří snadno slyší na jednoduché zkratky.

Oldřich Kožušník

ředitel úseku Správa, ČEZ
Obnovitelné zdroje, Hradec Králové



„ Jako narovnání poměrů mezi výkupními cenami elektřiny z různých druhů obnovitelných zdrojů. I když je pro investora do OZE primárním kritériem efektivita investice, jako energetik preferuji zdroje vyrábějící co nejvíce elektřiny na jednotku výkonu, jako jsou bioplynové stanice nebo větrníky. Předpokládám, že snížení výkupních cen u fotovoltaiky uvolní připojení pro jiné typy projektů.

Jiří Smíšek

vedoucí oddělení ekonomie provozu,
Elektrárna Dukovany



„ Pozitivně. Předpokládám, že výkupní cena v ČR (12,15 Kč/kWh) se sníží na úroveň Německa (tedy o polovinu). Myslím si, že tyto dotace by měly být koordinované v rámci EU. Pokud srovnáme JE Dukovany s FVE Dukovany a připravovanou FVE Plzeň-Letkov, počet hodin provozu k celkovému ročnímu fondu je u JE 91,3 % a u FVE 39 %, podíl skutečné roční výroby k maximální výrobě je u JE 89 % a u FVE 9 %.

Michal Veigl

technolog teplárenství,
Elektrárna Mělník



„ Vzhledem k narůstajícímu počtu fotovoltaických elektráren chápu rozhodnutí Poslanecké sněmovny o snížení dotací jako nezbytný krok. Sice jde o zdroj energie, která životní prostředí nezatěžuje, ale podle mého názoru na kráse naší krajiny rozhodně nepřidá!

Richard Vidlička

generální ředitel ČEZ Distribuce, Děčín



„ Z pohledu distributora to samozřejmě vítám. Některé projekty investorů do FVE totiž vyvolávají potřebu významných úprav distribuční sítě. Tyto vyvolané investiční akce musí být na straně ČEZ Distribuce realizovány s ohledem na bezpečnost sítě a zajištění spolehlivé dodávky elektřiny stávajícím zákazníkům.

Jaroslav Frank

vedoucí odd. Nákup z obnovitelných zdrojů, ČEZ Zákaznické služby, Plzeň



„ Bez ohledu na mediální masáž se ceny stále stanovují tak, aby bylo dosaženo 15leté návratnosti investice. Za poslední rok ale klesly ceny technologií fotovoltaiky zhruba o třetinu a EŘÚ na to může reagovat snížením podpory jen o 5 %, což není v pořádku. Větší regulace výše podpory OZE je podle mého na místě.

Nejlepší praxe v distribuci je ve svém poločase

Tento projekt nám do roku 2012 přinese téměř šest miliard

Nejlepší praxe v distribuci je jedním z osmi klíčových projektů programu Efektivita. Jejím úkolem je v letech 2007–2012 zefektivnit procesy ve vybraných činnostech distribuce – ve správě majetku, provozování, údržbě a měření – a zajistit distribuci elektřiny srovnatelnou s nejlepší praxí v Evropě. Jak se to daří, na to se pojďme podívat nyní, kdy je projekt ve své polovině.

Na svém počátku v roce 2007 měl projekt Nejlepší praxe v distribuci 12 klíčových aktivit, které postupně zasahují do všech činností distribuce. Pozornost se soustřeďuje především na cílené řízení investic do distribuční soustavy a na minimalizaci provozních a investičních nákladů uplatněním jednotné politiky a standardizace. Průběžně jsou zefektivňovány činnosti v oblastech strategie řízení sítě (strategie chodu sítě, koncepce konfigurace distribuční sítě atd.), dokumentace (vyjadřování k existenci zařízení) a obsluhy distribučních zákazníků (smluvní partneři). Také se vytvářejí jednotná pravidla pro vybrané činnosti a optimalizuje se personální obsazení a rozmístění

Dosud byly v rámci projektu Nejlepší praxe v distribuci ukončeny čtyři aktivity (Standardizace, Procesní model, Benchmarking, Regulované výnosy), jejichž výstupy byly převedeny do liniového řízení. Projekt Nejlepší praxe v distribuci se samozřejmě stále vyvíjí. Na konci každého kalendářního roku se proto aktualizuje jak náplň jeho jednotlivých aktivit, tak i projekt jako celek. V současnosti je rozčleněn na tři hlavní aktivity, Asset management, Provoz, údržba a měření a Konsolidace distribučních aktiv, které zahrnují vždy několik konkrétních projektů. Aktuálně bude ještě do projektu doplněna další iniciativa – Strategie podnikání v distribuci, je-



Do roku 2012 kumulativně snížíme náklady na distribuci elektřiny o téměř 600 milionů

pracovišť v provozu, údržbě a měření elektřiny. Nedílnou součástí projektu je také navrhovaný outsourcing vybraných činností v údržbě distribučních zařízení a měření elektřiny. Podle ředitele divize Distribuce Jiřího Kudrnáče by díky projektu Nejlepší praxe v distribuci měly být ve finále náklady na distribuci elektřiny sníženy kumulativně do roku 2012 o téměř 600 milionů.

jímž úkolem je zpracovat střednědobou investorskou strategii distribuce ve Skupině ČEZ pro ČR do roku 2018.

Asset management

1. Řízení nákladů na obnovu – tým tohoto projektu, který funguje od roku 2007, nastavil pravidla pro vyhodnocování ekonomické efektivnosti navržených investič-



Provozní pracovníci jsou díky moderní komunikační technice operativně řízeni přímo v terénu



ních staveb a systém, jakým způsobem jsou tyto stavby zařazovány do realizace, včetně zapracování nových pravidel do ICT podpory distribuce (SAP, modul PS). Dříve o realizaci investiční akce rozhodovaly komise v jednotlivých regionech, dnes již funguje jedna komise pro celé území ČEZ Distribuce. Posledním krokem, který ještě zbývá do zdárného dokončení projektu v závěru letošního roku, je realizace ICT projektu Rozvoj rozpočtování a jeho uvedení do provozu. Jedná se o výměnu starého softwaru za nový, který dokáže stanovit předpokládanou výši konkrétní investiční akce. Jak uvedl Karel Kohout, do konce března ředitel útvaru Služby v distribuci (od 1. dubna ředitel úseku Řízení společnosti ČEZ Distribuční služby), výběr dodavatele ICT řešení v současnosti probíhá.

2. Řízení sítě – cílem projektu je sjednotit a optimalizovat činnost úseku Řízení sítě v návaznosti na implementaci jednotného dispečerského systému. „Realizaci projektu bohužel zdržely problémy s výběrem zhotovitele nového dispečerského systému, se kterým byla po roce a půl zrušena smlouva. Vrátili jsme se tedy na začátek a v současnosti pečlivě vybíráme zhotovitele nového,“ informuje Karel Kohout. Jakmile bude dispečerský systém sjednocen (podle předpokladů do konce roku 2012), bude následně diskutována otázka počtu

dispečerských pracovišť řídících distribuční soustavu dle nejlepší praxe z nejvyspělejších evropských energetik. Optimalizace ostatních odborných útvarů v tomto úseku probíhá průběžně.

3. Rozvoj mapových služeb – ČEZ Distribuce poskytuje svým zákazníkům, ale také veřejné správě a projekčním firmám prostřednictvím útvaru Dokumentace službu, v rámci které je na základě jejich žádosti informuje, zda a kde mají na svém pozemku umístěna jakákoliv distribuční zařízení. Také poskytuje územně analytické podklady a digitální data. Jedná se o více než 80 000 žádostí ročně. Doposud každou žádost příslušní pracovníci vyřizovali „ručně“. Úkolem projektu je tento systém změnit díky instalaci nového softwaru, který automaticky najde správné území, vytiskne obrázek a včetně průvodního dopisu jej zašle žadateli. „Tímto způsobem vyřídíme až 95 % žádostí,“ konstatuje Karel Kohout. „Zbývajících 5 % budou kvůli nutné kontrole správnosti evidence nadále zpracovávat pracovníci útvaru.“ Pilotní provoz nového systému bude spuštěn do konce roku 2010, plně zpřístupněn pro všechny zákazníky bude do konce roku 2011.

4. Koncepce obsluhy zákazníků – ambicí projektu je zlepšit a zrychlit obsluhu zákazníků distribuce a zejména zkrátit

současnou dobu připojení zákazníka k distribuční soustavě. Pro 56 okresů, kde ČEZ Distribuce působí, proto bude nasmlouváno 90–100 smluvních partnerů – elektromontážních firem, které podnikají přímo v dané lokalitě. Požadavek zákazníka a kontakt na něj bude předávat call centrum přímo těmto smluvním partnerům, kteří dále budou již přímo kontaktovat zákazníka, připraví projekt, vyřídí stavební povolení, stavbu zrealizují a ve finále ČEZ Distribuci vše vyúčtují. Smluvní partneři budou zajišťovat i standardní obsluhu zákazníků tak, jak ji doposud zajišťují zákaznická centra. Tento jednoduchý mechanismus výrazně zkrátí délku realizace stavby a ušetří náklady v celém administrativním procesu. V současné době se rozjíždí pilotní projekt v prvních osmi okresech.

Provoz, údržba a měření

1. Optimální údržba – v letech 2008 a 2009 se projektový tým zaměřil na optimalizaci stávajícího Řádu preventivní údržby. Hledal nadbytečné pracovní úkony a prověřoval možnosti prodloužení preventivních kontrol. Na základě získaných údajů pak provedl při zachování platné legislativy a maximální bezpečnosti takové změny, které pracnost Řádu preventivní údržby snížily z milionu normohodin o 10 %, tedy o téměř 100 000 normohodin, což společností ČEZ Distribuce a ČEZ Distribuční služby přinese podstatné úspory.

Nyní projektový tým ve spolupráci s vybraným poradcem vyhodnocuje, jestli vůbec a jakým způsobem změnit systém preventivní údržby, aby byl co nejekonomičtější. „Podle loňského benchmarku s evropskými společnostmi jsou naše náklady na preventivní údržbu odpovídající,“ říká Karel Kohout a dodává: „O tom, jakou cestou se dále vydáme, bude rozhodnuto do 30. června tohoto roku.“

2. Transformace ČEZ Distribuční služby – v rámci tohoto projektu byly připraveny podmínky pro optimalizaci činností provozu a údržby distribuční soustavy a pro outsourcing vybraných činností. V první fázi byla k 1. červenci 2009 nastavena nová procesní organizační struktura společnosti. V rámci probíhající druhé fáze se připravuje optimalizace vybraných činností a také outsourcing části údržby. V třetí fázi bude optimalizace dokončena a budou probíhat přípravy další části outsourcingu

údržby, pokud to bude opět ekonomicky výhodné. Tento postup umožní podle Milana Cestra (od 1. dubna nový vedoucí projektu) snížit náklady společnosti a dosáhnout plánovaných přínosů projektu.

3. Workforce Management System (WMS) – jde o zavedení systému řízení pracovních čt, který se v jiných distribučních společnostech běžně využívá. Dosud posádky v provozu a údržbě řídily svou činnost na základě týdenního písemného pracovního rozpisu. Nyní jim bude flexibilní softwarový systém zasílat na mobilní dálkové zařízení kromě plánovaných úkonů preventivní údržby a drobných oprav i aktuální pracovní úkoly. Pro zásah na poruše bude systém vhodnou pracovní osádku vybírat podle jejího vybavení a kvalifikace, blízkosti k místu poruchy i podle možnosti přerušování právě vykonávané práce. To povede k časové i geografické optimalizaci plánovaných činností, které budou v případě neplánovaného zásahu na poruše operativně přeskupovány. Přínosem bude i zkrácení doby nedodávky elektřiny při poruchách a možnost sledování vytiženosti osádek. Příprava cílového projektu a výběru dodavatele trvala tři roky. Pilotní projekt v regionu Frýdek-Místek byl zahájen v únoru letošního roku a v současnosti je podle Karla Kohouta v úspěšném závěru. Nyní bude podle připraveného harmonogramu postupně zaváděn do všech dalších regionů.

4. Optimalizace a outsourcing ČEZ Měření – v první optimalizační části byly posouzeny činnosti ve všech odborných útvech společnosti v návaznosti na realizované ICT projekty (EPP 2008, Logis atp.) a ve vybraných odbornostech byl optimalizován počet zaměstnanců o celkem 61 (v porovnání s rokem 2007). V druhé části (outsourcing) probíhá výběrové řízení na dodavatele odečtů neprůběhových elektroměrů ve čtyřech regionech (v regionu Západ tuto činnost zajišťuje externí dodavatel). V současné době finišuje vyhodnocení veřejné soutěže.

Konsolidace distribučních aktiv

Úkolem této aktivity je identifikovat dílčí části distribuční soustavy, které její provozovatel používá pro své podnikání (distribuci elektřiny), ale nejsou v jeho vlastnictví (např. části vedení, ale i el. stanice různých napěťových úrovní). Tento stav pro něj představuje rizika v podobě omezeného přístupu k zařízení, neznalosti jeho skutečného technického stavu, případného neplnění legislativních norem a zvyšování nákladů na distribuci. Cílem Konsolidace distribučních aktiv je tento majetek distribučního charakteru ve vlastnictví jiných subjektů nejprve převést do samostatné, pro tyto účely specializované dceřiné společnosti ČEZ Distribuční zařízení. Po konsolidaci bude tento majetek převeden do ČEZ Distribuce prostřednictvím fúze obou společností. Tato fúze v současné době již probíhá.

Srovnání odborné oblasti distribuce

V minulém roce proběhlo porovnání s distribučními společnostmi Iberdrola (Španělsko), AceaElectrabel (Itálie) a Vattenfall (Švédsko) v předem definovaných ukazatelích, které popisují celou oblast distribuce elektřiny. Ukázalo, že se ve všech činnostech můžeme s evropskými distribučními společnostmi plně srovnávat. Jsou však i oblasti, ve kterých je možné se ještě zlepšit:

- vysoký podíl nerealizovaných žádostí o připojení (především OZE),
- ukazatele omezení zákazníka (SAIDI, SAIFI) jsou srovnatelné v oblasti nepředvídatelných událostí (poruchy, havárie), ale vyšší v oblasti plánovaných vypnutí,
- nižší podíl digitalizace dat na úrovni nn,
- zkrácení doby realizace investičních akcí,
- vyšší podíl neaktivovaných investic vůči celkovým investicím,
- nízký podíl tzv. chytrých elektroměrů,
- relativně vyšší počet terénních pracovišť pro neprůběhové měření (MO, MOP),
- vyšší procento zásob elektroměrů.

Některé tyto oblasti jsou již v projektu řešeny a jiné byly na posledním řídicím výboru projektu „přiděleny“ příslušným aktivitám k analýze a návrhu řešení.

Chronologie zavádění Workforce Management System (WMS)

WMS je řízení pracovních čt na dálku pomocí koncového mobilního zařízení (HTC Touch HD2), které díky aktuálním informacím umožní optimální řízení plánovaných i operativních úkolů přímo v terénu.

- říjen 2005 – první zadání ICT projektu
- září 2007 – WMS se stal jednou z aktivit projektu Nejlepší praxe v distribuci
- 22. 1. 2008 – uzavření smlouvy se zhotovitelem (IBM) a určení technologické platformy
- 16. 10. 2008 – finální přijetí cílového konceptu, uzavřena smlouva s vybraným zhotovitelem (IBM) v jednom regionu
- 31. 10. 2008 – zahájení implementačních prací
- 1. 12. 2009 – zahájení zkušebního provozu v testovacím prostředí v oddělení Obsluhy a údržby vn a nn Frýdek-Místek
- 1. 2. 2010 – spuštění systému v produkčním prostředí
- 1. 3.–31. 5. 2010 – zahájení zavádění systému a pilotního provozu v ostatních odděleních provozu a údržby vn a nn v regionu Morava
- 1. 6.–30. 6. 2010 – vyhodnocení provozu a fungování celého systému v regionu Morava, a tím ukončení etapy se zhotovitelem IBM

Termíny zahájení zavádění WMS v dalších regionech (realizuje ČEZ ICT Services):

- 1. 7. 2010 region Západ
- 1. 10. 2010 region Sever
- 1. 1. 2011 region Východ
- 1. 4. 2011 region Střed
- 1. 3. 2011 zahájení zpracování návrhu nasazení systému na pracovištích Obsluhy a údržby vvn a Diagnostiky
- 1. 7. 2011 zahájení zavedení systému na pracoviště Obsluhy a údržby vvn a Diagnostiky pro plánování a řízení všech core činností podle předem zpracovaného návrhu
- 1. 1. 2012 všechny výkonné činnosti společnosti ČEZ Distribuční služby budou řízeny prostřednictvím systému WMS

Další krok k jednotnému řízení procesů

K hlavním cílům programu SAP patří vytvoření jednotné funkční platformy v oblasti podnikového řízení ERP. Tento informační systém podporuje ekonomické a technické procesy ve Skupině.



Klíčovým projektem streamu (oblasti) ERP v Programu SAP je vytvoření prostředí SAP R5, které vychází ze sjednocených procesů ČEZ, a. s., a integrovaných společností Skupiny ČEZ. Do sjednoceného prostředí bude probíhat v roce 2010 postupná migrace společností ze zastaralého systému R3 na vyšší verzi R5.

Cesta ke sjednocení finančních procesů

„Tento projekt je naprosto zásadní pro sjednocení účetních procesů ve Skupině ČEZ, ale i pro ostatní oblasti řešené systémem SAP, jako jsou nákup, controlling, energetická a neenergetická aktiva, daně, financování,“ říká ředitel útvaru Účetnictví ČEZ, a. s., a gestor streamu Radim Sladkovský.

Realizace začala v únoru ve spolupráci s vybraným dodavatelem – společností LOGICA. Na přelomu dubna a května bude probíhat první testování vzoru tak, aby bylo možné přistoupit k migracím dat integrovaných společností. V první vlně budou na sjednocené prostředí převedeny společnosti ČEZ Správa majetku, ČEZ Obnovitelné zdroje, ČEZ Zákaznické služ-

by a ČEZ ICT Services. Posledně jmenovaná společnost sice již dnes na prostředí SAP R5 je, ale sjednocení s integrovanými společnostmi jí přináší změny v nastavení a v některých funkcionalitách. Termín zahájení produktivního provozu pro zmíněné společnosti 1. vlny byl stanoven na 7. července 2010. Ostatní společnosti budou migrovány k 1. lednu 2011.

Souběžně s nastavením vzorového účetního okruhu pro společnosti na R3 a na R5 bude spuštěna automatická fakturace, která zruší oběh papírových faktur mezi společnostmi ve Skupině. Vystavené faktury se automaticky přenesou do účetnictví obchodních partnerů. Pro společnosti, které jsou na R4 (ČEZ Prodej, ČEZ Distribuce a ČEZ Distribuční služby), bude automatická fakturace spuštěna po upgradu R4 v průběhu 2. pololetí 2010.

Ke snížení pracnosti v útvaru Účetnictví významně přispěje automatická tvorba dohadných položek na dodané a nevyfakturované dodávky služeb a materiálů. Odpadne tak nutnost ručního vystavování podkladů. Ty budou tvořeny automaticky na základě objednávek a příjemek a jejich schvalování proběhne přímo v SAP.

Dalšími dílčími úpravami SAP jsou především hromadné tisky účetních dokladů, automatické upomínání, úročení a odepisování pohledávek, nastavení kontrol splatnosti předběžně pořízených faktur a automatické odesílání připomínek schvalovatelům.

ERP podporuje i jiné procesy

ICT Billing je náhradou stávajícího fakturačního systému Despot. Díky tomuto systému se výrazně sníží manuální zásahy v procesu administrace, vyúčtování a fakturace, a tím i chybovost v datech. Zákazník si bude moci vybrat formu zasílání faktur buď poštou, nebo jako PDF přílohu e-mailem. Předpokládaný termín spuštění je 1. října 2010.

Přechodem ČEZ Distribuce k 1. březnu na **náкупní systém SRM** (Supplier Relationship Management – řízení vztahů s dodavateli) byla dokončena implementace v ČEZ, a. s., a ve všech integrovaných dceřiných společnostech. Nezbytnou podmínkou správného fungování systému je důsledné vystavování objednávek a příjemek při všech nákupech. Dalšími funkcionalitami, kterými se budeme zabývat, jsou rozvoj elektronické komunikace s dodavateli a registrace dodavatelů přes externí portál.

Zavedení jednotné informační podpory vybraných procesů v prostředí SAP přinese automatizaci a zjednodušení pro zákazníka. Snížení pracnosti a omezení manuálních úkonů umožní zároveň optimalizaci pracovních míst a dosažení plánovaných úspor programu Efektivita.

Co je to stream ERP?

Pod souhrnnou zkratkou ERP (z anglického Enterprise Resource Planning) se skrývá ta část systému SAP podporující procesy účetnictví, daní, controllingu, financování, nákupu, investiční činnosti a správy majetku. Spolu s dalšími streamy je součástí Programu SAP.



Více na intranetu/Program SAP

Transformace ICT II

Projekt Transformace ICT II loni přinesl několik významných aktivit, zejména outsourcing koncových zařízení, komplexní řešení problematiky služeb datových center, optimalizaci procesu nákupu nebo nastavení nového projektového řízení.

„Jsme v poločase. První polovina projektu byla zaměřena na doručení úspory 1,7 mld. Kč a vytvoření jednoho ICT poskytovatele, následující rok a tři čtvrtě bude ve znamení nastavení konečné podoby ICT ve Skupině ČEZ, realizace ambiciózního outsourcingového programu a upravení ČEZ ICT Services do podoby společnosti, která doručuje produkty a služby ve stanoveném čase, rozsahu a rozpočtu,“ řekl předseda řídicího výboru projektu Transformace ICT a generální ředitel ČEZ ICT Services Kamil Čermák.

Záměr projektu byl v počátku roku 2010 modifikován tak, aby respekto-

val současné potřeby ČEZ ICT Services a Skupiny ČEZ. Je zaměřen do čtyř základních oblastí, které mají přímý dopad na model fungování ICT oblasti ve Skupině ČEZ, efektivitu poskytovaných služeb a jejich kvalitu. V cílovém stavu projektu Transformace ICT by měl vzniknout štíhlý a optimalizovaný poskytovatel ICT služeb Skupiny ČEZ se zjednodušeným nákladově orientovaným řídicím modelem organizace, který v maximální míře využívá možnost outsourcingu v případech, kdy se nejedná o vyčlenění strategického know-how nebo strategických aktiv.

K dosažení cílového stavu byly pro rok 2010 identifikovány tyto základní oblasti, ve kterých budou klíčové aktivity projektu realizovány:

Strategie ICT a realizace ICT 2012

Hlavním cílem je dopracování návrhu nového modelu řízení služeb informačních a komunikačních technologií ve Skupině ČEZ. Součástí je i strategie činností ICT poskytovatele a s tím související organizační uspořádání společnosti ČEZ ICT Services v horizontu následujících dvou let či management znalostí.

Outsourcing komponent a služeb

Cílem je vyhodnotit přechodné období outsourcingu koncových řízení a dokončení projektu (přechodné období bylo stanoveno na 1. čtvrtletí letošního roku). Dalšími prioritami bude pro letošní rok chystaný outsourcing datových center, který bude probíhat v souladu se zákonem o veřejných zakázkách. Aktivity se zaměří i na studie proveditelnosti outsourcingu v dalších oblastech ICT.

Optimalizace oblasti Delivery

Hlavním cílem je zajistit taková opatření, která povedou ke zlepšení dodávky projektů a služeb tak, aby byly dodávány v čase, rozsahu a stanoveném rozpočtu.

Optimalizace výdajů

Cílem je optimalizovat výdaje prostřednictvím konsolidačních projektů, útlumu starých a duplicitních systémů, zavedením licenční politiky, optimalizace SLA smluv a přesmlouváním nákladových smluv.



Žabčická fotovoltaika ve zkušebním provozu

V jihomoravské obci Žabčice úspěšně pokračuje zkušební provoz jedné z největších fotovoltaičských elektráren v České republice. Její výkon je 5,6 MWp a ročně má vyrobiť 5600 MWh.

Stavba elektrárny na pozemku o rozloze 10 hektarů začala v říjnu 2009. V rekordním čase necelých tří měsíců vyrostl na hliníkových konstrukcích zdroj energie sestávající z bezmála 24 000 polykrystalických fotovoltaičských panelů, včetně upevňovacích konstrukcí, kompletní elektroinstalace, terénních úprav, oplocení a zabezpečení.

Žabčickou sluneční elektrárnu uvedla Skupina ČEZ do zkušebního provozu v prosinci loňského roku, předpokládaný termín jeho ukončení a následná kolaudace jsou plánovány na červen 2010.

Žabčice jsou dobrým příkladem postupu, kdy jsme koupili projekt, který by se stejně zprovoznil. Je to atraktivní investice, jejíž výnosy neskončí jen v zahraničí či soukromých rukách, ale ze které bude prostřednictvím dividend z ČEZ profitovat i český stát.

Více na toto téma na stranách 14 a 15.

Jaroslav Bílý

Zkušenosti Skupiny pomáhají i v Albánii

Naše úspěšná zahraniční expanze by nebyla myslitelná bez sdílení know-how na příč Skupinou. Vytváření společných expertních týmů se osvědčuje ve všech našich aktivitách. Příkladem je i implementace systému ERP SAP v Albánii.



Díky SAPu zkrátili albánští „účetníci“ roční uzávěrku z pěti měsíců na 18 dní

V květnu roku 2009 převzal ČEZ albánskou distribuční společnost OSSH. Jedním z prvních kroků bylo soustředění účetních operací do nově zřízeného centra sdílených služeb a zahájení implementace základních účetních modulů SAPu. Dosavadní decentralizovaný způsob vedení účetnictví a lokální software totiž nevyhovovaly našim potřebám a standardům, zejména s ohledem na kvalitu a včasnost zpracování dat.

Vytvořený projektový tým se skládal ze zástupců společnosti ČEZ ICT Services a kolegů z Albánie a Rumunska, kteří mají s přípravou a implementací SAPu bohaté zkušenosti.

První fáze implementace byla zaměřena na finanční a controllingový modul, omezené využití modulu pro řízení materiálu a vytvoření interface pro lokální billingový systém. Projekt měl velmi ambiciózní harmonogram – na přípravu, testování a spuštění modulů do ostrého provozu musely stačit pouhé čtyři měsíce. Albánský systém je postaven na bulharské platformě a při přípravě byly využity cílové koncepty z Bulharska a Rumunska. Velká pozornost byla věnována i přípravě dat k migraci a IT infrastruktuře.

Stačilo 18 dní

Projekt implementace základních účetních modulů SAPu byl úzce propojen s centrali-

zací účtárny. V jejím rámci byla od počátku věnována velká pozornost zejména sestavení kvalitního účetního oddělení a koordinaci již zavedených i nových procesů. Na přechodnou dobu do konce kalendářního roku 2009 bylo nezbytné zachovat vedení účetnictví ve stávajícím decentralizovaném systému a zároveň doúčtovat do nově spuštěného SAPu zpětně čtyři měsíce účetních operací od počátku akvizice. Toto paralelní účetnictví si vyžádalo mimořádné nasazení všech zúčastněných pracovníků, ale následně umožnilo hladší průběh konsolidace a provedení ročního auditu.

Vybrané moduly SAPu byly do ostrého provozu úspěšně spuštěny 1. října 2009. Albánská společnost díky tomu zkrátila čas potřebný na uzavření účetního roku z pěti měsíců na 18 dnů!

Vstup do druhé fáze

Před několika týdny začala 2. fáze implementace SAPu, která rozšíří funkcionality stávajících modulů a obohatí systém o moduly pro řízení investic, finančních toků a elektronické schvalování. I v této fázi se při tvorbě cílových konceptů využijí zkušenosti z Bulharska. Samotná realizace bude tentokrát již plně v režii ČEZ ICT Services a albánského týmu. Dokončení projektu a spuštění modulů do ostrého provozu je naplánováno na 1. září 2010.

Evropská komise hodnotila trh s energiemi

Také letos vydala Evropská komise zprávu o pokroku při vytváření vnitřního trhu s plynem a elektřinou. Při hodnocení brala v potaz nejen dopad celosvětové hospodářské a finanční krize, ale například i vliv krize plynové. Zpráva tak na jedné straně konstatuje negativní vliv událostí loňského roku na plánované a velmi potřebné investice do energetické infrastruktury, na druhé straně však oceňuje jejich přínos pro tvorbu konkurenčnějšího prostředí díky nižším cenám energií. Evropská komise se ale rovněž kriticky obrací na členské státy, jež nedostatečně transponovaly stávající legislativu do svých právních řádů.

Tuto kritiku vyjádřila Komise v květnu 2009, kdy zahájila řízení pro podezření z porušování pravidel stanovených v druhém liberalizačním balíčku proti 25 státům v oblasti trhu s elektřinou a proti 21 státům v oblasti trhu se zemním plynem. České republice Komise vytýkala zejména absenci prostředí pro jednoduché, transparentní a levné vyřizování stížností zákazníků, ale i nízkou transparentnost způsobu, jakým provozovatelé přenosových soustav poskytují přístup k přeshraničním přenosovým kapacitám. Druhou výtkou Komise na adresu České republiky je upozornění na vysokou koncentraci trhu s elektřinou – v této oblasti však v porovnání s minulým obdobím došlo k mírnému zlepšení a i nadále se předpokládá její pozvolné snižování.

Komise ve zprávě dále upozorňuje, že nebude váhat použít své pravomoci v oblasti hospodářské soutěže. Na druhou stranu ale nabízí svou plnou podporu při implementaci pravidel třetího liberalizačního balíčku a avizuje předložení dalších pravidel, například dostatečně transparentního regulačního rámce pro velkoobchod s elektřinou a zemním plynem.

Jiří Horák

Hledáte odpověď? Zeptáme se za vás...

Dnes jsme z Oranžové schránky na intranetu Skupiny ČEZ vybrali čtyři vaše dotazy z různá témata – od jaderných bloků pro Temelín přes naše hospodaření a odečty elektroměrů až po intranetovou prezentaci...



? Zajímá mě, jaká jsou konkrétní kritéria pro výběr nových jaderných bloků ČEZ z hlediska jaderné bezpečnosti, technických parametrů a vlastností, pořizovacích nákladů, provozní ekonomie a energetické bezpečnosti ČR.

! Výběr EPC (Engineering, Procurement and Construction) dodavatele na klíč dostavby Jaderné elektrárny Temelín probíhá v zadávacím řízení jako veřejná zakázka dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (ZVZ). Hlavním kritériem výběru, jak již bylo uvedeno při vyhlášení zakázky, je „celková ekonomická výhodnost nabídky“. Toto hlavní a komplexní kritérium sestává z množství dalších podkritérií, která jsou konstruována tak, aby zvítězila nabídka v nejvyšší míře naplňující priority, cíle a principy ČEZ, a. s., a která přitom bude současně splňovat veškeré národní i mezinárodní předpisy. Nutno poznamenat, že ZVZ vylučuje aplikaci tzv. diskriminačních kritérií výběru (např. zvýhodnění využití lokálních firem či naopak vyloučení uchazeče z určitého státu). V současné době nejsou ještě všechna kritéria výběru známa. Nyní budou probíhat s kvalifikovanými dodavateli jednání s cílem nalezení jednoho či více řešení způsobilých plnit požadavky ČEZ, a. s., a tato řešení pak budou spolu s kritérii výběru stanovena v zadávací dokumentaci. Dokončení zadávací dokumentace, které bude podkladem pro vypracování nabídek dodavatelů, se očekává v průběhu letošního roku.

Jiří Kostroun, útvar Nákup pro výstavbu a komplexní obnovu elektráren ČEZ, a. s.

? Snížení zisku o 10 % z rekordní úrovně v době krize není podle mě žádná tragédie. Nerozumím tomu skrblictví vedení společnosti, když neustále škrtí výdaje na údržbu zařízení a na lidech. Zdá se mi, že krize je jen zástěrka pro ještě větší vykořisťování výroben, jak techniky, tak lidí, za účelem dosažení krátkodobých efektů na úkor budoucnosti. Brzo se dostaneme do podobné situace, v jaké bylo v minulosti Ontario Hydro či nyní Toyota. Toho se obávám.

! Je potřeba zdůraznit, že dopady ekonomické krize na Skupinu ČEZ se začnou projevovat zejména v tomto roce. Energetika je postižena hospodářskou krizí mezi posledními, v důsledku propadu spotřeby energie v ostatních odvětvích. Z toho důvodu vedení společnosti přistoupilo proaktivně k úsporným opatřením (např. program Efektivita). Nemůžeme však souhlasit s názorem o „nerozumném škrcení“ výdajů na údržbu zařízení a na lidi. Podívejme se například na náklady na údržbu v JE Temelín: vezme-li náklady na údržbu v roce 2008 jako základnu 100 %, pak v roce 2009 byly plánované náklady ve výši 126 % a skutečné čerpání bylo 181 %. Na rok 2010 plánujeme náklady na údržbu o 33 % vyšší než v roce 2008. Zároveň plní zaměstnavatel v plné výši závazky vyplývající z platné kolektivní smlouvy.

Zdeňka Karfíková, oddělení Komunikace JE Temelín, ČEZ, a. s.

? Prosím o informaci, zda je možné požádat o změnu data odečtu elektroměru, který je mi prováděn

až začátkem března, já však potřebuji z důvodu vyúčtování provést odečet již ke konci roku.

! Je nám líto, odečtový týden je pevně stanoven pro konkrétní oblast, upravit odečtovou jednotku tedy není možné. Jedná-li se o podnikatelský odběr, doporučujeme vám nahlásit stav elektroměru ze dne 31. 12. 2010, aby datum zdanitelného plnění bylo k 31. 12. 2010. Následně lze vystavit mimořádnou fakturu k tomuto datu. Stav elektroměru je možné nahlásit prostřednictvím všech našich komunikačních kanálů (e-mailem, faxem, telefonicky, prostřednictvím Virtuální obchodní kanceláře nebo osobně na Zákaznickém centru). Vaše dotazy rádi zodpovíme na Zákaznické lince 840 840 840, která je vám k dispozici 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, popřípadě na e-mailové adrese cez@cez.cz.

Milena Linhartová, ředitelka úseku Péče o zákazníka, ČEZ Zákaznické služby, s. r. o.

? Kdy bude na intranet zařazena společnost ČEZ Teplárenská, a. s.?

! Dceřiná společnost ČEZ Teplárenská, a. s., nemá uzavřenou SLA smlouvu na vnitřní komunikaci. Z tohoto důvodu jí nejsou poskytovány služby jako např. sdílení a správa intranetu Skupiny ČEZ.

Eva Kalužíková, útvar Vnitřní komunikace ČEZ, a. s.

Své dotazy posílejte do
Oranžové schránky
na intranetu Skupiny ČEZ



Tomáš Žák

Průkopníky pokroku jsou líní lidé

Od počátku roku je ředitelem Jaderné elektrárny Dukovany. Je s ní srostlý, vždyť v ní kromě posledních šesti let pracoval celý život. Co čeká první českou jaderku a její zaměstnance pod vedením Tomáše Žáka?

Takže zpátky doma?

Doslova. Kousek odtud, v Moravských Budějovicích, jsem se narodil a v Moravském Krumlově jsem dlouho bydlel.

A v Dukovanech spoustu let pracoval...

Nastoupil jsem sem hned po škole, v roce 1985, kdy byl čerstvě v provozu 1. blok a 2. blok se začínal spouštět. A dlouho jsem tu na různých pozicích působil, prošel jsem si kdysi tak známé kolečko. Tuhle elektrárnu znám velmi dobře.

S jakými pocity jste tedy tuto funkci přijal?

Ším předchůdcem do detailu, co je kde rozděláno, což mi zabralo skoro měsíc. To bylo ještě v prosinci. Pak mě čekaly diskuze s různými lidmi, absolvoval jsem i několik hromadných setkání se zaměstnanci. A k tomu běžná operativa a řešení každodenních problémů, kterých jsme na začátku roku měli dost.

Někdy v té době způsobila lidská chyba automatické odstavení jednoho boku, že?

To jsem tu byl asi čtvrtý nebo pátý den. Všichni říkali, že to je smůla, ale já myslím, že to byla spíše příležitost. Začít věci řešit a rozmatávat na konkrétních případech,



Chyby se stávají, lidský omyl trestat nelze. Ale šlendrián nestrpím

Na nějaké přílišné přemítání nebyl čas. Můj předchůdce Zdeněk Linhart odešel náhle, takže se rychle hledala náhrada. Napřed jsem nebyl nadšený, protože jsem nechtěl odcházet od nedodělané práce. Před dvěma a půl lety jsme začali v divizi výroba zavádět Asset management, který teď začíná fungovat, a potřebuje ještě tak rok na dolaďení. Pak ale převládla chuť zdolat novou výzvu a začít dělat zase něco jiného.

Jaké byly vaše první kroky?

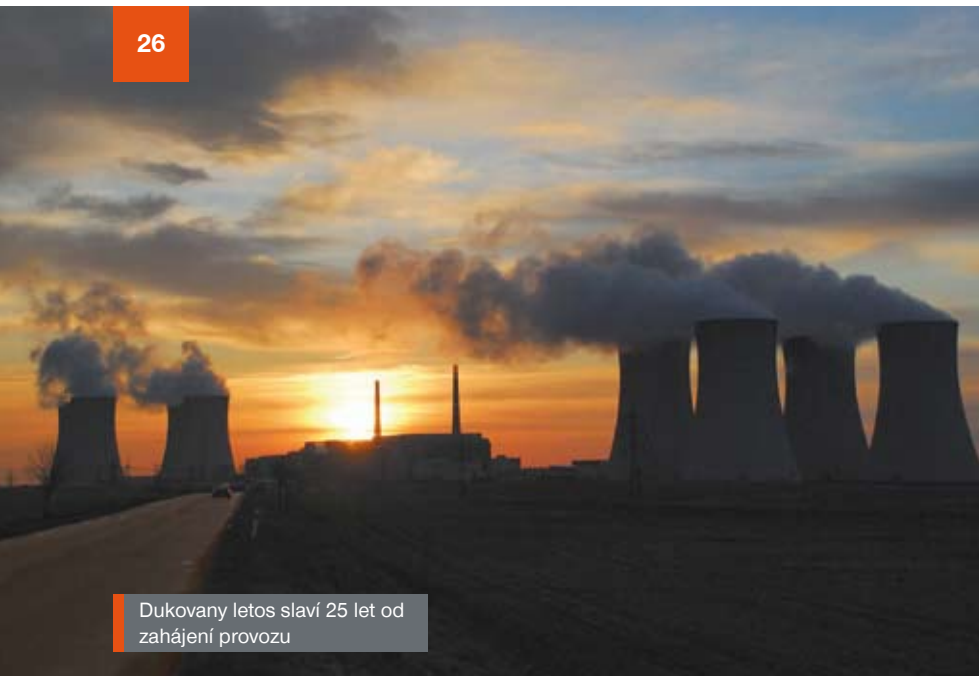
Administrativní. Musíte převzít elektrárnu prostřednictvím protokolů, projít si s va-

s konkrétními lidmi považují za lepší než dlouhé teoretizování.

Měly by se podobné chyby trestat, nebo ne?

Na jaderné elektrárně nelze trestat lidský omyl. Lidé prostě chybují, a pokud člověk neudělal chybu záměrně, tak je namístě ho netrestat. Je třeba dobře analyzovat, co a proč se stalo, a přijmout opatření, aby k tomu už nedošlo. Ale při zanedbání povinností nebo porušení předpisů považují hodně nepříjemný trest za oprávněný. Šlendrián nestrpím.





Dukovany letos slaví 25 let od zahájení provozu

Jaké jsou vaše nejbližší priority?

Začít více pracovat s personálem. Spousta lidí je tu zvyklá pracovat na jedné židli v jedné kanceláři celý život. To bych chtěl trochu rozhybat. Pak jsou tu samozřejmě projekty programu Efektivita, Bezpečně 16 TERA a LTO. Prioritou je i zdokonalení systému řízení elektrárny, kde mi schází především lepší zpětná vazba.

Snažíme se přilákat do Skupiny mladé lidi. Potřebujete je i v Dukovanech?

Určitě ano. My tu sice nějaké mladé už máme, ale máme také hodně lidí nad padesát. Víme, kolik z nich a kdy odejde do důchodu. A budeme je muset nahradit stejně kvalitními.

Co do ČEZu přivedlo před těmi 25 lety vás?

Sehnat tenkrát pro absolventa místo s odpovídajícím ubytováním nebylo vůbec jednoduché. Navíc pro absolventa ženatého a s dítětem, které už jsem v té době měl. Takže když mi elektrárna nabídla zajímavou práci a být v Třebíči, neváhal jsem ani chvíli.

V jakém stavu Dukovany dnes jsou?

Po stránce technické ve vynikajícím. Poruchovost je velice malá, ta elektrárna je už skutečně provozně vyplaná téměř k dokonalosti. To, co se tam teď dělá, jsou masivní investiční programy na zvyšování výkonnosti.

Ted' jste měli odstavený 3. blok. Co jste na něm dělali?

Takzvaný modul 3–5, záměnu systému kontroly a řízení. V současnosti máme na všech blocích hotový modul 1–2, což jsou především bezpečnostní systémy a řízení reaktoru – z pohledu bezpečnosti ty nejdůležitější věci.

Letos odstavíte postupně i zbývající tři bloky. Ze stejných důvodů?

Bloky se musejí jednou ročně odstavit k výměně paliva. Přitom se vždy provádí údržba a je prostor i pro modifikace. Další dvě nejbližší odstávky budou standardní, ale na podzim odstavíme 4. blok, na němž zvýšíme výkon na 500 MW, tak jako už vloni na 3. bloku. Výkon zbývajících dvou bloků zvýšíme do roku 2012, modernizaci systémů kontroly a řízení máme rozplánovanou až do roku 2015.

Zvyšování výkonu – to je projekt Bezpečně 16 TERA. Jak jste s ním daleko?

Různými technickými úpravami a modernizacemi turbín a využitím projektové rezervy výkonu u reaktorů zvyšujeme elektrický výkon elektrárny. Zároveň hledáme všechny příležitosti ke zkracování odstávek. Jedna věc je totiž vlastní výkon elektrárny a druhá doba, po kterou její bloky v roce nevyrábějí. Máme to zkombinováno tak, abychom v roce 2013 dokázali vyrobit 16 terawatt-hodin místo současných zhruba 14 terawatt-hodin.

A o co jde v projektu Long term operation, tedy LTO?

Zjednodušeně řečeno: projektová životnost dukovanské elektrárny je 30 let, tzn. u prv-

ního bloku do roku 2015. Některé komponenty mají projektovou životnost delší, ale klíčová je životnost nevyměnitelných částí elektrárny – tlakových nádob reaktorů, stavebních konstrukcí apod. V roce 2015 budeme opět žádat o licenci na dalších deset let provozu. Státní úřad pro jadernou bezpečnost (SÚJB) nám ji vydá jen tehdy, pokud prokážeme, že elektrárna je v kondici. Musíme tedy dělat opatření, abychom prokázali, že je elektrárna stále bezpečná a spolehlivá.

O jaká opatření půjde?

Vše musíme prokázat prostřednictvím různých dokladů. Například prodloužit program svědečných vzorků, který hovoří o kvalitě tlakové nádoby, doplnit řadu nových výpočtů ohledně životnosti zařízení atd. Od letošního roku začínáme dávat vše pomalu dohromady tak, abychom v roce 2014 měli vše podstatné hotovo a už jen ladili detaily. Zatím si se SÚJB vyjasňujeme, za jakých podmínek nám vlastně licenci dá a co všechno budeme potřebovat. Tohle se v této zemi zatím nikdy nedělalo.

A jinde?

Ve světě je to obvyklý postup, který se ovšem liší podle místních zákonů dané země. My dnes v České republice vytváříme precedens, jak budeme při prodloužení doby provozu jaderné elektrárny postupovat, a třeba v USA s tím už zkušenosti mají. Snažíme se poučit.

Ve srovnání s Temelínem to vypadá, že Dukovany zahájily před těmi 25 lety provoz naprosto bez problémů...

To je omyl. Potýkaly se s podobnými problémy jako Temelín. A stálo dost peněz a úsilí lidí, aby se elektrárna dostala na současnou úroveň. Jen se o tom tehdy nemluvilo.

Zahrajte si na prognostika: jak budou vypadat Dukovany v roce 2050?

I v roce 2050 se tu bude vyrábět elektrická energie. Otázkou samozřejmě je jak. Já vidím dvě možnosti. První z nich je udržení provozu stávajících bloků, druhou výstavba něčeho nového.

A co třetí varianta, tedy staré bloky spolu s novými?

I to je možné. Vše se musí technicky i ekonomicky propočítat.

V Temelíně se staví sklad vyhořelého paliva. Vy skladujete použité palivo kde?

My už máme v areálu elektrárny sklady dva.

A ty jsou zatím dostačující?

Ten první je už zaplněný do posledního místa. Postavený máme druhý, který by měl vydržet přibližně do roku 2040.

Jaký jste typ manažera?

Snažím se, aby všichni věděli, co ode mě mohou čekat. Každý má u mě dveře otevřené. Nechci ale, aby zaměstnanci obcházeli své přímé nadřízené a chodili se vším rovnou za mnou. Musí fungovat určitá hierarchie a přijít může až ten, kdo se nedokáže domluvit se svým šéfem nebo ten šéf není ochoten problém pustit nahoru, když ho neumí sám řešit. Manažerům podě mnou chci dát naopak větší pravomoci.

Co nesnášíte a čeho si naopak ceníte?

ČEZ má velice složitou strukturu, procesy a administrativu, a mnozí lidé hledají po-

rok se snažíte něco udělat a vylepšit. Třetí rok to začne fungovat – a to je pro mě čas začít dělat zase něco jiného. Ale nikdy nejsem spokojen s tím, jak jsem to předtím udělal. Protože už vím, že kdybych to dělal znovu, tak udělám spoustu věcí jinak.

Berou to vaši nadřízená jako dobrou vlastnost?

Když mi Vláda Hlavinka nabídl tohle místo, řekl jsem mu: Jestli chceš na těch Dukovanech něco změnit a nastavit jinak, tak do toho jdu. Jestli chceš jen udržet to, co tam funguje, tak si najdi někoho jiného. Jeho odpověď si domyslíte.

Zahálka je matkou všech dobrých nápadů. Vysvětlíte nám tento svůj oblíbený citát?

Jen přirozeně líný člověk má tendenci zlepšovat věci. Pracant uchopí problém a 24 hodin denně ho řeší. Nemá ale sílu ty věci změnit k obrazu svému. Pokud přemýšlí-



Technicky už téměř dokonalá elektrárna teď pracuje na zvýšení svého výkonu

měrně spleť cestičky, aby uspěli. K tomu často používají různé lži či polopravdy. Tohle nesnáším, cením si jednání na rovinu.

Prý nejste nikdy spokojen s tím, co a jak jste udělal. To jste na sebe tak náročný?

Jde spíše o určitý osobnostní rys. Já jsem v žádné pracovní pozici nikdy nevydržel více než dva až tři roky. Pak mě ta práce přestane bavit. První rok se to učíte, druhý

te o tom, jak si ulehčit práci, můžete dostat dobrý nápad. Průkopníky pokroku jsou líní lidé.

Jste líný?

Ano – v tom smyslu, že odmítám tupě dřít a přemýšlím, jak udělat věci jednoduššími.

Chcete něco vzkázat zaměstnancům?

Čeká nás spousta práce, tak ať se nebojí a „makají“. Co jiného? ☺



Tomáš Žák

Vzdělání

■ VUT Brno, Elektrotechnická fakulta
– obor elektrotechnologie, jaderný postgraduál, MBA

Kariéra

■ od 1985 – ČEZ, JE Dukovany – postupně operátorem sekundárního okruhu, operátorem reaktoru, vedoucím reaktorového bloku, bezpečnostním inženýrem, vedoucím oddělení technického rozvoje, asistentem ředitele úseku jaderné energetiky
■ od 2004 – centrála ČEZ v Praze, divize výroba, vedl projekt údržba
■ od 2007 – ředitel útvaru Asset management – technologie
■ od 1. 1. 2010 – ředitel JE Dukovany

Rodina

ženatý, dvě děti

Hobby

rekreačně sport (voda, kolo, turistika), zájem o historii

Pozor na nekalé praktiky v boji o zákazníky

Trh s energiemi se výrazně mění. Boj o zákazníka se stává běžnou součástí života každého obchodníka a metody tohoto boje nejsou vždy úplně korektní. Při „výhodné“ nabídce, podmíněné změnou dodavatele, by proto každý z nás měl být velmi opatrný.

Pro Skupinu ČEZ byly donedávna největšími konkurenty zejména menší firmy obchodující s elektřinou a některé i s plynem. „Domácnosti našich zákazníků jsou oslovovány různými podomními obchodníky – obchodními zástupci, kteří se je snaží přimět ke změně smlouvy. Jejich chování bývá mnohdy v rozporu s etikou. Často slibují, co nemohou splnit, někdy se dokonce vydávají za zástupce Skupiny ČEZ a tvrdí, že chtějí projednat například jen úpravu stávající smlouvy,“ říká ředitelka ČEZ Prodej pro segment Retail Zuzana Řezníčková. „Při započítání všech poplatků spojených se změnou dodavatele, které tito obchodníci ve většině případů vybírají, je úspora viditelná na faktuře za energie pouze zdánlivá. A to nezmiňuji rizika mnohem nižší kvality obsluhy a ekonomické nestability těchto menších firem.“

Vedle těchto tzv. alternativních obchodníků vstupují na trh s elektřinou i velcí hráči, kteří donedávna obchodovali jiné komodity. Takovým příkladem z poslední

doby je skupina RWE, která oznámila svůj vstup na trh s elektřinou v segmentu domácností a malých firem. „Určitě je to i reakce na naše úspěšné zahájení obchodů s plynem. V poměrně krátké době jsme dokázali získat téměř 5 % trhu v oblasti velkoodběratelů,“ říká Alan Svoboda, ředitel divize Obchod ČEZ, a. s. Podle jeho slov většina velkých energetických společností v Evropě nabízí svým odběratelům více než jen jednu energetickou komoditu.

V tomto zesíleném konkurenčním prostředí se stává významným každý zákazník. Zejména zaměstnanci energetické společnosti by proto měli být loajální ke své firmě a přirozeným a jediným dodavatelem energií by měl být jejich zaměstnavatel. Pokud tedy ještě neodebíráte elektřinu od Skupiny ČEZ, kontaktujte kolegy na zákaznické lince 840 840 840 nebo na mailu cez@cez.cz. Všechny potřebné pokyny v najdete také v Infoservisu na intranetu ve složce ČEZ je levnější.

Na co si dát při jednání s podomními obchodníky pozor?

- Mohou se neoprávněně vydávat za zaměstnance Skupiny ČEZ.
- Mylně informují zákazníky, že jejich dosavadní dodavatel ukončuje činnost, a proto musejí uzavřít novou smlouvu s jinou firmou.
- Neposkytují úplné informace o své nabídce – zákazník například až po podpisu zjistí, že za předčasné ukončení smlouvy musí zaplatit nemalý deaktivací poplatek.
- Nabízejí slevu, aniž by znali skutečnou spotřebu domácnosti a její cenový tarif.
- Ve výjimečných případech se zákazníci setkávají také s jejich agresivitou a pohrůzkami, které je mají přimět k podpisu nové smlouvy.



Josef Tesař (vlevo) převzal výhru od Milana Neuberta z ČEZ Prodej

Vyhráli elektřinu zdarma

Elektřina na rok zdarma – to byla hlavní cena soutěže, vyhlášené v informační brožuře Oranžový průvodce na rok 2010. Získali ji tři soutěžící: Josef Tesař z Královéhradeckého kraje, Karolina Willmannová z Pardubicka a Michal Tuček ze severu Čech. „Výhra se mi jako důchodci velmi hodí, protože s manželkou používáme mnoho domácích spotřebičů, elektřinou doma ohříváme vodu i topíme,“ řekl Josef Tesař. Pro dalších 1000 soutěžících, kteří odpověděli správně, byl připraven balíček úsporných zářivek. Kdo se chtěl do této soutěže zapojit, musel do konce ledna 2010 odpovědět na čtyři jednoduché otázky. Na tři z nich bylo možné najít odpověď přímo uvnitř Oranžového průvodce, čtvrtá byla tipovací. Celkem se soutěže zúčastnilo přes 14 000 zákazníků.

Marta Ctiborová

Oranžový průvodce v novém

Oranžový průvodce na rok 2010 prošel výraznou obsahovou i grafickou změnou. Zákazníkům poskytuje informace z oblasti produktů a služeb včetně tipů, jak snížit spotřebu elektřiny. Představuje i aktivity Skupiny ČEZ, jako např. novou strategii FutureMotion – Energie zítřka, a ukazuje, jak ČEZ pomáhá prostřednictvím Nadace ČEZ v jednotlivých regionech. Četnými omalovánkami, obrázkovými doplňovačkami a skládačkami nezapomíná ani na děti. Součástí je samozřejmě i ceník elektrické energie na daný rok. „Nový Oranžový průvodce i soutěž naše odběratele skutečně zaujaly, což potvrzují i pozitivní ohlasy v průzkumech, kterými zjišťujeme zájem zákazníků a jejich hodnocení přínosu poskytovaných informací,“ uvedl Milan Neubert, specialista produktů a cenotvorby z ČEZ Prodej.

Marta Ctiborová



Pokud jste se setkali s podobnou nabídkou, informujte nás na mailu: neseriozninabidka@cez.cz

Otevřeli jsme nové Zákaznické centrum pro Prahu a okolí

V úterý 6. dubna bylo v Sokolovské ulici v Praze-Karlíně slavnostně otevřeno nové Zákaznické centrum Skupiny ČEZ pro pražský region. Jeho vybudování souvisí s neustálým zlepšováním úrovně a kvality našich zákaznických služeb.



Po přestěhování ze staré adresy ve Vinohradské ulici se nové centrum otevřelo pro veřejnost už 15. března (viz informace v ČEZ News 3/2010, str. 5).

Otevírací doba i rozsah služeb centra zůstávají nezměněny, dopravní dostupnost je vynikající – zastávka metra i tramvají Invalidovna se nachází přímo u budovy centra, která je součástí areálu Futurama Business Park v Sokolovské ulici 662/136b. „Jde nám o to, aby zákazník, který nás chce navštívit osobně, tak mohl učinit s co největším komfortem a jeho požadavek jsme vyřídili v co nejkratší možné době,“ uvedla Zuzana Řezníčková, exekutivní ředitelka pro Retail ze společnosti ČEZ Prodej.

Zákaznické centrum s bezbariérovým přístupem disponuje celkovou plochou 600 m² a jeho zaměstnanci, kterým přineslo komfortnější pracovní zázemí, jsou schopni obsloužit více než 500 zákazníků denně. Nová budova má nejlepší možný certifikát energetické úspornosti v kategorii A.

„Vedle kvalitních Zákaznických center, kterých dnes na území ČR máme 24, na-

bízíme našim zákazníkům kontakt s naší společností přímo z jejich domovů. Mohou využít internetovou Virtuální obchodní kancelář nebo nonstop zákaznickou linku 840 840 840,“ připomněla Zuzana Řezníčková.

Do konce dubna mají všichni návštěvníci nového Zákaznického centra možnost soutěžit o designové městské elektrokolo, které je zde vystaveno.



Pásku přestříhl obchodní ředitel ČEZ Alan Svoboda



Více informací naleznete na: www.cez.cz/zcpraha

Vítězná arbitráž v Maďarsku

Útvar Trading ČEZ, a. s., obchodu je aktivně mimo jiné i na maďarském trhu, a to prostřednictvím dceřiné společnosti CEZ Hungary Kft.

Dne 31. prosince 2008 se stala do té doby nevídaná událost, kdy obchodní partner, společnost Vértesi, porušil uzavřené velkoobchodní smlouvy a odmítl odebrat dojednaná množství elektrické energie. Vzhledem k vývoji tržní ceny elektřiny, která mezitím klesla, nám tak vznikla škoda ve výši 6,1 milionu eur (tzv. Mark-to-Market hodnota tržního přecenění kontraktu). Hrozila nejen ztráta těchto peněz, ale i zpochybnění platnosti tzv. smluv EFET na obchod s elektřinou.

Poté, co společnost Vértesi odmítla částku zaplatit, byl tento spor předán arbitráži – rozhodčímu soudu při Maďarské hospodářské komoře. Spor probíhal zhruba rok a zástupci společnosti ČEZ Hungary velmi aktivně pracovali na naší obraně. Soud v prosinci 2009 rozhodl, že požadovanou ztrátu je Vértesi povinná zaplatit. Po následném prodloužení Vértesi byla naše škoda uhrazena prostřednictvím exekutora, včetně úroků a soudních výloh.

Toto rozhodnutí je podle ředitele útvaru Trading Michala Skalky pro Skupinu ČEZ velmi významné až průlomové. Potvrdilo totiž platnost smluv EFET a vynutitelnost jednoho z nejdůležitějších principů obchodu s energetickými komoditami, tedy Mark-to-Market vypořádání, kdy v případě neodebrání či nedodání elektřiny je poškozená strana oprávněna požadovat plnou náhradu vícenákladů z titulu prodeje nebo nákupu neodebrané či nedodané elektřiny na trhu.

Jaroslav Bílý



Pavla Smitková

Pomáhat je přirozené

Během pracovního týdne technicko-ekonomické specialiste ČEZ ICT Services Pavle Smitkové moc volného času nezbyvá. A to málo, co má, „obětuje“ pro jiné. Každý čtvrtek odpoledne vede bez nároku na odměnu v Centru aktivizačních programů pro seniory v Praze-Žitově počítačové kurzy pro seniory. Jako oběť to ale nebere. „Vždycky se mezi ně hrozně těším,“ přiznává.

S počítačem přišla Pavla do styku až poměrně pozdě – v době, kdy studovala na Střední průmyslové škole strojní v Plzni, bylo PC čímsi z říše sci-fi. „Vrcholem techniky pro naši generaci bylo logaritmické pravítko,“ vzpomíná. Po škole zamířila do administrativních pozic v různých oborech (nejprve v průmyslové výrobě, pak ve zdravotnictví a ve školství) a časem došlo v důsledku technického pokroku i na počítač. Nejprve šlo o výrobek Závodů automatizace a výrobní techniky PP-06 – šestnáctibitový počítač. Ve své době byl výkřikem techniky, dnes již jeho parametry (např. 128 kB RAM) budi jen úsměv. Pavla Smitková se ukázala jako zdatný samouk a rychle se nového pomocníka naučila využívat pro svou práci. „Vždycky jsem se držela toho, že ne-

Františkových Lázních předvedli ostatním,“ vzpomíná. Kolektiv, který vše organizačně zajišťoval, nebyl uskupen pod nějakou hlavičkou, šlo prostě o nadšenou partu kolegů z práce. Ti však postupně měnili působiště – stejně tak i Pavla Smitková, když nastoupila na současnou pozici do ČEZ ICT Services. Na organizační činnost kolem divadelního představení bylo stále méně času. Akce ale na úbytě nezašla, štafetu po původních organizátorech převzali jiní.

Nad rámec projektu

Pavla Smitková se po čase k dobrovolnictví vrátila – když Skupina ČEZ vyhlásila projekt firemního dobrovolnictví Čas pro dobrou věc. „Organizovaly se různé hromadné akce, v rámci kterých skupina lidí vyjede



Člověk může být ve stáří neuvěřitelně aktivní a mít chuť zkusit nové věci

jsem vývojový pracovník. Nepotřebuju do detailu chápat, jak počítač funguje, ale chci umět využívat všech možností, které mi jako uživateli nabízí,“ objasňuje svůj přístup.

Začátky u divadla

Dělat něco pro druhé je pro ni zcela přirozené. „V životě jsem zažila různé problémy, ale vždycky kolem mě byli lidé, kteří mi i v těch nejtěžších chvílích pomohli. Proto se i já snažím pomoci těm, kteří neměli takové štěstí,“ říká. Než začala jako dobrovolnice učit seniory zacházet s počítačem, věnovala se dlouhých deset let aktivitám pro mentálně postižené. „S partou kolegů z bývalé práce jsme zorganizovali pro mentálně handicapované dospělé z pěti západočeských ústavů divadelní představení, které sami nazkoušeli a pak ho v divadle ve

a věnuje se celý den nějaké prospěšné práci bez nároku na odměnu. Já ale na tento druh aktivit moc nejsem, takže jsem hledala něco jiného,“ vysvětluje. V radničním zpravodaji Prahy 8, kde bydlí, pak narazila na inzerát Centra akvizičních programů pro seniory. Hledali dobrovolníky na výuku práce s počítačem. To bylo přesně něco pro ni. Po jednom výukou stráveném dobrovolnickém dni následovaly další, již „nad rámec“ projektu Čas pro dobrou věc. V současné době vede už tři kurzy. Věnuje jim každé čtvrteční odpoledne. „Když odcházím, kolegové si ze mě dobrácky utahují – prý že už na mě vrstevníci čekají,“ směje se. Díky práci se seniory se však do důchodu – až jednou přijde – docela těší. „Vidím na nich, jak může být člověk ve stáří neuvěřitelně aktivní a mít chuť zkusit nové věci,“ říká.

Představujeme svoji vlídnou tvář

Lampičkový televizní spot, který od března přenáší svou hravou atmosféru z obrazovek do našich domácností, odstartoval dvouletou kampaň Vlídna tvář, jejímž posláním je ukázat veřejnosti široký a dlouholetý rozsah dobročinnosti Skupiny ČEZ.



Zdravotnictví je jednou z oblastí, které podporujeme nejvíce

Ambicí kampaně Vlídna tvář však není jen upozornit na rozmanitost a široký záběr podpory projektů, na které Skupina ČEZ přispívá, ale i vzbudit ve veřejnosti chuť její dobročinné aktivity vnímat, přemýšlet o nich a aktivně je spoluovlivňovat. „V první fázi kampaně představíme veřejnosti prostřednictvím médií, ale i přímo v regionech, kde působíme, všechny dosavadní filantropické aktivity Skupiny ČEZ. V druhé fázi již chceme veřejnost masivně vtáhnout a zapojit do vytipování konkrétních dobročinných projektů, které budou realizovány v roce 2011,“ říká ředitelka útvaru Komunikace Skupiny ČEZ Bohdana Horáčková.

Oranžové učebny vybereme společně

Zcela novým nadačním projektem jsou tzv. Oranžové učebny. Ty mají pomoci zmodernizovat vybavení a zkvalitnit výuku na základních i středních školách a učilištích. Ze všech došlých žádostí vybere správná rada Nadace ČEZ sedm škol, které grant získají. Ty, na které se nedostane, však ještě podle Bohdany Horáčkové nemusejí zoufat. V rámci kampaně Vlídna tvář budou totiž automaticky zapojeny do hlasování veřejnosti, které proběhne od 15. dubna do 15. května na www.cezregionum.cz. Z vítě-

zů hlasování v každém ze sedmi regionů pak správná rada vybere další jednu až dvě školy. Celkem tak může být letos podpořeno až 21 Oranžových učeben.

Budeme soutěžit i vystavovat

V rámci fotosoutěže, vyhlášené pod názvem Okamžiky plné energie v termínu 1. května–7. června, bude každý moci na připravený web zaslat fotografii sebe či své rodiny z míst, kde ČEZ pomáhal (např. Oranžová hřiště, cyklostezky atd.), a zúčastnit se tak čtyřtýdenní hlasovací soutěže o fotoaparáty či zážitkové zájezdy pro celou rodinu.

Od 1. června do 15. října také v mnoha městech ČR proběhne putovní výstava profesionálních fotografií, jež představí nejvýznamnější regionální i celorepublikové projekty Skupiny ČEZ.

Každý návštěvník zde dostane regionální brožuru, ve které bude kromě šesti základních oblastí, v nichž Skupina ČEZ pomáhá, představeno i sedm až deset projektů daného regionu. Na přiloženém hlasovacím lístku bude moci každý doporučit vhodný projekt k realizaci v roce 2011. Hodnotící komise následně vybere sedm vítězných projektů (z každého regionu jeden), z nichž každý získá grant 500 000 Kč.



Bohdana Horáčková s režisérem Mašínem

Jsmě tu a pomáháme

Na téma kampaně Vlídna tvář jsme položili čtyři otázky Bohdaně Horáčkové, ředitelce útvaru Komunikace Skupiny ČEZ.

Jaké jsou první reakce veřejnosti na TV spot, který kampaň zahájil?

Zatím velmi pozitivní. Strhl na sebe pozornost, působí hravě a mile. A to jsme přesně chtěli. Když jsme vybírali režiséra, představovali jsme si někoho, kdo má osobitý rukopis a z jehož práce budou cítit emoce. Tomáš Mašín, který má zkušenosti s prací od reklamy až po celovečerní film, tuto představu stoprocentně splnil.

Co bylo impulzem k přípravě kampaně?

Mé šokující zjištění. Ptala jsem se nejrozličnějších lidí, v čem by se ČEZ mohl ve vztahu k veřejnosti zlepšit. Většina shodně odpověděla, že by měl více pomáhat a proč to nedělá. Mé odpovědi, že ČEZ je v ČR již léta v dárcovství jedničkou, se velmi divili. Začali jsme se tedy s kolegy intenzivně zamýšlet, jak celoplošně a co nejsrozumitelněji veřejnosti sdělit, že jsme tu a pomáháme.

Jaký by měl být výsledek kampaně?

Dobře informovaná veřejnost, aktivně zapojená v našich dobročinných projektech, se kterými je ztotožněná a zamýšlí se nad nimi. To je ideál. Doufám, že tato kampaň pomůže vyvážit a zrealizovat dosažitelný pohled veřejnosti na Skupinu ČEZ.

Kterých konkrétních aktivit se bude kampaň týkat?

V její první komunikační části všech projektů, které Skupina ČEZ podporuje. A to ať už v oblasti budování dětských či sportovních hřišť (Oranžová hřiště) a cyklostezek nebo v rámci podpory kultury (české hudební a filmové festivaly, divadla, koncerty, výstavy a galerie), zdravotnictví, podpory potřebným (sociální péče a humanitární pomoc) či podpory místního rozvoje, infrastruktury a památek v regionech.



Martin Roman na cestách za zaměstnanci

Generální ředitel navštívil několik lokalit, aby se setkal se zaměstnanci zde sídlících útvarů a společností. Seznámil je s očekávaným vývojem hospodaření a našimi prioritami v tomto roce a samozřejmě zodpověděl spoustu otázek.

Ostravského setkání se v úterý 9. března zúčastnilo asi 200 zaměstnanců, kteří zaplnili velký sál Domu energetiky. Během diskuze došlo jak na celoskupinová témata, jako jsou výstavba nových jaderných zdrojů, posilování pozice v teplárenství nebo rozvoj obchodů se zemním plynem, tak na otázky a podněty týkající se práce zaměstnanců specifických útvarů.

Dotazy směřovaly rovněž k problematice připojování zákazníků do distribuční sítě, k zvažovanému outsourcingu v oblasti měření a distribučních služeb nebo také k podmínkám práce zaměstnanců ČEZ. Měření a jejich kontaktů s agresivními zákazníky. Snad největším tématem diskuze se zaměstnanci byl rozmach výstavby fotovoltaických elektráren. Martin Roman reagoval: „Nekontrolovaný boom fotovoltaických elektráren je pro Skupinu ČEZ určitě i hrozbou. Proto jsme od začátku stáli na straně těch, kteří bojovali za snížení cen elektřiny z fotovoltaických zdrojů. Na konci roku by měl být ve fotovoltaice nainstalován celkový výkon 2000 MW, což je objem výroby Temelína. Pro občany a podnikatele to bude znamenat výrazné zvýšení ceny elektřiny.“

O dva dny později vedla cesta Martina Romana za zaměstnanci Elektráren Tušimice a Prunéřov.

V pátek 26. března se Martin Roman zúčastnil pracovního setkání zaměstnanců JE Temelín v Hluboké nad Vltavou.

Martin Roman hovořil o protikrizových opatřeních. „Máme-li minimalizovat dopady

poklesu cen elektrické energie, musíme se ještě více věnovat programu Efektivita. Prostor a osobní přínos může v Efektivitě najít každý z nás.“ Jak generální ředitel dále dodal, klesající výnosy z prodeje elektrické energie se budeme snažit kompenzovat i rozvojem obchodních příležitostí na poli teplárenství a prodeje plynu, kde chceme postupně rozšiřovat stávající nabídku.

Také tady se v diskuzi probírala horká témata posledních dnů. Rozmach výstavby fotovoltaických elektráren, problematika netechnických ztrát a rekonstrukce elektrárny Prunéřov. Martin Roman k tomu řekl: „Strana zelených hájí řešení, které je pro zdraví severočeských obyvatel horší, a s ČEZem bojují, protože je to pro ně mediálně zajímavé. Řešení, které zelení navrhují, je spojeno s životností 30 let, ale my máme uhlí jen na 25 let. Náš návrh rekonstrukce elektrárny je pro životní prostředí a zdraví obyvatel severních Čech příznivější.“

Po vysvětlení několika pro ČEZ nepřijemných mediálních kauz Martin Roman dodal: „Energetické společnosti jako ČEZ, E.ON nebo RWE se nikdy nebudou těšit publicitou jako Google nebo Apple. Přesto děláme mnohé pro to, abychom zlepšili vnímání Skupiny ČEZ. Už jen kvůli vám, abyste mohli být na svou firmu více pyšní. Vždyť Skupina ČEZ je 7. největší evropská a 9. největší světová energetika. A na to byste měli být právem hrdí!“

Během jara se Martin Roman setká i se zaměstnanci dalších útvarů.



Vladimír Hlavinka na elektrárnách

Třináct lokalit, 2500 ujetých kilometrů, 1800 účastníků, devět předaných Čezarů, na 100 dotazů – i tak by se dala charakterizovat jarní šňůra pracovních setkání, během které navštívil Vladimír Hlavinka, ředitel divize výroba ČEZ, a. s., zaměstnance všech našich elektráren. „Byla to pro mě skvělá příležitost, jak zaměstnance oslovit, diskutovat s nimi, a získat tak velmi cennou zpětnou vazbu,“ pochvaloval si Vladimír Hlavinka. „Letos jsem svůj program rozšířil o setkání s odboráři a vedením elektráren a i to hodnotím velmi pozitivně.“ Diskutovalo se o výstavbě nových jaderných a paroplynových elektráren, posilování naší pozice v teplárenství nebo o kauze útvaru netechnických ztrát. Častou otázkou byla i budoucnost jednotlivých lokalit; zaměstnanci vyjadřovali své obavy o osud uhelných elektráren po skončení jejich životnosti – zejména v souvislosti s vyčleněním Chvaletic. Dotazy se týkaly i chystané modernizace elektrárny Prunéřov. „Pro danou lokalitu navrhujeme nejlepší dostupnou technologii,“ odpověděl Vladimír Hlavinka. „My myslíme na životní prostředí, zelení aktivisté na sebe prezentaci a volební kampaň.“

Největší zájem projeвили zaměstnanci o téma výstavby fotovoltaických elektráren, jejich připojování do distribuční sítě a legislativní regulaci výkupních cen. „Boom fotovoltaiky bude mít zcela určitě nepříznivý dopad nejen na všechny zákazníky, protože se jim výrazně zvýší cena elektrické energie, ale i do výroby. Na konci roku by měl být ve fotovoltaice nainstalován celkový výkon 2000 MW, což je stejný objem jako výroba Temelína, a my s tím budeme muset umět v oblasti regulace výroby pracovat,“ řekl Vladimír Hlavinka.

Renata Skupníková

Plynová mise

Projektový tým Zemní plyn

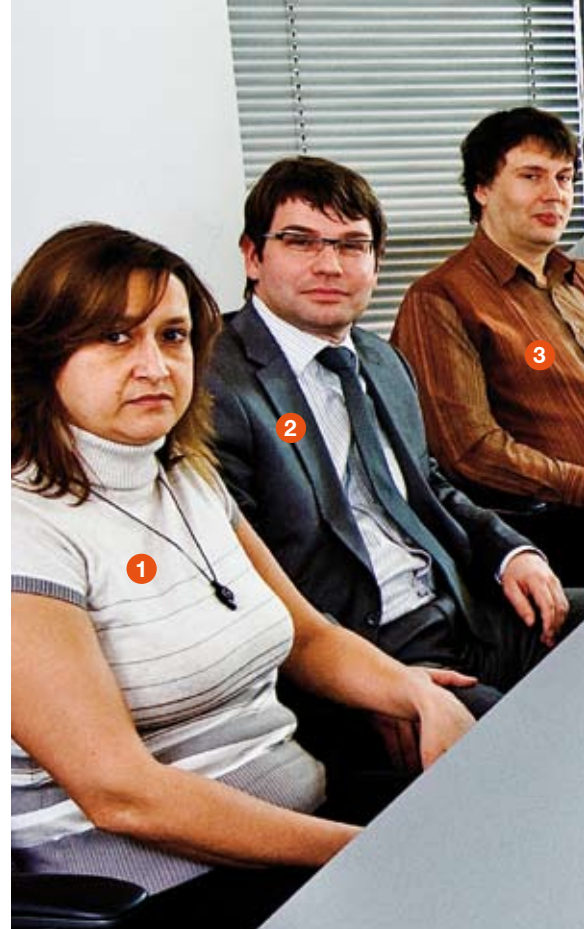
Skupina ČEZ od ledna letošního roku dodává firemním zákazníkům kromě elektřiny i zemní plyn. A zatím si vede velmi úspěšně. Aby byla společnost ČEZ Prodej schopna zákazníkům novou komoditu nabídnout, musela v krátkém čase najít odpovědi na mnoho složitých otázek a zvládnout celou řadu důležitých kroků. O jejich realizaci se postaral projektový tým Zemní plyn.

Menší mezíresortní projektový tým měl před sebou jasné zadání a šibeniční termín. Vše ale zvládl na jedničku. „Všechny, kteří se na tom podíleli, spojovalo nadšení pro něco nového, a tým tak pracoval sice na méně formalizované bázi, než je zvykem, ale maximálně efektivně. A myslím, že jsme navzdory mnoha neznámým a neúprosně ubíhajícímu času uspěli,“ říká Martin Ludvík, ředitel podpory prodeje Business společnosti ČEZ Prodej. Jádrem týmu, který tvořilo přibližně 15 lidí, bylo sestaveno z těch, kteří se s novou komoditou měli setkávat i později v samotném „provozu“. „Sestavili jsme tým vedený lidmi ze společnosti ČEZ Prodej, byli v něm ale i zástupci společností ČEZ Zákaznické služby a ČEZ. Šlo o spolupráci napříč Skupinou,“ říká Martin Ludvík. Na vlastní projektový tým byla navázána řada dalších osob – jejich spolupracovníků z útvarů, které zastupovali.

Tým zpočátku pracoval pod vedením Hildy Stonawské. Ta v době, kdy pilně pracovala na zavedení nové komodity do portfolia služeb ČEZ Prodej, očekávala narození potomka. „Než Hilda odešla na mateřskou dovolenou, odřídila minimálně 50 % projektu. A její mimčo je tím pádem také tak trochu plynové,“ poznamenává s úsměvem Martin Ludvík.

Analýza a studie

První úvahy o vstupu Skupiny ČEZ na trh konečných zákazníků se zemním plynem se objevily už v roce 2008. „V průběhu roku 2008 jsme provedli detailní analýzu trhu s plynem, abychom zjistili, zda a nakolik je pro nás zajímavý a jak moc složité bude na něj proniknout,“ vypráví Martin Ludvík. Interní studie proveditelnosti, která zmapovala a vyhodnotila možná rizika a náklady



spojené se zavedením zemního plynu do portfolia ČEZ Prodej, ukázala, že z pohledu prodeje plynu konečným zákazníkům tu příležitosti jednoznačně jsou – především v segmentu firemních zákazníků.

S ohledem na konkurenci

Zásadní otázkou bylo, zda je Skupina ČEZ schopna pořídit zemní plyn, včetně strukturování, za konkurenceschopné ceny. Jako nováček vstupovala na trh, který ovládá jiný velmi silný hráč. „Trh se zemním plynem je sice plně liberalizovaný, stále je ale kontrolován jedním dominantním hráčem – skupinou RWE. Tato společnost má na trhu s plynem ještě silnější postavení než ČEZ na trhu s elektřinou. A hlavně plně kontroluje trh se zásobníky, které jsou životně důležité pro ‚tvarování‘ dodávky zákazníkům,“ podotýká Martin Ludvík. Vše však nasvědčovalo tomu, že i přes tyto překážky má cenu se na tento ne zcela jednoduchý trh pustit. „Začátkem loňského roku jsme se po dohodě s Alanem Svobodou rozhodli předložit divizním ředitelům a představenstvu ČEZ náš záměr vstoupit na trh se zemním plynem a po jeho schválení jsme se pustili do práce,“ popisuje Martin Ludvík kroky, které předcházely startu projektového týmu, díky jehož práci mohl ČEZ Prodej koncem loňského léta předložit zákazníkům první nabídku na dodávku zemního plynu.



Sponzor projektu

Martin Ludvík, ČEZ Prodej

Vedoucí projektu

Hilda Stonawská, ČEZ Prodej

Marek Sehnal, ČEZ Prodej

Členové HTP

Jakub Heglas, ČEZ Prodej

Jan Laifr, ČEZ Prodej

Libuše Oplová, ČEZ Prodej

Jiří Schoř, ČEZ Prodej

Jiří Homola, ČEZ Prodej

Iveta Valošková, ČEZ Prodej

Martin Polák, ČEZ Prodej

Petr Vávra, ČEZ Prodej

Jan Teplý, ČEZ Prodej

Miroslava Kadeřábková, ČEZ Prodej

Antonín Gryžboň, ČEZ ZS

Jaroslav Krahulík, ČEZ ZS

Martin Kašák, ČEZ

Daniel Pexidr, ČEZ

Josef Lexa, ČEZ

Členové VTP

Dana Kuklová, ČEZ Prodej

Ladislav Kubát, ČEZ

nické služby a ČEZ), které některé procesy zajišťují. „V podstatě jsme museli vytvořit celý balík smluvní dokumentace od nabídky po smlouvu, všeobecné podmínky a další právní dokumenty, které nám umožňují uzavřít smluvní vztahy se zákazníky. Bylo také nutné nastavit všechny procesy, které nám umožňují ocenit dodávku pro zákazníka, provést změnu dodavatele, zajistit nákup a dodávku služeb distribuce, získat od operátora data o reálné dodávce, vystavit a odeslat zákazníkům faktury a ohlídat, zda zákazník zaplatí včas, případně řešit pozdní platby či nesplacené pohledávky,“ vypočítává Martin Ludvík.

Dobrý start

Tým Zemní plyn se nakonec zvládl přenést přes všechna úskalí a dodávky nové komodity dobře nastartovat. „Během tří měsíců obchodování v loňském roce se nám podařilo získat více než 100 zákazníků, což zahrnuje přibližně 250 odběrných míst, kterým letos dodáme plyn v celkovém objemu zhruba 1,7 TWh,“ shrnuje Martin Ludvík. V segmentu velkoodběratelů, který byl primárním cílem pro rozjezd nové komodity, tak ČEZ získal 4,3 % tržního podílu. Na pohled malé číslo ve skutečnosti reprezentuje pro nováčka na ne právě jednoduchém trhu s plynem nad očekávání dobrý start. „Teď je na nás, abychom potvrdili dobrý začátek i v letošním roce,“ dodává Martin Ludvík.

Nabízíme fixní cenu

Úkolem projektového týmu Zemní plyn bylo nastavit všechny základní procesy nezbytné proto, aby mohla být dodávka zemního plynu spuštěna. „Vůbec nejtěžší bylo zajistit, abychom byli schopni plyn pořídit a dodat ve struktuře požadované zákazníkem,“ objasňuje Martin Ludvík. Hodně úsilí musel „plynový tým“ věnovat řešení, jakým způsobem dodat zákazníkovi požadovaný tvar a flexibilitu diagramu. „To, co pro nás není v elektřině žádný problém, tu bylo vzhledem k omezené flexibilitě na úrovni zásobníků plynu o poznání složitější. Nakonec se ale podařilo díky velkému úsilí a dobré práci našich lidí z tradingu nabídnout zákazníkům vedle komoditního vzorce i fixní cenu, která je v tuto chvíli naší konkurenční výhodou,“ popisuje Martin Ludvík.

Fixní cena plynu se utváří na základě aktuálních cen na zahraničních burzách (např. EEX). „Aktuálně je to výrazně výhodnější než cena komoditního vzorce, který používají velcí hráči, navázaní na dlouhodobé kontrakty s Ruskem,“ vysvětluje Martin Ludvík a dodává: „My naopak využíváme nízkých cen a zkušeností našeho tradingu, který na komoditních burzách v celé Evropě dlouhodobě a úspěšně obchoduje.“

Nastavení procesů

Projektový tým musel ale kromě hledání odpovědi na otázku, odkud získat plyn a jak vytvarovat diagram podle potřeb zákazníků, řešit i další náležitosti. Bylo nutné nastavit všechny obchodní procesy ve společnosti ČEZ Prodej i všechny procesy související – jak v ČEZ Prodej, tak v ostatních společnostech Skupiny (ČEZ Zákaz-

Držitelé ocenění ČEZAR 2010

Známe jména 42 zaměstnanců Skupiny ČEZ, jejichž pracovní výkony byly oceněny cenou ČEZAR 2010. Devět Čezarů je z našich zahraničních společností, 33 z České republiky.



Ocenění ČEZAR je určeno pro jednotlivce – řadové zaměstnance, případně nižší vedoucí pracovníky, za vynikající výkony při plnění osobních cílů a výrazný přínos k výsledkům útvaru. Nominační proces v jednotlivých útvarech Skupiny ČEZ řídí ředitelé organizačních jednotek ČEZ, a. s., a generální ředitelé dceřiných společností, kteří své nominace předkládají příslušnému diviznímu řediteli. Ten navržené nominace posoudí a navrhne konečný počet oceněných. Návr-

hy definitivně schvalují generální a výkonný ředitel ČEZ, a. s. Jména oceněných jsou pak zveřejněna na pracovních setkáních zaměstnanců elektráren či dceřiných společností. Cenu předá oceněným Martin Roman během galavečera na Víkend Čezarů. Ten se bude letos konat ve dnech 21.–23. května v Mariánských Lázních. Klidné a zdravé prostředí pro odpočinek a relaxaci si „Čezari“ za svědomité plnění svých pracovních povinností nepochybně zaslouží.

ČEZARA letos získávají:

Zdeněk Adamec
Elektrárna Tisová

Miron Alba
CEZ Distributie Romania

Ivan Kirov Apostolov
TEC Varna Bulgaria

Karel Boháč
ČEZ Distribuční služby

Petr Bureš
divize international

Milan Carva
Elektrárna Mělník

Květoslava Čvadarová
Severočeské doly

Pavel Derner
ČEZ Distribuce

Jiří Dobeš
ČEZ Obnovitelné zdroje

Jiří Duspiva
divize distribuce

Michal Dziedzinski
ČEZ Měření

Karel Fiala
ČEZ Distribuční služby

Václav Havlíček
Jaderná elektrárna Temelín

Zornica Jordanova
CEZ Elektro Bulgaria

Mariana Jordanova Coneva
CEZ Bulgaria

Tomáš Kaňák
ČEZ Energetické služby

Monika Kdolská
divize generálního ředitele

Petr Krob
ČEZ Správa majetku

Ivana Kulhánková
Elektrárna Počerady

Marek Mansfeld
divize obchod

Ivana Michálková
ČEZ Distribuce

Zdeněk Mišta
Vodní elektrárny
a Centrální inženýring

Daniel Alexandrov Mitev
TEC Varna Bulgaria

Miroslav Nachtmann
Severočeské doly

Pavel Nezbeda
Elektrárna Tušimice

Jaroslav Novák
divize finance

Georgi Ivanov Pirnarev
CEZ Razpredelenie Bulgaria

Martin Pohlodek
divize investice

Daniel Radut
CEZ Distributie Romania

Vladimír Růžek
Jaderná elektrárna Dukovany

Wiesław Rybaltowski
Elektrownia Skawina Poland

Jiří Řeháček
divize správa

Marek Sehnal
ČEZ Prodej

Karel Skramuský
Severočeské doly

Pavel Soukup
Severočeské doly

Viktor Stančev
CEZ Razpredelenie Bulgaria

Svatobor Štech
Jaderná elektrárna Dukovany

Vladimír Šik
divize správa

Pavel Šimák
divize personalistika

Blanka Volaříková
Elektrárna Dětmarovice

Vladimír Voňka
Severočeské doly

Jindřich Zeman
ČEZ Měření

Finance v ČEZ Prodej povede Petr Štulc

Post ředitele pro finance a správu společnosti ČEZ Prodej zastává od března Petr Štulc, který se zároveň stal třetím jednatelem této společnosti. Na místo nastoupil po Aleši Konrádovi, který přešel na pozici obchodního manažera ČEZ v Albánii.

Petr Štulc je absolventem Přírodovědecké a také Matematicko-fyzikální fakulty Karlovy univerzity v Praze. V ČEZ pracuje od roku 2004, doposud působil jako manažer útvaru Strategie v divizi obchod. Mezi jeho hlavní odpovědnosti patřily formulace celkové strategie Skupiny, vyhodnocování akvizičních příležitostí a projektů nových elektráren, optimalizace portfolia zdrojů Skupiny a analýza komoditních trhů.

Petr Štulc je v rámci sdružení Eurelectric koordinátorem pro střední a východní Evropu, dále je místopředsedou energetického výboru Poradního výboru pro podnikání a průmysl (BIAC) Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD). Ve své předchozí kariéře pracoval v management consultingu a ve výzkumu v ČR a v USA.

Marta Ctiborová



Změny v čele ČEZ Distribuce

V nejvyšším vedení ČEZ Distribuce došlo k personálním změnám. Předsedou představenstva a generálním ředitelem společnosti se stal Richard Vidlička, místo předsedkyně představenstva byla zvolena Petra Holomková, ředitelka úseku Finance a správa, a členem představenstva a ředitelem úseku Poskytování sítí se stal Jiří Koptík, který nahradil odstupujícího Martina Němečka.

Richard Vidlička vystřídal v čele společnosti Josefa Holuba, který se rozhodl své působení ve Skupině ČEZ ukončit. „Jsem přesvědčen, že Richard Vidlička při řízení společnosti ČEZ Distribuce maximálně využije své dosavadní zkušenosti. V nové pozici mu přeji hodně úspěchů,“ uvedl Jiří Kudrnáč, ředitel divize distribuce ČEZ, a. s. „Aktuální prioritou je revize

procesu připojování výroben z obnovitelných zdrojů v reakci na výzvu ČEPS a novou legislativu. Z krátkodobých cílů je to dokončení projektu konsolidace distribučních aktiv a opětovné „nastartování“ projektu ASDŘ. Ze strategického pohledu se hodláme intenzivně zabývat problematikou Smart Grids,“ nastínil další plány Richard Vidlička.



Richard Vidlička

Richard Vidlička je absolventem VŠE v Praze; na Katz Business School, University of Pittsburgh, získal titul MBA. Ve Skupině ČEZ působí od roku 2004, předtím zastával manažerské pozice v privátním i veřejném sektoru, kde se věnoval především projektovému řízení. V ČEZ, a. s., se podílel na implementaci projektu VIZE 2008, v ČEZ Distribuci vedl odbor Obnova sítí Střed a od podzimu 2009 pracoval jako vedoucí odboru Rozpočtování a standardizace. Richard Vidlička je ženatý a má jednoho syna. K jeho koníčkům patří literatura faktu, pěší turistika, lyžování a tenis.



Jiří Koptík

Jiří Koptík je absolventem VŠE v Praze. Do Skupiny ČEZ přišel z poradenské společnosti A. T. Kearney, kde od roku 2004 působil na pozici senior manažera a věnoval se především projektům zaměřeným na restrukturalizaci, integraci akvizic, řízení nákladů a výkonnosti. Mimo jiné vedl projekt strategické restrukturalizace distribuční společnosti v Rumunsku nebo projekt zhodnocení strategických příležitostí distribuční společnosti v Albánii. V letech 1998–2004 působil na různých manažerských pozicích ve společnosti SAP, a to jak v ČR, tak v centrále společnosti v Německu. Největším koníčkem Jiřího Koptíka je řízení ultralehkých letadel a dále sport – hlavně jachting, lyžování, běh a kolo.

Rotace distributorů

Novým ředitelem útvaru Služby v distribuční soustavě (divize distribuce ČEZ, a. s.) se 1. dubna stal Milan Cestr. Vystřídal Karla Kohouta, který ke stejnému dni přešel z divize distribuce do společnosti ČEZ Distribuční služby na pozici ředitele úseku Řízení, v níž nahradil Michela Schmida.



Milan Cestr

Absolvent dopravní fakulty ČVUT v Praze, oboru management a ekonomika. V energetice pracuje od roku 1989, kdy nastoupil do SČE. Zde pracoval jako vedoucí

oddělení ochrany a následně diagnostiky. V ČEZ Distribuci zastával od jejího vzniku až do roku 2008 pozici vedoucího oddělení Podpora poskytování sítě. V nově vzniklé divizi distribuce pracoval na pozici vedoucího útvaru Kvalita služeb. Milan Cestr je ženatý a má dvě děti. Jeho největším koníčkem je sport, zejména lyžování, lední hokej, cyklistika a vysokohorská turistika.



Karel Kohout

Absolvoval Vysokou školu strojní a elektrotechnickou v Plzni, obor silnoproudá elektrotechnika.

V letech 1992–2003 pracoval v STE na pozici ředitele Roz-

vodného závodu provozu a údržby.

V letech 2004–2007 působil jako specialista Integrační kanceláře v rámci projektu VIZE 2008, v následujících letech vedl v divizi distribuce útvar Metodická podpora distribuce a následně útvar Služby v distribuci. Karel Kohout je ženatý a má dvě dospělé děti. K jeho koníčkům patří sport, zejména tenis (rekreace), cestování a country hudba.

Gabriela Pátková

Věra Matušková

hlavní referentka platebních operací, ČEZ Zákaznické služby, Ostrava

Každý měsíc dorazí od retailových zákazníků Skupiny ČEZ na 2,5 milionu plateb. O to, aby se správně „spárovaly“ s jednotlivými platícími zákazníky, se stará hlavní referentka platebních operací Věra Matušková se svým týmem. V drtivé většině případů systém vše automaticky spáruje bez problémů, zbývá ale malé procento nepřirazených plateb, které znamenají spoustu ruční práce a někdy i detektivního pátrání.

Dnes už není ani zdaleka tolik nepřirazených plateb jako před pěti lety, kdy do společnosti ČEZ Zákaznické služby v Ostravě Věra Matušková nastoupila. „Bylo to v době velkých změn a také velkých zmatků spojených s migrací jednotlivých REAS do společností ČEZ Prodej a ČEZ Distribuce, situaci se ale podařilo brzy stabilizovat,“ vzpomíná. Dnes vznikají nepřirazené platby obvykle lidskou chybou – zákazník např. napíše na složenku chybný variabilní symbol. Spoustu práce přináší také legislativní změny – před koncem roku to byla třeba změna sazby DPH.

Staré a nové výzvy

Věra Matušková a její děvčata se musejí pěkně otáčet. „Standardně zvládneme vyřešit do dvou pracovních dnů od nahrání plateb do systému SAP 100 % plateb, včetně těch, které nelze přiřadit na zákaznické účty a musíme je pracně dohledávat,“ říká. Řeší také problematiku souhrnných smluvních účtů, plateb uhrazených zákazníky navíc, převody plateb, vyrovnání závazků a pohledávek, vrácení přeplatek z konečných účtů a z přeplatkových faktur, kontrolu a vyhodnocení vytvořených dokladů k odpojení pro neplacení a další činnosti spojené s vedením saldokonta retailových zákazníků. Nyní na ně čekají i nové výzvy – fakturace a účtování plynu pro zákazníky společnosti ČEZ Prodej a realizace zaúčtování poplatků za tzv. marný výjezd.

Zpátky v oboru

Věra Matušková je absolventkou ekonomické fakulty Vysoké školy báňské v Ostravě. Po škole a po mateřské nastoupila nejprve do investičního oddělení ostravských koksoven. Krátce na to však přišla sametová revoluce a Věra se vrhla do soukromého podnikání. Nakonec se ale vrátila ke svému původnímu oboru. Do ČEZ Zákaznické služby v Ostravě nastoupila jako záskok za kolegyni, která odešla na mateřskou – a už zůstala...

7:15

Do práce Věra Matušková doráží z domova v centru Ostravy krátce po sedmé. Její pracovní den začíná v kanceláři u počítače – zkontroluje si e-maily, prolétne informace a novinky na intranetu a vyřídí případné naléhavé záležitosti.

8:00

Po ranní administrativě přicházejí na řadu ranní reporty – nepřirazené platby a aktuální sestavy, s nimiž tým pracuje. Následuje schůzka s kolegyněmi, které zajišťují nahrávání plateb ze všech platebních kanálů (bank, České pošty, SIPO a terminálů Sazky), společně se dohodnou na rozdělení práce mezi referentky.

9:00

Každé úterý se koná pravidelná operativní porada celého odboru Saldokonto. Té je přítomná i vedoucí odboru Marie Papugová. Tématem aktuální porady je kontrola stavu testování poplatků za marný výjezd.

12:15

Po poledni řeší Věra Matušková se svými referentkami veškeré nejasnosti a problémy. „Kontrolují a podepisují také veškerou korespondenci, kterou odesílají v rámci dohledávání a řešení nepřirazených plateb finančním ústavům nebo zákazníkům,“ vysvětluje.

14:00

V rámci projektu zaúčtování poplatků za marný výjezd je třeba probrat podrobnosti s techniky, kteří zajišťují samotné odpojení neplatícího zákazníka. Technici jsou s referentkami z úseku Fakturace a pohledávky ve spojení velice často.

15:00

Odpoledne Věra Matušková zkontroluje a přerozdělí nové požadavky zákazníků (tzv. kontakty), provede pravidelnou kontrolu kvality práce svého týmu, komunikuje s kolegy – třeba s ředitelkou úseku Fakturace a pohledávky ČEZ Zákaznických služeb Taťánou Paskerovou. Po 16. hodině odchází domů, kde na ni čekají běžné domácí povinnosti...



25 let Jaderné elektrárny Dukovany

Na jižním okraji Vysočiny, u jejích hranic s Jihomoravským krajem, zahájila před čtvrtstoletím provoz Jaderná elektrárna Dukovany. Tento energetický kolos, který dokáže nasytit až 21 % spotřeby elektrické energie celé České republiky, má za sebou zajímavou historii.

Příběh Jaderné elektrárny Dukovany (EDU) začíná 30. dubna 1970, kdy byla na Úřadu vlády ČSSR v Hrzánském paláci podepsána dohoda o dodávce jaderných elektráren typu Voroněž ze SSSR. V roce 1977 se upřesnilo, že to budou reaktory druhé generace oproti zastaralejšímu typu V 230, který byl instalován v jaderné elektrárně V1 v Jaslovských Bohunicích. Na stavebních a konstrukčních pracích se kromě sovětských expertů podílely i české firmy, především Škoda Plzeň. Jako místo stavby byla zvolena území obcí Skryje, Lipňany a Heřmanice, které byly záhy kvůli výstavbě elektrárny srovnány ze země.

Držitelka rekordů

První blok EDU byl spuštěn 12. února 1985. O rok později byl spuštěn i druhý blok – shodou okolností ve stejném roce, ve kterém došlo k fatální nehodě jaderné elektrárny Černobyl. V této atmosféře byl na podzim 1986 s maximální opatrnos-

tí uveden do provozu také třetí blok EDU. Dukovany se tak staly držitelem světového a dodnes nepřekonaného rekordu díky spuštění dvou jaderných bloků během jediného roku. V kontextu černobylské havárie se jednalo o vskutku obdivuhodný výkon. V létě 1987 byl spuštěn i poslední, čtvrtý reaktor.

Plně funkční elektrárna se okamžitě stala největším producentem elektrické energie v tehdejším Československu. Bezprostředně po svém plném spuštění dodávala do sítě rekordních 1760 MWe. Výkonnost elektrárny je i na dnešní poměry obdivuhodná – 11. června 2009 činila její souhrnná výroba od momentu spuštění (resp. při-fázování) prvního bloku 300 miliard kWh, což je téměř pětiletá spotřeba elektřiny celé České republiky. Nejvyšší roční výrobu elektřiny za dobu své existence dosáhla EDU v roce 2008, a sice úctyhodných 14 228 882 MWh.

Mezi nejbezpečnějšími

Po první roky nastupujícího demokratického režimu byly Dukovany terčem kritiky místních obyvatel a aktivistů. Vedení elektrárny se rozhodlo řešit tento negativní obraz co největší vstřícností k veřejnosti a 24. listopadu 1994 zprovoznilo moderní informační centrum. Nová politika otevřenosti a komunikace pomohla v poměrně krátké době usmířit projevy nesnášenlivosti, a tím i výrazně ulehčit vyjednání výstavby meziskladů použitého jaderného paliva v areálu elektrárny, která je pro svůj další provoz nutně potřebovala.

Dnes se Jaderná elektrárna Dukovany může pyšnit nejen dobrými vztahy se svým okolím, ale také vysokou prestiží na mezinárodní scéně. Opakované kontrolní návštěvy WANO (World Association of Nuclear Operators) potvrdily, že EDU patří mezi nejbezpečnější jaderné elektrárny na světě. V posledních letech v elektrárně probíhá kontinuální modernizace zařízení, která zvýší výkonost všech čtyř bloků tak, aby od roku 2013 dodávala ročně přes 16 miliard kWh a aby mohla být provozována ještě několik dalších desetiletí.



Šachta reaktoru a cirkulační smyčky



Pohled na staveniště – asi rok 1983



Stavba chladičích věží – březen 1980

Křížovka

	ZABZUČENÍ	DESKA PRO TISK Z VÝŠKY	NEJMENŠÍ HODNOTY		ŘEŠETA	ŘÍMSKÁ ČTYŘKA	LOTYŠSKÉ PLATIDLO	VŮDČÍ MYŠLENKA	DÝNĚ		BRAZILSKÁ ŘEKA	ZNOJ	MOŽNÁ	2. DÍL TAJENKY	PŘÍSTROJ KE ZJIŠ. TRHLIN V KOVECH
ŠVÉDSKÁ KLADINA				ODPOROVÝ MATERIÁL ZDRHO- VADLA						INDIÁNSKÝ KMEN					
1. DÍL TAJENKY										JEZERNÍ RYBA CISTERNA					
NAD- HLAVNÍK						SKLOVITÁ HORNINA ŘÍMSKÝ VLÁDCE							REALITNÍ KANC. (ZKR.) TRÍDA GYMNÁZIA		
	LOSOSO- VITÁ RYBA DELŠÍ DOBU						SMĚNEČNÝ RUČITEL LOTR					ZN. KILO- PASCALU SLANÁ KRÚPĚJ			
BUDOVY					NÁZEV PÍSMENE SITUACE			NÁZEV PÍSMENE MALÉ DÍTĚ			ROZEPŘE ZNAČKA ELEKTRON- VOLTU				
ÚDOBÍ				ROUBENÁ CHATA GERMÁN- SKÝ BŮH				PERSKÝ KOBEREK PRUDKÉ ÚDERY							TVŮRCE NERO WOLFA
KÓD LIBYE			JM. REŽIS. KREJČÍ VZDÁLIT SE VOZEM							POHYB VZHŮRU SPZ KARL. VARŮ					
CVIČNÁ SKLADBA						OPEŘENEC ÚŘEDNÍ VÝNOS					TRUMF V BRIDŽI SVOBODNÝ STATEK				
	ODRAŽENÁ ČÁST	MODERNÍ TANEC 3. DÍL TAJENKY					OHLAS SPZ OLOMOUCE					ZNAČKA ADENOSINU BIBL. SYN ABRAHÁMA			
UKAZOVACÍ ZÁJMENO					ŠACHTY SÍDLO KRÁLŮ V ASÝRII					ŘÍMSKÝMI ČÍSL. 51 STAVEBNÍ DÍLEK			CHEM. ZN. RUTHENIA MLUVKA (EXPRES.)		
VĚNOVAT				FRAN- COUZSKÉ MĚSTO SADA					ZTRATIT STĚŽÍ						
INICIÁLY HERCE PEŠKA			ASJISKÝ JELEN NĚMECKÁ ŘEKA					SLOVEN. „SADAŘ“ UKRAJIN. POLOOSTR.						JEDNOTKA HLASI- TOSTI	ARABSKÉ MUŽSKÉ JMÉNO
VÝCHODNÍ ZEMĚ							SKUTEK (KNIŽNĚ) PŘED- LOŽKA				SLOVEN- SKY „KARTÁČ“ HARMONIE				
MAZÁNÍ						ROZSUDEK STARŠÍ SPOJKA						TOČNA SOLMI- ZAČNÍ SLABIKA			
BIBLICKÁ PRAMĚTI				4. DÍL TAJENKY											
HRABAVÝ PTÁK				STŘEVNÍ NÁLEV						OZNAČENÍ DIETNÍCH POTRAVIN					POMŮCKA: ADO, ANIL, ATUT, BOM, ENEMA, INKAR, KEFA, KELIM, LAT, NINIVE

Tajenka v březnové křížovce zní: Vládychtivost je náruživější než všechny vášně. Autorem tohoto výroku je Publius Cornelius Tacitus. Z těch, kteří nám poslali správné znění tajenky, a čeká je tedy drobná výhra v podobě knihy, jsme vylosovali Jaroslavu Hanušovou (Hradec Králové), Alenu Homolovou (Ostrava), Jana Pelikána (Zábřeh), Michaelu Petlachovou (ČEZ Měření) a Antonína Soukupa (Kadaň). K dnešní křížovce opět prozradíme jen autora výroku v tajence – je jím Publius Syrus. Vyluštění tajenky zašlete do 7. května na ceznews@cez.cz nebo na adresu redakce.

Josef Sedlák

Ombudsman ČEZ

Vystudoval VŠE v Praze. Před nástupem do ČEZ (1987) působil v Královopolské strojírně Brno. V letech 1993–2002 byl ředitelem JE Dukovany, od roku 2000 do roku 2004 členem a místopředsdou představenstva ČEZ, a. s. V letech 2004–2005 pracoval jako personální ředitel ČEZ a v letech 2006–2009 byl generálním ředitelem společnosti ČEZ Obnovitelné zdroje. Jeho životní krédo zní: Otevřenost, férovost a poctivost se vyplácí. Josef Sedlák je ženatý, má dva syny – Michala (26) a Adama (23). Jeho koníčky jsou tenis, nohejbal, šachy, hudba a sportovní rybaření.



Josef Sedlák

Zákazníkům ve složité situaci je třeba pomoci

1 Kdo se obrací na Ombudsmana ČEZ a s čím?

Zákazníci, kteří nebyli spokojeni s vyřízením své stížnosti či reklamace nebo mají námět na zlepšení služeb. A to kvůli výši spotřeby elektřiny, zálohám a platbám, připojení apod.

2 Jak jsou rozděleny kompetence mezi vámi a reklamačním oddělením ČEZ Zákaznické služby?

Jednoznačně. Toto oddělení je první instance, Ombudsman ČEZ druhá.

3 Mohou se na vás obracet i zaměstnanci Skupiny ČEZ se svými vnitrofiremními problémy?

Ne. Naším posláním je ochrana zákazníků Skupiny ČEZ. S interními záležitostmi by se zaměstnanci měli primárně obracet na své nadřízené, případně mohou využít Oranžovou schránku na intranetu.

4 Kolik podnětů jste obdržel od zřízení vašeho útvaru?

Ke konci března 139, z toho bylo již 121 vyřízeno.

5 Existuje nějaká metodika, kterou se při šetření řídíte?

Kromě vnitřního postupu máme definovány Zásady přístupu Ombudsmana ČEZ k šetření podání zákazníků. Případy jsou různé, ale přístup musíme mít stejný. Jedině tak můžeme být důvěryhodní.

6 Můžete některé z těchto zásad jmenovat?

Je jich pět: objektivita, nestrannost, důslednost, specifický přístup a nezávislost. Tam, kde to výklad zákona a předpisů umožňuje, zohledňujeme důsledky jejich přílišné tvrdosti.

7 Jak šetření jednotlivých případů probíhá?

Nejprve zjistíme, čeho se podnět zákazník týká a čeho chce dosáhnout. Ne vždy je to jasné. Na základě předběžné analýzy rozhodneme, zda podání splňuje podmínky pro řešení ombudsmanem. Pokud ano, šetření pokračuje.

8 Jak?

Provedeme analýzu případu z obdržených informací a s pomocí dat v systému SAP CIS. Potom obvykle žádáme příslušné společnosti Skupiny ČEZ o doplnění informací. Současně posuzujeme případ z pohledu legislativy. Na základě toho provedeme podrobný rozbor, zformulujeme zdůvodnění a konečné stanovisko, které odešleme zákazníkovi i příslušné společnosti.

9 Můžete uvést příklad oprávněného podání?

Zákaznice zjistila, že místo sazby D26d ze smlouvy byla na faktuře uvedena sazba D25d. Požádala proto o uvedení sazeb do souladu. Následně dostala opravné faktury s doplatkem za tři roky zpětně k sazbě, která jí měla dle smlouvy náležet. S tím paní nesouhlasila. Protože na chybu sama upozornila, pokládal jsem za správné, aby jí byly doplatky prominuty.

10 Týkala se nějaká podání i činnosti útvaru netechnických ztrát (NTZ)?

Několik těchto podání jsme šetřili. Pokud jsme ale zjistili, že se zákazník předtím obrátil na Energetický regulační úřad, Státní energetickou inspekci či orgány činné v trestním řízení, šetření jsme zastavili.

11 Můžete zmínit konkrétní případ?

Šlo o neoprávněný odběr spojený se zá-

sahem do elektroměru. Zákaznice popisovala, jak ji pracovníci NTZ obviňovali a nutili, aby se k odběru přiznala a podepsala dohodu o zaplacení. Z předběžné analýzy bylo zřejmé, že tato žena hrubé zásahy do elektroměru nezpůsobila. Udělal to zřejmě předchozí vlastník nemovitosti, její příbuzný. Podle zákona ovšem za stav zařízení zodpovídá současný majitel. Zhlédli jsme dvouhodinový záznam, abychom zjistili, jak jednání probíhalo. Nic z toho, co popisovala, se však nestalo.

12 Proč si tedy stěžovala?

Záznam ukázal silné emocionální vypětí zákaznice vyvolané na jedné straně pocitem neviny a na druhé uvědoměním si odpovědnosti za stav zařízení a nutností zaplatit značnou částku. V té situaci vnímala průběh jednání jinak a realitu si postupně přetvořila v pocit ublížení.

13 Jak jste v této věci rozhodl?

V jednání pracovníků společnosti ČEZ Měření jsem neshledal žádné pochybení. Doporučil jsem tedy té paní, aby se obrátila na orgány činné v trestním řízení a žalovala předchozího majitele.

14 Jaká byla její reakce?

Samozřejmě ne pozitivní. Kdo si chce dělat problémy v rodině? Případů, kdy příbuzní, sousedé a další blízcí lidé takto řeší vzájemné problémy, je mnoho. Zákazníkům, kteří jsou ne vlastní vinou ve složité situaci, je třeba pomoci. Ale ne vždy je možné a hlavně správné to činit prostřednictvím společností Skupiny ČEZ.

15 Už jste někdy zalitoval, že jste tuto funkci přijal?

Ne. Ani na okamžik.



Rádi věnujeme energii těm, **kterí žijí pohybem.**

Proto jsme pomohli na svět více než **čtyřem tisícům projektů**, díky kterým si všichni můžeme užívat více pohybu. Děti na Oranžových hřištích, rodiny na cyklostezkách, amatérští a handicapovaní sportovci, ať jsou kdekoli. **Jsme s vámi.**


NADACE ČEZ

