

Tyto podmínky obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy o úvěrovém rámci. Dále tyto podmínky upravují práva a povinnosti ze Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet, pokud jste ji s námi uzavřeli. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

Důležité je pročíst a porozumět všem ustanovením těchto podmínek. Vaši pozornosti by obzvláště nemělo uniknout vaše **právo úvěr předčasně splatit**, (čl. 6.5), **právo odstoupit od Smlouvy o úvěrovém rámci a důsledky s tím spojené** (čl. 1.6 a 1.7), **právo Smlouvu o úvěrovém rámci vypovědět** (čl. 6.2) a **právo obrátit se s případným sporem na finančního arbitra či jiný subjekt** (čl. 7.2) či **stížností na orgán dohledu** (čl. 7.3).

Pozornost však věnujte i vašim povinnostem, a to zejména **důsledkům vyplývajícím z vašeho prodlení s placením Dlužných částek** (čl. 5) a **dále ustanovením o následcích spojených s uvedením nesprávného variabilního symbolu** (čl. 2.1) a **povinnosti nahlásit změnu adresy pro doručování** (čl. 8.2). Zvláštní pozornost věnujte **Sazebniku** obsahujícímu seznam poplatků a okolností, za kterých vám je můžeme účtovat, jež naleznete v samotném závěru těchto podmínek.

Uzavřete-li s námi Smlouvu o zařazení do pojištění kreditních karet, pročtěte si rovněž ustanovení o **pojistném poplatku** (čl. 9.5), o **splnění podmínek pro zařazení a o rozsahu pojištění** (čl. 9.3 a 9.4) a **udělení souhlasu** (čl. 9.6).

## 1. UZAVŘENÍ SMLOUVY, OZNAČENÍ STRAN A PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY

- 1.1 **Návrh.** Text Smlouvy o úvěrovém rámci, řádně vyplněný a vámi podepsaný, je návrhem na její uzavření. Návrh Smlouvy o úvěrovém rámci odevzdáte či odešlete nám nebo Prodejci v případech, kdy jsme Prodejcem zastoupeni.
- 1.2 **Uzavření smlouvy o úvěrovém rámci.** K přijetí vašeho návrhu na uzavření Smlouvy o úvěrovém rámci dochází naším podpisem. Smlouvy za nás může podepsat Prodejce.
- 1.3 **Věřitel.** Věřitelem ze Smlouvy o úvěrovém rámci jsme my, společnost ESSEX s.r.o., IČ: 267 64 652, DIČ CZ699001182 se sídlem České Budějovice, F. A. Gerstnera 52, PSČ 370 01. Jsme zapsáni v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814. Komunikovat s námi můžete zejména prostřednictvím naší e-mailové adresy [financnislužby@cez.cz](mailto:financnislužby@cez.cz) nebo na adrese: ČEZ FINANČNÍ SLUŽBY, P. O. BOX 66, 370 21 České Budějovice. Naším hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou úvěru a leasingu fyzickým a právnickým osobám.
- 1.4 **Klient.** Klientem ze Smlouvy o úvěrovém rámci jste vy.
- 1.5 **Smluvní dokumenty.** Základní podmínky jsou upraveny ve Smlouvě o úvěrovém rámci. Ustanovení těchto podmínek se užijí tehdy, pokud

ze Smlouvy o úvěrovém rámci nevyplyne jinak. Odchylná ustanovení ve Smlouvě o úvěrovém rámci mají přednost před ustanoveními těchto podmínek.

- 1.6 **Lhůta pro odstoupení.** Od Smlouvy o úvěrovém rámci můžete odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů od aktivace kreditní karty. Pro dodržení lhůty stačí, pokud oznámení o odstoupení odešlete v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat na naši adresu nejpozději v poslední den této lhůty.
- 1.7 **Povinnost vrátit úvěr.** Pokud od Smlouvy o úvěrovém rámci odstoupíte, musíte nejpozději do 30 dnů od odeslání oznámení o odstoupení vrátit čerpaný Úvěrový rámec. Úrok nám platit nemusíte.

## 2. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY SPLÁCENÍ ÚVĚRU

- 2.1 **Povinnost uvést správný variabilní symbol.** Při hrazení jakékoliv Dlužné částky musíte uvést správný variabilní symbol. Variabilní symbol pro splácení Dlužných částek ze Smlouvy o úvěrovém rámci představuje číslo, které pro tento účel uvedeme ve výpisu z účtu a je taktéž číslem takové smlouvy. Pokud neuvedete správný variabilní symbol, musíte nás bez zbytečného odkladu kontaktovat a provedenou úhradu identifikovat. Pokud tak neučiníte a my nebudeme schopni přiřadit úhradu k vašemu úvěru včas, příslušná Dlužná částka nebude považována v tomto rozsahu za uhrazenou, s čímž budou spojeny důsledky vyplývající z prodlení uvedené ve Smlouvě o úvěrovém rámci a článku 5 těchto podmínek.
- 2.2 **Úhrada prostřednictvím inkasa.** Při hrazení Dlužných částek prostřednictvím inkasa z vašeho účtu nám musíte umožnit provádět inkaso a zaslat nám potvrzení o zřízení inkasa. Inkaso provádíme dva pracovní dny před Datem splatnosti tak, aby byla měsíční splátka řádně uhrazena. Dokud neobdržíme potvrzení o zavedení inkasa, musí být měsíční splátky placeny jiným způsobem, zejména prostřednictvím příkazu k úhradě (včetně poštovní poukázky – složenkou), nebo hotově v našem sídle.
- 2.3 **Datum úhrady.** Každá Dlužná částka je zaplácena v den jejího připsání na náš účet.

## 3. SPLATNOST DLUŽNÝCH ČÁSTEK

- 3.1 **Splatnost jistiny a úroků.** Jistina a úroky jsou součástí měsíční splátky splatné v termínech stanovených ve Smlouvě o úvěrovém rámci.
- 3.2 **Splatnost smluvní pokuty.** Smluvní pokuta je splatná ke každému jednotlivému dni prodlení s plněním peněžité povinnosti, nebo ke dni porušení nepeněžité povinnosti.
- 3.3 **Splatnost úroků z prodlení.** Úroky z prodlení jsou splatné vždy ke každému jednotlivému dni prodlení.
- 3.4 **Splatnost poplatků a nákladů.** Poplatky a náklady, na které nám vznikne nárok na základě Smlouvy o úvěrovém rámci, jsou splatné v termínech, které vám stanovíme v souvislosti se skutečností, za kterou jsou nárokovány.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 301116CARD-POS-CEZ ZE DNE 01.11.2016

**3.5 Splatnost pojistného poplatku.** Bylo-li sjednáno při uzavření Smlouvy o úvěrovém rámci i pojištění, je pojistný poplatek splatný spolu s jistinou a úroky.

## 4. ÚHRADA DLUŽNÝCH ČÁSTEK

**4.1 Pořadí úhrady u smlouvy o úvěrovém rámci.** Pokud nám poukážete částku na úhradu Dlužných částek ze Smlouvy o úvěrovém rámci, přičemž máte povinnost plnit zároveň několik splatných Dlužných částek z takové smlouvy, poskytnuté plnění nestačí ke splnění všech splatných Dlužných částek a neuvedete, která Dlužná částka má být uhrazena přednostně, budou Dlužné částky uspokojovány v následujícím pořadí:

- I. naše náklady spojené s uplatněním našich práv, včetně smluvních pokut a poplatků,
- II. úroky z prodlení,
- III. pojistný poplatek (bylo-li sjednáno pojištění),
- IV. úroky, a nakonec
- V. jistina.

Existuje-li více splatných dluhů stejného pořadí, bude hrazen dluh nejdříve splatný (nejstarší).

**4.2 Bezúročné období.** Pokud čerpáte Úvěrový rámec tak, že platíte kreditní kartou přes terminál u obchodníka, prostřednictvím internetu nebo výběrem z bankomatu, není takto čerpaná částka úročena měsíční úrokovou sazbou do čtrnáctého dne následujícího měsíce.

**4.3 Datum platby měsíční splátky.** Neuvedete-li při platbě jinak, považuje se za úhradu měsíční splátky pouze taková platba, kdy peněžní prostředky jsou připsány na náš účet uvedený v záhlaví Smlouvy o úvěrovém rámci, případně na účet uvedený v dopisu, kterým jsme vám doručili kreditní kartu, či ve výpisech z účtu, a to mezi prvním a čtrnáctým dnem v měsíci, na který má být splátka placena. Pokud však vůči vám máme splatné Dlužné částky, použijeme vaši takto obdrženou platbu nejprve na úhradu splatných Dlužných částek (v pořadí stanoveném v článku 4.1 těchto podmínek) a případnou zbylou část na úhradu měsíční splátky dle první věty tohoto článku.

**4.4 Datum platby jiné dlužné částky.** Neuvedete-li při platbě jinak a poukážete nám peněžní prostředky tak, že budou na náš účet připsány v jinou dobu než mezi prvním a čtrnáctým dnem v měsíci, a (i) máme vůči vám splatné Dlužné částky, použijeme vaši platbu na úhradu těchto dluhů (v pořadí stanoveném v článku 4.1 těchto podmínek), (ii) nemáme vůči vám žádné takové splatné Dlužné částky, použijeme vaši platbu na předčasné splacení Úvěrového rámce; na předčasné splacení Úvěrového rámce použijeme i tu část platby, která převyšuje splatné Dlužné částky dle bodu (i), nebo tu část platby, která nám byla poukázána dle článku 4.3 těchto podmínek v rozsahu převyšujícím výši příslušné měsíční splátky. Pokud však takto neuhradíte celý Úvěrový rámec, není předčasným splacením dotčena vaše povinnost řádně zaplatit nejbližší měsíční splátku.

**4.5 Přeplatek.** Pokud nám zaplatíte částku přesahující veškeré Dlužné částky, jsme oprávněni použít takový přeplatek k řádnému datu splatnosti na úhradu jiného dluhu, který vůči nám máte z jiného důvodu, a to i pokud je takový dluh splatný teprve v budoucnu; není-li žádného takového dluhu, přeplatek vám vrátíme.

**4.6 Srážky.** Veškeré platby, které uskutečníte podle Smlouvy o úvěrovém rámci, musí být prosty všech srážkových daní, poplatků a obdobných srážek. Pokud právní předpisy ukládají povinnost provést srážku z jakékoli takové platby, máte povinnost zvýšit předmětnou částku tak, abychom po odečtení srážek obdrželi částku rovnající se té, kterou máme podle Smlouvy o úvěrovém rámci obdržet. Dále přebíráte na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku v souvislosti se změnou nebo nabytím účinnosti právních předpisů, v jejichž důsledku budete mít povinnost provádět srážky z plateb podle Smlouvy o úvěrovém rámci.

**4.7 Úročící metoda.** Výpočet úroků je prováděn metodou, která je uvedena ve Smlouvě o úvěrovém rámci.

**4.8 Měna.** Veškeré platby podle Smlouvy o úvěrovém rámci budou v českých korunách. Bude-li česká koruna nahrazena jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě Smlouvy o úvěrovém rámci, ode dne účinnosti této změny, bez dalšího vyjadřovány a placeny v EURO. Převodním kurzem mezi Kč a EURO bude kurz stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.

**4.9 Čerpání úvěru v cizí měně.** V případě, že budete čerpat Úvěrový rámec v jiné než české měně, budou částky přepočítány podle kurzu Deviza kurzovního lístku Komerční banky, a.s. („Kurz“), platného v den zpracování příslušné transakce společností Global Payments Europe, s.r.o., IČ: 270 88 936. V případě transakce z mezinárodního účtování Karetních asociací se použije Kurz na částku, která byla přepočtena podle pravidel příslušné Karetní společnosti z původní měny transakce na EUR. V případě, že je k uskutečněné transakci provedena operace kreditní, neneseme odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek, vzniklý v důsledku časového odstupu mezi zpracováním debetní a kreditní operace. Ve výpisech z účtu vás budeme informovat mimo jiné o výši uskutečněného čerpání včetně vyjádření čerpání v české měně.

**4.10 Snížení výše úvěrového rámce.** Zjistíme-li před aktivací kreditní karty na základě výsledků vyhodnocení vaší úvěruschopnosti, že vám nemůžeme přidělit úvěr v původní výši, jsme oprávněni Úvěrový rámec čerpaný pomocí kreditní karty snížit; minimální výše Úvěrového rámce činí 10 000 Kč. Můžeme sjednat jinou výši Úvěrového rámce.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 301116CARD-POS-CEZ ZE DNE 01.11.2016

## 5. DŮSLEDKY VYPLÝVAJÍCÍ Z VAŠEHO PRODLENÍ

**5.1 Úroky z prodlení.** Ocitnete-li se v prodlení s placením měsíční splátky či jiné Dlužné částky, vzniká vám povinnost zaplatit úrok z prodlení, jehož výše je uvedena ve Smlouvě o úvěrovém rámci. Úrok z prodlení se neplatí ze smluvní pokuty a přirostlého úroku z prodlení. V případě prodlení s úhradou měsíční splátky je úročena celá dlužná splátka, tedy částka tvořená příslušnou částí úvěru, úroků a pojistného poplatku, bylo-li pojištění sjednáno. To znamená, že pokud například výše měsíční splátky činí 10 000 Kč, úrok z prodlení 8,00 % p.a. a v prodlení budete po dobu dvaceti dní, budete mít povinnost uhradit na úrocích z prodlení částku přibližně 44 Kč.<sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Přesná částka u modelového příkladu činí 43,83561643835616 Kč. Postup při výpočtu: 10 000 (měsíční splátka)\*0,08 (úrok z prodlení)= 800 (úrok z prodlení z této měsíční splátky za rok). Jelikož činí délka prodlení dle modelového případu 20 z 365 dní v roce, představuje úrok z prodlení částku  $800 \cdot 20 / 365 =$  cca 44 Kč.

**5.2 Smluvní pokuta.** Ocitnete-li se v prodlení s placením měsíční splátky či jiné Dlužné částky, vzniká vám povinnost zaplatit smluvní pokutu, jejíž výše je stanovena ve Smlouvě o úvěrovém rámci a zůstává po celou dobu trvání smluvního vztahu neměnná. Uplatněná smluvní pokuta nepřesáhne 0,1% denně z částky, ohledně níž jste v prodlení, jste-li v prodlení s plněním peněžité povinnosti. Omezení podle věty druhé tohoto článku se neuplatní na souhrn smluvních pokut uplatněných do okamžiku, kdy se jistina úvěru stane v důsledku vašeho prodlení okamžitě splatnou, pokud je tento souhrn pokut v kalendářním roce, v němž nebo v jehož části jste se ocitli v prodlení s plněním peněžité povinnosti, nižší než 3 000 Kč a pokud výše smluvních pokut zahrnutých v tomto souhrnu a uplatněných ve vztahu k prodlení s každou jednotlivou splátkou úvěru činí nejvýše 500 Kč. Celkový souhrn smluvních pokut však nepřesáhne součin čísla 0,5 a výše úvěru (úvěrového rámce), ani částku 200 000 Kč.

**5.3 Odstoupení od smlouvy o úvěrovém rámci.** Neuhradíte-li měsíční splátku nebo jinou Dlužnou částku déle než 30 dní od Data splatnosti nebo uvedete-li ve Smlouvě o úvěrovém rámci nepravdivé či neúplné údaje, můžeme od Smlouvy o úvěrovém rámci odstoupit. Stejně právo máme v případě, že se dostanete do prodlení s úhradou peněžitého dluhu po dobu více než 30 dní, který máte povinnost zaplatit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli. Od Smlouvy o úvěrovém rámci můžeme odstoupit také tehdy, pokud zneužijete nebo umožníte zneužití kreditní karty. V těchto případech máte povinnost nám bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o odstoupení vrátit poskytnutý úvěr a zaplatit úrok ve výši, na kterou by nám vznikl nárok, pokud by k odstoupení od takové smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena. Před

odstoupením od Smlouvy o úvěrovém rámci z důvodu prodlení s úhradou peněžitého dluhu vám poskytneme lhůtu v délce alespoň 30 dnů k jejich uhrazení.

**5.4 Úmrtí.** Pokud se s vašimi dědici nedohodneme jinak a měsíční splátky nebo jiné Dlužné částky nebudou řádně placeny po dobu 3 měsíců po vaší smrti, stává se jistina úvěru automaticky splatnou následující pracovní den po dni, kdy uplynou 3 měsíce od vaší smrti.

**5.5 Ztráta výhody splátek u smlouvy o úvěrovém rámci.** Dostanete-li se do prodlení s úhradou tří a více měsíčních splátek ze Smlouvy o úvěrovém rámci a neuhradíte-li veškeré Dlužné částky ani poté, co vás k zaplacení vyzveme a poskytneme vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, můžeme prohlásit jistinu úvěru za okamžitě splatnou. Stejně právo máme v případě, že (i) se dostanete do prodlení s úhradou tří a více splátek, které máte povinnost platit na základě jiné smlouvy o úvěru či obdobné smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli, a neuhradíte veškeré Dlužné částky, přestože jsme vás k tomu vyzvali a poskytli vám k tomu lhůtu alespoň 30 dnů, nebo (ii) bylo-li poskytnuto ručení za vaše dluhy ze Smlouvy o úvěrovém rámci a ručitel zemře nebo ručení zanikne, a vy i přes naši žádost neposkytnete bez zbytečného odkladu vhodně zajištění Dlužných částek. V takovém případě se stává jistina úvěru splatnou ke dni uvedenému v oznámení o okamžité splatnosti, které vám zašleme spolu s vyčíslením dlužné částky.

**5.6 Doručování oznámení.** Oznámení o odstoupení od Smlouvy o úvěrovém rámci a oznámení o okamžité splatnosti vám zašleme na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy o úvěrovém rámci. V souladu s článkem 8.2 těchto podmínek nám musíte sdělit změnu adresy pro doručování, na kterou vám budeme písemnosti (včetně oznámení) zasílat. Pokud se nám nepodaří vám doručit oznámení o odstoupení od Smlouvy o úvěrovém rámci nebo oznámení o okamžité splatnosti, zejména proto, že si buď zásilku nevyzvednete, nebo nám nesdělíte změnu adresy pro doručování, zmařili jste doručení ve smyslu článku 8.2 těchto podmínek a jistina úvěru se stává automaticky splatnou následující pracovní den po dni, kdy se nám oznámení vrátilo jako nedoručené nebo nedoručitelné.

**5.7 Upomínky a poplatky za ně.** Neuhradíte-li měsíční splátku do Data splatnosti, můžeme vám zaslat upomínku. Za tuto upomínku vám budeme účtovat poplatek ve výši 150 Kč. Pokud odstoupíme od Smlouvy o úvěru, nebo prohlásíme Dlužné částky za okamžitě splatné, zašleme vám oznámení o odstoupení, nebo oznámení o okamžité splatnosti úvěru. Za takové oznámení vám budeme účtovat poplatek ve výši 200 Kč. Uvedené poplatky představují účelně vynaložené náklady spojené s odesláním upomínky, oznámení o odstoupení a oznámení o okamžité splatnosti úvěru a jsou vyčísleny ke dni uzavření Smlouvy o úvěrovém rámci. Berete na vědomí, že v případě budoucí změny externích nákladů, které nemůžeme ovlivnit (zejména zvýšení ceny poštovních služeb či ceny

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 301116CARD-POS-CEZ ZE DNE 01.11.2016

energií), ani při uzavření Smlouvy o úvěrovém rámci předvídat, může dojít k navýšení nákladů spojených s odesláním uvedených oznámení a upomínky, které po vás budeme vyžadovat. O každé takové změně vás budeme předem informovat zveřejněním na [www.essox.cz](http://www.essox.cz).

**5.8 Další náklady spojené s uplatněním práva.** Porušíte-li své povinnosti ze Smlouvy o úvěrovém rámci či jiného smluvního dokumentu souvisejícího se Smlouvou o úvěrovém rámci, včetně Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet, mohou nám vzniknout další náklady spojené s uplatněním našich práv, včetně nákladů vzniklých při uplatnění práv před orgány veřejné moci či vynaložených za činnost inkasní společnosti pověřené řešením Dlužných částek. Jsme oprávněni po vás požadovat zaplacení takových nákladů.

**5.9 Pozastavení čerpání úvěrového rámce.** Můžeme pozastavit čerpání Úvěrového rámce prostřednictvím kreditní karty v případě, že porušíte Smlouvu o úvěrovém rámci (zejména tím, že se ocitnete v prodlení s placením Dlužných částek) nebo vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit vaše závazky ze Smlouvy o úvěrovém rámci. O pozastavení čerpání Úvěrového rámce a jeho důvodech vás písemně předem informujeme; není-li to možné, informujeme vás bez zbytečného odkladu po pozastavení čerpání Úvěrového rámce.

## 6. UKONČENÍ SMLOUVY O ÚVĚROVÉM RÁMCI A PŘEDČASNÉ SPLACENÍ ÚVĚRU

**6.1 Doba trvání úvěrového rámce.** Smlouva o úvěrovém rámci se sjednává na dobu neurčitou.

**6.2 Výpověď úvěrového rámce.** Máte právo kdykoliv písemně vypovědět Smlouvu o úvěrovém rámci. Výpovědní doba činí jeden měsíc.

Smlouvu o úvěrovém rámci můžeme kdykoliv písemně vypovědět i my. Výpovědní doba činí dva měsíce.

**6.3 Důsledky výpovědi.** Nejpozději ke dni uplynutí výpovědní doby se stávají doposud nesplacené Dlužné částky splatné a ztrácíte právo čerpat Úvěrový rámec. Pro případ, že by nedošlo do uplynutí výpovědní doby ke splacení všech Dlužných částek, dochází k odložení splatnosti Dlužných částek tak, jak bude uvedeno ve výpisu z účtu, a získáte výhodu zaplatit Dlužné částky ve formě měsíčních splátek, o jejichž výši vás budeme informovat ve výpisu. Po dobu, po kterou se neocitnete v prodlení s placením takto určených měsíčních splátek, nemusíte hradit úrok z prodlení. Ocitnete-li se v prodlení, můžeme za podmínek uvedených ve Smlouvě o úvěrovém rámci a těchto podmínkách prohlásit takto určené Dlužné částky za okamžitě splatné.

Pokud se nám nepodaří výpověď doručit, použije se článek 5.6 těchto podmínek.

**6.4 Další způsoby zániku úvěrového rámce.** Nedojde-li k čerpání peněžních prostředků z Úvěrového rámce po dobu delší než dva roky od doručení kreditní karty

nebo ode dne zaplacení poslední splátky Úvěrového rámce, může dojít k zániku Smlouvy o úvěrovém rámci a práva čerpat Úvěrový rámec, a to tak, že uplatníme své právo smlouvu vypovědět.

**6.5 Předčasné splacení úvěru.** Úvěr ze Smlouvy o úvěrovém rámci můžete kdykoliv zcela nebo zčásti předčasně splatit. Náhradu nákladů spojených s předčasným splacením hradit nemusíte.

## 7. ŘEŠENÍ SPORŮ

**7.1 Mimosoudní řešení sporů.** Máte právo se na nás obrátit písemně, telefonicky či jiným vhodným způsobem se svou případnou stížností, kterou se budeme zabývat a sdělíme vám výsledek našeho šetření.

**7.2 Finanční arbitr.** Máte právo se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů obrátit na finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1), který je mimo jiné oprávněn rozhodovat spory při nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěrů a spory při poskytování platebních služeb. Pokud by mezi námi vznikl spor, který se netýká nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěrů, poskytování platebních služeb ani další oblasti, pro níž je příslušný finanční arbitr či jiný specializovaný úřad - Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) či Energetický regulační úřad ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) - můžete se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

**7.3 Orgán dohledu.** Se svou případnou stížností se můžete obrátit také na příslušný orgán dohledu, kterým může být v závislosti na předmětu stížnosti zejména Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. V důsledku přijetí nové právní úpravy však může dojít ke změně orgánu dohledu, kterým po udělení oprávnění od České národní banky k poskytování spotřebitelského úvěru bude právě Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

## 8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ A INFORMACE

**8.1 Doručování.** Veškerou korespondenci nám zasílejte na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy o úvěrovém rámci, leda bychom vám zaslali oznámení o změně naší adresy. Veškerou korespondenci určenou pro vás budeme zasílat především poštou formou obyčejné nebo doporučené zásilky na vaši adresu, kterou nám pro účely doručování v souvislosti se Smlouvou o úvěrovém rámci sdělíte. Pokud nám nesdělíte jinou adresu pro doručování, je takovou adresou vaše adresa uvedená v záhlaví Smlouvy o úvěrovém rámci. Komunikovat s vámi můžeme rovněž pomocí e-mailové adresy a formou SMS zpráv, pokud nám svoji e-mailovou adresu či telefonní číslo sdělíte.

**8.2 Zmaření doručení.** Máte povinnost nám sdělit případnou změnu adresy pro doručování. Pokud tak neučiníte, my zašleme písemnost na nám poslední známou adresu pro doručování a vrátí-li se nám

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 301116CARD-POS-CEZ ZE DNE 01.11.2016

písemnost jako nedoručitelná, zmaříte tím doručení a písemnost bude považována za doručenu dnem, kdy se nám vrátila. Obdobně platí, že pokud vám zašleme písemnost na vaši adresu pro doručování a vy si ji přesto nevyzvednete, bude písemnost považována za doručenu dnem, kdy se nám písemnost vrátila jako nedoručená.

My máme stejnou povinnost oznamovat vám případné změny naší adresy pro doručování a uvedené nepříznivé důsledky spojené s jejím nesplněním stíhají i nás.

Tento článek se použije obdobně na případy zmaření doručení zpráv zaslanych prostřednictvím e-mailu, či formou SMS zprávy.

- 8.3 Částečná neplatnost.** V případě, že některé ustanovení Smlouvy o úvěrovém rámci nebo těchto podmínek je, stane se nebo bude prohlášeno neplatným, zánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy o úvěrovém rámci nebo těchto podmínek.
- 8.4 Rozhodné právo.** Naše právní vztahy se řídí českým právním řádem.
- 8.5 Komunikační jazyk.** Komunikačním jazykem je český jazyk.
- 8.6 Změna smlouvy o úvěrovém rámci a těchto podmínek.** Smlouva o úvěrovém rámci a tyto podmínky lze měnit pouze na základě dvoustranné písemné dohody.
- 8.7 Hodnocení úvěruschopnosti.** Po celou dobu existence Dlužných částek jsme oprávněni prověřovat a hodnotit vaši osobní situaci a majetkovou situaci stejně jako i další skutečnosti, které mohou mít vliv na vaši schopnost zaplatit Dlužné částky řádně a včas. Musíte nás neprodleně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít za následek ohrožení vaší schopnosti zaplatit Dlužné částky řádně a včas. Zejména nás musíte informovat o zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení na váš majetek a o zániku vašeho společného jmění manželů.
- 8.8 Postoupení pohledávek.** Bez našeho písemného souhlasu nesmíte postoupit jakoukoli pohledávku vzniklou na základě Smlouvy o úvěrovém rámci třetí osobě.
- 8.9 Započtení pohledávek.** Nesmíme vzájemně započítávat pohledávky, které jsou nejisté nebo neurčité. Takovými pohledávkami se přitom zpravidla rozumí například pohledávky z titulu náhrady škody.
- 8.10 Politicky exponovaná osoba.** Pokud se stanete kdykoli v průběhu trvání Smlouvy o úvěrovém rámci politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (jak je tato osoba současně definovaná v souhlasu se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělili), máte povinnost nám tuto skutečnost neprodleně oznámit. Oznámení můžete učinit: (i) telefonicky na zákaznickém centru, či (ii) písemně, formou dopisu nebo prostřednictvím elektronické pošty.

Tímto berete na vědomí, že (i) v případě žádosti o provedení transakce nebo jakékoliv jiné transakce, či jednání realizovaného v průběhu trvání Smlouvy o úvěrovém rámci, které se může jevit jako neobvyklé či nestandardní, vás můžeme vyzvat k doplnění dalších informací, zejména k vysvětlení účelu takové transakce či jednání nebo původu prostředků použitých při této transakci, (ii) pro účely žádosti o Smlouvu o úvěrovém rámci, jakož i v jejich průběhu, mohou být tyto informace sdíleny správcům, jak jsou tito definováni v podrobných podmínkách souhlasu se zpracováním osobních údajů, a (iii) v případě potřeby a naplnění zákonných povinností můžeme odmítnout uzavření Smlouvy o úvěrovém rámci, vykonat vaši žádost nebo požadovat sdělení dalších informací ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb.

## ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O POJIŠTĚNÍ REVOLVINGOVÝCH ÚVĚRŮ A KREDITNÍCH KARET

Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu o zařazení do pojištění kreditních karet, použijí se na ni přiměřeně výše uvedená ustanovení článků 1 až 8 těchto podmínek upravující základní práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy o úvěrovém rámci a dále práva a povinnosti zvláštní, která jsou stanovena v článku 9.

## 9. POJIŠTĚNÍ REVOLVINGOVÝCH ÚVĚRŮ A KREDITNÍCH KARET

- 9.1 Sjednání pojištění.** Aktivací kreditní karty podle Smlouvy o úvěrovém rámci souhlasíte se zařazením do volitelného kolektivního pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet (dále jen „**Pojištění kreditních karet**“) podle (i) Kolektivní pojistné smlouvy č. 3120000000 Pojišťovny; a (ii) Pojistných podmínek pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX (dále jen „**Pojistné podmínky pro kreditní karty**“). Vaše zařazení do Pojištění kreditních karet za Vás zajistíme.
- 9.2 Pojistné podmínky.** Potvrzujete, že znáte obsah Pojistných podmínek pro kreditní karty, které jsou dostupné na webových stránkách [www.essox.cz](http://www.essox.cz) a jejichž vyhotovení jsme Vám předali, pokud došlo z vaší strany k volbě varianty pojištění kreditních karet ve Smlouvě o úvěrovém rámci. Ode dne aktivace kreditní karty vám dále umožníme nahlédnout do výše uvedené kolektivní pojistné smlouvy. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Pojistné podmínky pro kreditní karty stanoví podrobnější podmínky Pojištění kreditních karet, jeho vznik, změny a zánik, rozsah pojistného plnění, omezení pojistného plnění a výluky z něj a povinnosti, které musíte plnit v postavení pojištěného. Zejména berete na vědomí a souhlasíte s následujícími články Pojistných podmínek kreditních karet: článek 3 (Pojištěná rizika a opce), článek 5 (Vznik, změny a zánik Pojištění), článek 10.6 (povinnost neprodleně oznámit pojistnou událost) a článek 11 (Výluky z Pojištění, omezení plnění a odmítnutí plnění).

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 301116CARD-POS-CEZ ZE DNE 01.11.2016

- 9.3 Splnění podmínek pro zařazení do pojištění.** Aktivací kreditní karty potvrzujete, že nejste nepojistitelnou osobou ve smyslu článku 2 písm. s) Pojistných podmínek pro kreditní karty, kterou nelze pojistit v rámci Pojištění kreditních karet, a že splňujete i další podmínky pro zařazení do Pojištění kreditních karet dle Pojistných podmínek pro kreditní karty a výše uvedené kolektivní pojistné smlouvy.
- 9.4 Rozsah pojištění.** Pojištění kreditních karet se sjednává ve variantách A a B v závislosti na vašem věku. Pokud je vám nejvýše 65 let, pak je sjednána varianta A, pokud je vám 66 let a více, maximálně však 75 let, pak je sjednána varianta B Pojištění kreditních karet. Pokud v průběhu doby trvání Pojištění kreditních karet dovršíte věk 66 let, pak ke dni dovršení tohoto věku dochází k automatické změně varianty A na variantu B, ledaže nám nejméně 8 týdnů před dovršením výše uvedeného věku sdělíte, že si nepřejete, aby Pojištění kreditních karet nadále trvalo. Dnem nabytí účinnosti smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet dochází k vašemu zařazení do pojištění v následujícím rozsahu: (i) varianta A - pro případ plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a smrti; nebo (ii) varianta B – pro případ smrti. Povinnosti, na které se vztahuje bezúročné období dle článku 14.4 těchto podmínek, nejsou kryty Pojištěním kreditních karet.
- 9.5 Pojistný poplatek.** Za zařazení do Pojištění kreditních karet se hradí pojistný poplatek, který se hradí z Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce a je splatný vždy společně s měsíční splátkou úvěru, a to po celou pojistnou dobu. Pojistný poplatek činí (i) 0,3 % měsíčně z Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce v případě varianty A Pojištění kreditních karet; a (ii) 0,55 % měsíčně z Aktuální výše čerpaného Úvěrového rámce v případě varianty B Pojištění kreditních karet.
- 9.6 Souhlas se zpracováním osobních údajů.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet udělujete Pojišťovně souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu uvedeném v článku 12 Pojistných podmínek pro kreditní karty, a to včetně vašeho rodného čísla. Zejména udělujete Pojišťovně souhlas se zpracováním vašich citlivých osobních údajů v rozsahu a za účelem uvedeným v článku 12.2 Pojistných podmínek, tj. k získávání údajů o vašem zdravotním stavu, a tímto opravňujete veškeré dotazované lékaře, ústavy, zdravotnická zařízení a zdravotní pojišťovny, aby tyto informace sdělovali Pojišťovně, a to i po vaší smrti.
- 9.7 Právo přezkumu uvedených skutečností.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet souhlasíte s tím, že Pojišťovna je oprávněna přezkoumávat vámi sdělené skutečnosti týkající se pojistné události a zavazujete se podrobit se na žádost Pojišťovny lékařské prohlídce nebo dalším vyšetřením nezbytným ke stanovení rozsahu povinnosti Pojišťovny poskytnout pojistné

plnění na základě Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet.

- 9.8 Výplata pojistného plnění.** Souhlasíte s tím, že Smlouva o zařazení do pojištění kreditních karet je uzavřena v náš prospěch a že případné pojistné plnění z Pojištění kreditních karet bude vyplaceno nám.
- 9.9 Poskytnutí dokumentů.** Aktivací kreditní karty potvrzujete, že jsme vás seznámili se zněním výše uvedené kolektivní pojistné smlouvy a Pojistných podmínek pro kreditní karty, že s těmito dokumenty souhlasíte a že informace o těchto dokumentech jsme vám poskytli v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet.
- 9.10 Závaznost dokumentů.** Berete na vědomí, že nejen Smlouva o zařazení do pojištění kreditních karet, ale i všechny dokumenty uvedené v předchozím odstavci jsou pro vás závazné, a že nesplnění povinností či podmínek uvedených v těchto dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet.
- 9.11 Prohlášení.** Uzavřením Smlouvy o zařazení do pojištění kreditních karet prohlašujete a potvrzujete, že veškeré uvedené údaje jsou pravdivé, a že znáte a uvědomujete si důsledky uvedení nepravdivých údajů, zejména pak skutečnost, že uvedení nepravdivých údajů by mohlo být kvalifikováno jako trestný čin.

## VYMEZENÍ POJMŮ A VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají ve Smlouvě o úvěrovém rámci, včetně těchto podmínek následující význam:

„**Datum splatnosti**“ je den, ke kterému máte podle Smlouvy o úvěrovém rámci splatit úvěr (jistinu) nebo její část, zaplatit úroky z úvěru, úroky z prodlení, smluvní pokutu nebo jinou částku podle Smlouvy o úvěrovém rámci.

„**Dlužná částka**“ se rozumí nesplacená část Úvěrového rámce, nezaplacené úroky z Úvěrového rámce, úroky z prodlení, smluvní pokuty nebo jiné částky (bez ohledu na datum splatnosti).

„**Podmínky**“ jsou tyto úvěrové podmínky, které spolu se Smlouvou o úvěrovém rámci určují naše a vaše práva a povinnosti.

„**Prodejce**“ je osoba, která vystupuje jako zprostředkovatel Smlouvy o úvěrovém rámci a která (pokud jste si tak sjednali) vám Zboží prodává nebo jeho prodej zprostředkovává.

„**Smlouva o úvěrovém rámci**“ je smlouva, ve které se zavazujeme vám poskytnout peněžní prostředky v rámci sjednaného úvěrového rámce. Ve Smlouvě o úvěrovém rámci vystupujete vždy jako spotřebitel.

„**Smlouva o zařazení do pojištění kreditních karet**“ je smlouva, na základě které, byla-li uzavřena Smlouva o úvěrovém rámci, my v postavení pojistníka zařadíme vás jako pojištěného do volitelného kolektivního pojištění podle Kolektivní pojistné smlouvy č. 3120000000 uzavřené mezi námi a Komerční pojišťovnou a.s. jako pojistitelem.

# ÚVĚROVÉ PODMÍNKY Č. 301116CARD-POS-CEZ ZE DNE 01.11.2016

---

„**Sazebník**“ je seznam poplatků, které se vztahují ke Smlouvě o úvěrovém rámci, který vám byl poskytnut při podpisu Smlouvy o úvěrovém rámci; Sazebník tvoří nedílnou součást Smlouvy o úvěrovém rámci.

„**Rámcová smlouva**“ je smlouva, která podrobněji upravuje práva a povinnosti související s poskytováním a využíváním platebních služeb.

„**RPSN**“ je zkratka pro roční procentní sazbu nákladů, která vyjadřuje celkové náklady spotřebitelského úvěru pro spotřebitele, a to pomocí ročního procentního podílu z celkové výše spotřebitelského úvěru.

„**Úvěrový rámec**“ je souhrn peněžních prostředků poskytnutých na základě Smlouvy o úvěrovém rámci.

„**Zboží**“ je zboží, které, pokud jsme si tak sjednali, má být dle Smlouvy o úvěrovém rámci prostřednictvím námi poskytnutého úvěru financováno. Tento termín používáme i pro služby jako je zájezd, jazyková výuka a další.

Pokud z kontextu neplyne jinak, vykládají se ve Smlouvě o úvěrovém rámci a těchto podmínkách následující výrazy takto:

Slovem „**úvěr**“ se rozumí částka, kterou jsme vám poskytli; stejný význam má slovo „jistina“, případně „jistina úvěru“.

Slovním spojením „**okamžitá splatnost**“ se rozumí splatnost Dlužných částek, která nastává podle článku 5. 5 těchto podmínek a Smlouvy o úvěrovém rámci.

od 01.11.2016

Platnost a účinnost

Nedílnou součástí Smlouvy o úvěrovém rámci a úvěrových podmínek je Sazebník<sup>1)</sup>, ve kterém naleznete přehledně všechny náklady a poplatky, které vám můžeme účtovat, dojde-li ke skutečnosti předvídané v Sazebníku, nebo se rozhodnete službu v něm uvedenou využít.

Účelně vynaložené náklady související s odesláním upomínky	<b>150 Kč</b>
Účelně vynaložené náklady související s odesláním oznámení o odstoupení od smlouvy nebo za oznámení o okamžité splatnosti jistiny úvěru	<b>200 Kč</b>
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou měsíční splátky	<b>10 % z dlužné měsíční splátky</b>
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou jiné Dlužné částky než je měsíční splátka	<b>0,1 % denně z dlužné částky</b>
Roční úrok z prodlení v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. za prodlení s úhradou Dlužné částky (repo sazba se stanoví pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení)	<b>8 % + repo sazba stanovená ČNB</b>
Za poskytnutí jiných písemností	<b>200 Kč</b>
Za vrácení přeplatku vyššího než 100 Kč	<b>100 Kč</b>
Za vrácení přeplatku 100 Kč a méně	<b>Ve výši přeplatku</b>
Za zaslání vyhotovení Podmínek, Sazebníku nebo jiných dokumentů, které jsme vám poskytli v souvislosti s uzavřením Smlouvy o úvěrovém rámci, při druhé a další žádosti o zaslání stejného dokumentu	<b>50 Kč</b>
Poplatek za odeslání SMS upozornění před splatností řádné splátky	<b>5 Kč</b>
Sleva za odeslání SMS upozornění před splatností řádné splátky	<b>100 %</b>

Po dobu účinnosti Rámcové smlouvy, která se stává platnou a účinnou aktivací kreditní karty, můžete využívat dále tyto zpoplatněné služby:

Za vydání první kreditní karty	<b>ZDARMA</b>
Za poskytnutí úvěru	<b>ZDARMA</b>
Za zaslání elektronického výpisu z účtu	<b>ZDARMA</b>
Za standardní aktivaci kreditní karty (do 24 hodin)	<b>ZDARMA</b>
Za blokáce kreditní karty při ztrátě, odcizení atp.	<b>ZDARMA</b>
Za rychlou aktivaci kreditní karty (do 1 hodiny)	<b>ZDARMA</b>
Za užívání kreditní karty	<b>ZDARMA</b>
Za vydání nové kreditní karty po skončení platnosti předchozí <sup>2)</sup>	<b>ZDARMA</b>
Za zaslání SMS zprávy o provedené transakci	<b>ZDARMA</b>
Za vygenerování PIN kódu	<b>ZDARMA</b>
Za zaslání výpisu z účtu poštou	<b>30 Kč</b>
Za mimořádný výpis z účtu	<b>50 Kč</b>
Měsíční poplatek za vedení účtu	<b>50 Kč</b>
Sleva na měsíčním poplatku za vedení účtu	<b>100 %</b>
Za výběr hotovosti z bankomatu jiných bank v tuzemsku	<b>60 Kč</b>
Za výběr hotovosti z bankomatu Komerční banky, a.s. v tuzemsku	<b>25 Kč</b>
Za výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	<b>1 % z vybrané částky, min. 100 Kč</b>
Za dotaz na zůstatek přes bankomat	<b>10 Kč</b>
Za bankovní převod na účet, jehož jste majitelem a který je veden u banky, nebo jiné platební instituce v ČR <sup>3)</sup>	<b>50 Kč</b>
Za zpracování žádosti o vydání nové kreditní karty a jejího vyhotovení	<b>400 Kč</b>
Za písemné oznámení o odmítnutí příkazu k provedení transakce	<b>150 Kč</b>

<sup>1)</sup> Společnost je oprávněna kdykoliv od uplatnění nárokové částky vůči klientovi upustit stejně jako snížit její výši.

<sup>2)</sup> Společnost vydá držitelovi novou kartu v případě, že držitel bez zbytečného odkladu předloží společnosti potvrzení o doručení poškozené zásilky, která obsahovala kartu.

<sup>3)</sup> Minimální částka převodu je 1 500 Kč.



Podpisem Souhlasu se zpracováním osobních údajů pod Smlouvou udělujete tam uvedené souhlasy se zpracováním osobních údajů, jejichž podrobné podmínky jsou uvedeny níže.

## 1. Souhlas se zpracováním v rámci FSKB

**Definice.** Pro účely souhlasu uvedeného v rámci tohoto článku 1 se následujícími pojmy rozumí:

**Osobním údajem/osobním údajem** – identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní údaje pro osobní, písemnou, telefonickou nebo elektronickou komunikaci, obchodní a organizační vazby na podnikatele, údaje charakterizující vaši bonitu a důvěryhodnost, včetně příslušných podkladů pro jejich vyhodnocení, například vaše účetní výkazy, údaje vystihující vaši obchodní a marketingovou charakteristiku, vámi poskytnuté údaje, údaje o užívání služeb a produktů Správců, údaje o přístupu a používání internetových stránek (vč. vámi zadaných informací, místa a času užití), o platebních i jiných finančních operacích a další finanční ukazatele a výkazy. Osobní údaje neobsahují citlivé osobní údaje dle ZOOÚ.

**Správce** – my, tj. ESSOX s.r.o., SG, Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196769, Banka, Členové FSKB a Osoby ovládané SG.

**SG** – Société Générale SA, B 552 120 222, se sídlem 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie.

**Bankou** – Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 1360 (KB).

**Osobou ovládanou SG** – subjekt, který SG ovládá a který zároveň buď (i) má či nabude majetkovou účast na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu, nebo (ii) má sídlo na území České republiky. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

**Členem FSKB** – Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018; a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.

**Marketingovou činností** – soubor činností vedoucích k 1) poznání vaší situace, životního stylu a potřeb, prostřednictvím zjišťování a vyhodnocování jeho představ, možností, specifických potřeb a událostí; 2) informování klientů, včetně vás, o produktech a službách Správce a vybraných obchodních partnerů, 3) předkládání cílené nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení; 4) a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků; zpráva obsahující obchodní sdělení bude zpravidla označena hvězdičkou (v případě sms zprávy apod.) a/nebo jiným označením, že se jedná o obchodní sdělení (například OS).

**ZOOÚ** – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

**Souhlas se zpracováním údajů a jejich předáváním.** Souhlasíte s tím, že vaše Osobní údaje, pokud jste fyzická osoba, nebo údaje o vás, pokud jste právnická osoba (včetně údajů charakterizujících vaši bonitu a důvěryhodnost a příslušných podkladů pro jejich vyhodnocení, například vaše účetní výkazy) budou spolu s dalšími informacemi získanými od Správců v rámci jejich činnosti, z veřejných zdrojů (například veřejné seznamy a rejstříky, internetové aplikace, jiné veřejné informační zdroje) nebo od třetích stran zpracovávány Správcem, rozumí se i vzájemně předávány mezi Správcem nebo mezi Správcem, za účelem zkvalitnění péče o vaši osobu, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o vaší bonitě a důvěryhodnosti a analyzování těchto údajů. Souhlasíte s tím, aby Správce zpracovával výše uvedené údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu mezi vámi a kterýmkoli ze Správců. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů, udělený zejména v souladu se zákony č. 21/1992 Sb., č. 89/2012 Sb., č. 480/2004 Sb., a jste-li fyzickou osobou i v souladu se ZOOÚ je dobrovolný a máte právo jej kdykoli odvolat ve vztahu k jakémukoliv Správci. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně.

# PODROBNÉ PODMÍNKY SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI ESSOX S.R.O. Č. SSML-CEZ101116

**Poučení o vašich právech.** Pokud písemně požádáte Správce, máte právo v souladu s platnou právní úpravou na poskytnutí informace o osobních údajích o vás zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů a Správcích. Dále máte právo požádat Správce o opravu osobních údajů, zjistíte-li, že některým Správcem zpracovávané osobní údaje neodpovídají skutečnosti. Pokud zjistíte nebo se domníváte, že Správce provádí zpracování vašich osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo požadovat po Správci vysvětlení, případně máte právo požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý závadný stav. Máte právo obrátit se v případě porušení povinností Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

**Předávání údajů do zahraničí.** Dále souhlasíte s předáváním vašich Osobních údajů do třetích zemí, včetně zemí mimo Evropskou unii. Zejména berete na vědomí, že nástroje ke zpracování a výpočetní technika použité ke správě smluvního vztahu mezi vámi a Správcem mohou být umístěny u zpracovatele se sídlem v členském státě Evropské unie. Dále berete na vědomí, že některé služby údržby IT mohou být prováděny na dálku poskytovatelem služeb Správce se sídlem i mimo členské státy Evropské unie. V takovém případě Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů podle práva České republiky.

**Poučení o dalších účelech zpracování.** Osobní údaje o vás Správce zpracovává v rozsahu, v jakém byly vámi poskytnuty v souvislosti s návrhem na uzavření právního vztahu, nebo v souvislosti s jakýmkoliv právním vztahem mezi vámi a Správcem, nebo v rozsahu v jakém je Správce shromáždil v souladu s platnými právními předpisy jinak. Vedle zpracování za účelem obsaženým ve vašem souhlasu takto shromážděné osobní údaje Správce zpracovává za následujícími účely: (i) jednání o smluvním vztahu, (ii) plnění povinností vyplývajících ze smluvního vztahu s vámi, (iii) ochrana vašich životně důležitých zájmů, (iv) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (v) ochrana práv Správce, příjemce nebo jiných dotčených osob, (vi) archivnictví vedené na základě zákona, (vii) nabízení obchodu nebo služeb, (viii) předávání vašeho jména, příjmení a adresy za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy.

## 2. Souhlasy se zpracováním v informačních systémech a s pořizováním kopií dokladů

### 2.1 Souhlas se zpracováním (uchováním) údajů v rámci informačních systémů.

Souhlasíte se shromažďováním vašich Osobních údajů (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, platební morálka, příp. obchodní firma, sídlo, IČ) (společně dále v tomto článku jako „údaje“) poskytnutých nám v souvislosti s vaším návrhem na uzavření Smlouvy nebo jiné obdobné smlouvy a s jejich zpracováním a uchováním, a to v informačních systémech pojišťovny uvedené ve Smlouvě nebo jiné obdobné smlouvě mezi vámi a námi, příp. pojišťovny, pro kterou jsme zprostředkovali či jinak zajistili uzavření pojistné smlouvy mezi vámi a příslušnou pojišťovnou nebo vás či Zboží pojistili na základě kolektivní smlouvy uzavřené mezi námi a příslušnou pojišťovnou, a to za účelem posouzení vaší bonity a nabídky nových produktů a služeb. Dále pak za účelem sjednávání nebo poskytování příslušného pojištění dle příslušné pojistné či jiné obdobné smlouvy a pojistných podmínek. Souhlasíte, že pojišťovna je oprávněna zpracovávat údaje od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 3 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu s námi.

### 2.2 Souhlas s pořizováním a uchováváním kopií dokladů

V případě, že nám poskytnete v souvislosti s návrhem na uzavření Smlouvy, případně kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu kopii vašeho občanského průkazu, rodného listu, řidičského průkazu, pasu, průkazu zdravotní pojišťovny či jiného dokladu, a zároveň nám nesdělíte, že nesouhlasíte s pořizováním a uchováváním kopií dokladů, udělujete nám tímto souhlas se zpracováváním a uchováváním těchto kopií a údajů nacházejících se na nich (vč. fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlasu v čl. 1 výše.

## 3. Souhlas se zpracováním údajů ve vztahu k registrům sdružení solus, informace týkající se získávání/předávání informací o vás

### 3.1 Souhlas pro účely Sdružení SOLUS týkající se Pozitivního registru

Souhlasíte s tím, abychom získávali informace o vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru SOLUS. Tento souhlas udělujete na dobu trvání Smlouvy.

# PODROBNÉ PODMÍNKY SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI ESSOX S.R.O. Č. SSML-CEZ101116

## 3.2 Souhlas pro účely Sdružení SOLUS týkající se změny právní úpravy

Pro případ, že dojde ke změně právní úpravy, v důsledku níž by bylo možné zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu a za účelem umožněném § 20z a 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, pouze na základě vašeho souhlasu, souhlasíte s tím, aby vaše osobní údaje byly zpracovávány v registrech SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, v rozsahu a za účelem připuštěném § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Tento souhlas udělujete na dobu trvání Smlouvy a dále na dobu tří let od ukončení smluvního vztahu.

## 3.3 Informace týkající se získávání/předávání informací z/do registrů Sdružení SOLUS.

Informujeme vás, že podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů mohou být Vaše osobní údaje vedeny v databázích (dále též jen „registr“) sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není třeba souhlasu spotřebitele a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Účastníme se registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“. Aktuální znění Poučení můžete kdykoli získat na [www.essox.cz](http://www.essox.cz), na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). Udělením souhlasu podle tohoto článku potvrzujete, že jsme vás před jeho udělením seznámili se zněním Poučení. Jste-li právnickou osobou, pak souhlasíte s tím, že dojde ke zpracování údajů o vás v rozsahu uvedeném v tomto článku (tj. zejména k informování členů Sdružení SOLUS o vašich identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o Vaší bonitě). V případě, že registr eviduje záznamy o vašich závazcích, u kterých nedošlo k prodloužení, a o vašich potenciálních závazcích (například Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj my a další uživatelé nahlížet jen s vaším souhlasem a máte právo vůči provozovateli, který registr vede (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o vaší osobě v registru, který eviduje záznamy o vašich závazcích, u kterých nedošlo k prodloužení, a o vašich potenciálních závazcích. Provozovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu odstraní z registru všechny záznamy, které se vás týkají, a učiní opatření směřující k tomu, aby další záznamy týkající se vás nemohly být zapsány.

## 4. Souhlas se zpracováním údajů ve vztahu k registru clientských informací

**Souhlas se zpracováním.** V souvislosti s návrhem na uzavření Smlouvy mezi námi a vámi, případně osobou, kterou v rámci procesu uzavření Smlouvy zastupujete souhlasíte s tím, abychom za níže uvedeným účelem shromažďovali, zpracovávali a uchovávali vaše osobní údaje, v rozsahu: (i) identifikační osobní údaje (tj. vaše jméno, příjmení, adresa bydliště apod.), a to včetně vašeho rodného čísla; (ii) údaje vypovídající o tom, zda mezi námi a vámi zastupovanou osobou došlo k uzavření, případně neuzavření Smlouvy; (iii) další údaje, které vypovídají o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (zejména údaje o existenci závazků/dluhů, o včasnosti jejich plnění, o jejich zajištění apod.) (dále jen „osobní údaje“).

**Souhlas s dalším zpracováním.** Dále souhlasíte s tím, aby za níže uvedeným účelem:

- z naší strany docházelo k předávání vašich osobních údajů provozovateli registru clientských informací k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci takového registru; údaje o registru clientských informací a identifikace jeho provozovatele jsou uvedeny v Informačním Memorandu (dále jen „Informační Memorandum“);
- provozovatel registru clientských informací vaše osobní údaje (ve formě informačního souboru vytvořeného provozovatelem registru clientských informací) zpřístupnil všem oprávněným uživatelům registru clientských informací, kteří budou mít váš odpovídající souhlas, respektive kteří k tomu budou oprávněni v souladu se zákonem; oprávnění uživatelé registru clientských informací (včetně nás) jsou uvedeni v Informačním Memorandu.
- všichni oprávnění uživatelé registru clientských informací, kterým byly zpřístupněny vaše osobní údaje, tyto použili, a to případně spolu s dalšími vašimi osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají;
- nám provozovatel registru clientských informací zpřístupnil (ve formě informačního souboru vytvořeného provozovatelem registru clientských informací) veškeré vaše osobní údaje, u kterých k takovému zpřístupnění bude existovat váš odpovídající souhlas (zejména souhlas udělený některému oprávněnému uživateli registru clientských informací), respektive u kterých k tomu provozovatel registru clientských informací bude oprávněn v souladu se zákonem.

**Účel zpracování.** Účelem zpracování vašich osobních údajů na základě tohoto souhlasu je: (i) vytvoření souboru informací v rámci registru clientských informací vypovídajících o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, (ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů registru clientských informací o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a (iii) umožnění (a to i opakovaného) posuzování vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů registru clientských informací. Způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů registru clientských informací jsou uvedeny v Informačním Memorandu.

ESSOX s.r.o., dceřiná společnost Komerční banky, a.s.

F. A. Gerstnera 52 | 370 01 České Budějovice | IČ 26764652

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814

Zákaznická linka ČEZ FINANČNÍ SLUŽBY: 389 010 400 | e-mail: [financnisluzby@cez.cz](mailto:financnisluzby@cez.cz) | [www.cez.cz/financnisluzby](http://www.cez.cz/financnisluzby)

11/13

# PODROBNÉ PODMÍNKY SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI ESSOX S.R.O. Č. SSML-CEZ101116

**Doba trvání souhlasu.** Tento souhlas udělujete na dobu trvání Smlouvy a na dobu dalších 4 let od splnění veškerých vašich povinností (respektive povinností osoby, kterou zastupujete při uzavírání Smlouvy) ze Smlouvy vůči nám.

**Informační memorandum.** Udělením tohoto souhlasu potvrzujete, že před jeho udělením jsme vás seznámili s Informačním Memorandem, jehož obsahem je základní charakteristika fungování registru klientských informací, včetně popisu jeho struktury, identifikace provozovatele registru klientských informací, seznamu oprávněných uživatelů registru klientských informací a osob, které jsou oprávněny se účastnit na zpracování osobních údajů v rámci registru klientských informací, a poučení o vašich právech v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů v rámci registru klientských informací. Dále potvrzujete, že před udělením tohoto souhlasu jsme vás rovněž informovali, že aktuální znění Informačního Memoranda můžete kdykoli získat na [www.essox.cz](http://www.essox.cz), [www.cbc.b.cz](http://www.cbc.b.cz) nebo [www.cncb.cz](http://www.cncb.cz).

## 5. Souhlas se zpracováním údajů ve vztahu k prodejci a pojišťovně

### 5.1 Souhlas se zpracováním ve vztahu k Prodejci

Udělujete nám souhlas, abychom společností ČEZ Prodej, a.s. se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČ: 272 32 433 („prodejce“) sdělovali informace o Smlouvě, jejím obsahu a aktuálním stavu jejího plnění, zejm. číslo Smlouvy, částku úvěru, datum uzavření Smlouvy a vaši platební morálku, jakož i informace o vás v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, a není-li přiděleno, datum narození, IČ apod., to vše za účelem (i) vyhodnocování a kontroly vzájemné spolupráce mezi námi a prodejcem, založené Smlouvou a (ii) péče o vás jako o klienta (např. hodnocení vašeho aktuálního zadlužení při nabídce našich produktů ze strany prodejce apod.). Souhlasíte, že prodejce je oprávněn zpracovávat výše uvedené údaje jak po celou dobu trvání Smlouvy, tak do doby konečného vypořádání veškerých vztahů vyplývajících a souvisejících se Smlouvou, resp. do uplynutí příslušných promlčecích lhůt (podle toho, která z těchto okolností nastane později). Dále souhlasíte, aby nám prodejce sděloval na naši žádost vaše kontaktní údaje v rozsahu adresa pro doručování (ulice, číslo popisné a evidenční, město a jeho část, PSČ, stát), telefonní číslo a e-mailová adresa, které o vás prodejce vede, a to pro účely aktualizace těchto vašich údajů v naší databázi a následnou naši komunikaci s vámi, zejména při vymáhání dlužných splátek po splatnosti, jakož i pro další jejich použití v rozsahu Souhlasu se zpracováním v rámci FSKB (článek 1. výše) uděleného nám z vaší strany. Tento souhlas udělujete v rozsahu potřebném k dosažení zde uvedených účelů, a to na dobu trvání naší pohledávky z úvěru poskytnutého vám dle Smlouvy. Souhlas zahrnuje i vaše ztotožnění ze strany prodejce na základě vašeho jména a příjmení či názvu, rodného čísla, které budou z naší strany předány spolu s výše uvedenými kontaktními údaji prodejci k porovnání a zpracování naší žádosti o vaše kontaktní údaje dle tohoto ujednání.

### 5.2 Souhlas se zpracováním ve vztahu k pojišťovně

Současně dáváte souhlas pojišťovně, aby vaše osobní údaje v rozsahu (i) jméno, příjmení a bydliště; a (ii) kontaktní údaje, tzn. telefon, e-mail, které získáme v souvislosti se Smlouvou, zpracovávala za účelem nabídky obchodu a služeb, s výjimkou nabídky, která by mohla být konkurenční k produktům a nabídkám poskytovaným a nabízeným námi našim klientům nebo partnerům. Za pojišťovnu se pro účely tohoto souhlasu považuje subjekt, který je držitelem platného povolení pro výkon pojišťovací činnosti v České republice a současně, který je s námi ve smluvním vztahu za účelem nabízení nebo poskytování pojištění našim klientům.

### 5.3 Využití elektronického kontaktu

V rámci zpracování uvedeného v článku 5.2 výše může pojišťovna uvedená v předchozím odstavci využívat:

- podrobnosti vašeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu,
- elektronické prostředky

za účelem šíření, i vámi nevyžádaných, obchodních sdělení. V případě šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty máte možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy; zpráva obsahující obchodní sdělení bude zpravidla označena hvězdičkou (v případě sms zprávy apod.) nebo označením, že se jedná o obchodní sdělení (například OS). Odvolání souhlasu není nijak podmíněno. Pro případ využívání elektronických prostředků nám udělujete svůj souhlas po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 6 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu s námi.

### 5.4 Rozsah zpracování údajů

Vaše osobní údaje budou výše uvedené subjekty zpracovávat nejvýše v rozsahu, v jakém byly vámi poskytnuty v souvislosti s návrhem na uzavření smluvního vztahu.

### 5.5 Poučení

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

# PODROBNÉ PODMÍNKY SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI ESSOX S.R.O. Č. SSML-CEZ101116

## 6. Ohlašování v souvislosti s poskytnutou kartou

Při telefonickém ohlášení se oznamující osobě neposkytuje v rámci téhož telefonického hovoru důkaz, že tuto skutečnost ohlásila. Výjimkou je ohlášení této skutečnosti Autorizačnímu centru, kdy bude jako důkaz ohlášení oznamující osobě poskytnut ze strany Autorizačního centra v rámci téhož telefonního hovoru jedinečný kód, pod kterým je toto ohlášení evidováno, a která je třeba uvést při písemném potvrzení ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití karty dle článku 16.1 Rámcové smlouvy. Na vaši žádost jsme povinni vám poskytnout doklad, že bylo učiněno oznámení dle článku 16 odst. 1 Rámcové smlouvy.

## 7. Souhlas s nahráváním a monitoringem hovorů

Telefonní linky Zákaznického servisu a Autorizačního centra jsou provozovány prostřednictvím veřejných telefonních linek, které nejsou chráněny proti zneužití přepravovaných zpráv. Neodpovídáme za eventuální škodu způsobenou v důsledku zneužití takto předávaných zpráv. Souhlasíte, aby naše telefonické hovory, respektive hovory se Zákaznickým servisem či Autorizačním centrem, byly zaznamenávány, uchovávány, monitorovány a v případě sporu použity jako důkazní prostředek.

## 8. Souhlas s předáváním informací Karetní společnosti

Souhlasíte, že budeme poskytovat společnosti Global Payments Europe, s.r.o. (GPE), IČ: 270 88 936, se sídlem Praha 10 Strašnice, V Olšínách 80/626, a Karetním společenstvem informace týkající se Kreditní karty a informace o vás v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, údaje o kartě a kartou provedených transakcích – místo, datum a částka transakce, a to za účelem nabízení obchodu a služeb poskytovaných příslušnými Karetními společnostmi nebo GPE, a že příslušná Karetní společnost nebo GPE bude tyto údaje za uvedeným účelem zpracovávat. Tyto souhlasy jsou dobrovolné a máte právo je kdykoliv odvolat.

## 9. Souhlas ve vztahu k doplňkovým službám

Nedílnou součástí výhod spojených s používáním určitých druhů karet jsou tzv. doplňkové služby. Automaticky se stáváte jednou z oprávněných osob, kterým budou tyto služby poskytovány v souvislosti s uzavřením Rámcové smlouvy.

Tyto služby jsou však fakultativní, a proto jsme oprávněni kdykoliv poskytovanou doplňkovou službu zrušit, změnit její obsah nebo zavést novou doplňkovou službu. Souhlasíte, abychom poskytovali vaše identifikační údaje, včetně případných osobních údajů, v rozsahu uvedeném ve Smlouvě o úvěrovém rámci poskytovateli doplňkové služby.

## 10. Společné ustanovení pro souhlasy dle článků 2 – 9 výše

Společná ustanovení ke zpracování osobních údajů podle článků 2- 9 výše, není-li již výše výslovně uvedeno jinak: Jste-li fyzickou osobou, pak jako subjekt údajů máte veškerá práva přiznaná ZOOÚ a dalšími právními předpisy.

Máte především právo požádat správce o informaci o zpracování vašich osobních údajů v rámci výše uvedených souhlasů (viz § 12 ZOOÚ). Správce je povinen vám bez zbytečného odkladu sdělit alespoň informace o účelu zpracování, osobních údajích či jejich kategoriích, které jsou zpracovávány, příjemcích či kategoriích příjemců, jimž byly osobní údaje zpřístupněny a informace o povaze automatizovaného zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o vašich právech.

Domníváte-li se, že správce zpracovává vaše osobní údaje v rozporu se zákonem, máte podle § 21 ZOOÚ právo jej požádat o vysvětlení. Dále můžete správce vyzvat k odstranění protiprávního stavu, tzn. k blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů apod.

V každém případě, kdy se domníváte, že dochází k neoprávněnému zpracování vašich osobních údajů (zejména tehdy, pokud správce na vaši žádost o informace či o nápravu stavu nereaguje nebo s vyjádřením správce nesouhlasíte), se lze se stížností obrátit na dozorový orgán, Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pro případ odvolání souhlasu souhlasíte s tím, že budou vaše identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

Pojmy použité ve výše uvedených souhlasech mají význam jim udělený v našich Úvěrových podmínkách, nebo Smlouvě, ledaže ze samotného textu vyplývá něco jiného.